

UQ モバイル・povo2.0

口コミ・評判 比較調査レポート

合計 438 件の口コミから見た、料金・通信品質・サポート・使い勝手の違い

197 件 UQ モバイル	438 件 調査口コミ 合計	241 件 povo2.0
-------------------------	--------------------------	-------------------------

口コミを「料金」「通信品質」「サポート」「使い方」などの観点で整理し、
両サービスを比較できるようにまとめています。

レポート作成日 2026 年 9 月 6 日

UQ mobile × povo2.0

調査概要

UQ モバイルと povo2.0 について、合計 438 件の口コミを対象に、投稿元・話題・利用実感を整理しました。

438 件 総調査件数	197 件 UQ モバイル	241 件 povo2.0
-----------------------	-------------------------	-------------------------

掲載元の内訳

掲載元	UQ モバイル	povo2.0
Yahoo!知恵袋	44	33
ガールズちゃんねる	83	107
発言小町	1	0
X	69	101

分析の見方

- 口コミで繰り返し語られたテーマを集計し、両社の特徴を比較しています。
- テーマ別件数は、1 件の口コミが複数テーマに該当する場合があるため重複を含みます。
- 「話題化率」はテーマ別件数を各サービスの口コミ総数で割った値で、満足度を示すものではありません。
- 資料後半に、分析対象となった 438 件の口コミを投稿日・傾向・本文・元ページ付きで収録しています。

口コミは個人の利用環境・端末・利用時期によって評価が変わります。本資料では個別の投稿だけで結論づけず、複数の声から見える傾向を比較しています。

口コミから見えた両社の違い

口コミで多く語られたポイントを並べると、UQ モバイルと povo2.0 では「選ばれ方」と「使い方」に違いが見えます。

UQ モバイル

- 他社との比較・乗り換えの実感が最多（66 件）
- 料金と回線品質のバランスを評価する声
- 割引・セット割の条件を確認する声が多い
- サポート窓口には不満の声も確認

povo2.0

- 通信速度・電波に関する声が多（52 件）
- トッピングの自由度を評価する声が目立つ
- 基本料 0 円運用やサブ回線での利用が話題
- 店舗がなくチャット中心のサポートに不安の声

比較すると見えやすいポイント

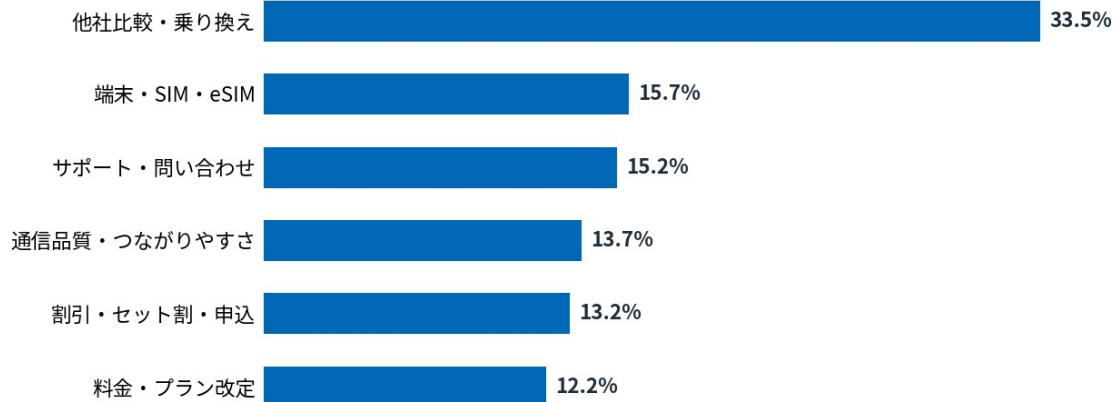
比較軸	UQ モバイル	povo2.0
料金の考え方	毎月の料金プラン・割引を前提に選ぶ声	必要な分だけトッピングする使い方が中心
通信	場所や時間帯で評価が分かれる	場所や時間帯で評価が分かれ、口コミ件数も多い
サポート	窓口への不満はあるが、店舗で相談する体験談もある	オンライン・チャット中心で自己解決の負担を指摘
使い方	メイン回線として料金と品質のバランスを重視	サブ回線・旅行・必要時だけ使う運用が目立つ

両社は同じ au 回線系のサービスですが、口コミでは「料金の組み立て方」「サポートの受け方」「サブ回線としての使いやすさ」などに違いが表れています。

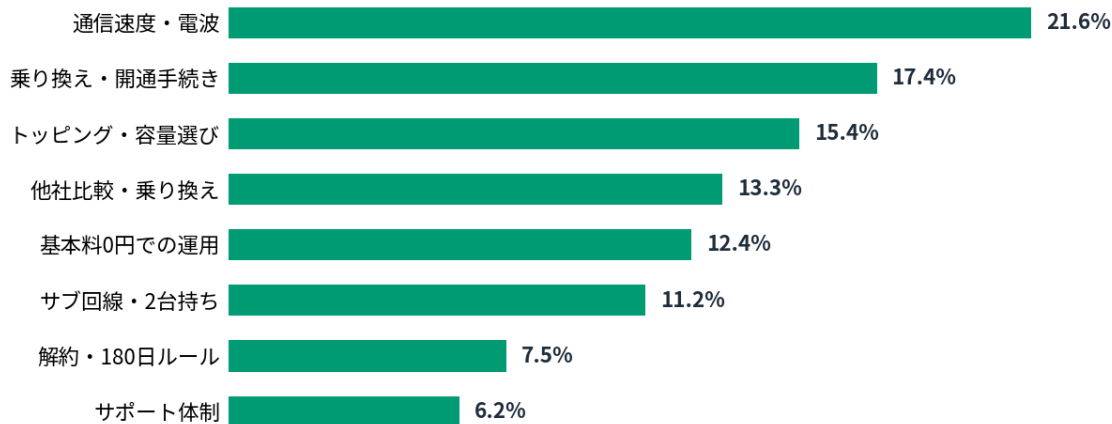
口コミで多く語られたテーマ

各サービスの全口コミに対し、特定テーマがどの程度話題になったかを「話題化率」として整理しました。

UQモバイル：口コミで多く語られたテーマ



povo2.0：口コミで多く語られたテーマ



話題化率＝テーマ別件数 ÷ 各サービスの口コミ総数。1件の口コミが複数テーマに触れている場合は重複して集計しているため、各割合の合計は100%になりません。

料金・使い方に関する口コミ比較

料金の「安さ」だけではなく、毎月どう使うかによって評価のポイントが変わっています。

UQ モバイル | 毎月の料金と割引を見ながら選ぶ

- 大手キャリアからの乗り換えで支払いが下がったという声
- 料金と通信品質のバランスを理由に選ぶ投稿
- 自宅セット割・家族系割引の条件を確認する声
- プラン改定や割引終了後の料金には賛否

povo2.0 | 使う分だけ組み立てる自由度が評価

- 必要な分だけトッピングできる点を評価
- 旅行・週末・データ不足時だけ追加する利用例
- 基本料0円を活かした番号維持・サブ回線運用
- 都度購入の手間やトッピング変更を負担に感じる声

関連テーマの口コミ件数

24 件

UQ：料金・プラン改定

37 件

povo：トッピング

30 件

povo：基本料0円運用

口コミから読み取れること

- UQ モバイルは、割引を含む毎月の料金と通信品質をまとめて評価する声が多く見られます。
- povo2.0 は、月ごとの利用量や用途に応じて料金を調整できること自体が評価ポイントになっています。
- povo2.0 では「安く維持できる」一方、トッピング購入を自分で管理する必要があるため、手間への評価が分かれます。

口コミ中の料金は投稿時点の旧プラン・キャンペーンを含みます。現在の料金を判断する際は、最新の公式料金とあわせて確認する必要があります。

通信品質・サポートに関する口コミ比較

通信品質は両社とも利用場所・時間帯で評価が分かれています。サポートでは、問い合わせ方法の違いが口コミに表れました。

UQ モバイル

- 通信品質・つながりやすさ：27 件
- 都心の混雑時間帯・地下などで遅いという声
- 地方や山間部でつながったという声も確認
- サポート・問い合わせ：30 件
- 電話待ちや AI チャットへの不満も見られる

povo2.0

- 通信速度・電波：52 件
- 安定して速いという声と、混雑時に遅いという声が混在
- 他社回線が不調な場面のサブ回線として評価
- サポート体制：15 件
- 店舗がなくチャット中心で不安という声

判断するときのポイント

- 通信品質は平均的な評判だけでなく、自宅・職場・通勤経路など自分の生活圏で確認することが重要です。
- UQ モバイルでも問い合わせ対応への不満はあるため、「店舗がある＝すべてのサポートが高評価」とは限りません。
- povo2.0 はオンライン完結の手軽さがある反面、トラブル時に自分で調べて対応することを負担に感じる声があります。

通信速度・電波の評価は、端末・場所・時間帯・混雑状況などによって変化します。口コミは利用シーンに近い投稿を参考にするのが有効です。

口コミから見る「合いやすい人」

438 件の口コミで語られた使い方・評価ポイントをもとに、両社が合いやすい人を整理しました。

UQ モバイルが合いやすい人

- 店舗や有人サポートも選択肢にしたい
- 家族・自宅ネットなどの割引を活用したい
- 毎月決まった料金プランで使いたい
- 料金と通信品質のバランスを重視したい

povo2.0 が合いやすい人

- 月によってデータ使用量が変わる
- 必要なときだけデータを追加したい
- サブ回線を低コストで維持したい
- オンライン手続きを自分で進められる

結論

店舗サポートやセット割を重視するなら **UQ モバイル**、
毎月のデータ使用量に合わせて料金を調整したいなら **povo2.0** が検討しやすい選択肢です。

次ページ以降に、今回の分析対象となった口コミ 438 件を掲載元ごとにすべて収録しています。元の投稿は「開く」から確認できます。

口コミ一覧

実際に調査した口コミ

元の投稿を確認できるよう、掲載元ごとに口コミを並べています。

UQ モバイル | Yahoo 知恵袋 44 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-06	中立	UQ モバイルの 5G 利用中で、自宅セット割の対象外（集合住宅のため）。LINE とビデオ撮影が主な使途。他社への乗り換えを検討している。	開く
2024-09-21	賛否あり	8 月 11 日に UQ モバイルと契約し、2 万円のキャッシュバックを受けたが、勤務先で電波が極めて悪く（4 本中 1 本）、1 ヶ月経っても改善されない。以前の Softbank では問題なかったため解約して Softbank 系列に戻したい。8 日間のクーリングオフ期限切れ、キャッシュバック受取済み、短期解約によるブラックリスト登録の可能性を懸念。	開く
	良い口コミ	2021 年 1 月から UQ モバイルの 3GB プランを利用。当初は節約モードでもサクサク使えてギガ減らずに使い放題で 1630 円ほどで満足していたが、最近急激に繋がりにくくなり LINE と Spotify くらいしか使えない状態。15GB プランへの変更を検討しており、ギガを使い切った後の低速モードでもダウンロードなしなら動くか知りたい。飲食店検索や Google マップの利用が主。	開く
	中立	UQ モバイルで 2 年機種返却プランに加入しており、今月から 2 年で他の会社に変更する場合機種返却時 2 万超えの手数料がかかるを見た。昨日乗り換えを完了した場合、2 年前の契約なので手数料はかからないでしょうか。	開く
	悪い口コミ	オンライン解約が可能と聞いていたが実際には利用できず、UQ ショップに問い合わせたところオンライン手続きは終了し店舗のみでの解約に限定されたと説明された。海外移住済みで出国前に空港から解約するつもりだったが失敗し、現在も利用していないのに料金を支払い続けている状況。	開く
	悪い口コミ	MyUQ モバイルから解約したいのですが、クリックして解約するところが出てきません。auID でログインした場合もよく分かりません。最後わからなければ平日に電話をするのが一番だと思いますが、uq モバイルは面倒ですね。	開く
	中立	UQ モバイルを使用しており、友人からの電話が複数回かかってきたにもかかわらず、着信音がなく接続されなかった。友人が約 10 回かけ直したにもかかわらず、着信履歴は 1 件のみ記録された。翌朝になって初めて着信履歴が表示された。格安回線だからこのようなトラブルが起きるのか疑問。使用機種は Galaxy Note9。	開く
	良い口コミ	UQ モバイルのカスタマーサポートに複数回電話しても接続できず、チャットサポートでも満足のいく回答が得られていない。店舗に電話して直接対応してもらえるかどうか。	開く
	中立	UQ モバイルに変えたが、メールで質問しても本質的な解決策ではなくテンプレート的な返答しか来ない。追加質問しても同じ繰り返し。チャットサポートは非定型の問い合わせには対応してくれない。電話は全然繋がらない。とても苛立たい。同じように感じる人はいるか。	開く
	中立	くりこしプラン+5G を契約し WiMAX 5G の WiFi を使用しており、機種変更時に父と一緒に au ショップで自宅セット割を登録した。毎月 580 円の割引が適用されている。しかし父が後になって自宅セット割を使うと毎月 638 円引かれるからやめなさいと言い始めた。既に割引が適用されていることを伝えたが父はしてないの一点張り。実際に同じ名前で別の割引が存在するのか、またはさらに割引を受けられるのか知りたい。	開く
	悪い口コミ	他社格安 SIM から UQ モバイルに乗り換えただけ。既に au ひかりの Wi-Fi を契約しており自宅セット割の対象になると考えていた。公式サイトから申し込みを試みたが UQ モバイルの契約が確認できませんというエラーが表示された。乗り換え初日であることが原因かどうか。	開く
	悪い口コミ	同様の経験を報告。ネット手続きがエラーになったため電話で申し込みしたところスムーズに対応された。電話での聞き取りによれば一部の自宅セット割はネット手続きができない条件がある場合があり、その場合は電話での手続きが最速。UQ モバイル申し込みまたはプラン変更当日は申し込み不可で、翌日以降なら可能と説明を受けた。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルを利用しているが、故障紛失サポートの月額料金が家族の契約と違う。私は月 650 円で家族は月 380 円（かけ放題の有無などその他の契約条件も違う）。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルで補償サービス故障紛失サポートワイドを契約している。先日発表された新プランとともに既存のプランも値上げがあると聞く。状況次第では補償の解約を検討している。補償の契約は始めて半年くらいで交換を 1 回利用している。補償を利用したことがある状態で解約すると何かペナルティはあるか。	開く
2025-09-10	中立	UQ モバイル「コミコミプラン+」契約中で、iPhone XR（4G 物理 SIM）から iPhone 17（5GeSIM）への乗り換えを検討。eSIM 切り替えが可能かどうかを質問。	開く
	中立	UQ モバイルに申し込んだ後にメールを受け取ったが、審査に落ちたのか理由が不確かだった。デビットカードを使用して分割払いで申し込みを行っていた。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	UQ モバイルを利用しており先月通話オプションを追加。スマホプラン S+通話オプションに変更されたことを確認したが、au ID の 1G 増量キャンペーンが適用されていない。UQ アプリでも該当設定箇所がなく、MyUQ から au ID は登録済み。	開く
	悪い口コミ	au から UQ モバイルに切り替えたが、タイミングについて後悔している。担当スタッフからは月末でも月初でも料金的に変わらないと言われていたが、別の店舗では月末がベストと言われた。月末切り替えなら日割で約 99 円、月初切り替えで約 1000 円と試算し、その差に不安を感じている。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルの「増量オプション II(無料キャンペーン)」を店舗で解約できるか知りたい。親からは確実性を考えて店舗に行くよう勧められ、店舗スタッフも解約には来店が必要と言っていたらしい。アプリでの解約方法は知っているが、店舗での可否を確認したい。	開く
	中立	7 月 29 日に発送予定メールがきて予定日が 7 月 30 日今日に至る。発送完了メールはまだ来てないが、UQ モバイルの注文履歴には出荷済みと記載されていた。この出荷済みとはまた別の意味なのか、それとも発送はされたがその旨のメールがまだ来てないということか。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイル増量オプション II の無料期間は 7 か月だが、途中で解約すればその時点で終了なのか、それとも無料期間いっぱいまで試すことができるのか知りたい。	開く
	中立	2021 年 1 月から UQ モバイル 3GB プランを利用。当初は節約モードでもサクサク使えてギガ減らずに使い放題だった。しかし最近になって急激に接続が悪くなり、LINE と Spotify の再生時のみ利用できる状態に。15GB プランへの変更を検討しており、低速モード時の実用性について知りたい。	開く
	中立	UQ モバイルから Y!mobile への MNP 転出時にブラックリスト登録を避けるための最低利用期間について。2026 年 1 月に UQ モバイルのトクトクプラン 2 を契約済み、楽天モバイルからの MNP 乗り換えで契約。	開く
	良い口コミ	UQ モバイルを使っているが、新しいプランへの切り替えを勧誘する電話が頻繁にかかってくる。電話では必ず安くなると言われるが怪しく感じており、電話でのプラン変更を信用してよいか知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルのオペレーターに問い合わせた際、窓口が違うという理由で対処できる内容であっても別の窓口への案内のみされた。他の携帯会社も同様の対応なのか、これが標準的な対応なのか。	開く
	賛否あり	新規契約時にキャンペーン価格適用のため強制的に 2 つのオプション加入を求められ、3 ヶ月後に店舗で外せると説明を受けたが、別店舗で外すことができた。さらに意図しないオプションも付加されていたことが判明。店員のメモに 3 ヶ月で外可能と記載があり、返金対応が可能か UQ カスタマーセンターへ問い合わせることを検討している。	開く
	中立	MNP で UQ モバイルに乗り換えした。端末はまだ届いていない状態だが、現在持っている iPhone で先に eSIM 発行したいと考えている。開通方法がわからないため、教えてほしい。	開く
	悪い口コミ	海外へ移住したため、UQ モバイルをオンラインで解約しようとした。しかし UQ ショップの対応により、オンライン手続きは終了し店舗のみでしか解約できないと告げられた。日本への帰国予定がなく、契約を使用していないのに料金を払い続けている状況。	開く
2023 年 5 月 17 日	賛否あり	UQ モバイルを解約したいのですが、MyUQ モバイルアプリから解約できません。解約手続きをクリックするところが出てきません。auID でログインした場合も良く分かりません。どうしたらよいか教えてください。平日に電話をするのが一番だと思いますが、uq モバイルは面倒ですね。ワイモバイルはとても簡単です。	開く
	中立	UQ モバイルの「スマホトクするプログラム」を利用しており、25 か月を過ぎてしまった。ahamo に乗り換えようと思っているが、ahamo で新規購入・契約後に UQ モバイルへ端末本体を返却すれば最終回分の支払いが不要になるのか知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルへの乗り換え後、サポート体制に不満がある。メール問い合わせでは既定文を貼り付けてよこすだけで、再度質問しても同じ事の繰り返し。チャットは既定の質問以外は返答する気も無いみたいで、電話サポートは何度やっても繋がらない。	開く
	悪い口コミ	7 月後半に UQ モバイルを解約したが、9 月のクレジット明細で 8 月分の使用料が引き落とされていたことに疑問を持ち、7 月いっぱい解約したのになぜ 8 月分が請求されているのか。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルで携帯を契約しているが、明細を確認したところ UQ モバイルの料金とは別に、知らない番号で au から通信料金（約 4000 円）と端末代（約 1700 円）が引き落とされていることに気づいた。3 年前に両サービスに同時契約していたが、1〜2 か月後に au を解約する必要があることも、端末の自動返却手続きがあることも知らされていなかった。約 2〜3 万円の損失が出ており、返金は可能か知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルのミニミニプランを使用しているが、新料金プランで節約モードが廃止されたことを懸念している。月 5GB 程度を消費するため、節約モードなしでは 5GB を超えるかどうかで 1000 円の料金差が生じることが問題。機種変更のため一時解約すると、戻ってきた際に節約モード付きプランに戻れないという課題を抱えている。	開く
	中立	3 台を UQ に乗り換えて親子割を契約。主人と本人は親子割のまま、子ども回線のみミニミニプランへの変更と自宅セット割の適用について質問。子供回線のみミニミニプランに変更か	開く
つ、自宅セット割は適応さ	良い口コミ	スマートフォンの分割払い金が請求に含まれていないか確認するとよい。au で端末を購入した場合、UQ モバイルではなく au PAY カードの明細に別途記載される。回答者自	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
れるか。		身も au で端末を分割購入したため、UQ モバイルの請求とは別に記載されている。	
	中立	UQ モバイルをクレジット払いで利用しているが、明細を見ると 10 月から 10 日と 22 日の 2 回請求が発生している。金額が異なるため単純な二重請求ではなさそうだが、長年利用していて最近アカウントに変更はないため、なぜこうなっているのを知りたい。	開く
	中立	UQ モバイルで契約中であり、機種変更のみを検討。現在のプランは「スマホプラン S」で新規受付終了済み。SIM カード変更なしで継続する場合、現在の契約プランはそのまま引き継げるか確認したい。また 6 年使用中の SIM カードについて寿命があるのか、継続使用可能か質問。	開く
	中立	UQmobile で機種変更を検討しており、公式サイトシミュレーションを使った交換、店頭での機種選択、楽天や Amazon での購入の 3 つの方法を比較したい。OPPO A5 5G または Samsung Galaxy A25 5G への機種変更を検討中。現在は Galaxy S9 を使用しており、動きもささまで変えるしかなかった。	開く
2026/3/4	悪い口コミ	UQ モバイルで自分で機種変更を試みて、古い端末で eSIM 再発行手続きを行った。30 分程かかると表示されたものの、1 時間経過しても完了しない。再度手続きを試みると受付済みの電話番号というエラーが表示され進めなくなった。メルカリで購入した iPhone を使用、iCloud で移行済み、両端末で電波が立たない状態が続いている。	開く
	中立	UQ モバイルで eSIM 発行を申し込んだところ、受付完了メールを受け取ったものの、プロフィールのダウンロードに進めない状況。UQ 側からはお手続き中の申し込みがあるという内容のメールが届いている。UQ 側の開通手続きがまだ完了していないのか、時間を置けば完了するのか質問。	開く
2022-05-10	中立	デュアル SIM 対応端末で UQ モバイル（メイン回線）と楽天モバイル（サブ回線）を使用。楽天 LINK アプリを利用した無料通話機能を活用したいが、アプリを使う以外に特別な設定や回線切り替えが必要かを質問。	開く
2022-03-10	中立	他社格安 SIM から UQ モバイルに乗り換えただけで、au ひかりの Wi-Fi を契約している。自宅セット割りに適用されると思うのですが、UQ モバイルの公式サイトから申し込みをしたところ「UQ モバイルの契約が確認できませんでした」と表示された。初日だったからなのか質問。	開く
2022-12-03	悪い口コミ	au から 12 月 3 日に UQ モバイルに切り替えたが、タイミングについて後悔している。最初の au ショップではタイミングによる料金差はほぼないと説明されたが、2 番目の店舗では月末切り替えがベストと言われた。月末切り替えなら 3 日分で約 99 円で済むところ、月初切り替えで約 1000 円かかることになり、その差に困惑している。	開く

UQ モバイル | ガールズちゃんねる 83 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2019/02/12(火) 08:44:19	中立	UQ mobile です。LINE の ID 検索ができないくらいしか不便ありません。↑も何ヶ月かに 1 度するかしないかだし w	開く
2019/02/12(火) 08:52:53	中立	UQ モバイルですが不便なし LINE ID 検索できないんだ知らなかった w 12 ヶ月超えた辺りから高くなりましたが、今は 9GB 使えて 5000 円程度なので OK です ちなみに通話はほとんどしません docomo の時は 6GB で 1 万円近く払ってた、	開く
2019/02/12(火) 08:57:00	中立	au から UQ モバイルに変えました。以前まで夫と夫婦で au でしたが夫が訳ありで審査が通らず私が名義で主回線で夫は副回線で購入してあげたらその月に課金 10 万... 私→月 1480 円 夫→いつのまに 30GB プランになってスマホのローン代と課金 10 万(私が 10 数年長期優遇で限度額が 15 万)で合計 14 万弱(データ追加で 1GB1000 円を 10 回繰り返してた) 私自身、1GB も超えないので先月夫と切り離して UQ モバイルに機種変して 1GB で契約して 980 円くらいなのですが障がい割引でもっと安くなりました。もっと早くすればよかった。通信速度は快適です。夫は私の給料口座から外したので夫名義で請求がいくように手続きしたので楽しみです。無職なのにどうするんだろ。逆ギレしたらコンビニ払いの請求書離婚用紙たたきつけるわ。	開く
2019/02/12(火) 10:04:29	中立	昨年の北海道の震災時に UQ モバイル使ってました。停電時に各キャリアの基地局のバッテリーも尽きて一時的に電波が飛ばない状況がありました。旦那がソフトバンクなんだけど、電波が繋がらなくなったタイミングも同じくらいだし復旧もほぼ同時でした。UQ は au 回線使ってるので au が死んでなければ災害時もそんなに他のところと変わらないのかなあという所感です。	開く
2019/02/12(火) 09:23:12	悪い口コミ	ワイモバイル→UQ モバイルにしたけど、通信速度はどちらも大差ない 稀に昼間は遅いかなって思うけど、Wi-Fi の人は問題ないし、遅いといっても十分に使える速度 2 年以降は高くなるから解約月きたら変えるよ 機種も変えたいし	開く
2019/02/12(火) 17:01:40	賛否あり	会社用だけスマホ使ってた夫が私用の au のガラケーもスマホにしたいからと au から UQ モバイルに変えた あまり調べもせず、すでに自分で色々決めてて私は店にただついて行った 私が何言っても聞いてくれないから勝手にどうぞと言う感じ スマホ=iPhone だと思ってる夫は迷わず端末は iPhone 選択 スマホなのにガラケー (パケットなしだった) くらい月々安いねーと最初はよかったが 2 年目から料金アップ 最初の説明にあったのに忘れてたらしい そして慌てて他の格安に乗り換えようとしたら、UQ で購入した「iPhone 5s」は SIM ロック解除対象外だって 結局今の端末を壊れるまで UQ で使うしかない iPhone にこだわらなくていいのに UQ は最初は安かったけど、使い続けるメリットはあんまりないかな	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/11/23(日) 08:36:58	賛否あり	UQ モバイル くりこしプランずっと維持してる 最近 110 円値上がりしたけど、その分 1GB 追加されてたからいいやって感じ	開く
2025/11/23(日) 09:04:16	悪い口コミ	色々なところを渡り歩いてる。手続き面倒だけどポイントたくさんもらえるし。今は UQmobile	開く
2025/11/23(日) 10:29:25	良い口コミ	改悪してるなら変え時かもね 私も 10 年以上 au だけど、UQ mobile にした一回変えると気持ちが楽になって、またいいプランがあったら乗り換えしようかなって思うようになるよ	開く
2025/11/23(日) 08:32:17	悪い口コミ	UQ モバイルなんだけど電波悪いから変えたいんだけど ドコモとか ahamo はどうかな	開く
2025/10/12(日) 23:50:33	中立	くりこしプラン S 契約してるけど来月から 110 円値上げ でもデータ容量も 1G 増えるから実質得してるのかな 私は 4G も使わないんだけど 1 件の返信	開く
2025/10/12(日) 23:15:01	悪い口コミ	DOCOMO から UQ モバイルにしたけど、料金が下がったし不便なこと何もない！ Amazon でよく買うなら d ポイントのが還元率よかったからそのくらい 1 件の返信	開く
2025/10/13(月) 08:41:58	賛否あり	UQ mobile→ahamo にした。私の職場では UQ mobile だと電波悪いときあったから乗り換えて正解だなと思ってるけど、旦那は UQ mobile の方が職場の電波状況良かったらしい。	開く
2025/10/13(月) 21:21:02	悪い口コミ	あれこれ求めないから、一円スマホとかにしようと思ってる UQ mobile で 550 円を購入したけど、全然問題なかった 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:36:54	中立	UQ モバイル使ってます 主のプランと同じで 990 円ですが、快適です	開く
2022/02/19(土) 16:39:23	良い口コミ	私も UQ だけど、電気の契約はしてない。賃貸だから勝手に変えていいのかわからなくて。4 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:58:50	中立	自分はスマホデビューが UQ で全然後悔ないし納得して使ってるけど、CM をガンガンやってるわりには意外とシェアが低いと知って驚いたことがある 低速と高速モードの切り替えなんて優秀だと思うけどな 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:43:53	中立	UQ モバイルは契約済み。au 電気は未契約。主は未契約の au 電気のことが聞きたいんだよ。1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 18:53:27	良い口コミ	これから UQ 契約する人は 5G プランしか契約できません。5G プランの節約モードはゴミレベルで使えないので、こそは要注意です。4G のプランで節約モードが生きてる人はなるべく変更しないほうがいいと思う。5 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:38:11	中立	UQ モバイルと UQ ワイマックスどちらも使ってるから、ちょっと安くなってる。	開く
2022/02/19(土) 16:54:54	良い口コミ	UQ モバイル、不便はないよ！(au から乗り換えしました。) SoftBank で使ってるスマホで乗り換え予定？ そうなら SIM フリーか確認したり、UQ モバイルで使える端末か確認したほうがいいのかも。1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 17:08:49	良い口コミ	ソフトバンクから UQ モバイルに変えたけどソフトバンクの時は¥7,000 だったのが¥2,000 代で済むようになった 節約モードだとデータ容量は消費されず使い放題なところもいい(その代わり速度制限はあるが)	開く
2022/02/19(土) 18:26:35	悪い口コミ	au から UQ モバイルに変えてから、電話もネットも繋がりにくくなったけど他の人は大丈夫？ 少しは安くなったけどその代わりにイライラする。1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 17:14:12	良い口コミ	計算してみたほうがいいのかも。au の時はポイントがついたけど、UQ モバイルにしたらポイントはつかなくなったのはある。それでも、私は 5000 円以上安くなったから後悔はないけど。UQ にしたら、つかなくなるポイントや割引がなくなる場合もあるから、調べてから乗りかえを考えたほうがいいのかもと思う。	開く
2022/02/19(土) 20:52:24	悪い口コミ	楽天使ってたけどどちらの地域は電波悪くて電話として使えなくて解約した よく 2 台持ちとか聞けど面倒だし、だったら UQ 1 台で事足りたわ	開く
2022/02/20(日) 16:44:30	賛否あり	みんな言ってるけど、くりこし S の低速はめちゃくちゃ快適だよ。auPay 使ってるけど支払いやチャージで使う時は高速モードと変わらん。ただし『使えるお店』は無駄に浪費させられて遅くなる。無駄に通信量使わせて大容量プランに誘導する作戦かもしれないけど 不快だしそのアプリを使うことを避けるようになるだけなのにな。one zoo とか 5G チャンネルとか、KDDI の作るアプリは 起動直後に強制的に大容量動画の DL 再生を始めたりして糞仕様な罠アプリが多い。au だったら一気に 1GB 超えて追加料金が発生するところだけど UQ で節約モードにしていれば不快感だけで済むのはいい。	開く
2022/02/19(土) 18:03:40	賛否あり	私は前は UQWi-Fi+UQ スマホ+ケーブルテレビ固定回線でしたが、Wi-Fi も固定回線も解約して UQ のスマホでテザリングしてパソコン使ってますよ UQ だと二千元台でおさまってるしいですよ 2 件の返信	開く
2022/02/19(土) 19:06:45	悪い口コミ	詳しくはわからないのですが使う人は子ども、支払いは親っていう契約で学割契約できました（子どもは 7 歳です） キャンペーンだったらしく、言われるがままにして 1 年近く経ちますが特に何も問題なく使えてるので一度店員さんに聞いてみてください(^^)	開く
2022/02/20(日) 12:37:44	悪い口コミ	UQ 長年使ってたけど、諸事情で一旦解約した私涙目 一旦 au 行ってまた UQ に戻るプランです 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 21:31:23	悪い口コミ	古いスマホで 2 台目で使う為に契約してたけど 全く使わなくなって今日解約したよ プラン的には悪くなかったけどね	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 17:06:16	賛否あり	繰り越しが翌月までしか出来ないのって UQ 側にとって得なのかな？ 私はもしもに備えて基本的に節約モードで使い、旧 S だけど月末近くまで残り 5.7GB くらいの状態。残すのは何となく勿体無く思い 一番混む昼休み時間にスピードテストしたりで無駄遣いして残り 3GB ちょっとで月替り。これが上限無しで繰り越し続けられる仕様なら無駄遣いはせずに貯め続け、最終的に UQ を解約する時に使い切れないまま放棄。結果的に通信量を抑えられるだろうに。	開く
2023/04/19(水) 19:24:54	中立	家で Wi-Fi なのになんでそんな減り早いの？ ゲームしてる？ 私も 3 GB の契約だけど、いつも使い切らないから翌月繰越になる SNS やネット、YouTube でゲームはしない 2 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:20:31	良い口コミ	au から UQ に乗り換えましたが、ギガの減りが早い気がします。 au の時は 3 ギガ(家は Wi-Fi)で事足りてたのに、UQ に変えたら同じ 3 ギガでも月末に毎回残り少ないです！のメールがきます。そしてついに本日、初めての速度制限がかかりました…まだ 1 週間以上あるのに…節約モードでもネット閲覧くらいなら快適と言われてますが、重くて見れたもんじゃないやありません。こんなもんなのでしょうか？同じく UQ モバイルを利用している人のプランや状況を聞きたいです。安くなったのはとても嬉しいのですが… 23 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:25:58	中立	乗り換えたよ！ワイモバイルの時 9 9 0 円で 3G。 UQ モバイルにしたら 1 0 0 0 円くらいで 34G だったよ 今のところ、不都合ないよ！ 1 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:52:13	中立	えー？私も au から UQ mobile に乗り換えましたが、au の時は直ぐにギガが足りなくなっていたのに UQ mobile は全然減らないです。私も家では Wi-Fi で 3 ギガで繰り越し入れて月 6 ギガ使えるけどいつも 5 ギガ位余ってます。au の時は追加でギガ購入してました。	開く
2023/04/19(水) 19:34:01	賛否あり	前 UQ だったけど、12 時～13 時のアイドルタイムが混雑しすぎて全然繋がらないので解約した。 それ以外の不満は無かったから、アイドルタイムにスマホ使わない人なら UQ いいと思った 1 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:57:46	中立	一緒！！ LINE モバイル 3GB で契約ずっとしてて余裕だったのに UQ に変えた初月から全然足りなくてびっくりした 私の場合 LINE モバイルは SNS はギガ消費しない？契約だったからかもしれないけど しょうがないから UQ は 20GB 契約にして余りまくってる 3GB と 20GB の間が欲しいわ 2 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:38:52	悪い口コミ	UQ 歴 4 年くらい。月 3 ギガの契約。家では大手の wi-fi 使用し、外出先では節約モードでたまにサイトなど見るくらいでギガは繰り越せています (UQ モバイルの wi-fi は途中でやめた) だいぶ前は節約モードでも 今より速度が速かった気がしたし、ギガが減るのももう少し遅かった気がする。気のせいかな？なんか違う気がする。 2 件の返信	開く
2023/04/19(水) 20:36:23	中立	我が家は訳あって旦那は UQ 私は au を使ってますが並べてみると若干 UQ のほうが電波が弱いですよ。若干です！ 1 件の返信	開く
2023/04/20(木) 10:28:53	悪い口コミ	家は Wi-Fi 無しですが 3 ギガの契約で節約モードのまま 15～20 ギガくらい使ってます。節約モードは比較的 1 階にいと遅い時あるけど 2 階以上ならサクサクです。田舎なので高層の建物が少ないので障害物の少ない所ならサクサクってのが分かりました。貧乏なので Wi-Fi 置けないから月 1600 円代で何とか助かってるから UQ に変えて良かった。通信量はスマホ側で減らす設定はしてる 1 件の返信	開く
2023/04/19(水) 22:47:20	悪い口コミ	オプション付ける程度なら旧プランでいけるかも知れないけど、次に機種変する時は現行料金プラン (くりこし S (M)+5G) に変更しないとダメみたい 私は、スマホ S っていう前の料金プランなんだけど、機種変するなら今の料金プランのくりこし S か M+5G に変更しなきゃいけないみたい UQ mobile、今の料金プランができてから、利用している料金プランによって問合せ先が 旧料金プラン→UQ mobile 現行料金プラン→au って別れているのもびっくり 10 年近く UQ なんだけど、最近前ほど速度も速くないし、問い合わせが別とか au-ID 必須とか面倒になったなーと思う 1 件の返信	開く
2023/05/03(水) 19:23:13	中立	親子割引があるから uq 子どもと契約してきたのですがくりこしプラン M にしないといけなかったのですねにしたいのですが eo 使っていたら、私も子どもも 990 円みたいでかなりお得だと思ったのですが合ってるのでしょうか？ 店員さんはそうだと言っていたのですが、UQ のホームページをみたら 1 回線目は 1980 円で 2 回線目が 990 円って書いていたのですねで気になって..	開く
2024/08/11(日) 17:17:23	中立	UQ モバイルで 990 円です。 au で 1 万ちょっと払ってたから早く変えれば良かった。 2 件の返信	開く
2024/08/11(日) 17:13:09	良い口コミ	UQ モバイルユーザーですが、昼間の混雑時間や常に wi-fi が使える環境があり、モバイル通信に殆ど頼る事が無いというのであれば Povo が良いかと思いますが、そこそこモバイル通信を使うというのであれば、まずは UQ モバイルの方が良いかと思います。	開く
2024/08/11(日) 18:50:04	中立	Wi-Fi ないとすぐギガ足りなくなるよ 私は Wi-Fi が 4500 円 ユーキューモバイル 3000 円くらいだから通信料合わせて 7500 円くらいは毎月かかるね 1 件の返信	開く
2024/08/12(月) 08:02:40	良い口コミ	UQ モバイルのくりこしプラン 安いとは言えないけど自分の使い方にとってはちょうどいいから変えられない	開く
2024/08/11(日) 19:30:55	中立	最近 LINE で年齢認証しないと友達を検索したり追加出来ないみたいで、UQ モバイルだと年齢認証ができなくて、幼稚園で役員の方に連絡してもらうのに友達追加出来なくて困った。	開く
2024/08/11(日) 17:51:15	賛否あり	ユーキューモバイル使ってるんだけど今の iPhone 調子悪いから機種変したい iPhone 高いから普通のスマホにしようかと思ってるんだけどどれにすればいいかわかん w オススメある？ 5 件の返信	開く
2019/06/07(金) 13:33:40	悪い口コミ	UQmobile 使ってます。 au から乗り換えたのですが面倒なことは何もないし通信も問題ないです！ 月々 4000 円くらい。最近 UQwimax のホームルーターも買いました。 工	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		事もインターネット設定も必要なくコンセント差すだけでWi-Fi使い放題。 2階建の戸建ですがどこでも問題なく接続できてます。 通信費が大幅に削減できて助かってます。	
2019/06/08(土) 08:48:31	中立	2年前に au から UQ モバイルに変えました。元々使っていた iPhone なので機種代は無し。 月々 1900 円くらいです。 au の時は 7000 円でした。 無料通話が付いてないので通話をした月によって多少変動はありますが。あと相手によっては LINE の無料通話で済ませています。 災害時はなってみないとなんとも、 、 ですが 3.11 の時 au も繋がらなかったのが災害時はスマホ自体使えない、と割り切っています。	開く
2024/01/07(日) 12:47:23	中立	SoftBank から UQ モバイルに乗り換えてスマホ代が半分以下になった 4 件の返信	開く
2024/01/07(日) 12:57:26	悪い口コミ	au から UQ モバイルに変えたけど、何の問題もないですよーもう 4 年目	開く
2024/01/07(日) 13:42:18	良い口コミ	一昨年 au から UQ モバイルへ移った手数料かからないし、日割り計算だったからあと、 au ID さえあれば乗り換えるの簡単だったのが大きい あれから UQ は改悪されたので誰にもおすすめできないのが残念 1 件の返信	開く
2024/01/07(日) 16:15:08	中立	ドコモ→ソフトバンク→au→楽天→UQ モバイルにしたところです。 5 ギガで月 1080 円になったけど、今回はなんか色々不手際あって、知らなくてお金がかかってしまったこととかで損してる。変えないほうが良かったかも	開く
2025/07/16(水) 12:06:59	悪い口コミ	UQ モバイル、約 1100 円。 6 ギガと少ないけど家に Wi-Fi あるし、外でそんなにスマホ使わないからいつも余る。 機種代は 1 円だった(旧機種でも何も問題なし)。 通話は別途かかるけど月に 1 回使うかどうかで、使っても 100～200 円程度。	開く
2025/07/16(水) 12:06:53	悪い口コミ	UQ モバイル 15GB で 2500 円前後 電話のプランは付けてないから電話料金で多少増減あり	開く
2025/07/16(水) 13:23:57	中立	うち夫婦でドコモから UQ モバイルに乗り換えたけど旦那が出張で田舎の山とかによく行くんだけど全くスマホが使えなくて電話もかけられないラインも繋がらないで仕事に支障が出るからまたドコモに戻した。 UQ モバイル安くて良かったんだけどな。 2 件の返信	開く
2025/07/16(水) 15:26:51	中立	UQ モバイルのくりこしプラン+5G (S) &通話パック 2,180 円 端末の支払いはなし	開く
2019/02/12(火) 17:21:58	中立	500 円のチャージボタンを 22 回押してしまい先月の請求が大変なことになりました UQ モバイルの方、お気をつけください	開く
2025/10/13(月) 02:25:46	中立	同じ。回線も au の使っている？から速度も変わらないし、安くなって良かった。逆に au で居続けるメリットとは…って思うよ。	開く
2025/10/13(月) 09:57:12	中立	安心サポートとかつけない事にした ずーっと使ってるけど、安心サポートを一回も使ったことないので	開く
2025/10/13(月) 05:42:36	中立	機種変ではなく、プラン変更したらでは。 だから私はプラン変更せずにずっと以前の契約プランのまま行ってます。 1 件の返信	開く
2025/10/13(月) 09:59:29	悪い口コミ	ワイモバって、めっちゃ値上がりしてない？ UQ mobile と一緒にらいたったのに、値上がりしてビックリした あの値段で乗り換えやめた 1 件の返信	開く
2023/04/19(水) 20:37:16	中立	UQ のキャリアメールを使っているのですが、最近よく通信障害みたいになるのですが同じような方いらっしゃいますか？？	開く
2023/04/19(水) 23:46:39	悪い口コミ	UQ にしてから au スマートパス解約したー？ 特に何も使ってないし解約しようと思うんだけど… 2 件の返信	開く
2022/02/19(土) 18:59:02	悪い口コミ	au のアドレスをそのまま使うなら月額 330 円かかりますと案内されて、私は少しでもお金を押さえたのでアドレス変更しているところです。十数年 au のアドレスを使っていたのでなかなか面倒ですが、一度やったら今後また他の会社に移りたくなかった時は楽なのかなあと思って時間を見つけて頑張ってます 😊 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:44:23	良い口コミ	au でんきに変えて自宅セット割利用しています。 4 人家族なので携帯代は総額 2000 円以上安くなりました。 電気代も以前の電気会社と値段は変わりません。ただ、電気会社やプランによっては au でんきに変えると電気代が上がって損をする場合があるようなので、よく調べてからのほうが良いと思います。 2 件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:39:39	中立	新しく契約すると UQ モバイルの節約モードって無いんだね 1 件の返信	開く
2025/10/19(日) 00:55:58	賛否あり	自分も電波さえよければ ahamo がよかったんだけど、ダメすぎて UQ モバイルに変えた。概ね満足。 1 件の返信	開く
2025/10/19(日) 16:37:27	賛否あり	横ですが私も 15 年以上使った docomo の電波が悪すぎて UQ モバイルに家電量販店で変えてもらいました 画像は自分は google フォト使ってたので特に移行することはなかったです！ メアドが面倒ですがそこさえ乗り切れば絶対変えたほうがいいです	開く
2025/10/18(土) 22:29:24	良い口コミ	今 UQ モバイル 前のミニミニプランで Wi-Fi ないと低速モードが全く使い物にならない 他社から乗り換えか新規しか割引なくて、Wi-Fi はソフトバンク光だから Y モバイルにしたいけど、通信障害あった時にスマホは他社の方が良いのが悩んでる	開く
2024/04/21(日) 09:23:05	中立	今、 UQ モバイルですが、自宅割が使えなくなってしまったので何の恩恵もないので変えたいのです。 ※今は UQ の旧 M プラン 今月末中に変更しようと考えてるのですが、決めかねてます。 どうせならキャンペーン中で 2 万～3 万のキャッシュバックもあるワイモバイルか楽天にしようかと思ってます。 どちら会社の何プランですか？ 自宅に Wi-Fi は引かず、スマホだけでパソコンもテザリングです 7 件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/04/21(日) 20:49:07	賛否あり	UQ モバイル くりこしプランに 60 分通話バックで 2,180 円 他の格安 SIM は不満あったから UQ のままでいいや 自宅には光回線引いてる	開く
2021/07/14(水) 18:28:38	悪い口コミ	AU と UQ mobile で同じスマホを新品で買うと値段が倍くらい違う。親にあげるために BASIO4 を購入しようとしたんだけど、AU と UQ mobile みたら、AU は 3 万 6 千、UQ mobile	開く
は 1 万 4 千 1 件の返信 2021/07/14(水) 22:07:20	中立	今、使ってる端末が使える格安 SIM 会社に乗換えして、そこで安い端末を購入したら？ どちらも、格安 SIM で使えるから、普段使うのを新しく購入したスマホにして、スベアを今まで使ってるのにするとか。私は au の GALAXY をのスマホを使って、UQ モバイル、Y!mobile、楽天モバイルって使えるらしくて(ショップに行って店員に確認した。)、結局 UQ モバイルにした。そこで 550 円で同じ GALAXY を購入した。今まで使ってたスマホは楽天モバイルにした。(一年間無料期間があったから。) UQ モバイルと楽天モバイルの 2 台持ち。	開く
2025/07/22(火) 16:14:07	悪い口コミ	ドコモ暦 18 年から 3 年前に家電量販店で UQ モバイルにしました。料金は 1/3、使い心地も何不自由ありません。	開く
2025/07/22(火) 16:14:22	悪い口コミ	docomo と UQ モバイルだけどっちも変わらない料金もほぼ一緒 1 件の返信	開く
2025/07/22(火) 17:59:31	良い口コミ	乗り換え特典として、スマホが安く買えたりするから、そのメリットを聞いて変えたほうがいいのかも 私は au から UQ mobile だったけど、乗り換え特典で Android を千円以下で購入できたよ。ちょうどいいタイミングだったからかもしれないけど、他にも乗り換え特典で電気量販店とかで激安でスマホを購入できる所もあるから、そういう特典を利用したほうがいいよ キャリアはスマホが壊れた場合に代替品を貸してくれたりするけど、サブブランドや格安 SIM は自分で調達しなきゃならないから、壊れた時の代替品としてキープしてもいいし	開く
2025/07/22(火) 17:39:36	中立	ドコモから UQ mobile にしました。家電量販店勧められた。安くなり電波は困らない。機種だけカメラの質は落ちたか。ブレやすい。	開く
2025/07/22(火) 18:42:29	中立	docomo 歴 30 年→昨年 UQ モバイルに乗り換え 月 32 ギガ、通話 10 分、ギガ繰り越して快適なモバイルライフです。月 4300 円 テザリングに制限がないので、タブレットも買い換えた。自宅近くの実店舗で乗り換えしたけど、au ベイの入金ついでに店内でダウンロードし放題だか、Netflix→アマブラ→ユーネクストとお試し期間を楽しんでいます。まあアマブラは 4 回目のお試し会員だけど	開く
2025/07/24(木) 15:30:40	悪い口コミ	数年前に au から UQ モバイルに移った povo に移ろうかなとも思ったけど計算したら今より料金高くなるからやめた 自分にはくりこしプラン維持してるのが一番合ってる	開く
2026/05/28(木) 06:12:09	良い口コミ	私もエディオンの中の UQ モバイルで。やり方とか紙くれて教えてくれるし何とか移行できた。でも LINE や銀行やらアプリたくさんあるのパスワード入れて使えるようにするのに数時間はかかったかも。 パスワードとか怖くて保存してなかったけどしといたほうがいいね。Chrome とかで保存したほうが安全らしい。	開く
2026/05/28(木) 09:40:03	良い口コミ	AQUOS だけどシャープの公式サイトから一括で買った ちょうどセールのタイミングに合わなかったけど、モバイル補償バック一年分無料だったからいいかと思って (UQ モバイルの補償は使おうと思わないので)	開く

UQ モバイル | 発言小町 1 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-26	賛否あり	> 2 年ごとの MNP、どう思われますか？ キャリア側の、手法の 1 つです。かつて、MNP 端末代金 0 円とか 1 円時代、転売ヤー達に散々利益を搾取されたので、端末だけ持っていけないように考えられたのが、現在のスタイル。有料の手厚いサポートと、優良な通話品質、高速なモバイル通信が得られます。高いんですけどね。ヘビーユーザーかライトユーザーか？ 節約志向があるか、無いか？ で決めると良いでしょう。新機種が格安で 2 年使えますが、MNP だと 2 年ごとに事務手数料を払う必要もあります。データ移行は、ある程度のリテラシーがあれば大丈夫です。クラウドや Google を使わなくても、iPhone と Android でもスマート Switch(アプリ)を使えば簡単です。LINE のトーク履歴の引き継ぎや、愛用している音楽プレイヤー等のデータバックアップくらいは自分で出来ないよね。私は モデルチェンジの頃、端末割引きと MNP 割引きで 10 万円くらいのハイエンド Android 端末を 5〜6 万円で買います。GALAXY だと、ソフトウェアとセキュリティのアップデートが 4〜6 年あるので割安に感じます。私は PC を使わないので、家にも事務所にも光回線はありません。一昨年、15 年使った docomo→UQ モバイルに MNP しました。10 分かけホ、データ通信繰り越しがあるので、毎月 70GB 始まりで 35GB 前後は、また繰り越して 4,400 円。なので他の MVO 事業者に乗換えの必要性を感じません。	開く

UQ モバイル | X 69 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	賛否あり	ここ1ヶ月ぐらいUQモバイルめちゃくちゃ通信途切れてゴミすぎるどのくらい通信途切れるか記録して問い合わせで改善しないなら解約しようかな1日に8回は通信途切れてストレス	開く
2026-07-18	悪い口コミ	今年3月にUQモバイルから他社に乗り換えました。なのに今まで何故か「安心サポート」の料金だけ請求されて自動で引き落とされていました💢なに？その意味のわからないシステム！こんなセコい事するUQモバイルなんて2度と契約しない！#UQモバイルの闇#UQモバイルはセコい#詐欺まがい	開く
2025-08-27	悪い口コミ	ええ〜？！UQモバイル、禁じ手の既存料金プランを値上げするのokay〜！やっちゃったなあ〜！これは完全にユーザーに対する裏切り（詐欺的行為）ですなあ〜！これを機に解約しまあ〜っす！今までの4年10ヶ月、ありがとうございましたあ〜！	開く
2025-11-03	中立	Androidの#UQmobile #ミニミニプラン(新規終了)が値上げをして今月から5GBになった。ウチは#au回線が入りにくいから、#IImio (au回線)の5GBのほうが維持費が安くて気休めになりそう。IImioはdocomo回線が再び途切れるようになって、今やauもdocomoもクソ回線。これは困ったぞ😞	開く
2026-07-16	中立	長年愛用してたiphoneを買い換えました！話し聞いたら安くて機種変更出来そうでしたが契約が進みだしたら後出しでこの値段になるのはオプションが必要と言われ月の金額が倍以上に！しかもこっちが聞くまで沈黙。いまだにこんな商売してんのかよ！先に言えよ！#UQmobileとは2度と契約せん！	開く
2026-07-19	悪い口コミ	auとUQモバイルは長年利用しており特に不満や不快を感じていないので、問題はJCOMだけなのかもしれない。しかし、JCOMの詐欺まがいとまでは言わないが不誠実な営業のやり方にはさすがに堪忍袋の緒が切れた。唯一カスタマーセンターのスタッフの電話対応は親切だったので、その点だけは評価できるが。	開く
2026-05-30	中立	おはようございます😊本当ですね❤️問い合わせの電話も丁寧でした❤️auショップのスタッフさんがUQモバイルを勧められました😭	開く
2025-10-26	賛否あり	うわああああ！au PAY ログインできたああああ😭UQ mobile チャット問い合わせのTANABEさん、電話窓口のかみさん、ご丁寧に対応してくださり本当にありがとうございました！😭😭😭#uqmobile	開く
2025-10-03	良い口コミ	UQモバイルのチャット（コミュニケーターさんと）にて問い合わせ中。チャット問い合わせって、繋がるまではもちろん、返答待ちの間も他の事してられるの良よね。	開く
2026-06-25	中立	楽天モバイル、建物に入ると圏外になってSOS表示になるから2日で辞めた。地下じゃなくてスーパーとかですら圏外なるから支払いできなくて困った。2日ぶりたたいまUQモバイル😂特典もらえてラッキー！	開く
2026-04-27	中立	この時のお山にリベンジ🚲一帯はスマホが圏外になる秘境で大変困ったが、ワイモバイルからUQモバイルに乗り換えたら電波届いた！さすがau、昔から田舎に強いと定評がある。	開く
2026-06-30	悪い口コミ	名古屋市内営地下鉄車内平日7:00〜9:00 満員時に繋がらない認識です。圏外表記になるわけではないので、電波自体が来ていないのではなく、混雑によるものと推定されます。他社の回線を使用していたときからですので、UQモバイル様のみの不具合ではないです	開く
2025-03-08	悪い口コミ	最近UQモバイル繋がりにくいなあ〜以前繋がってた場所でも時々圏外になるしちょっとうざいので他のキャリアにしようかな	開く
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。【UQmobile】サブブランドなのに5G SAが使える。実はahamoも5G SAが使えるが、品質は桁違いにUQの方が上。5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。ギガを繰越しできるので、使用量に波がある人には使いやすいかもね。格安系ならワイのイチオシ。法人契約可。【まとめ】ぶっちゃけau系かSB系のどちらかで選んでおけば間違いない。あとは、自分がよく行くエリアで安定してる方を選択すればいい。細かいエリアでの話をしだすと、正直どれも一長一短で、例えばauはOKだけどSBはNG、みたいな場所は山ほどある。もちろん逆も同じで、正直似たり寄ったりと感じる。	開く
2026-06-08	賛否あり	UQモバイル最近本当に繋がらない平常時はいいんだけど、人が多いところや時間帯になるとまっっっじで繋がなくて、商品の発注できなくてイライラする低速でもないし、ギガ数あるのに使えなかったら意味無さすぎて元々今月他社に乗り換えるつもりだったからいいんだけどさー、、、	開く
2026-05-20	中立	やっぱ#楽天モバイルって感じ！・地下鉄入りにくい・電車遅延などの人混みが多いと繋がらない今回は2度目の楽天モバイルだけど、UQモバイルの方が圧倒的だったなあ	開く
2026-07-20	悪い口コミ	ここ最近の楽天モバイルの電波が最悪すぎたので、思い切ってUQモバイルに変えました！そしたら楽天モバイルより通信不安定なのだが…UQモバイルってauの回線じゃないの？！🐼ちなみにdocomo様は電波MAX。ahamoにすればよかったかなあ…😭	開く
2026-06-29	良い口コミ	ahamoからUQモバイルにキャリアだけ変更した結果。昼間のネットのつながりが劇的に改善。替えてよかったー	開く
2026-07-17	賛否あり	auからUQモバイルに乗り換えた！自分の家庭状況でauピタットプランだと1〜4GBまでの利用で約4,800円だったのがUQモバイルのトクトクプラン2だと5GB以下の割引適用で1,848円になる見込み1ヶ月で約3,000円、1年で約36,000円の節約はデカイぞー！あとは外で使って回線速度とか問題なければいいな	開く
2026-07-14	賛否あり	ソフトバンクって言うほど、電波いいかー？乗り換えたけど、UQモバイルのほうがよかった。でもUQモバイルはオペレーターが最悪。	開く
2026-05-26	中立	ahamoからUQモバイルにキャリア変更したら通信環境が快適になった(都心部)。エレベーターや地下でも、今まで圏外だったところも繋がった💡	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	悪い口コミ	楽天モバイル、ahamo クラスに繋がらない 地下、電波なし繋がらない 建物、電波あるのに繋がらない 山手線、電波あるのに繋がらない クソ 2 大キャリアだ。 au やドコモ等いろいろ使った感想でコスパ高いのはワイモバイル一択👍僅差で UQ モバイルかな😞 結論、ドコモは契約するな	開く
2026-02-20	悪い口コミ	UQ モバイルダメだわ。携帯代少しでも抑えようと乗り換えたけど、クソほど電波悪い。カメラアプリもしょっちゅうエラーになるし。2 年に達したら即 DOCOMO か au にしよ。	開く
2026-07-14	悪い口コミ	iPhoneSE2 で UQ モバイルの 4G を使っておるのですが、都内はメチャクチャ使えないすな orz 何らかの通信制限が掛かってる印象。遅いとかでなく、全く通信できない、というか通信を止められてる印象(事実は未確認)。	開く
2025-07-07	悪い口コミ	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけで QOL 爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。...【UQmobile】サブブランドなのに 5G SA が使える。...5G SA エリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。...格安系ならワイのイチオシ。	開く
2026-07-21	良い口コミ	電話で問い合わせしても全く繋がらないし… UQ モバイルはほんとおすすめしません！！	開く
2026-07-05	良い口コミ	UQ モバイルのお店にて、当方の iPhone に入ってた UQ の eSIM を削除したのちに再度 eSIM をインストールしたことで無事開通しました。店の方は eSIM を削除しなくても良いはず…と言われていましたが、結局 eSIM 削除→再発行時の QR で eSIM 再インストールで対処できましたね。	開く
2026-01-08	賛否あり	UQ モバイル eSIM 機種変 新端末に MyUQ アプリを入れてログインしておく 旧端末の MyUQ アプリから eSIM 再発行 (Chrome) →リンクから回線切替 新端末の MyUQ アプリからプロフィール DL 前回手こずった eSIM の切り替え、今回はすんなりできたのでメモ！	開く
2024-12-11	中立	UQ モバイル、今更だけど eSIM に切り替えたんだが、何か上手く行かず圏外になって焦ったんだが、色々ゴチャゴチャやった後、結局もう一回 eSIM プロファイルをダウンロードしたら何か回線が繋がった。お前さっき既にダウンロードしたやろ？ 釈然としないけどショップに行く事態は避けられて良かった。	開く
2025-09-21	中立	UQ モバイルの eSIM をクイック転送しようとしたら、「ページを読み込み中です」のまま動かず結局、普通に eSIM 再発行手続きして開通させました	開く
2023-06-15	中立	UQ モバイルの改悪で、くりこしプランのままで新規で自宅セット割適用不可だと？ 来月から Jcom 契約するのに。UQ モバイルにしておく理由が無くなりました。楽天モバイルに戻るか。	開く
2023-05-29	良い口コミ	UQ モバイル新プラン、各所で改悪！と話題ですが…現状くりこし M プランにひと月 60 分までの通話定額を付けてる自分には、コミコミプランであれば金額変わらずデータ 5GB 増えて 10 分の通話し放題になるのでアリかも？ 1Mbps の節約モードが無くなっても良いと思えるかどうかかな	開く
2023-05-28	中立	UQ モバイルユーザーであるワイ氏、新プラン見てみたけど自分にとって魅力が 1 ㊦もないし改悪でしかなかった。今のくりこしプランがなくなったら別キャリアにすることも視野😞	開く
2025-10-06	良い口コミ	UQ モバイルから値上げ通知。くりこしプラン S(3GB、1628 円)と通話パック 60 分(550 円)で維持してるんだけど値上げ 110 円で 4GB になるのはむしろ改善。3GB だとちょっと心もとない所もあったからね。これでいよいよ MNP しにくくなったぜ w #UQ モバイル	開く
2025-10-06	良い口コミ	UQ モバイル、110 円値上げするけど+1GB になるなら全然良い！むしろありがたい😞！ 3G だとちょっとね、旅行いったりした月はデータ使い切っちゃって速度制限かかって我慢できずにチャージする時あったりしてたから😞	開く
2024-03-31	中立	UQ モバイルの問い合わせ窓口に電話したら 自動音声「40 分待ちです」 つらい…！ Web 手続きできない案件なので待つしかない…！	開く
2026-05-02	中立	UQ モバイルの回線手続き案内って 20 分以上かかるんやな iij やと 1 分くらいでその他はそもそも電話とかいらんとこ多いのに、何回も保留されて 20 分以上通話に時間かかるなら前もって記載してほしいわ	開く
2024-03-16	中立	(多分話題の)プラチナプリファード 届く ポイント目当てで入会😞 UQ モバイルの請求先に指定したら 2 回線目で認証を蹴られた。電話 30 分待ち😞あと 3 回線あるんだけど、、、	開く
2026-07-13	悪い口コミ	UQ モバイル解約する時電話したら秒で出てビビった。そのうちまた契約しようと思う。ソフトバンクはガチで待つよな	開く
2024-03-13	悪い口コミ	今 UQ モバイルと AU ひかりのまとめて請求を今後は分けたくてカスタマーサポートに問い合わせしてるのだけどオンラインチャットで返しがとても遅い😞 かれこれ 1 時間ぐらいいやりとりしている	開く
2026-05-03	中立	UQ モバイルコールセンターにて、MNP 転出予約番号を教えてくださいまでの引き止めトークが長かったー(笑) この割引がなくなるとか、この特典があるとか、転出先が au ・povo ならお得とか、日割り計算はありません、とかとか… お前はドリームキラー上司同僚かよ！(笑) UQ モバイル 8 年 6 ヶ月ありがとうでした👏	開く
2026-03-17	中立	au も UQ モバイルもチャットで問い合わせると解決しないのに AI が延々と回答や質問を繰り返して来て、以前のようにコミュニケーターに繋がらないからつらい。電話する	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		しかないのかな。	
2024-02-01	悪い口コミ	UQ モバイル、チャットだと AI の回答がなんの役にも立たないし、電話だと中々繋がらないうに繋がるまでがややこしくて本当めんどろ。亡くなった母の携帯まだ解約されてない 🙄 UQ モバイルは絶対に契約しない。	開く
2024-10-24	中立	UQ モバイルにしたので家のネットも変えようと思って契約して 30 日からなんやけどレンタルのルーターがまだ届かない。電話で問い合わせても繋がらないしフリーダイヤルじゃないしお急ぎなら AI チャットでって言うからやったら電話しろって案内された。こうやって貴重な休みが終わってしまうんや	開く
2025-10-03	良い口コミ	UQ モバイルのチャット（コミュニケーションターさん）にて問い合わせ中。チャット問い合わせって、繋がるまではもちろん、返答待ちの間も他の事してられるの良いよね。AI チャットしかない会社はかなりイラつくさすが…(•̀_•́) (答えが出た試し無し)	開く
2025-01-22	中立	UQ モバイルさん、有人サポートの案内を受けようとするも、スマホだとアプリ不稼働→PC だと MyUQ モバイル入りたいのに My au に飛ばされる→回線が切替ってないからだろうな→有人サポート別の方法を受けようとする→AI チャットのお出まし	開く
2025-05-23	中立	コミュファ光と UQ モバイルの自宅セット割の仕方がどうにもわからず店舗へ。45 分待ち 🙄 オンラインショップでもできるって書いてあるけど 30 分ゴチャゴチャやっててできず。もっと簡単にできるようにしてくれ。私と妻と父母全員セットしてもらったらけっこうな割引になるので良き。	開く
2026-04-21	悪い口コミ	UQ モバイル、乗り換え案内に折り返してって言われたけど昨日一日中混雑しておりますであとで掛け直してって言われるばかりで折り返してもつながらなかったんだよなあ。明日もダメなら直で店舗に行くか…。乗り換えなきゃよかった。	開く
2026-04-01	賛否あり	UQ モバイルはあっさり解約できた。うち口座の相続は 47 円(笑)だったのでその場で書類を書きその場で 47 円現金でもらい楽勝だった。大金の遺産があったら相続も大変なんやろな。その大変さ味わいたかったわ！ww	開く
2026-02-13	悪い口コミ	UQ モバイル新規契約したかったけど色々問題あり チャットで問い合わせもできない内容なのに、電話番号も分からず 調べて電話して散々待ってタライ回しにあって 1 時間電話したのち、店舗行ってだって w ふざけんなよ 🙄	開く
2025-04-22	悪い口コミ	UQ モバイル 3 ヶ月使った感想 ・説明になかったオプション代がかかってシミュレーションとちがう請求 ・混雑時、露骨に遅くなる ・電車だと通信遅い ・プラン間違われて設定されていた(ショップに来说われて行ったら修正してくれた) 今のところ後悔しかない 🙄	開く
2026-05-03	中立	UQ モバイルコールセンターにて、MNP 転出予約番号を教えてくださいの引き止めトークが長かったー(笑)この割引がなくなるとか、この特典があるとか、転出先が au ・povo ならお得とか、日割り計算はありません、とかとか…お前はドリームキラー上司同僚かよ！(笑)UQ モバイル 8 年 6 ヶ月ありがとうございました 🙌	開く
2026-02-26	中立	「My UQ mobile アプリ」を操作して、MNP 予約番号を発行する手続きをしていたら、引き止めの話がありました。au から UQ モバイルに移しただけで、長期契約回線になっています。ポイントをもらって残るという選択肢はないので、そのまま手続きを行いました。	開く
2026-07-23	中立	UQ モバイル、今日現場で 12 時からずっと圏外なんやけどなんなん？ 窓口に電話して聞いてみたら『電波が弱くなりやすい地域です〜』とか言ってた。普段は屋外だとちゃんと電波ある所やしもちろんサービス対象エリア内やで。4 時間も圏外だったら仕事にならへん 🙄	開く
2025-10-25	悪い口コミ	いつ解約しても違約金ないよーって聞いてキャンペーンの時に UQ モバイル契約して、今日 1 年未満で解約したんだけど、10 月から 1 年未満の解約につき 1000 円請求しますって言われてほんとと最悪だったわー。そんなら 9 月に解約したのに、なんの予告もないし。3 回線解約、3 回線 MNP だから 6000 円…(´；ω；`)	開く
2026-07-03	悪い口コミ	iPhone15→iPhone17へ・両 iPhone の iOS 最新に・旧 iPhone 初期化・クイックスタート（エポスは❌）15 分・アプリダウンロード 1 時間・旧端末 LINE 今すぐバックアップ、新端末でログイン・eSIM 転送（UQ モバイル契約コミコミプラン➕だったので設定のモバイル通信から可能）	開く
2025-07-29	悪い口コミ	もう絶対 UQ モバイル使わない！！！契約した時と請求額全然金違いうから問い合わせしたら「申し訳ありません」しか言わないじゃん！これ詐欺にならんの！！！！！！！！しかも短期での解約は違約金付き！！！！！！そっちが間違えたのに！！！！！！？	開く
2026-03-19	中立	母のスマホが届いた 📱 早速設定した。eSIM 無事に切り替え完了 🙌 iPhone の初期設定はやはり簡単だった 😊 昨日の心配はどこへやら笑 母も使い勝手はいつも通りで良かったーって言ってもらえました 😊 しかも最新の iPhone だぜ 😊 UQ モバイルさん、今日からよろしくね 🙌 #UQ モバイル #MNP #iPhone17e	開く
2026-07-05	良い口コミ	UQ モバイルのお店にて、当方の iPhone に入ってた UQ の eSIM を削除したのちに再度 eSIM をインストールしたことで無事開通しました。店の方は eSIM を削除しなくても良いはず…と言われていましたが、結局 eSIM 削除→再発行時の QR で eSIM 再インストールで対処できましたね。	開く
2018-10-19	悪い口コミ	最終結果出ました。1 位楽天モバイルでした。先日ソフトバンクショップ（ワイモバイルも取扱）と UQ スポットに行って料金のシミュレーションをしましたが、UQ のほうが安かった。今回のアンケート結果も踏まえ、#UQ モバイルに変える方向にしました。アンケートにご協力頂きありがとうございました！	開く
2025-12-21	中立	相方の UQ モバイルでゲットした iPhone14Pro、データ移行と SIM 設定が完了して使える様に。今まで iPhoneXR にソフトバンク SIM（FujiWifi）と FOMA ガラケーの 2 台持ちが、デュアル SIM で 1 台にまとまった。すっきり！ #UQmobile #uq モバイル #docomo #FOMA	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021-02-10	良い口コミ	UQ モバイルの sim が届いたので設定。OCN から PO した回線は docomo に移動して、裏メニューチックな先行キャンペーンに乗る。ガラホの調達コストが安ければかなり得。AQUOS も思ったより安く docomo と UQ のデュアル sim 運用にできた。	開く
2026-07-19	良い口コミ	Pixel4XL に eSIM 載せ替え。鬼門の UQ モバイルの eSIM 再発行、ここ数回何とかコツを掴んでクリア出来るようになった… とも言え、一般の人には無理ゲーに近いから、システム設計陣はコールセンターのスタッフに迷惑をかけているのを自覚したほうが良いのでは。	開く
2025-08-21	中立	UQ モバイルの旧くりこしプランも値上げか〜。まあ + 1 1 0 円で容量が少し増えるみたいだから許容範囲かな。乗り換えても格安 SIM だと繋がらないからな・・・。冗談抜きに極端に速度低下が激しい。	開く
2026-07-05	良い口コミ	スマホのメインは UQ モバイルのくりこしプラン S で 4GB 月 1,100 円。サブに楽天の株主優待(楽天モバイル)で 30GB 月 0 円。かなり満足してます😊	開く
2026-06-22	賛否あり	eSIM であればキャリアの乗り換え手続き 10 分程度で終わるようになって凄い時代だな〜と。ahamo にしようかと思ったが povo の株主総会かなんかの資料で docomo 回線の満足度の低さが目立ったので 300 円くらい高いが UQ モバイルにした。今の所特にストレスないすね。	開く
2026-06-21	良い口コミ	au サポート石川さんご返信ありがとうございます！このたびイコラブ国立競技場公演 Day2 に Ponta パス先行にて参加させていただける運びとなり大変ありがとうございます。普段通信回線は自宅(au ひかり)、移動(UQ モバイル)を利用させてもらってますが品質高く満足度あります(笑)	開く
2020-06-08	良い口コミ	彼氏がようやく格安スマホの UQ モバイルへ！😄🥳🥳 通信費が 9000 円→3000 円に🌟 通信費以外の節約は前向きだったけど、元ゲーマーだから速度遅くなるの恐れてなかなか変えてくれなかった😭でも私が UQ いい感じに使えてるのみで、実際変えて大絶賛！通信速度が気になる方は UQ モバイルおすすめです😊	開く
2026-06-28	良い口コミ	UQ モバイルから povo2.0 へキャリア変更しました 4GB 繰越可 1,738 円/月⇒60GB13,200 円/年 (≒5GB 繰越可 1,100 円/月) に。まとめ買いになるけど au 回線には満足しているし不安はないかな。	開く

povo2.0 口コミ一覧

povo2.0 | Yahoo 知恵袋 33 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-07-05	中立	povo はデュアル SIM でバックアップ回線として優秀だが、メイン回線として使うには人を選ぶ。トッピングで柔軟に対応でき、au 回線を安価に維持可能。デメリットは定常利用には割高で、スマホのみでの手続きが必要。	開く
	中立	povo2.0 をサブ回線として活用。複数キャリア回線を最安値で確保する戦略の一環として契約。24 時間データ無制限トッピングは実質 48 時間利用可能なので、330 円×15 回＝4950 円でほぼ 1 ヶ月データ無制限で使える。	開く
2021-10-07	中立	povo2.0 へアップグレード後、SIM カード有効化完了、トッピング購入（3GB）も完了し、アプリに購入したギガ数が表示されているにもかかわらず、データ通信が利用できない。4G マークは表示されず、通話は可能。Galaxy S9 使用。APN 設定を Galaxy 用（uno.au-net.ne.jp）と Android 用（povo.jp）両方で試したが解決しない。サポートチャットで約 3 時間待機後、数分で落線してしまった。	開く
	悪い口コミ	eSIM 経由で povo2.0 をサブ回線として使用しているが、トッピングなしで維持している。180 日間トッピング購入がない場合の強制退会ルールを回避するため、解約して再契約する方法は有効か、ブラックリスト登録や契約拒否のリスクはあるか。	開く
2025-03-18	悪い口コミ	povo2.0 の複数回線契約に関する事務手数料の問題。年間 6 回線以上の契約で 1 回線あたり 3,300 円の手数料がかかるという規約に基づき、過去の au・UQ 回線を含めた契約履歴が制限に該当する可能性を懸念。昨年 11 月にすべて解約したが、完全解約状態ではない回線が残っており、今年新たに 1 回線契約したいが追加契約に踏み切れない。チャットサポートで過去の電話番号やメールアドレスが不明なため調査ができないとの回答を受けた。	開く
2022-03-25	悪い口コミ	iPhone でデュアル SIM（主回線：楽天、副回線：povo2.0）を使用しており、povo2.0 の 180 日間ルールについて質問。180 日間プラン購入または通話・SNS660 円以上の使用がない場合、強制解約される規約について、事前通告があるか。2021 年 9 月から povo2.0 を利用しており、既に 180 日を超過しているが、まだ接続されている状態。	開く
2024-10-18	悪い口コミ	au から povo に乗り換えた直後から、混雑時の通信速度が著しく低下したと報告。au では問題がなかったのに、povo 乗り換え初日から通勤時間帯に速度低下を経験。同じ回線を使用しても優先度の違いがあるのか、またそれが利用者に説明されるべきか。	開く
2025-05-07	良い口コミ	契約して半年くらいまでは不自由なく使えていたが、最近はトッピングしてもまったく読み込めない状況。トッピングは 180 日以内に購入しており利用停止の可能性はなく、スマホ本体および iCloud の容量も十分。再起動も試したが改善しない。モバイルデータ通信は ON、WiFi は OFF の設定。回線変更を検討している。	開く
2023-11-20	良い口コミ	povo2.0 に変えました。低速モード最大 128kbps というのはトッピング買わなくてもそんなのでしょうか？それともトッピング 3GB(30 日間)をかってそれを使いきったあとの残りの期間ですか？povo2.0 に変更した直後にまだトッピングを買ってなくて Google で調べものしようとしたら非常に遅くて驚きました。それは動画ではありません。UQ と povo1.0 の低速モードはなんなら動画も低画質なら再生できたのですがどうのことでしょうか。	開く
2022-04-14	中立	定期的にトッピング購入する手間を耐えられるなら 2.0 に変えるべき。毎月使うデータ量が大きく変動しないなら、povo じゃなくても他社にも同等プランがある。毎月 3GB で足りるため、トッピング追加の手間を理由に 1.0 を継続中。2.0 は確実に得だが、手続きが増えるのがデメリット。	開く
2021-10-05	中立	povo 1.0 から povo 2.0 に切り替えた。Galaxy S8 を使用し、SIM 開通後に APN 設定を完了。電話機能は正常だが、4G 回線でのインターネット通信ができていない。電波マークは表示されているが、4G マークが隣にない状態。APN: povo.jp、APN プロトコル: IPv4/IPv6。	開く
2022-03-20	悪い口コミ	povo2.0 が突然繋がらなくなりました。回線開通後は問題なく使っており、開通後 3 ヶ月も経過していないのでトッピング追加の問題ではないものと考えます。AQUOS sense4 lite で dualSIM（楽天の nanoSIM 併用）を使用中、認証コードが受信できず不具合に気づいた。信号インジケータに X マークが表示。	開く
2025-09-14	悪い口コミ	ahamo はドコモの料金プランのひとつ。今 ahamo+大盛り使っている。地方在住もありそれなりの速度と安定した電波を拾ってる訳だが仕事柄国内あちこち走り回っている。人口密度の高い地域は繋がりが悪い。長時間滞在する時 povo に切り替えている。au は普通に繋がりますよ。	開く
2024-06-13	中立	現在 au で povo を使用し、毎月 20GB を購入している。スマートフォン買い替え時に au 機種変よりも docomo 乗り換え時のカエドキプログラムで機種代が圧倒的に安いことから検討中。家には docomo のホームルーターがあり、娘は au 学割利用、息子は povo から定額プランへの変更希望がある。キャリア選択に関するアドバイスを求めている。	開く
2025-01-23	賛否あり	povo でいいんじゃないですか？子供に povo を持たせて、親から電話をかけてあげれば無料で使えます。LINE も、テキストぐらいなら課金せずとも低速でも大丈夫でしょう。半年に一度、一番安いトッピングさえすれば今のところはそれ以外の料金不要でずっと使えますよ。	開く
2024-10-04	悪い口コミ	LINEMO にしようとしたら段階性になったので povo にしました。段階性が嫌で格安 SIM に変えようとしてたので、あと価格コムの口コミで LINEMO の評判がちょっと引っ掛	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		かるのが。	
2025-03-18	悪い口コミ	povo2.0のトッピングなしでの自動解約ルール、過去の複数回線契約に伴う事務手数料について質問。昨年3回線契約し11月に全て解約したが、6回線以上の契約に対し1回線当たり3300円の手数料が発生する可能性を懸念。過去のメールアドレスが不明でpovo2.0チャットサポートが調査できず、新規契約を検討中だが不安を抱えている。	開く
2023-01-12	中立	povo2.0を使用しており、オペレーター受付時間内にチャットで誘導して質問すればたいい解決している	開く
2023-01-11	中立	チャットで適当に選んで質問したが詳細不明でauへ誘導され、povoは電話対応できないと言われた	開く
2021-10-07	悪い口コミ	povo→povo2.0にしましたが、データ通信ができません。手順通りにSIMカード有効化完了し、アプリでトッピング(3GB)を購入。数十分待ってアプリ画面に購入分のギガ数が表示されている状態なのに、データ通信でぎずネットに繋がりません。4Gのマークもつかない。電波は立っていて通話はできます。APNの設定はGalaxy用のuno.au-net.ne.jpとAndroid用のpovo.jp両方試しましたがいずれもダメ。サポートチャットで3時間待って繋がったが、数分で落ちて解決できませんでした。	開く
2021-10-08	中立	povoサポートチャット担当が補足のメールをくれ、APNタイプに「default,supl,dun,hipri」を追加編集したら無事4Gを拾えるようになりました。同様に困っている方の参考になると思い、ベストアンサーにさせていただきます。	開く
2021-10-05	中立	povo 2.0 ネット繋がらないAndroid povo 1.0→povo 2.0 に切り替えました。携帯はGalaxy S8を使用しています。Simの開通をして、アプリでも確認済の後、APN設定を[名前]povo 2.0 [APN] povo.jp [ユーザー名]（設定不要）[パスワード]（設定不要）[認証タイプ]（設定不要）[APN プロトコル] IPv4 / IPv6 [APN タイプ]-で行いました。現状としては、携帯の電話機能は普通に使えますが、4G回線（ネット通信）が行えていません。	開く
2021-10-02	良い口コミ	Xperia XZ sov34なのですが、povo2.0のAPN設定ができません。モバイルネットワーク→高度な設定→CPA設定でネットワーク名やAPNなど、公式サイトを見ながら設定しても、「入力データに誤り、または不足があります」と出てしまいます。また、APNプロトコルという項目也没有。どのように設定すれば良いのか教えていただけますでしょうか・・・。	開く
2021-10-03	中立	私も同じくXperia XZのsov34で、povo2.0に変えてからモバイルネットワーク通信が出来なくて困り果てていたのですが、先ほど何故か出来ました。CPA設定でネットワーク名：povo2.0、APN：povo.jp、ユーザーID：(1文字以上)@(3文字以上)、パスワード：(数字かアルファベットなら何でもOK)で設定が完了しました。	開く
2024-06-13	中立	povoとahamoって大きな違いは有るのでしょうか？現在auでpovo使用中。毎回20ギガ購入で、特に困った事は無いです。今使ってるスマホが限界なので買い替えたいのですが、auで変えるよりdocomoに乗り換えた方が(カエドキプログラム?)機種代が圧倒的に安いです。	開く
2022-04-14	悪い口コミ	私もpovo1.0利用者です。定期的にトッピング購入する手間を耐えられるなら2.0に変えるべきです。むしろ毎月使うデータ量が大きく変動しないのであれば、povoじゃなくても同等の料金プランは他社にもあります。毎月3GB程度で足りる場合、トッピング追加の手間が負担になるため1.0を継続中。2.0は1.0より得だが手続きが増えるデメリット有り。トッピング自動更新は非対応のため、将来的には他社への乗り換え検討中との見解。	開く
	悪い口コミ	povoの24時間データ使い放題トッピング（330円）を購入後、24時間経過して追加購入しない場合、povo回線を使わなくても通常料金が発生するのか、それともトッピング分のみの課金で追加料金は発生しないのかを知りたいです。	開く
	中立	povo2.0の180日間トッピング購入がない場合の利用停止ルールについて質問です。チャットサポートから『期限になるとSMSかメール』が来ると聞いたが、期限を過ぎても1ヶ月近く連絡がありません。期限の連絡があったか、SMSやメールで何の連絡が来たか、課金期限の前か後か、どのくらい前または後かを教えてください。	開く
	悪い口コミ	180日が経過してもすぐにはメール届きません。私の場合、180日+2ヶ月後くらいにメール来ました。登録メールアドレスに到達します。内容は『〇月〇日までにトッピング実施しないと回線停止、その後順次解約』という旨です。事前通知があるため突然利用不可にはなりません。	開く
	悪い口コミ	auからpovoへ乗り換えた後、混雑時の通信速度が明らかに遅くなりました。auの時は全く問題なかったが、povo乗り換え後の朝の通勤時間帯で速度が異常に低下しています。同じ回線を使用しているにもかかわらず、回線優先度の差があるのか、またそのような差がある場合はユーザーへの説明義務があるのか教えてください。	開く
	悪い口コミ	povoのチャットサポートに繋がらない問題を抱えています。チャット以外の問い合わせ方法（メールアドレスなど）はあるのでしょうか。	開く
	賛否あり	今日povoに乗り換えました。問題が発生したためサポートを求めようとしたのですが、チャットも有人ではないため解決出来ません。電話や店舗でのサポートの有無、解決方法がどうしても	開く
わからない場合どうしたら良いか知りたいです。	悪い口コミ	povoサービスの解約手続き中にSMS認証番号が届かないため、解約が進められない状況です。	開く

povo2.0 | ガールズちゃんねる 107 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/08/11(日) 17:29:52	中立	今年の 2 月から povo に乗り換えました！店舗なくても特に困らないし、アプリでちゃんとプラン追加出来るの楽だわ。あと、電波状況もそこまで悪くない。	開く
2024/08/11(日) 17:32:42	中立	povo です！海外在住（いつかは本帰国予定）なんで、日本に一時帰国した時だけトッピング。番号保持できるから各種連絡先を変える必要なし。確か半年以内になんらかトッピングしないと退会になるので、半年に一度 1 番安いプラン 300 円をトッピング、年間 600 円で番号保持できるので助かってます。1 件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:28:51	悪い口コミ	家にネットあるから povo にしてる うまくいけば携帯通信料金 0 円で済む 外出する時だけ 1 ギガ/7 日 390 円を買ってるわ 1 件の返信	開く
2024/08/11(日) 20:16:52	中立	同じだー 留学するタイミングで UQ から povo に変えた！半年に 1 度だけトッピングする予定だけど、基本 0 円で番号維持できるの有難いよね	開く
2024/08/11(日) 20:48:46	中立	povo 使ってます！普段は 3GB、スポットで 24 時間使い放題とかトッピング機能がすごく自分には合ってる。	開く
2024/08/11(日) 19:36:59	良い口コミ	povo 使って 4 年です！データなくなったら追加で買えるし便利です！120 ギガで 365 日プラン作って欲しいなー 1 件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:10:10	中立	UQ から povo に乗り換えたよ～UQ でギガ足りなくて節約モードに切り替えたりしてて、ahamo の大盛りにも乗り換えようかなとか調べてたら圧倒的に povo が安かった。300 ギガ 90 日で 9800 円くらいだし。	開く
2024/08/11(日) 20:20:40	中立	povo の 150GB/180 日を使ってたけど最近増量キャンペーンやらないので楽天に乗り換えた ひと月 25GB では少し足りないのでも povo から MNP で楽天に乗り換えてスマホとモバイルルーターを 1 円で買った	開く
2024/08/11(日) 20:30:09	中立	スマホは単なる緊急用電話で、普段はただ持ってるだけなうちの母 povo の 365 日 1G、電話出来高高いですごく安く済んでいる povo はあくまでサブ回線として使うのがベストだろうね	開く
2024/08/12(月) 16:17:41	良い口コミ	povo と楽天モバイル povo は期間限定で 1GB180 日間使用出来るプランが売っているのでそのタイミングで購入 月々計算にすると 200～400 円？プランは色々あって自分のタイミングで好きに購入出来ます 楽天モバイルは使い放題で wifi として使っているのでも毎月 3278 円かかってます	開く
2023/06/20(火) 22:24:00	中立	ahamo キャリアメールは au のを持ち運びしたけど必要なくなったから捨てた サブ用に povo 契約してる	開く
2023/06/20(火) 21:57:41	中立	povo2.0 150GB(180 日間)と 5 分以内無料通話をトッピングして使ってる	開く
2025/10/15(水) 19:11:23	中立	irumo3 ギガで 900 円くらい。足りない時に povo で追加してる。	開く
2025/10/15(水) 19:53:48	中立	日本通信 290 円+povo 都度払い povo でトッピング（購入）することはあまり無いからほぼ 0 円 ただ日本通信で電話するので 300-700 円 それとは au に払ってる端末代 1 円	開く
2025/11/23(日) 09:26:59	中立	日本通信と povo 日本通信は 290 円で 1 ギガ povo は必要に応じてその都度購入 だいたい povo は減多に購入せず 0 円 日本通信は電話するから通話料がかかるのでだいたい月に 300-600 円かかる	開く
2025/10/15(水) 19:20:42	中立	povo 基本的に外でネット見ることなくギガ買ってないから 0 円(機種代金払い終わってる) 通話 5 分かけ放題 550 円買う事もある	開く
2025/10/16(木) 12:44:07	中立	同じく UQ で 2182 円 今年 UQ にしたけど他社の時も昔使ってた povo でも大丈夫だった場所で電波が無くなる。レジで PayPay 使えなくて焦った。	開く
2025/10/15(水) 19:24:21	中立	povo で、通話かけ放題 1650 円、留守電 330 円、1 ヶ月 3GB990 円、合計 3000 円弱 家で仕事してるから家の Wi-Fi 使ってる	開く
2025/10/16(木) 10:12:03	中立	povo で、10 ギガ 1800 円くらい。povo は都度ギガ購入だから、一括で 3 6 5 日 21600 円のを購入してる。だから 1 ヶ月だと 1800 円かな。去年は 1 年使って、少しギガ余るくらいだったから、10 ギガで足りてる。	開く
2025/10/15(水) 21:38:38	中立	povo で 90 日 300 ギガで 1 万くらいだから、月 3300 円くらい。	開く
2025/10/16(木) 07:33:47	中立	1 台は 1500 円くらいで 3 ギガと低速使い放題、通話はアプリで無料にしてる 2 台目に povo。半年毎に 100～300 円くらい	開く
2025/10/16(木) 12:01:50	中立	povo 月 3G 990 円 5 分無料通話 500 円 めちゃコミック課金 300 円	開く
2025/09/27(土) 14:41:51	悪い口コミ	povo はメールアドレスログインなんだよね 携帯壊れて引き継ぎ出来ないと詰む...わけではないけどめんどくさかった 店舗もないのでチャットのみの対応だし 3 件の返信	開く
2025/09/27(土) 21:36:54	中立	もう 10 年くらい？mineo なんだけど、昼休みは本当繋がらない 楽天の株主優待で楽天モバイルの回線に切り替えるともっと繋がらない w 日本通信はどうなんだろう？今は旅行の日だけは povo の 24 時間のにしてる 1 件の返信	開く
2025/09/28(日) 15:11:07	悪い口コミ	サイトで優待を申し込み、送られてくる用紙に記載された URL、ID、パスワードを使って申し込んだ後、届いた eSIM の QR コードを読み込んでアクティベートすることで、1	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		年間毎月 30GB まで無料で利用できるよ。今持つてる電話番号とは別に契約するから新しい電話番号になる たしか、esim か物理 SIM が選べたと思う 私は povo をメインで使ってるから同じスマホで楽天 30G 使うことで povo は一番安い sim にしていてデータを使うときには楽天でとか楽天で繋がり悪い時は povo に切り替えて使ってるよ。電話番号が 2 つあっても一つのスマホで受け取れるし、かける時もどっちか選べるからかなり有効に使ってる 株主優待だから自分の名前で株を買わないとだめだと思う 1 件の返信	
2024/03/26(火) 22:31:01	中立	povo なので基本 0 円なんだけど、一応かけ放題 1600 円だけ付けてる そんなに電話もしないので悩ましい	開く
2024/03/26(火) 22:31:21	賛否あり	povo1.0 にしてる。病気の家族がいて、病院の付き添いや薬局の待ち時間（一包化してもらうから 1 時間くらいかかる）にもスマホ使うから 20 ギガで 3000 円は助かる！	開く
2025/09/30(火) 20:51:42	賛否あり	iPhone se2 使ってて、楽天モバイルの iPhone16 の 1 円レンタルが気になったけど、まだ se2 使えるし無制限いらないしな…と思って povo にした。楽天経済圏だからポイントとか考えると楽天モバイルに変えたほうがいい気もするけど、povo に不満ないからこのままかなあ。	開く
2025/09/28(日) 09:36:36	悪い口コミ	最近 nuro モバイルから povo にした キャンペーンやってたし、田舎の方は povo の方が繋がる デュアル SIM でもう一個楽天モバイルも一緒に使ってる 楽天の SIM は株主優待で 30G 無料で貰ったやつ こちらは都内は問題なく利用できるけど、田舎の方のスーパーの入り口付近は大丈夫だけど中に入ると途端に電波が怪しくなりスマホ決済が困難になる 楽天は建物や病院の中とかは基本繋がり悪い 1 件の返信	開く
2024/03/26(火) 23:16:32	良い口コミ	メイン日本通信 1 ギガのプランだから 290 円 今月は珍しく 70 分無料通話付けた。問い合わせ電話するので。+390 円。即日反映の方はどの期間にオプションつけても月末まで。来月から反映の場合は月初から月末で丸々期間がある。でも即日反映がありがたい。それと povo。povo は E-SIM で。家の中は Wi-Fi 飛んでるから Wi-Fi だけと職場では povo のモバイル回線にしてる。トッピング無しの 0 円でも LINE とメールは受信するから。LINE も遅れる。日本通信、1 ギガしか無いから温存。あとよくキャンペーンしてる。イマハ 300 円で 0.5 ギガ買うとミスのギフト券もついてくる。あと本屋で本を買うと 1 ギガプレゼント等。そういう時にギガもらってる	開く
2024/03/26(火) 23:33:36	賛否あり	さっき日本通信と povo ってかいたものだが…POVO も入れると良いよ。トッピングしないと 0 円だよ。お得なのはもちろんだが…DOCOMO の通信障害のときは au 回線を使い au か通信障害のときは DOCOMO 回線を使えるからノンストレス。POVO は有料のトッピングを 1 8 0 日しないと強制解約されてしまうが…何かしらお得なキャンペーンやってるからその時に買えばいい。日本通信 1 ギガ 2 9 0 円契約だとたまに儀が買う時があるから 1 8 0 日に一回は 3 0 0 円ぐらい課金してるので強制解約されないよー	開く
2024/03/27(水) 14:18:48	悪い口コミ	povo1.0 です ネット上（au）で機種変完了できて事務手数料なし、回線も問題なし、海外も追加定額で SIM 交換なしで使えるので、自分には合ってます 1 件の返信	開く
2024/03/27(水) 14:20:56	良い口コミ	povo 使ってる。月 25GB で 2163 円。電話かけ放題はなし。電話多い月だけかけ放題を付ける。トッピングを付けたり外したりできるのが povo のいいところ。	開く
2025/09/30(火) 02:10:58	悪い口コミ	y.u.mobile 親子でシェアプラン使ってるよー。ビジネスマンだったら平日昼間で遅くなるの困るかもしれないけど、学生+パートなので問題ないです ドコモ電波を選んでいてエリアは問題なし。ギガは今は倍量中で余りすぎるくらい。100gb まで繰り越します。ももとの U-NEXT ユーザーなので得しかない 通話は povo を使ってるので、通話品質は分かりません。アプリでかけるんだろうから、めんどくさそうなので使ってないです	開く
2024/09/24(火) 14:41:45	良い口コミ	ahamo で微妙に足りない月に povo の 24 時間を追加して凌いでいたけど 来月から ahamo が 30GB になるから助かる 1 件の返信	開く
2024/03/27(水) 13:19:04	中立	自分が au から povo にしたら安かったから子供他にも povo にしようと思う。ほぼ Wi-Fi のあるところでしか使わないし	開く
2024/03/27(水) 04:09:12	良い口コミ	通信 sim 好きかもしれませんが 2 台持ちで今は、日本通信、ahamo、LINEMO、POVO。以前は OCN モバイルを使ってた。楽天モバイルも使ってたことある。いま 45 歳だけど、格安 SIM が流行り始めた 10 年くらい前に格安 SIM に乗り換えた。通信の精度次第だけど安いのはいいよね。今は日本通信がメイン。あと povo は esim で重宝してる。ahamo は海外旅行で活躍。2 件の返信	開く
2024/03/27(水) 08:30:11	良い口コミ	povo だけど毎月の請求額 0 円 家に Wi-Fi があるので、特定店で買い物するともらえるプロモで事足りてる 半年に一度 200 円くらいのトッピングを買えば良いだけ	開く
2024/03/27(水) 14:24:20	悪い口コミ	私も年も始めた時も一緒ぐらい。当時はガルでも凄く格安 SIM は叩かれてたよね。私はしない派が多かった。 ヨドバシ sim 楽天モバイル ワイヤレスゲート 今は日本通信と povo 基本 2 枚 SIM 入ってる。ヨドバシ SIM のときはガラケー時代からのソフトバンクのホワイトプラン 980 円入れてた。家族がソフバンで通話無料だから。スマホに入れ替えるときち SIM サイズが違うので…SIM カッターで切ってサイズ変更も自分でやったよー 1 件の返信	開く
2024/03/28(木) 10:45:11	中立	povo 使い、au 公式で機種変 価格は 25,000 で一括購入 機種変する時期は自分で選びたいので、分割はしないかな 端末は消耗品なので、高級ラインは求めてないけど、セキュリティ上の安全性は重視	開く
2024/03/27(水) 01:36:29	悪い口コミ	povo1.0 20G で 2400 円くらい 使用量的には 10G あれば十分だけど、山に頻繁に行くから格安にして電波ないと困るので変えない	開く
2021/03/26(金) 13:32:24	中立	au から povo に乗り換えただけ 1 分もかからず変更出来た。簡単すぎてビックリした 11 件の返信	開く
2024/03/27(水) 19:50:22	賛否あり	私も 1.0 今の povo って 2.0 だけど 実はこれ回線の速度が全然違うから 1.0 のままを持續できるならそうした方がいい ギガ超えても 1.0 のプランなら全くネットが遅くならないレベルの速度なんだよね 2.0 で改悪されてるから意地でも 2.0 にはしないつもり笑 1 件の返信	開く
2024/09/24(火) 16:03:25	良い口コミ	私も irumo3 ギガです。割引きいて 1000 円くらい。デュアルで povo 入れてるので足りない時はそっちらから足してる。ahamo は海外でそのまま使えるのが便利だと思います！	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/03/26(金) 14:17:15	中立	わたしも au から povo に変えたけど「え、これだけ？」って感じてあっという間だった。元々キャリアメールも使ってなかったし今のところなんの不便もない。	開く
2021/03/26(金) 14:10:08	悪い口コミ	au→povo に変えましたけど メールアドレスが使えなくなった以外は ネットからプラン変更しただけの感覚に近くて簡単でした！ 電波も問題なし！ 1 件の返信	開く
2021/03/26(金) 13:39:10	中立	povo にしたらフリーの auWi-Fi 使うのに設定し直すのめんどくさかった	開く
2021/03/26(金) 13:52:49	賛否あり	povo にしたけど今までの au と何も変わらないし簡単にできたから良かった！ 料金安くなるし満足です 1 件の返信	開く
2024/03/27(水) 19:15:34	悪い口コミ	povo にしてたんだけど、トラブルがあったときに全部自分でやらなきゃ だったからけっこう大変だった。人間が対応してくれる有難さを思い知った。それに懲りて UQ モバイルに乗り換えた。今のところ何も不満はない。	開く
2024/03/27(水) 21:39:02	賛否あり	前まで Amazon で 2 万ぐらいで買った。ガジェットオタがコスパが良い機種について書いているのでそれをよく読んでた。ただそれでもそこその機種は高くなってしまっ て…今年初めてキャリアでスマホ購入した。2 年で返却するつもりだから正しくはレンタルだけど。ピクセル 8 が 2 年間 1 円だから。au の他社から乗り換えキャンペーン利用 した。そして au のプランは高いので翌月 povo に MNP。今後、キャリアがどうするか解らないが 2 年後の返却時はドコモかソフトバンクで似たような事して機種借りよう かな？って思ってる。ただたぶんスマホが高くなったから私と似たような事をする人は多いと思うので 2 年後はそういったやり方が封じられてるかもしれない。	開く
2021/03/26(金) 16:19:15	悪い口コミ	povo にしました。手続きも早くて不具合もないし 5000 円ぐらい料金も下がりそうです。キャリアメールの迷惑メールがすごかったので変えてよかったです。	開く
2021/03/26(金) 13:40:44	中立	povo のアプリ殺風景だな デジラアプリはかわいかったのに 3 件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:24:20	中立	povo にしました！ キャリアメール使わないから変えてよかったです！ いいし！	開く
2021/03/27(土) 03:00:33	良い口コミ	私も乗り換えましたが、auID 紐付けでの変更だったのでごくスムーズでした。MNP 番号もいらなかったのてただのプラン変更のノリでした。早すぎて povo になった のか心配でしたが、Myau アプリが即使えなくなったので、え？もう変わったの？！って感じてした(笑)web では Myau そのまま使えるのでそちらもなんの心配もないです。 もともと iPhone で iCloud メールメインだったので特にアドレス変更することもなく、支払いも元々 au pay だったので、本当に楽でした〜 2 件の返信	開く
2021/03/26(金) 15:40:18	中立	24 日に povo に変更したがその日にあの Google のトラブルと重なり au のメールが使えなくなり。「あれこれって変更したら au のメール使えないのメールアドレスも変えな きゃなんの？」ってどっちのトラブルか分からなかった。結局 au のメールアプリの設定しなおして復旧。	開く
2021/03/27(土) 02:41:49	悪い口コミ	@ezweb.ne.jp をメッセージアプリで使ってて URL がよく文字化けして困るからずっと iCloud メインで使ってた。乗り換えの時に凄く楽だった。au から povo の乗り換えは ほんと一瞬でした。2 件の返信	開く
2021/03/29(月) 00:41:16	悪い口コミ	私、訳あって povo と ahamo に加えて楽天モバイルも契約してる 3 台持ちです。 それぞれポケモン go 快適にプレイできてます。楽天モバイルは gps の読み込みが少し遅いか な…でも許容範	開く
困。povo と ahamo は au と docomo となんら大差ない です。2 件の返信 2021/03/28(日) 13:36:20	良い口コミ	au で、povo に変えました 今まではパケット 1GB で、5 分話し放題で契約してましたが、povo にしてからは 20GB になり、トッピングで話し放題をつけて今までとほぼ金額 変わらずなので、変えて良かったです アップグレードプログラム NX を利用していますが、そのまま引き継げて満足です！	開く
2021/03/27(土) 15:29:50	中立	povo にしました。au のピタットの 20 ギガ使ってて月途中の変更はデータ残量は引き継ぎらしく、残量今 0 になってしまったのですが速度制限かかって通信サクサク使えて ます(笑)	開く
2021/03/27(土) 10:16:19	悪い口コミ	au から povo にしましたものすごく手続き簡単だったのは、ちゃーんと落とし穴というか、ちゃんと自分で調べないと、あの料金+α でとられる仕組みがあるから。au 解 約と同時に解約にならないオプションがあるので、要注意です！！ 急いでオプション解約しました。1 件の返信	開く
2021/03/29(月) 09:04:55	悪い口コミ	お返事ありがとうございます！ 調べて調べてチャットの画面を見つけたので、問い合わせたら全く違う返事が返ってくるだけで困りました。私の場合 1 ギガ以内でおさまって いたので、残り 19.56 ギガと出ている意味が分かりません。au に電話しても povo の事は分からないと言われるし、404 さん今月だけで 28 ギガはめちゃくちゃ多いで すね！	開く
2021/03/28(日) 12:14:31	中立	povo 申し込んでみたら、1 分くらい？ですすい契約申し込み完了してびっくり。簡単すぎてなんかトラップありそうで逆に怖いw	開く
2021/03/27(土) 01:24:15	中立	試しに入力すすめてみたら povo 申し込み完了してしまった…確認画面に進むだけだと思ったら完了になってた。取り消しできないのかな(T-T) 1 件の返信	開く
2021/03/29(月) 16:38:09	中立	昨日 povo に申し込んで、今月あと 3 日しかないのにギガ数があると 19 ギガもあるから公園で YouTube 見まくりました！ 日割りなのに 4 日で 20 ギガ使えるのはめちゃくちゃお 得な気がします	開く
2021/03/30(火) 10:44:37	中立	ezweb のアドレスは使えなくなるので、今までそれしか使っていなかったのなら他のメールアドレスを作らないと色んなところでのアドレス入力(楽天のメルマガとか各種サ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		イトの完了メールとか)が出来なくなりますよって事じゃないのかな？？私昨日の夜povoに変えたけど、特にメールアドレス入力とかなかったよ。でも契約内容確認とかブラウザのMYauにリンクが飛ぶから、事前にauからのお知らせメールのアドレスをYahooのに変えたよ。でも今のご時世キャリアアドレス1個だけ使ってる人なんて居ないと思うし、メインで使うアドレスはYahooでもGmailでも iCloudでもなんでもいいじゃないかな。	
2021/03/28(日) 19:59:38	中立	今日auからpovoにしたんですけど、日割りらしくpovoの方は4日で20ギガ使えるって事ですか？アプリ取っただけでチャットの仕方も分からなくて困っています3件の返信	開く
2021/03/29(月) 21:09:57	中立	Povoアプリをインストールすればあと何ギガ使えるか出てくるよ私の場合auの時に4ギガ使用してたからpovoではあと16ギガ使えると出た1件の返信	開く
2021/03/28(日) 21:49:57	中立	povoはキャリアメール使えないのが大前提なのに切り替え直後はキャリアメール使えたんです。今は使えないけど。ただauIDの個人設定のアドレスはキャリアメールのまま変更できないんです。1件の返信	開く
2021/03/27(土) 03:04:49	中立	本当は低速モードとデータ繰り越しがあるからUQにするつもりでしたが、家族3人でauなので、夏までの変更で家族割カウント対象のpovoにしました！私は割引になりませんが、両親は1000円割引継続です(*^^*)！！Apple careにそのまま加入できるのも、決め手でした。1件の返信	開く
2021/03/28(日) 13:00:57	悪い口コミ	povoのサイトからチャットで解約の仕方を聞きました157じゃない番号を教えてくださいましたただ、全然電話が繋がらなかった1時間近く繋がるの待ちました	開く
2021/03/27(土) 20:01:00	賛否あり	アドバイスありがとうございます。現在AppleCare+に加入していて、157で解約しようと思ったらpovoの契約者は157のサービスが受けられないと言われてしまいました。ホームページでどうやって解約したらいいのか、現在模索中です。2件の返信	開く
2021/03/28(日) 14:14:31	中立	povoに変えたんだけど、キャリアメール普通に使えるから謎。メールアドレス変更ってどこから入るの？1件の返信	開く
2021/03/27(土) 18:52:22	良い口コミ	iPhone12ユーザーでpovoに変更したんですが、simフリー解除？とかなんとかって必要なんでしょうか？友人から解除が必要って聞きましたが、今のところ普通に使えるので、特に何もなくていいのかなー	開く
2025/07/22(火) 16:12:58	中立	auからj-phoneからdocomoからLINEモバイルからLINEMOからpovo	開く
2025/07/22(火) 20:40:56	賛否あり	docomoから楽天モバイルとpovo（デュアルSIM）ネットで手続きしたよ 楽天安いし繋がらない場所も減ったし満足povoは楽天調子悪い時に使うサブ回線のつもりだったけど、今は仕事で使ってる	開く
2025/07/22(火) 16:59:33	中立	私も日本通信290円だけお昼にQRコード決済出来ないことと多々あるのでpovoも契約してるよ	開く
2025/07/22(火) 22:30:23	悪い口コミ	都内住みだけど、au→uqは特に問題なく使えた今年デュアルSIM知ってpovoを試しに入れてみたんだけど、uqと比べるとたまに少し遅いかな、くらいでpovoもほぼ問題なく使えてるそして今月からuq→楽天モバイルに乗り換えしたんだけど、口コミ通り建物内と地下が弱くて、バーコード決済できない時が度々あってちょっと困る…1件の返信	開く
2025/07/22(火) 16:23:17	良い口コミ	子どものスマホは頻繁に変えてるiPhone良いつて言うから日本通信（夫のおさがりのiPhone）→ソフトバンク（mnpで月2円で24ヶ月iPhone）→ラインモ→イルモ（mnpで月1円で24ヶ月iPhone）→povo今、ドコモでiPhone本体の分割で契約はau系のpovoだからドコモの分割終わる頃にはソフトバンクに乗り換えてまた1円ぐらいのPhoneを契約すると思う。私は別にAndroidでいいからずっとpovoと日本通信。デュアルで使ってる。	開く
2025/10/18(土) 20:16:04	中立	au→ahamo→povoずっとiPhone普段は3GB990円遠征するときは24時間データ使い放題330円を買う	開く
2025/10/18(土) 20:47:04	中立	ワイモバで本体安く買ってpovoに乗り換えたよ 結構大きめの地方都市なのにイオンの中でワイモバが圏外になった時は驚いた	開く
2026/03/16(月) 08:14:27	悪い口コミ	au入ってたけど今はpovo料金めちゃくちゃ安くなった 何でもみんなpovoにしないのか不思議なくらい1件の返信	開く
2026/03/28(土) 09:44:39	中立	povoはやろうと思えば実質0円で番号維持できるよね 私は事故って(手続き忘れて)番号無くしたくないから、1260円/180日のを買ってるけど	開く
2024/04/16(火) 14:14:11	中立	povo 安い〜 0円 楽天から乗り換えた7件の返信	開く
2024/04/16(火) 15:11:24	中立	うちはpovoに5分かけ放題つけて550円で持たせてる。データトッピング無しだけど外で阿部寛のホームページ開ける感じ。LINEやメールのテキストなら送受信できるから十分よ。	開く
2024/04/16(火) 19:55:11	良い口コミ	同じく楽天が0円を廃止したからpovoに移動したよおー。着信の電話としてしか使ってたから助かる。	開く
2024/04/17(水) 12:29:35	良い口コミ	povo いいよね ベイシアで食料品、カインズで日用品買うから、すぐギガ活溜まります。月に20GBは溜まる。それで家族2人月々0円。	開く
2024/04/16(火) 15:08:51	中立	当方地方在住 この間東京の代々木公園に行ったら電波がめちゃくちゃ弱くなってネットに全然繋がらなくなって困ったんだけど、あれはもしかして都会は繋がらない現象のひとつなのだろうか？ ちなみに iijmio のドコモ系とpovo 普段の生活でそんなこと殆どないから、スマホが壊れたのかと焦った そのあと原宿駅の近くに移動したら普通に繋がっ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		た 1 件の返信	
2024/04/16(火) 22:21:33	良い口コミ	povo、この前台湾でホテルの wi-fi から現地で購入できたよ。途中で足りなくなったから買い足してみた。	開く
2024/04/17(水) 11:36:42	良い口コミ	メイン ahamo、サブ povo povo 基本 0 円だからサブに丁度良い キャリアメールも捨ててフリーメールにしてるけど迷惑メールもこないし、スマホは SIM フリーなのでキャリアで購入するより安い 家族はメイン UQ(旧プラン)、サブ日本通信にしているので通信代本当に安くなって喜んでるよ	開く
2024/04/16(火) 18:43:50	賛否あり	日本通信の 290 円と povo (e-sim) 家に WiFi あるから 1 ギガでたいてい足りる。自転車通勤だから通勤中、スマホでできないし。足りなかったらギガ買い足す。日本通信は 1 ギガ確か 2 2 0 円。povo はキャンペーンじゃないと高いがキャンペーンのときに買ったりする。あとギガ活でギガ貰えるのありがたい。	開く
2024/04/17(水) 05:45:46	悪い口コミ	1G 未満しか使わないので楽天から povo に変えたんだけど、家で Wi-Fi でもたまに外でネット使いたい時低速過ぎて、その度に 7 日間の 1G 課金が面倒だったし、通話料もかさんで結局高くついた。 楽天モバイルに結局戻ったよ。	開く
2024/04/17(水) 13:47:45	中立	スマホ A 物理 SIM OCN 550 円 10 分かけほ 935 円 + esim povo2.0 スマホ B 物理 SIMirumo 550 円 + esim povo2.0 で使ってます。 povo は維持費が安く kddi の電波なので docomo に何かあったときのお守り代わりです。	開く
2024/04/16(火) 23:35:26	良い口コミ	ローミング設定忘れずに 3/15 から一日制限なし使い放題になったけど、実質値上げだね povo1.0 でサービス変更前の事前予約のまま、海外行く予定 海外定額はホント便利 SIM カード買う必要なのはすごい	開く
2024/04/17(水) 10:03:24	中立	povo から UQ にしたけど、損かな? 1 件の返信	開く
2024/04/17(水) 13:45:54	中立	キャリア使ってた頃 7000 円くらい、povo1.0 で 2900 円くらい。povo でもよかったけど、20G も使わないから日本通信に乗り換えることにしました！	開く
2024/04/18(木) 09:20:19	中立	家は docomo 光で外ではメール程度なので irumo 0.5GB かな。急に大量のデータ通信が必要になったら esim の方に入れてる povo2.0 の 24 時間データ使い放題 330 円をトッピング。親 (80 代) も FOMA ガラケーに OCN で完全かけ放題をつけて使ってる。docomo の 3G 停波と OCN 終了のどちらが先かわからないけど、いずれにしても親の方は docomo のケータイにいずれ買い替え。au (kddi) の電波でよければ povo2.0 のかけ放題 1650 円と ギガ活で必要なデータ容量を稼ぐという手もあるよ。データ通信はトッピングしないと 128kbps。 トッピング一覧 基本料ゼロから始める au 回線のスマホプラン 【公式】 povo2.0povo.jp povo2.0 なら一人ひとりの好みやライフスタイルに合わせて、基本料 0 円で自由に通話やデータ量のトッピングを選択できます。アプリで簡単に購入が出来ます！ au 回線のスマホプランだから速度もエリアも品質も安定！ eSIM 対応、期間縛りなし、事務手数料なし、5G にも対応！ ギガ活 基本料ゼロから始める au 回線のスマホプラン 【公式】 povo2.0povo.jp 日常利用するお店やサービスでギガが無料でもらえる、オトクな povo2.0 の#ギガ活です。対象店舗はこちらからご確認くださいませ。基本料 0 円から始める povo2.0。au 回線のスマホプランだから速度もエリアも品質も安定！	開く
2025/04/13(日) 20:46:20	良い口コミ	アドバイスありがとう 今日早速家電量販店って話聞いてきたよ ぶっちゃけサブ機なので通信も通話も大してしない、ハイスペモデルじゃなくてエントリーモデルでもいいっていったら、ほぼ無料で持ち帰りができる Galaxy の購入+格安プラン docomo のイルモ 0.5GB 勧められました。個人的には povo 魅力的だなと思ったから、povo に乗り換えも検討したんだけどその機種をほぼ無料で購入するには UQ モバイル契約してから povo に乗り換えなきゃいけないみたいでちょっとめんどくさそうでした お得を追究したら色々他にもあるんだろうね	開く
2024/01/07(日) 12:56:27	賛否あり	ずっと au 一筋だったけど節約したくて povo に変えたよ！ネットで手続きできるし今のところ問題なく使えてる。良い意味で今までと何も変わらないのでなんでもっと早く変えなかったんだろうって思った。	開く
2024/01/07(日) 12:56:33	中立	乗り換えじゃないけど、災害時にスマホ使えないの怖くて追加で povo の契約した	開く
2023/11/18(土) 10:06:52	悪い口コミ	私は DAZN、解約はメールでしたらすごい丁寧な返事きたよ。 povo だったから web 解約出来なかった (当時) からかな	開く
2021/03/26(金) 16:17:00	悪い口コミ	私かなりのとど田舎だけど、全く問題なし！ちなみに povo。	開く
2021/03/27(土) 17:24:45	中立	povo に行ったけど、そのうち UQ にいくつもり。	開く
2024/08/11(日) 19:05:23	中立	povo1.0 使ってる 無くなるまでこのプラン使うつもり	開く
2024/08/11(日) 17:53:44	良い口コミ	au→povo→UQ で、プラン的に使い勝手が良いので旧プランのままで落ち着いてる。ただし、うちに床暖房があるせいで au でんきが使えなくなって、au 電気を合わせてたからの割引が出来なくなって恩恵が薄くなるって。 1 件の返信	開く
2023/06/20(火) 19:19:27	中立	povo2 Wi-Fi あるので 3G で充分 990 円	開く
2025/09/27(土) 15:08:58	中立	ahamo と povo の 2 台持ち + Wi-Fi は WiMAX	開く
2025/10/15(水) 23:34:24	中立	povo、au メール持ち運びで、1300 円位。	開く

povo2.0 | X 101 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	中立	自分はおっばら週末に出掛けるので、サブのスマートフォン端末（povo2.0のeSIM設定）で週末限定の3日間データ使い放題（790円）のトッピングを購入して、遠征の道中でもひたすらTwitterを使い倒しています。もちろん新幹線車内でも通信はおおむね快適です。山陽新幹線内はちょくちょく切れますが	開く
2026-07-20	中立	自分はおっばらWi-Fiがついていない飛行機に乗り、地上ではモバイルデータ通信使い放題（povo2.0の使い放題トッピング）でインターネットを使い倒すので、通信の快適さを実体験で語れることがほとんど無いんですが	開く
2026-07-19	賛否あり	【格安SIMら12回線の速度：バラシていく〜】実際に私が持っている回線で測定した速度です。まず各社のグループ分けです！📶大手チーム（MNO）ahamo、LINEMO、povo2.0ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、昼や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見れる。代わりに下の格安SIM(MVNO)よりちょいと高い。これらが遅かったら単純にその場所の「電波が悪い」だけ。移動するか、別のキャリア(ドコモ→au、au→SB等)へ乗り換えるのが解決策📶格安SIMチーム（MVNO）日本通信SIM、mineo、IIJmio、イオンモバイルドコモ、au、ソフトバンクの道路のうち、一部の車線だけを使っている為か、平日朝8時、お昼、平日夕方、土日の午後には、「電波が良い場所でも」ネットの速度をわざと意図的に遅くされる。→どのくらい遅くなるのか？は各社が個性あり一番遅くなる：日本通信SIM次に遅い：IIJmio(au)とイオンモバイル(au)マシ：IIJmio(ドコモ)とイオンモバイル(ドコモ)割と快適：mineo(ドコモ,au,ソフトバンク回線とも)👉昼にMVNOを触ったときの所感👉・ネット検索で、企業のホームページとか、観光地サイトとか、そ〜ゆ〜画像広告ギッチギチの重いサイトが遅くなる→mineo(全回線)、日本通信SIM、IIJmio(au回線)、イオンモバイル(au回線)・インスタとかマップでランチの店探ししている時、お店の写真が表示されるのが遅くてテンポよく店探しできない→日本通信SIM、IIJmio(au回線)、イオンモバイル(au回線)・YouTube流しっぱできるか？→日本通信SIMでもどのMVNOでもできる！YouTubeは、さほど通信が速くなくても大丈夫！・X閲覧とかLINE送受信とかLINE音声通話とか→どのMVNOでも昼でも大丈夫	開く
2026-07-19	悪い口コミ	メイン回線：povo2.0サブ回線：楽天モバイル優待SIMポイ活用回線：mineoこれで、通話と通信を一切気兼ねせず使って、毎月の維持費990円とか、バグですなあ…(´・ω・`)…	開く
2026-07-19	中立	普段は楽天モバイルの自分ですが当然苗場ではほぼ使えないに等しいのでフジロックでは毎年povo使ってます。色々試してみたけどダントツでpovoが繋がる。24時間使い放題330円を3日買うだけでめちゃくちゃ快適です。	開く
2026-07-20	中立	povo2.0で📶故障サポート加入してないんだけど？確認したら、auの📶故障サポートワイド加入しててよかった。👉(*´ω`*)🍀🌟	開く
2026-07-19	悪い口コミ	povoの50%還元キャンペーン、条件適用できてなかったみたいで、1.5万円分のポイント取り損ねた。そして今月入ってからpovoがめちゃくちゃ遅くなってる。1年分のトッピング買ったから乗り換えたくても乗り換えられない。速度さえ問題なければよかったのに。やられた。速度遅いのは仕事で死活問題なので、大手キャリアにするかな。	開く
2026-02-28	悪い口コミ	東京ディズニーランドの電波調査で11時間うろついて、楽天モバイル、ドコモ(ahamo)、au(povo2.0)、ソフトバンク(ワイモバイル)の通信速度を計測してきました。思った以上に電波が悪い場所が出てきました。特に開園前後の手荷物検査と入場ゲートは電波が最悪でした	開く
2025-12-29	賛否あり	#ドコモオンラインショップでESIMのみのMNP 何度やってもエラーこのエラーはドコモ側のサーバーの問題いい加減にしてくれ人の貴重な時間をドコモオンラインショップの入力に何時間も使わせそしてエラーとなるpovo2.0と比べると同じオンラインなのにドコモオンラインショップは最悪レベル	開く
2025-09-25	悪い口コミ	一応ソフトバンクとUQとpovo2.0と楽天のeSIMは体験してるけど、体験的には楽天eSIMが一番良かったけど乗り取り問題前の話だから今はどうなのかわからんUQとpovoは発行のたびに本人認証する関係で早くても30分とか待たされてそこそこ最悪	開く
2025-12-15	中立	povo、電話番号かなり汚染されててLINE認証とか残ってること多い。まあSMS認証代行みたいな見かけるのでかなり黒い仕事に使われると思われる。加えて電話番号のサイクルが他所より短く感じるので使用に支障出まくりな番号が払い出されることも珍しくない。開通初日から怪しい着信とかある。	開く
2026-07-17	賛否あり	重い腰をあげてpovo2.0へMNPしました👉10DAYコード入れ忘れたけど💧1年間トッピング+と本気割りやりました！本当は月末の方がいいんでしょうけど待っていると変えるのめんどーになっちゃいそうだったので…	開く
2026-07-12	悪い口コミ	povo2.01年間トッピングを導入月換算で毎月の支払いが約4000円増で楽天モバイル安いとは言えなくなってしまったローミング終了で圏外が増えるだろうから、povo併用しないと楽天モバイル解約するしかなくなる	開く
2026-07-10	良い口コミ	これすげえ便利なんやがw楽天モバイル繋がらない時設定の階層潜ってデータ回線変更するのめんどくさかったけどこれで解決やw。楽天モバイル転出はせずにpovo2.0と併用をもう暫く運用してみよう。	開く
2026-06-09	良い口コミ	Linemo乗換のPayPayポイント20000ようやく入ったので安心してpovo2.0に戻る。やっぱりau回線が良いね	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-02	中立	大大型連休になるとモバイル WiFi 借りてプライムビデオ楽しんだり夜中に永遠インスタ見てるんですが、毎回頼むより買ったほうが楽じゃね？と思い3回でトントンなので中古の AtermMR10LN 買いました。回線は povo2.0 で月額基本料なし。新規開設のキーワードで使い放題 10 回付。お盆が楽しみだッッ！(エコー)	開く
2026-07-19	悪い口コミ	本当に私、最近土日 に駅とか行ってなかったんだな。IIJmio クソで、デザリングした楽モバもクソで、ギガ 0 の povo でページ開くって由々しき事態でしょう。ブラックリストとかあんのかな〜 回線どうしよっかな〜 平日には感じなかった回線ストレスにより帰宅時間が大幅に遅くなった	開く
2026-06-29	中立	メイン楽天回線、サブ povo で使ってるスマホ、この時間の新宿駅での性能差がヤバイ😓 楽天はほぼ接続できない（インターネット接続無しと表示されるレベル😓）一方 povo は数十 Mbps 出る あと容量超過後の低速でもちゃんと繋がる（ありがてえ…） 楽天は何とかせんとほんととやばいと思うの😓	開く
2026-07-06	悪い口コミ	povo+IIJmio で povo は通話のみでトッピングなし(最低の 128kbps)だから勝手に povo に切り替えられると困るから自動データ切替 OFF にしてたんだけど、今のところ IIJ 選ばれて運用上問題ないし、しばらく様子見るかなあ…最悪シャープ側に問い合わせるか	開く
2026-07-09	悪い口コミ	それと、今日銀座行ってきたんだけど日本通信 SIM 最悪でした、、正直、マジで繋がらん。回線の優先順位が低いからなあって思って時間無駄にしたので、povo 毎月 3 ギガプラン(980 円)契約しました。楽天モバイルも一長一短あったんだなあって思った。痛い目にあったから、楽天の有り難みも知れた😓	開く
2026-07-02	悪い口コミ	povo data oasis、サービス開始当初はメアド入れてメール経由で 2FA して、と体験最悪だったののだが、久々に使ったら povo アプリから 2 タップくらいでデータゲットできるようになってよき	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイル繋がらない。電波しっかり立ってる。povo に切り替えると問題ないから、やっぱ楽天モバイルだよな？繋がらないって本当にイライラする マジ腹立つわ	開く
2026-07-18	悪い口コミ	povo の測定結果 Ping 値: 37.0ms ダウンロード速度: 114.45Mbps(かなり速い) アップロード速度: 5.27Mbps(遅い)	開く
2024-01-28	中立	例のごとく KDDI 回線も激詰まりなので、音声通話ならいけるかと思って povo から発信したら、普段 2〜3 秒で繋がるのに通話中になるまで 10 秒近くかかってやばい。ドコモも au ももう満身創痍やん。	開く
2026-07-19	中立	ちなみに povo は au がやってるので回線も au で、純正回線に比べアップロードは遅めだけどダウンロードはほぼ遜色ないです。去年までの体感だと docomo の 1 億倍快適に使えます(docomo(irumo)・au(povo1.0・povo2.0)・楽天モバイル併用マン)	開く
2026-07-16	悪い口コミ	そういや povo 2.0 の僕が普段使ってるトッピングが廃止されたから次からどうしょ…	開く
2026-07-12	賛否あり	フジロック用に povo 2.0 契約して esim で iPhone に入れてみた。サクッと利用できて必要な分だけトッピングを買えば良いし素晴らしい。インターネット共有で iPad から YouTube 普通に見れたし十分使えそう。問題は現地でちゃんと繋がるか…	開く
2026-06-28	中立	#Chromebook に #povo 2.0 を導入 早速 24 時間使い放題のトッピングを購入して外出中ですバッテリーがタフなので、外出時にも安心	開く
2026-06-20	中立	Speed Wi-Fi 5G X11 の測定結果 プロバイダ: povo 2.0 Ping 値: 42.7ms ダウンロード速度:376.69Mbps(非常に速い) アップロード速度: 30.33Mbps(普通) https://minsoku.net/?s=376,30.3 #みんなのネット回線速度	開く
2026-07-18	中立	povo の測定結果 Ping 値: 18.0ms ダウンロード速度: 561.09Mbps(超速い) アップロード速度: 60.01Mbps(速い) https://minsoku.net/?s=561,60.0 #みんなのネット回線速度	開く
2026-07-10	中立	先日、近くでおじさんたちや学生、幼稚園の子どもたちが平日に大規模なイベントをしていた結果、ソフトバンク再販 SIM と povo 2.0 の両方の通信速度が落ちたから、楽天モバイルの必要性を感じてきた。株主優待いいか…。（ドコモという選択肢はない）	開く
2026-07-19	悪い口コミ	L13+楽天 SIM 運用の続き。直ったと思ったら Google の FamilyLink で時間制限をしている子供のタブレットが無制限で使えてしまう、私の iPhone のアプリもログオンでグルグル回る、などなど不具合あり。povo2.0 SIM に変更したら問題なし。Claude 先生もお手上げ。楽天 SIM で在宅勤務できるか？	開く
2026-07-17	悪い口コミ	Android 用に povo2.0 の eSIM 契約した。自宅は au は電波悪いんだけどねえ…	開く
2026-07-14	中立	位置的には東京の北部 夜よりなぜか #楽天モバイル の電波が異常に弱くなり、まともに通信できず 旅行時やこういう時のために契約してある povo2.0 の使い放題トッピングを購入 今夜中に	開く
直るかな〜 2026-07-14	中立	【原因判明】 北陸新幹線電波繋がらなさすぎて、再起動など試すなかで一回 ahamo 回線オフにする（メイン・サブの iPhone 両方で）→povo2.0 が既定のデータ回線に切り替わる→ahamo 回線オンにしても povo2.0 だけでデータ通信してた→帰りの東海道線グリーン車の中で設定探ってたら発覚。	開く
2026-07-13	中立	povo 通勤電車でも快適なんだけど 会社だと電波の入り悪くて困ってる 楽天優待まだ持っていないし 2 回線持ちだと コスト掛かるな〜😓	開く
2025-11-29	悪い口コミ	povo2.0 の期限が切れたので、新しいギガを買ったんだけど、イヨーに遅い。最初は堅牢な鉄筋コンクリートの建物内だから？と思っていたののだが、そのうち、変だな、と思って iPhone を再起動。そしたらちゃんと高速通信が蘇った。これってふつうのお作法なの？	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-28	良い口コミ	UQ モバイルから povo2.0 ヘキャリア変更しました 4GB 繰越可 1,738 円/月⇒60GB13,200 円/年 (≒5GB 繰越可 1,100 円/月) に。まとめ買いになるけど au 回線には満足しているし不安はないかな。	開く
2026-06-19	良い口コミ	#povo に乗り換え MAX 今春に他社から povo2.0 に乗り替えました 自分の使う北陸地方では速くなったので満足です	開く
2026-05-08	良い口コミ	ahamo ユーザーだった。海外でもそのまま使えるから。しかし国内は使いたい場所で全く使えず、結果 povo2.0 に切り替えた。同じ場所でも電波の入りが全く違い、現状満足。	開く
2026-05-03	賛否あり	昨年ドコモ(正確にはドコモ→ドコモ回線の MVNO)から au(povo2.0)に移行したけど、通信品質から料金まで全てにおいて満足度が爆上がりしたので、今ドコモを使っている人は 1 秒でも早く他社に移行したほうが幸せになれると思いますよ。	開く
2026-06-27	悪い口コミ	今 ahamo ですか？体感どうです？私は先月まで使ってましたが平日昼死んでる……それ以外も通信品質落ちまくってる印象でやめました…povo2.0 最高です👍(あくまでも個人の感想)	開く
2026-07-19	悪い口コミ	iPhone のメイン回線を ahamo から楽天に MNP ・サブ回線に povo を別端末から移動 ・AppleWatch 用にナンバーシェアを契約 ・iPad 用に IIJmio のデータ専用 sim を契約 ・d アカウントのログイン認証にひたすらイライラ ・怒りのメインバンクを住信 SBI から SBI 新生銀行へ移行検討などなどしていた日曜日でした	開く
2026-07-10	中立	povo 去年の年末の時点でトッピング未購入で 180 日経過したから順次利用停止フェーズに入ったのにそこから半年以上何もせずに残ってる w	開く
2026-07-02	賛否あり	サブ機だけ povo 使ってる～！サブだから WiFi あるとこだけでいいかって🙄半年に一回トッピング購入しないと解約になるけど、安いのだと数百円だし今のところサブは povo のまま行きそう🙄	開く
2026-06-19	中立	今は povo はサブ回線で、データ SIM180 日 1G を繰り返して 2 年ぐらい経つけれど。	開く
2025-10-13	悪い口コミ	povo はトッピング購入型で基本料なし。受電はできる。ただし、半年に一回何か課金しないといけないルール。半年に 1 回 100 円台の課金して電話番号を生かす。受電は無料。データは楽天で無料。問題は電話かける時だけど、アプリ通話に寄せられればデータに含まれるから無料。	開く
2025-07-16	良い口コミ	旅行の時に家族で使う wifi ルーター代わりに povo を使ってる。半年課金がないと停止するので、今回下記を買った。500 円でローソンお買物券が 500 円なので実質損はない。おすすめ。(切れてもサポートに言えば復活するのは内緒 w)	開く
2025-08-15	中立	そういえばサブ回線用の povo の 180 日ルール期限いつだっけってふと思ったからサクッと povo ガチャ買ったといた	開く
2026-07-14	良い口コミ	povo もおすすめです！トッピングなしでも 180 日くらい使えます。150 日以上トッピングしてないときは優しいのですが、180 日以上トッピングをしてない時のメールは、いきなりタイトルが「利用停止予告」だからドキッとします。SNS 認証用に助かってます。ディズニールランドでも快適だった	開く
2026-07-18	中立	povo2.0 を一度も課金せず放置。180 日ルールを超過し、利用停止予告メールが 2 回届きました。そして迎えた利用停止開始予定日。ところが、まだ電話が着信します。一体、いつ止まるのか？実際の経過を時系列でまとめました。	開く
2026-07-18	賛否あり	povo2.0 をデータ専用で申し込む(eSIM、メールアドレス A) やっぱり電話番号ありの方が良いなと思って 2 回線目を申し込む(物理 SIM、メールアドレス B) 1 回線目は要らなくなったなと感じて解約手続き、eSIM もスマホから削除 2 回線目をメインで使ってるメールアドレス A に変えたいなあと変更を試みるが使われていますとエラーが出て変更出来ず 解約処理が追いついてないのかなと思い数日経ってから挑戦するもだめ メールアドレス A の情報が残ってるのかこれかと思い助けてドラえもん〜ってチャットする メールアドレス A のアカウントがやっぱり宙ぶらりんになってたみたいで消し方を教えてもらったが途中から指示されたページに行けない また助けてドラえもん〜ってしたら一度契約はせずに「新規契約申し込みしますか？」の画面まで行ってもらえませんか？と提案される そうしたらやっとなメールアドレス削除のボタンがある事に気が付く こんな深いところまでいかないかとアカウント見れないんかー！って思いつつもなんとかア	開く
カウント削除できて無事 2 回線目をメールアドレス A に変更できた という備忘録。疲れた…けど チャットの人が丁寧だったので助かりました 2026-03-31	中立	ahamo の他に povo2.0 もサブ機で使ってるけど、両方とも回線自体はドコモ、au なので通信品質はメインキャリアと同じ。目に見える違いはキャリアメールがないくらい。店頭サポートが受けられないけど、自己解決出来るならサブブランドで十分だと思うよ👍	開く
2025-11-23	悪い口コミ	わざわざありがとうございます！アプリを再起動して設定完了できましたので解決済み、利用開始できております ただ、povo2.0 アプリ上でヘルプサイトから戻る方法はいまだによく解っていないので その辺わかりやすくして頂けると助かります… その他不満や不便は特にありません🙄	開く
2025-11-29	悪い口コミ	前回 povo2.0 の物理 SIM から eSIM 切替で身分証明の写真撮影で弾かれた。今回も eSIM から物理 SIM 切替で弾かれた。どちらもサポート連絡で解決したけど。身分証明撮影の斜め撮りが原因かも？それが自分の撮影が悪いかも（笑）au さん斜め撮り撮影廃止して簡単にして下さい（笑）#povo	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-04-30	中立	携帯キャリア変えたんだけど、MNPもオンライン手続き、本人確認もマイナンバー読み取りでオンライン、esimで開通もスムーズ。povoのキャンペーンに惹かれて、月末なの思い出して手続き始めて30分で完了。凄い世の中やで。	開く
2026-03-10	中立	ahamoからpovoへのMNPをやったんだけど10分くらいで終わって拍子抜け。MNP予約番号取るのも即時できるしpovoはマイナンバーで本人確認すれば2、3分で終わってeSIM発行される。今度こそdocomoとお別れ。	開く
2026-05-11	賛否あり	povo2.0の1年間半額還元キャンペーンでahamoから乗り換え。通信クオリティが劇的に改善した。巨大ビルの中央部とか密室エレベーターとか満員電車とか全然違う。「昔は良かった」で心情的には信じたいのがdocomoとintelの2大旧帝国	開く
2026-04-09	中立	楽天モバイル使っていたが田舎に引っ越して、かなり都合が悪くなった。povo2.0にMNPしたらかなり、通信状態が良くなったので思い切って、auまで契約してしまった。	開く
2026-06-19	中立	#povoに乗り換えMAX実際に先月某d社からpovoに乗り換えたけど、電波がまあ繋がるようになって本当に快適 電車の中もエレベーターの中も圏外になることなく使ってるから乗り換えて本当によかった	開く
2026-05-15	悪い口コミ	povoに乗り換えて今週使ってみた雑感（京葉線） ・Ahamoより圧倒的に繋がるようになった ・特に新習志野駅あたりでAhamoは全然ダメだったのが、普通に繋がるようになってストレス減 ・とはいえ八丁堀あたりでは繋がりがづらいこともある ・乗り換え前のストレスが10だとしたら、今は1.5くらいまで減った	開く
2026-07-18	中立	あまりに楽天モバイルが信頼できなくて、旅行先ではpovo2.0使うのが当たり前になっている我が家 高速道路の移動中とか、住宅地の所で移動する分には十分に助かってるんだけどねー	開く
2026-03-28	悪い口コミ	家でのとあるMMO的なものの実際の速度感。Home5G≫≫≫docomo≫Rakuten>povo2.0≫≫SBん〜、やっぱりテザリングだと遅い。rakutenとpovo2.0の違いは微妙な所かな	開く
2026-06-16	賛否あり	息子に俺のiPhoneSE2を持たせて俺のpovoぶち込んで無料で通信が出来る環境を用意していたけど、いよいよ遅い！と文句が出たので家の手伝い400円分やったら俺がそれに450円出すからJALモバ2GB契約したるって約束した。さぁ息子よ、通信速度向上の為に働け←	開く
2025-04-21	中立	楽天回線の谷間にある自宅で12時の接続速度 ・楽天モバイル（株主優待）：Rakutenバンド184G／DL32.5Mbps／UL0.3Mbps ・楽天モバイル（個人契約）：auバンド18／DL7.5Mbps／UL0.55Mbps ・POVO2.0（個人契約）：povoバンド1／DL2.7Mbps／UL0.5Mbps	開く
2025-05-20	悪い口コミ	povo2.0はau回線使ってるはずですがキャリア優先で回線細い時があるのかもですね 速度というよりその問題なのかも。GOは回線途切れ途切れだと急激に効率下がります。wifiとキャリア回線が切り替わりまくる自宅周りだと2.7→0.26GGT／分になったことがあります。	開く
2026-05-22	悪い口コミ	平日昼時の電波実測 多摩エリア自宅 楽天モバイル：上り20.1Mbps 下り5.94Mbps povo：上り5.58Mbps 下り2.92Mbps 楽天モバイルは回線品質が悪いといわれがちですが、格安SIM系が苦手なランチタイムでも快適に使えます 😊	開く
2026-03-31	悪い口コミ	昼の12時(正午)の通信速度計測（上：povo 下：IIJmio）使えない訳ではないけど昼飯時のIIJmio(D)は遅いな昼以外は普通に使えるけどさぁmineoは昼でもマシだった気がする povoに至っては全時間帯で速い	開く
2026-03-09	悪い口コミ	私の自宅で、平日に1日を通して通信テスト。...povo2.0... ちょっと私の自宅はソフトバンクと楽天モバイルが速度遅い地域で... ahamo、LINEMO、povo2.0、楽天モバイル 昼や夕方でもブレず、”いつもどおり”の速度が出る	開く
2026-04-24	悪い口コミ	やっぱり、楽天は遅いかなあ 楽天モバイルで家のHDDレコーダーに繋がらなくて、povo2.0の24時間使い放題課金したら一発で繋がったしなあ。	開く
2024-06-15	悪い口コミ	自宅ではwifiを使ってるので気づかなかったけど、最近自宅が5Gのエリアになってた。povo2.0だけど下りは127Mbpsとまあまあ速い。上りはちょっと遅いな。	開く
2026-07-05	良い口コミ	povo2.0の回線を1つ追加 昨日申し込んで、今日の午前中にはnanoSIMカードが到着しましたすぐに開通して10回分のプロモーションコードがメールで到着しました 24時間使い放題の10回で入力期限は来月末まで（翌月末までなので、月初に開通がお勧めです） それにしてもpovo2.0って随分お得です	開く
2026-06-19	中立	基本的に電話を主としたメイン回線はドコモで、povo2.0はサブと言うか、データ通信がドコモで足りなくなった時の補完的な役割にしています。povo2.0のアプリから簡単に契約できて、eSIMの有効化も早かったです。 ちなみに最初にトッピングを購入する必要があって、30日3GBで990円でした。	開く
2025-07-23	中立	ドコモ、やっぱり人多い時間は全然つながらない。Galaxy S24 UltraがデュアルSIMでよかった。povo2.0にトッピングして開通。au回線、なんかスムーズ。こういうとき、ちょっと浮気してよかったって思う。	開く
2025-05-08	中立	povo2.0の新規契約時の、マイナンバーカード（JPKI）を利用した本人確認、今日スタートってアナウンス出てるけど、4月下旬に申し込んだときにはもうこの方式がデフォルトで、環境が用意できない人は別の方法に行くような動線になってたような？ 試験運用だったのかしら。とにかくスムーズで良かった	開く
2026-06-25	中立	初めてpovoのeSIM転送やってみたけど2分くらいで完了してすごすぎ なんて簡単なの……	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-10	賛否あり	eSIM わかりづらいですね。。私は副回線として povo 契約しました。eSIM の新規契約がすぐできたので。今のところ不満は無いです😄 他からお引越しとかだとまた勝手に違うかもですが💧	開く
2026-07-01	賛否あり	povo2.0 トッピング何がいいんですかね よくわからないので、 今月は 3GB/30 日を 980 円ってのを買ったけど 普段使ってる SIM が、 3GBx6 か月で 3500 円なので 1GB/200 円程なので、 ちょっと高いぐらいですね。 1 か月 6GB あれば足りる感じなので でも結局まだ 1GB も使ってないが	開く
2026-05-25	悪い口コミ	毎月月末になるとパケットを使い尽くしてしまい、追加で povo2.0 のトッピングを買っている。オレのプランは 1 ヶ月 3GB。ってことは、毎日 100MB ずつ使えば 1 ヶ月でいたい 3GB だ。今月はそれを意識して使ってみたが、本日 25 日の時点で 2.54GB 使っている。これじゃオーバーだ。ダメじゃん。	開く
2026-02-01	中立	1 月中旬から加入した楽天モバイルのデータ使用量が 3GB 目前で微妙だったので残り 2 日の時点で povo2.0 の 7 日間 1GB390 円のトッピングを購入。無事楽天モバイルは 980 円で乗り切れた。この方法で通信費節約できる。povo2.0 は 74Mbps もあり実際の感触的にも楽天モバイルより通信状況良さそう。	開く
2026-06-11	良い口コミ	キャリアを povo に変えてから、ちょうど 1 カ月。月平均 30GB 使えるトッピング(年 360GB)を買ったが、実績は 5.61GB。絶対使い切れないので、次からは年 120GB でいいかな。足りなければ買い足せばいいだけだし。PC のテザリングで使えば、大量消費できるのかも。	開く
2026-06-30	中立	先月買った povo の 1 年間分使い放題トッピング auPay で半額戻ってくるようになってたのがやっと入金された😄 2 万円弱と結構太いので入ってこなかったらちょっと痛いなと思ってたから安心した これで実質月 1600 円程度で使い放題👍	開く
2026-05-04	中立	povo2.0 を 3 回線使ってるが、メールアドレスや最終トッピング購入歴を管理した表が出てこない。	開く
2026-07-17	良い口コミ	povo に乗り換えた👏 今までなんだったんだ？てくらい通信サクサクで神！迷ってる人も MNP 乗り換え前にデータ購入のみプランでお試しもできるからおすすめだよ〜	開く
2026-07-11	賛否あり	ドコモの電波、都内はもちろん他も酷いから povo にしてみたいけど、手続き楽ししキャンペーン強くてやばい！ 回し者みたいで嫌だけど、笑 事務手も解約金もなくてもっと早く変えれば良かった…と思ったから変更検討してる人におすすめしたい！	開く
2026-07-07	賛否あり	長年使っていた楽天モバイルにさよならして、povo に乗り換え 今まで、駅やスーパーでつながらなくて、スマホ決済やポイントアプリが開けなくてイライラしていたけど、それが嘘のように繋がって大満足😄 肝心な時に繋がるのは大事だわ😄	開く
2023-01-30	賛否あり	povo2.0 に乗り換え成功👏 手続きとかめんどいなって、2 年くらい格安スマホに乗り換えるの妥協して、月 8000〜9000 円くらい au で払ってたけど、全然手間じゃ無かったし、通信も問題なさそう。1 時間くらいでできたし、もっと早くにすれば良かったすぎる😄😄 悩んでる人は是非に👏	開く
2025-12-27	中立	IIJmio が繋がらなすぎて、10GB1400 円くらいでちょうどよかったけど乗り換えた。povo2.0 で 365 日 360GB にして、デビュー割キャンペーン半額使ったら月 30GB1100 円くらいになった。まあ最初の 1 年だけだけど。今のところ快適。	開く
2025-03-06	賛否あり	povo2.0 に乗り換えた。安いし、そのときどきの使い方で柔軟に選べるのが良い。いちいち買い方を検討しなきゃならんのが面倒って人には使いづらいのかもなー。自分の場合はこのほうが都合がいいです。もっと早くに乗り換えておけば良かった。これで月末のパケットを気にすることから解放された！ #povo	開く
2026-07-13	中立	昼休み中の回線速度がゴミすぎて漫画 1 ページの読み込みにすら数分かかる状態だったので、我慢できず ahamo から povo に乗り換え。快適すぎる…もっと早くやれば良かった。パケ詰まり直ったらまた呼んでください docomo さん。	開く
2026-06-29	中立	docomo の電波が支障出るレベルだったので、最小限のプランに変更しデータは povo に乗り換え。予備の電話回線にもなって早めに導入すれば良かったなって。ドコモ光も大概なんでどこかで全部入れ替えようかな。	開く
2026-06-18	中立	実際、長らく使ってきた ahamo から povo に昨日乗り換えたけど、ベンチマークテストの通信速度ピークは一部ドコモに劣るエリアがあるものの、接続を継続して保てるかは段違いに良かった。Google マップすら JR の駅前でロードできない事が頻発したドコモは転生レベルでやり直してくれ	開く
2026-05-11	賛否あり	povo2.0 の 1 年間半額還元キャンペーンで ahamo から乗り換え。通信クオリティが劇的に改善した。巨大ビルの中央部とか密室エレベーターとか満員電車とか全然違う。「昔は良かった」で心情的には信じたのが docomo と intel の 2 大旧帝国	開く
2026-04-29	良い口コミ	ahamo から povo へ乗り換えた。街中や地方でも高速通信が可能になり満足。しかも今なら 50%還元があるみたいだからかなり安くて 1 年は運用できて嬉しい。	開く
2026-01-01	良い口コミ	ふつーにやばい...povo に乗り換えでクソ安く使えてるし家族通話とか次第やけど個人的には安くなって通信品質上がったから満足してるけど、人流れすぎたらこっちはこっちでどうなるんやろなとは思ってる w	開く
2024-10-19	良い口コミ	NURO モバイルから povo に乗り換えしました。1 年 300GB 使えて 24800 円。特典で ・10%auPay 還元 ・2%Ponta ポイント ・MNP 乗換で 1 万円 au Pay 還元 ・Amazon プライム 4 ヶ月分クーポン と色々もらえるので、向こう 1 年は月 1000 円以下で月 25GB 使えて、回線速度は倍増したはずです。認知資源消耗したけど満足！	開く
2026-07-19	悪い口コミ	【格安 SIM ら 12 回線の速度：バラシていく〜】実際に私が持っている回線で測定した速度です。まず各社のグループ分けです！ 📌 大手チーム (MNO) ahamo、LINEMO、	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		povo2.0 ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、昼や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見れる。	
2026-07-17	賛否あり	土曜：快適そのもので通信エラーは一才なしでした。日曜：14 時頃までは快適で徐々に世の中で騒がれてるエラーが発生しました。（レイドの詳細が〜）povo をデュアル SIM で使えるなら 24 時間使い放題のプランがお勧めです！	開く
2026-07-14	良い口コミ	昨日夕方ラッシュ時に地下鉄谷町線で検証 docomo は遅すぎてほぼ使えなかったのですが povo2.0 はレスポンス良いですね ただ、地下では GPS が入らないため位置情報を基地局情報から取るのですが au はこの位置情報が取りにくい場面がありました 今度はラッシュ時の大阪駅付近新快速で試そう。	開く
2026-06-18	中立	最近、気分で povo から ahamo に変えてみたんだけど、自分の生活圏だと圧倒的に povo の方が繋がりがやすかった ahamo は地下とか高層ビルに入るとあっさり圏外になる povo は少し繋がりにくくなることはあっても圏外にはならないつまり『povo でええやん』ということです	開く
2026-06-20	賛否あり	一昨日に、回線の不満で楽天モバイルから POVO に変更したけど正解だったね。楽天のときは、静岡駅の地下にいくと圏外になるし電子マネーでバーコード出すのに酷いと 20 秒くらいかかるし... POVO にして、いろんな所でスピー ドテストしたけど 50mbps を下回ることはあんまりなかったし今は超ストレスフリー	開く