

口コミ原文

リンク

UQモバイルの料金について教えてください。
今、コミコミプラン+10分以内通話と、子どもの1回線を契約していて2台で月々3900円くらいです。
1年経つと割引がなくなるのでプラン見直しをした方が良いと言われていたのですが、UQモバイルのプランが新しくなっていたりして、何にして良いのか迷っています。
家ではWi-Fiを使っているのですがほとんどデータ容量も使わないのですが、学校への連絡などで通話は月に数十分は使います。
子供も家ではWi-Fiなので、外出時に連絡取れる程度のデータ容量があれば十分なのですが、他に乗り換えたほうがお得ですか？
詳しい方、アドバイス頂きたいですm(_ _)m
UQモバイルのプラン変更について質問です。

https://detail.chiebukuro.yahoo.co.jp/qa/question_detail/q13323716563

トクトクプランからトクトクプラン2に変更しようかと思っています。
7ヶ月5ギガ無料増量オプションⅡというものがありますが、初めて加入する人にだけ適用されるとのこと。
以前、くりこしプランからトクトクプランに変更したときに数ヶ月5ギガ無料増量オプションを適用してた気がしていますが、Ⅱは今回のトクトクプラン2に際したオプションなので、私は初めての加入という認識であっているのでしょうか。

https://detail.chiebukuro.yahoo.co.jp/qa/question_detail/q11319890521

店舗にいかずそれがわかる方法が知りたいのですが、My UQなどで見ててもどこを見たらいいのかわかりません。

UQモバイルのプラン変更について

2023年3月に、契約者は親、利用者は息子(当時15歳)で、UQモバイルのスマホプランS(月々3ギガ+くりこし)に加入し、親子割(スマホの明細では自宅割となっています)がついた契約をし、息子の料金は月々1000円程度です。

2024年3月で、トクトクプランに変更しようとしてauショップにいったら、
「利用者登録がされていない」
「対象外のプランだから自宅セット割はできない」と言われ、一旦変更を留まりました。

1年前の契約書やパンフレットを読んでも調べてみましたが、

なぜ利用者登録がされていないのか？
なぜ自宅割が対象外なのか？
(自宅のネットはコミュファ光です。)

イマイチわからないので、この辺りこのことに詳しい方教えてください。
宜しくお願いします。

https://detail.chiebukuro.yahoo.co.jp/qa/question_detail/q13295085158?utm_source=chatgpt.com