

ahamo

口コミ・評判 調査レポート

調査件数

497件

テーマ数

15

プラットフォーム別掲載数



■ Yahoo!知恵袋 133件 (26.8%)

■ ガールズちゃんねる 116件 (23.3%)

■ 発言小町 15件 (3.0%)

■ X (Twitter) 233件 (46.9%)

感情分布

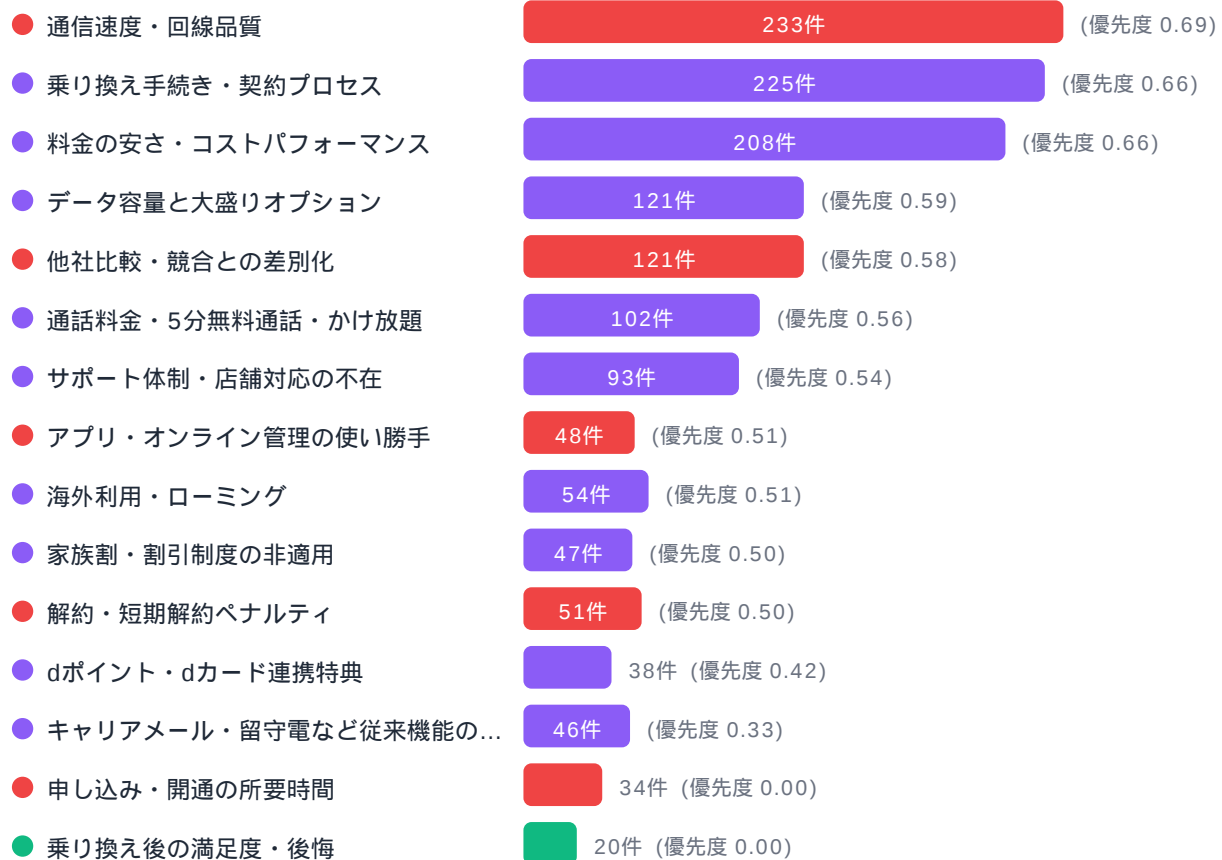
● 肯定 0件 (0.0%)

● 否定 0件 (0.0%)

● 中立 0件 (0.0%)

● 混合 0件 (0.0%)

テーマ優先度サマリー



凡例:

● 肯定的
 ● 懸念
 ● 否定的
 ● 中立
 ● 反証
 ● 混合

通信速度・回線品質

口コミ 233件 (否定的)

ドコモ回線を利用した通信品質については否定的な声が目立つ。ドコモと同等の通信速度が出るという報告がある一方、昼休みや夕方の混雑時間帯に速度低下を感じるという声も多い。地域やエリアによって通信品質に差があり、都市部では概ね良好だが地方や建物内で繋がりにくいとの指摘もある。

- ドコモ本回線と同等の通信速度が出るとの報告が多い
- 昼12時台や夕方17~19時台に速度低下を感じるという声がある
- 5G対応エリアでは高速通信が利用できると評価されている
- 地方や建物内での通信品質に不満を感じるケースが報告されている
- 格安SIMと比較して通信品質の安定性を評価する声が目立つ

乗り換え手続き・契約プロセス

口コミ 225件 (混合)

他キャリアからの乗り換え手続きやオンライン契約プロセスについては中立的な声が多い。オンラインで完結する手軽さを評価する声がある一方、手続き中のエラーやSIM切替時のトラブルを報告する声も少なくない。ドコモからのプラン変更は比較的スムーズだが、他社からのMNP手続きで戸惑うケースが報告されている。

- ドコモからのプラン変更は比較的スムーズとの報告が多い
- 他社からのMNP手続きで本人確認やSIM切替に戸惑うケースがある
- オンライン完結の手続きを手軽と感じる声が多い
- eSIM対応により即日開通も可能だが、設定に難航する報告もある
- 手続き中のシステムエラーに遭遇したとの報告が散見される

料金の安さ・コストパフォーマンス

口コミ 208件 (混合)

月額2,970円のシンプルな料金設定に対する評価は中立的な声が多い。大手キャリアからの乗り換えで月額料金が大幅に下がったという報告が多い一方、格安SIMと比較すると割高に感じるという意見も見られる。30GBの容量と5分無料通話込みのコストパフォーマンスを評価する声と、より安い選択肢を求める声が混在している。

- 大手キャリアからの乗り換えで月額3,000~5,000円程度の節約になったとの報告が多い
- 格安SIM(月額1,000円台)と比べると割高感を指摘する声がある
- 30GB+5分無料通話込みで2,970円という価格設定はコスパが良いとの評価が優勢
- 料金の分かりやすさ・シンプルさを高く評価する声が目立つ
- 大盛りオプション追加時(4,950円)の割高感を指摘する意見もある

データ容量と大盛りオプション

口コミ 121件 (混合)

30GBの基本データ容量と大盛りオプション(+80GB)については中立的な声が多い。30GBで十分足りるという声がある一方、動画視聴やテザリング利用が多いユーザーからは不足するとの報告もある。大盛りオプションの追加で合計110GBになる点は評価されているが、追加料金への意見も見られる。

- 30GBで十分足りるというユーザーが多い一方、不足するケースも報告されている
- 大盛りオプション(+80GB)はテザリング利用者や動画ヘビーユーザーに好評
- 速度制限後(1Mbps)でも軽い用途には使えるとの声がある
- データ繰り越し非対応への不満が一定数見られる

他社比較・競合との差別化

口コミ 121件 (否定的)

競合他社サービスとの比較については否定的な声が目立つ。LINEMO・povo・UQモバイルなどの料金・サービス比較が活発に議論されている。ドコモ回線の安定性を重視してahamoを選ぶ声がある一方、より安い他社プランへの乗り換えを検討する声も見られる。

- LINEMO・povo・UQモバイルとの比較検討が活発
- ドコモ回線の信頼性を重視してahamoを選択する声が多い
- 低容量利用者にはLINEMOやpovoの方がコスパが良いとの指摘
- 楽天モバイルとの価格競争力の比較も頻出

通話料金・5分無料通話・かけ放題

口コミ 102件 (混合)

5分以内の国内通話無料やかけ放題オプションについては中立的な声が多い。5分無料通話が標準付帯されている点を便利と感じる声が多い。ただし5分超過後の通話料(22円/30秒)が気になるという意見や、LINE通話で十分なので不要という声も見られる。

- 5分以内の国内通話無料が標準付帯されている点を便利と評価する声
- 5分超過後の通話料(22円/30秒)を気にするユーザーが一定数いる
- かけ放題オプション(1,100円/月)の利用を検討する声
- LINE通話で十分なので通話無料は不要との意見も

サポート体制・店舗対応の不在

口コミ 93件 (混合)

オンライン専用プランゆえのサポート体制については中立的な声が多い。店舗での対面サポートがないことへの不安や不満が一定数見られる。チャットサポートの品質にばらつきがあるとの報告や、ドコモショップでの有料サポート(3,300円)への意見も寄せられている。

- 店舗での対面サポートがないことへの不安が根強い
- チャットサポートの対応品質にばらつきがあるとの指摘
- ドコモショップでの有料サポート(3,300円/回)に対する賛否が分かれている
- デジタルリテラシーの低いユーザーにはハードルが高いとの声

アプリ・オンライン管理の使い勝手

口コミ 48件 (否定的)

ahamoアプリやMy docomoの使い勝手については否定的な声が目立つ。データ使用量の確認やオプション変更時のUI操作性に関する意見が寄せられている。エラーやログイン関連のトラブルを報告する声も見られ、アプリの安定性に改善を求める声がある。

- ahamoアプリでのデータ使用量確認が便利との声
- My docomoとの連携でログインエラーが発生するとの報告
- オプション変更画面のUIが分かりにくいとの指摘
- アプリの安定性向上を求める声がある

海外利用・ローミング

口コミ 54件 (混合)

海外データ通信が追加料金なしで利用できる点については中立的な声が多い。海外旅行・出張時に別途SIMやWi-Fiを準備する手間が省けるという利便性を評価する声が目立つ。ただし対象国や利用可能日数に制限がある点への指摘や、実際の海外通信品質に関する報告も寄せられている。

- 海外82か国でのデータ通信が追加料金なしで利用可能な点が高評価
- 海外旅行時にSIMカード購入やWi-Fiレンタルが不要になる利便性
- 15日間を超える海外利用では速度制限がかかるとの注意喚起
- 海外での実際の通信速度は地域によりばらつきがある

家族割・割引制度の非適用

口コミ 47件 (混合)

ahamoでは家族割やドコモ光セット割が適用されない点については中立的な声が多い。家族全員で利用する場合にトータルコストが他社より高くなるケースが指摘されている。ただしahamo回線もファミリー割引のカウント対象にはなるため、他のドコモ回線の割引には貢献できるとの情報も共有されている。

- 家族割・ドコモ光セット割が適用されないため家族利用時のコスト増
- ahamo回線はファミリー割引のカウント対象になるとの情報共有
- 家族全員がahamo利用の場合は割引なしで計算する必要がある
- 家族間無料通話が非対応であることへの不満

解約・短期解約ペナルティ

口コミ 51件 (否定的)

解約手続きや短期解約に関する懸念については否定的な声が目立つ。解約金が不要である点は評価されているが、短期解約によるブラックリスト入りへの不安や再契約時の困難さを心配する声が見られる。解約手続き自体はオンラインで完結するものの、手順が分かりにくいとの指摘もある。

- 解約金・違約金が不要である点は広く認知されている
- 短期解約(180日・730日以内)でブラックリスト入りする懸念がある
- 解約手続き自体はオンラインで簡単に完了するとの報告
- 再契約時に審査が通りにくくなるとの情報が共有されている

dポイント・dカード連携特典

口コミ 38件 (混合)

dポイントの継続利用やdカード支払い特典については中立的な声が多い。dカード払いによるボーナスデータやポイント還元を活用している声がある。ドコモ経済圏との連携メリットを評価する意見がある一方、特典内容の認知度が低いとの指摘もある。

- dカード支払いでボーナスデータ(+1~5GB)が付与される点が好評
- dポイント還元率を活用したお得な運用法の共有
- ドコモ経済圏との連携メリットを評価する声
- ポイ活オプションの実質還元率に疑問を呈する声もある

キャリアメール・留守電など従来機能の喪失

口コミ 46件 (混合)

キャリアメール非対応や留守電・転送電話の非対応については中立的な声が多い。キャリアメールが使えなくなることへの不便さを訴える声がある一方、メール持ち運びサービスで対応可能との情報も共有されている。留守電機能の非対応は一部ユーザーにとって不満点となっている。

- キャリアメール非対応が乗り換え時の障壁となっている
- メール持ち運びサービス(月額330円)で対応可能との情報あり
- 留守番電話・転送電話サービスの非対応への不満
- ドコモの従来サービスが一部利用できないことへの戸惑い

申し込み・開通の所要時間

口コミ 34件 (否定的)

契約申し込みから開通・利用開始までの所要時間については否定的な声が目立つ。eSIMの即時開通を評価する声がある一方、物理SIMの配送待ちに時間がかかったとの報告もある。本人確認の処理時間や審査期間に関する不満も見られる。

- eSIMなら申し込みから最短1時間で開通可能との報告
- 物理SIMの場合は配送に2~3日かかるケースが多い
- 本人確認の審査に予想以上の時間がかかったとの不満
- 開通手続き中のエラーで遅延が発生したとの報告

乗り換え後の満足度・後悔

口コミ 20件 (肯定的)

ahamoから他社へ乗り換えた後の満足度については肯定的な声が多い。乗り換えて良かったという声と後悔したという声の両方が見られる。通信品質やサポート面でahamoの方が良かったと感じて戻るケースも報告されている。

- ahamoから他社へ乗り換えた後に通信品質の低下を感じるケース
- サポート面で他社の方が良かったと感じるケースと不満のケース
- 乗り換え先としてUQモバイルや楽天モバイルが多く挙げられている