

楽天モバイル・povo2.0 口コミ比較レポート

料金・通信・手続き・サポートなど、2社の口コミを横断して
「何が評価され、何が気になる点として挙がりやすいか」を比較しました。

楽天モバイル 206件 ・Yahoo!知恵袋22件 ・ガールズちゃんねる84件 ・X100件	povo2.0 241件 ・Yahoo!知恵袋33件 ・ガールズちゃんねる107件 ・X101件	合計 447件
--	--	----------------

比較してわかった4つのポイント

1 通信で気になる点はほぼ同水準 楽天 15.5% / povo 15.4% 気になる口コミ分類のうち、通信・電波・速度に関する記述を抽出。	2 料金・課金関連で気になる点はpovoが高め 楽天 4.9% / povo 10.8% povoはトッピング・課金・料金設計で気になる点が相対的に多く、楽天の約2.2倍。
3 通信が話題に上がる割合は楽天が高い 楽天 32.5% / povo 21.6% 「通信」テーマ件数を全口コミ数で割った出現率。	4 サブ回線・併用の話題はpovoが多い 楽天 7.8% / povo 11.2% povoは基本料0円やau回線を生かした予備回線・デュアルSIM利用が目立つ。

結論：楽天モバイルは「大容量・使い放題の料金メリット」、povo2.0は「必要な分だけ買う柔軟さ・サブ回線運用」が口コミ上の強み。一方、通信で気になる点は両社とも一定数あり、料金体系で気になる点はpovo2.0が目立ちました。

※本資料は口コミの出現傾向を比較したもので、利用者全体を代表する満足度調査ではありません。

調査概要と集計ルール

楽天モバイル 206件 ・Yahoo!知恵袋：22件 ・ガールズちゃんねる：84件 ・X：100件	povo2.0 241件 ・Yahoo!知恵袋：33件 ・ガールズちゃんねる：107件 ・X：101件
---	---

今回の集計方法

01	口コミ一覧 447件 を 1件単位 で読み取り 個別口コミ一覧の分類を基準に集計。
02	「気になる口コミ」分類を共通のテーマに分類 通信 / 料金・課金 / 申込・開通・設定 / サポート / 通話 / 解約・乗り換えの6テーマ。

03	割合は各社の全口コミ数を分母に算出 例: 楽天モバイルの通信が気になる 32件 ÷ 206件 = 15.5%。
04	1件が複数テーマに該当する場合は重複計上 「通信やサポートで気になる点がある」のような口コミは両テーマに含むため、合計は100%になりません。

※口コミ媒体の特性上、困りごとや質問を投稿する人が多くなりやすいため、サービス全体の満足度と同一視はできません。

気になる点として挙げた内容を比較

全体:「気になる口コミ」分類の割合

楽天モバイル 22.3% 46件 / 206件	povo2.0 27.4% 66件 / 241件
--	---

テーマ別に見た気になる声

比較テーマ	楽天モバイル	povo2.0	差の見方
通信・つながりやすさ	15.5%(32件)	15.4%(37件)	ほぼ同水準
料金・課金関連	4.9%(10件)	10.8%(26件)	povoが約2.2倍
申込・開通・設定	3.4%(7件)	3.3%(8件)	ほぼ同水準
サポート関連	3.9%(8件)	4.6%(11件)	差は小さい
通話・電話品質	5.3%(11件)	4.6%(11件)	差は小さい
解約・乗り換え	8.7%(18件)	8.3%(20件)	ほぼ同水準

数字から見えるポイント

- 通信面の気になる声は楽天15.5%、povo15.4%でほぼ同水準。
- 料金・課金関連はpovo10.8%、楽天4.9%で、povoが約2.2倍。
- 申込・設定、サポート、通話、解約関連は差が小さく、「どちらか一方だけに見られる傾向」とは言いにくい。

口コミで「何が話題になったか」を比較

共通しやすいテーマ	楽天モバイル	povo2.0
通信・つながりやすさ	32.5% (67件)	21.6% (52件)
手続き・開通関連	11.2% (23件)	17.4% (42件)
サポート関連	11.2% (23件)	6.2% (15件)
サブ回線・併用	7.8% (16件)	11.2% (27件)
解約・乗り換え	8.3% (17件)	7.5% (18件)

各社で目立つ話題

楽天モバイルで目立つ話題 通信・電波 67件 / 32.5% 料金・使い放題 37件 / 18.0% Rakuten Link 24件 / 11.7% サポート 23件 / 11.2%	povo2.0で目立つ話題 通信・電波 52件 / 21.6% 手続き・開通 42件 / 17.4% トッピング 37件 / 15.4% 基本料0円 30件 / 12.4% サブ回線 27件 / 11.2%
---	---

注: povo2.0の「手続き・開通関連」にはキャリアメールの引き継ぎ、楽天モバイルの「サブ回線・併用」には株主優待SIMの話題も含まれます。厳密に同一の分類ではないため、差は傾向としてご覧ください。

口コミから見た2社の強み・注意点

楽天モバイル 206件 口コミで評価されやすい点 ✓ 大容量・使い放題の料金メリットが強い。料金・使い放題は37件(18.0%)の主要テーマ。 ✓ Rakuten Linkの無料通話はメリットとして挙がる一方、通話品質や操作には賛否。 ✓ 楽天ポイント・SPUなど、楽天経済圏との組み合わせを評価する声がある。 注意したい点 ▲ 通信・電波は67件(32.5%)と最も大きな話題。地下・駅・建物内など、場所による差が繰り返し語られる。 ▲ 通信についての指摘として再集計した割合は15.5%。povo2.0とほぼ同水準だが、通信が「話題になる頻度」は楽天の方が高い。 ▲ サポートやeSIM設定など、問題発生時の解決過程が気になるという声も一定数ある。	povo2.0 241件 口コミで評価されやすい点 ✓ 必要な分だけ買えるトッピングの自由度が特徴。トッピング関連は37件(15.4%)の主要テーマ。 ✓ 基本料0円を生かした番号維持・予備回線・デュアルSIM利用が具体的に語られる。 ✓ au回線を別システムのバックアップとして持つ使い方が評価されている。 注意したい点 ▲ 料金・課金関連への指摘は10.8%で、楽天モバイルの4.9%より高い。トッピング購入・料金管理との相性が分かれる。 ▲ 手続き・開通関連は42件(17.4%)と大きな話題。eSIMやメール引き継ぎなどで戸惑う声がある。 ▲ 180日ルールやオンライン中心のサポートは、契約前に把握しておきたいポイント。 相性の傾向: 口コミから見ると「小容量・サブ回線・必要な時だけデータ追加したい人」と相性が良い傾向。
--	--

相性の傾向: 口コミから見ると「毎月20GB超を使う・通話や楽天経済圏も活用する人」と相性が良い傾向。

447件の口コミから見た最終比較

数字だけで優劣を決めるのではなく、「どの特徴が自分の使い方に合うか」で選ぶのが実用的です。

比較軸	楽天モバイル	povo2.0
料金・データ	大容量・無制限のコスパが強み。料金・使い放題が主要な好評テーマ。	必要な分だけ購入できる自由度が強み。ただし料金・課金に関する気になる声は10.8%。
通信・電波	通信が話題になる割合32.5%。気になる声は15.5%。場所による差の声が多い。	通信が話題になる割合21.6%。気になる声は15.4%。混雑時などは評価が分かれる。
手続き	申込・eSIM設定が気になる声3.4%。店舗相談の選択肢もある。	申込・設定が気になる声3.3%。手続き関連自体は17.4%と話題になりやすい。
サポート	サポートが気になる声3.9%。電話・チャット・店舗間の案内が気になる声もあり。	サポートが気になる声4.6%。店舗なし・チャット中心が気になる声。
通話	Rakuten Link無料通話が強み。一方、通話品質への不満5.3%。	通話不満4.6%。必要に応じて通話トッピングを追加する設計。
サブ回線	併用話題7.8%。電波対策で他社回線と組み合わせる例。	併用話題11.2%。基本料0円を生かした予備回線用途が目立つ。

最終的に合いやすい人

楽天モバイルが合いやすい 月20GB超を使う / 国内通話が多い / 楽天経済圏を活用 / 店舗相談も重視	povo2.0が合いやすい 月10GB以下中心 / 必要な時だけ追加 / au回線の副回線 / オンライン手続きに抵抗なし
---	---

集計: 2026年8月16日。割合は小数第1位で四捨五入。

楽天モバイル

調査した口コミ一覧

調査した口コミ 206件 | 掲載元ごとに一覧化

Yahoo知恵袋 22件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-01-29	良い口コミ	急ぐ必要ないなら数年してから楽天モバイルを利用された方が良い。家の中で圏外な場所もありましたが、電波改善されたのか圏外はなくなりました。楽天リンクで電話無料で掛けられるのでむしろ得しています。ソフトバンクも出始めは評判悪かったと思います。	開く
2026-01-24	悪い口コミ	川崎駅周辺で5年間楽天モバイルを使用しており、電波が悪く、むしろ悪化していると報告。サポート窓口の対応品質に不満を表明し、悪い口コミが消されている可能性があるかと疑問を提示。	開く
2026-01-27	悪い口コミ	楽天モバイルをiPhoneSE2で使っているのですが、通信速度が、昼間は5〜10、夜は10〜30くらいなんですけど、非常に不便です。東京の十分に電波が入る場所だとは思いますが、こんなに遅いもんですかね。不安定さもあり、1〜3くらいになることもよくあります。	開く
2025-02-10	中立	楽天モバイルの物理SIMからeSIMへ切り替えたが、アプリで開通完了と表示されても圏外のまま。「モバイル通信からeSIM追加を押してもQRコードがない」との状況で、コンビニのWi-Fiから申し込んでいる。iPhone13でSIMロックもなく、Rakutenショップが近くにないため困っている。	開く
2025-09-16	悪い口コミ	楽天モバイルへの乗り換え申し込み後、「回線開通待ち」の状態から進まず、前契約のワイモバイルが既に解約されて圏外になっているという問題。この状態が何日続くのか。	開く
2026-04-29	賛否あり	楽天モバイルですが、通信が突然止まる症状が毎日何回も起きます。スマホを変えてもシムを指し直しても治りません。iPhoneの通知センターから、モバイル通信を一旦切って1〜2秒後にもう一度オンにすると、スッとつながります。しかし数時間後に突然止まります。楽天モバイルには「機器の問題」と言われ、「電波改善はご意見としては聞くが基地局建設はするかどうか分かん」と言われました。そもそも繋ぎ直せば2秒で完全に繋がるので、別に電波は弱くないと思うのです。	開く
2022-01-07	賛否あり	契約当初は一年だけで解約する予定がずっと契約し続けることに変更しました。選べる番号サービスで良い番号をもらっておけばよかったと後悔しています。端末は安さだけでoppo A5 2020にしたのですがoppo Reno AIにしておけば良かった。古いAndroidだと楽天モバイルは対応していないので不便に感じます。	開く
	賛否あり	評判悪いのは本当でしょう。急ぐ必要ないなら数年してから利用した方が良い。2年前から契約している。初期段階では自宅内に圏外エリアがあったものの、電波改善により改善された。特に困難を感じていない。楽天リンク通話の無料利用でメリットがあると評価し、今後の改善に期待。ソフトバンクも開始当初は評判が悪かったという比較意見も。	開く
	賛否あり	楽天回線の話なら、いつでも同じ。一切使わなかった場合、1日でも10日でも月末でも同額であり、かつ、使い込むと上限額まではアップしてしまう。日割り計算が無く、従量課金になっているため、不要な使用で金額が上がる可能性があり、速やかに解約することが推奨される。	開く
	悪い口コミ	Switch2の抽選に電話番号が必要だったため、楽天モバイルで複数のSIMを契約した。現在は不要になったため解約を検討しているが、手数料は問題ないものの、ブラックリスト登録を懸念している。	開く
	中立	楽天モバイルでeSIMの初期設定に失敗した。eSIMのプロファイルのダウンロードに失敗しましたという状況で、解決方法を求めている。楽天の店舗に行っても店舗購入じゃないので分かりませんと冷たい対応だった。	開く
	悪い口コミ	Pixel8aでFS050W(モバイルルーター)に楽天モバイルのeSIMを設定しようとしている。モバイル通信をOFFにしなければアプリがFS050Wを認識してくれないが、eSIMのQRコード読み取り時はこの端末がインターネットに繋がっている必要があるというエラーが発生。モバイル通信をONにするとアプリ接続が切れる、堂々巡りに陥っている。	開く
	中立	楽天モバイルのSIMだけを申し込んで、端末で開通作業をしないとどうなるかわかりますでしょうか？期限か何かあって、失効してしまったりするもののでしょうか？現在、対応の機種を別途探している状況です。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	悪い口コミ	楽天モバイルのオンライン申し込み時に、最終段階で繰り返しエラーが発生する問題に直面。エラーメッセージに「時間を置いてからやり直せ」と記載されていたため、待機後の再試行で解決するかどうかを質問。	開く
	悪い口コミ	楽天回線を使用しており、楽天LINKアプリを削除後、通話品質について報告。都心で5Gエリアですが1日何度もオフラインになる。特定の080番号への発信ができない問題や、着信時に向こうの音声は聞こえるがこっちの音声は送れなかったりという方向通信の不具合を経験。	開く
	中立	私が住んでいる中国地方にある地方都市では楽天モバイルの電話が繋がらないという事は無く、100%の確率で通話ができる。	開く
2023/8/24	中立	楽天グループのサポートはブラックカード専用デスク以外繋がらないのが普通なので、始めから期待していません。スマホ本体を楽天モバイルで購入しない工夫をしています。	開く
2021/2/26	中立	楽天モバイルにチャットで問い合わせ中なのですが、返事に一日以上かかることがあるのですか？実際一日以上たってます。	開く
2026/1/10	中立	楽天モバイルの店舗で新規乗り換え契約時に極めて悪い接客を受けた。値引き適用に関する疑いの言葉、初期設定の不備、アプリ説明の欠落、2時間以上の待機、ティッシュ1個での謝罪、嘲笑的な対応などがあった。	開く
2025/9/16	中立	楽天モバイルに乗り換えて申し込んだのですが、回線開通待ちからなかなか進みません。前のワイモバイルはなぜかもう解約されていて、圏外となっておりとても不便です。この状態が何日か続くのでしょうか？	開く
2022/4/14	中立	楽天リンクについてなんです、いま楽天回線を2回線デュアルSIMで使ってます。楽天リンクにログインしているのは主回線の電話番号で副回線で着信をかけたい場合、一旦楽天リンクをログアウトし副回線の電話番号でログインしないと着信できません。	開く
2022/3/22	中立	楽天モバイルで2回線契約しており、1回線目(1年利用)をdocomoにMNPLしようとしたが、誤って2回線目(つい最近契約したiPhone SE)でMNPLしてしまった。昨日契約したばかりのため、キャンセルや再契約、早期解約時のブラックリスト登録の可能性について質問。	開く

ガールズちゃんねる 84件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	賛否あり	楽天モバイルで満足してる。Wi-Fiは解約してNetflixをテザリング。毎月170GB使っているけど3,172円で済む	開く
2020/05/28(木) 22:03:13	賛否あり	今月ソフトバンクから乗り換えました。 楽天回線エリアのど真ん中だったので使い放題だ！と疑いなく契約したけど、繋がらない…。 窓側に移動して、かろうじて探してくれるくらい。 結局普段はパートナー回線を低速で使うことになり、遅いです。 (ちなみに公式で動作が保証されていないiPhoneなのでポイントキャッシュバックや通話無料特典が使えません) でも、ソフトバンクに月1万円近く払い、酷い低速に制限されていたことを思うと、満足です！ (ソフトバンクには解約する時にいろいろ質問したけど、かなりたらい回しにされ、結局間違った回答をされ損しました。) 早くエリアの拡大と改善が進むといいな。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/09/24(水) 18:15:13	賛否あり	10年以上 楽天モバイル使ってるけど全く問題はない 自宅に wi-fi 契約しているのもあって月3ギガまでで専用アプリを使うとどこに電話しても通話料無料だし、それで月980円だから本当に満足している 楽天で買い物したら毎月の通信料がポイントで0円になることもよくある 1件の返信	開く
2024/10/29(火) 20:51:37	悪い口コミ	うちは程よく田舎だけど、通信で不満はないかな。 でもたまにこの場所だけはダメってところはある。 その場合メンバーステーションから連絡したらすぐ調べてくれた。 うちの母も高いdocomoから楽天に変えて、光も解約して楽天モバイル1つで電話(楽天アプリ)も通信も使いたい放題2980円ポッキリ、不満はないみたいよ。	開く
2020/05/28(木) 15:51:07	悪い口コミ	楽天ユーザー3年くらいの者です。 3.1Gを1,700円で使用しててアンリミット1年無料ってに最初は引かれたけど 一年後にもとの契約に戻れなそうと思い踏みとどまりましたが、 初期費用3300円で本体1円で手に入れるならと思い、 ネットの繋がり具合も不安なので、サブスマホとして楽しむつもりです、 一年たったら解約。 昨日ネットで申し込み手続きしたらすごい重かったです。 楽天回線開設して6月まで目標契約者数に届きそうもないから こういう手段に手を出したとかないとか。 1件の返信	開く
2024/10/30(水) 09:29:43	中立	関東住みで楽天モバイルをテザリングで使ってるけど、今月のデータ利用量194GBだった。 主に子供たちがテレビでYouTubeやプライムビデオ見たり、アプリのアップデートや車で音楽を流したい時に無制限だから軽く使う分には助かってる。 留守番中の連絡手段に家電代わりにもしてる。 何台も一気にテザリングしてたら遅すぎて使い物にならないだろうけどね。 ちなみに私の楽天モバイルは「IPアドレスに荒らしユーザーがいるため～」となりガルに投稿できない。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2020/05/28(木) 17:46:27	中立	すでに楽天モバイル。楽天モバイルユーザーにも、このプランに乗り換ええないか案内が来たよ。 私は今楽天モバイルで一番安いプランで、ダイヤモンド会員限定の割引とかになってるから、今のプランのほうが得で乗り換えはしないです。 今のプランをなくすというなら考えるけどね ちなみに楽天独自の回線エリア、地図で確認したらめっちゃ狭かった！！ 1件の返信	開く
2024/10/29(火) 21:21:27	賛否あり	楽モバのページ行くと自分が住んでるところに電波あるか確認できるはずだよ あと手間じゃなければ、楽モバの会社に電波繋がるよう電波塔建ててほしいってお願いも一応できたと思う。私の今の仕事、何か建築物建てる時に相手方から確認の電話がくるのを受けることなんだけど、4年くらい前からほぼ毎日の勢いで楽天モバイルから電話かかってくるよ。だから電波がよくなってるってここでのコメントにも納得する。私自身も3ヵ月前からユーザーだけど問題なく使えてるよ(たまに都内でも電話がつながりにくいのはある)	開く
2024/01/07(日) 13:31:27	悪い口コミ	夫婦でY!mobileからUQにしたけど、トンネルとかビルの中とか地下繋がらなくて困っている。 安くなったけど、電子マネーとかQRコード決済使えないしショップのアプリも出せないとかストレスだから早くも乗り換えたい。 ちなみに楽天ユーザーでポイントのためにサブで契約した楽天モバイルの方が繋がるのでデュアルシムにして使っている。 ただ楽天モバイルがプラチナバンドになったら夫婦で楽天にします。 それまでUQで我慢するか悩む...	開く
2020/05/28(木) 16:49:12	悪い口コミ	OCNモバイルで1500円のときにアクオスセンス2買って、数カ月使って今は楽天モバイルの1年無料に入った。 楽天電波圏外でauの電波だけだね。 タダより怖いものはないとは思うけど、トラブルで電波通じなくなって困るほど連絡取る相手もいないので(笑)	開く
2025/09/25(木) 11:06:25	中立	2015年から楽天モバイル使ってる身からしたら、docomo信者だった人達はずーっとdocomo使ってるよと思う。 SIMフリー発売された当時は「格安スマホなんて使えない(笑)電波届かないんでしょ(笑)docomoが一番安心だし(笑)みんなdocomoだしさ(笑)何その知らない会社(笑)」とか皆言ってたし。当時馬鹿にしてた奴ら永遠に月1万払ってろよと思う。 1件の返信	開く
2024/10/30(水) 12:24:24	悪い口コミ	楽天モバイル YouTubeを寝る前に見たりして20～30ギガ使って月額三千円ちょっとだよ。 端末の月払い込み。 安いからそのぶんスマホも新しくするのに嫌ではないし。電話そうそう使わない。本当に安いから7年使ってる。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2020/05/28(木) 20:56:40	賛否あり	楽天の対象機種じゃないけどUMIDIGI f1は通話もネットも快適。 もともとデュアルスロット(SIM2つ入れれる)で通話用にキャリアSIM。通信用に格安SIM入れてた。通信用の格安シムを解約して楽天アンリミット入れた。 地方だからau回線5ギガだけど快適。地味に楽天リンクから電話かけると無料が助かってる。新規申し込みしたけど一年後も同じ状況ならキャリアの番号をMNPLしてもいいかも。 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 21:55:37	賛否あり	それが狙いかな？ にしても携帯代安く抑えられるのは助かるから家族に変えて欲しいけど、男どもは大手3社、iPhoneじゃないと嫌だと言うんだろうな。 という私は2年前から楽天モバイルですが、パート主婦なので何の問題もありません。	開く
2020/05/29(金) 07:49:05	悪い口コミ	確かに楽天チャットは反応遅いよね。 楽天モバイルのアンリミットをSIMカードのみ予約した。4/8届いた人柱第一陣。 初日は何もできず。通信すら出来なかった。対象機種じゃないけどシムフリー機だったから通信は出来るはず... チャットでといあわせるが回答がきたのは4/11。 でもその頃は5ちゃんの賢い人が開通成功させて5ちゃんやり方みて通話も通信も出来るようになった。 初日にうんとすんとも言わなかったのは5ちゃんの人と言うには数が多すぎて楽天側の開通作業が滞ってたからだろう...と。 でも、ソフトバンクチャットも遅いよ。前、料金プランの件で相談したらずっとしばらくお待ちくださいで3時間後に回答が来てやり取りした。 1件の返信	開く
2023/02/20(月) 15:37:46	中立	私もそのスーパーでしか不便さを感じないから使い続けてる。 楽天モバイル契約した時はまだドコモ回線を借りてた頃だったからそんなことなかったんだけど、楽天モバイルの回線に切り替えたら、繋がらなくなったw	開く
2020/05/28(木) 15:40:19	中立	私もアンリミット楽天回線に変えてから書き込めなくなりました！！プラマイとか他のSNSはできます。Wi-Fiあるところでは書き込めるのでいまのところ困ってはないけど。1年たったら別会社に変えると思う。。 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/06/16(木) 19:36:01	悪い口コミ	楽天(ドコモ／au回線)ユーザーです。 Wi-Fiは楽天モバイルポケットWi-Fi使用。 Wi-FiON、OFでも18時頃になると特に LINE着信ができなく突然不在着信メッセージが来ます。 電話の着信もされない時があります。 スマホだけUQに乗り換え予定 電波さえ問題なければ使い続けたのに。	開く
2020/05/28(木) 21:59:25	悪い口コミ	私は後者の楽天モバイルユーザーですが、前者の方が繋がりがやすいのでしょうか？ 私は主婦なので不便を感じたことはありませんが、主人や娘は格安スマホは繋がりにくいからと嫌がります。 今機種変したら前者の方で、3大キャリアと同じ使い勝手なのでしょうか？ 1件の返信	開く
2024/10/30(水) 10:34:30	賛否あり	使ってるよ。 デュアルで楽天回線と優待の楽天回線で使用してる。 ネット回線は優待の方メインで設定して、通話の方は通常の楽天に設定してる。 最低料金の1000円以下の請求は来る(楽天回線契約してるから当たり前だけど)けど、優待の回線の方は請求来ないよ。たんまり使わせていただいてありがたい。	開く
2025/09/24(水) 17:10:40	賛否あり	楽天モバイルで満足してる。Wi-Fiは解約してNetflixをテレビでデザリングで観ていて、毎月170GBとか使っているけど3,172円で済むのが有難い。 6件の返信	開く
2020/05/28(木) 15:30:30	中立	主人が楽天モバイルなのですが(私はドコモでガラケー)昼の12時と夕方18時にYouTubeなどの動画が見にくくなるくらいで、他に困った事はないそうです。	開く
2025/09/24(水) 16:57:36	良い口コミ	私もずっと楽天モバイルだよー 普通に繋がりがやすいし、無制限なのでギガ数気にしなくてもいいし、 後は海外行く時に設定なんにもしなくて良いのが楽すぎて	開く
2024/10/30(水) 15:53:33	中立	安いから助かってる！ 家のWi-Fiで楽天リンクから電話かけた時、非通知になってると相手に言われた(相手は携帯電話)。固定電話とか企業にかけた時もそうなのかな。ちょっと気になってる。 あと楽天回線で電話する時って通信量使ってる？外で電話する事が少ないから確かめられない。 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 19:10:14	中立	楽天スーパーホーダイsをiPhoneで使ってます。移行しなくても新規でminiも持てると聞いて昨日un-limit契約しました。楽天回線不安だったけど同時契約出来たので契約してみた。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/10/30(水) 12:36:17	悪い口コミ	楽天モバイル8年使ってて、その間に格安！！のコーマーシャルも打ってでて、ショップの予約待ちもあつたりしたけど、がるちゃんではさんざん繋がらない、安かろうは悪かろう。ってしつこく言ってた人がいた。 地方都市で途中途中で高速使うような田舎で繋がらないだけで、なんの不便もないよ。 自分が良くなかったからって他の人も全部そうなるわけではないのに。地域でも違うし、以外にビルも何もないところでも普通に使えます。 安くなってるぶんお金は他のことに使えてるよざましろ。	開く
2025/07/16(水) 13:16:35	中立	私も楽天モバイル。 月MAXの3,278円だけど、自宅のWi-Fiも引いていなくて動画も見まくりだから月100ギガ近く使ってる。 普段楽天経済圏だから毎月の使用料はほぼポイントでまかなえてる。	開く
2025/07/16(水) 21:06:42	良い口コミ	私もそれ 外でも気にせず使いたいからいいんだけど10ギガ1080円くらいになるとありがたいなと思ってる デザリングはスマホに負荷かけると聞くので、家では楽天モバイルを固定回線代わりにしてる	開く
2025/11/23(日) 08:12:33	悪い口コミ	うちは家族4人だけど、夫婦と子1人はワイモバイル、もう1人の子は楽天モバイルです。 大学生ありえないくらいギガ使うので、楽天モバイルじゃないと無理。 キャリアの無制限は高いので。	開く
2025/07/16(水) 13:08:25	中立	私は2000円くらい。 他の会社だともっと安いところもあるけど、楽天モバイルの楽天リンクがありがたすぎて、楽天モバイルしかむり！ 固定電話しかない祖母の家にも電話無料かけ放題なのが最高すぎる。	開く
2020/05/28(木) 18:00:23	中立	キャリアから楽天モバイルに替えて半年で、このキャンペーンに移行した。ダイヤモンド会員割り引きで月1000円位だったけど、それも2年目から2980円になるのは同じだったし1年無料でギガ数増えるならラッキーだし。前は夕方とか混む時間は遅かった。今は快適、機種まんまでSIMだけ替えただけど自力でやるのが不安で...店舗が少ない上に休業ばかりで焦った。アップロード？アップデート？ちゃんと出来てなくて大変だった...(^-^); 自分で難なくやれる人にはメリット大きいと思う。	開く
2024/10/29(火) 20:44:36	悪い口コミ	夫婦で楽天モバイルにして私は不便ないけど夫はメトロで使えないからソフトバンクに戻したいって言ってる やめてほしい 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2020/05/28(木) 19:14:53	中立	すでにrakuten miniを購入してしまい 腹立ちすぎて熱が出てきた 楽天さんあまりにも酷すぎます 2年使用した楽天モバイルからの移行で SIMも間違えて購入しやっと交換して 繋がるようになって喜んでいたらこの仕打ち 酷すぎるよ 2件の返信	開く
2024/10/29(火) 21:36:27	良い口コミ	2年くらい楽天モバイルだけど、最近はいだいぶ電波良くなったよ。iPhoneだと相手からかかってくる通話は通常の電話アプリだから、かかってくる電話の方が少し電波良いかも。相手も楽天モバイルだと楽天リンクにかかってくるけど。	開く
2020/05/28(木) 15:36:27	中立	楽天モバイル回線ってアイフォンはまだ対応してないらしいよ。1年後くらいには対応になる可能性があるって担当者に言われたから、別のプランにiPhoneで申し込んだ	開く
2025/09/24(水) 17:49:16	中立	うちは家族も使うから 楽天モバイル回線と他社のシムフリールーターで 手作り置き型Wi-Fiにしてる 楽天もモバイル回線シムも使えない 専用シムしかさせないターボじゃなくて シムフリールーターを出せばよかったのに	開く
2025/09/25(木) 06:54:23	中立	楽天モバイル使ってるけど無制限で使えて2000円から3000円で収まる会社は今のところ存在してないから最高すぎて半端ないです。場所によって電波悪くなるけど日に日に解消されてる。	開く
2023/02/20(月) 17:34:44	悪い口コミ	楽天モバイルとかあんなとこ二度と使わん。 予約販売だったから遠い店舗まで来店予約までして行ったのに、店員寝坊して店開いてなかった。 遅れて来たくせにろくに謝罪もなく、買ったばかりのスマホの画面素手でベタベタ触るは、質問しても何故か半ギレで返されるわで最悪。 クレーム入れても電話で適当に謝って終わりだったし。 他のとこでそんなん態度されたことないよ。しかも電波入らないこと多くてPayPay使えないとかザラだったし。 もう通販とカードだけに絞って欲しい	開く
2025/09/24(水) 20:46:33	良い口コミ	スマホは日本通信、固定回線代わりに1円ルーターと楽天モバイル 楽天は早くないし(平均20mbpsちょっと)安定しないけどテレワークに困らない程度の速度があればいいので許容範囲	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/09/24(水) 20:40:35	中立	楽天モバイル利用者のみなさんに朗報～ 楽天マガジンの特典は知ってるかい？ 楽天マガジンの対象コンテンツが月3冊まで無料で読めるよ！ 詳細手続き方法は「楽天モバイル 楽天マガジン」で検索してみてね！ (私はコレで週刊文春読んでみたりしたよ)	開く
2020/05/29(金) 02:07:02	中立	もう申し込んで手遅れだけど読み返してみてもやっぱり分からない(笑) アンリミットで新規で1回線目ならokなのか既に楽天モバイルで1回線目使ったらNGなのか....。 ググってみても乗り換え記事しか出てこなかった。もう少し調べて見たらコメします。 2件の返信	開く
2025/09/24(水) 23:03:59	良い口コミ	パートのお店が電波が悪くてお客さんもキャリアによってはアプリのポイントカード表示出来ないレベル UQから楽天モバイルに変えたら圏外で休憩中全く使えなくなって、わざわざ外に出て携帯いじって絶対楽天辞めてやる!!って思ってたけど、いつの間にか電波届くようになってた ちゃんと改善されるんだ、って見直した 安いしポイントたまるし、電波さえ届けば楽天モバイルおすすめ！ 1件の返信	開く
2024/10/29(火) 23:38:48	悪い口コミ	1ヶ月くらい前に楽天モバイルに変えたけど働いてる建物のフロア内で繋がらないのがストレス ただau機種に楽天SIM挿してるからそういう相性の問題もあるのかも 前使ってたドコモ機種にY.U-mobileのSIMカードの方が割りとどこでも繋がった	開く
2022/04/04(月) 09:27:54	中立	>>26 私もすごく嫌な思いしてから解約しました。 残高不足に気づかず、1週間後に慌てて支払ってとりあえず代表みたいなところに電話をしたら、オペレーターの方はまあ普通な対応で「部署に回します」と言って回された先の男性のまあひどい対応！ ぶっきらぼうに出て、言われるまま名前や住所名乗ってパソコン上の情報を確認したのでしょう、含み笑いで「パートなんすねえ、今も？」 「そうですが何か？」パカにしたように「いやいやいやいやいや」 大手企業であの対応は本当にびっくりしました！ 3件の返信	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2025/09/27(土) 22:14:59	中立	au→Ymobile→uq→楽天モバイルです。 Ymobile良かったけれど、私が選んスマホは1年半くらいで2台壊れた。 凄く暑くなったり、1台はバッテリーが膨らむのか形が変わってきた。 upは良かった。 スマホも5年位普通に使えた。 ただ月の後半はほとんど速度制限が掛かっていた。 スマホ買い替えをきっかけに今度は楽天にした。 一定の金額払えば動画が見放題なのでそこは凄くいい。 YouTubeとかたくさん見られるから、生活が変わったと思う。 容量とか気にせず見られるの楽しい。 楽天のアプリで電話使っているけれど、留守電機能とか別で契約しないと使えないのが不便。 今まで留守電とか普通に電話とセットって感覚だから。 変な電話番号のブラックリストも出来ない。 1件の返信	開く
2022/04/04(月) 10:13:03	中立	>>437 プライム代金は連絡すればもちろん返金してくれるけどアンリミテッドの代金は返金してくれないよ。 私の場合はアンリミテッドは返金してくれなかったの。 プライムを退会する時にカスタマーに連絡して確認しながら退会したけどアンリミテッドもプライム退会すれば連動して退会してると思い込んでそのまま1年近く払い続けていた。 1年近く経過して気づいてカスタマーに連絡したけど払い続けたアンリミテッド代金の返信はしてくれなかったよ。 まあ私がアンリミテッドも退会してると思い込んでたのが悪かったと自分が不勉強だったのは自覚してます。 アンリミテッド代金に関しては普通は返金してくれないから返金してくれたって人は相当かなり強引にクレーム入れたから返金してくれたんじゃないのかなあ？ 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023/11/14(火) 13:32:01	中立	>>104 楽天ユーザー 人に勧める事はほとんどしないけど、ADHDの知り合いがお金のやりくり回らなくなって携帯も止められて強制解約になったあとは楽天勧めて契約してたよ 通話し放題でネットし放題の定額だから毎月固定額だからわかりやすいし 電話発信はとにかく楽天リンクアプリからしないと無料にならないから気をつけて！とは強く言って、ちゃんと使ってるみたい 本人の名義では無理そうなので家族の名義で契約してる 勧めたのはその人くらいかな 私は家も会社もWi-Fiで通信料消費しないしスマホは通話メインなので通話無料の楽天モバイル助かってる 毎月数百MBしか使わないから1080円 3GB未満は0円だった時はずっと0円で助かったけど、ちょっとやり過ぎたよね	開く
2022/04/03(日) 21:15:05	中立	>>1 今楽天モバイル1年間無料で使ってた、今月で無料期間終了するので他社へMNPかesimで楽天モバイルと他社併用か検討中... 田舎でもないのに区をまたぐと圏外になったり、まだ着信できなかったりとあるので... 圏外になってるせいで楽天payが使えないコトもあったりw 無料期間中はまだ許容範囲内だけど、料金が発生するとなるとそれも別の話 ただ楽天リンクは、自宅Wi-Fi下なら便利なので固定電話解約しちゃったんだよね 自宅にWi-Fi契約あって、ほぼ自宅にいるような人は継続するかもしれないけど、5月以降の解約者は増えると思うんだけど	開く
2021/02/10(水) 16:30:07	中立	つい先日契約したよ 電波が悪い場所もあるから使ってみないとわからないと言う話だったけど うちの近所は普通に繋がったよ 一番の目当ては電話料無料というところ 格安SIMでも30秒9円くらいが多いから時間を気にして電話しないといけなかったのが 楽天電話だと気にせず話せるのがいいよね 携帯代金も楽天ポイントでほぼ全額返してくれるので今回契約出来て得したわ 今は二台持ちだけど会員数が増えて電波が良くなったら 楽天のみにしようかなと思ってる	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/07/13(日) 22:52:55	中立	>>1 2015年からずっと楽天モバイル使ってます。 ものすごく困ったということは1度もないですが、田舎や山に行くと電波が入らなくて、観光施設やお店でのスマホ決済に困ったことが何回かあります(あ～楽天は入りにくいんですね～とお店の人も分かっているの、急かされたことはありませんけど)。 SIMフリー使ってる人があまりいない時から契約していたのでかなり月々のスマホ代金浮きました。当時から楽天で買い物すると楽天ポイントも多くついていたので、3キャリアで契約していた人達よりかなりお得でした。 Wi-Fi繋がる外出先や家では極力Wi-Fi繋ぐようにしとけば普段使いする分には全く問題ありません。	開く
2022/04/04(月) 08:34:15	中立	>>411 うちは子供(中学生&高校生)楽天モバイルにしてる。 中学生の方はほとんどWi-Fiで利用だし、電話もあまり使わないから、毎月0円。 高校生の方はそれなりに使ってるけどだいたい1980円だし、どんなに利用しても2980円ですむのは良い。 今のところ特に問題なし。 かといって自分は楽天に乗り換えようとは思わないけどw 1件の返信	開く
2025/07/13(日) 19:59:58	中立	一時期楽天モバイル使ってたその時期ちょうど事情があって通話(LINEではなく一般の電話)をよくしていたんだけどほんとダメだった 都内マンション住みなんだけど部屋の中だとほぼ繋がらない 窓際に立てばなんとか繋がるけどまあ不安定で相手が保留にしたりすると保留解除と同時に通話が切れる 日中の銀座のど真ん中でも繋がらなくて結局解約した 数年前だから今はもう改善されてるのかな	開く
2023/11/14(火) 22:14:44	中立	>>1 Ymobileから乗り換えて楽天モバイルを使っています OPPO7Aを使っていますが、機種代込みで先月の料金は1080円でした ポイントから支払ってるので実質お金はかかっていません 楽天ポイントの倍率も上がるし、無料で何分でも電話かけられるし私的には乗り換えてほんとに良かったな～と思っています	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2023/11/14(火) 17:09:48	中立	>>12 今は繋がらないところを探すのが難しいくらい繋がりますよ。 電話も問題ないし、支払いは期間限定ポイントでも払えます。 私は楽天モバイルを契約した日から1円すら携帯代払ってないです。 楽天の回し者ではないですが、こんなにいいのになんでみんな楽天モバイルにしないんだろって疑問すらある。 3件の返信	開く
2025/05/30(金) 23:09:54	中立	>>14 凄く感じ悪い言い方ですねー 前に使ってたけど地方だから楽天繋がりがめっちゃくちゃ悪かった。 楽天リンクなんてブツブツ切れて何喋ってるか聞き取れない。 最近はどうか知らないけど金額もたかがしれてるし別にもういいかなと。 正直KDDIのローミングに頼らないとやっていけないんじゃないのと思いました。 田舎なのでドコモ、UQの2種類の周波数で契約してます。 職場も自宅もWiFiあるから通信使わないし880円と990円、これで十分って感じ。	開く
2024/04/16(火) 15:24:56	中立	>>13 日本通信(docomo)と楽天モバイル両方使ってるけど、最近は日本通信の方が遅いし昼繋がりにくい docomoといっても結局キャリアの一部回線で賄ってる状態だから格安simの人口が増えるほどどんどん使いづらくなるんだよね。その点楽天モバイルは初めからまるまる自社回線使えるのが強いと思う。電波塔もどんどん建てて守備範囲も広げていってるし、今はマイナスの意見が大半だけどキャリア3社の普及率には及ばずとも格安sim界では天下とれるんじゃないかと期待してる(そのうち改悪はされそうだけど)	開く
2022/04/03(日) 20:41:47	中立	iPhone12 を楽天モバイルで使ってるけど「電話なのに通話出来ない、首都圏都市部の自宅がほぼ圏外」というあり得ない状況。 正確に言うと楽天リンクアプリからこっちがかけた時は通話できるし一応通話料は0円、自宅に居るときはwifiあるから通信料も無料、それは良い。問題は着信で、向こうの声は聞こえるけど相手にこっちの声は聞こえない為通話不可能。自宅がほぼ圏外なので着信が履歴に残らずフキダシのメッセージアプリに「何時何分に着信がありました」とメッセージが届き、それを見てこっちから折り返す。楽天リンクアプリからしか電話してないのに毎月何故か数百円通話料が発生している。 やっぱりMNPLしたほうがいいんだろうか。 2件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/09/27(土) 14:56:39	中立	>>51 42です。 楽天モバイル契約する時に楽天アカウントを持ってるのは必須なので、アカウント持っていないならアカウント作成を手伝ってくれると思うけど、ポイントカードを作ってもらえるかどうかは...？です。 アカウント作成するのも家で自分でやるのを、その代わりに店員さんがやり方教えてつつ自分でスマホを操作してやるって感じだし、それなら家で自分でアカウント作ってからショップ行った方が早いと思います。 2件の返信	開く
2023/11/14(火) 18:29:47	中立	>>12 初期はほんとにひどかったんだよ 対応を整える前の見切り発車が多くて 悪いイメージがついてフォローに無駄費用をかけることになったりが勿体ない 社員に巨額横領もされたしね 私は電波が悪くてドコモ回線の代替機を貸与されてた 結局2年間無料(一年無料キャンペーン+1Gまで無料)だったから使い続けて 今はWifiルータ代わりにして無制限で使ってる(家のネット回線をやめた) +通話無料だし 安さを求める人には便利なプランだと思う	開く
2021/02/10(水) 19:32:36	中立	>>302 ほとんどスマホを使わない自分ですらメインは解約してないからね 無料が終わったら楽天は一旦解約するつもりだったけど、使わなきゃ0円でいいので楽天エリアに入るまで継続予定 固定へ電話する事が多いから電話が無料なのは有難い 2件の返信	開く
2022/04/04(月) 06:36:57	中立	>>7 楽天モバイル3年使った 2年は他社回線利用 1年は楽天アンリミットで楽天回線 無料だから良かったけど、楽天リンクは使い物にならないね 仕事で電話来ると話せないからいつもWiFiに繋いでた 次変えるなら3000円くらいのプランは高く感じちゃうから考え中	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/02/10(水) 14:47:32	中立	元々ドコモ回線で楽天モバイル使ってて、完全に切り替えるのが不安だったので、がるちゃんでデュアル装備できると知って今デュアルで使ってます！ うちは都市部なので通信速度に関しては何も問題無しで最高なんだけど、無料通話に固定電話がないことは不便かな。 子供の幼稚園の先生に連絡したりすることがあるので、次はアハモの話し放題に変えようと思ってる。 3件の返信	開く
2024/04/16(火) 20:56:07	中立	>>13 楽天モバイルだいぶ電波よくなってきたと思うよ。 UQ併用してたけど、UQのほうが電波入らないわ速度遅いわで解約した。 一人暮らしを始めたんだけど、データ無制限 & 楽天リンクで通話料も無料で3000円、さらに電話もWi-Fiも契約しなくて良いし本当助かる。	開く
2025/09/27(土) 23:37:19	中立	>>82 よこ 先日、楽天モバイルに乗り換えて来たけど、同じように楽天リンクは通話品質良く無いって言われたよ。 けど、田舎住みのうちの親が使ってるけど、普通の電話と変わらないから楽天リンク使ってるって言われないと分からなかった。 昨日も普通に会話したよ。	開く
2021/02/10(水) 14:44:44	中立	楽天格安sim3Gで不満なく今楽天回線にしたら一年無料、3ギガ以下なら無料になったので早速楽天回線に変えました！！ が、地方都市の南部住みに関わらず楽天回線とDOCOMO回線の境目地域でたまにつながらない場所があったり、ガルに関しては書き込めなくなりました(T_T) 海外サーバー経由なんかって 今まで楽天格安sim(DOCOMO回線)は不便なくサクサクただただに無料じゃなかったらキレたいレベル 今年中にはさらに楽天回線地域広がるから私ならもう少し待つかも 楽天アプリからなら通話無料はありがたい！ 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/04/03(日) 20:31:53	中立	>>52 いやいや。 初期投資が大金つぎこんだから赤字転落だけで、1年以上楽天モバイル使ってるけど自宅ではWi-Fi使用だから月1ギガ以下なんでずっと無料だよ？ しかも繋がるし。よほど田舎はしらないが。 一番はアプリ経由だと通話が固定電話も無料！ これは本当に凄い。 毎月無料で通話無料。 4件の返信	開く
2021/02/10(水) 20:33:29	中立	最近UQから楽天アンリミッドに変更した。 自宅は楽天回線だけど実家に行くとパートナー回線になったり楽天回線になったりと不安定。 実家の方が街なかです。 楽天回線でなくてもauのパートナー回線に自動で切り替わるので特に問題はないです。 とりあえず1年間無料だし、自宅はWi-Fiなので殆ど使わないから0円の月もあるかも。 うちは神奈川だけど、田舎の方は微妙かもね。	開く
2025/07/13(日) 22:57:29	中立	>>101 間違えてマイナス押してしまいました、すみません 私もずっと楽天。 家ではWi-Fi使ってるけど、外でも普通に使えます！ 電車に乗らないから、繋がりにくいと感じたことは無く、車で出かける時は時間の目安になるので常にグーグルナビ繋げてますが、不便に感じることは無いです！ 毎月2000円くらいで助かってます！	開く
2022/04/03(日) 21:51:33	中立	楽天モバイルそんなにダメですか？地下や山奥あんまり行かないので困ったことないです。 楽天銀行、楽天証券全部使ってる超ヘビーユーザーです。私は楽天に頑張ってもらいたい！ 2件の返信	開く
2025/07/13(日) 22:02:05	中立	私も主と同じでWiMAX使ってたけど高いし早くもないので楽天モバイルに乗り換えた テレワーク用なので1円ルーターで使ってるけど速度は安定してない ただ基本はWiMAXより早いし安くなったから許容範囲 楽天モバイルをスマホで使うならpovoはそのまま持っておくのがいいと思う	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023/11/14(火) 19:30:42	中立	>>326 我が家も急に家の中が圏外になったわ。中継機頼んだけど何しても何日経っても繋がらないし、カスタマーセンターも不親切だし楽天モバイル解約した。 1件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:30:57	中立	>>79 購入した人の動画をいくつも見てから店舗へ向かいました。 楽天モバイルホームペの画面の右下にチャットで聞くところありますよね？あれで質問したんですが的外れな返事しか来なかったので店舗へ行っただです。	開く
2021/02/10(水) 18:10:14	中立	>>1 楽天MVNOからMNOに変更しました。 機種変更なしSIMカード入れ替えのみですごくスムーズ 2台もちなので気が楽です。(1つはドコモ) 昼はつながりにくいときもあるけれどパケット代は安く済むので満足しています。 楽天リンクしか使わせてもらえないのでドコモで電話。 1年は無料なので一年使って転出するかどうか決めます。 1件の返信	開く
2022/04/04(月) 06:40:55	中立	>>7 楽天モバイル1年使ってるけど確かにかけ直すのにリンクアプリに番号コピペしたりは超めんどい。電波も悪いし音質も悪いけどゼロ円は有り難いのでしばらく様子見かなー	開く
2024/04/19(金) 13:36:44	中立	>>225 かかってきた電話を折り返しかけると通話料金かかるよ 楽天リンク使ってないから 通話中にRakuten Linkで呼び出し中とか 出るから毎回確認した方がいいかも 1件の返信	開く
2022/04/04(月) 05:16:45	中立	>>420 横だけど、私と一緒にだ UQのネットのみ3GBプラン&通話は楽天 ネットのみプランは今ではもう新規契約受付終了プランだから絶対UQ解約できない 節約モードなら無制限で動画も見放題でたまに急ぎでネット使う時に高速に切り替えて使う程度で通信量余って毎月繰り越し状態 これで1082円で済んでるからすごくありがたい 楽天の通話はたまーに調子悪いことがあるくらいで普通に使えるし 2件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/03/27(土) 20:27:45	中立	auから楽天モバイルにして1年無料で試しに使うけど、その準備で登録系をキャリアメールからgmailに変更したし、iPhoneのApple IDも gmailに変更したから、これから色々な格安系試したいなと！ そして、ここでも話題に上がってる、キャリアメールってこんなに不要なんだなとww	開く
2025/05/30(金) 22:59:15	中立	>>24 楽天にしてからWi-Fi解約したよ。 元々ポケットWi-Fiだったから スマホのテザリングでPC使ってもそこまで変わらない 遅いけど金額考えたら許容範囲。 1件の返信	開く
2025/09/27(土) 18:22:43	中立	>>58 他の格安は知らないけど楽天モバイルは田舎に行くと電波弱いなーって感じることも多いな 楽天リンクのアプリ入れたら通話無料になるんだけど都内でも途切れがちになるから、もうちょっと通信環境が良くなるといいな 1件の返信	開く
2022/04/03(日) 22:45:39	中立	>>3 私も楽天モヴァァァール！解約したよ。来月は楽天カードメェェェ〜ンも解約する予定 3件の返信	開く
2025/09/27(土) 23:09:09	中立	めちゃくちゃ通話したいタイプ docomoのガラホでかけ放題 楽天モバイルで通信+たまーに通話 ■楽天モバイルのメリット 1) 楽天ポイントが貯まりすぎる(楽天市場よく使うならば2000ポイント／月はすぐ貯まるよ) 2) 楽天マガジンの対象雑誌が3冊／月まで無料で読める 3) 楽天メール(@rakumail.jp)が何気に便利(楽天リンクで簡単に使えるよgmail信用してないからたすかる) ■デメリット 特に無し(通話はdocomo頼りだからさ)	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/09/28(日) 09:36:36	中立	>>1 最近nuroモバイルからpovoにした キャンペーンやってたし、田舎の方はpovoの方が繋がる デュアルSIMでもう一個楽天モバイルも一緒に使ってる 楽天のSIMは株主優待で30G無料で貰ったやつ こちらは都内は問題なく利用できるけど、田舎の方のスーパーの入り口付近は大丈夫だけど中に入ると途端に電波が怪しくなりスマホ決済が困難になる 楽天は建物や病院の中とかは基本繋がりが悪い 1件の返信	開く
2024/04/16(火) 19:41:17	中立	楽天モバイル3年目 月に約2000円かかってるけど全額ポイント払い 1年くらい前まで大型施設内だと繋がりにくいときがあったけどだいぶ解消された 20Gまで1980円で3Gで押さえれば980円だけど 1500円くらいのプランがほしい 毎月ちょっとだけ超えちゃうので悔しい 1件の返信	開く
2022/04/04(月) 00:12:36	中立	>>7 わたしはデュアルSIMで楽天モバイルにIJmioを併用してるよー。 もともと電話はほとんど使わないから楽天リンクで十分で、データ通信はIJのdocomo網のみを使ってるから、楽天の電波が入らないところでもOK。 1GBまで0円は本当に助かる。	開く

X 100件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	悪い口コミ	AmazonMusicで曲流して寝落ちしたら翌朝通信制限かかった。Wi-Fi接続してたのになんで〜。 LINEMOだからラインは使えるけど。 楽天モバイル最近繋がらないし楽天一本じゃ不便すぎる。最悪	開く
2026-07-20	中立	楽天モバイル繋がらないから調査フォーム入力しろとでてきた挙げ句契約者情報の確認が取れませんでしたとさ これ株主優待simなんだけど	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	賛否あり	楽天モバイルから、「弊社内の地図システム上で住所が特定できず、調査及び改善案をご提示できません」という返信が来ました。繋がらなくなってから5日程経ちますが、本日は、コード決済画面もアプリ等も遅いけど開けたので様子見ながら使います。ネットに繋がるのは有り難い事です。 #楽天モバイル	開く
2026-07-20	悪い口コミ	auと併用して楽天モバイルを契約してみましたが、明らかにauより電波が繋がりにくい🙄 昭和世代からは「こんなに遅いの久しぶりに見たw」とXでは通信障害の報告が上がっていますが、楽天からのアナウンスは特にないのでこれが平常の様です au解約しないで良かった 簿外資産、何に使ったんや？w	開く
2025-05-07	悪い口コミ	楽天モバイル いままでは安かろう悪かろうでそれなりに使えてたけど、ローミングエリアに切り替わるとパケットが流れないとかいう致命的な不具合のせいで、産廃以下のゴミキャリアになってる はよ直せ	開く
2025-07-09	悪い口コミ	もしや #通信障害 ？ 昨日から #楽天モバイル がほぼ圏外。あって数秒レベル1😭 出先で電話掛けられない😭 困る！非常に困る！😭 デュアルで #docomo が本回線なんだけど、こちらはずっと前からネットに繋がりがづらい 自宅のWi-Fiで使う携帯電話 外で繋がらなかったら携帯電話の意味ないよね💧😭	開く
2025-12-25	中立	楽天モバイル使い続けて1年経過した 最初のうちはたまに繋がらない程度だったが、今や主要駅周りにはほぼ繋がらなくて10年前のインターネット環境レベル 腐りきった携帯業界に価格競争の概念持ってきただけに残念だ	開く
2026-07-16	良い口コミ	楽天モバイル、まず電波改善・調査依頼のフォームが表示されないぐらい電波が悪くなりました🙄基本的にブラウザは激重です。ツイッターやLINE、AmazonプライムビデオやTVerの動画は見れたりするわりに銀行アプリやポイ活アプリがほとんど表示されなかったりします。	開く
2026-07-18	賛否あり	夏になって実感した4ヶ月前の乗り換え効果🌻 旅行・海・花火でスマホ使いまくっても 追加料金ゼロ、速度制限ゼロ 楽天モバイルにしてよかった	開く
2026-07-01	中立	楽天モバイルは本当に無制限に使えるのか検証した結果 1ヶ月で6000ギガ、多い日は400ギガ使ったけど制限されなかった 都心や地下ではつながりにくい制限はあるけど3300円で固定回線の代わりになるくらい使えた	開く
2025-05-03	中立	一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました😊	開く
2026-07-10	悪い口コミ	奥さんと子供と3人で楽天モバイルにしてから、家族のスマホ代が月12,000円以上浮いてる 最初は面倒だと思ってたけど、乗り換えさせてよかったってしみじみ思う金曜日	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	悪い口コミ	楽天モバイル、ahamoクラスに繋がらない 地下、電波なし繋がらない 建物、電波あるのに繋がらない 山手線、電波あるのに繋がらない クソ2大キャリアだ。 auやドコモ等いろいろ使った感想でコスパ高いのはワイモバイル一択👍僅差でUQモバイルかな😞 結論、ドコモは契約するな	開く
2026-07-20	悪い口コミ	マジ楽天モバイルなんなんだよ。 不安定にも程がある。 実家の近くのアンテナなくなったくせえわ。 実家の通信機器に問題あるのかと思って無駄に時間使ったわドブカス。	開く
2026-07-15	中立	フォロー外から失礼します。 2年前、コロナ禍明けで暇してるとき、楽天モバイルは本当に無制限で使えるのか？という実証実験しました。その時のポストです。 ちな、これだけ使っても3278円でしたし、速度規制も一切掛かりませんでした😁	開く
2025-05-03	中立	おはようございます😊 楽天グループ株主優待の使用期限が来てしまい、夢のような「楽天モバイル月30G楽天リンクで電話し放題」が終了してしまいました😞 一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました😊	開く
2023-09-12	中立	【個人的な楽天モバイル所感】 もちろんdocomoやauに比べたら電波が弱いのは当然だけどそれ相応に安いからね。。 《自分が求めたもの》 ①当時SBの使用量12000円の経費削減 →月約3000～4000円にカット成功 →初年度は無料だった ②パケット使い放題プラン →電車移動が多いので使い放題じゃなきゃ無理 ③電波はある程度でも我慢できる →家ではWi-Fiを利用 →最低限Twitterがスムーズにできれば○ →楽天も意外とYouTube程度なら余裕 →LIVE配信系は画質落とす必要あり おまけ ④Amazonより楽天派 →ポイント利用 ⑤今回の楽天NBA無料化 →単純に約20000円が浮いた、神 ということで自分の求めてたものと楽天モバイルの強みがマッチしたのと、楽天モバイルの弱みは個人的には我慢の範囲内なので今のところ他社に切り替える予定は全くなしです。	開く
2026-07-11	中立	楽天モバイル使ってみた感想 電波が半通信制限みたいな感じ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-11	悪い口コミ	今日の楽天モバイルは特にすごい。 普段は遅くてよく切れるが、今日は一切繋がらない。 終いには「インターネットに接続できません」とは...。 このキャリアをメインで使ってる人はどんな用途なんだろう。 ちなみに当方は楽天ポイント倍率アップのため。 毎月月末に解約するのを忘れてるだけ。	開く
2026-07-20	良い口コミ	最近楽天モバイルの電波屋内入るとなくなる率上がった気がする...QR決済とかポイントアプリとか使えなくてめっちゃ不便 格安SIMだから覚悟はしてたけど明らかに使い始めた頃より電波弱くなってると思う	開く
2026-07-16	悪い口コミ	昨日と一昨日は楽天モバイルが電波たつてるのに繋がらなくてスーパーでこまった。23区外は楽天モバイル死んでるんですか...社内にいても資格の申し込みできないしほんと困った。24ヶ月のプランは解約料かからずに解約できるのかなあ	開く
2026-07-09	中立	楽天モバイルを2年使って困ったこと3選 3位:建物の奥に行くといつの間にか電話が切れてる😓 (ひとりごとになってます) 2位:楽天Linkを開かず折り返しの電話してしまう😓 1位:買い物のときにバーコード決済しようと思ったら電波がない😓 私の妻も実際に使っていて困ったこと3選でした！	開く
2025-06-07	中立	春頃、楽天モバイルのユーザーが増えて「ちょっと重くなったかな?」と感じていたのですが、ここに来て一気に5Gが普及し始めた印象です。 東京の自宅で760Mbpsを観測。これでデータ無制限・月3,000円は強くないですか?あとはプラチナバンドが無事に行き渡れば文字通り最強かもしれません😓	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイルめっちゃ安いけどめっちゃ電波悪いから変えるか悩む。みんな繋がってるのに私だけ電波無かったりSOSIになること多すぎる	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイル電波悪い…。2回線も使ってるに。いつ変更しようかな😓	開く
2026-07-19	中立	3300円のデータ使い放題プランの楽天モバイルを使っていると千代田線の北千住方面の電車に乗ってる時は電波が繋がりにくいと感じる時がある。主に大手町→北千住間地下が深い程が電波は入らないか。ただこれでも数年前よりマシになったかも。それでもギガ難民では無いのが救いかな。	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイルは都内ならいつでもどこでもつながらないね 2,3ヶ月耐えたけど何のために契約してるかわからなくなりIIJmioにのりかえ笑 MNPワンストップなるものがあるって半日でのりかえられた au回線サクサクうー！	開く
2026-07-19	賛否あり	職場で楽天モバイルが圏外になるため、色々考えた結果データ通信だけ楽天モバイルの株主優待にしつつ主回線の受信のみpovoにするという技に行き着いた。発信も楽天モバイル側にすれば、実質月200円で30 GB使え通話料無料かつ、受信側の電波問題も改善する。	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイル使ってるけど宿の辺りは圏外ではないけど4Gでネットもままならん	開く
2026-07-19	悪い口コミ	最近楽天モバイルの電波がかなり悪い。どこに行っても電波が届かない場合がある。特に大宮駅に絶対電波がない。また、今まで家でかなり快適だったのに、最近電波が悪くてゲーム繋がらない場合があります。回線変えようかなあー使い放題の安いやつってあるのかなあ...	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイルに電波に関する問い合わせした結果これ。何のアナウンスもなくここ1週間くらい使い物にならないくらい電波弱いし、問い合わせしたらRakuten Casa契約の営業は舐めすぎやろ。笑 明日解約します。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイル5,6年くらい使ってきたけど最近のネット回線の繋がらなさエグすぎる。東京の主要駅周辺でも回線不安定すぎて使いものにならない。ドコモも最近評判悪いし乗り換え先はauかなあ。	開く
2026-07-11	悪い口コミ	楽天モバイルの繋がらなさイラつくけど、株主優待で無料なので我慢。これ普通に契約してる人普段使ってるん？優待の方は電波悪いとかある？	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-07	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、改悪だけじゃなかった。 回線契約だけのポイントは下がったけど、楽天カード支払いにすると上乗せが増える仕組みに変更。 自分はもともとカード払いにしてたから実質プラスだった。 カード払いにしていな人は今すぐ変えた方がいいよ。	開く
2026-07-04	中立	楽天経済圏は定期的に改悪があるので、ポイントが貯まる間のみ得ですね。。。楽天モバイルは安いので使っていますが、回線が地方だと繋がりにくいのがネックです😞	開く
2026-06-17	悪い口コミ	楽天モバイル解約した！！ 「繋がる！」とか言ってるけどさ。君さ、通話で異常発生するしさ、急に電話切れたりとかさ。 SPUも改悪だらけだしさ。使うメリットが小さいのよね。 バイバイ、楽天モバイル！ よろしくラインモ！	開く
2026-06-03	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、改悪と改善が混在してる。 回線契約だけでの+4倍は終了。 でも楽天カードとの併用で上乗せしやすくなったとのこと。 自分は家族回線も楽天にしているから影響でかかった。 改定後の構成、一回見直した方がいいと思う。	開く
2026-05-23	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、整理した。 改悪: 3GBプランは+2→+1倍に下がった 改善: 10GB以上は+3→+4倍に上がった 月3,278円の30GBプランにしたら還元率上がったから、自分は乗り換えた。 ヘビーユーザーには実質改善だと思う。	開く
2026-05-17	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定まとめ。 改悪: 最強プラン+3倍→+2倍に下がった 改善: Rakuten Turbo契約で+2倍が新設 自分は楽天市場ヘビーユーザーだから正直痛い。 でもTurbo併用すれば実質トントンになる構成。	開く
2026-07-15	中立	楽天モバイル最近繋がらすぎる👤ahamoと2台持ちだけど楽天モバイルだけ繋がらない😞	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイルの電波があまりにも死にすぎて電話として使えないレベルまで逝ってしまったので解約することになりました。	開く
2026-07-13	賛否あり	うーむ楽天モバイルでAmazon行くと重すぎて何も出来ん プライム終わるまで我慢か今月末で解約してWiMAX&povoに戻すか 何度もクレーム入れても改善されないし😞	開く
2026-06-27	良い口コミ	私はお金がないので楽天モバイルのテザリングです👉👈 速度も出るんで満足してます👉👈	開く
2026-06-20	賛否あり	楽天HDの株主優待で楽天モバイルからSIM送られてきました。自宅周りは快適なんだけれど、勤務先付近の電波状況改善されてるといいな。以前ド田舎過ぎる職場は圏外で、已む無く解約したんですよ。。。👉👈	開く
2026-07-12	中立	私は楽天グループ株主優待の音声通話付き・30GB/月の通信SIMを重宝しています。POVOと楽天優待SIMのデュアルSIM運用でランニングコストが激安になりました。楽天モバイルの電波状況に不安はありますが。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	携帯料金貼ってきますねー 楽天モバイル買い替え超トク 2026/06/11 1回払い 楽天モバイル通信料 2026/06/11 1回払い * 2,268 * 2,291 通信料と本体代だった気がします 全然繋がりましたよ〜 山だから全部ダメってわけじゃないみたいで本当謎なんすよね😞	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	良い口コミ	楽天モバイル問い合わせ ①AIチャットで解決できなくてもオペレーターに辿り着けない。 ②電話は長時間待ち。 ③店舗で解決できない内容は電話で確認。②に戻る。 -- きついからチャットでオペレーターに辿り着けるようにしてくれー。サービスそのものは満足。	開く
2026-07-07	良い口コミ	楽天モバイルの通信速度(4G優先モード)でU-NEXT全時間帯で止まる事も乱れる事なく視聴出来て一安心 楽天モバイルにして1年通信障害にも遭遇せず データも通話もテザリングも気にせず使えるの満足 au回線使え無くなる秋からどうしよう替えのキャリアが無い・・・	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイル 仙台港で電波弱すぎる カツカツの電波乞食レベルのフェリー埠頭の弱さ 多分北海道内の様に基地局ないところはau回線掴むのでやたらに電波の強いエリアが多いのでしょう 今年9月末まではローミングに頼るしかないですね その後どうなるのかはわかりませんが 突然圏外になったら怖い	開く
2026-07-16	中立	少し前まで長年ahamo、一時期楽天モバイル使っていたんだけど通信品質が酷かった 楽天モバイルは職場で圏外になるしね 3Mbpsでもau回線の方が快適 最初はahamo5分以内通話無料、楽天LINKの無料通話がなくなるのはやだなと思った でも最近電話使う場面が0570の有料窓口ばかりで気にしなくなった	開く
2026-07-15	悪い口コミ	ただの愚痴兼偏見なのだが、都内で楽天モバイル使ってる営業マン(頻繁に電話する人)っていない気がする。 それほどに酷い回線。 割と使っていてイライラさせられることが多い。都内で圏外になるってマジ？って思う。	開く
2026-07-12	良い口コミ	楽天モバイル 一昨日から家周辺の電波が死んでる 電波1,2個立ってても全く繋がらず 圏外になることもよくある... 連絡をしたけど改善しなければ乗り換えするしかない😞 山上に住んでるわけじゃないのに家で圏外は無理！	開く
2026-07-09	賛否あり	povoとのDSDSがあるので楽天モバイルが圏外でもノーダメージです、というのを見越してのMNPなので素人にはお勧めできない というか楽天モバイルこれよくサービス継続できてるな	開く
2026-07-19	悪い口コミ	4年以上使っていた楽天モバイルを解約した。 関東圏でしか使わないのに、あまりにも繋がりにくい。 主にさいたま市周辺、都内で使うけど 大宮駅内で圏外になる 都内地下鉄ほぼ全滅 渋谷などのアップダウンが激しい地形だと、地上でも繋がらない ずっとグルグルしてる 関東はau回線が強いのかな	開く
2026-07-18	賛否あり	ちな、こないだディズニーランド行ったときに、楽天モバイルがほとんど仕事しなかったから(レストランとか、ちょっとした建物内に入ると途端に繋がらない)、お出かけを頻繁にする人は格安SIMはやめたほうが良いと思った。	開く
2026-07-18	中立	1週間前から楽天モバイルが繋がらなくなってる... 家でも繋がらないから困ってるんだよね～	開く
2026-06-23	中立	【お得】楽天モバイルから激アツキャンペーンきた！！期間限定で楽天モバイル契約すると最大30,000ポイントもらえる。データ無制限で月3,278円、20ギガ月2,178円は格安...俺も2年使ってる！携帯代を安くしたい人はお見逃しなく...	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-02-11	賛否あり	AndroidからiPhone、データ引き継ぎ & 楽天モバイルでのSIMからeSIM開通手続き自分でできたー！👍動画見ながらとかダウンロードしながらだったから1時間ぐらい？まじで簡単だったあとはアプリゲームダウンロードしたりログインしたりとかしたらパッキングしよ	開く
2025-10-08	中立	ここで開通のお知らせ！なんと物理SIMが入ってたのが原因でした三年前にdocomoに引越し、直後にahamoに変更して昨年iPhone機種変更したときに自動移行でeSIM化されてたのですっかり物理SIMを忘れてました楽天モバイルのサポートさんお手数おかけしました	開く
2024-04-07	賛否あり	やべー楽天回線2万ポイント目当てでYmobileに乗り換えちゃって無料通話できね一つて焦ったところから再度ウェブで新規楽天eSIMを申し込んで無料通話回線を獲得するまでたった5分。手数料0円の最低月額1000円で解約も0円。しかもeSIMだから1台のスマホで複数管理可能。今の通信業界便利すぎてビビるな	開く
2025-08-29	良い口コミ	現状のiPhoneに楽天モバイルのeSimを追加して、自分のとは別でイベント用のLINEアカウントを作りました👉iPadもモバイルルーターもレンタルして、LINEも設定できたし、これでイベントの準備は大体OK👍あとは前日のシミュレーションがうまくいくか!!	開く
2026-07-18	賛否あり	いまテスト的に楽天モバイルでやっているがなんとか使えてる速度的には少し遅いが問題ない範囲前回はできなかったが何だったんだろうこれで使えるようなら、次回は楽天モバイルとWi-Fiでいけるかもしれない👉でもsimも大した金額じゃないから買っちゃった方がいいかな	開く
2026-07-14	賛否あり	楽天モバイルなんかに乗り換ええないほうがいいよ。とにかく楽天モバイルの楽天リンクは通話品質が悪く、通話相手に自分の声が聞こえてないなんてのは日常茶飯時ですからね。そうすると通常の通話アプリを使わざるおえなくなるんだけど、そうなると30秒あたり22円の通話料金を払わないといけなくなる。そうすると楽天モバイルは全然安くないのです。	開く
2026-07-18	賛否あり	楽天モバイルの店頭で契約するときにはらないって言ったけど「通話の質が悪いからつけといたほうがいい」って押し切られた15分通話無料プランを解除するの忘れてた。確かに通話の質は悪いけど、それ以上にOSの通話アプリ(消せない、無効化もできない)とRakuten Linkアプリが競合してて困ってる	開く
2026-02-04	良い口コミ	楽天Link、無料なのは良いんだけど着信拒否機能がないから無限に迷惑電話がかかってくるのになす術が無い。 楽天モバイル、こういう他キャリアで当たり前に出てくる事が出来ないのは何とかしてもらいたいですね。	開く
2026-07-18	賛否あり	わざわざ楽天モバイルの15分通話無料オプションつけて普通の電話アプリとSMSを使うようにしてたのについっっかり楽天リンクにログインしたままにしてたら着信をうまく受けられなくなった。 慌ててログアウトしたわ。楽天モバイル良いんだけどね。これがネックだわ。	開く
2026-07-18	中立	楽天モバイルサポートに電話してるけど無限に繋がらない	開く
2026-06-26	中立	楽天モバイルに問い合わせたいことがあって、コールセンターに電話したら「お客様は40番目、お繋ぎするのに約60分かかります」とかエグすぎて電話切りました。昼休み潰れるどころか、昼休み終わっても繋がらないわwww	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイルのサポート対応悪すぎる。確認してみてくださいというのでわかりました確認してみますと送ったらではよろしく願いますとやってチャット切断された 確認したらやっぱり言われた項目は存在せず再度問い合わせしないといけないハメに... 2時間返して...	開く
2026-07-14	中立	楽天モバイル繋がらない 昼間eSIM再発行して少しよかったけどまた繋がらない チャット問い合わせやっと繋がったと思ったら途中で返事来ない ahamoあたりにしよかな👉	開く
2026-07-17	中立	楽天モバイルが繋がらないからサポートへ連絡したんだけど「お使いのWi-Fiルーターは弊社で動作確認ができていないのでサポートできません」という返信。…が来て暫くしてから復旧したんだけどどうしたことー	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイル、チャットで相談しか出来なさそうなのにチャパタイみたいな名前のオペレーターが出てきては質問に答えず落ち、また待っては別のチャパタイに繋がり、初めから説明し、即レスしてるのにそれもまた落とされ、を3時間以上やってる、きっとこれはストレスで人を殺す実験なんだ...成功だよ。。	開く
2026-07-18	中立	楽天のポケットWi-Fi使えない👉 チャットも繋がらない👉👉 楽天モバイルのSIM目的で株買おうかなと思ったけど、辞めよう👉👉	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイル最悪。ポケットWi-Fiしか使ってなくて解約したいだけなのに、解約時に必要なワンタイムパスワードが届かない！そもそもアプリで解約手続きしてたら、アプリが落ちるんだから最悪！その後のチャット対応も悲惨すぎる。	開く
2025-04-05	中立	楽天モバイル繋がらないけどお客様サポートから送られてくるリンクすらも繋がらないのよ笑 仕事時間倍になるからもう替えよう😞	開く
2026-06-30	中立	実際に得した金額の内訳💰①楽天モバイルで通信費を節約月3万円→約7,500円→年間約27万円の節約②楽天カード+楽天市場で毎月平均3,000~5,000ポイント獲得→年間約4~6万円相当③楽天証券の積立NISAでSPUポイント倍率アップ合計で年間30万円以上が浮いた計算になります😊	開く
2026-07-04	中立	これ結構ガチです。私も株主優待以外にわざわざ1回線保有していますが、もはや楽天モバイルはAmazonプライム化しつつあると思います😄楽天カードも揃えた場合、1回の買い物でこれだけ違います✅楽天モバイルあり・基本還元率7倍・30,000円で1,932P獲得✅楽天モバイルなし・基本還元率3倍・30,000円で844P獲得	開く
2024-01-28	賛否あり	楽天モバイルは解約が超スムーズだから「機会があったらまた契約したいなあ」って思う。 ドコモは解約の難易度が高すぎて、解約することを諦めるレベル。「こんなキャリア二度と使いたくない」って思うよ。 携帯キャリアあってぐるぐる回るもんだから最後にいい印象残しとかなないとツケが回るよ	開く
2026-07-18	悪い口コミ	もっと早く知りたかったこと🙄 スマホ代は「変えられる固定費」だった。 大手キャリアのまま 毎月高い料金を払い続けていたけど 楽天モバイルに変えたら月3,278円(税込)。 解約金ゼロ・縛りなし・プランはシンプル。 「難しそう」「面倒そう」は 全部思い込みでした。 あの頃の自分に教えてあげたい。	開く
2026-07-14	悪い口コミ	少し違う話だけど、楽天モバイルの解約手続きをチャットでやってて、最終確認で解約しますね？の返事にOKのつもりで👍で返したら受け付けられてなくて2~3か月無駄に会費払う羽目になったことがあった😞	開く
2026-05-10	悪い口コミ	楽天モバイルがしばらく無料で使えるから重複してる楽天モバイルを解約してpovoにすることにした。これでだいぶ節約できるかもしれない。	開く
	中立	ちょうどよかったのでついでに自分の困り事も問い合わせさせてもらいました以前まだ楽天モバイル使う始めた頃は電波が弱くて、何度か改善依頼したら、割と良い対応してくれたので、なんでも言うてみるもんだな・・と思いました	開く
	中立	楽天チャットでの問い合わせ回答来ないから、結局電話代払った☎サポートセンター思ったより早く繋がったからよかった🌟電話で一発解決🌟もっと早くに電話すればよかった😄楽天モバイルだけど楽天サービスへの電話は無料通話対外的のは残念😞	開く
	中立	楽天モバイルのカスタマーサポート、4年で2回利用した経験談。1回目はSIM再発行のチャット問い合わせ、対応は淑々としつつ手順は明確×30分で解決。2回目は契約変更の電話、繋がるま〇20分待ったけど対応は丁寧。「神対応」ではないけど「普通に困らない」レベルは確保されてる印象です。安いプランでこれなら合格点だと思います。	開く
	中立	楽天モバイルの電波があまりにも死にすぎて電話として使えないレベルまで逝ってしまったので解約することにしました。	開く
	中立	4年以上使っていた楽天モバイルを解約した。関東圏でしか使わないのに、あまりにも繋がりにくい。主にさいたま市周辺、都内で使うけど大宮駅内で圏外になる 都内地下鉄ほぼ全滅 渋谷などのアップダウンが激しい地形だと、地上でも繋がらない ずっとグルグルしてる 関東はau回線が強いのかな	開く
	中立	auと併用して楽天モバイルを契約してみましたが、明らかにauより電波が繋がりにくい😞 昭和世代からは「こんなに遅いの久しぶりに見たw」とXでは通信障害の報告が上がっていますが、楽天からのアナウンスは特にないのでこれが平常の様です au解約しないで良かった 簿外資産、何に使ったんや？w	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	楽天モバイルWiFi by エコネクト勝手に契約されてて月額料金3000円ちょっとボリンボリンされた。何で6月分の請求額高いのかと思ってたよ。解約自由なので解約したよ。そんな余計なものいらなんだよ。ポケットWi-Fi代わり、業務用の回線だからくだらないオプションはいらないんだよ。	開く
	中立	楽天モバイルにMNPLして機器とどいたから開通手続き。手続きに失敗したとなって繋がらず。オペレーターに確認したら荷物がお届け完了になってないから開通できないとの事。それで失敗するならちゃんと条件揃うまでMNP開始処理できないよう設計しなきゃダメでしょ #楽天モバイル	開く
	中立	楽天モバイルから解約手数料1078円の引き落としメール来た忘れてたムカツク例の件だ e-sim契約でAI本人確認(?)とかいうの2回失敗して手続き中断 ↓ 毎月1000円程引かれる ↓ 確認失敗のはずが成功扱いになり未開通なのに課金続く ↓ サポートに電話し返金拒否され開通 → 解約で手数料も取られた	開く
	中立	楽天モバイルの申し込みで「アップロード」を選択したらあまりにもゴミだった。eSIMなのになぜか郵送物が届くらしく、そこに記載のQRコードを読み込まないと開通できないとのこと。そんなのマイページに書いてないから普通に手続き進めてたら電話番号使えなくなったw	開く
	中立	開通手続きへ進むボタン押したら、また古いスマホにeSIMが戻った。(笑)最後まで読まないでダメ。3回目失敗した。電話番号がないと、アプリの引き継ぎの認証が出来ないから、入れたいのに、my楽天モバイル遅すぎて、イヤになる。	開く
	中立	これはメールきたけど今度は本人確認ボタンが表示されないので手順通り進めない状態 問い合わせても話終わってないのに時間制限ではなく、オペレーターの方から一言言われて一方的に切断されるし解決できていない状態。代用機諦めることにした 楽天モバイルはポイント貰うための回線とする。	開く
	中立	おはようございます 😊 楽天グループ株主優待の使用期限が来てしまい、夢のような「楽天モバイル月30G楽天リンクで電話し放題」が終了してしまいました 😞 一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました 😊	開く
	中立	ahamoの部分はLINEMOでもpovoでもいいと思うんですけど楽天モバイル契約者が使える楽天リンクってアプリが最強で通話が全部無料になるんですよー 楽天モバイルを968円最安で運用するだけで誰でも使えます！ 楽天市場の還元も4%上がるのでサブ回線に超おすすめです！ あとahamoというかドコモ系は東京や大阪の都心にめっちゃめっちゃ弱いので個人的にドコモ系メインに使うならサブ回線とデュアル必須です...	開く
	中立	楽天モバイルなんかに乗り換ええないほうがいいよ。とにかく楽天モバイルの楽天リンクは通話品質が悪く、通話相手に自分の声が聞こえてないなんてのは日常茶飯時ですからね。そうすると通常の通話アプリを使わざるおえなくなるんだけど、そうなると30秒あたり22円の通話料金を払わないといけなくなる。そうすると楽天モバイルは全然安くないのです。	開く
	中立	私は楽天モバイルを契約して一度も使っていません 🌊 楽天経済圏なので1,081円を支払って1,872ポイントを獲得しています ♪ 毎月791円もらえる錬金術 ✨	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	はじめまして。 情報発信者をしているふたひいと申します。 私は楽天モバイルです。 楽天モバイルはギガの使用量に応じて支払額が変わる仕組みなのでプランは特にはないです。 その上で、私は月1081円です。 3ギガまでは税込みでもこのくらいの料金が済みます。 私は基本的にネットは自宅のwifi環境で利用しているので、3ギガ以上使わないので。 もし自宅にwifi環境がなく、無制限に使用したい場合でも月3168円です。 私の場合はなので参考程度でお願いします。	開く
	中立	楽天モバイルを1年以上使った、正直な感想です。 弱点:電波は場所を選ぶ(地下・高層階は弱め) 強み:段階制で使わない月は自動で安い、無制限でも3,278円で頭打ち、ポイントで実質0円運用も可能 弱点込みで選べる人には、これほどコスパのいい選択肢はないと思ってます 📶	開く
	中立	楽天モバイル使ってみた感想 楽天モバイルさんに乗り換えてから概ね20日間。普段は通勤時に動画を見てるので通信量は多めです。心配してた繋がりにくさもなく快適です。先日、名古屋のライブハウスへ行った際、金曜日の帰宅ラッシュ時の東海道本線や都心部、名古屋市営地下鉄での回線の繋がりがりも良かった😊	開く

※口コミ本文・分類は元データを基に転記。元ページの「開く」から参照先を確認できます。

povo2.0

調査した口コミ一覧

調査した口コミ 241件 | 掲載元ごとに一覧化

Yahoo知恵袋 33件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-05-07	良い口コミ	契約して半年くらいまでは不自由なく使えていたが、最近はトッピングしてもまったく読み込めない状況。トッピングは180日以内に購入しており利用停止の可能性はなく、スマホ本体および iCloud の容量も十分。再起動も試したが改善しない。モバイルデータ通信は ON、WiFi は OFF の設定。回線変更を検討している。	開く
2022-03-20	悪い口コミ	povo2.0が突然繋がらなくなりました。回線開通後は問題なく使っており、開通後3ヶ月も経過していないのでトッピング追加の問題ではないものと考えます。AQUOS sense4 liteで dual SIM (楽天の nanoSIM 併用) を使用中、認証コードが受信できず不具合に気づいた。信号インジケータに X マークが表示。	開く
2021-10-07	中立	povo2.0へアップグレード後、SIMカード有効化完了、トッピング購入 (3GB) も完了し、アプリに購入したギガ数が表示されているにもかかわらず、データ通信が利用できない。4Gマークは表示されず、通話は可能。Galaxy S9 使用。APN 設定を Galaxy 用 (uno.au-net.ne.jp) と Android 用 (povo.jp) 両方で試したが解決しない。サポートチャットで約3時間待機後、数分で落線してしまった。	開く
2021-10-08	中立	povoサポートチャット担当が補足のメールをくれ、APNタイプに「default,supl,dun,hipri」を追加編集したら無事4Gを拾えるようになりました。同様に困っている方の参考になると思い、ベストアンサーにさせていただきます。	開く
2021-10-05	中立	povo 2.0 ネット繋がらない Android povo 1.0→povo 2.0に切り替えました。携帯は Galaxy S8 を使用しています。Sim の開通をして、アプリでも確認済の後、APN 設定を [名前] povo 2.0 [APN] povo.jp [ユーザー名] (設定不要) [パスワード] (設定不要) [認証タイプ] (設定不要) [APN プロトコル] IPv4 / IPv6 [APN タイプ]- で行いました。現状としては、携帯の電話機能は普通に使えますが、4G 回線 (ネット通信) が行えていません。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021-10-03	中立	私も同じくXperia XZのsov34で、povo2.0に変えてからモバイルネットワーク通信が出来なくて困り果てていたのですが、先ほど何故か出来ました。CPA設定でネットワーク名:povo2.0、APN:povo.jp、ユーザーID:(1文字以上)@(3文字以上)、パスワード:(数字かアルファベットなら何でもOK)で設定が完了しました。	開く
2021-10-02	良い口コミ	Xperia XZ sov34なのですが、povo2.0のAPN設定ができません。モバイルネットワーク→高度な設定→CPA設定でネットワーク名やAPNなど、公式サイトを見ながら設定しても、「入力データに誤り、または不足があります」と出てしまいます。また、APNプロトコルという項目もありません。どのように設定すれば良いのか教えていただけますでしょうか・・・。	開く
2021-10-07	悪い口コミ	povo→povo2.0にしましたが、データ通信ができません。手順通りにSIMカード有効化完了し、アプリでトッピング(3GB)を購入。数十分待ってアプリ画面に購入分のギガ数が表示されている状態なのに、データ通信できずネットに繋がりません。4Gのマークもつかない。電波は立っていて通話はできます。APNの設定はGalaxy用のuno.au-net.ne.jpとAndroid用のpovo.jp両方試しましたがいずれもダメ。サポートチャットで3時間待って繋がったが、数分で落ちて解決できませんでした。	開く
2021-10-05	中立	povo 1.0からpovo 2.0に切り替えた。Galaxy S8を使用し、SIM開通後にAPN設定を完了。電話機能は正常だが、4G回線でのインターネット通信ができていない。電波マークは表示されているが、4Gマークが隣にない状態。APN: povo.jp、APNプロトコル: IPv4/IPv6。	開く
	悪い口コミ	auからpovoへ乗り換えた後、混雑時の通信速度が明らかに遅くなりました。auの時は全く問題なかったが、povo乗り換え後の朝の通勤時間帯で速度が異常に低下しています。同じ回線を使用しているにもかかわらず、回線優先度の差があるのか、またそのような差がある場合はユーザーへの説明義務があるのか教えてください。	開く
2024-10-18	悪い口コミ	auからpovoに乗り換えた直後から、混雑時の通信速度が著しく低下したと報告。auでは問題がなかったのに、povo乗り換え初日から通勤時間帯に速度低下を経験。同じ回線を使用していても優先度の違いがあるのか、またそれが利用者に説明されるべきか。	開く
	中立	povo2.0をサブ回線として活用。複数キャリア回線を最安値で確保する戦略の一環として契約。24時間データ無制限トッピングは実質48時間利用可能なので、330円×15回＝4950円でほぼ1ヶ月データ無制限で使える。	開く
2023-11-20	良い口コミ	povo2.0に変えました。低速モード最大128kbpsというのはトッピング買わなくてもそうなのでしょうか？それともトッピング3GB(30日間)をかってそれを使いきったあとの残りの期間ですか？povo2.0に変更した直後にまだトッピングを買ってなくてGoogleで調べものしようとしたら非常に遅くて驚きました。それは動画ではありません。UQとpovo1.0の低速モードはなんなら動画も低画質なら再生できたのですがどうのことでしょうか。	開く
	悪い口コミ	povoの24時間データ使い放題トッピング(330円)を購入後、24時間経過して追加購入しない場合、povo回線を使わなくても通常料金が発生するのか、それともトッピング分のみの課金で追加料金は発生しないのかを知りたいです。	開く
2022-04-14	悪い口コミ	私もpovo1.0利用者です。定期的にトッピング購入する手間を耐えられるなら2.0に変えるべきです。むしろ毎月使うデータ量が大きく変動しないのであれば、povoじゃなくても同等の料金プランは他社にもあります。毎月3GB程度で足りる場合、トッピング追加の手間が負担になるため1.0を継続中。2.0は1.0より得だが手続きが増えるデメリット有り。トッピング自動更新は非対応のため、将来的には他社への乗り換え検討中との見解。	開く
2022-04-14	中立	定期的にトッピング購入する手間を耐えられるなら2.0に変えるべき。毎月使うデータ量が大きく変動しないなら、povoじゃなくても他社にも同等プランがある。毎月3GBで足りるため、トッピング追加の手間を理由に1.0を継続中。2.0は確実に得だが、手続きが増えるのがデメリット。	開く
2025-01-23	賛否あり	povoでいいんじゃないですか？子供にpovoを持たせて、親から電話をかけてあげれば無料で使えます。LINEも、テキストぐらいなら課金せずとも低速でも大丈夫でしょう。半年に一度、一番安いトッピングさえすれば今のところはそれ以外の料金不要でずっと使えますよ。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-03-18	悪い口コミ	povo2.0の複数回線契約に関する事務手数料の問題。年間6回線以上の契約で1回線あたり3,300円の事務手数料がかかるという規約に基づき、過去のau・UQ回線を含めた契約履歴が制限に該当する可能性を懸念。昨年11月にすべて解約したが、完全解約状態ではない回線が残っており、今年新たに1回線契約したいが追加契約に踏み切れない。チャットサポートで過去の電話番号やメールアドレスが不明なため調査ができないとの回答を受けた。	開く
2025-07-05	中立	povoはデュアルSIMでバックアップ回線として優秀だが、メイン回線として使うには人を選ぶ。トッピングで柔軟に対応でき、au回線を安価に維持可能。デメリットは定常利用には割高で、スマホのみでの手続きが必要。	開く
2025-03-18	悪い口コミ	povo2.0のトッピングなしでの自動解約ルール、過去の複数回線契約に伴う事務手数料について質問。昨年3回線契約し11月に全て解約したが、6回線以上の契約に対し1回線当たり3300円の手数料が発生する可能性を懸念。過去のメールアドレスが不明でpovo2.0チャットサポートが調査できず、新規契約を検討中だが不安を抱えている。	開く
	悪い口コミ	180日が経過してもすぐにはメール届きません。私の場合、180日+2ヶ月後くらいにメール来ました。登録メールアドレスに到達します。内容は『〇月〇日までにトッピング実施しないと回線停止、その後順次解約』という旨です。事前通知があるため突然利用不可にはなりません。	開く
	悪い口コミ	eSIM経由でpovo2.0をサブ回線として使用しているが、トッピングなしで維持している。180日間トッピング購入がない場合の強制退会ルールを回避するため、解約して再契約する方法は有効か、ブラックリスト登録や契約拒否のリスクはあるか。	開く
	中立	povo2.0の180日間トッピング購入がない場合の利用停止ルールについて質問です。チャットサポートから『期限になるとSMSかメール』が来ると聞いたが、期限を過ぎても1ヶ月近く連絡がありません。期限の連絡があったか、SMSやメールで何の連絡が来たか、課金期限の前か後か、どのくらい前または後かを教えてください。	開く
	悪い口コミ	povoサービスの解約手続き中にSMS認証番号が届かないため、解約が進められない状況です。	開く
2022-03-25	悪い口コミ	iPhoneでデュアルSIM(主回線:楽天、副回線:povo2.0)を使用しており、povo2.0の180日間ルールについて質問。180日間プラン購入または通話・SNS660円以上の使用がない場合、強制解約される規約について、事前通告があるか。2021年9月からpovo2.0を利用しており、既に180日を超過しているが、まだ接続されている状態。	開く
2025-09-14	悪い口コミ	ahamoはドコモの料金プランのひとつ。今ahamo+大盛り使っている。地方在住もありそれなりの速度と安定した電波を拾ってる訳だが仕事柄国内あちこち走り回っている。人口密度の高い地域は繋がりが悪い。長時間滞在する時povoに切り替えている。auは普通に繋がりますよ。	開く
2024-06-13	中立	povoとahamoって大きな違いは有るのでしょうか？現在auでpovo使用中。毎回20ギガ購入で、特に困った事は無いです。今使ってるスマホが限界なので買い替えたいのですが、auで変えるよりdocomoに乗り換えた方が(カエドキプログラム?)機種代が圧倒的に安いです。	開く
2024-06-13	中立	現在auでpovoを使用し、毎月20GBを購入している。スマートフォン買い替え時にau機種変よりもdocomo乗り換え時のカエドキプログラムで機種代が圧倒的に安いことから検討中。家にはdocomoのホームルーターがあり、娘はau学割利用、息子はpovoから定額プランへの変更希望がある。キャリア選択に関するアドバイスを求めている。	開く
2024-10-04	悪い口コミ	LINEMOにしようとしたら段階性になったのでpovoにしました。段階性が嫌で格安SIMに変えようとしてたので、あと価格コムの口コミでLINEMOの評判がちょっと引っ掛かるのが。	開く
	賛否あり	今日povoに乗り換えました。問題が発生したためサポートを求めようとしたのですが、チャットも有人ではないため解決出来ません。電話や店舗でのサポートの有無、解決方法がどうしてもわからない場合どうしたら良いか知りたいです。	開く
	悪い口コミ	povoのチャットサポートに繋がらない問題を抱えています。チャット以外の問い合わせ方法(メールアドレスなど)はあるでしょうか。	開く
2023-01-11	中立	チャットで適当に選んで質問したが詳細不明でauへ誘導され、povoは電話対応できないと言われた	開く
2023-01-12	中立	povo2.0を使用しており、オペレーター受付時間内にチャットで誘導して質問すればたいてい解決している	開く

ガールズちゃんねる 107件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/03/30(火) 10:44:37	中立	ezwebのアドレスは使えなくなるので、今までそれしか使っていなかったのなら他のメールアドレスを作らないと色んなところでのアドレス入力(楽天のメルマガとか各種サイトの完了メールとか)が出来なくなりますよって事じゃないのかな？私昨日の夜povoに変えたけど、特にメールアドレス入力とかなかったよ。でも契約内容確認とかブラウザのMYauにリンクが飛ぶから、事前にauからのお知らせメールのアドレスをYahooのに変えたよ。でも今のご時世キャリアアドレス1個だけ使ってる人なんて居ないと思うし、メインで使うアドレスはYahooでもGmailでも iCloud でもなんでもいいんじゃないかな。	開く
2021/03/27(土) 03:00:33	良い口コミ	私も乗り換えましたが、auID紐付けでの変更だったのすごくスムーズでした。MNP番号もいらなかったのてだのプラン変更のノリでした。早すぎてpovoになったのか心配でしたが、Myauアプリが即使えなくなったので、え？もう変わったの？！って感じでした(笑)webではMyauそのまま使えるのでそちらもなんの心配もないです。もともとiPhoneでiCloudメールメインだったので特にアドレス変更することもなく、支払いも元々au payだったので、本当に楽でした～ 2件の返信	開く
2021/03/26(金) 15:40:18	中立	24日にpovoに変更したがその日にあのGoogleのトラブルと重なりauのメールが使えなくなり。「あれこれって変更したらauのメール使えないのメールアドレスも変えなきゃならんの？」ってどっちのトラブルか分からなかった。結局auのメールアプリの設定しなおして復旧。	開く
2021/03/26(金) 16:19:15	悪い口コミ	povoにしました。手続きも早くて不具合もないし5000円ぐらい料金も下がりそうです。キャリアメールの迷惑メールがすごかったので変えてよかったです。	開く
2024/03/27(水) 14:18:48	悪い口コミ	povo1.0です ネット上 (au) で機種変完了できて事務手数料なし、回線も問題なし、海外も追加定額でSIM交換なしで使えるので、自分には合ってます 1件の返信	開く
2021/03/29(月) 21:09:57	中立	Povoアプリをインストールすればあと何ギガ使えるか出てくるよ 私の場合auの時に4ギガ使用してたからpovoではあと16ギガ使えると出た 1件の返信	開く
2021/03/28(日) 19:59:38	中立	今日auからpovoにしたんですけど、日割りらしくpovoの方は4日で20ギガ使えるって事ですか？ アプリ取ったけどチャットの仕方分からなくて困っています 3件の返信	開く
2021/03/28(日) 21:49:57	中立	povoはキャリアメール使えないのが大前提なのに切り替え直後はキャリアメール使えたんです。今は使えないけど。ただauIDの個人設定のアドレスはキャリアメールのままに変更できないんです。1件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:10:08	悪い口コミ	au→povoに変えましたけど メールアドレスが使えなくなった以外は ネットからプラン変更しただけの感覚に近くて簡単でした！ 電波も問題なし！ 1件の返信	開く
2021/03/27(土) 02:41:49	悪い口コミ	@ezweb.ne.jpをメッセージアプリで使ってURLがよく文字化けして困るからずっと iCloudメインで使ってた。乗り換えの時に凄く楽だった。auからpovoの乗り換えはほんとは一瞬でした。2件の返信	開く
2021/03/27(土) 18:52:22	良い口コミ	iPhone12ユーザーでpovoに変更したんですが、simフリー解除？とかなんとかって必要なんでしょうか？ 友人から解除が必要って聞きましたが、今のところ普通に使えるので、特に何もなくていいのかなー	開く
2025/10/15(水) 23:34:24	中立	povo、auメール持ち運びで、1300円位。	開く
2021/03/27(土) 01:24:15	中立	試しに入力すすめてみたらpovo申し込み完了してしまった... 確認画面に進むだけだと思ったら完了になってた。取り消しできないのかな(T-T) 1件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:17:15	中立	わたしもauからpovoに変えたけど「え、これだけ？」って感じであっという間だった。元々キャリアメールも使ってなかったし今のところなんの不便もない。	開く
2021/03/26(金) 13:32:24	中立	auからpovoに乗り換えただけ1分もかからず変更出来た。簡単すぎてビックリした 11件の返信	開く
2021/03/28(日) 14:14:31	中立	povoに変えたんだけど、キャリアメール普通に使えるから謎。メールアドレス変更ってどこから入るの？ 1件の返信	開く
2024/01/07(日) 12:56:27	賛否あり	ずっとau一筋だったけど節約したくてpovoに変えたよ！ネットで手続きできるし今のところ問題なく使えてる。良い意味で今までと何も変わらないのでなんでもっと早く変えなかったんだろうって思った。	開く
2021/03/26(金) 13:39:10	中立	povoにしたらフリーのauWi-Fi使うのに設定し直すのめんどくさかった	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/03/26(金) 13:52:49	賛否あり	povoにしたけど今までのauと何も変わらないし簡単にできたから良かった！ 料金安くなるし満足です 1件の返信	開く
2021/03/28(日) 12:14:31	中立	povo申し込んでみたら、1分くらい？ですすい契約申し込み完了してびっくり。簡単すぎてなんかトラップありそうで逆に怖いw	開く
2021/03/26(金) 13:40:44	中立	povoのアプリ殺風景だな デジラアプリはかわいかったのに 3件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:24:20	中立	povoにしました！ キャリアメール使わないから変えてよかったです！ 安いし！	開く
2024/08/11(日) 17:29:52	中立	今年の2月からpovoに乗り換えました！ 店舗なくても特に困らないし、アプリでちゃんとプラン追加出来るの楽だわ。あと、電波状況もそこまで悪くない。	開く
2024/04/16(火) 15:08:51	中立	当方地方在住 この間東京の代々木公園に行ったら電波がめちゃくちゃ弱くなってネットに全然繋がらなくなって困ったんだけど、あれはもしかして都会は繋がらない現象のひとつなのだろうか？ ちなみにijmioのドコモ系とpovo 普段の生活でそんなこと殆どないから、スマホが壊れたのかと焦った そのあと原宿駅の近くに移動したら普通に繋がった 1件の返信	開く
2024/03/27(水) 19:50:22	賛否あり	私も1.0 今のpovoって2.0だけど 実はこれ回線の速度が全然違うから 1.0のままを持続できるならそうした方がいい ギガ超えても1.0のプランなら全くネットが遅くならないレベルの速度なんだよね 2.0で改悪されてるから意地でも2.0にはしないつもり笑 1件の返信	開く
2021/03/27(土) 15:29:50	中立	povoにしました。auのピタットの20ギガ使ってて月途中の変更はデータ残量は引き継ぎらしく、残量今0になってしまったのですが速度制限かかって通信サクサク使えてます(笑)	開く
2025/07/22(火) 22:30:23	悪い口コミ	都内住みだけど、au→uqは特に問題なく使えた 今年デュアルSIM知ってpovoを試しに入れてみたんだけど、uqと比べるとたまに少し遅いかな、くらいでpovoもほぼ問題なく使えてる そして今月からuq→楽天モバイルに乗り換えしたんだけど、口コミ通り建物内と地下が弱くて、バーコード決済できない時が度々あってちょっと困る... 1件の返信	開く
2021/03/26(金) 16:17:00	悪い口コミ	私かなりのど田舎だけど、全く問題なし！ ちなみにpovo。	開く
2025/10/16(木) 12:44:07	中立	同じくUQで2182円 今年UQにしたけど他社の時も昔使ってたpovoでも大丈夫だった場所で電波が無くなる。レジでPayPay使えなくて焦った。	開く
2025/10/18(土) 20:47:04	中立	ワイモバで本体安く買ってpovoに乗り換えたいよ 結構大きめの地方都市なのにイオンの中でワイモバが圏外になった時は驚いた	開く
2024/04/17(水) 05:45:46	悪い口コミ	1G未滿しか使わないので楽天からpovoに変えたんだけど、家でWi-Fiでもたまに外でネット使いたい時低速過ぎて、その度に7日間の1G課金が面倒だったし、通話料もかさんで結局高かった。楽天モバイルに結局戻ったよ。	開く
2024/03/27(水) 14:20:56	良い口コミ	povo使ってる。月25GBで2163円。電話かけ放題はなし。電話多い月だけかけ放題を付ける。トッピングを付けたり外したりできるのがpovoのいいところ。	開く
2025/10/16(木) 10:12:03	中立	povoで、10ギガ 1800円くらい。povoは都度ギガ購入だから、一括で365日21600円のを購入してる。だから1ヶ月だと1800円かな。去年は1年使って、少しギガ余るくらいだったから、10ギガで足りてる。	開く
2024/04/16(火) 18:43:50	賛否あり	日本通信の290円とpovo(e-sim) 家にWiFiあるから1ギガでたいてい足りる。自転車通勤だから通勤中、スマホできないし。足りなかったらギガ買い足す。日本通信は1ギガ確か220円。povoはキャンペーンじゃないと高いがキャンペーンのときに買ったりする。あとギガ活でギガ貰えるのがありがたい。	開く
2023/06/20(火) 21:57:41	中立	povo2.0 150GB(180日間)と5分以内無料通話をトッピングして使ってる	開く
2024/04/16(火) 23:35:26	良い口コミ	ローミング設定忘れずに 3/15から一日制限なし使い放題になったけど、実質値上げだね povo1.0でサービス変更前の事前予約のまま、海外行く予定 海外定額はホント便利SIMカード買う必要ないのはすごい	開く
2021/03/29(月) 16:38:09	中立	昨日povoに申し込んで、今月あと3日しかないのにギガ数があと19ギガもあるから公園でYouTube見まくりました！ 日割りなのに4日で20ギガ使えるのはめちゃくちゃお得な気がします	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/08/11(日) 20:48:46	中立	povo使ってます！普段は3GB、スポットで24時間使い放題とかトッピング機能がすごく自分には合ってる。	開く
2024/04/16(火) 22:21:33	良い口コミ	povo、この前台湾でホテルのwi-fiからも現地で購入できたよ。途中で足りなくなったから買い足してみた。	開く
2025/10/15(水) 21:38:38	中立	povoで90日300ギガで1万くらいだから、月3300円くらい。	開く
2024/09/24(火) 14:41:45	良い口コミ	ahamoで微妙に足りない月にpovoの24時間を追加して凌いでいたけど 来月からahamoが30GBになるから助かる 1件の返信	開く
2025/10/18(土) 20:16:04	中立	au→ahamo→povo ずっとiPhone 普段は3GB990円 遠征するときは24時間データ使い放題330円を買う	開く
2024/08/11(日) 19:36:59	良い口コミ	povo使って4年です！データなくなったら追加で買えるし便利です！120ギガで365日プラン作って欲しいなー 1件の返信	開く
2025/10/15(水) 19:11:23	中立	irumo3ギガで900円くらい。足りない時にpovoで追加してる。	開く
2024/04/18(木) 09:20:19	中立	家はdocomo光で外ではメール程度なのでirumo 0.5GBかな。急に大量のデータ通信が必要になったらesimの方に入れてる povo2.0の24時間データ使い放題330円をトッピング。親(80代)もFOMAガラケーにOCNで完全かけ放題をつけて使ってる。docomoの3G停波とOCN終了のどちらが先かわからないけど、いずれにしても親の方はdocomoのケータイにいずれ買い替え。au(kddi)の電波でよければ povo2.0のかけ放題1650円とギガ活で必要なデータ容量を稼ぐという手もあるよ。データ通信はトッピングしないと128kbps。トッピング一覧 基本料ゼロから始めるau回線のスマホプランpovo2.0povo.jp povo2.0なら一人ひとりの好みやライフスタイルに合わせて、基本料0円で自由に通話やデータ量のトッピングを選択できます。アプリで簡単に購入が出来ます！au回線のスマホプランだから速度もエリアも品質も安定！eSIM対応、期間縛りなし、事務手数料なし、5Gにも対応！ギガ活 基本料ゼロから始めるau回線のスマホプランpovo2.0povo.jp 日常利用するお店やサービスでギガが無料でもらえる、オトクなpovo2.0の#ギガ活です。対象店舗はこちらからご確認いただけます。基本料0円から始めるpovo2.0。au回線のスマホプランだから速度もエリアも品質も安定！	開く
2025/10/15(水) 19:53:48	中立	日本通信 290円+povo都度払い povoでトッピング(購入)することはあまり無いからほぼ0円 ただ日本通信で電話するので300-700円 それとはauに払ってる端末代1円	開く
2024/03/26(火) 23:16:32	良い口コミ	メイン日本通信 1ギガのプランだから290円 今月は珍しく70分無料通話付けた。問い合わせ電話するので。+390円。即日反映の方はどの期間にオプションつけても月末まで。来月から反映の場合は月初から月末で丸々期間がある。でも即日反映がありがたい。それとpovo。povoはE-SIMで。家の中はWi-Fi飛んでるからWi-Fiだけど職場ではpovoのモバイル回線にしてる。トッピング無しの0円でもLINEとメールは受信するから。LINEも遅れる。日本通信、1ギガしか無いから温存。あとよくキャンペーンしてる。イマハ300円で0.5ギガ買うとミスのギフト券もついてくる。あと本屋で本を買うと1ギガプレゼント等。そういう時にギガもらってる	開く
2024/04/16(火) 15:11:24	中立	うちはpovoに5分かけ放題つけて550円で持たせてる。データトッピング無しだけど外で阿部寛のホームページ開ける感じ。LINEやメールのテキストなら送受信できるから十分よ。	開く
2025/11/23(日) 09:26:59	中立	日本通信とpovo 日本通信は290円で1ギガ povoは必要に応じてその都度購入 だいたいpovoは減多に購入せず0円 日本通信は電話するから通話料がかかるのでだいたい月に300-600円かかる	開く
2024/08/11(日) 17:32:42	中立	povoです！海外在住(いつかは本帰国予定)なんで、日本に一時帰国した時だけトッピング。番号保持できるから各種連絡先を変える必要なし。確か半年以内にならなトッピングしないと退会になるので、半年に一度1番安いプラン300円をトッピング、年間600円で番号保持できるので助かってます。1件の返信	開く
2025/10/15(水) 19:24:21	中立	povoで、通話かけ放題1650円、留守電330円、1ヶ月3GB990円、合計3000円弱 家で仕事してるから家のWi-Fi使ってる	開く
2021/03/28(日) 13:36:20	良い口コミ	auで、povoに変えました 今まではパケット1GBで、5分話し放題で契約してましたが、povoにしたら20GBになり、トッピングで話し放題をつけて今までとほぼ金額変わらずなので、変えて良かったです アップグレードプログラムNXを利用していますが、そのまま引き継いで満足です！	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/03/27(水) 08:30:11	良い口コミ	povoだけど毎月の請求額0円 家にWi-Fiがあるので、特定店で買い物するともらえるプロモで事足りてる 半年に一度200円くらいのトッピングを買えば良いだけ	開く
2026/03/28(土) 09:44:39	中立	povoはやろうと思えば実質0円で番号維持できるよね 私は事故って(手続き忘れて)番号無くしたくないから、1260円/180日のを買ってるけど	開く
2024/03/26(火) 22:31:01	中立	povoなので基本0円なんだけど、一応かけ放題1600円だけ付けてる そんなに電話もしないので悩ましい	開く
2024/04/16(火) 19:55:11	良い口コミ	同じく楽天が0円を廃止したからpovoに移動したよおー。着信の電話としてしか使ってなかったから助かる。	開く
2024/03/27(水) 01:36:29	悪い口コミ	povo1.0 20Gで2400円くらい 使用量的には10Gあれば十分だけど、山に頻繁に行くから格安にして電波ないと困るので変えない	開く
2024/04/17(水) 12:29:35	良い口コミ	povoいいよね ベイシアで食料品、カインズで日用品買うから、すぐギガ活溜まります。月に20GBは溜まる。それで家族2人月々0円。	開く
2024/03/27(水) 13:19:04	中立	自分がauからpovoにしたら安かったから子供他にもpovoにしようと思う。ほぼWi-Fiのあるとこでしか使わないし	開く
2025/10/16(木) 07:33:47	中立	1台は1500円くらいで3ギガと低速使い放題、通話はアプリで無料にしてる 2台目にpovo。半年毎に100〜300円くらい	開く
2024/08/11(日) 18:28:51	悪い口コミ	家にネットあるからpovoにしてる うまいければ携帯通信料金0円で済む 外出する時だけ1ギガ/7日390円を買ってるわ 1件の返信	開く
2023/06/20(火) 19:19:27	中立	povo2 Wi-Fiあるので3Gで充分 990円	開く
2024/04/16(火) 14:14:11	中立	povo安い〜 0円 楽天から乗り換えた 7件の返信	開く
2024/03/26(火) 22:31:21	賛否あり	povo1.0にしてる。病気の家族がいて、病院の付き添いや薬局の待ち時間(一包化してもらってから1時間くらいかかる)にもスマホ使うから20ギガで3000円は助かる！	開く
2024/08/11(日) 20:16:52	中立	同じだー 留学するタイミングでUQからpovoに変えた！ 半年に1度だけトッピングする予定だけど、基本0円で番号維持できるの有難いよね	開く
2025/10/15(水) 19:20:42	中立	povo 基本的に外でネット見ることなくギガ買ってないから0円(機種代金払い終わってる) 通話5分かけ放題550円買う事もある	開く
2026/03/16(月) 08:14:27	悪い口コミ	au入ってたけど今はpovo 料金めちゃくちゃ安くなった 何でみんなpovoにしないのか不思議なくらい 1件の返信	開く
2025/10/16(木) 12:01:50	中立	povo 月3G 990円 5分無料通話500円 めちゃコミック課金300円	開く
2025/09/28(日) 15:11:07	悪い口コミ	サイトで優待を申し込み、送られてくる用紙に記載されたURL、ID、パスワードを使って申し込んだ後、届いたeSIMのQRコードを読み込んでアクティベートすることで、1年間毎月30GBまで無料で利用できるよ。今持ってる電話番号とは別に契約するから新しい電話番号になる たしか、esimか物理SIMを選べたと思う 私はpovoをメインで使ってるから同じスマホで楽天30G使うことでpovoは一番安いsim にしている データを使うときには楽天でとか楽天で繋がり悪い時はpovoに切り替えて使ってるよ。電話番号が2つあっても一つのスマホで受け取れるし、かける時もどっちか選べるからかなり有効に使ってる 株主優待だから自分の名前でも株を買わないとダメだと思う 1件の返信	開く
2024/03/26(火) 23:33:36	賛否あり	さっき日本通信とpovoってかいたものだが...POVOも入れると良いよ。トッピングしないと0円だよ。お得なのはもちろんだが...DOCOMOの通信障害のときはau回線を使いauが通信障害のときはDOCOMO回線を使うからノンストレス。POVOは有料のトッピングを180日しないと強制解約されてしまうが...何かしらお得なキャンペーンやってるからその時に買えばいい。日本通信1ギガ290円契約だとたまに儀が買う時があるから180日に一回は300円ぐらい課金してるので強制解約されないよー	開く
2025/07/22(火) 16:23:17	良い口コミ	子どものスマホは頻繁に変えてる iPhone良いつて言うから 日本通信(夫のおさがりのiPhone)→ソフトバンク(mnpで月2円で24ヶ月iPhone)→ラインモ→イルモ(mnpで月1円で24ヶ月iPhone)→povo 今、ドコモでiPhone本体の分割で契約はau系のpovoだからドコモの分割終わる頃にはソフトバンクに乗り換えてまた1円iぐらいのPhoneを契約すると思う。私は別にAndroidでいいからずっとpovoと日本通信。デュアルで使ってる。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/03/27(水) 14:24:20	悪い口コミ	私も年も始めた時も一緒ぐらい。当時はガルでも凄く格安SIMは叩かれてたよね。私はしない派が多かった。ヨドバシsim 楽天モバイル ワイヤレスゲート 今は日本通信とpovo 基本2枚SIM入れてる。ヨドバシSIMのときはガラケー時代からのソフトバンクのホワイトプラン980円入れてた。家族がソフバンで通話無料だから。スマホに入れ替えるときSIMサイズが違うので...SIMカッターで切ってサイズ変更も自分でやったよー 1件の返信	開く
2024/04/17(水) 11:36:42	良い口コミ	メインahamo、サブpovo povo基本0円だからサブに丁度良い キャリアメールも捨ててフリーメールにしてるけど迷惑メールもこないし、スマホはSIMフリーなのでキャリアで購入するより安い 家族はメインUQ(旧プラン)、サブ日本通信にしているので通信代本当に安くなって喜んでるよ	開く
2024/04/17(水) 13:47:45	中立	スマホA 物理SIM OCN 550円 10分かけほ 935円 + esim povo2.0 スマホB 物理SIM irumo 550円 + esim povo2.0 で使ってます。povoは維持費が安くkddiの電波なのでdocomoに何かあったときのお守り代わりです。	開く
2021/03/29(月) 00:41:16	悪い口コミ	私、訳あってpovoとahamoに加えて楽天モバイルも契約してる3台持ちです。それぞれポケモンgo快適にプレイできてます。楽天モバイルはgpsの読み込みが少し遅いかな...でも許容範囲。povoとahamoはauとdocomoとなんら大差ないです。2件の返信	開く
2025/07/22(火) 16:59:33	中立	私も日本通信290円だけどお昼にQRコード決済出来ないこと多々あるのでpovoも契約してるよ	開く
2025/09/27(土) 21:36:54	中立	もう10年くらい？mineoなんだけど、昼休みは本当繋がらない 楽天の株主優待で楽天モバイルの回線に切り替えるともっと繋がらないw 日本通信はどうなんだろう？ 今は旅行の日だけはpovoの24時間のにしてる 1件の返信	開く
2024/09/24(火) 16:03:25	良い口コミ	私もirumo3ギガです。割り引きいて1000円くらい。デュアルでpovo入れてるので足りない時はそっちから足してる。ahamoは海外でそのまま使えるのが便利だと思います！	開く
2024/03/28(木) 10:45:11	中立	povo使い、au公式で機種変 価格は25,000で一括購入 機種変する時期は自分で選びたいので、分割はしないかな 端末は消耗品なので、高級ラインは求めてないけど、セキュリティ上の安全性は重視	開く
2025/07/22(火) 20:40:56	賛否あり	docomoから楽天モバイルとpovo(デュアルSiM) ネットで手続きしたよ 楽天安いし繋がらない場所も減ったし満足 povoは楽天調子悪い時に使うサブ回線のつもりだったけど、今は仕事で使ってる	開く
2024/08/11(日) 20:30:09	中立	スマホは単なる緊急用電話で、普段はただ持ってるだけなうちの母 povoの365日1G、電話出来高払いですごく安く済んでいる povoはあくまでサブ回線として使うのがベストだろうね	開く
2023/06/20(火) 22:24:00	中立	ahamo キャリアメールはauのを持ち運びしたけど必要なくなったから捨てた サブ用にpovo契約してる	開く
2025/09/27(土) 15:08:58	中立	ahamoとpovoの2台持ち＋Wi-FiはWiMAX	開く
2024/01/07(日) 12:56:33	中立	乗り換えじゃないけど、災害時にスマホ使えないの怖くて追加でpovoの契約した	開く
2021/03/27(土) 10:16:19	悪い口コミ	auからpovoにしました ものすごく手続き簡単だったのは、ちゃーんと落とし穴というか、ちゃんと自分で調べないと、あの料金＋αでとられる仕組みがあるから。au解約と同時に解約にならないオプションがあるので、要注意です！！ 急いでオプション解約しました。1件の返信	開く
2023/11/18(土) 10:06:52	悪い口コミ	私はDAZN、解約はメールでしたらすごい丁寧な返事きたよ。povoだったからweb解約出来なかった(当時)からかな	開く
2024/03/27(水) 21:39:02	賛否あり	前までAmazonで2万ぐらいで買った。ガジェットオタがコスパが良い機種について書いているのでそれをよく読んでた。ただそれでもそこそこの機種は高くなってしまっ...今年初めてキャリアでスマホ購入した。2年で返却するつもりだから正しくはレンタルだけど。ピクセル8が2年間1円だから。auの他社から乗り換えキャンペーン利用した。そしてauのプランは高いので翌月povoにMNP。今後、キャリアがどうするか解らないが2年後の返却時はドコモかソフトバンクで似たような事して機種借りようかな？って思ってる。ただたぶんスマホが高くなったから私と似たような事してる人は多いと思うので2年後はそういったやり方が封じられてるかもしれない。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/08/12(月) 16:17:41	良い口コミ	povoと楽天モバイル povoは期間限定で1GB180日間使用出来るプランが売ってるのでそのタイミングで購入 月々計算にすると200〜400円？ プランは色々あって自分のタイミングで好きに購入出来ます 楽天モバイルは使い放題でwifiとして使っているのが毎月3278円かかってます	開く
2025/09/30(火) 02:10:58	悪い口コミ	y.u.mobile 親子でシェアプラン使ってるよー。ビジネスマンだったら平日昼間で遅くなるの困るかもしれないけど、学生＋パートなので問題ないです ドコモ電波を選んでいてエリアは問題なし。ギガは今は倍量中で余りすぎるくらい。100gbまで繰り越しできます。もとのU-NEXTユーザーなので得しかない 通話はpovoを使ってるので、通話品質は分からないです。アプリでかけるんだろうから、めんどくさそうなので使ってないです	開く
2025/09/28(日) 09:36:36	悪い口コミ	最近nuroモバイルからpovoにした キャンペーンやってたし、田舎の方はpovoの方が繋がる デュアルSIMでもう一個楽天モバイルも一緒に使ってる 楽天のSIMは株主優待で30G無料で貰ったやつ こちらは都内は問題なく利用できるけど、田舎の方のスーパーの入り口付近は大丈夫だけど中に入ると途端に電波が怪しくなりスマホ決済が困難になる 楽天は建物や病院の中とかは基本繋がりが悪い 1件の返信	開く
2021/03/27(土) 03:04:49	中立	本当は低速モードとデータ繰り越しがあるからUQにするつもりでしたが、家族3人でauなので、夏までの変更で家族割カウント対象のpovoにしました！私は割引になりませんが、両親は1000円割引継続です(*^^*)！！ Apple careにそのまま加入できるのも、決め手でした。1件の返信	開く
2025/04/13(日) 20:46:20	良い口コミ	アドバイスありがとう 今日早速家電量販店行って話聞いてきたよ ぶっちゃけサブ機なので通信も通話も大してしない、ハイスぺモデルじゃなくてエントリーモデルでもいいっていったら、ほぼ無料で持ち帰りできるGalaxyの購入+格安プランdocomoのイルモ0.5GB勧められました。個人的にはpovo魅力的だなと思ったから、povoに乗り換えも検討したんだけどその機種をほぼ無料で購入するにはUQモバイル契約してからpovoに乗り換えしなきゃいけないみたいでちょっとめんどくさそうでした お得を追及したら色々他にもあるだろうね	開く
2024/03/27(水) 04:09:12	良い口コミ	通信sim好きかもしれません 2台持ちで今は、日本通信、ahamo、LINEMO、POVO。以前はOCNモバイルを使ってた。楽天モバイルも使ってたことある。いま45歳だけど、格安SIMが流行り始めた10年くらい前に格安SIMに乗り換えた。通信の精度次第だけど安いのはいいよね。今は日本通信がメイン。あとpovoはesimで重宝してる。ahamoは海外旅行で活躍。2件の返信	開く
2024/08/11(日) 17:53:44	良い口コミ	au→povo→UQ で、プラン的に使い勝手が良いので旧プランのままで落ち着いてる。ただし、うちに床暖房があるせいでauでんきが使えなくなって、au電気を合わせてたからの割引が出来なくなって恩恵が薄くなってる。1件の返信	開く
2024/08/11(日) 20:20:40	中立	povoの150GB/180日を使ってたけど最近増量キャンペーンやらないので楽天に乗り換えた ひと月25GBでは少し足りないのでも povoからMNPで楽天に乗り換えてスマホとモバイルルーターを1円で買った	開く
2024/04/17(水) 13:45:54	中立	キャリア使ってた頃7000円くらい、povo1.0で2900円くらい。povoでもよかったけど、20Gも使わないから日本通信に乗り換えることにしました！	開く
2025/09/30(火) 20:51:42	賛否あり	iPhone se2使ってて、楽天モバイルのiPhone16の1円レンタルが気になったけど、まだse2使えるし無制限いらないしな...と思ってpovoにした。楽天経済圏だからポイントとか考えると楽天モバイルに変えたほうがいい気もするけど、povoに不満ないからこのままかなあ。	開く
2024/08/11(日) 18:10:10	中立	UQからpovoに乗り換えたよ〜 UQでギガ足りなくて節約モードに切り替えたりしてて、ahamoの大盛りに乗り換えようかなとか調べてたら圧倒的にpovoが安かった。300ギガ90日で9800円くらいだし。	開く
2024/04/17(水) 10:03:24	中立	povoからUQにしたけど、損かな？ 1件の返信	開く
2021/03/27(土) 17:24:45	中立	povoに行ったけど、そのうちUQにいくつもり。	開く
2024/08/11(日) 19:05:23	中立	povo1.0使ってる 無くなるまでこのプラン使うつもり	開く
2025/07/22(火) 16:12:58	中立	auからj-phoneからdocomoからLINEモバイルからLINEMOからpovo	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/03/29(月) 09:04:55	悪い口コミ	お返事ありがとうございます！調べて調べてチャットの画面を見つけたので、問い合わせたら全く違う返事が返ってくるだけで困りました。私の場合1ギガ以内でおさまっていたので、残り19.56ギガと出ていて意味が分かりません。auに電話してもpovoの事は分からないと言われるし、404さん今月だけで28ギガはめちゃくちゃ多いですね！	開く
2025/09/27(土) 14:41:51	悪い口コミ	povoはメールアドレスログインなんだよね 携帯壊れて引き継ぎ出来ないと詰む...わけではないけどめんどくさかった 店舗もないのでチャットのみ対応だし 3件の返信	開く
2021/03/27(土) 20:01:00	賛否あり	アドバイスありがとうございます。現在AppleCare +に加入していて、157で解約しようと思ったらpovoの契約者は157のサービスが受けられないと言われてしまいました。ホームページでどうやって解約したらいいのか、現在模索中です。2件の返信	開く
2021/03/28(日) 13:00:57	悪い口コミ	povo のサイトからチャットで解約の仕方を聞きました 157じゃない番号を教えてもらいました ただ、全然電話が繋がらなかった 1時間近く繋がるの待ちました	開く
2024/03/27(水) 19:15:34	悪い口コミ	povoにしていたんだけど、トラブルがあったときに全部自分でやらなきゃ だったからけっこう大変だった。人間が対応してくれる有難さを思い知った。それに懲りてUQモバイルに乗り換えた。今のところ何も不満はない。	開く

X 101件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-05	良い口コミ	povo2.0の回線を1つ追加 昨日申し込んで、今日の午前中にはnanoSIMカードが到着しました すぐに開通して 10回分のプロモーションコードがメールで到着しました 24時間使い放題の10回分で入力期限は来月末まで (翌月末までなので、月初に開通がお勧めです) それにしてもpovo2.0って随分お得です	開く
2026-07-10	賛否あり	eSIMわかりづらいですね。。私は副回線としてpovo契約しました。eSIMの新規契約がすぐできたので。 今のところ不満は無いです😊 他からお引越しかたとまた勝手が違うかもですが🔵	開く
2026-07-02	悪い口コミ	povo data oasis、サービス開始当初はメアド入れてメール経由で2FALして、と体験最悪だったのだが、久々に使ったらpovoアプリから2タップくらいでデータゲットできるようになってよき	開く
2026-04-30	中立	携帯キャリア変えたんだけど、MNPもオンライン手続き、本人確認もマイナンバー読み取りでオンライン、esimで開通もスムーズ。povoのキャンペーンに惹かれて、月末なの思い出して手続き始めて30分で完了。凄い世の中やで。	開く
2025-11-29	悪い口コミ	前回povo2.0の物理SIMからeSIM切替で身分証明の写真撮影で弾かれた。今回もeSIMから物理SIM切替で弾かれた。どちらもサポート連絡で解決したけど。身分証明撮影の斜め撮りが原因かも？それか自分の撮影が悪いかも(笑) auさん斜め撮り撮影廃止して簡単にして下さい(笑) #povo	開く
2026-06-25	中立	初めてpovoのeSIM転送やってみたけど2分くらいで完了してすごすぎ なんて簡単なの.....	開く
2025-05-08	中立	povo2.0の新規契約時の、マイナンバーカード(JPKI)を利用した本人確認、今日スタートってアナウンス出てるけど、4月下旬に申し込んだときにはもうこの方式がデフォルトで、環境が用意できない人は別の方法に行くような動線になってたような？ 試験運用だったのかしら。とにかくスムーズで良かった	開く
2026-03-10	中立	ahamoからpovoへのMNPをやったんだけど10分くらいで終わって拍子抜け。MNP予約番号取るのも即時できるしpovoはマイナンバーで本人確認すれば2、3分で終わってeSIM発行される。今度こそdocomoとお別れ。	開く
2025-09-25	悪い口コミ	一応ソフトバンクとUQとpovo2.0と楽天のeSIMは体験してるけど、体験的には楽天eSIMが一番良かったけど乗っ取り問題前の話だから今はどうなのかわからんUQとpovoは発行のたびに本人認証する関係で早くても30分とか待たされてそこそこ最悪	開く
2023-01-30	賛否あり	povo2.0に乗り換え成功👏 手続きとかめんどいになって、2年くらい格安スマホに乗り換えるの妥協して、月8000〜9000円くらいauで払ってたけど、全然手間じゃ無かったし、通信も問題なさそう。1時間くらいでできたし、もっと早くにすれば良かったすぎる😓😓 悩んでる人は是非に👉	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	賛否あり	実際に私が持っている回線で測定した速度です。まず各社のグループ分けです！ 📶 大手チーム (MNO) ahamo、LINEMO、povo2.0 ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、 昼や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見れる。代わりに下の格安 SIM(MVNO)よりちよいと高い。これらが遅かったら単純にその場所の「電波が悪い」だ け。移動するか、別のキャリア(ドコモ→au、au→SB等)へ乗り換えるのが解決策 📶 格安SIMチーム (MVNO) 日本通信SIM、mineo、Iijmio、イオンモバイル ドコモ、au、ソフ トバンクの道路のうち、一部の車線だけを使っている為か、平日朝8時、お昼、平日夕 方、土日の午後には、「電波が良い場所でも」ネットの速度をわざと意図的に遅くされ る。→どのくらい遅くなるのか？は各社が個性あり 一番遅くなる: 日本通信SIM 次に遅 い: Iijmio(au)とイオンモバイル(au) マシ: Iijmio(ドコモ)とイオンモバイル(ドコモ) 割と快 適: mineo(ドコモ,au,ソフトバンク回線とも) 🤖 昼にMVNOを触ったときの所感 🤖 ・ネッ ト検索で、企業のホームページとか、観光地サイトとか、そ〜ゆ〜画像広告ギッチギチ の重いサイトが遅くなる →mineo(全回線)、日本通信SIM、Iijmio(au回線)、イオンモバ イル(au回線) ・インスタとかマップでランチの店探ししている時、お店の写真が表示され るのが遅くてテンポよく店探しできない →日本通信SIM、Iijmio(au回線)、イオンモバ イル(au回線) ・YouTube流しっぱできるか？ →日本通信SIMでもどのMVNOでもでき る！ YouTubは、さほど通信が速くなくても大丈夫！ ・X閲覧とかLINE送受信とかLINE 音声通話とか →どのMVNOでも昼でも大丈夫	開く
2026-07-19	悪い口コミ	実際に私が持っている回線で測定した速度です。まず各社のグループ分けです！ 📶 大手チーム (MNO) ahamo、LINEMO、povo2.0 ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、昼 や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見れる。	開く
2026-07-19	中立	普段は楽天モバイルの自分ですが当然苗場ではほぼ使えないに等しいのでフジロック では毎年povo使ってます。色々試してみたけどダントツでpovoが繋がる。24時間使い 放題330円を3日買うだけでめちゃくちゃ快適です。	開く
2026-07-19	中立	ちなみにpovoはauがやってるので回線もauで、純正回線に比べアップロードは遅めだ けどダウンロードはほぼ遜色ないです。去年までの体感だとdocomoの1億倍快適に使 えます(docomo(irumo)・au(povo1.0・povo2.0)・楽天モバイル併用マン)	開く
2026-07-10	中立	先日、近くでおじさんたちや学生、幼稚園の子どもたちが平日に大規模なイベントをして いた結果、ソフトバンク再販SIMとpovo 2.0の両方の通信速度が落ちたから、楽天モバ イルの必要性を感じてきた。株主優待いくか…。(ドコモという選択肢はない)	開く
2026-05-11	賛否あり	povo2.0の1年間半額還元キャンペーンでahamoから乗り換え。通信クオリティが劇的 に改善した。巨大ビルの中央部とか密室エレベーターとか満員電車とか全然違う。「昔 は良かった」で心情的には信じたいのがdocomoとintelの2大旧帝国	開く
2026-07-17	賛否あり	土曜: 快適そのもので通信エラーは一才なしでした。日曜: 14時頃までは快適で徐々に 世の中で騒がれてるエラーが発生しました。(レイドの詳細が〜)povoをデュアルSIMで 使えるなら24時間使い放題のプランがお勧めです！	開く
2026-03-09	悪い口コミ	私の自宅で、平日に1日を通して通信テスト。...povo2.0... ちょっと私の自宅はソフトバ ンクと楽天モバイルが速度遅い地域で... ahamo、LINEMO、povo2.0、楽天モバイル 昼や夕方でもブレず、「いつもどおり」の速度が出る	開く
2026-05-15	悪い口コミ	povoに乗り換えて今週使ってみた雑感(京葉線) ・Ahamoより圧倒的に繋がるように なった ・特に新習志野駅あたりでAhamoは全然ダメだったのが、普通に繋がるように なってストレス減 ・とはいえ八丁堀あたりでは繋がりがづらいこともある ・乗り換え前のス トレスが10だとしたら、今は1.5くらいまで減った	開く
2026-07-19	悪い口コミ	本当に私、最近土日に駅とか行てなかつたんだな。 Iijmioクソで、デザリングした楽モバもクソで、ギガ0のpovoでページ開くって由々しき事 態でしょう。 ブラックリストとかあんのかな〜 回線どうしよっかな〜 平日には感じなかった回線ストレスにより帰宅時間が大幅に遅くなった	開く
2026-07-17	悪い口コミ	Android用にpovo2.0のeSIM契約した。自宅はauは電波悪いんだけどね...	開く
2026-06-18	中立	最近、気分でpovoからahamoに変えてみたんだけど、自分の生活圈だと圧倒的に povoの方が繋がりがやすかった ahamoは地下とか高層ビルに入るとあっさり圏外になる povoは少し繋がりにくくなることはあっても圏外にはならない つまり『povoでええやん』 ということです	開く
2026-04-09	中立	楽天モバイル使っていたが田舎に引っ越して、かなり都合が悪くなった。povo2.0に MNPLしたらかなり、通信状態が良くなったので思い切って、auまで契約してしまった。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-29	中立	メイン楽天回線、サブpovoで使ってるスマホ、この時間の新宿駅での性能差がヤバイ 😓 楽天はほぼ接続できない(インターネット接続無しと表示されるレベル🙄) 一方povoは数十Mbps出る あと容量超過後の低速でもちゃんと繋がる(ありがてえ...) 楽天は何とかせんとほんととやばいと思うの😓	開く
2026-07-14	良い口コミ	昨日夕方ラッシュ時に地下鉄谷町線で検証 docomoは遅すぎてほぼ使えなかったのですがpovo2.0はレスポンス良いですね ただ、地下ではGPSが入らないため位置情報を基地局情報から取るのですがauはこの位置情報が取りにくい場面がありました 今度はラッシュ時の大阪駅付近新快速で試そう。	開く
2026-07-18	中立	あまりに楽天モバイルが信頼できなくて、旅行先ではpovo2.0使うのが当たり前になっている我が家 高速道路の移動中とか、住宅地の所で移動する分には十分に助かってるんだけどねー	開く
2026-07-14	中立	北陸新幹線電波繋がらなさすぎて、再起動など試すなかで一回ahamo回線オフにする(メイン・サブのiPhone両方で)→povo2.0が既定のデータ回線に切り替わる→ahamo回線オンにしてもpovo2.0だけでデータ通信してた→帰りの東海道線グリーン車の中で設定探ってたら発覚。	開く
2025-11-29	悪い口コミ	povo2.0の期限が切れたので、新しいギガを買ったんだけど、イヨーに遅い。最初は堅牢な鉄筋コンクリートの建物内だから？と思っていたのだが、そのうち、変だな、と思ってiPhoneを再起動。そしたらちゃんと高速通信が蘇った。これってふつうのお作法なの？	開く
2026-06-20	中立	Speed Wi-Fi 5G X11の測定結果 プロバイダ: povo 2.0 Ping値: 42.7ms ダウンロード速度: 376.69Mbps(非常に速い) アップロード速度: 30.33Mbps(普通) https://minsoku.net/?s=376,30.3 #みんなのネット回線速度	開く
2026-06-19	良い口コミ	#povoに乗り換えMAX 今春に他社からpovo2.0に乗り替えました 自分の使う北陸地方では速くなったので満足です	開く
2026-07-18	中立	povoの測定結果 Ping値: 18.0ms ダウンロード速度: 561.09Mbps(超速い) アップロード速度: 60.01Mbps(速い) https://minsoku.net/?s=561,60.0 #みんなのネット回線速度	開く
2026-05-08	良い口コミ	ahamoユーザーだった。海外でもそのまま使えるから。しかし国内は使いたい場所で全く使えず、結果povo2.0に切り替えた。同じ場所でも電波の入りが全く違い、現状満足。	開く
2026-06-27	悪い口コミ	今ahamoですか？体感どうです？私は先月まで使ってましたが平日昼死んでる.....それ以外も通信品質落ちまくってる印象でやめました...povo2.0最高です👍(あくまでも個人の感想)	開く
2026-04-24	悪い口コミ	やっぱ、楽天は遅いかなあ 楽天モバイルで家のHDDレコーダーに繋がらなくて、povo2.0の24時間使い放題課金したら一発で繋がったしなあ。	開く
2026-06-20	賛否あり	一昨日に、回線の不満で楽天モバイルからPOVOに変更したけど正解だったね。楽天のときは、静岡駅の地下にいくと圏外になるし電子マネーでバーコード出すのに酷いと20秒くらいかかるし... POVOにして、いろんな所でスピードテストしたけど50mbpsを下回ることはあんまりなかったし今は超ストレスフリー	開く
2026-07-18	悪い口コミ	povoの測定結果 Ping値: 37.0ms ダウンロード速度: 114.45Mbps(かなり速い) アップロード速度: 5.27Mbps(遅い)	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイル繋がらない。電波しっかり立ってる。povoに切り替えると問題ないから、やっぱ楽天モバイルだよな？ 繋がらないって本当にイライラする マジ腹立つわ	開く
2026-07-17	良い口コミ	povoに乗り換えた🥳 今までなんだったんだ？てくらい通信サクサクで神！迷ってる人もMNP乗り換え前にデータ購入のみプランでお試しもできるからおすすめだよ～	開く
2026-07-13	中立	povo通勤電車でも快適なんだけど 会社だと電波の入り悪くて困ってる 楽天優待まだ持っていないし2回線持ちだとコスト掛かるなー😓	開く
2026-06-19	中立	#povoに乗り換えMAX 実際に先月某d社からpovoに乗り換えたけど、電波がまあ繋がるようになって本当に快適 電車の中もエレベーターの中も圏外になることなく使えてるから乗り換えて本当によかった	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-07	賛否あり	長年使っていた楽天モバイルにさよならして、povoに乗り換え 今まで、駅やスーパーでつながらなくて、スマホ決済やポイントアプリが開けなくてイライラしていたけど、それが嘘のように繋がって大満足😄 肝心な時に繋がるのは大事だわ😄	開く
2026-05-22	悪い口コミ	平日昼時の電波実測 多摩エリア 自宅 楽天モバイル: 上り20.1Mbps 下り5.94Mbps povo: 上り5.58Mbps 下り2.92Mbps 楽天モバイルは回線品質が悪いといわれがちですが、格安SIM系が苦手なランチタイムでも快適に使えます😄	開く
2026-02-28	悪い口コミ	東京ディズニーランドの電波調査で11時間うろついて、楽天モバイル、ドコモ(ahamo)、au(povo2.0)、ソフトバンク(ワイモバイル)の通信速度を計測してきました。思った以上に電波が悪い場所が出てきました。特に開園前後の手荷物検査と入場ゲートは電波が最悪でした	開く
2026-03-31	悪い口コミ	昼の12時(正午)の通信速度計測(上:povo 下:IIJmio)使えない訳ではないけど昼飯時のIIJmio(D)は遅いな昼以外は普通に使えるけどさぁ mineoは昼でもマシだった気がする povoに至っては全時間帯で速い	開く
2025-05-20	悪い口コミ	povo2.0はau回線使ってるはずですがキャリア優先で回線細い時があるのかもですね 速度というよりその問題なのかも。GOは回線途切れ途切れだと急激に効率下がります。wifiとキャリア回線が切り替わりまくる自宅周りだと2.7→0.26GGT/分になったことがあります。	開く
2026-03-28	悪い口コミ	家でのとあるMMO的なものの実際の速度感。Home5G≫≫docomo≫Rakuten>povo2.0≫≫SB ん～、やっぱテザリングだと遅い。rakutenとpovo2.0の違いは微妙な所かな	開く
2025-04-21	中立	楽天回線の谷間にある自宅で12時の接続速度・楽天モバイル(株主優待):Rakuten バンド18 4G/DL 32.5Mbps/UL 0.3Mbps・楽天モバイル(個人契約):au バンド18/DL 7.5Mbps/UL 0.55Mbps・POVO2.0(個人契約): povo バンド1/DL 2.7Mbps/UL 0.5Mbps	開く
2026-01-01	良い口コミ	ふつーにやばい...povoに乗り換えでクソ安く使えてるし家族通話とか次第やけど個人的には安くなって通信品質上がったから満足してるけど、人流れすぎたらこっちはこっちでどうなるんやろなとは思ってるw	開く
2024-06-15	悪い口コミ	自宅ではwifiを使ってるので気づかなかったけど、最近自宅が5Gのエリアになってた。povo2.0だけど下りは127Mbpsとまあまあ速い。上りはちょっと遅いな。	開く
2024-01-28	中立	例のごとくKDDI回線も激詰まりなので、音声通話ならいけるかと思ってpovoから発信したら、普段2〜3秒で繋がるのに通話中になるまで10秒近くかかってやばい。ドコモもauももう満身創痍やん。	開く
2026-07-20	中立	自分はおっぱら週末に出掛けるので、サブのスマートフォン端末(povo2.0のeSIM設定)で週末限定の3日間データ使い放題(790円)のトッピングを購入して、遠征の道中でもひたすらTwitterを使い倒しています。もちろん新幹線車内でも通信はおおむね快適です。山陽新幹線内はちょくちょく切れますが	開く
2026-07-01	賛否あり	povo2.0トッピング何がいいんですかね よくわからないので、今月は3GB/30日を980円ってのを買ったけど 普段使ってるSIMが、3GBx6か月で3500円なので 1GB/200円程なので、ちょっと高いぐらいですね。1か月6GBあれば足りる感じなので でも結局まだ1GBも使ってないが	開く
2026-02-01	中立	1月中旬から加入した楽天モバイルのデータ使用量が3GB目前で微妙だったので残り2日の時点でpovo2.0の7日間1GB390円のトッピングを購入。無事楽天モバイルは980円で乗り切れた。この方法で通信費節約できる。povo2.0は74Mbpsもあり実際の感触的にも楽天モバイルより通信状況良さそう。	開く
2026-06-30	中立	先月買ったpovoの1年間分使い放題トッピング auPayで半額戻ってくるようになってたのがやっと入金された😄 2万円弱と結構太いので入ってこなかったらちょっと痛いなと思ってたから安心した これで実質月1600円程度で使い放題👍	開く
2026-05-25	悪い口コミ	毎月月末になるとパケットを使い尽くしてしまい、追加でpovo2.0のトッピングを買っている。オレのプランは1ヶ月3GB。ってことは、毎日100MBずつ使えば1ヶ月でだいたい3GBだ。今月はそれを意識して使ってみたが、本日25日の時点で2.54GB使っている。これじゃオーバーだ。ダメじゃん。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-12-27	中立	IJImioが繋がらなすぎて、10GB1400円くらいでちょうどよかったけど乗り換えた。 povo2.0で365日360GBにして、デビュー割キャンペーン半額使ったら月30GB1100円くらいになった。 まあ最初の1年だけだけど。今のところ快適。	開く
2026-07-20	中立	自分はおっぱらWi-Fiがついていない飛行機に乗り、地上ではモバイルデータ通信使い放題(povo2.0の使い放題トッピング)でインターネットを使い倒すので、通信の快適さを実体験で語れることがほとんど無いんですが	開く
2026-06-28	中立	#Chromebook に #povo 2.0を導入 早速24時間使い放題のトッピングを購入して外出中です バッテリーがタフなので、外出時にも安心	開く
2026-06-11	良い口コミ	キャリアをpovoに変えてから、ちょうど1カ月。月平均30GB使えるトッピング(年360GB)を買ったが、実績は5.61GB。絶対使い切れないので、次からは年120GBでいいかな。足りなければ買い足せばいいだけだし。PCのテザリングで使えば、大量消費できるのかも。	開く
2026-07-16	悪い口コミ	そういやpovo 2.0の僕が普段使ってるトッピングが廃止されたから次からどうしよ...	開く
2026-07-12	賛否あり	フジロック用にpovo 2.0契約してesimでiPhoneに入れてみた。サクッと利用できて必要な分だけトッピングを買えば良いし素晴らしい。インターネット共有でiPadからYouTube普通に見れたし十分使えそう。問題は現地でちゃんと繋がるか...	開く
2025-03-06	賛否あり	povo2.0に乗り換えた。安いし、そのときどきの使い方で柔軟に選べるのが良い。いちいち買い方を検討しなきゃならんのが面倒って人には使いづらいのかも。自分の場合はこのほうが都合がいいです。もっと早くに乗り換えておけば良かった。これで月末のポケットを気にすることから解放された！ #povo	開く
2026-06-16	賛否あり	息子に俺のiPhoneSE2を持たせて俺のpovoぶち込んで無料で通信が出来る環境を用意していたけど、いよいよ遅い！と文句が出たので家の手伝い400円分やったら俺がそれに450円出すからJALモバ2GB契約したるって約束した。さあ息子よ、通信速度向上の為に働け←	開く
2026-07-12	悪い口コミ	povo2.0 1年間トッピングを導入 月換算で毎月の支払いが約4000円増で楽天モバイル安いとは言えなくなってしまったローミング終了で圏外が増えるだろうから、povo併用しないと楽天モバイル解約するしかない	開く
2026-07-02	中立	大大型連休になるとモバイルWiFi借りてプライムビデオ楽しんだり夜中に永遠インスタ見てるんですが、毎回頼むより買ったほうが楽じゃね？と思い3回でトントンなので中古のAterm MR10LN買いました。回線はpovo2.0で月額基本料なし。新規開設のキーワードで使い放題10回付。お盆が楽しみだっ!(エコー)	開く
2026-07-19	悪い口コミ	メイン回線:povo2.0 サブ回線:楽天モバイル優待SIM ポイ活用回線:mineo これで、通話と通信を一切兼ねせず使って、毎月の維持費990円とか、バグですなあ...(´・ω・`)...	開く
2026-07-19	悪い口コミ	L13+楽天SIM運用の続き。直ったと思ったらGoogleのFamilyLinkで時間制限をしている子供のタブレットが無制限で使えてしまう、私のiPhoneのアプリもログオンでグルグル回る、などなど不具合あり。povo2.0 SIMに変更したら問題なし。Claude先生もお手上げ。楽天SIMで在宅勤務できるか？	開く
2026-06-19	中立	基本的に電話を主としたメイン回線はドコモで、povo2.0はサブと言うか、データ通信がドコモで足りなくなった時の補完的な役割にしています。 povo2.0のアプリから簡単に契約できて、eSIMの有効化も早かったです。 ちなみに最初にトッピングを購入する必要があるって、30日3GBで990円でした。	開く
2026-05-04	中立	povo2.0を3回線使ってるが、メールアドレスや最終トッピング購入歴を管理した表が出てこない。	開く
2026-06-29	中立	docomoの電波が支障出るレベルだったので、最小限のプランに変更しデータはpovoに乗り換え。予備の電話回線にもなって早めに導入すれば良かったなって。 ドコモ光も大概なんでどこかで全部入れ替えようかな。	開く
2026-07-14	中立	位置的には東京の北部 夜よりなぜか #楽天モバイル の電波が異常に弱くなり、まともに通信できず 旅行時やこういう時のために契約してあるpovo2.0の使い放題トッピングを購入 今夜中に直るかな～	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	悪い口コミ	iPhoneのメイン回線をahamoから楽天にMNP・サブ回線にpovoを別端末から移動・Apple Watch用にナンバーシェアを契約・iPad用にIImioのデータ専用simを契約・dアカウントのログイン認証にひたすらイライラ・怒りのメインバンクを住信SBIからSBI新生銀行へ移行検討 などなどしていた日曜日でした	開く
2026-07-06	悪い口コミ	povo+IImioでpovoは通話のみでトッピングなし(最低の128kbps)だから勝手にpovoに切り替えられると困るから自動データ切替OFFにしていたんだけど、今のところIImio選ばれて運用上問題ないし、しばらく様子見るかなあ…最悪シャープ側に問い合わせるか	開く
2026-07-10	良い口コミ	これすげえ便利なんやがw 楽天モバイル繋がらない時設定の階層潜ってデータ回線変更するのめんどくさかったけどこれで解決やわ。 楽天モバイル転出はせずにpovo2.0と併用をもう暫く運用してみよう。	開く
2025-07-23	中立	ドコモ、やっぱり人多い時間は全然つながらない。 Galaxy S24 UltraがデュアルSIMでよかった。 povo2.0にトッピングして開通。 au回線、なんかスムーズ。 こういうとき、ちょっと浮気してよかったって思う。	開く
2026-07-14	良い口コミ	povoもおすすめです！トッピングなしでも180日くらい使えます。150日以上トッピングしてないときは優しいのですが、180日以上トッピングをしてない時のメールは、いきなりタイトルが「利用停止予告」だからドキッとします。SNS認証用に助かってます。ディズニーランドでも快適だった	開く
2026-07-17	賛否あり	重い腰をあげてpovo2.0へMNPしました 😊 10DAYコード入れ忘れたけど💧 1年間トッピング+と本気割やりました！ 本当は月末の方がいいんでしょうけど 待てると思えるのめんどーになっちゃいそうだったので...	開く
2026-07-02	賛否あり	サブ機だけpovo使ってる～！サブだからWiFiあるとこだけでいいかなって😓半年に一回トッピング購入しないと解約になるけど、安いのだと数百円だし今のところサブはpovoのまま行きそう😌	開く
2026-07-18	中立	povo2.0を一度も課金せず放置。180日ルールを超過し、利用停止予告メールが2回届きました。そして迎えた利用停止開始予定日。ところが、まだ電話が着信します。一体、いつ止まるのか？実際の経過を時系列でまとめました。	開く
2026-07-10	中立	povo去年の年末の時点でトッピング未購入で180日経過したから順次利用停止フェーズに入ったのにそこから半年以上何もせずに生き残ってるw	開く
2025-07-16	良い口コミ	旅行の時に家族で使うwifiルーター代わりにpovoを使ってる。半年課金がないと停止するので、今回下記を買った。500円でローソンお買物券が500円なので実質損はない。おすすめ。(切れてもサポートに言えば復活するのは内緒w)	開く
2025-10-13	悪い口コミ	povoはトッピング購入型で基本料なし。受電はできる。ただし、半年に一回何か課金しないといけないルール。半年に1回100円台の課金して電話番号を生かす。受電は無料。データは楽天で無料。問題は電話かける時だけけど、アプリ通話に寄せられればデータに含まれるから無料。	開く
2026-06-19	中立	今はpovoはサブ回線で、データSIM180日1Gを繰り返して2年ぐらい経つけれど。	開く
2025-12-29	賛否あり	#ドコモオンラインショップ で ESIMのみのMNP 何度やってもエラーこのエラーはドコモ側のサーバーの問題いい加減にしてくれ 人の貴重な時間をドコモオンラインショップの入力に何時間も使わせ そしてエラーとなるpovo2.0と比べると同じオンラインなのにドコモオンラインショップは最悪レベル	開く
2025-08-15	中立	そういえばサブ回線用のpovoの180日ルール期限いつだっけってふと思ったからサクッとpovoガチャ買った	開く
2026-07-19	悪い口コミ	povoの50%還元キャンペーン、条件適用できてなかったみたいで、1.5万円分のポイント取り損ねた。そして今月入ってからpovoがめちゃくちゃ遅くなってる。1年分のトッピング買ったから乗り換えたくても乗り換えられない。速度さえ問題なければよかったのに。やられた。速度遅いのは仕事で死活問題なので、大手キャリアにするかな。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-09	悪い口コミ	それと、今日銀座行ってきたんだけど日本通信SIM最悪でした、、、正直、マジで繋がらん。回線の優先順位が低いからなあって思って時間無駄にしたので、povo毎月3ギガプラン(980円)契約しました。楽天モバイルも一長一短あったんだなあって思った。痛い目にあったから、楽天の有り難みも知れた😓	開く
2026-05-03	賛否あり	昨年ドコモ(正確にはドコモ→ドコモ回線のMVNO)からau(povo2.0)に移行したけど、通信品質から料金まで全てにおいて満足度が爆上がりしたので、今ドコモを使っている人は1秒でも早く他社に移行したほうが幸せになれると思いますよ。	開く
2026-05-11	賛否あり	povo2.0の1年間半額還元キャンペーンでahamoから乗り換え。通信クオリティが劇的に改善した。巨大ビルの中央部とか密室エレベーターとか満員電車とか全然違う。「昔は良かった」で心情的には信じたいのがdocomoとintelの2大旧帝国	開く
2026-06-09	良い口コミ	Linemo乗換のPayPayポイント20000ようやく入ったので安心してpovo2.0に戻る。やっぱりau回線が良いね	開く
2026-07-13	中立	昼休み中の回線速度がゴミすぎて漫画1ページの読み込みにすら数分かかる状態だったので、我慢できずahamoからpovoに乗り換え。快適すぎる...もっと早くやれば良かった。バケ詰まり直ったらまた呼んでくださいdocomoさん。	開く
2026-07-11	賛否あり	ドコモの電波、都内はもちろん他も酷いからpovoにしてみたけど、手続き楽だしキャンペーン強くてやばい！回し者みたいで嫌だけど、笑 事務手も解約金もなくともっと早く変えれば良かった...と思ったから変更検討してる人におすすめしたい！	開く
2026-04-29	良い口コミ	ahamoからpovoへ乗り換えた。街中や地方でも高速通信が可能になり満足。しかも今なら50%還元があるみたいだからかなり安くで1年は運用できて嬉しい。	開く
2026-06-28	良い口コミ	UQモバイルからpovo2.0へキャリア変更しました 4GB繰越可1,738円/月⇒60GB13,200円/年(≒5GB繰越可1,100円/月)に。まとめ買いになるけどau回線には満足しているし不安はないかな。	開く
2026-06-18	中立	実際、長らく使ってきたahamoからpovoに昨年乗り換えたけど、ベンチマークテストの通信速度ピークは一部ドコモに劣るエリアがあるものの、接続を継続して保てるかは間違いに良かった。GoogleマップすらJRの駅前でロードできない事が頻発したドコモは転生レベルでやり直してくれ	開く
2024-10-19	良い口コミ	NUROモバイルからpovoに乗り換えしました。1年300GB使えて24800円。特典で ・10%au Pay還元 ・2%Pontaポイント ・MNP乗換で1万円au Pay還元 ・Amazonプライム4ヶ月分クーポン と色々もらえるので、向こう1年は月1000円以下で月25GB使えて、回線速度は倍増したはずです。認知資源消耗したけど満足！	開く
2026-07-18	賛否あり	povo2.0をデータ専用で申し込む(eSIM、メールアドレスA) やっぱり電話番号ありの方が良いなと思って2回線目を申し込む(物理SIM、メールアドレスB) 1回線目は要らなくなったなと感じて解約手続き、eSIMもスマホから削除 2回線目をメインで使ってるメールアドレスAに変えたいなあと変更を試みるが使われていまずとエラーが出て変更出来ず 解約処理が追いついてないのかなと思い数日経ってから挑戦するもだめ メールアドレスAの情報が残ってるのかこれかと思い助けてドラえもん〜ってチャットする メールアドレスAのアカウントがやっぱり宙ぶらりんになってたみたいで消し方を教えてもらったが途中から指示されたページに行けない また助けてドラえもん〜ってしたら一度契約はせずに「新規契約申し込みしますか？」の画面まで行ってもらえませんか？と提案される そうしたらやっとメールアドレス削除のボタンがある事に気が付く こんな深いところまでいかないとアカウント見れないんかー！って思いながらもなんとかアカウント削除できて無事2回線目をメールアドレスAに変更できた という備忘録。疲れた...けどチャットの人が丁寧だったので助かりました	開く
2026-03-31	中立	ahamoの他にpovo2.0もサブ機で使ってるけど、両方とも回線自体はドコモ、auなので通信品質はメインキャリアと同じ。目に見える違いはキャリアメールがないくらい。店頭サポートが受けられないけど、自己解決出来るならサブブランドで十分だと思うよ👍	開く
2026-07-20	中立	povo2.0で📞故障サポート加入してないんだけど？ 確認したら、auの📞故障サポートワイド加入しててよかった。🍷(*ω`*)🍀🌟	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-12-15	中立	povo、電話番号かなり汚染されててLINE認証とか残ってること多い。まあSMS認証代行みたいな見かけるのでかなり黒い仕事に使われてると思われる。加えて電話番号のサイクルが他所より短く感じるので使用に支障出まくりな番号が払い出されることも珍しくない。開通初日から怪しい着信とかある。	開く
2025-11-23	悪い口コミ	わざわざありがとうございます！ アプリを再起動して設定完了できましたので解決済み、利用開始できております ただ、povo2.0アプリ上でヘルプサイトから戻る方法はいまだによく解っていないので その辺わかりやすくして頂けると助かります... その他不満や不便は特にありません👍	開く

※口コミ本文・分類は元データを基に転記。元ページの「開く」から参照先を確認できます。