

ワイモバイル・UQモバイル

口コミ418件 比較調査レポート

双方の口コミ一覧（NDJSON）を一次データとして、共通トピックで再集計

調査対象

ワイモバイル

221件

UQモバイル

197件

2社合計

418件

比較してわかった3つのポイント

01

キャンペーン・割引はワイモバイルで話題になりやすい

ワイモバイル19.5% / UQモバイル11.7%。差は7.8ポイント。

02

通信品質・速度への言及はUQモバイルが多い

ワイモバイル17.6% / UQモバイル25.4%。良い・悪い双方を含む「話題になった割合」です。

03

契約・申し込みはUQモバイルで話題化しやすい

ワイモバイル20.8% / UQモバイル28.4%。eSIMや申請・問い合わせ周辺の投稿が見られました。

本レポートについて

ワイモバイル221件、UQモバイル197件、計418件の一次データを共通タグで再集計し、記事の比較軸と重なるテーマを整理しました。割合は「満足度」ではなく、口コミ全体の中でその話題が言及された比率です。

一次データの構成と集計方法

旧比較レポートのサマリー値ではなく、添付された2つの口コミ一覧ファイルを行単位で再集計しています。

ワイモバイル**221件**

Yahoo!知恵袋 23 / ガールズちゃんねる 114 / 発言小町 1 / X 83

UQモバイル**197件**

Yahoo!知恵袋 44 / ガールズちゃんねる 83 / 発言小町 1 / X 69

比較に使った共通軸

一次データの topics フィールドに両社共通のタグが付与されています。記事内の比較軸と重なる8項目を集計しました。1つの口コミに複数タグが付くため、割合の合計は100%になりません。

料金・費用 / 通信品質・速度 / 端末・SIM / 契約・申し込み / サポート

キャンペーン・割引 / セット割 / 解約・乗り換え

感情ラベルは比較指標に使用しない

一次データには positive / negative / neutral / mixed のラベルがありますが、本文とラベルが一致しない例を確認できました。そのため「悪い口コミが〇%」のような単純比較は採用せず、本文と共通トピックの言及率を中心に分析しています。

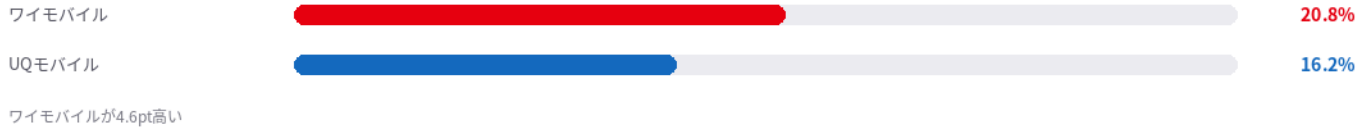
UQモバイルの件数について

ヘッダーには observed_total=204 / rendered_total=197 とありますが、実データ行は197件です。プラットフォーム別の実データ行も44+83+1+69=197件のため、本レポートの分母は197件に統一しました。

口コミで話題になった割合を8軸で比較

そのサービスで「何が話題になりやすかったか」を、同じタグ・同じ分母で比較します。

料金・費用



通信品質・速度



端末・SIM



契約・申し込み



読み方：たとえば「通信品質・速度 25.4%」は、UQモバイル197件のうち50件で通信品質・速度が話題になったという意味です。速度の実測値や満足度を示す数値ではありません。

話題の出やすさをさらに比較

サポート・キャンペーン・セット割・乗り換えについても、同じ基準で比較します。

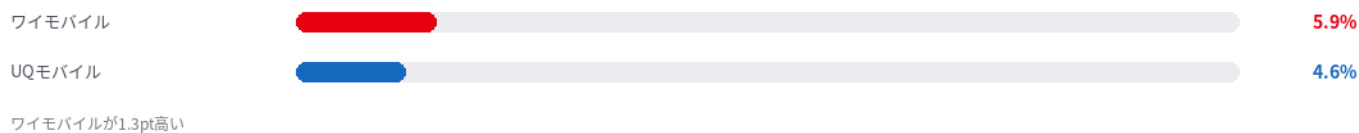
サポート



キャンペーン・割引



セット割



解約・乗り換え



テーマ言及率は「どちらが優れているか」を示すものではありません。たとえばキャンペーンへの言及が多い場合、好意的な体験だけでなく条件確認や不満の投稿も含まれます。

口コミ本文から見た特徴

割合だけでなく、口コミ本文で繰り返し語られている内容を踏まえて整理します。

ワイモバイル

料金低下の体験+SoftBank / PayPay系との組み合わせ

大手キャリアから乗り換えて月額が下がった体験、SoftBank Air・SoftBank光や家族割、PayPayカード／Yahoo系特典と組み合わせで総額を下げる使い方が複数確認できます。一方、割引終了や特典変更をきっかけに見直す声もあります。

UQモバイル

au系からの移行・セット割・乗り換え特典の確認

auから移って月額が下がった声、自宅セット割やauでんきとの組み合わせ、端末の乗り換え特典を評価する投稿が見られます。反対に、割引条件や対象可否が分かりにくいという質問も含まれます。

共通点

通信品質は「生活圏しだい」

ワイモバイルには問題なく使える声と、都心・地下・屋内で弱いという声が混在。UQモバイルにも、他社から変えて改善した声と、職場や混雑時間帯でつながりにくいという声があります。口コミ本文だけで一律に優劣をつけることはできません。

手続き・端末/SIM

UQではeSIM・申請・問い合わせ周辺の投稿が目立つ

UQではeSIM再発行、セット割の申請エラー、機種変更、解約や問い合わせ経路などの投稿が目立ちます。ワイモバイルでも請求、解約、店舗・電話サポートへの不満は確認できるため、「UQだけが手続きしにくい」とは断定しません。

記事で使うときの結論と注意点

一次データの口コミ分析と、記事内の比較結果を混同しないための使い分けです。

料金

口コミ：料金・費用への言及は Y! 20.8% / UQ 16.2%

記事：55人アンケートでは「料金重視ならUQ」が67.3%

→ 矛盾なし。言及率は「話題になった割合」、アンケートは「どちらを選ぶか」の選好率。

キャンペーン

口コミ：キャンペーン・割引は Y! 19.5% / UQ 11.7%

記事：キャンペーン重視ではワイモバイル支持が多い

→ 方向性が一致。

通信

口コミ：通信品質・速度の言及は Y! 17.6% / UQ 25.4%

記事：独自実測・集計値で通信速度を比較

→ 矛盾なし。口コミの言及量は速度の優劣ではない。

選び分け

口コミ：Y!はSoftBank/PayPay系、UQはau系セット割の具体例あり

記事：固定回線・ポイント・家族利用・通話込みなどで選び分け

→ 方向性が一致。

記事導入に使いやすい要約

ワイモバイル221件・UQモバイル197件、合計418件の口コミを一次データから再集計しました。料金・通信品質・端末/SIM・サポートなどの話題を共通基準で比較し、実際の利用者がどこで違いを感じているのかを整理しています。

整合確認対象： <https://uqmobile-store.jp/column/ymobile-uqmobile-comparison/>

※口コミには過去の料金プラン・キャンペーン・旧制度に関する投稿も含まれます。現在の料金・条件は記事本文および各社公式情報で確認してください。

ワイモバイル 口コミ一覧

本レポートの集計に使用した口コミを、掲載元ごとにそのまま掲載します。

221 件 調査口コミ

「傾向」は一次データに付与されている sentiment ラベルを日本語化したものです。本文との不一致例があるため、本編の比較指標には使用していません。

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-02-10	中立	ワイモバイル契約は詐欺まがい!以前から酷いと噂はありましたがソフトバンク系列でこんなことがあるとは。ショッピングモールでのキャンペーンで docomo から乗り換え、スタッフから 2 万円分の PayPay ポイント割引が端末代に適用されると言われたが、後日ソフトバンクショップで確認すると適用されていなかった。	開く
2016-04-21	賛否あり	ワイモバイルを半年使用(ドコモから乗り換え)、特に不満なし。料金が月 7000 円から 4000 円に下がった、カスタマーサポートの対応が良い、キャリアメール対応あり、ソフトバンク回線で通信品質も安定。デメリットは iPhone 対応機種が限定的な点とキャリアメールがなく一部サービスで工夫が必要な点。	開く
2015-12-17	悪い口コミ	事前に計画を立ててから来店し、ほぼ契約手続きのみを実施。悪い印象は無い。期間限定割引について親切に説明を受けた。企業より店員さんや相性による。	開く
	中立	2025 年 11 月中旬に他社からワイモバイルに乗り換え、家族割を組んだ。スマホとタブレット分で『半年後位に 30000 円分の PayPay ポイント』が付与されると説明された。予想より早く 1 月末にコード付きメールが届き、交換期限が 2 月 28 日までだったため、今日気付いた時点で期限切れが迫っていた。救済措置の可能性について質問。	開く
	悪い口コミ	長年ソフトバンクを利用していたが、家計が苦しくなったためワイモバイルに乗り換えた。PayPay ポイント獲得サービスを利用したが、手続きが完了できず困っている。ヤフーメールで PayPay ポイント獲得のお知らせが届いているが、未連携残高確認時に「設定が完了していません」と表示され、設定を試みると「予期せぬエラーが発生しました」と出る。Yahoo Japan ID とソフトバンク・ワイモバイル・LINEMO は連携済み。	開く
	中立	ワイモバイルから身に覚えのない請求が届いたため確認したいが、カスタマーサポートの電話番号がどこにあるのかわかりにくくて見つけれない。	開く
	中立	PayPay ポイント付与について質問です。2026 年 2 月にワイモバイルに家族割で乗り換え、合計 30000 ポイントの案内を受けました。契約日に 15000 ポイントを受け取り、2 ヶ月後にさらに 15000 ポイントが届くとのことだったが、5 月末になっても届いていない。同様の苦情を他にも見かけた。いつ付与されるのか。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルオンラインストアで購入時に事務手数料 3,850 円を支払ったと認識していたが、後にソフトバンクからの請求に手数料 3,500 円(税別)が含まれていた。事務手数料は支払済のはずと疑問。すぐに解約したため、その手数料が確認したい。ワイモバイルに解約手数料がないことを確認したい。	開く
	中立	『151』ワイモバイル契約のスマホから掛けるなら通話料無料。オペレーターに繋がります。絶句するほど時間かかりますがオペレーターとは通じます。他社契約スマホの場合は 0570-039-151 で通話有料。『116』この番号は一切オペレーターには通じません。機械音声対応のみ。自分も質問者さんと同じ道を辿りましたが一度も希望時間入力画面に行きつきませんでした。試すなら 151 か、ワイモバイルチャットサポートです。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルは開通初日はオンラインで解約はできませんか?やろうとしても今のお客様の契約状況では出来ませんと出てしまいますし、オペレーターも繋がらないのでわかりません	開く
	中立	シンプルプラン M に加入。マイワイモバイルで確認できる請求金額は約 3,000 円だが、実際の引き落とし金額は 15,000 円を超えていた。まとめて支払いの履歴は約 1,000 円程度。光エアの契約(約 5,000 円)があるが合計しても計算が合わないため、内訳確認方法を求めている。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルのカスタマーセンターに電話してから 20 分待っても接続されない。固定電話で 200 円程度の通話料が発生し、iPhone からの場合はさらに費用がかかることに不満。サポートセンターとしての機能が果たされていないのではないか。	開く
	良い口コミ	ソフトバンクとワイモバイルから約 500 円の値上げの連絡を受けたので、10GB/月+5 分通話で安い MVNO のおすめを教えてください。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	2026年2月にワイモバイルに切替、ソフトバンクお家割引で合計30,000ポイントで契約。契約日当日15,000ポイント付与され、2ヶ月後さらに15,000ポイント付与されることだったが5月末時点で付与されない。担当からプロセスのカンペまで渡されたが『何か騙された気分』。他の方の記事を見ても同様の問い合わせが多い。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルから突然6月から料金値上げをすると通知が来ました。現在シンプル2Sを利用中ですが、7/1から330円値上げとのこと。paypayカード(通常)を持っているのですが、未適用のままで放置していました。旧プランである2Sプランもpaypayカードの割引はされて330円の割引になるのでしょうか?それとも3Sプランにしないと330円の割引は適用されないものなのでしょうか?	開く
	中立	ワイモバイルのカスタマーセンターに電話すると『オペレーターとの通話をご希望の方にはメールを送ります、そのURLからアクセスして頂ければご希望の時間にワイモバイルからお電話差し上げます』みたいなメッセージが流れます。なのでURLからアクセスすると『よくある質問』ばかりが延々と表示されるだけで、電話の希望時間を入力する画面なんてどこにあるの〜?いつになったら辿り着けるの〜?って感じです。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルから突然6月から料金値上げをすると通知が来ました。現在シンプル2Sを契約中で、7月1日から330円の値上げがあります。PayPayカード(普通の)を持っていますが割引を適用していません。この330円のPayPayカード割は、旧プランのシンプル2Sに適用されるのか、それとも新プランのシンプル3Sのみに適用されるのか教えてほしいです。	開く
	中立	さきほどワイモバイルの店舗で、いつ予約できるかと聞いたところ土日は空いてない、月曜からしか予約できないと言われた。対応が投げやりに感じた。しかしメールで予約したところ明日は空いていて、オンラインでは日曜のほとんどの時間帯が空いていた。同じ店舗なのになぜこんな食い違いがあるのか。	開く
	良い口コミ	ワイモバイルで折り返し電話予約があると先程聞いたのですが、質問から解決しないを選んででもその様なところがありません。どこから予約できるのか教えていただけたら嬉しいです。	開く
	中立	ワイモバイルの支払いを銀行引き落としで設定しており、さらにPayPayからの入金を検討している。請求金額が5000円で、PayPayから1000円チャージした場合、不足分がどうなるのか。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルの解約方法を教えて頂きたいです?具体的にお願いします。マイワイモバイルで解約できるみたいですがどこを見ても解約がありません。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルの解約方法について。マイワイモバイルのアプリで解約できるという情報は見かけたものの、どこを見ても解約がありませんと困惑。	開く
	中立	ワイモバイルのオペレーターに直接繋ぐことはできないのでしょうか? 何度も電話しましたが、機械がしゃべっています。オペレーターにつながる方法を教えてください。。。。。	開く

ガールズちゃんねる 114 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 19:44:51	悪い口コミ	ゲームの引き継ぎしてなくて、後日また考えると言ったら、店員1人ができますのでーとか言っていたから、期待していたらソイツは何故か帰った。おっちゃん店員にやってもらおうと出来なくて、何故かデータ消された。すると帰った店員に電話して、やり方教えてもらったのに、やっぱりダメで。約立たず!!説明不足で最初の料金で?と思うのがあったから、店に聞きに行ったら、最初に説明しましたーとかまた約立たずのおっちゃんの説明。2年縛り終わったら解約します。たまにおかしくて、ブクマしていたのも消えていたり。店員の応対とよろしくない。ドコモは機種変の時もゲームの引き継ぎも全てしてくれた。ただ、ドコモは高い。まあ結局自分が悪いけど、次は絶対ワイモバイルじゃないとこにします。	開く
2022/02/20(日) 19:59:52	賛否あり	Ymobile使ってます。2年くらいで端末は壊れる確率高いのと、auやソフトバンク使ってたときより繋がらないです。置型のソフトバンクの光Wi-FiもソフトバンクのiPhone使ってたときはサクサクだったけど、今はいつもコンセント抜いたり場所変えたりしないとサクサクは無理です。あと、格安スマホ会社で扱ってる端末は写真はきれいに撮れないと感じます。と、いろいろ文句言いましたが、やっぱり安いし電話やLINEは問題無しなんで安いので私は満足してます。3件の返信	開く
2018/04/21(土) 13:50:11	賛否あり	夫婦でワイモバイルに変えて1年と少し経ちました。1年すぎると1台あたり千円アップして高くなりましたが、それでもドコモで8千円だったものが5千円弱に。。店員の態度が悪いという意見が多いことに驚きました。3店舗くらい行きましたが全員丁寧にわかりやすく説明してくれて、画面を粉砕してしまっって修理に出した時もLINEのトークの引き継ぎ方法まで親切に教えてくれました。こればかりは人による、としか言いようがないですけどね.....androidoneを使用していますが、Google関係のアプリのみで、これまで大量に入っていたよくわからないアプリがないので、私にとってはとても有難いスマホでした。通信速度なども問題なく、非常に使いやすいのでおすすめです。	開く
2018/04/21(土) 13:32:56	悪い口コミ	先週、ソフトバンクからワイモバイルにしました7000円から1598円になりました私は格安スマホの店で相談したので、ワイモバイルだけでなく、UQモバイルや普通にauやドコモ等々の金額をシュミレーションしてくれた結果いちばん安かったワイモバイルにしました。店員さんはとても親切で2年ごとにキャリア変えていくのがやっぱり安いですねと言われました5日使ってみてなんの不具合もなく快適です	開く
2018/04/21(土) 14:29:19	良い口コミ	私の使ってたiPhoneはシムロック解除出来なくて、イオンモバイルの方にiPhone使いたいならワイモバイルと勧められたのでワイモバイルにした6ギガで4,500円ドコモの時は2ギガで同じくらいの値段だったのでまあ満足フリーメールがYahoo!でパソコン開かなくてもスマホにメールが来て便利	開く
2022/02/20(日) 17:04:25	良い口コミ	家のWi-Fiのセットでさらに安くなったりするから、トータルで考えた方がいいよ。わたしはdocomo(月々10000円以上の支払い)から一旦auに乗り換えて10000円でiPhone機種変。その後すぐにUQ(月々3,000円)。電波はいまから思えばすごくよかった。地下鉄もなんのその。クルクルとか一度もならなかった。ただ、au光が入らなかったから割引がイマイチ。1年前にワイモバイルに乗り換え。学割、家族割、SoftBank光で多分底値。2000円の15ギガ来月への繰り越しあり。ただ、SoftBankだから、電波は若干弱くて、外で、特に地下鉄はクルクルするエリアあり。楽天はまだ様子見て、次変える時はUQか楽天かな。電気屋さん独自の割引やポイント、キャンペーンをうまく利用して、手続きも全部お任せ。こまめに今一番どこがお得かをチェックするのがいいと思う。	開く
2022/02/20(日) 16:59:10	良い口コミ	去年ソフバン→ワイモバにしました!私は元々母がワイモバでソフトバンクエアーで割引、私はその母の家族割適応になるので、もっと早く変えとけば良かったな〜と思いました。PayPayのキャンペーンとかは還元率がソフバンより下がったりはありますが、ワイモバでも無料でヤフープレミアム会員なのでヤフーショッピング使う人はいいいと思います。福岡の田舎ですが速度に違いは全然感じてないです!1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 16:21:30	悪い口コミ	とにかく調べて調べて調べまくった結果ワイモバイルにして2年経ちます。まずワイモバイル以外の格安SIMは大手キャリアの電波を借りてるから繋がりにくい時間帯があるけどワイモバイルはソフトバンクの電波をそのまま使えるから繋がりにくい時間帯がないし、20年近くドコモだったけど繋がりにくいと感じたことがない。でも家族割だとワイモバイルは得だけ一人で入るなら料金的に他の格安SIMの方が安い場合がある。電波を取るか月額の安いのを取るか...	開く
2018/04/21(土) 16:57:14	良い口コミ	1年前、家電量販店でauからワイモバイルに代えました。しっかりメモしながら何度も詳しく説明してもらい契約しました。店員さんはとても感じが良かったです。auを契約していた時より若干ネットが繋がりが難くなった気がしますが安いので満足です。でも2年縛り終わったらまた安いところを探そう思います!	開く
2022/02/20(日) 16:10:10	賛否あり	ワイモバに限らず、最安値をCMでは流すけど、故障保証や消費税入れたら月4800くらいはする。 なにかの時委任状旦那に頼むの面倒だから家族割つけてないし。通話料は10分無料。それを超えることはない。それでもauの時倍くらいしたからいい1件の返信	開く
2018/04/22(日) 09:04:42	良い口コミ	月8000円から6Gプランシムのみ変更で月2700円、来年から3700円になります。なんの不便もない。UQも良かったけど、田舎で店舗ないからワイモバにした。店員さんもフツーで、安くなるなら早く変えればよかったー。2年後は乗り換えます。格安なんだから多少店員が教育なくてもも仕方ない。自分で少し勉強してから行けば嘘つかれないし。自分で何も調べれない人なら、大手キャリアがいいと思う。	開く
2022/02/20(日) 16:53:22	賛否あり	私はワイモバ後悔してます。多分10分無料通話は初期のキャンペーン中に入った方だけで、今はそのプランはありません。(60歳以上だとありますが...)) そんなに長く通話しなくても、通話料割と掛かって基本料金と通話料だけで6千円弱です。ちなみにシンプルMプランです。田舎だから電波も悪くて酷い時は3Gになります。5分でもいいから無料通話が付いてる格安にすれば良かった。せめてオプションがあればな〜。4件の返信	開く
2018/04/21(土) 13:10:30	中立	私もワイモバイル使ってます。8月いっぱい2年縛りが終わるので私も次どこにしようか迷ってます。格安cimってどうですか? 月4000円におさめたいです...	開く
2022/02/21(月) 00:17:50	悪い口コミ	横ですが、料金プランの見直してて大事ですよ! 私はワイモバ3年目になりますが、加入時から24ヶ月までは割引になるプランに入っていたらしく、24ヶ月後に数千円高くなったことに気付かず3ヶ月も放置してしまいました。今はシンプルプランに変えて安くなりましたが、本当にもったいなかった。	開く
2022/02/20(日) 16:37:01	悪い口コミ	北陸地方でワイモバイルに乗り換えて1年ですが、不満ないです3GBも使わないし通話もしないから、月3千円ほど自分が調べてなかったのが悪いのだけど、ソフトバンクで月10,000円超えてたの、なんだったんだろう...	開く
2018/04/21(土) 16:16:41	賛否あり	ソフトバンクをワイモバイルに変えました。ソフトバンク光に入ってるのでお家割適用で月々2200円〜2500円になりました。安くなり満足してます。勤めてるので昼休み少し使う位。昼休みでもネットの回線は問題なしです。simフリーのiPhoneでsimだけネットで契約しました。	開く
2024/01/10(水) 16:59:25	良い口コミ	ワイモバイルだとYahooプレミアムが無料な為、雑誌が無料で読めることを最近知りました。他にも色々、お得情報や豆知識?など情報交換できたらと思いついてみました。ヤフーショッピングも還元率がいいので、PayPayカードを作るか迷っています。5件の返信	開く
2018/04/28(土) 21:55:01	中立	先週、ドコモから乗り換えました。上にあるキャンペーンはたぶん期間中じゃなかったけど、少しだけキャッシュバックがありました。今までドコモで5ギガを旦那と二人で分け合ってたけど、通話は5分間のプランで12,000円払ってたのが、ワイモバイルに変えて一人6ギガ、通話は10分間ついて7,500円くらいになりました!まあ、一年後には2,000円上がるけど、こんなことならさっさと乗り換えればよかった。店員さんもSIMカード入れるとこから初期設定まで親切でした。変にオプションつけようとしてこなかったし。	開く
2022/02/20(日) 18:08:07	賛否あり	ソフトバンクだったので機種変しに行ったら、最新のiPhone13はないけどiPhone12でも良いならワイモバイルが安くなるしおすすめと言われました使ってみてると快適だし普通に変わりはしない。毎月の料金が11000〜13000だったのですが7500円になりました。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 14:08:58	良い口コミ	ソフトバンクからワイモバイルに変えました。月 4000 円くらい(機種代と安心パック込み)になった!来月はもう一段階下げるから、もうちょっと安くなりそう。安心パックも外したいな〜。iPhone から Android になったけど、そんなに不便ない。(iPhone 信者でもないし)おサイフケータイについて、バスマスの残高確認できたり便利。	開く
2022/02/20(日) 16:22:20	悪い口コミ	ワイモバの M プラン使ってるけど、もうちょっとプラン増やしてほしい〜。8ギガくらいで料金安いほしい。今のプランって通話 10 分無料って入ってないよね。1 件の返信	開く
2018/04/21(土) 17:11:57	中立	携帯代安くしたいけど、格安 sim とかよくわかってなくて店舗が近くにないのも不安...と思って、ワイモバイルにした。2 年目から少し高くなって、4000 円くらい。もうすぐ 2 年経つから、機種変したい。	開く
2022/02/20(日) 16:13:09	良い口コミ	ワイモバの S プラン 家族 3 人で毎月 4000 円です今のところなんの不自由もなく 3 年目に突入しております バスヶ好きなので ワイモバだと無料で バスヶ中継観れるのが良い! 2 件の返信	開く
2022/02/21(月) 16:08:40	悪い口コミ	ワイモバ使ってた時何度か調子悪くなったしその他相談行くことあったけど、スタッフが繁華街の呼び込みみたいなのばかりで肝心の問題ははっきり解決せず、解約悩んでプラン相談に行ったら紫の髪の毛したおネーチャンにタメ口で接客された (しかも高い) それほど値段変わらないからわかりやすくして礼儀正しい接客してくれる au に戻った	開く
2018/04/21(土) 14:59:16	中立	元々ソフトバンクで月 1 万円位だったのが、ワイモバイルに変えてから月 3 千円くらいになりました。格安 SIM では特に昼間の通信速度が遅くなると聞いていますが、ワイモバイルは昼間でも快適に使えています。大手キャリアほどの手厚いサポートは必要ないけれど、通信の品質はそこまで下げたくないという人に向いていると思います。	開く
2022/02/20(日) 16:18:50	中立	プランはシンプル S 楽天モバイルとデュアルで使って、通話とネットは基本楽天 家に Wi-Fi あるし外であんまり使わないからネットも通話料もほとんどかからない 家族がワイモバで、ヤフーショッピングと PayPay のキャンペーンでお得になるから使ってる	開く
2018/04/21(土) 12:35:49	悪い口コミ	ソフトバンクだったのをワイモバイルに変えた。かなり安くなった。私が行く店の店員は全員、知識豊富だし親身になって相談にのってくれるし、わからないことがあれば店に出向いてはとても親身に対応してくれるよ。回線もソフトバンクと同じだから問題ないし、いまのところ不満は無いな。	開く
2018/04/21(土) 14:43:41	悪い口コミ	私使ってますが全く問題ないですよ!今までドコモだったので、携帯代金かなり節約になりました!	開く
2018/04/21(土) 17:25:07	悪い口コミ	旦那と Y!mobile 使ってるけど毎月 1 万 5000 円位です 安いか高いかわからないけど問題なく使ってます	開く
2022/02/20(日) 16:07:15	中立	都内に住んでるので繋がりにくいとか全くないです ワイモバ使うと Yahoo プレミアム会員扱いになるから特典受けられて得です 2 件の返信	開く
2024/01/10(水) 17:14:03	悪い口コミ	田舎住みですがソフトバンクからワイモバへ変えた時不安でしたが問題なく使ってます。ソフトバンクの子供と料金がかなり違ってお得になりました。田舎は電波が心配でしたがショップがあるのも有難かったです	開く
2018/04/21(土) 12:17:22	賛否あり	ソフトバン → ワイモバイル だから全く変わらなくて、毎月の支払いが 8000 円から 3700 円に減った。うちの近所のワイモバイルはめっちゃ店員がいい人で、逆に大手 3 社がめっちゃ態度悪い。	開く
2022/02/20(日) 21:27:12	賛否あり	UQ からワイモバイルに変えた 家族割にして 1000 円で使えてるから値段には満足 paypay ユーザーだからヤフーショッピングでポイントかなりつく ただ総合的には UQ の方がおすすめ アプリと低速モードが使いやすい	開く
2022/02/20(日) 16:59:49	悪い口コミ	埼玉県 Softbank→ワイモバイル Softbank 19000 円 ワイモバ 8000 円 (共にソフトバンクエアー使用、ソフトバンクエアーは月 5000 円くらい) 電波も問題なく使えます	開く
2018/04/21(土) 12:04:00	賛否あり	ソフトバンクからワイモバイルに変えたけど、料金が随分安くなって満足です。通信の早さも特に問題なし。 無料通話は 10 分だけだけど、LINE があるし。 ただ、新しい機種は選べないです。	開く
2018/04/21(土) 12:39:00	中立	au の時は 2 人で携帯代は月 2 万 2 千円くらいだったけど、ワイモバイルにしたら 2 人で 1 万円になった!	開く
2018/04/22(日) 07:10:29	悪い口コミ	ソフトバンクからワイモバイルに変えました! 何も問題なく、ただ夫婦 2 人で 1 万くらい節約できました!	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 13:01:13	賛否あり	イベント店員から買うのは絶対にやめた方がいい。引越しが終わったら変えようと思ってたのに、キャッシュバックとか色々頑張りますから!って言われて変えた。住所変更、その他のキャッシュバック等もY!mobile ショップで聞いてくださいって言われたけど、Y!mobile ショップに行ったらキャッシュバックの金額もわからないし、Wi-Fi ルーター三年払いとか、もし繋がらない場合はどうしたらいいですか?って聞いたらそのときは解約してほかって言われたけど解約手数料かかることとか、その他にもとにかく説明されてないことが色々あって後々めんどくさいことになった。書面で下さっていったら書面は出せません!ってキレられました。二年たったら変えるつもりです。	開く
2019/02/12(火) 09:23:12	悪い口コミ	ワイモバイル→UQ モバイルにしたけど、通信速度はどちらも大差ない 稀に昼間は遅いかなって思うけど、Wi-Fi の人は問題ないし、遅いといっても十分に使える速度 2 年以降は高くなるから解約月きたら変えるよ機種も変えたいし	開く
2022/02/20(日) 16:17:02	賛否あり	ソフトバンクからワイモバイルにしました。前は機種代払い終わっても 9000 円代だったのが、機種代込み(iPhone12)で 6000 円代になったのでかなり満足してます^_^ 電波とかは全く問題ないです^_^	開く
2022/02/20(日) 16:51:58	賛否あり	もし Yahoo ショッピングのユーザーなら、ワイモバおすすめだよ 1 ケ月 550 円のエンジョイバックに入ると、500 円分の Yahoo ショッピング割引+毎回 8%の割引+データ通信量 0.5G が付いてきます 安さで楽天にも惹かれるけどまだ通信エリアに問題があるから、しばらくはワイモバで行くつもり	開く
2022/02/20(日) 16:19:50	中立	ワイモバ 3 ギガのうち割あるから 990 円 繰り越してくるし、外で多少使ってもなくならないし、繋がらなかったことはない 特に困ってないから、次の機種変更のときに悩むつもり	開く
2024/01/10(水) 19:13:17	中立	3 月に UQ から 1 回線 3 万キャッシュバックを 2 回線で 6 万貰った 先月 27 日からキャッシュバック規制される前にワイモバイルから UQ へ galaxy S22 を 5 万値引きの 9800 円とキャッシュバック 3 万で乗り変えた	開く
2022/02/20(日) 18:01:24	悪い口コミ	au→Y!mobile→UQ mobile→Y!mobile で今他の回線にしたけど、Y!mobile は繋がらない事や、遅いことがあった。都内に住んでるけど、スーパーでメニュー検索とかする時とかも Y!mobile は繋がりにくかったから今は快適になりました。	開く
2018/04/21(土) 15:07:02	中立	Y モバイル、ネットの速度遅すぎ。電話も繋がりにくいときあるし、混線してるみたい に雑音が混じることがある。	開く
2022/02/20(日) 16:10:22	中立	以前ワイモバイルで現在 docomo 回線の楽天モバイルです。ワイモバイルの方が繋がりがやすかったから、戻そうかなと思ってる。 1 件の返信	開く
2018/04/21(土) 13:48:52	中立	その通りです。機種はソフトバンクで使用していた iPhone のまま MNP で乗り換えしました。保険に入ってもワイモバイル指定の 안드로이드機種に変更で iPhone にはできないので入りませんでした。その代わりカバーは結構頑丈なのずっとつけてます。店員さんがすごく親切な方でもしお使いの iPhone が壊れたら iPhone をネットなどで買って持ってきてくれれば SIM を買って継続して使用できると言ってくれて、無理なオプション等は全然勧められませんでした。とりえず 2 年使ってた 2 年後乗り換えるか検討する感じです。2 年は安くてギガ数も 2 倍なので夫は 3G のコースにしました。	開く
2022/02/20(日) 18:01:43	良い口コミ	20 年以上 docomo ユーザーだったけど、一昨年に、iPhone SE を購入したのをキッカケにワイモバイルに変えた。切り替えの手続きは少し手間だったけど、分からないことは実店舗でも対応してもらえるので、ケータイの切り替えとかに疎い人でも安心...と思います。あと、自分は Yahoo を割と使うのでそのあたりも、ワイモバイルだと便利かな。	開く
2018/04/21(土) 12:10:23	賛否あり	書いてる人いるけど、ほんとスタッフ教育が皆無です。行くたびにイラっとするのでドコモに変えました。店舗変えてもだめだったのでスタッフ育成してないと思います。挨拶ないし、間違った説明されて契約したから金額で揉めたり、この機種は〇〇できますか?って聞いたら「触ったことないので分かりません」で終わったし、この機種触ってみたいと言ったら模型出してこられたし、他にも色々。確かに値段は安かったけど、私はおすすめしませんー(^^;	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 16:04:30	良い口コミ	私も SoftBank から乗り換え予定だけど SoftBank の前 ワイモバイルだったよ。ワイモバイル 1 年以上だと SoftBank に無料で移行出来て SoftBank の機種で好きな機種にして 乗り換えてワイモバイルで使う予定。SoftBank から移行で Air がある人は 2GB 500 円くらいになる	開く
2018/04/21(土) 12:05:15	賛否あり	ずっとワイモバイルにするならいいけど、2 年縛りがなくなって変えようとしてるならオススメしない解約がめちゃくちゃやこしくて、他社ならネットから 24 時間でできる手続きが、直接店舗に行ってもやらなくてはいけなかったり、営業時間内にやらなきゃいけなかったりですごい大変だった	開く
2018/04/21(土) 15:25:03	悪い口コミ	トビずれかもだけど、ソフトバンクからワイモバイルに変えたら、解約月ものすごく金がかかった!これはソフトバンクの話なんだけど、なんでこんなに金がかかるのか!しかも同じ系列なのにさ...	開く
2022/02/21(月) 21:23:07	中立	先週、UQ 学割 2 台→ワイモバ親子割 3 台にしました。ネットで全部やりましたが、UQ の方が簡単に設定できました。ワイモバはパンフの設定説明書が不親切で、しんどかったです。謎にソフバンの ID やら、メアドも沢山... きつとうまくいったと信じて、来月?PayPay への キャッシュバックを楽しみにしてます。とりあえず親子割 1 年やってみて、継続か考えます。	開く
2022/02/20(日) 17:40:41	良い口コミ	ずっとワイモバだけど、ギガ繰り越し出来るようになって便利。3GB 契約なら 3GB までは繰り越せる。私は通勤でしか使わないから 6GB あれば十分。	開く
2022/02/20(日) 16:20:43	中立	ワイモバイル契約者だと Yahoo!のバックアップアプリでスマホの画像とか一式バックアップできるから助かってる 1 件の返信	開く
2022/02/20(日) 18:55:02	中立	au からワイモバに変えて、uq に舞い戻った正直、初めから uq にしとけば良かったと思ったけど契約内容によっては人それぞれだね	開く
2022/02/20(日) 21:42:31	良い口コミ	ソフバンからワイモバにしましたが、私が使っていたプランではそのまま機種代金はソフバンで分割払いでした。ただ、その機種を購入したプランにもよるみたいなので、一度ソフトバンクに問い合わせるのが一番いいと思います。1 件の返信	開く
2018/04/22(日) 07:46:29	中立	夫婦で SoftBank からワイモバイルに SIM 乗り換えしました。家のネットとスマホ 2 台で 1 万切りました!もっと早く乗り換えればよかった!店員さんもすごく感じよかったです。	開く
2022/02/20(日) 16:44:29	中立	SoftBank から SIM をワイモバイルに変えた。なぜか最近マイ!ワイモバイルのアプリ開けない.. PayPay は SoftBank ユーザーには特典多いけどワイモバイルにはないよね。	開く
2018/04/21(土) 13:18:48	良い口コミ	ワイモバイルは他の格安スマホに比べて店舗があるのが便利 機種変の時も色々説明してくれたよ	開く
2022/02/20(日) 16:46:13	中立	ソフトバンクからワイモバに乗り換えて母と合わせて月 3000 円台。通話は楽天モバイルで無料(0 円運用)で済ませてる。Yahoo!ショッピングでポイント還元があるし、私はこれからもワイモバ使います。	開く
2018/04/21(土) 15:15:38	良い口コミ	ワイモバイル、私の地元の店員さんは、とても良い対応してくれたけどな。逆に au がひどかった。	開く
2024/01/10(水) 17:11:53	中立	au からワイモバイルに変えたけど、普通にめんどくさい。もちろん店員さんが全部してくれるけど、サイン何回もしたり、すぐ終わりますよって言われて 2 時間くらいかった。1 件の返信	開く
2018/04/21(土) 12:49:37	賛否あり	2 回スマホ壊れた者です。長くなります。量販店にの大きい店舗では対応普通だった。契約時は料金など全部普通に教えてくれて納得して契約した。壊れた時もラインの再設定を手伝ってくれた。そこまでやってくれるのね、と助かった。ただ、小さな店舗に修理依頼しに行ったら代替機がないと言われ、修理中 2 週間程度はスマホ無しで過ごしてって言われた。代替機がないなんてありえない、せめて他店から取り寄せるとか対応してと要求したところ、近隣他店に電話してくれたがどの店舗にも無いと言われた(しかも本当はその問い合わせは自分でしてって言われたけど、わたしのスマホ、通話機能が壊れてたから無理でしょうと...)。そうこうしてたら別のスタッフがこの代替機なら使っていいです。画面割れてますけどって持ってきた。画面割れててもスマホ 2 週間ないより全然いいのになぜ隠してた!?ってイラッとしたけど、それに画面シートを貼ってくれて解決した。最後にまたイラッとしたのが、他のお客様が来店したら、壊れても代替機あるんで大丈夫ですよ〜と案内してた。なんなのかなと思った。このようにたまたまかもしれませんが、店舗によって差があるようです。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 15:05:25	賛否あり	家族の付き添いでワイモバイル行っけと、同じ店舗の同じ担当者かと思うくらい、全く同じ対応されたわ。機種選びで操作性を確かめたいから店舗に足運んで契約しようとしてるのに、模型しか見せてもらえない&3種類からしか選べなかったのに、「じゃあ、この3つの機種の、それぞれ一番のウリは何ですか?」て聞いても、イラッとした顔で「さあ、、ちょっと分かりません」てどういうこと?こっちは何根拠で選べばいいんだ??色と形だけ???しかも、店舗で契約を考えてる人、注意した方がいいのは、店舗契約だと、スマホプランS・M・Lのうち、一番安いSプランは契約できないよ!店舗契約で入れるのはM・Lのみ!Sプランで契約したかったのに、最初の3ヶ月は実質1000円高いMプランしか契約できない&有料のオプションつけないといけないと言われた。しかもスマホプランS・M・Lとも契約後25ヶ月目以降は一気に1000円料金上がるんだけど、Mで最初の3ヶ月契約した後、Sに契約変更しても、Sの料金で使える期間は24ヶ月-3ヶ月(Mプランを使った期間)=21ヶ月。じゃあ最初から、デカデカと店頭に最安プラン掲げずに、その条件大きく書いておけよ!と思った。格安スマホ変えるわりにお得感あんまりないし、いい加減な接客でイライラ!	開く
2024/04/17(水) 15:13:10	中立	楽天回線エリア調べてみる!乗り換えようかなと真剣に検討中 毎月1万以上支払うのキツくなってきた過去の使用ギガ調べたら3Gも使ってなかった2024年3月1.61GB2024年2月0.48GB2024年1月0.16GB2023年12月0.91GB2023年11月0.10GB2023年10月0.30GBワイモバイルだよWi-Fi代が約5000かかてるでもこれってもしかして外出先ではあまり使わないから3Gってことなのかな...自宅ではWi-Fi使ってずっとネットしてるから、Wi-Fiなしでどれくらい使ってるかは分からない...って思ってたけど、見て驚愕してる!マジか!?!3件の返信	開く
2024/01/07(日) 13:48:09	賛否あり	続き サブブランドは大きく分けて2グループAグループ irumo(docomo) UQmobile(au) Y!mobile(Softbank) メリット その1 オンラインの他にも店舗対応が可能。それぞれ大手3社の携帯ショップもしくはUQとY!mobileならそれぞれの店でも対応してもらえる その2 wifi とのセット割、もしくは2回線以上の家族割(irumo以外)で安くできる デメリット 価格は↑のセット割前みたいところがあるので、それを利用しないと高い。特にY!mobileはそれが顕著 ただし例外としてUQの一部のプランはセット割適応外だが元々価格が抑えられているものもあり Bグループ ahamo(docomo) povo(au) LINEMO(Softbank) メリット セット割が無いが、Aグループと比較してセット割が組めない場合には同じサービスでも安い デメリット 基本的に店舗対応無しで、オンラインで全て手続きをする必要がある。ただし ahamo のみ有償で docomo ショップで対応可らしい。自力でのオンライン手続きが苦手で、周りの人にもなかなか頼めない場合はBグループはあまりおすすめしません Aグループは割引条件さえクリアすればおすすめです ex)私が使ってる Y!mobile 20GB の場合 基本 4015 円 自宅 wifi が Softbank 光 orAIR での割引-1650 円 通話 1 回 10 分以内 オプション+880 円 →月々 3245 円	開く
2024/01/07(日) 13:31:27	悪い口コミ	夫婦でY!mobileからUQにしたけど、トンネルとかビルの中とか地下繋がらなくて困っている。安くなったけど、電子マネーとかQRコード決済使えないしショップのアプリも出せないとかストレスだから早くも乗り換えたい。ちなみに楽天ユーザーでポイントのためにサブで契約した楽天モバイルの方が繋がるのでデュアルSIMにして使っている。ただ楽天モバイルがプラチナバンドになったら夫婦で楽天にします。それまでUQで我慢するか悩む...	開く
2024/04/16(火) 23:25:08	悪い口コミ	3月にau→Yモバイルに乗り換えた者です!解約手数料いくらかったか、余分な請求が発生してないかをMyau(マイページ)で今でも請求金額チェックしてる 解約済みでもマイページは入ってる 私はオプションサービスはそもそもつけてなかったけど、つけてる場合はマイページで請求書チェックしたほうが安全かも! (故障の保証サービスとか)	開く
2018/04/21(土) 12:34:28	悪い口コミ	たぶん店舗にいかないと解約が難しいってところが他と違うのかな? 私は一度解約したけど、店で「解約して下さい」と言ったら20分で終わったよ。 ネットでの解約は分からないから、どこのキャリアにしる店舗でやるけど。	開く
2025/07/16(水) 12:31:37	中立	docomowithをここまで伸ばした人を尊敬します。私も恩恵を受けたと思ってたけど、今の御時世でどんだけお得だったのでしょうか?20年強のdocomo卒業してワイモバ行きました。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/10/15(水) 19:30:51	良い口コミ	ワイモバ。4ギガまでのプランで5分かけ放題のオプション付けて、家のソフトバンク光の割引入って、長電話さえしなければ2000円ちょい。ワイモバに加入したらLYPプレミアムとやらに自動的になってて、その特典でLINEスタンプ使い放題なのが何気に嬉しい。	開く
2018/04/21(土) 12:15:08	悪い口コミ	現在使用中で、問題は感じてないです。スマホ料金とポケットWi-Fi料金合わせて、ソフトバンク時代のスマホ代分で収まってます!2年縛り終わったら解約するつもりですが、解約そんなにめんどくさいのでしょうか?	開く
2022/02/20(日) 16:14:27	悪い口コミ	UQを新規でネット契約したけど間違えたプラン契約しちゃってプラン変更の願いをしたら、そのプランなら一度解約しないと無理と言われ解約したらすぐ新規契約出来なくてワイモバにした1件の返信	開く
2022/02/20(日) 21:55:30	悪い口コミ	学生の子供と二人でauの時は月に1万近くでしたが、今は2台で月に三千円ちょいです。事務手数料は一台につき3千円かかりましたが、解約金として商品券を2万円分頂きました。ちなみに、auからuqは同じ系列だからと思ってまず見積りに行ったら意外と高かったです。	開く
2017/09/27(水) 08:34:31	賛否あり	他のトビでも書きましたが、ワイモバイル。スタッフがマニュアルを全く把握していないので解約までに1ヶ月半かかりました。絶対に、絶対におすすめしません!	開く
2025/11/23(日) 08:12:33	悪い口コミ	うちは家族4人だけど、夫婦と子1人はワイモバイル、もう1人の子は楽天モバイルです。大学生ありえないくらいギガ使うので、楽天モバイルじゃないと無理。キャリアの無制限は高いので。	開く
2018/04/21(土) 15:24:29	賛否あり	Y!mobileとUQモバイルはソフトバンクとauなので通信速度重視という点ならオススメ。ただ、安く通信容量が多いのは一年目だけ等プランによって契約内容が複雑で。シンプルな契約内容、解約自由、通信費安いのが良いなら他の格安シムの会社のが良いです。でも個人的には全部ひっくるめてもUQモバイルがオススメかな	開く
2024/01/07(日) 22:48:00	賛否あり	ワイモバイルからソフバンに変えたら1万円キャッシュバックしますよって勧誘に引っかかり(勧誘兄貴言われたこと→こう見えて僕役職あるんですよ、本当は1万円だけお姉さんちゃんと話聞いてくれて優しいし上に交渉して限度上げれるか相談してきましたって言われた。皆に言ってるんでしょ?と聞いたらそう思われるかもしれないけどこういうキャッシュバック出来る人数が1日2人までって決まってるんですよ。とか言われて本当かどうかは分からんけど)で今までの携帯料金と比較されたらあんまり変わりませんよ〜とか、1年経ったらワイモバイルに変えても良いですしと、今ならYouTubePremium半年無料だしとか何とか言われて結局、無制限になりソフバンに変えて2万円キャッシュバックもらった	開く
2018/04/21(土) 12:46:58	賛否あり	イオンのケータイコーナーのワイモバイルの人はすごく対応良くて、いい人だった。その後、ショップと比べてみたいと思ってソフトバンクショップに行ったら、すごく嫌な店員に当たっちゃった。息をスースー吸う音が気になるし、まだタブレット見てるのに無言で取るし、独り言みたいにタメ口でボソボソ喋るし。結局変えずにそのまま帰ったけど。	開く
2024/05/01(水) 11:02:25	中立	今より安くできるか相談させてください。今ワイモバイルでベーシックプランSっていうやつを使ってます。話し放題1000円辺で毎月3500円。5Gだけど、たまに自宅でwifiに切り替わってなくてデータ量足りなくなって追加で買う時がたまにあるけど、それでも大体4000円前後です。家族全員ワイモバイルで離れて住んでる家族と通話することが多いから話し放題つけてます。	開く
2019/09/25(水) 00:16:17	良い口コミ	ずっとドコモだったけど有り得ないミスやらかして、向こうもそれを認めてるのに、ただ謝るだけでミスを元に戻してくれなかったなので可愛いふてニャンのワイモバイルに乗り換えようって、東京某店に行ったら、担当の店員さんが松坂桃李似ですごく親切丁寧な接客おかげでえらいスムーズに快適に乗り換えできた。ずっとドコモだったから、携帯ショップの店員はみんなクソかと思ってたんでビックリした	開く
2022/02/20(日) 17:40:55	中立	私もソフトバンクからワイモバにしたけど困ったことが何もないソフトバンクのキャリアメールが使えなくなるぐらい1件の返信	開く
2025/10/16(木) 11:29:46	中立	旦那と2人で4000~4500円くらいY!mobileいちばん安いSプランで毎月4Gあるけど外では動画観ないので毎月使いきれない残りは繰り越される	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2017/09/26(火) 22:53:13	悪い口コミ	ワイモバイル キャッシュバックキャンペーンでお金貰うのもめっちゃ面倒で諦めるのを期待してる感じ ぎっちり払ってもらったけど	開く
2025/07/16(水) 14:54:15	良い口コミ	ワイモバイル 私はほとんど家にいるしワイハイだから月 1000 円 旦那のスマホとワイハイ全部で 1 万円ぐらい安くておすすめ 地方だと電波わるかったりするけど	開く
2024/04/17(水) 12:22:17	中立	私もワイモバだけど Wi-Fi 代が 5,000 かかってる みんな Wi-Fi 買ってないって事なのかな? 2 件の返信	開く
2017/09/26(火) 23:34:18	悪い口コミ	Y!mobile 解約手続きは、しつこくないしすぐ出来るのだけど、なにせ受け付けからの時間がかかり過ぎ 今から 1 時間くらいかかりますのあんないが、入店から 40 分くらい過ぎてから... 初期作動の説明を延々としていて、親切かもしれないけど... 2 店舗ともそんな感じだった	開く
2024/01/10(水) 18:00:39	中立	ずーっと悩んでいたのだけど au から UQ に変えようとショップ行ったらなんでかソフトバンクに連れて行かれて Y モバイルになった なんかついに誘導されて何?何?と焦ってる間に 20 年以上 au だったのに追い出された気分であまりくちやいらついたしショックだしソフトバンクの方には当たらないし本当にビックリした でも Yahoo ショッピングでそうならまあ暫く仕方ないか	開く
2024/04/16(火) 14:33:28	中立	Y!mobile 月 1000 円くらい LINE スタンプ使い放題 1 件の返信	開く
2022/02/20(日) 16:57:57	中立	私 au からワイモバに乗り換えたよ、先月。1 件の返信	開く
2025/07/16(水) 12:40:57	中立	通信に地域格差があります、私の実家ではネット繋がりません🙄遊びに行った先でも繋がりませんでした。ワイモバイルは大丈夫でした。2 件の返信	開く
2024/04/16(火) 17:29:14	良い口コミ	先月ソフトバンクからワイモバに変えた。Yahoo の写真のバックアップ容量無制限だったり、ソフトバンクから引き続き使える特典がありがたい。	開く
2024/01/10(水) 17:22:53	中立	オンラインで申し込んだけど、わかりやすかったしもっと早く変えれば良かったと思ったよ	開く
2025/10/19(日) 14:58:12	悪い口コミ	私が OPPO だから 両親もワイモバ経由で OPPO にした後イオンモバイルにシム乗り換えして問題無く使えてるよー 設定とか困り事は全部私がやるからメーカー合わせて OPPO ーズになった w	開く
2018/04/21(土) 12:57:28	中立	1 年経っただけでも、1000 円高くなったよー	開く
2024/04/17(水) 12:21:39	中立	一年以上ワイモバイルなのに知らなかった! 1 件の返信	開く
2024/01/07(日) 12:51:18	中立	ワイモバイルだけど、私と子 3 人で 10000 くらい。	開く
2024/04/16(火) 14:13:39	中立	ワイモバだけど、毎月 3000 円くらい 4 件の返信	開く
2025/10/15(水) 19:12:43	中立	ワイモバイルで 3,000 円くらい。ギガ少ないプランだから外で動画見たりするとすぐ低速になっちゃう w でも引きこもりだから家の Wi-Fi でなんとかしてる。	開く
2025/10/18(土) 19:39:54	中立	スマホがお釈迦になったら怖いワイモバイルの 16e はなぜか eSIM のみしかなかったから Apple Store で買ったよ 1 件の返信	開く
2024/01/10(水) 18:18:10	中立	ありがとう!ワイモバイル 2 年使ってて今知った!今ダウンロードしてきたよ、ガルちゃんやってよかった!	開く
2025/07/16(水) 15:04:40	中立	うちもワイモバイルだよ 月々 1150 円	開く
2025/11/23(日) 08:10:10	中立	ワイモバイルです〜 家族割と光割(自宅の Wi-Fi)入って 15 ギガ約 2,000 円でござる。	開く
2025/10/15(水) 19:07:21	中立	家の Wi-Fi とまとめて 7000 円ぐらいかな、スマホだけなら 3000 円くらい。ワイモバイル。	開く
2022/02/20(日) 20:05:15	中立	UQ からワイモバイルにしましたが、私は UQ のほうが好みでした。また UQ に戻します。	開く
2018/04/21(土) 14:07:03	悪い口コミ	何より左上の Y!mobile って表示がダサいので、やめます。	開く
2018/04/21(土) 12:54:24	悪い口コミ	2 年経ったら高くなるから Ymobile やめるつもりでいる。	開く
2025/10/25(土) 23:27:31	悪い口コミ	ワイモバイル 5GB 3000 円 通話別で高いわ。	開く
2024/01/07(日) 13:17:56	中立	ソフトバンクからワイモバイルに変えて月額かなり安くなった。でもメルアド引き継げなかったのは残念。お気に入りのポードフォンドメインだったから。	開く
2024/01/07(日) 12:50:21	中立	au 二台もち 仕事用/プライベート用 月 12000 円 ワイモバイルへ変更 二台で月 6000 円 何ら困ってない。、もっと早く格安へ移行すれば良かった	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/10/18(土) 20:47:04	中立	ワイモバで本体安く買って povo に乗り換えたよ 結構大きめの地方都市なのにイオンの中でワイモバが圏外になった時は驚いた	開く
2019/05/28(火) 14:29:46	中立	ソフトバンクショップ兼ワイモバイルショップで、ソフトバンクからワイモバイルに変えようとしたら、店員めっちゃ早口で、態度悪かった	開く
2025/10/15(水) 22:28:36	中立	ワイモバイルで 4000 円弱 15GB のプラン、通話無料なし 機種代支払い済	開く

発言小町 1 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2017-11-02	良い口コミ	当方、BIGLOBEとOCNの使用経験あります。docomo系の格安SIMは、どうしてもアクセスが集中する時間帯(平日のお昼)に通信速度が出にくいです。LINEモバイルは比較的優良と言われておりますが、それでもY!mobile(SB系)やUQmobile(au系)には劣るようです。主さまはおそらく、2015年秋に発売されたdocomo製のスマホ(6Sかな?)を継続使用されるご予定と推測しますが、SIMロックを解除すれば、docomo端末をY!mobileで使うことができます。 私の家族がまさにそんな使い方(docomo製のGalaxyのSIMロック解除してY!mobileで使用)をしておりました。 周波数の関係で多少回線品質が落ちてたはずなのですが、それでもなお、体感的な通信品質はBIGLOBE、OCNより上でした。 一方でUQはSIMの種別が複数あって適合条件がややこしいので、端末持ち込みのMNPには不向きかと思います。「平日お昼に速度が出にくい」ということを許容できるなら、LINEモバイル、良いと思います。 ただ、格安SIMに乗り換える人は殆どが通信コスト削減が目的でしょうから、その意味ではmineoがやってるキャンペーンも魅力的だと思います。最終的にdocomo系に乗り換える場合でも、SIMロックは解除しておいた方が良いです。後々の選択肢に幅が出ます。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-23	悪い口コミ	元々私の携帯料金が高いらしく、妻に連れら 「携帯料金が安くなりますよ」の一言で街 の携帯ショップへ。1時間近く拘束され、 気づけばY!mobileに乗り換え完了。で、家 に帰って使ってみたら... 電波かろうじて入るが動画はサクサク観れ ない。 東京のと真ん中でこれはないだろう😓毎月 数百円、数千円安くなっても、つながら なければ携帯としての価値はゼロ。海外行く のが怖い。使えなそうで。「安さ」だけを 売りにして、一番大事な使い勝手の説明は 後回しなんですわ。次はもうAppleでSIM フリーを買って、自分で納得できるキャリ アを選ぶしかないです。#Ymobile #携帯乗 り換え #通信品質 #スマホ #失敗談	開く
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人 必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL 爆上がりやで。ahamo、UQmobile、 povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全 部使ったワイが、各キャリアごとの感想を 書いていくで。とにかく詰まる。データが 流れないこと多すぎ。海外で追加料金かか らないのはいいが、それより国内の体験が 悪すぎるのかきつい。もはや使ったら情 弱認定されるキャリアNo.1。サブブランド なのに5G SAが使える。実はahamoも5G SAが使えるが、品質は桁違いにUQの方が 上。5G SAエリアに入ればとにかく速い。 それ以外のエリアでも普通に速い。ギガを 繰越してできるので、使用量に波がある人 には使いやすいかもね。格安系ならワイのイ チオン。法人契約可。こっちは5G SAが使 えないが、それなりに。使用感はUQとあ んまり変わらんけど、どちらかといえば5G SAが使えるUQの方がいいかな。とはい え、特に不満なく使える。5G SA不可。だ けど必要十分な速度が安定して確保され る感じがする。混雑エリアに行くと、5G SA が使える本家SBの方が安定してる感じもす るが、普通に使う分には特に問題ない。東 海道新幹線の安定度は、auよりもSB系 の方が高い感じはするかな。使用感は LINEMOと完全に同じ。料金プランで決め たらいいと思う。法人契約可。正直品質が かなり不安定に感じる。エリア拡大も、既 存エリアの品質向上も、どちらも間に合っ てないのでは。auのエリアも使えと謳っ てるけど、実際にはauプラチナバンドの一 部エリアだけ。そして地下や屋内施設はプ ラチナバンドが整備されてないことも多い ので、案外繋がらなかったりする。ぶっ ちゃけau系がSB系のどちらかで選んでお けば間違いない。あとは、自分がよく行く エリアで安定しての方を選択すればいい。 細かいエリアでの話をしだすと、正直どれ も一長一短で、例えばauはOKだけどSB はNG、みたいな場所は山ほどある。もちろ ん逆も同じで、正直似たり寄ったりと感じ る。 コスパよく最大のエリアを取りたいなら、 SB系をメインで使って、povoをサブで小 容量で契約しとくのもあり。この組み合わ せだと維持費が安いし、SBとauが使えたら はば繋がらないを経験することはないと 思う。キャリアの乗り換えて案外簡単だし、 オンラインでサクッと終わるから、不 満がある人はやってみようぜ。	開く
2026-06-13	中立	ワイモバイルが値上がりするらしいんだ けど、シンプル3にしてPayPayカードゴール ドにすれば値引きで値上げを相殺できて、 なおかつポイント還元も増える 3回線持ってて光回線とかでんきもまとめて るから、年会費11000円払ってもプラスに なることが判明したのでさっそく申し込ん だ	開く
2026-07-14	賛否あり	ワイモバイルとソフトバンク光の組み合わ せだと、おうち割光セットでワイモバイル の料金が最大1,650円(税込)安くなるのが魅 力です😄外ではワイモバイル、家ではソフ トバンク光。自分はこの組み合わせで十分 満足しています!	開く
2026-04-21	良い口コミ	Yモバイルめちゃくちゃおすすめ。携帯でネ トフリ見まくってんのに関線神だし、1ヶ月 2500円くらい。プランはシンプル2Mで通 話オプション未加入。おうち割-1500円でま じて得	開く
2026-07-15	悪い口コミ	ここ5年くらいずっとスマホのSIMがワイ モバイルで、自動的にLYPプレミアムとい うのが付いているのと、PayPayカード払い だからその高いポイント還元率になるのだ と思う。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	中立	楽天モバイルが基本無料だったときのメインクレジットカードは楽天カードだった。基本無料が終わったときワイモバイルに移ってPaypayカードがメインになった。最近のPaypayカードの改悪で、今は三井住友ゴールドカードをメインに100万円修行中。やっぱり携帯キャリアとポイント経済圏って影響あるね。	開く
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。...使用感はLINEMOと完全に同じ。料金プランで決めたらいいと思う。法人契約可。	開く
2026-07-19	中立	そしてメイン回線は一旦ワイモバイルへ。paypayカード持ってるのになぜ口座引き落としなのかと散々聞かれたけど黙秘。「意味わからんアイツ、絶対不倫のためのサブ回線やろ」とか言われてそう😓お兄さんすみません、ただそのカードはご迷惑おかけした挙句使えなくなるだけです...申し訳ない。	開く
2026-07-20	中立	近所のセブンイレブンのATMでワイモバイルのモバイル通信繋がらないのでPayPayにチャージ出来なくて困っている。スマホ古いから？	開く
2026-07-22	悪い口コミ	本当に本当に電波が悪くて高1からユーザーでしたがついに解約しました。ワイモバイル×PayPayカードでPayPay経済圏で生活してますが早くもdポイントが恋しいです😭ポイント貯まりやすいのと海外でそのまま使えるのは唯一のメリットでした😭	開く
2026-07-22	悪い口コミ	本当に本当に電波が悪くて高1からユーザーでしたがついに解約しました。ワイモバイル×PayPayカードでPayPay経済圏で生活してますが早くもdポイントが恋しいです😭ポイント貯まりやすいのと海外でそのまま使えるのは唯一のメリットでした😭	開く
2026-06-27	中立	通信障害からかワイモバイルが繋がらないので楽天で今到着したことを報告	開く
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり😱普段は50Mbpsくらいしかでないのに1.1Gbpsって家のWi-Fiでも300Mいかないで私のスマホの性能の限界かと思ってたのに途中で1.7Gとかも表示されてた速い回線で何回かやったらギガ制限きちゃったので気を付けて😭	開く
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり😱普段は50Mbpsくらいしかでないのに1.1Gbpsって家のWi-Fiでも300Mいかないで私のスマホの性能の限界かと思ってたのに途中で1.7Gとかも表示されてた速い回線で何回かやったらギガ制限きちゃったので気を付けて😭	開く
2026-06-24	中立	あと少してワイモバイル(ソフトバンク)の呪縛から開放される...大阪駅とか他の場所でも繋がらないから返金クレーム並に腹たってる💢💢	開く
2026-07-22	悪い口コミ	なんでこんな電波悪いのキレそうなんだけどワイモバイルまじで解約するぞ前もahamoと同じ道かよ	開く
2026-06-24	中立	セブンなう。今日開店した。セブンイレブン那覇栄町店へいった。小規模店だけと飲み屋街多いから、ちょっとあって良かったってなるんだろうな。だだ、ワイモバイルが圏外だったのには、びっくりだ。ワイモバイルが建物入ったら電波弱くなってくない？楽天モバイルでもバリ2あるのに....。	開く
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり😱普段は50Mbpsくらいしかでないのに1.1Gbpsって家のWi-Fiでも300Mいかないで私のスマホの性能の限界かと思ってたのに途中で1.7Gとかも表示されてた	開く
2026-07-21	中立	なんか7月に入ってからワイモバイルのテザリング性能落ちたか回線速度が落ちてる気がするな。本体でなにか通信しているとほぼ繋がらなくて意味をなさない	開く
2025-09-21	中立	ワイモバイル 爆速で審査落ち。量販店でソフトバンク系列の契約は2度としない。量販店でやるとSマークつけられて維持期間守ってても総合で契約できなくなる。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-28	良い口コミ	今日はドコモとワイモバイルを契約してきました! Pixel 10a ワイモバイルなら返却時に 22000 円かからないの素晴らしいです w 更に cb も貰えて満足です!	開く
2026-07-23	中立	ありがとうございます!1 部のアプリがたまにラグくなるくらいです!僕が契約してるのはワイモバイルなんですよ きてくれたのにもうしわけないです でも解決に協力してくれようとかださりありがとうございます	開く
2026-07-18	中立	PayPay カード 通ったから、ワイモバイルで iPhone 分割購入を申し込みしてみた。普通に落ちた。クソッ!	開く
2026-07-18	中立	当たり前なんだけど一緒に ahamo からワイモバに乗り換えた奥さんも同じ割引が適用されてた。PayPay カードゴールド割引だけでも年間 16,800 円で年会費払ってもプラスなもの良さもともと入ってた LYP プレミアムも無料になったし転出は英断だった。というかもっと早く決断しておけば良かった	開く
2025-04-28	悪い口コミ	ahamo 被害者です。 ahamo にしてからめちゃくちゃつらくてこの間やっとの思いでまた家族割とか面倒なことを済ませてワイモバイルに戻りました。。 昔はドコモと同じ速さだったはずですが今は全然違うみたいですわ 😞	開く
2026-05-31	悪い口コミ	PayPay 経済圏にはかなり乗っていた方だと思う。 ・ PayPay カード ゴールド ・ワイモバイル ・月 40 万円前後利用 それでも 2026 年 6 月の特典変更を見て、 PayPay カード ゴールドだけでなく、ワイモバイルも解約した。 周りでも解約やメインを移す(200 万円/年程度に抑える)という人がチラホラ。個人的に面白いと思ったのは、 「改悪そのもの」 より 「周辺サービスまで解約した」こと。	開く
2026-06-02	賛否あり	6/2 から PayPay ゴールドの+0.5%特典が終了し、年間 100 万円利用特典へ変更。私も解約しました。ただ、意外と忘れがちなのがワイモバイル。PayPay ゴールドだけ解約しても、ワイモバイルをそのまま使い続けるなら影響を確認した方がいい。私は PayPay ゴールド解約 ↓ ワイモバイル解約 ↓ povo へ MNP までまとめて実施。	開く
2026-05-31	悪い口コミ	カード会社目線で見ると、一番避けたいのは「カード解約」ではなく「経済圏離脱」だと思う。実際、私自身 PayPay カードゴールドだけでなくワイモバイルも解約した。月 40 万円近く使っていても、特典変更をきっかけに行動が変わる。	開く
2026-07-02	中立	ワイモバイルが値上げで高くなったので、mnp して日本通信の合理的みんなのプランへ行く予定ですが、今のメインスマホは格安で買った Xperia10III ですが、Y!版は SIM が 1 枚しか使えずバッテリーも劣化しているので、mnp のついでに Pixel10a でも買う予定 ワイモバイルは実に DDIP 時代から約 30 年も使ってるよ w	開く
2026-04-05	悪い口コミ	ワイモバイルのお試しを解約しました😓専用の eSIM 開通アプリで失敗😓(エラーないけど eSIM は登録されず)電話番号も不明でオンライン不可なので、カスサポに電話(📞'ω')😓eSIM 登録出来なかったんですけど? 📞再発行は店頭でしか出来ません😓解約します	開く
2025-11-16	良い口コミ	私も、機種変更したい...と思って、1 店舗目で聞いたけど、一括購入だと 18 万円とかの最新機種勧められて 😓そんなの買えなーい!って、隣のワイモバイルに行って、店員さんに『今のスペックと同じで良いから一括購入したんですよ〜』って話したら、「ちょうどあります!」って、その場で契約しました😓	開く
2026-05-22	悪い口コミ	母死亡時ワイモバイル解約に行った時にも「本人じゃないと...」って当時言われて兄と父がブチギレた事がある。遺骨持って来て遺骨にペン持たせるの?って。因みに今は認知症発症の父の色々を解約で大変です...。電話たらい回して入会には即繋がるのに解約オペレーターにはなかなか繋がらない。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-12	賛否あり	ワイモバ値上げされてからの初料金請求来たけど ほぼこのシミュレーションどおりの結果になって満足 誰とでも定額を消したいけど、お母さんや病院との電話があるのでこれは仕方がない 特に病院、お前は受付に繋がった後に科の方で全然出ないから通話時間だけどんどん加算で定額にしないと死亡する	開く
2026-06-06	中立	結局、ワイモバイル 30GB 回線も契約した... 楽天モバイルは月 3GB までなら 968 円だからサブ回線としてキープしておくか...ワイモバイルはソフトバンク光セット割が家族割を適用するとかなり安くなるわね。固定回線もソフトバンクに乗り換えようかしら...	開く
2026-07-19	悪い口コミ	その通りにやっているのですがショップ、家電量販店だと2時間は余裕で時間がかかるなにしてるんだろーかと思えます。スマホの設定も素手で指紋つけまくりで嫌になる ソフトバンク/ワイモバイルわけわからない セキュリティシステムの案内員よこすな 時間がかかる あのかたらない動画もみるのも嫌	開く
2026-01-11	賛否あり	ワイモバイル 口コミ UQ モバイル→ワイモバイル(50 代女性/新潟県) 快適に使えている「全く問題なく、サイトも動画もサクサク開くので不満はないです。」 7,000 円以上「先月乗り換えたばかりなので、色々な手数料とか分割の端末代が重なりいつもより支払いは高く感じます。しかし、自分に合ったプランにしているので満足しています。ただ、かけ放題 10 分無料が良かったかな。」	開く
2026-07-20	悪い口コミ	ウチの場合、ワイモバイルやったが、解約専用フォームで必要事項入力して死亡届の写メ送って終わり。iPad はソフトバンクやったが、窓口予約して、私の身分証明書と死亡届提示して、その場で確認。母名義で契約してるの全部教えて貰ってその場で残債どうするか決めて、大体 1 時間位で終わったよ。	開く
2026-01-25	悪い口コミ	ワイモバイルのポケット wifi 解約のために店舗に行く →店舗では出来ない、電話窓口で →その馬で電話する →1 時間繋がらない 。 。 。 悪質な解約拒否なんじゃねえのコレ？ 消費者庁に通報したろっかレベルにキレキレ	開く
2026-06-04	中立	今までより PayPay 圓利用者優遇になったのでゴールドカードを契約。ソフトバンク光とワイモバイル 5 回線だけで年会費が賄えるうえに、100 万利用で 1.1 万ポイントバックはかなりお得だし、買い物保証付きも安心。	開く
2026-05-28	悪い口コミ	PayPay ゴールド改善で、カードと合わせてワイモバイルも解約。 通常料金は解約月の日割りがないことも多いので、MNP は月末の今が割とベストタイミング。 povo 紹介コード使うと、データボーナス 100GB(3 日間)もらえます。	開く
2026-07-21	良い口コミ	ワイモバイルくん、データシェア子回線には eSIM 未提供だったものの、7/15 から対応している。既存の契約者が eSIM に変更する時は「eSIM 再発行」のページではなく、ワイモバイルオンラインショップの機種変更→eSIM 変更の手順で実施できた。00:00~23:15 のうちに手続き可能。	開く
2026-07-07	中立	僕はソフトバンクの値上げ通知を見て、即日ワイモバへ移しました。改悪は待ってくれない。放置すれば月 1500 円増、年 1.8 万の損。通知が来た日に動いたから被害ゼロ。改悪速報は他人事じゃなく自分事。気づいた瞬間に手を動かすクセが、結局一番お金を守ります。	開く
2026-07-15	良い口コミ	ワイモバイルは PayPay ゴールドでもカード割と月々のポイントで年会費の元が取れるのでいいですね! 1 年過ぎたら高くなるのが残念な所ですが...。	開く
2026-07-21	悪い口コミ	LYP プレミアムを解約したい→Y!mobile 電話番号と Yahoo! JAPAN ID の連携解除を先にしろと言われる → 1 時間以上かけてやっと解除 → 連携した Yahoo! JAPAN ID がないと解約できないと言われる ??????	開く
2026-03-24	悪い口コミ	ここ数ヶ月、なんで引かれるのかわからなかったワイモバイルの 550 円×2 台 やっと判明した。ヘルボとかいう、アプリを解約してなかったー 🤡 乗り換えると強制的につけなくちゃいけなかったアプリ 🤡 店員さんも親身になって接客してくれて 🤡 お母のと次女のやつやった 🤡 今月中に手続きできてよかった 🤡	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-17	悪い口コミ	スマホ契約、ワイモバイルで料金高いから、通話プランどうしようかなーと迷っていたけど 一人でも最新のプランへの、変更で1年間だけ毎月1100円割引になるらしい。 前のプランも値上げしたし。 他に乗り換えか、そのまま続けるか...😓	開く
2026-03-10	中立	PayPay カードゴールド➕ワイモバイル 家族分まとめても 10%ポイントになるのは自分回線1回線➕光 シンプル2から3に変えてしまうと1%変えた後に気がついた😓 自分はシンプル2.家族はシンプル3にしようかな	開く
2026-06-05	賛否あり	めっちゃくちゃ対応悪いワイモバイルの店員さんに会ったけど、なんかビビる。全然やる気なくてどしたんやって感じだったわ。うちの店ではやりたくないんで他の店に行ってください的な。いや、契約の事務処理ってお仕事だと思うけど。いろんな人がいるもんですねー	開く
2025-11-30	悪い口コミ	ワイモバイル電話繋がらない...月330円を解約するのに何分待たすんだよ...	開く
2026-06-03	良い口コミ	ワイモバイル対応酷いわ。どこも似たようなものなんだろうけど。とりあえずその場では電話に出ない。自動音声で予約しろって言われるだけ。予約した電話を取り損ねたら終わり。折り返しもできない。実店舗に電話しても答える気もない。チャットで話してもなにも答えは帰ってこない。なんかもうどうでもいいか	開く
2025-09-10	悪い口コミ	離れた家族のおうち割 光セット(A)が適用になっているため、今のワイモバイルの利用料金は30GB プランで月額2150円。それでLYP プレミアムもタダ。安い。MNPするか迷う。UQ モバイルにするかソフトバンクにするか MNP しないか。	開く
2026-07-19	中立	ワイモバイルなんだけど30G4300円とかかかったやう(´ω・`) ネットありで2400円まで落ちるのでもうドコモ光とソフトバンク光行き来するよ(´∩`)	開く
2026-07-21	悪い口コミ	とりあえず8月末までは割引がマックスで適用出来るので8月末まではワイモバイルで9月上旬か半ばでやめるか ML プランに変更かな 値上げあるからね	開く
2026-05-24	悪い口コミ	ちゃんと、猫のご飯をYahoo!ショッピングで注文 ↓ LYP プレミアム会員費の利用停止手続き(ワイモバイル特典→クレジットカード引き落としに自動的に変更にならないように) ↓ ワイモバイル解約という順番で手続きしましたよ。	開く
2025-12-20	中立	子供のスマホをソフトバンクからワイモバイルに変えるためにソフトバンクショップに来てるんだけど、もう2時間半経つんだが... いつ終わんのよ😓 #ソフトバンク,#ワイモバイル	開く
2026-01-29	悪い口コミ	こんにちは👋 今日はスマホの料金プランを見直しにソフトバンクショップに行ってきました。3ギガ足りてると思ってたら4ギガ使ってるとの事で、Y!mobile に乗り換えて5ギガプランに変えてきました👋1時間くらいかかるのかと思いきや、30分くらいであっという間に出来ました👋👋	開く
2026-06-12	中立	サブ回線のワイモバイル 今まで家族割も適用したので持ってるメリットがあったけど、家族は全部MVNOに移行したし、値上げでコストが悪くなってきた	開く
2026-03-28	悪い口コミ	ワイモバイルで古いiPhone から iPhone17 への eSIM 移行 店員から難しいと脅されたが移行中表示されるダイアログでは失敗するがワイモバイルのホームページに従い別途設定してワイモバイルの電話番号とパスワードを入力すればあっけなく完了した	開く
2026-07-10	中立	ワイモバイルさん、いつもありがとう。先月、月途中で2回線短期しちゃったけど、ちゃんと家族割適用されてた😓	開く
2026-07-11	良い口コミ	値上げきっかけでワイモバイルから povo に変えたんだけど、月のスマホ代かなり安くなったので変えて満足。	開く
2025-10-19	中立	ゲオで iPad Pro M4 の 11 インチを買おうと店舗に行ってみたらワイモバイル回線新規で1つ契約したけど70,400円で買ってしまった...最高すぎる。妥協してネットで Air の M2 とか買わなくて良かった。ゲオの店員さん素晴らしかった😓	開く
2026-02-28	中立	ahamo からワイモバイルへ乗換ようと即日完了したいから eSIM にしたらアクティベートできず詰んだ・・・ こんな事なら大人しく物理 SIM にすればよかったなあ コールセンターの折り返し待ちだけけどこれでどうにもならなかったら店舗行くかあ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-30	賛否あり	このあとすぐメール来てて開通完了 特に難しいことはなくスムーズに終わり とても便利になったのね😊 sim フリーの Xiaomi 14TPro ワイモバイルの esim 開通無事完了しました	開く
2026-06-08	中立	PayPay カード、ワイモバイルのシンプル 2 で 10%還元が終わらない限りはゴールドに するメリットがある、と思うようにしてる (今はシンプル 2M) 嫁のは 7 月分からシンプ ル 3S に変更して割引を最大限活かしていこ う	開く
2025-03-21	悪い口コミ	私もワイモバイルでやられました。解約し て機器は捨ててくださって構いませんとい う会話でしたが解約されておらず。過払い 金の返金 CM を出してる法律事務所にダメ 元で相談しましたがダメでした。Ymobile に対する不信感と嫌悪感だけが残りました。	開く
2026-07-19	良い口コミ	僕もワイモバイルなんですワイモバイル のいいところはバケット使い切って低速に なっても SNS や YouTube 観るのにあまり 支障がないところ。 大量の画像や大容量動画を読み込むのとか はちょっと時間かかるけど、今月もとっく にバケット使い切って低速だけど普通に使 える😊	開く
2026-02-01	良い口コミ	ワイモバイル→ソフトバンクのサポート電 話..むっちゃ保留で待たされた..30 分..(；_；) 予約の意味..サポートセンターの意味.. ショップ店員サポートに回せばいいと思っ たのか.. マジ電話する間にググるほうが早い説	開く
2026-01-24	良い口コミ	スマホを持った時からワイモバから変えた 事ないです😊 とても使い便利もよく凄く満 足してます! キャンペーンも色々してくれる ので! ワイモバの店員さんも対応の良い方ば かりです😊	開く
2025-12-21	悪い口コミ	SoftBank ワイモバイル窓口対応悪過ぎ😡 昨日は前もって予約した時間に窓口に行 き、お待ちくださいの一言だけで 2 時間待 たされたけど対応してもらえず、こちらから 予約のすべを伝えと、今日はスタッフ が欠勤したから対応遅れてる。と言われて 仕事もあるから諦め帰宅。電話サポート予 約したのに、来ない	開く
2026-07-22	中立	PayPay カード使ってるよー ワイモバイルだからね👍🌟	開く
2026-04-16	中立	ワイモバイルの esim 契約して esim 開通ア プリでアクティベートしたんだけど一覧に sim が入ってなくてソフトバンクショップ で再発行になって手数料かかてる。 オンライン契約で酷くないか	開く
2026-07-14	良い口コミ	確かにそうかもしれませんが😅 楽天モバイル も人によってはすごく合うと思いますが、 自分は今のところワイモバイルとソフトバ ンク光で満足しています😊	開く
2025-04-30	中立	ワイモバイルの Wi-Fi にしたら全然繋がらな いし、サポートに電話しても全然対応しな い。消費者センターに通報決定。	開く
2025-07-29	悪い口コミ	ワイモバイルの解約、web ページからアク セスするとずーっと混雑しててイライラし てる😡 my ymobile は普通につながるのに 店舗予約はどーせいつでも❌で予約させる 気ないし、どーすっかな #ワイモバイル #ソフトバンク	開く
2024-06-30	賛否あり	もう...ワイモバイル解約出来ない。少し前(2 年前)まで店舗でできたのに今は出来ない と。電話のみだと。電話でログインするに ももう 7 年も前の暗証番号なんか覚えてな いし、変更も出来ないらしい。ほんと、面 倒なことこの上ない。SB らしいっちゃらい しけど。これだから光とか Air も絶対嫌!	開く
2024-12-07	良い口コミ	ワイモバイル、結局 20G 使えるプランで最 初契約で、後で契約変更してね☆.....って話 だったらしい。聞いてねーよ(o 言 o) なので そのまま 20G プラン続行。何かあった時に 店舗に行けるのはやっぱり安心だなあ。店 舗で対応してくれたお兄さんは良い人だっ た。	開く
2024-10-15	良い口コミ	ワイモバの機種変更一括は周知徹底されて いない店舗があり、店員の対応もそれぞ れ。ちゃんと調べてくれる店員だと情報通 りの価格になるし、一括価格の表示が古い ままの店の方が在庫はある。今日、行った 店は Libero Flip 機種変更 9,800 円を知らな かった。POP を見ただけで諦めず対話して 交渉すると良い。	開く
2023-12-23	悪い口コミ	田舎暮らしで某会社の電波状況は限界→ワ イモバイルへ戻ることに eSIM だしオンライ ンで即日終了...と思いきや、いつまで経っ ても開通しない😡 今どきの乗り換えのやり 方に自分ついて行けないんだ... オンライン のくせに店舗予約してノコノコと相談に そ したらシステムエラーで今みんなできな いって。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-02-01	中立	Yahoo ショッピングが今月からまた改悪か...とんどん PayPay 還元ポイント率下がってくるし、ワイモバイル特典も低い上限設定になってるし、今月からは期間限定になったり使用先まで制限されてる。アメリカに投資する前に日本でサービス維持してほしいわ孫ちゃん	開く
2025-01-15	良い口コミ	最近ワイモバイルショップ店員の親切さちゃんとした 20 代後半?男性も素敵だったな。私がウっかり忘れてた更に安くなる様に教えてくれたし💖でも流石に 20 代は自信が無い💖	開く
2024-04-14	悪い口コミ	昨日携帯キャリア変更するから MNP 予約番号発行してもらおうとワイモバイルの店に行ったら店ガラガラで店員しか居ないのに本日は予約いっぱいって言われて断られたの、自分の周囲でソフトバンク系の評判最悪なワケを体感してしまったな	開く
2024-06-01	良い口コミ	店員さんいい方で色々説明してくれて。グーグルにアクセス出来たら電話番号も復活できるかもと。ワイモバイルの店員さん神対応😄	開く

UQ モバイル 口コミ一覧

本レポートの集計に使用した口コミを、掲載元ごとにそのまま掲載します。

197 件 調査口コミ

「傾向」は一次データに付与されている sentiment ラベルを日本語化したものです。本文との不一致例があるため、本編の比較指標には使用していません。

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-06	中立	UQ モバイルの 5G 利用中で、自宅セット割の対象外(集合住宅のため)。LINE とビデオ撮影が主な使途。他社への乗り換えを検討している。	開く
2024-09-21	賛否あり	8 月 11 日に UQ モバイルと契約し、2 万円のキャッシュバックを受けたが、勤務先で電波が極めて悪く(4 本中 1 本)、1 ヶ月経っても改善されない。以前の Softbank では問題なかったため解約して Softbank 系列に戻したい。8 日間のクーリングオフ期限切れ、キャッシュバック受取済み、短期解約によるブラックリスト登録の可能性を懸念。	開く
	良い口コミ	2021 年 1 月から UQ モバイルの 3GB プランを利用。当初は節約モードでもサクサク使えてギガ減らずに使い放題で 1630 円ほどで満足していたが、最近急激に繋がりにくくなり LINE と Spotify くらいしか使えない状態。15GB プランへの変更を検討しており、ギガを使い切った後の低速モードでもダウンロードなしなら動くか知りたい。飲食店検索や Google マップの利用が主。	開く
	中立	UQ モバイルで 2 年機種返却プランに加入しており、今月から 2 年で他の会社に変更する場合機種返却時 2 万超えの手数料がかかると見た。昨日乗り換えを完了した場合、2 年前の契約なので手数料はかからないでしょうか。	開く
	悪い口コミ	オンライン解約が可能と聞いていたが実際には利用できず、UQ ショップに問い合わせたところオンライン手続きは終了し店舗のみでの解約に限定されたと説明された。海外移住済みで出国前に空港から解約するつもりだったが失敗し、現在も利用していないのに料金を支払い続けている状況。	開く
	悪い口コミ	MyUQ モバイルから解約したいのですが、クリックして解約するところが出てきません。auID でログインした場合もよく分かりません。最後わからなければ平日に電話をするのが一番だと思いますが、uq モバイルは面倒ですね。	開く
	中立	UQ モバイルを使用しており、友人からの電話が複数回かかってきたにもかかわらず、着信音がなく接続されなかった。友人が約 10 回かけ直したにもかかわらず、着信履歴は 1 件のみ記録された。翌朝になって初めて着信履歴が表示された。格安回線だからこのようなトラブルが起きるのか疑問。使用機種は Galaxy Note9。	開く
	良い口コミ	UQ モバイルのカスタマーサポートに複数回電話しても接続できず、チャットサポートでも満足のいく回答が得られていない。店舗に電話して直接対応してもらえるかどうか。	開く
	中立	UQ モバイルに変えたが、メールで質問しても本質的な解決策ではなくテンプレート的な返答しか来ない。追加質問しても同じ繰り返し。チャットサポートは非定型の問い合わせには対応してくれない。電話は全然繋がらない。とても苛立たい。同じように感じる人はいるか。	開く
	中立	くりこしプラン+5G を契約し WiMAX 5G の WiFi を使用しており、機種変更時に父と一緒に au ショップで自宅セット割を登録した。毎月 580 円の割引が適用されている。しかし父が後になって自宅セット割を使うと毎月 638 円引かれるからやらない方がいい始めた。既に割引が適用されていることを伝えたが父はしていないの一点張り。実際に同じ名前で別の割引が存在するのか、またはさらに割引を受けられるのか知りたい。	開く
	悪い口コミ	他社格安 SIM から UQ モバイルに乗り換えたばかり。既に au ひかりの Wi-Fi を契約しており自宅セット割の対象になると考えていた。公式サイトから申し込みを試みたが UQ モバイルの契約が確認できませんというエラーが表示された。乗り換え初日であることが原因かどうか。	開く
	悪い口コミ	同様の経験を報告。ネット手続きがエラーになったため電話で申し込みしたところスムーズに対応された。電話での聞き取りによれば一部の自宅セット割はネット手続きができない条件がある場合があり、その場合は電話での手続きが最速。UQ モバイル申し込みまたはプラン変更当日は申し込み不可で、翌日以降なら可能と説明を受けた。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルを利用しているが、故障紛失サポートの月額料金が家族の契約と違う。私は月 650 円で家族は月 380 円(かけ放題の有無などその他の契約条件も違う)。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	悪い口コミ	UQ モバイルで補償サービス故障紛失サポートワイドを契約している。先日発表された新プランとともに既存のプランも値上げがあると聞く。状況次第では補償の解約を検討している。補償の契約は始めて半年くらいで交換を1回利用している。補償を利用したことがある状態で解約すると何かペナルティはあるか。	開く
2025-09-10	中立	UQ モバイル「コミコミプラン+」契約中で、iPhone XR(4G 物理 SIM)から iPhone 17(5G eSIM)への乗り換えを検討。eSIM 切り替えが可能かどうかを質問。	開く
	中立	UQ モバイルに申し込んだ後にメールを受け取ったが、審査に落ちたのか理由が不確かだった。デビットカードを使用して分割払いで申し込みを行っていた。	開く
	中立	UQ モバイルを利用しており先月通話オプションを追加。スマホプラン S+通話オプションに変更されたことを確認したが、au ID の 1G 増量キャンペーンが適用されていない。UQ アプリでも該当設定箇所がなく、MyUQ から au ID は登録済み。	開く
	悪い口コミ	au から UQ モバイルに切り替えたが、タイミングについて後悔している。担当スタッフからは月末でも月初でも料金的に変わらないと言われていたが、別の店舗では月末がベストと言われた。月末切り替えなら日割で約 99 円、月初切り替えて約 1000 円と試算し、その差に不安を感じている。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルの「増量オプション II(無料キャンペーン)」を店舗で解約できるか知りたい。親からは確実性を考えて店舗に行くよう勧められ、店舗スタッフも解約には来店が必要と言っていたらしい。アプリでの解約方法は知っているが、店舗での可否を確認したい。	開く
	中立	7 月 29 日に発送予定メールがきて予定日が 7 月 30 日今日に至る。発送完了メールはまだ来てないが、UQ モバイルの注文履歴には出荷済みと記載されていた。この出荷済みとはまた別の意味なのか、それとも発送はされたがその旨のメールがまだ来てないということか。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイル増量オプション II の無料期間は 7 か月だが、途中で解約すればその時点で終了なのか、それとも無料期間いっぱいまで試すことができるのか知りたい。	開く
	中立	2021 年 1 月から UQ モバイル 3GB プランを利用。当初は節約モードでもサクサク使えてギガ減らずに使い放題だった。しかし最近になって急激に接続が悪くなり、LINE と Spotify の再生時のみ利用できる状態に。15GB プランへの変更を検討しており、低速モード時の実用性について知りたい。	開く
	中立	UQ モバイルから Y!mobile への MNP 転出時にブラックリスト登録を避けるための最低利用期間について。2026 年 1 月に UQ モバイルのトクトクプラン 2 を契約済み、楽天モバイルからの MNP 乗り換えで契約。	開く
	良い口コミ	UQ モバイルを使っているが、新しいプランへの切り替えを勧誘する電話が頻繁にかかってくる。電話では必ず安くなると言われるが怪しく感じており、電話でのプラン変更を信用してよいか知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルのオペレーターに問い合わせた際、窓口が違うという理由で対処できる内容であっても別の窓口への案内のみされた。他の携帯会社も同様の対応なのか、これが標準的な対応なのか。	開く
	賛否あり	新規契約時にキャンペーン価格適用のため強制的に 2 つのオプション加入を求められ、3 ヶ月後に店舗で外せると説明を受けたが、別店舗で外すことができた。さらに意図しないオプションも付加されていたことが判明。店員のメモに 3 ヶ月で外可能と記載があり、返金対応が可能か UQ カスタマーセンターへ問い合わせることを検討している。	開く
	中立	MNP で UQ モバイルに乗り換えした。端末はまだ届いていない状態だが、現在持っている iPhone で先に eSIM 発行したいと考えている。開通方法がわからないため、教えてほしい。	開く
	悪い口コミ	海外へ移住したため、UQ モバイルをオンラインで解約しようとした。しかし UQ ショップの対応により、オンライン手続きは終了し店舗のみでしか解約できないと告げられた。日本への帰国予定がなく、契約を使用していないのに料金を払い続けている状況。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023 年 5 月 17 日	賛否あり	UQ モバイルを解約したいのですが、MyUQ モバイルアプリから解約できません。解約手続きをクリックするところが出てきません。auID でログインした場合も良く分かりません。どうしたらよいか教えてください。平日に電話をするのが一番だと思いますが、uq モバイルは面倒ですね。ワイモバイルはとても簡単です。	開く
	中立	UQ モバイルの「スマホトクするプログラム」を利用しており、25 か月を過ぎてしまった。ahamo に乗り換えようと思っているが、ahamo で新規購入・契約後に UQ モバイルへ端末本体を返却すれば最終回分の支払いが不要になるのか知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルへの乗り換え後、サポート体制に不満がある。メール問い合わせでは既定文を貼り付けてよこすだけで、再度質問しても同じ事の繰り返し。チャットは既定の質問以外は返答する気も無いみたいで、電話サポートは何度やっても繋がらない。	開く
	悪い口コミ	7 月後半に UQ モバイルを解約したが、9 月のクレジット明細で 8 月分の使用料が引き落とされていたことに疑問を持ち、7 月いっぱいまで解約したのになぜ 8 月分が請求されているのか。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルで携帯を契約しているが、明細を確認したところ UQ モバイルの料金とは別に、知らない番号で au から通信料金(約 4000 円)と端末代(約 1700 円)が引き落とされていることに気づいた。3 年前に両サービスに同時契約していたが、1〜2 か月後に au を解約する必要があったことも、端末の自動返却手続きがあることも知らされていなかった。約 2〜3 万円の損失が出ており、返金は可能か知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQ モバイルのミニミニプランを使用しているが、新料金プランで節約モードが廃止されたことを懸念している。月 5GB 程度を消費するため、節約モードなしでは 5GB を超えるかどうかで 1000 円の料金差が生じることが問題。機種変更のため一時解約すると、戻ってきた際に節約モード付きプランに戻れないという課題を抱えている。	開く
	中立	3 台を UQ に乗り換えて親子割を契約。主人と本人は親子割のままで、子ども回線のみミニミニプランへの変更と自宅セット割の適用について質問。子供回線のみミニミニプランに変更かつ、自宅セット割は適応されるか。	開く
	良い口コミ	スマートフォンの分割払い金が請求に含まれていないか確認するとよい。au で端末を購入した場合、UQ モバイルではなく au PAY カードの明細に別途記載される。回答者自身も au で端末を分割購入したため、UQ モバイルの請求とは別に記載されている。	開く
	中立	UQ モバイルをクレジット払いで利用しているが、明細を見ると 10 月から 10 日と 22 日の 2 回請求が発生している。金額が異なるため単純な二重請求ではなさそうだが、長年利用していて最近アカウントに変更はないため、なぜこうなっているのか知りたい。	開く
	中立	UQ モバイルで契約中であり、機種変更のみを検討。現在のプランは「スマホプラン S」で新規受付終了済み。SIM カード変更なしで継続する場合、現在の契約プランはそのまま引き継げるか確認したい。また 6 年使用中の SIM カードについて寿命があるのか、継続使用可能か質問。	開く
	中立	UQmobile で機種変更を検討しており、公式サイトでのシミュレーションを使った交換、店頭での機種選択、楽天や Amazon での購入の 3 つの方法を比較したい。OPPO A5 5G または Samsung Galaxy A25 5G への機種変更を検討中。現在は Galaxy S9 を使用しており、動きももさもさで変えるしかなかった。	開く
2026/3/4	悪い口コミ	UQ モバイルで自分で機種変更を試みて、古い端末で eSIM 再発行手続きを行った。30 分程かかると表示されたものの、1 時間経過しても完了しない。再度手続きを試みると受付済みの電話番号というエラーが表示され進めなくなった。メルカリで購入した iPhone を使用、iCloud で移行済み、両端末で電波が立たない状態が続いている。	開く
	中立	UQ モバイルで eSIM 発行を申し込んだところ、受付完了メールを受け取ったものの、プロファイルのダウンロードに進めない状況。UQ 側からはお手続き中の申し込みがあるという内容のメールが届いている。UQ 側の開通手続きがまだ完了していないのか、時間を置けば完了するのか質問。	開く
2022-05-10	中立	デュアル SIM 対応端末で UQ モバイル(メイン回線)と楽天モバイル(サブ回線)を使用。楽天 LINK アプリを利用した無料通話機能を活用したいが、アプリを使う以外に特別な設定や回線切り替えが必要かを質問。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022-03-10	中立	他社格安 SIM から UQ モバイルに乗り換えたばかりで、au ひかりの Wi-Fi を契約している。自宅セット割りに適用されると思うのですが、UQ モバイルの公式サイトから申し込みをしたところ「UQ モバイルの契約が確認できませんでした」と表示された。初日だったからなのか質問。	開く
2022-12-03	悪い口コミ	au から 12 月 3 日に UQ モバイルに切り替えたが、タイミングについて後悔している。最初の au ショップではタイミングによる料金差はほぼないと説明されたが、2 番目の店舗では月末切り替えがベストと言われた。月末切り替えなら 3 日分で約 99 円で済むところ、月初切り替えで約 1000 円かかることになり、その差に困惑している。	開く

ガールズちゃんねる 83 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2019/02/12(火) 08:44:19	中立	UQ mobile です。 LINE の ID 検索ができないくらいしか不便ありません。 ↑も何ヶ月かに1度するかしないかだし w	開く
2019/02/12(火) 08:52:53	中立	UQ モバイルですが不便なし LINE ID 検索できないんだ知らなかった w 12 ヶ月超えた辺りから高くなりましたが、今は9GB 使えて 5000 円程度なので OK です ちなみに通話はほとんどしません docomo の時は6GB で1万円近く払ってた、	開く
2019/02/12(火) 08:57:00	中立	au から UQ モバイルに変えました。以前まで夫と夫婦で au でしたが夫が訳ありで審査が通らず私が名義で主回線で夫は副回線で購入してあげたらその月に課金 10 万... 私→月 1480 円 夫→いつのまに 30GB プランになっててスマホのローン代と課金 10 万(私が10 数年長期優遇で限度額が 15 万)で合計 14 万弱(データ追加で 1GB1000 円を 10 回繰り返してた) 私自身、1GB も超えないので先月夫と切り離して UQ モバイルに機種変して 1GB で契約して 980 円くらいなのですが障がい割引でもっと安くなりました。もっと早くすればよかった。通信速度は快適です。 夫は私の給料口座から外したので夫名義で請求がいくように手続きしたので楽しみです。無職なのにどうするんだろ。逆ギレしたらコンビニ払いの請求書離婚用紙たたきつけるわ。	開く
2019/02/12(火) 10:04:29	中立	昨年の北海道の震災時に UQ モバイル使ってました。停電時に各キャリアの基地局のバッテリーも尽きて一時的に電波が飛ばない状況がありました。 旦那がソフトバンクなんだけど、電波が繋がらなくなったタイミングも同じくらいだし復旧もほぼ同時でした。 UQ は au 回線使ってるので au が死んでなければ災害時もそんなに他のところと変わらないのかなという所感です。	開く
2019/02/12(火) 09:23:12	悪い口コミ	ワイモバイル→UQ モバイルにしたけど、通信速度はどちらも大差ない 稀に昼間は遅いかなって思うけど、Wi-Fi の人は問題ないし、遅いといっても十分に使える速度 2 年以降は高くなるから解約月きたら変えるよ 機種も変えたいし	開く
2019/02/12(火) 17:01:40	賛否あり	会社用だけスマホ使ってた夫が私用の au のガラケーもスマホにしたいからと au から UQ モバイルに変えた あまり調べもせず、すでに自分で色々決めてて私は店にただついて行った 私が何言っても聞いてくれないから勝手にどうぞと言う感じ スマホ=iPhone だと思ってる夫は迷わず端末は iPhone 選択 スマホなのにガラケー(バケツなしたった)くらい月々安いねーと最初はよかったが2年目から料金アップ 最初の説明にあったのに忘れてたらしい そして慌てて他の格安に乗り換えようとしたら、UQ で購入した「iPhone 5s」は SIM ロック解除対象外だって 結局今の端末を壊れるまで UQ で使うしかない iPhone にこだわらなくていいのに UQ は最初は安かったけど、使い続けるメリットはあんまりないかな	開く
2025/11/23(日) 08:36:58	賛否あり	UQ モバイル くりこしプランずっと維持してる 最近 110 円値上がりしたけど、その分 1GB 追加されてたからいいやって感じ	開く
2025/11/23(日) 09:04:16	悪い口コミ	色々なところを渡り歩いてる。手続き面倒だけどポイントたくさんもらえるし。今は UQ mobile	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/11/23(日) 10:29:25	良い口コミ	改悪してるなら変え時かもね 私も 10 年以上 au だけど、UQ mobile にした 一回変えると気持ちが楽になって、またいいプランがあったら乗り換えしようかなって思うようになるよ	開く
2025/11/23(日) 08:32:17	悪い口コミ	UQ モバイルなんだけど電波悪いから変えたいんだけど ドコモとか ahamo はどうかな	開く
2025/10/12(日) 23:50:33	中立	くりこしプランS 契約してるけど来月から 110 円値上げ でもデータ容量も 1G 増えるから実質得してるのかな 私は 4G も使わないんだけど 1 件の返信	開く
2025/10/12(日) 23:15:01	悪い口コミ	DOCOMO から UQ モバイルにしたけど、料金下がったし不便なこと何もない! Amazon でよく買うなら d ポイントのが還元率よかったからそのくらい 1 件の返信	開く
2025/10/13(月) 08:41:58	賛否あり	UQ mobile→ahamo にした。 私の職場では UQ mobile だと電波悪いときあったから乗り換えて正解だなと思ってるけど、旦那は UQ mobile の方が職場の電波状況良かったらしい。	開く
2025/10/13(月) 21:21:02	悪い口コミ	あれこれ求めないから、一円スマホとかにしようと思ってる UQ mobile で 550 円を購入したけど、全然問題なかった 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:36:54	中立	UQ モバイル使ってます 主のプランと同じで 990 円ですが、快適です	開く
2022/02/19(土) 16:39:23	良い口コミ	私も UQ だけど、電気の契約はしてない。 賃貸だから勝手に変えていいのかわからなくて。 4 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:58:50	中立	自分はスマホデビューが UQ で全然後悔ないし納得して使ってるけど、CM をガンガンやってるわりには意外とシェアが低いと知って驚いたことがある 低速と高速モードの切り替えなんて優秀だと思うけどな 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:43:53	中立	UQ モバイルは契約済み。 au 電気は未契約。 主は未契約の au 電気のことが聞きたいんだよ。 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 18:53:27	良い口コミ	これから UQ 契約する人は 5G プランしか契約できません。 5G プランの節約モードはゴミレベルで使えないので、こそは要注意です。 4G のプランで節約モードが生きてる人はなるべく変更しないほうがいいと思う。 5 件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:38:11	中立	UQ モバイルと UQ ワイマックスどっちも使ってるから、ちょっと安くなってる。	開く
2022/02/19(土) 16:54:54	良い口コミ	UQ モバイル、不便はないよ!(au から乗り換えしました。) SoftBank で使ってるスマホで乗り換え予定? そうなら SIM フリーか確認したり、UQ モバイルで使える端末か確認したほうがいいかも。 1 件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/19(土) 17:08:49	良い口コミ	ソフトバンクから UQ モバイルに変えたけどソフトバンクの時は¥7,000 だったのが ¥2,000 代で済むようになった 節約モードだとデータ容量は消費されず使い放題なところもいい(その代わり速度制限はあるが)	開く
2022/02/19(土) 18:26:35	悪い口コミ	au から UQ モバイルに変えてから、電話もネットも繋がりにくくなったけど他の人は大丈夫? 少しは安くなったけどその代わりにイライラする。 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 17:14:12	良い口コミ	計算してみたほうがいいかも。 au の時はポイントがついたけど、UQ モバイルにしたらポイントはつかなくなったのはある。 それでも、私は 5000 円以上安くなくなったから後悔はないけど。 UQ にしたら、つかなくなるポイントや割引きがなくなる場合もあるから、調べてから乗りかえを考えたほうがいいと思う。	開く
2022/02/19(土) 20:52:24	悪い口コミ	楽天使ってたけどうちの地域は電波悪くて電話として使えなくて解約した よく 2 台持ちとか聞けど面倒だし、だったら UQ1 台で事足りたわ	開く
2022/02/20(日) 16:44:30	賛否あり	みんな言ってるけど、くりこし S の低速はめちゃくちゃ快適だよ。 auPay 使ってるけど支払いやチャージで使う時は高速モードと変わらん。 ただし『使えるお店』は無駄に浪費させられて遅くなる。 無駄に通信量使わせて大容量プランに誘導する作戦かもしれないけど 不快だしそのアプリを使うことを避けるようになるだけなのにな。 one zoo とか 5G チャンネルとか、KDDI の作るアプリは 起動直後に強制的に大容量動画の DL 再生を始めてたりして糞仕様な罠アプリが多い。 au だったら一気に 1GB 超えて追加料金が発生するところだけど UQ で節約モードにしていれば不快感だけで済むのはいい。	開く
2022/02/19(土) 18:03:40	賛否あり	私は前は UQWi-Fi+UQ スマホ+ケーブルテレビ固定回線でしたが、Wi-Fi も固定回線も解約して UQ のスマホでテザリングしてパソコン使ってますよ UQ だと二千円台でおさまってるしいですよ 2 件の返信	開く
2022/02/19(土) 19:06:45	悪い口コミ	詳しくはわからないのですが使う人は子ども、支払いは親っていう契約で学割契約できました(子どもは 7 歳です) キャンペーンだったらしく、言われるがままにして 1 年近く経ちますが特に何も問題なく使えてるので一度店員さんに聞いてみてください(^^)	開く
2022/02/20(日) 12:37:44	悪い口コミ	UQ 長年使ってたけど、諸事情で一旦解約した私涙目 一旦 au 行ってまた UQ に戻るプランです 1 件の返信	開く
2022/02/19(土) 21:31:23	悪い口コミ	古いスマホで 2 台目で使う為に契約してたけど 全く使わなくなって今日解約したよ プラン的には悪くなかったけどね	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 17:06:16	賛否あり	繰り越しが翌月までしか出来ないのって UQ 側にとって得なのかな? 私はもしもに備えて基本的に節約モードで使い、 旧 S だけと月末近くまで残り 5.7GB くらいの状態。 残すのは何となく勿体無く思い 一番混む昼休み時間にスピードテストしたりで無駄遣いして残り 3GB ちょっとで月替り。 これが上限無しで繰り越し続けられる仕様なら無駄遣いはせずに貯め続け、 最終的に UQ を解約する時に使い切れないまま放棄。 結果的に通信量を抑えられるだろうに。	開く
2023/04/19(水) 19:24:54	中立	家で Wi-Fi なのになんでそんな減り早い? ゲームしてる? 私も 3GB の契約だけど、いつも使い切らないから翌月繰越になる SNS やネット、YouTube でゲームはしない 2 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:20:31	良い口コミ	au から UQ に乗り換えましたが、ギガの減りが早い気がします。 au の時は 3 ギガ(家は Wi-Fi)で事足りてたのに、UQ に変えたら同じ 3 ギガでも月末に毎回残り少ないです!のメールがきます。 そしてついに本日、初めての速度制限がかりました...まだ 1 週間以上あるのに... 節約モードでもネット閲覧くらいなら快適と言われてますが、重くて見れたもんじゃないかもしれません。 こんなもんなのでしょうか?同じく UQ モバイルを利用している人のプランや状況を聞きたいです。 安くなったのはとても嬉しいのですが... 23 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:25:58	中立	乗り換えたよ!ワイモバイルの時 990 円で 3G。 UQ モバイルにしたら 1000 円くらいで 34G だったよ 今のところ、不都合ないよ! 1 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:52:13	中立	えー?私も au から UQ mobile に乗り換えましたが、au の時は直ぐにギガが足りなくなっていたのに UQ mobile は全然減らないです。私も家では Wi-Fi で 3 ギガで繰り越し入れて月 6 ギガ使えるけどいつも 5 ギガ位余ってます。au の時は追加でギガ購入してました。	開く
2023/04/19(水) 19:34:01	賛否あり	前 UQ だったけど、12 時~13 時のアイドルタイムが混雑しすぎて全然繋がらないので解約した。 それ以外の不満は無かったから、アイドルタイムにスマホ使わない人なら UQ いいと思った 1 件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:57:46	中立	一緒!!! LINE モバイル 3GB で契約ずっとしてて余裕だったのに UQ に変えた初月から全然足りなくてびっくりした 私の場合 LINE モバイルは SNS はギガ消費しない?契約だったからかもしれないけど しょうがないから UQ は 20GB 契約にして余りまくってる 3GB と 20GB の間が欲しいわ 2 件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023/04/19(水) 19:38:52	悪い口コミ	UQ 歴 4 年くらい。 月 3 ギガの契約。 家では大手の wi-fi 使用し、 外出先では節約モードで たまにサイトなど見るくらいでギガは繰り越せています (UQ モバイルの wi-fi は途中でやめた) だいふ前は節約モードでも 今より速度が速かった気がしたし、 ギガが減るのももう少し遅かった気がする。 気のせいかな? なんか違う気がする。 2 件の返信	開く
2023/04/19(水) 20:36:23	中立	我が家は訳あって旦那は UQ 私は au を使ってますが並べてみると若干 UQ のほうが電波が弱いですよ。若干です! 1 件の返信	開く
2023/04/20(木) 10:28:53	悪い口コミ	家は Wi-Fi 無しですが 3 ギガの契約で節約モードのまま 15~20 ギガくらい使ってます。節約モードは比較的 1 階にいると遅い時あるけど 2 階以上ならサクサクです。田舎なので高層の建物が少ないので障害物の少ない所ならサクサクってのが分かりました。貧乏なので Wi-Fi 置けないから月 1600 円代で何とか助かってるから UQ に変えて良かった。通信量はスマホ側で減らす設定はしてる 1 件の返信	開く
2023/04/19(水) 22:47:20	悪い口コミ	オプション付ける程度なら旧プランでいけるかも知れないけど、次に機種変する時は現行料金プラン(くりこし S(M)+5G)に変更しないとダメみたい 私は、スマホ S っていう前の料金プランなんだけど、機種変するなら今の料金プランのくりこし S か M+5G に変更しなきゃいけないみたい UQ mobile、今の料金プランができてから、利用している料金プランによって問合せ先が 旧料金プラン→UQ mobile 現行料金プラン→au って別れているのもびっくり 10 年近く UQ なんだけど、最近前ほど速度も速くないし、問い合わせが別とか au-ID 必須とか面倒になったなーと思う 1 件の返信	開く
2023/05/03(水) 19:23:13	中立	親子割引があるから uq 子どもと契約してきたのですが くりこしプラン M にしないといけなかったものでそれにしたのですが eo 使っていたら、私も子どもも 990 円みたいで かなりお得だと思ったのですが合ってるのでしょうか? 店員さんはそうだと言っていたのですが、UQ のホームページをみたら 1 回線目は 1980 円で 2 回線目が 990 円って書いていたので気になって..	開く
2024/08/11(日) 17:17:23	中立	UQ モバイルで 990 円です。 au で 1 万ちょっと払ってたから早く変えれば良かった。 2 件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/08/11(日) 17:13:09	良い口コミ	UQ モバイルユーザーですが、昼間の混雑時間や常に wi-fi が使える環境があり、モバイル通信に殆ど頼る事が無いというのであれば Povo が良いかと思いますが、そこそこモバイル通信を使うというのであれば、まずは UQ モバイルの方が良いかと思います。	開く
2024/08/11(日) 18:50:04	中立	Wi-Fi ないとすぐギガ足りなくなるよ 私は Wi-Fi が 4500 円 ユーキューモバイル 3000 円くらいだから通信料合わせて 7500 円くらいは毎月かかるね 1 件の返信	開く
2024/08/12(月) 08:02:40	良い口コミ	UQ モバイルのくりこしプラン 安いとは言えないけど自分の使い方によってはちょうどいいから変えられない	開く
2024/08/11(日) 19:30:55	中立	最近 LINE で年齢認証しないと友達を検索したり追加出来ないみたいで、UQ モバイルだと年齢認証ができなくて、幼稚園で役員の方に連絡してもらうのに友達追加出来なくて困った。	開く
2024/08/11(日) 17:51:15	賛否あり	ユーキューモバイル使ってるんだけど今の iPhone 調子悪いから機種変したい iPhone 高いから普通のスマホにしようかと思ってるんだけどどれにすればいいかわかん w オススメある？ 5 件の返信	開く
2019/06/07(金) 13:33:40	悪い口コミ	UQmobile 使ってます。au から乗り換えたのですが面倒なことは何もないし通信も問題ないです！ 月々 4000 円くらい。 最近 UQwimax のホームルーターも買いました。 工事もインターネット設定も必要なくコンセント差すだけで Wi-Fi 使い放題。 2 階建の戸建ですがどこでも問題なく接続できてます。 通信費が大幅に削減できて助かってます。	開く
2019/06/08(土) 08:48:31	中立	2 年前に au から UQ モバイルに変えました。 元々使っていた iPhone なので機種代は無し。 月々 1900 円くらいです。 au の時は 7000 円でした。 無料通話が付いてないので通話をした月によって多少変動はありますが。 あと相手によっては LINE の無料通話で済ませています。 災害時はなってみないとなんとも、、ですが 3.11 の時 au も繋がらなかったんで災害時はスマホ自体使えない、と割り切っています。	開く
2024/01/07(日) 12:47:23	中立	SoftBank から UQ モバイルに乗り換えてスマホ代が半分以下になった 4 件の返信	開く
2024/01/07(日) 12:57:26	悪い口コミ	au から UQ モバイルに変えたけど、何の問題もないですよー もう 4 年目	開く
2024/01/07(日) 13:42:18	良い口コミ	一昨年 au から UQ モバイルへ移った 手数料かからないし、日割り計算だったから あと、au ID さえあれば乗り換えるの簡単だったのが大きい あれから UQ は改悪されたので誰にもおすすめできないのが残念 1 件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/01/07(日) 16:15:08	中立	ドコモ→ソフトバンク→au→楽天→UQ モバイルにしたとこです。 5ギガで月 1080 円になったけど、今回はなんか色々不手際あって、知らなくてお金かかってしまったこととかで損してる。変えないほうが良かったかも	開く
2025/07/16(水) 12:06:59	悪い口コミ	UQ モバイル、約 1100 円。 6ギガと少ないけど家に Wi-Fi あるし、外でそんなにスマホ使わないからいつも余る。 機種代は 1 円だった(旧機種でも何も問題なし)。 通話は別途かかるけど月に 1 回使うかどうかで、使っても 100~200 円程度。	開く
2025/07/16(水) 12:06:53	悪い口コミ	UQ モバイル 15GB で 2500 円前後 電話のプランは付けてないから電話料金で多少増減あり	開く
2025/07/16(水) 13:23:57	中立	うち夫婦でドコモから UQ モバイルに乗り換えただけと旦那が出張で田舎の山とかによく行くんだけど全くスマホが使えなくて電話もかけられないラインも繋がらないで仕事に支障が出るからまたドコモに戻した。UQ モバイル安くて良かったんだけとな。 2 件の返信	開く
2025/07/16(水) 15:26:51	中立	UQ モバイルのくりこしプラン+5G(S)&通話パック 2,180 円 端末の支払いはなし	開く
2019/02/12(火) 17:21:58	中立	500 円のチャージボタンを 22 回押してしまい 先月の請求が大変なことになりました UQ モバイルの方、お気をつけください	開く
2025/10/13(月) 02:25:46	中立	同じ。 回線も au の使っている?から速度も変わらないし、安くなって良かった。 逆に au で居続けるメリットとは...って思うよ。	開く
2025/10/13(月) 09:57:12	中立	安心サポートとかつけない事にした ずーっと使ってるけど、安心サポートを一回も使ったことないので	開く
2025/10/13(月) 05:42:36	中立	機種変ではなく、プラン変更したらでは。 だから私はプラン変更せずにずっと以前の契約プランのまま行ってます。 1 件の返信	開く
2025/10/13(月) 09:59:29	悪い口コミ	ワイモバって、めっちゃ値上がりしてない? UQ mobile と一緒くらいだったのに、値上がりしてビックリした あの値段で乗り換えやめた 1 件の返信	開く
2023/04/19(水) 20:37:16	中立	UQ のキャリアメールを使っているのですが、最近よく通信障害みたいになるのですが同じような方いらっしゃいませんか??	開く
2023/04/19(水) 23:46:39	悪い口コミ	UQ にしてから au スマートパス解約したー? 特に何も使ってないし解約しようと思うんだけど...	開く
2022/02/19(土) 18:59:02	悪い口コミ	au のアドレスをそのまま使うなら月額 330 円かかりますと案内されて、私は少しでもお金を押さえたいのでアドレス変更しているところですよ。十数年 au のアドレスを使っていたのでなかなか面倒ですが、一度やったら今後また他の会社に移りたくなった時は楽なのかなあとと思って時間を見つけて頑張ってます 😊 1 件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/19(土) 16:44:23	良い口コミ	au でんきに変えて自宅セット割利用しています。 4人家族なので携帯代は総額 2000 円以上安くなりました。 電気代も以前の電気会社と値段は変わりません。 ただ、電気会社やプランによっては au でんきに変えると電気代が上がって損をする場合があるようなので、よく調べてからのほうがいいと思います。 2 件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:39:39	中立	新しく契約すると UQ モバイルの節約モードって無いんだね 1 件の返信	開く
2025/10/19(日) 00:55:58	賛否あり	自分も電波さえよければ ahamo がよかったんだけど、ダメすぎて UQ モバイルに変えた。 概ね満足。 1 件の返信	開く
2025/10/19(日) 16:37:27	賛否あり	横ですが私も 15 年以上使った docomo の電波が悪すぎて UQ モバイルに家電量販店で変えてもらいました 画像は自分は google フォト使ってたので特に移行することはなかったです! メアドが面倒ですがそこさえ乗り切れば絶対変えたほうがいいです	開く
2025/10/18(土) 22:29:24	良い口コミ	今 UQ モバイル 前のミニミニプランで Wi-Fi ないと低速モードが全く使い物にならない 他社から乗り換えか新規しか割引なくて、Wi-Fi はソフトバンク光だから Y モバイルにしたいけど、通信障害あった時にスマホは他社の方が良いのか悩んでる	開く
2024/04/21(日) 09:23:05	中立	今、UQ モバイルですが、自宅割が使えなくなってしまったので何の恩恵もないので変えたいのです。 ※今は UQ の旧 M プラン 今月中に変更しようと考えてるのですが、決めかねてます。 どうせならキャンペーン中で 2 万〜3 万のキャッシュバックもあるワイモバイルが楽天にしようかと思ってます。 どちら会社の何プランですか? 自宅に Wi-Fi は引かず、スマホだけでパソコンもデザリングです 7 件の返信	開く
2024/04/21(日) 20:49:07	賛否あり	UQ モバイル くりこしプランに 60 分通話パックで 2,180 円 他の格安 SIM は不満あったから UQ のままでいいや 自宅には光回線引いてる	開く
2021/07/14(水) 18:28:38	悪い口コミ	AU と UQ mobile で同じスマホを新品で買くと値段が倍くらい違う。 親にあげるために BASIO4 を購入しようとしたんだけど、AU と UQ mobile みたたら、 AU は 3 万 6 千、 UQ mobile は 1 万 4 千 1 件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/07/14(水) 22:07:20	中立	今、使ってる端末が使える格安 SIM 会社に乗り換えして、そこで安い端末を購入したら? どっちも、格安 SIM で使えるから、普段使うのを新しく購入したスマホにして、スベアを今まで使ってるのになととか。 私は au の GALAXY をのスマホを使って、UQ モバイル、Y!mobile、楽天モバイルって使えるらしくて(ショップに行って店員に確認した。)、結局 UQ モバイルにした。 そこで 550 円で同じ GALAXY を購入した。 今まで使ってたスマホは楽天モバイルにした。(一年間無料期間があったから。) UQ モバイルと楽天モバイルの 2 台持ち。	開く
2025/07/22(火) 16:14:07	悪い口コミ	ドコモ暦 18 年から 3 年前に家電量販店で UQ モバイルにしました。料金は 1/3、使い心地も何不自由ありません。	開く
2025/07/22(火) 16:14:22	悪い口コミ	docomo と UQ モバイルだけどっちも変わらない 料金もほぼ一緒 1 件の返信	開く
2025/07/22(火) 17:59:31	良い口コミ	乗り換え特典として、スマホが安く買えたりするから、そのメリットを聞いて変えたほうがいいのかも 私は au から UQ mobile だったけど、乗り換え特典で Android を千円以下で購入できたよ。 ちょうどいいタイミングだったからかもしれないけど、他にも乗り換え特典で家電量販店とかで激安でスマホを購入できる所もあるから、そういう特典を利用したほうがいいよ キャリアはスマホが壊れた場合に代替品を貸してくれたりするけど、サブブランドや格安 SIM は自分で調達しなきゃならないから、壊れた時の代替品としてキープしてもいいし	開く
2025/07/22(火) 17:39:36	中立	ドコモから UQ mobile にしました。家電量販店勧められた。安くなり電波は困らない。機種だけカメラの質は落ちたか。プレイやすい。	開く
2025/07/22(火) 18:42:29	中立	docomo 歴 30 年 →昨年 UQ モバイルに乗り換え 月 32 ギガ、通話 10 分、ギガ繰り越して快適なモバイルライフです。月 4300 円 デザリングに制限がないので、タブレットも買い換えた。自宅近くの実店舗で乗り換えしたけど、au ペイの入金ついでに店内でダウンロードし放題だか、Netflix→アマプラ→ユーネクストとお試し期間を楽しめます。 まあアマプラは 4 回目のお試し会員だけど	開く
2025/07/24(木) 15:30:40	悪い口コミ	数年前に au から UQ モバイルに移った povo に移ろうかなとも思ったけど計算したら今より料金高くなるからやめた 自分にはくりこしプラン維持してるのが一番合ってる	開く
2026/05/28(木) 06:12:09	良い口コミ	私もエディオンの中の UQ モバイルで。 やり方とか紙くれて教えてくれるし何とか移行できた。 でも LINE や銀行やらアプリたくさんあるのパスワード入れて使えるようにするのに数時間はかかったかも。 パスワードとか怖くて保存してなかったけどしといたほうがいいね。 Chrome とかで保存したほうが安全らしい。	開く
2026/05/28(木) 09:40:03	良い口コミ	AQUOS だけどシャープの公式サイトから一括で買った ちょうどセールのタイミングに合わなかったけど、モバイル補償バック一年分無料だったからいいかと思って(UQ モバイルの補償は使おうと思わないので)	開く

発言小町 1 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-26	賛否あり	>2年ごとの MNP、どう思われますか？ キャリア側の、手法の 1 つです。かつて、MNP 端末代金 0 円とか 1 円時代、転売ヤー達に散々利益を搾取されたので、端末だけ持っていかなないように考えられたのが、現在のスタイル。 有料の手厚いサポートと、優良な通話品質、高速なモバイル通信が得られます。高いんですけどね。ヘビーユーザーかライトユーザーか？節約志向があるか、無いか？で決めると良いでしょう。 新機種が格安で 2 年使えますが、MNP だと 2 年ごとに事務手数料を払う必要もあります。データ移行は、ある程度のリテラシーがあれば大丈夫です。クラウドや Google を使わなくても、iPhone と Android でもスマート Switch(アプリ)を使えば簡単です。 LINE のトーク履歴の引き継ぎや、愛用している音楽プレイヤー等のデータバックアップくらいは自分で出来ないとね。 私は モデルチェンジの頃、端末割引きと MNP 割引きで 10 万円くらいのハイエンド Android 端末を 5~6 万円で買います。GALAXY だと、ソフトウェアとセキュリティのアップデが 4~6 年あるので割安に感じます。 私は PC を使わないので、家にも事務所にも光回線はありません。一昨年、15 年使った docomo→UQ モバイルに MNP しました。10 分かけホ、データ通信繰り越しがあるので、毎月 70GB 始まりで 35GB 前後は、また繰り越して 4,400 円。なので他の MVO 事業者に乗り換える必要性を感じません。	開く

X 69 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	賛否あり	ここ1ヶ月ぐらいUQモバイルめちゃくちゃ通信途切れてゴミすぎるとのくらい通信途切れるか記録して問い合わせで改善しないなら解約しようかな 1日に8回は通信途切れてストレス	開く
2026-07-18	悪い口コミ	今年3月にUQモバイルから他社に乗り換えしました。 なのに今まで何故か「安心サポート」の料金だけ請求されて自動で引き落とされていました😡 なに?その意味のわからないシステム!こんなセコい事するUQモバイルなんて2度と契約しない! #UQモバイルの間 #UQモバイルはセコい #詐欺まがい	開く
2025-08-27	悪い口コミ	ええ〜?!UQモバイル、禁じ手の既存料金プランを値上げするのかよ〜!やっちゃったなあ〜!これは完全にユーザーに対する裏切り(詐欺的行為)ですなえ〜!これを機に解約しまあ〜っす!今までの4年10ヶ月、ありがとうございましたあ〜!	開く
2025-11-03	中立	Androidの#UQmobile #ミニミニプラン(新規終了)が値上げをして今月から5GBになった。ウチは#au回線が入りにくいから、#IJimio (au回線)の5GBのほうが維持費が安くて気休めになりそう。 IJimioはdocomo回線が再び途切れるようになって、今やauもdocomoもクソ回線。 これは困ったぞ😞	開く
2026-07-16	中立	長年愛用してたiphoneを買い換えました!話し聞いたら安くで機種変更出来そうでしたが契約が進みだしたら後出しでこの値段になるのはオプションが必要と言われ月の金額が倍以上に! しかもこっちが聞くまで沈黙。いまだにこんな商売してんのかよ!先に言えよ! #UQmobile とは2度と契約せん!	開く
2026-07-19	悪い口コミ	auとUQモバイルは長年利用しており特に不満や不快を感じていないので、問題はJCOMだけなのかもしれない。しかし、JCOMの詐欺まがいとまでは言わないが不誠実な営業のやり方にはさすがに堪忍袋の緒が切れた。唯一カスタマーセンターのスタッフの電話対応は親切だったので、その点だけは評価できるが。	開く
2026-05-30	中立	おはようございます😊本当ですね❤️問い合わせの電話も丁寧でした❤️auショップのスタッフさんがUQモバイルを勧められました😊	開く
2025-10-26	賛否あり	うわああああ!au PAY ログインでき たああああ😭UQ mobile チャット問い合わせのTANABEさん、電話窓口のナカムラさん、ご丁寧に対応してくださり本当にありがとうございました!😭😭😭 #uqmobile	開く
2025-10-03	良い口コミ	UQモバイルのチャット(コミュニケーターさんと)にて問い合わせ中。チャット問い合わせって、繋がるまではもちろん、返答待ちの間も他の事してられるの良いよね。	開く
2026-06-25	中立	楽天モバイル、建物に入ると圏外になってSOS表示になるから2日で辞めた。地下じゃなくてスーパーとかですら圏外なるから支払いできなくて困った。2日ぶりたたいまUQモバイル🥳特典もらえてラッキー!	開く
2026-04-27	中立	この時のお山にリベンジ🏔️一帯はスマホが圏外になる秘境で大変困ったが、ワイモバイルからUQモバイルに乗り換えたら電波届いた!さすがau、昔から田舎に強いと定評がある。	開く
2026-06-30	悪い口コミ	名古屋市区地下鉄車内平日7:00~9:00 満員時に繋がらない認識です。圏外表記になるわけではないので、電波自体が来ていないのではなく、混雑によるものと推定されます。他社の回線を使用していたときからですので、UQモバイル様のみの不具合ではないです	開く
2025-03-08	悪い口コミ	最近UQモバイル繋がりにくいなあ〜以前繋がってた場所でも時々圏外になるしちよっとうざいので他のキャリアにしようかな	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。【UQmobile】サブブランドなのに5G SAが使える。実はahamoも5G SAが使えるが、品質は桁違いにUQの方が上。5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。ギガを繰越してできるので、使用量に波がある人には使いやすいかもね。格安系ならワイのイチオン。法人契約可。【まとめ】ぶっちゃけau系かSB系のどっちかで選んでおけば間違いない。あとは、自分がよく行くエリアで安定してる方を選択すればいい。細かいエリアでの話をしだすと、正直どれも一長一短で、例えばauはOKだけどSBはNG、みたいな場所は山ほどある。もちろん逆も同じで、正直似たり寄ったりと感じる。	開く
2026-06-08	賛否あり	UQ モバイル最近本当に繋がらない平常時はいいんだけど、人が多いところや時間帯になるとまったく繋がなくて、商品の発注できなくてイライラする低速でもないし、ギガ数あるのに使えなかったら意味無さすぎて元々今月他社に乗り換えるつもりだったからいいんだけどさー、、、	開く
2026-05-20	中立	やっぱり#楽天モバイルって感じ!・地下鉄入りにくい・電車遅延などの人混みが多いと繋がらない今回は2度目の楽天モバイルだけど、UQ モバイルの方が圧倒的だったなあ	開く
2026-07-20	悪い口コミ	ここ最近の楽天モバイルの電波が最悪すぎたので、思い切って UQ モバイルに変えました!そしたら楽天モバイルより通信不安定なのだが...UQ モバイルって au の回線じゃないの?!👀ちなみに docomo 様は電波 MAX。ahamo にすればよかったかなあ...😞	開く
2026-06-29	良い口コミ	ahamo から UQ モバイルにキャリアだけ変更した結果。 昼間のネットのつながりが劇的に改善。 替えてよかったー	開く
2026-07-17	賛否あり	au から UQ モバイルに乗り換えた!自分の家庭状況で au ビタットプランだと1~4GB までの利用で約 4,800 円だったのが UQ モバイルのトクトクプラン 2 だと 5GB 以下の割引適用で 1,848 円になる見込み 1 ヶ月で約 3,000 円、1 年で約 36,000 円の節約はデカイぞー!あとは外で使ってて回線速度とか問題なければいいな	開く
2026-07-14	賛否あり	ソフトバンクって言うほど、電波いいかー? 乗り換えたけど、UQ モバイルのほうがよかった。でも UQ モバイルはオペレーターが最悪。	開く
2026-05-26	中立	ahamo から UQ モバイルにキャリア変更したら通信環境が快適になった(都心部)。エレベーターや地下でも、今まで圏外だったところも繋がった💡	開く
2026-07-20	悪い口コミ	楽天モバイル、ahamo クラスに繋がらない地下、電波なし繋がらない建物、電波あるのに繋がらない山手線、電波あるのに繋がらないクソ2大キャリアだ。au やドコモ等いろいろ使った感想でコスパ高いのはワイモバイル一択👉僅差で UQ モバイルかな😏結論、ドコモは契約するな	開く
2026-02-20	悪い口コミ	UQ モバイルダメだわ。携帯代少しでも抑えようと乗り換えたけど、クソほど電波悪い。カメラアプリもしょっちゅうエラーになるし。2年に達したら即 DOCOMO か au にしよ。	開く
2026-07-14	悪い口コミ	iPhoneSE2 で UQ モバイルの 4G を使ってるのですが、都内はメチャクチャ使えないすな orz 何らかの通信制限が掛かってる印象。遅いとかでなく、全く通信できない、というか通信を止められてる印象(事実は未確認)。	開く
2025-07-07	悪い口コミ	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。...【UQmobile】サブブランドなのに5G SAが使える。...5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。...格安系ならワイのイチオン。	開く
2026-07-21	良い口コミ	電話で問い合わせしても全く繋がらないし... UQ モバイルはほんとにおすすしません!!!	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-05	良い口コミ	UQ モバイルのお店にて、当方の iPhone に入ってあった UQ の eSIM を削除したのちに再度 eSIM をインストールしたことで無事開通しました。店の方は eSIM を削除しなくても良いはず...と言われていましたが、結局 eSIM 削除→再発行時の QR で eSIM 再インストールで対処できましたね。	開く
2026-01-08	賛否あり	UQ モバイル eSIM 機種変 新端末に MyUQ アプリを入れてログインしておく 旧端末の MyUQ アプリから eSIM 再発行(Chrome) →リンクから回線切替 新端末の MyUQ アプリからプロフィール DL 前回数こずった eSIM の切り替え、今回はすんなりできたのでメモ!	開く
2024-12-11	中立	UQ モバイル、今更だけど eSIM に切り替えただんだが、何か上手く行かず圏外になって焦ったんだが、色々ゴチャゴチャやった後、結局もう一回 eSIM プロファイルをダウンロードしたら何か回線が繋がった。お前さっき既にダウンロードしたやろ? 釈然としないけどショップに行く事態は避けられて良かった。	開く
2025-09-21	中立	UQ モバイルの eSIM をクイック転送しようとしたら、「ページを読み込み中です」のまま動かず 結局、普通に eSIM 再発行手続きして開通させました	開く
2023-06-15	中立	UQ モバイルの改悪で、くりこしプランのままでと新規で自宅セット割適用不可だと? 来月から Jcom 契約するのに。UQ モバイルにしておく理由が無くなりました。楽天モバイルに戻るか。	開く
2023-05-29	良い口コミ	UQ モバイル新プラン、各所で改悪!と話題ですが... 現状くりこし M プランにひと月 60 分までの通話定額を付けてる自分には、コミコミプランであれば金額変わらずデータ 5GB 増えて 10 分の通話し放題になるのでアリかも? 1Mbps の節約モードが無くなっても良いと思えるかどうかかな	開く
2023-05-28	中立	UQ モバイルユーザーであるワイ氏、新プラン見てみたけど自分にとって魅力が 1 ミリもないし改悪でしかなかった。今のくりこしプランがなくなったら別キャリアにすることも視野👀	開く
2025-10-06	良い口コミ	UQ モバイルから値上げ通知。くりこしプラン S(3GB、1628 円)と通話パック 60 分(550 円)で維持してるんだけど値上げ 110 円で 4GB になるのはむしろ改善。3GB だとちょっと心もとない所もあったからね。これでいよいよ MNP しにくくなったぜ w #UQ モバイル	開く
2025-10-06	良い口コミ	UQ モバイル、110 円値上げするけど+1GB になるなら全然良い!むしろありがたい👏! 3G だとちょっとね、旅行いったりした月はデータ使い切っちゃって速度制限かって我慢できずにチャージする時あったりしてたから👎	開く
2024-03-31	中立	UQ モバイルの問い合わせ窓口に電話したら自動音声「40 分待ちです」 つらい...!Web 手続きできない案件なので待つしかない...!	開く
2026-05-02	中立	UQ モバイルの回線手続き案内って 20 分以上かかるんやないij やと 1 分くらいでその他はそもそも電話とかいらんとこ多いのに、何回も保留されて 20 分以上通話に時間かかるなら前もって記載しといてほしいわ	開く
2024-03-16	中立	(多分話題の)プラチナプリファード 届く ポイント目当てで入会👍 UQ モバイルの請求先に指定したら 2 回線目で認証を蹴られた。電話 30 分待ち👎あと 3 回線あるんだけど、、、	開く
2026-07-13	悪い口コミ	UQ モバイル解約する時電話したら秒で出てビビった。そのうちまた契約しようと思う。ソフトバンクはガチで待つよな	開く
2024-03-13	悪い口コミ	今 UQ モバイルと AU ひかりのまとめて請求を今後は分けたくてカスタマーサポートに問い合わせしてるのだけどオンラインチャットで返しがとても遅い👎かれこれ 1 時間ぐらいやりとりしている	開く
2026-05-03	中立	UQ モバイルコールセンターにて、MNP 転出予約番号を教えてくれるまでの引き止めトークが長かったー(笑) この割引がなくなるとか、この特典があるとか、転出先が au・povo ならお得とか、日割り計算はありません、とかとか... お前はドリームキラー上司同僚かよ!(笑) UQ モバイル 8 年 6 ヶ月ありがとうでした👍	開く
2026-03-17	中立	au も UQ モバイルもチャットで問い合わせると解決しないのに AI が延々と回答や質問を繰り返して来て、以前のようにコミュニケーションに繋がらないからつらい。電話するしかないのかな。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-02-01	悪い口コミ	UQ モバイル、チャットだとAI の回答がなんの役にも立たないし、電話だと中々繋がらないうえに繋がるまでがややこしくて本当めんどろ。亡くなった母の携帯まだ解約されてない🙄 UQ モバイルは絶対に契約しない。	開く
2024-10-24	中立	UQ モバイルにしたので家のネットも変えようと思って契約して 30 日からなんやけどレンタルのルーターがまだ届かない。電話で問い合わせても繋がらないしフリーダイヤルじゃないしお急ぎなら AI チャットでっていうからやったら電話しろって案内された。こうやって貴重な休みが終わってしまうや	開く
2025-10-03	良い口コミ	UQ モバイルのチャット(コミュニケーターさん)にて問い合わせ中。チャット問い合わせって、繋がるまではもちろん、返答待ちの間も他の事してられるの良いよね。AI チャットしかない会社はかなりイラつきますが...(+🔒🔒 (答えが出た試し無し)	開く
2025-01-22	中立	UQ モバイルさん、有人サポートの案内を受けようとするも、スマホだとアプリ不稼働→PC だと MyUQ モバイル入りたいのに My au に飛ばされる→回線が切替ってないからだろうな→有人サポート別の方法を受けようとする→AI チャットのお出まし	開く
2025-05-23	中立	コミュファ光と UQ モバイルの自宅セット割の仕方がどうにもわからず店舗へ。45 分待ち 🏠 オンラインショップでもできるって書いてあるけど 30 分ゴチャゴチャやっててできず。もっと簡単にできるようにしてくれ。私と妻と父母全員セットしてもらったらけっこうな割引になるので良き。	開く
2026-04-21	悪い口コミ	UQ モバイル、乗り換え案内に折り返してって言われたけど昨日一日中混雑しておりましてあとで掛け直してって言われるばかりで折り返してもつながらなかったんだよねあ。明日もダメなら直で店舗に行くか...。乗り換えなきゃよかった。	開く
2026-04-01	賛否あり	UQ モバイルはあっさり解約できた。うちちょ口座の相続は 47 円(笑)だったのでその場で書類を書きその場で 47 円現金でもらい楽勝だった。大金の遺産があったら相続も大変なんやろな。その大変さ味わいたかったわ!www	開く
2026-02-13	悪い口コミ	UQ モバイル新規契約したかったけど色々問題あり チャットで問い合わせもできない内容なのに、電話番号も分からず 調べて電話して散々待ってタライ回しにあって 1 時間電話したのち、店舗行ってだって w ふざけんなよ🤔	開く
2025-04-22	悪い口コミ	UQ モバイル 3 ヶ月使った感想 ・説明になかったオプション代がかかってシミュレーションとちがう請求 ・混雑時、露骨に遅くなる ・電車だと通信遅い ・プラン間違われて設定されていた(ショップに來いと言われて行ったら修正してくれた)今のとこ後悔しかない🤔	開く
2026-05-03	中立	UQ モバイルコールセンターにて、MNP 転出予約番号を教えてくれるまでの引き止めトークが長かったー(笑)この割引がなくなるとか、この特典があるとか、転出先が au ・povo ならお得とか、日割り計算はありません、とかとか...お前はドリームキラー上司同僚かよ!(笑)UQ モバイル 8 年 6 ヶ月ありがとうでした👏	開く
2026-02-26	中立	「My UQ mobile アプリ」を操作して、MNP 予約番号を発行する手続きをしていたら、引き止めの話がありました。au から UQ モバイルに移しただけで、長期契約回線になっています。ポイントももらって残るという選択肢はないので、そのまま手続きを行いました。	開く
2026-07-23	中立	UQ モバイル、今日現場で 12 時からずっと圏外なんやけどなんなん？ 窓口に電話して聞いてみたら『電波が弱くなりやすい地域です〜』とか言ってた。普段は屋外だとちゃんと電波ある所やしもちろんサービス対象エリア内やで。4 時間も圏外だったら仕事にならへん🙄	開く
2025-10-25	悪い口コミ	いつ解約しても違約金ないよーって聞いてキャンペーンの時に UQ モバイル契約して、今日 1 年未満で解約したんだけど、10 月から 1 年未満の解約につき 1000 円請求しますって言われてほんと最悪だったわー。そんなら 9 月に解約したのに、なんの予告もないし。3 回線解約、3 回線 MNP だから 6000 円...(´ω`)	開く
2026-07-03	悪い口コミ	iPhone15→iPhone17 へ ・両 iPhone の iOS 最新に ・旧 iPhone 初期化 ・クイックスター(エポスは✖)15 分 ・アプリダウンロード 1 時間 ・旧端末 LINE 今すぐバックアップ、新端末でログイン ・eSIM 転送(UQ モバイル契約コミコミプラン➕だったので設定のモバイル通信から可能)	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-07-29	悪い口コミ	もう絶対 UQ モバイル使わない!!!契約した時と請求額全然金額違うから問い合わせしたら「申し訳ありません」しか言わないじゃん!これ詐欺にならんの!?!?!???!しかも短期での解約は違約金付き!?!?!そっちが間違えたのに!?!?!??	開く
2026-03-19	中立	母のスマホが届いた 📱 早速設定した。eSIM 無事に切り替え完了 🙌 iPhone の初期設定はやはり簡単だった 😊 昨日の心配はどこへやら笑 母も使い勝手はいつも通りで良かったーって言ってもらえました 😊 しかも最新の iPhone だけ 😊 UQ モバイルさん、今日からよろしくね 🙏 #UQ モバイル #MNP #iPhone17e	開く
2026-07-05	良い口コミ	UQ モバイルのお店にて、当方の iPhone に入ってた UQ の eSIM を削除したのちに再度 eSIM をインストールしたことで無事開通しました。 店の方は eSIM を削除しなくても良いはず...と言われていましたが、結局 eSIM 削除→再発行時の QR で eSIM 再インストールで対処できましたね。	開く
2018-10-19	悪い口コミ	最終結果出ました。1 位楽天モバイルでしたね。先日ソフトバンクショップ(ワイモバイルも取扱)と UQ スポットに行って料金のシミュレーションをしましたが、UQ のほうが安かった。今回のアンケート結果も踏まえ、#UQ モバイル に変える方向にしました。アンケートにご協力頂きありがとうございます!ごさいました!	開く
2025-12-21	中立	相方の UQ モバイルでゲットした iPhone14Pro、データ移行と SIM 設定が完了して使える様に。今まで iPhoneXR にソフトバンク SIM(FujiWifi)と FOMA ガラケーの 2 台持ちが、デュアル SIM で 1 台にまとまった。すっきり! #UQmobile #uq モバイル #docomo #FOMA	開く
2021-02-10	良い口コミ	UQ モバイルの sim が届いたので設定。OCN から PO した回線は docomo に移動して、裏メニューチェックな先行キャンペーンに乗る。ガラホの調達コストが安ければかなり得。 AQUOS も思ったより安くで docomo と UQ のデュアル sim 運用にできた。	開く
2026-07-19	良い口コミ	Pixel4XL に eSIM 載せ替え。 鬼門の UQ モバイルの eSIM 再発行、ここ数回何とかコソを掴んでクリア出来るようになった... とは言え、一般の人には無理ゲーに近いから、システム設計陣はコールセンターのスタッフに迷惑をかけているのを自覚したほうが良いのでは。	開く
2025-08-21	中立	UQ モバイルの旧くりこしプランも値上げか〜。まあ+110 円で容量が少し増えるみたいだから許容範囲かな。乗り換えても格安 SIM だと繋がらないからな・・・。冗談抜きに極端に速度低下が激しい。	開く
2026-07-05	良い口コミ	スマホのメインは UQ モバイルのくりこしプラン S で 4GB 月 1,100 円。 サブに楽天の株主優待(楽天モバイル)で 30GB 月 0 円。 かなり満足してます 😊	開く
2026-06-22	賛否あり	eSIM であればキャリアの乗り換え手続き 10 分程度で終わるようになって凄いい時代だな〜と。ahamo にしようかと思ったが povo の株主総会かなんかの資料で docomo 回線の満足度の低さが目立ったので 300 円くらい高いが UQ モバイルにした。今の所特にストレスないすね。	開く
2026-06-21	良い口コミ	au サポート石川さんご返信ありがとうございます!このたびイコラブ国立競技場公演 Day2 に Ponta バス先行にて参加させていただけの運びとなり大変ありがとうございます。普段通信回線は自宅(au ひかり)、移動(UQ モバイル)を利用させてもらってますが品質高く満足度ありすぎです(笑)	開く
2020-06-08	良い口コミ	彼氏がようやく格安スマホの UQ モバイルへ!👍👍👍 通信費が 9000 円→3000 円に🌟 通信費以外の節約は前向きだったけど、元ゲーマーだから速度遅くなるの恐れてなかなか変えてくれなかった🙄 でも私が UQ いい感じに使えてるのみで、実際変えて大絶賛! 通信速度が気になる方は UQ モバイルおすすめ👍	開く
2026-06-28	良い口コミ	UQ モバイルから povo2.0 へキャリア変更しました 4GB 繰越可 1,738 円/月⇒60GB13,200 円/年(≒5GB 繰越可 1,100 円/月)に。まとめ買いになるけど au 回線には満足しているし不安はないかな。	開く