

楽天モバイル・LINEMO 口コミ比較調査レポート

楽天モバイルとLINEMOの口コミを横並びで比較し、料金・通信品質・開通手続き・サポートなど、申込み前に確認したいポイントをわかりやすく整理した資料です。

調査対象 楽天モバイル 206件／LINEMO 199件（合計 405件）
掲載元 Yahoo知恵袋・ガールズちゃんねる・X
作成日 2026-09-10

楽天モバイル

206件

無制限・無料通話・楽天経済圏の評価と、電波・サポートへの声を整理

LINEMO

199件

低容量帯の安さやSoftBank直営回線への期待と、手続き面の声を整理

合計

405件

比較分析に加え、後半に口コミ一覧をそのまま収録

この資料の見方

- 前半では、両社の口コミから見えた傾向を比較し、判断材料を整理しています。
- 後半には、実際に調査した口コミ一覧を「投稿日／傾向／口コミ／元ページ」の形で掲載しています。
- テーマ件数は、1件の口コミが複数テーマにまたがる場合があるため、単純合算は総口コミ数と一致しないことがあります。

1. 調査概要

項目	楽天モバイル	LINEMO
調査口コミ数	206件	199件
まず確認したいテーマ	電波のつながりやすさ・通信品質（67件）	通信速度と電波のつながりやすさ（39件）
特徴が出やすい強み	データ無制限・Rakuten Link・楽天ポイント/SPU	3GB前後の使いやすさ・PayPay特典・LINEギガフリー
注意が集まりやすい点	エリアによる通信差、サポート、開通のつまずき	オンライン専用サポート、eSIM開通、段階制料金の分かりにくさ

2. 口コミから見た全体傾向

比較軸	楽天モバイル	LINEMO	読み取りポイント
通信品質・つながりやすさ	67件（32.5%）	39件（19.6%）	両社とも最多テーマ。楽天モバイルは地下・建物内・地方でのつながりにくさ、LINEMOは地域差や屋内での体感差が話題になりやすい。
料金の安さ	37件（18.0%）	13件（6.5%）	楽天モバイルは無制限を含む大容量コスパ、LINEMOは3GB～10GB帯の節約しやすさが評価されやすい。
eSIM・開通手続き	23件（11.2%）	29件（14.6%）	どちらも比較的话题が多い。LINEMOは営業時間外の開通、楽天モバイルは圏外・QRコード関連のつまずきが見られる。
サポート・手続き面	23件（11.2%）	31件（15.6%）	LINEMOはオンライン専用サポートに関する戸惑い、楽天モバイルはチャット・問い合わせ対応への不満が中心。
独自機能・特典	Rakuten Link 24件 / 楽天ポイント・SPU 12件	PayPay特典 23件 / LINEギガフリー 4件	楽天モバイルは無料通話と楽天経済圏、LINEMOはPayPay特典とLINEの使いやすさが比較材料になりやすい。

※ 比率は「話題出現率（各テーマ件数 ÷ 各社の調査口コミ総数）」です。テーマ名は両社の元データに沿っており、完全な同一分類ではありません。

総評

楽天モバイルは、「データ無制限」「Rakuten Linkによる無料通話」「楽天ポイントとの相性」が魅力として語られやすく、データを多く使う人・通話をよくする人に向いている印象です。一方で、地下・建物内・地方などでのつながりにくさや、サポート対応への不満は事前に確認しておきたいポイントです。

LINEMOは、「3GB前後の使いやすさ」「SoftBank直営回線への安心感」「LINEギガフリーやPayPay特典」が魅力として挙がりやすく、低～中容量帯でスマホ代を抑えたい人と相性がよい印象です。一方で、オンライン専用サポートやeSIM開通のタイミング、段階制料金の境目は把握しておくとう安心です。

3. よく話題になっていたテーマ

楽天モバイル	件数	話題出現率	LINEMO	件数	話題出現率
電波のつながりやすさ・通信品質	67	32.5%	通信速度と電波のつながりやすさ	39	19.6%
料金の安さと使い放題プラン	37	18.0%	サポート体制と解約手続き	31	15.6%
Rakuten Linkと通話品質	24	11.7%	eSIMと開通手続き	29	14.6%
サポート・問い合わせ対応	23	11.2%	キャンペーンとPayPayポイント特典	23	11.6%
申し込み・開通・eSIM設定のトラブル	23	11.2%	事務手数料や段階制料金など見えにくい費用	14	7.0%
解約・他社への乗り換え判断	17	8.3%	料金プランの安さと容量の選び方	13	6.5%
デュアルSIM・株主優待SIMでの併用運用	16	7.8%	ahamo・povo・UQなど他社との比較	12	6.0%

楽天モバイル	件数	話題出現率	LINEMO	件数	話題出現率
楽天ポイント・SPU（経済圏連携）	12	5.8%	乗り換え（MNP）手続き中の回線空白・失敗への不安	10	5.0%
			他社からの乗り換え（MNP）体験	10	5.0%
			対応端末・SIMロック解除など契約前の確認事項	7	3.5%
			LINEギガフリーの使い勝手	4	2.0%
			国際ローミングが使えるようになるまでの待機期間	3	1.5%

4. 読者向けの見どころ

- ・「無制限でたくさん使いたい」「通話料を抑えたい」なら、楽天モバイルの口コミを重点的に確認すると判断しやすいです。
- ・「3GB前後で使いたい」「LINE中心で使いたい」なら、LINEMOの料金・LINEギガフリー・サポート面の口コミが参考になります。
- ・どちらも通信品質は生活圏に左右されるため、**自宅・職場・通勤経路での使い勝手**を意識した口コミが特に参考になります。
- ・eSIMや乗り換え手続きが不安な場合は、後半の口コミ一覧から**自分と近い端末・状況の事例**を探すと失敗を避けやすくなります。

5. 口コミ一覧

実際に調査した口コミを、元の投稿を確認できるよう、掲載元ごとに並べています。

楽天モバイル（206件）

Yahoo知恵袋 22件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-01-29	良い口コミ	急ぐ必要ないなら数年してから楽天モバイルを利用された方が良い。家の中で圏外な場所もありましたが、電波改善されたのか圏外はなくなりました。楽天リンクで電話無料で掛けられるのでむしろ得しています。ソフトバンクも出始めは評判悪かったと思います。	開く
2026-01-24	悪い口コミ	川崎駅周辺で5年間楽天モバイルを使用しており、電波が悪く、むしろ悪化していると報告。サポート窓口の対応品質に不満を表明し、悪い口コミが消されている可能性があるかと疑問を提示。	開く
2026-01-27	悪い口コミ	楽天モバイルをiPhoneSE2で使っているのですが、通信速度が、昼間は5～10、夜は10～30くらいなのですが、非常に不便です。東京の十分に電波が入る場所だとは思うのですが、こんなに遅いもんですね。不安定さもあり、1～3くらいになることもよくあります。	開く
2025-02-10	中立	楽天モバイルの物理SIMからeSIMへ切り替えたが、アプリで開通完了と表示されても圏外のまま。「モバイル通信からeSIM追加を押してもQRコードがない」との状況で、コンビニのWi-Fiから申し込んでいる。iPhone13でSIMロックもなく、Rakutenショップが近くにないため困っている。	開く
2025-09-16	悪い口コミ	楽天モバイルへの乗り換え申し込み後、「回線開通待ち」の状態から進まず、前契約のワイモバイルが既に解約されて圏外になっているという問題。この状態が何日続くのか。	開く
2026-04-29	賛否あり	楽天モバイルですが、通信が突然止まる症状が毎日何回も起きます。スマホを変えてもシムを指し直しても治りません。iPhoneの通知センターから、モバイル通信を一旦切って1～2秒後にもう一度オンにすると、スッとつながります。しかし数時間後に突然止まります。楽天モバイルには「機器の問題」と言われ、「電波改善はご意見としては聞くとが基地局建設はするかどうか分からん」と言われました。そもそも繋ぎ直せば2秒で完全に繋がるので、別に電波は弱くないと思うのです。	開く
2022-01-07	賛否あり	契約当初は一年だけで解約する予定がずっと契約し続けることに変更しました。選べる番号サービスで良い番号をもらっておけばよかったと後悔しています。端末は安さだけでoppoA5 2020にしたのですがoppoRenoAにしておけば良かった。古いアンドロイドだと楽天モバイルは対応していないので不便に感じます。	開く
	賛否あり	評判悪いのは本当でしょう。急ぐ必要ないなら数年してから利用した方が良い。2年前から契約している。初期段階では自宅内に圏外エリアがあったものの、電波改善により改善された。特に困難を感じていない。楽天リンク通話の無料利用でメリットがあると評価し、今後の改善に期待。ソフトバンクも開始当初は評判が悪かったという比較意見も。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	賛否あり	楽天回線の話なら、いつでも同じ。一切使わなかった場合、1日でも10日でも月末でも同額であり、かつ、使い込むと上限額まではアップしてしまう。日割り計算が無く、従量課金になっているため、不要な使用で金額が上がる可能性があり、速やかに解約することが推奨される。	開く
	悪い口コミ	Switch2の抽選に電話番号が必要だったため、楽天モバイルで複数のSIMを契約した。現在は不要になったため解約を検討しているが、手数料は問題ないものの、ブラックリスト登録を懸念している。	開く
	中立	楽天モバイルでeSIMの初期設定に失敗した。eSIMのプロファイルのダウンロードに失敗しましたという状況で、解決方法を求めている。楽天の店舗に行っても店舗購入じゃないので分かりませんと冷たい対応だった。	開く
	悪い口コミ	Pixel8aでFS050W(モバイルルーター)に楽天モバイルのeSIMを設定しようとしている。モバイル通信をOFFにしなければアプリがFS050Wを認識してくれないが、eSIMのQRコード読み取り時はこの端末がインターネットに繋がっている必要があるというエラーが発生。モバイル通信をONにするとアプリ接続が切れる、堂々巡りに陥っている。	開く
	中立	楽天モバイルのSIMだけを申し込んで、端末で開通作業をしないとどうなるかわかりますでしょうか?期限か何かあって、失効してしまったりするもののでしょうか?現在、対応の機種を別途探している状況です。	開く
	悪い口コミ	楽天モバイルのオンライン申し込み時に、最終段階で繰り返しエラーが発生する問題に直面。エラーメッセージに「時間を置いてからやり直せ」と記載されていたため、待機後の再試行で解決するかどうかを質問。	開く
	悪い口コミ	楽天回線を使用しており、楽天LINKアプリを削除後、通話品質について報告。都心で5Gエリアですが1日何度もオフラインになる。特定の080番号への発信ができない問題や、着信時に向こうの音声は聞こえるがこっちの音声は送れなかったりという方向通信の不具合を経験。	開く
	中立	私が住んでいる中国地方にある地方都市では楽天モバイルの電話がつかないという事は無く、100%の確率で通話ができる。	開く
2023/8/24	中立	楽天グループのサポートはブラックカード専用デスク以外繋がらないのが普通なので、始めから期待していません。スマホ本体を楽天モバイルで購入しない工夫をしています。	開く
2021/2/26	中立	楽天モバイルにチャットで問い合わせ中なのですが、返事に一日以上かかることがあるのですか?実際一日以上たってます。	開く
2026/1/10	中立	楽天モバイルの店舗で新規乗り換え契約時に極めて悪い接客を受けた。値引き適用に関する疑いの言葉、初期設定の不備、アプリ説明の欠落、2時間以上の待機、ティッシュ1個での謝罪、嘲笑的な対応などがあった。	開く
2025/9/16	中立	楽天モバイルに乗り換えて申し込んだのですが、回線開通待ちからなかなか進みません。前のワイモバイルはなぜかもう解約されていて、圏外となっておりとても不便です。この状態が何日か続くのでしょうか?	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/4/14	中立	楽天リンクについてなんですが、いま楽天回線を2回線デュアルSIMで使ってます。楽天リンクにログインしているのは主回線の電話番号で副回線で着信をかけたい場合、一旦楽天リンクをログアウトし副回線の電話番号でログインしないと着信できません。	開く
2022/3/22	中立	楽天モバイルで2回線契約しており、1回線目(1年利用)をdocomoにMNPしようとしたが、誤って2回線目(つい最近契約したiPhoneSE)でMNPしてしまった。昨日契約したばかりのため、キャンセルや再契約、早期解約時のブラックリスト登録の可能性について質問。	開く

ガールズちゃんねる 84件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	賛否あり	楽天モバイルで満足してる。Wi-Fiは解約してNetflixをテザリング。毎月170GB使っているけど3,172円で済む	開く
2020/05/28(木) 15:30:30	中立	主人が楽天モバイルなのですが(私はドコモでガラケー)昼の12時と夕方18時にYouTubeなどの動画が見にくくなるくらいで、他に困った事はないそうです。	開く
2020/05/28(木) 15:40:19	中立	私もアンリミット楽天回線に変えてから書き込めなくなりました!!プラマイとか他のSNSはできます。Wi-Fiあるところでは書き込めるのでいまのところ困ってはいないけど。1年たったら別会社に変えると思う。。1件の返信	開く
2020/05/28(木) 15:36:27	中立	楽天モバイル回線ってアイフォンはまだ対応してないらしいよ。1年後くらいには対応になる可能性があるって担当者に言われたから、別のプランにiPhoneで申し込んだ	開く
2020/05/28(木) 21:55:37	賛否あり	それが狙いかな?にしても携帯代安く抑えられるのは助かるから家族に変えて欲しいけど、男どもは大手3社、iPhoneじゃないと嫌だと言うんだろうな。という私は2年前から楽天モバイルですが、パート主婦なので何の問題もありません。	開く
2020/05/28(木) 19:14:53	中立	すでにrakutenminiを購入してしまい腹立ちすぎて熱が出てきた楽天さんあまりにも酷すぎます2年使用した楽天モバイルからの移行でSIMも間違えて購入しやっと交換して繋がるようになって喜んでいたらこの仕打ち酷すぎるよ2件の返信	開く
2020/05/28(木) 15:51:07	悪い口コミ	楽天ユーザー3年くらいの者です。3.1Gを1,700円で使用しててアンリミット1年無料ってに最初は引かれたけど一年後にもとの契約に戻れなそうと思い踏みとどまりましたが、初期費用3300円で本体1円で手に入れるならと思い、ネットの繋がり具合も不安なので、サブスマホとして楽しむつもりです、一年たったら解約。昨日ネットで申し込み手続きしたらすごい重かったです。楽天回線開設して6月まで目標契約者数に届きそうもないからこういう手段に手を出したとかなないとか。1件の返信	開く
2020/05/28(木) 17:46:27	中立	すでに楽天モバイル。楽天モバイルユーザーにも、このプランに乗り換ええないか案内が来たよ。私は今楽天モバイルで一番安いプランで、ダイヤモンド会員限定の割引とかになっているから、今のプランのほうが得で乗り換えはしないです。今のプランをなくすというなら考えるけどねちなみに楽天独自の回線エリア、地図で確認したらめっちゃ狭かった!!1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2020/05/28(木) 21:59:25	悪い口コミ	私は後者の楽天モバイルユーザーですが、前者の方が繋がりがやすいのでしょうか?私は主婦なので不便を感じたことはありませんが、主人や娘は格安スマホは繋がりにくいかと嫌がります。今機種変したら前者の方で、3大キャリアと同じ使い勝手なのでしょうか?1件の返信	開く
2020/05/28(木) 22:03:13	賛否あり	今月ソフトバンクから乗り換えました。楽天回線エリアのと真ん中だったので使い放題だ!と疑いなく契約したけど、繋がらない…。窓側に移動して、かろうじて探してくれるくらい。結局普段はパートナー回線を低速で使うことになり、遅いです。(ちなみに公式で動作が保証されていないiPhoneなのでポイントキャッシュバックや通話無料特典が使えません)でも、ソフトバンクに月1万円近く払い、酷い低速に制限されていたことを思うと、満足です!(ソフトバンクには解約する時にいろいろ質問したけど、かなりたらい回しにされ、結局間違った回答をされ損しました。)早くエリアの拡大と改善が進むといいな。	開く
2020/05/28(木) 16:49:12	悪い口コミ	OCNモバイルで1500円のときにアクオスセンス2買って、数カ月使って今は楽天モバイルの1年無料に入った。楽天電波圏外でauの電波だけだね。タダより怖いものはないとは思うけど、トラブルで電波通じなくなって困るほど連絡取る相手もないので(笑)	開く
2020/05/28(木) 18:00:23	中立	キャリアから楽天モバイルに替えて半年で、このキャンペーンに移行した。ダイヤモンド会員割り引きで月1000円位だったけど、それも2年目から2980円になるのは同じだったし1年無料でギガ数増えるならラッキーだし。前は夕方とか混む時間は遅かった。今は快適、機種まんまですIMだけ替えただけで自力でやるのが不安で...店舗が少ない上に休業ばかりで焦った。アップロード?アップデート?ちゃんと出来なくて大変だった...(^^;;自分で難なくやれる人にはメリット大きいと思う。	開く
2020/05/28(木) 20:56:40	賛否あり	楽天の対象機種じゃないけどUMIDIGI1は通話もネットも快適。もともとデュアルスロット(SIM2つ入れれる)で通話用にキャリアSIM。通信用に格安SIM入れてた。通信用の格安SIMを解約して楽天アンリミット入れた。地方だからau回線5ギガだけど快適。地味に楽天リンクから電話かけると無料が助かってる。新規申し込みしたけど一年後も同じ状況ならキャリアの番号をMNPしてもいいかも。1件の返信	開く
2020/05/28(木) 19:10:14	中立	楽天スーパーホーダイsをiPhoneで使ってます。移行しなくても新規でminiも持てると聞いて昨日un-limit契約しました。楽天回線不安だったけど同時契約出来たので契約してみた。	開く
2020/05/29(金) 07:49:05	悪い口コミ	確かに楽天チャットは反応遅いよね。楽天モバイルのアンリミットをSIMカードのみ予約した。4/8届いた人柱第一陣。初日は何もできず。通信すら出来なかった。対象機種じゃないけどSIMフリー機だったから通信は出来るはず...チャットでといあわせるが回答がきたのは4/11。でもその頃は5ちゃんの賢い人が開通成功させて5ちゃんやり方みて通話も通信も出来るようになった。初日にうんともすんとも言わなかったのは5ちゃんの人と言うには数が多いすぎて楽天側の開通作業が滞ってたからだろう...と。でも、ソフトバンクチャットも遅いよ。	開く
2020/05/29(金) 02:07:02	中立	もう申し込んで手遅れだけど読み返してみてもやっぱり分からない(笑)アンリミットで新規で1回線目ならokなのか既に楽天モバイルで1回線目使ったらNGなのか....。ググってみても乗り換え記事しか出てこなかった。もう少し調べて見たらコメします。2件の返信	開く
2025/09/24(水) 16:57:36	良い口コミ	私もずっと楽天モバイルだよー普通に繋がりがやすいし、無制限なのでギガ数気にしなくてもいいし、後は海外行く時に設定なんにもしなくて良いのが楽すぎて	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/09/24(水) 17:10:40	賛否あり	楽天モバイルで満足してる。Wi-Fiは解約してNetflixをテレビでテザリングで観ていて、毎月170GBとか使っているけど3,172円で済むのが有難い。6件の返信	開く
2025/09/24(水) 23:03:59	良い口コミ	パートのお店が電波が悪くてお客さんもキャリアによってはアプリのポイントカード表示出来ないレベルUQから楽天モバイルに変えたら圏外で休憩中全く使えなくなって、わざわざ外に出て携帯いじって絶対楽天辞めてやる!!って思ってたけど、いつの間にか電波届くようになってちゃんと改善されるんだ、って見直した安いしポイントたまるし、電波さえ届けば楽天モバイルおすすめ!1件の返信	開く
2025/09/24(水) 20:40:35	中立	楽天モバイル利用者のみなさんに朗報〜楽天マガジンの特典は知ってるかい?楽天マガジンの対象コンテンツが月3冊まで無料で読めるよ!詳細手続き方法は「楽天モバイル楽天マガジン」で検索してみてね!(私はコレで週刊文春読んでみたりしたよ)	開く
2025/09/24(水) 18:15:13	賛否あり	10年以上楽天モバイル使ってるけど全く問題はない自宅にwi-fi契約しているのもあって月3ギガまでで専用アプリを使うとどこに電話しても通話料無料だし、それで月980円だから本当に満足している楽天で買い物したら毎月の通信料がポイントで0円になることもよくある1件の返信	開く
2025/09/25(木) 11:06:25	中立	2015年から楽天モバイル使ってる身からしたら、docomo信者だった人達はず〜っとdocomo使ってるよと思う。SIMフリー発売された当時は「格安スマホなんて使えない(笑)電波届かないんでしょ(笑)docomoが一番安心だし(笑)みんなdocomoだしさ(笑)何その知らない会社(笑)」とか皆言ってたし。当時馬鹿にしてた奴ら永遠に月1万払ってるよと思う。1件の返信	開く
2025/09/25(木) 06:54:23	中立	楽天モバイル使ってるけど無制限で使えて2000円から3000円で収まる会社は今のところ存在してないから最高すぎて半端ないです。場所によって電波悪くなるけど日に日に解消されてる。	開く
2025/09/24(水) 17:49:16	中立	うちは家族も使うから楽天モバイル回線と他社のSIMフリールーターで手作り置き型Wi-Fiにしている楽天もモバイル回線SIMも使えない専用SIMしかさせないターボじゃなくてSIMフリールーターを出せばよかったのに	開く
2025/09/24(水) 20:46:33	良い口コミ	スマホは日本通信、固定回線代わりに1円ルーターと楽天モバイル楽天は早くないし(平均20mbpsちょっと)安定しないけどテレワークに困らない程度の速度があればいいので許容範囲	開く
2024/01/07(日) 13:31:27	悪い口コミ	夫婦でY!mobileからUQにしたけど、トンネルとかビルの中とか地下繋がらなくて困っている。安くなったけど、電子マネーとかQRコード決済使えないしショップのアプリも出せないとかストレスだから早くも乗り換えたい。ちなみに楽天ユーザーでポイントのためにサブで契約した楽天モバイルの方が繋がるのでデュアルSIMにして使っている。ただ楽天モバイルがプラチナバンドになったら夫婦で楽天にします。それまでUQで我慢するか悩む...	開く
2024/10/29(火) 20:44:36	悪い口コミ	夫婦で楽天モバイルにしてて私は不便ないけど夫はメトロで使えないからソフトバンクに戻したいって言ってるやめてほしい1件の返信	開く
2024/10/29(火) 21:21:27	賛否あり	楽モバのページ行くと自分が住んでるところに電波あるか確認できるはずだよと手間じゃなければ、楽モバの会社に電波繋がるよう電波塔建ててほしいってお願いも一応できたと思う。私の今の仕事、何か建築物建てるときに相手方から確認の電話がくるのを受けることなだけで	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		ど、4年くらい前からほぼ毎日の勢いで楽天モバイルから電話かかってくるよ。だから電波がよくなってってここでのコメントにも納得する。私自身も3カ月前からユーザーだけど問題なく使えてるよ(たまに都内でも電話がつながりにくいのはある)	
2024/10/29(火) 21:36:27	良い口コミ	2年くらい楽天モバイルだけど、最近はいぶ電波良くなったよ。iPhoneだと相手からかかってくる通話は通常の電話アプリだから、かかってくる電話の方が少し電波良いかも。相手も楽天モバイルだと楽天リンクにかかってくるけど。	開く
2024/10/29(火) 20:51:37	悪い口コミ	うちは程よく田舎だけど、通信で不満はないかな。でもたまにこの場所だけはダメってところはある。その場合メンバーステーションから連絡したらすぐ調べてくれた。うちの母も高いdocomoから楽天に変えて、光も解約して楽天モバイル1つで電話(楽天アプリ)も通信も使いたい放題2980円ポッキリ、不満はないみたいよ。	開く
2024/10/29(火) 23:38:48	悪い口コミ	1ヶ月くらい前に楽天モバイルに変えたけど働いてる建物のフロア内で繋がらないのがストレスただau機種に楽天SIM挿してるからそういう相性の問題もあるのかも前使ってたドコモ機種にY.U-mobileのSIMカードの方が割りとどこでも繋がった	開く
2024/10/30(水) 12:36:17	悪い口コミ	楽天モバイル8年使ってて、その間に格安!!のコマーシャルも打ってでて、ショップの予約待ちもあったりしたけど、がるちゃんではさんざん繋がらない、安かろうは悪かろう。ってしつこく言ってた人がいた。地方都市で途中途中に高速使うような田舎で繋がらないだけで、なんの不便もないよ。自分が良くなかったからって他の人も全部そうなるわけではないのに。地域でも違うし、以外にビルも何もないところでも普通に使えます。安くなってるぶんお金は他のことに使えてるよざましろ。	開く
2024/10/30(水) 09:29:43	中立	関東住みで楽天モバイルをテザリングで使ってるけど、今月のデータ利用量194GBだった。主に子供たちがテレビでYouTubeやプライムビデオ見たり、アプリのアップデートや車で音楽を流したい時に無制限だから軽く使う分には助かってる。留守番中の連絡手段に家電代わりにもしてる。何台も一気にテザリングしてたら遅すぎて使い物にならないだろうけどね。ちなみに私の楽天モバイルは「IPアドレスに荒らしユーザーがいるため～」となりガルに投稿できない。	開く
2024/10/30(水) 12:24:24	悪い口コミ	楽天モバイルYouTubeを寝る前に見たりして20〜30ギガ使って月額三千円ちょっとだよ。端末の月払い込み。安いからそのぶんスマホも新しくするのに嫌ではないし。電話そうそう使わない。本当に安いから7年使ってる。	開く
2024/10/30(水) 10:34:30	賛否あり	使ってるよ。デュアルで楽天回線と優待の楽天回線で使用してる。ネット回線は優待の方メインで設定して、通話の方は通常の楽天に設定してる。最低料金の1000円以下の請求は来る(楽天回線契約してるから当たり前だけど)けど、優待の回線の方は請求来ないよ。たんまり使わせていただいてありがたい。	開く
2024/10/30(水) 15:53:33	中立	安いから助かってる!家のWi-Fiで楽天リンクから電話かけた時、非通知になってると相手に言われた(相手は携帯電話)。固定電話とか企業にかけた時もそうなのかな。ちょっと気になってる。あと楽天回線で電話する時って通信量使ってる?外で電話する事が少ないから確かめられない。1件の返信	開く
2022/06/16(木) 19:36:01	悪い口コミ	楽天(ドコモ/au回線)ユーザーです。Wi-Fiは楽天モバイルポケットWi-Fi使用。Wi-FiON、OFでも18時頃になると特にLINE着信ができなく突然不在着信メッセージが来ます。電話の着	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		信もされない時があります。スマホだけUQに乗り換え予定電波さえ問題なければ使い続けたのに。	
2023/02/20(月) 15:37:46	中立	私もそのスーパーでしか不便さを感じないから使い続けてる。楽天モバイル契約した時はまだドコモ回線を借りてた頃だったからそんなことなかったんだけど、楽天モバイルの回線に切り替えたら、繋がらなくなったw	開く
2023/02/20(月) 17:34:44	悪い口コミ	楽天モバイルとかあんなとこ二度と使わん。予約販売だったから遠い店舗まで来店予約までして行ったのに、店員寝坊して店開いてなかった。遅れて来たくせにろくに謝罪もなく、買ったばかりのスマホの画面素手でベタベタ触るは、質問しても何故か半ギレで返されるわで最悪。クレーム入れても電話で適当に謝って終わりだったし。他のとこでそんな態度されたことないよ。しかも電波入らないこと多くてPayPay使えないとかザラだったし。もう通販とカードだけに絞って欲しい	開く
2025/11/23(日) 08:12:33	悪い口コミ	うちは家族4人だけど、夫婦と子1人はワイモバイル、もう1人の子は楽天モバイルです。大学生ありえないくらいギガ使うので、楽天モバイルじゃないと無理。キャリアの無制限は高いので。	開く
2025/07/16(水) 13:08:25	中立	私は2000円くらい。他の会社だともっと安いところもあるけど、楽天モバイルの楽天リンクがありがたすぎて、楽天モバイルしかむり!固定電話しかない祖母の家にも電話無料かけ放題なのが最高すぎる。	開く
2025/07/16(水) 13:16:35	中立	私も楽天モバイル。月MAXの3,278円だけど、自宅のWi-Fiも引いていなくて動画も見まくりだから月100ギガ近く使ってる。普段楽天経済圏だから毎月の使用料はほぼポイントでまかなえてる。	開く
2025/07/16(水) 21:06:42	良い口コミ	私もそれ外でも気にせず使いたいからいいんだけど10ギガ1080円くらいになるとありがたいなと思ってるデザリングはスマホに負荷かけると聞くので、家では楽天モバイルを固定回線代わりにしてる	開く
2021/02/10(水) 16:30:07	中立	つい先日契約したよ電波が悪い場所もあるから使ってみないとわからないと言う話だったけどうちの近所は普通に繋がったよ一番の目当ては電話料無料というところ格安SIMでも30秒9円くらいが多いから時間を気にして電話しないといけなかったのが楽天電話だと気にせず話せるのがいいよね携帯代金も楽天ポイントでほぼ全額返してくれるので今回契約出来て得したわ今は二台持ちだけど会員数が増えて電波が良くなったら楽天のみにしようかなと思ってる	開く
2025/07/13(日) 22:52:55	中立	>>12015年からずっと楽天モバイル使ってます。ものすごく困ったということは1度もないですが、田舎や山に行くくと電波が入らなくて、観光施設やお店でのスマホ決済に困ったことが何回かあります(あ〜楽天は入りにくいんですね〜とお店の人も分かっているので、急かされたことはありませんけど)。SIMフリー使ってる人があまりいない時から契約していたのでかなり月々のスマホ代金浮きました。当時から楽天で買い物すると楽天ポイントも多くついていたので、3キャリアで契約していた人達よりかなりお得でした。Wi-Fi繋がる外出先や家では極力Wi-Fi繋ぐようにしとけば普段使いする分には全く問題ありません。	開く
2025/07/13(日) 19:59:58	中立	一時期楽天モバイル使ってたその時期ちょうど事情があって通話(LINEではなく一般の電話)をよくしていたんだけどほんとダメだった都内マンション住みなんだけど部屋の中だとほぼ繋がらない窓際に立てばなんとか繋がるけどまあ不安定で相手が保留にしたりすると保留解除と	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		同時に通話が切れる日中の銀座のご真ん中でも繋がらなくて結局解約した数年前だから今はもう改善されてるのかな	
2021/02/10(水) 19:32:36	中立	>>302ほとんどスマホを使わない自分ですらメインは解約してないからね無料が終わったら楽天は一旦解約するつもりだったけど、使わなきゃ0円でいいので楽天エリアに入るまで継続予定固定へ電話する事が多いから電話が無料なのは有難い2件の返信	開く
2021/02/10(水) 14:47:32	中立	元タドコモ回線で楽天モバイル使ってて、完全に切り替えるのが不安だったので、がるちゃんデュアル装備できると知って今デュアルで使ってます!うちは都市部なので通信速度に関しては何も問題無しで最高なんだけど、無料通話に固定電話がないことは不便かな。子供の幼稚園の先生に連絡したりすることがあるので、次はアハモの話し放題に変えようと思ってる。3件の返信	開く
2021/02/10(水) 14:44:44	中立	楽天格安sim3Gで不満なく今楽天回線にしたら一年無料、3ギガ以下なら無料になったので早速楽天回線に変えました!!!が、地方都市の南部住みに関わらず楽天回線とDOCOMO回線の境目地域でたまにつながらない場所があったり、ガルに関しては書き込めなくなりました(T_T)海外サーバー経由なんとかって今まで楽天格安sim(DOCOMO回線)は不便なくサクサクだっただけに無料じゃなかったらキレたいレベル今年中にはさらに楽天回線地域広がるから私ならもう少し待つかも楽天アプリからなら通話無料はありがたい!1件の返信	開く
2021/02/10(水) 20:33:29	中立	最近UQから楽天アンリミッドに変更した。自宅は楽天回線だけど実家に行くとパートナー回線になったり楽天回線になったりと不安定。実家の方が街なかです。楽天回線でもなくてもauのパートナー回線に自動で切り替わるので特に問題はないです。とりあえず1年間無料だし、自宅はWi-Fiなので殆ど使わないから0円の月もあるかも。うちは神奈川だけど、田舎の方は微妙かもね。	開く
2025/07/13(日) 22:57:29	中立	>>101間違えてマイナス押してしまいました、すみません私もずっと楽天。家ではWi-Fi使ってるけど、外でも普通に使えます!電車で乗らないから、繋がりにくいと感じたことは無く、車で出かける時は時間の目安になるので常にグーグルナビ繋げてますが、不便に感じることは無いです!毎月2000円くらいで助かってます!	開く
2025/07/13(日) 22:02:05	中立	私も主と同じでWiMAX使ってたけど高いし早くもないので楽天モバイルに乗り換えたテレワーク用なので1円ルーターで使ってるけど速度は安定してないただ基本はWiMAXより早いし安くなったから許容範囲楽天モバイルをスマホで使うならpovoはそのまま持っておくのがいいと思う	開く
2021/02/10(水) 18:10:14	中立	>>1楽天MVNOからMNOに変更しました。機種変更なしSIMカード入れ替えのみですごくスムーズ2台もちなので気が楽です。(1つはドコモ)昼はつながりにくいときもあるけれどパケット代は安く済むので満足しています。楽天リンクしか使わせてもらえないのでドコモで電話。1年は無料なので一年使って転出するかどうか決めます。1件の返信	開く
2022/04/04(月) 09:27:54	中立	>>26私もすごく嫌な思いしたから解約しました。残高不足に気づかず、1週間後に慌てて支払ってとりあえず代表みたいなところに電話をしたら、オペレーターの方はまあ普通な対応で「部署に回します」と言って回された先の男性のまあひどい対応!ぶっきらぼうに出て、言われるまま名前や住所名乗ってパソコン上の情報を確認したのでしょう、含み笑いで「パートなんすね	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		え、今も?」「そうですが何か?」バカにしたように「いやいやいやいやいや」大手企業であの対応は本当にびっくりしました!3件の返信	
2022/04/04(月) 10:13:03	中立	>>437プライム代金は連絡すればもれなく返金してくれるけどアンリミテッドの代金は返金してくれないよ。私の場合はアンリミテッドは返金してくれなかったの。プライムを退会する時にカスタマーに連絡して確認しながら退会したけどアンリミテッドもプライム退会すれば連動して退会してると思ひ込んでそのまま1年近く払い続けていた。1年近く経過して気づいてカスタマーに連絡したけど払い続けたアンリミテッド代金の返金はしてくれなかったよ。まあ私がアンリミテッドも退会してると思ひ込んでたのが悪かったと自分が不勉強だったのは自覚してます。アンリミテッド代金に関しては普通は返金してくれないから返金してくれたって人は相当かなり強引にクレーム入れたから返金してくれたんじゃないかなあ?1件の返信	開く
2022/04/03(日) 21:15:05	中立	>>1今楽天モバイル1年間無料で使ってる、今月で無料期間終了するので他社へMNPかesimで楽天モバイルと他社併用か検討中...田舎でもないのに区をまたぐと圏外になったり、まだ着信できなかったりとあるので...圏外になってるせいで楽天payが使えないコトもあったりw無料期間中はまだ許容範囲内だけど、料金が発生するとなるとそれも別の話ただ楽天リンクは、自宅Wi-Fi下なら便利なので固定電話解約しちゃったんだよね自宅にWi-Fi契約あって、ほぼ自宅にいるような人は継続するかもしれないけど、5月以降の解約者は増えると思うんだけど	開く
2022/04/04(月) 08:34:15	中立	>>411うちは子供(中学生&高校生)楽天モバイルにしてる。中学生の方はほとんどWi-Fiで利用だし、電話もあまり使わないから、毎月0円。高校生の方はそれなりに使ってるけどだいたい1980円だし、どんなに利用しても2980円ですむのは良い。今のところ特に問題なし。かといって自分は楽天に乗り換えようとは思わないけどw1件の返信	開く
2022/04/03(日) 20:41:47	中立	iPhone12を楽天モバイルで使ってるけど「電話なのに通話出来ない、首都圏都市部の自宅がほぼ圏外」というあり得ない状況。正確に言うと楽天リンクアプリからこっちがかけた時は通	開く
2022/04/04(月) 06:36:57	中立	>>7楽天モバイル3年使った2年は他社回線利用1年は楽天アンリミットで楽天回線無料だから良かったけど、楽天リンクは使い物にならないね仕事で電話来ると話せないからいつもWiFiに繋いでた次変えるなら3000円くらいのプランは高く感じちゃうから考え中	開く
2022/04/03(日) 20:31:53	中立	>>52いやいや。初期投資が大金つぎこんだから赤字転落だけで、1年以上楽天モバイル使ってるけど自宅ではWi-Fi使用だから月1ギガ以下なんですって無料だよ?しかも繋がるし。よほど田舎はしないか。一番はアプリ経由だと通話が固定電話も無料!これは本当に凄い。毎月無料で通話無料。4件の返信	開く
2022/04/03(日) 21:51:33	中立	楽天モバイルそんなにダメですか?地下や山奥あんまり行かないので困ったことないです。楽天銀行、楽天証券全部使ってる超ヘビーユーザーです。私は楽天に頑張ってもらいたい!2件の返信	開く
2022/04/04(月) 06:40:55	中立	>>7楽天モバイル1年使ってるけど確かにかけ直すのにリンクアプリに番号コピペしたりは超めんどい。電波も悪いし音質も悪いけどゼロ円は有り難いのでしばらく様子見かなー	開く
2022/04/04(月) 05:16:45	中立	>>420横だけど、私と一緒にUQのネットのみ3GBプラン&通話は楽天ネットのみプランは今もう新規契約受付終了プランだから絶対UQ解約できない節約モードなら無制限で動画も見放題でたまに急ぎでネット使う時に高速に切り替えて使う程度で通信量余って毎月繰り越し状態	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		これで1082円で済んでからすごくありがたい楽天の通話はたまーに調子悪いことがあるくらいで普通に使えるし2件の返信	
2022/04/03(日) 22:45:39	中立	>>3私も楽天モヴァァァーイル!解約したよ。来月は楽天カードメェェェ〜ンも解約する予定 3件の返信	開く
2022/04/04(月) 00:12:36	中立	>>7わたしはデュアルSIMで楽天モバイルにIIJmioを併用してるよー。もともと電話はほとんど使わないから楽天リンクで十分で、データ通信はIIJのdocomo網のみを使ってるから、楽天の電波が入らないところでもOK。1GBまで0円は本当に助かる。	開く
2024/04/16(火) 15:24:56	中立	>>13日本通信(docomo)と楽天モバイル両方使ってるけど、最近は日本通信の方が遅いし屋繋がりにくいdocomoといっても結局キャリアの一部回線で賄ってる状態だから格安simの人口が増えるほどどんどん使いづらくなるんだよね。その点楽天モバイルは初めからまるまる自社回線使えるのが強いと思う。電波塔もどんどん建てて守備範囲も広げていってるし、今はマイナスの意見が大半だけどキャリア3社の普及率には及ばずとも格安sim界では天下とれるんじゃないかと期待してる(そのうち改悪はされそうだけど)	開く
2024/04/16(火) 20:56:07	中立	>>13楽天モバイルだいぶ電波よくなってきたと思うよ。UQ併用してたけど、UQのほうが電波入らないわ速度遅いわで解約した。一人暮らしを始めたんだけど、データ無制限&楽天リンクで通話料も無料で3000円、さらに電話もWi-Fiも契約しなくて良いし本当助かる。	開く
2024/04/19(金) 13:36:44	中立	>>225かかってきた電話を折り返しかけると通話料金かかるよ楽天リンク使ってないから通話中にRakutenLinkで呼び出し中とか出るから毎回確認した方がいいかも1件の返信	開く
2024/04/16(火) 19:41:17	中立	楽天モバイル3年目月に約2000円かかっているけど全額ポイント払い1年くらい前まで大型施設内だと繋がりにくいときがあったけどだいぶ解消された20Gまで1980円で3Gで押さえれば980円だけど1500円くらいのプランがほしい毎月ちょっとだけ超えちゃうので悔しい1件の返信	開く
2025/09/27(土) 22:14:59	中立	au→Ymobile→uq→楽天モバイルです。Ymobile良かったけれど、私が選んスマホは1年半くらいで2台壊れた。凄く暑くなったり、1台はバッテリーが膨らむのか形が変わってきた。upは良かった。スマホも5年位普通に使えた。ただ月の後半はほとんど速度制限が掛かっていた。スマホ買い替えをきっかけに今度は楽天にした。一定の金額払えば動画が見放題なのでそこは凄くいい。YouTubeとかたくさん見られるから、生活が変わったと思う。容量とか気にせず見られるの楽しい。楽天のアプリで電話使っているけれど、留守電機能とか別で契約しないと使えないのが不便。今まで留守電とか普通に電話とセットって感覚だから。変な電話番号のブラックリストも出来ない。1件の返信	開く
2025/09/27(土) 14:56:39	中立	>>5142です。楽天モバイル契約する時に楽天アカウントを持ってるのは必須なので、アカウント持っていないならアカウント作成を手伝ってくれると思うけど、ポイントカードを作ってもらえるかどうかは...?です。アカウント作成するのも家で自分でやるのを、その代わりに店員さんがやり方教えて自分でもスマホを操作してやるって感じだし、それなら家で自分でアカウント作ってからショッピング行った方が早いと思います。2件の返信	開く
2025/09/27(土) 23:37:19	中立		開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		>>82よ先日、楽天モバイルに乗り換えて来たけど、同じように楽天リンクは通話品質良く無いって言われたよ。けど、田舎住みのうちの親が使ってるけど、普通の電話と変わらないから楽天リンク使ってると言われないと分からなかった。昨日も普通に会話したよ。	
2025/09/27(土) 18:22:43	中立	>>58他の格安は知らないけど楽天モバイルは田舎に行くと電波弱いなーって感じること多いな 楽天リンクのアプリ入れたら通話無料になるんだけど都内でも途切れがちになるから、もう	開く
2025/09/27(土) 23:09:09	中立	めちゃくちゃ通話したいタイプdocomoのガラホでかけ放題楽天モバイルで通信+たまーに通話 ■楽天モバイルのメリット1)楽天ポイントが貯まりすぎる(楽天市場よく使うならば2000ポイント/月はすぐ貯まるよ)2)楽天マガジンの対象雑誌が3冊/月まで無料で読める3)楽天メール(@rakumail.jp)が何気に便利(楽天リンクで簡単に使えるよgmail信用してないからたすかる)■デメリット特に無し(通話はdocomo頼りだからさ)	開く
2025/09/28(日) 09:36:36	中立	>>1最近nuroモバイルからpovoにしたキャンペーンやってたし、田舎の方はpovoの方が繋がるデュアルSIMでもう一個楽天モバイルも一緒に使ってる楽天のSIMは株主優待で30G無料で貰ったやつこちらは都内は問題なく利用できるけど、田舎の方のスーパーの入り口付近は大丈夫だけど中に入ると途端に電波が怪しくなりスマホ決済が困難になる楽天は建物や病院の中とかは基本繋がり悪い1件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:30:57	中立	>>79購入した人の動画をいくつも見てから店舗へ向かいました。楽天モバイルホームペの画面の右下にチャットで聞くとこありますよね?あれで質問したんですが的外れな返事しか来なかったので店舗へ行っただです。	開く
2021/03/27(土) 20:27:45	中立	auから楽天モバイルにして1年無料で試しに使うけど、その準備で登録系をキャリアメールからgmailに変更したし、iPhoneのAppleIDもgmailに変更したから、これから色んな格安系試したいな!そして、ここでも話題に上がってる、キャリアメールってこんなに不要なんだなとww	開く
2023/11/14(火) 13:32:01	中立	>>104楽天ユーザー人に勧める事はほとんどしないけど、ADHDの知合いがお金のやりくり回らなくなって携帯も止められて強制解約になったあとは楽天勧めて契約してたよ通話し放題でネットし放題の定額だから毎月固定額だからわかりやすいし電話発信はとにかく楽天リンクアプリからしないと無料にならないから気をつけて!とは強く言って、ちゃんと使ってるみたい本人の名義では無理そうなので家族の名義で契約してる勧めたのはその人くらいな私は家も会社もWi-Fiで通信料消費しないしスマホは通話メインなので通話無料の楽天モバイル助かってる毎月数百MBしか使わないから1080円3GB未満は0円だった時はずっと0円で助かったけど、ちょっとやり過ぎたよね	開く
2023/11/14(火) 22:14:44	中立	>>1Ymobileから乗り換えて楽天モバイルを使っていますOPPO7Aを使っていますが、機種代込みで先月の料金は1080円でしたポイントから支払ってるので実質お金はかかっていません楽天ポイントの倍率も上がるし、無料で何分でも電話かけられるし私的には乗り換えてほんとに良かったな〜と思っています	開く
2023/11/14(火) 17:09:48	中立	>>12今は繋がらないところを探すのが難しいくらい繋がりますよ。電話も問題ないし、支払いが期間限定ポイントでも払えます。私は楽天モバイルを契約した日から1円すら携帯代払ってないです。楽天の回し者ではないですが、こんなにいいのになんでみんな楽天モバイルにしないんだろって疑問すらある。3件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/05/30(金) 23:09:54	中立	>>14凄く感じ悪い言い方ですね一前に使ってみただけで地方だから楽天繋がりがめっちゃ悪かった。楽天リンクなんてブツブツ切れて何喋ってるか聞き取れない。最近はどうか知らないけど金額もたかがしれてるし別にもういいかなと。正直KDDIのローミングに頼らないとやっていけないんじゃないのと思いました。田舎なのでドコモ、UQの2種類の周波数で契約してます。職場も自宅もWiFiあるから通信使わないし880円と990円、これで十分って感じ。	開く
2023/11/14(火) 18:29:47	中立	>>12初期はほんとにひどかったんだよ対応を整える前の見切り発車が多くて悪いイメージがついてフォローに無駄費用をかけることになったりが勿体ない社員に巨額横領もされたしね私は電波が悪くてドコモ回線の代替機を貸与されてた結局2年間無料(一年無料キャンペーン+1Gまで無料)だったから使い続けて今はWifiルータ代わりにして無制限で使ってる(家のネット回線をやめた)+通話無料だし安さを求める人には便利なプランだと思う	開く
2023/11/14(火) 19:30:42	中立	>>326我が家も急に家の中が圏外になったわ。中継機頼んだけど何しても何日経っても繋がらないし、カスタマーセンターも不親切だし楽天モバイル解約した。1件の返信	開く
2025/05/30(金) 22:59:15	中立	>>24楽天にしてからWi-Fi解約したよ。元々ポケットWi-FiだったからスマホのテザリングでPC使ってもそこまで変わらない遅いけど金額考えたら許容範囲。1件の返信	開く

X 100件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	悪い口コミ	AmazonMusicで曲流して寝落ちしたら翌朝通信制限かかってた。Wi-Fi接続してたのになんで〜。LINEMOだからラインは使えるけど。楽天モバイル最近繋がらないし楽天一本じゃ不便すぎる。最悪	開く
2026-07-20	中立	楽天モバイル繋がらないから調査フォーム入力しろとでてきた挙げ句契約者情報の確認が取れませんでしたとさこれ株主優待simなんだけど	開く
2026-07-20	賛否あり	楽天モバイルから、「弊社内の地図システム上で住所が特定できず、調査及び改善案をご提示できません」という返信が来ました。繋がらなくなってから5日程経ちますが、本日は、コード決済画面もアプリ等も遅いけど開けたので様子見ながら使います。ネットに繋がるのは有り難い事です。#楽天モバイル	開く
2026-07-20	悪い口コミ	auと併用して楽天モバイルを契約してみましたが、明らかにauより電波が繋がりにくい昭和世代からは「こんなに遅いの久しぶりに見たw」とXでは通信障害の報告が上がっていますが、楽天からのアナウンスは特にないのでこれが平常の様ですau解約しないで良かった簿外資産、何に使ったんや?w	開く
2025-05-07	悪い口コミ	楽天モバイルいままでは安かろう悪かろうでそれなりに使えてたけど、ローミングエリアに切り替わるとパケットが流れないとかいう致命的な不具合のせいで、産廃以下のゴミキャリアになってるはよ直せ	開く
2025-07-09	悪い口コミ	もしや#通信障害?昨日から#楽天モバイルがほぼ圏外。あって数秒レベル1🙄出先で電話掛けられない🙄困る!非常に困る!🙄デュアルで#docomoが本回線なんだけど、こちら	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		はずっと前からネットに繋がりがづらい自宅のWi-Fiで使う携帯電話外で繋がらなかったら携帯電話の意味ないよね💧😓	
2025-12-25	中立	楽天モバイル使い続けて1年経過した最初のうちはたまに繋がらない程度だったが、今や主要駅周りはほぼ繋がらなくて10年前のインターネット環境レベル腐りきった携帯業界に価格競争の概念持ってきただけに残念だ	開く
2026-07-16	良い口コミ	楽天モバイル、まず電波改善・調査依頼のフォームが表示されないぐらい電波が悪くなりました😓基本的にブラウザは激重です。ツイッターやLINE、AmazonプライムビデオやTVerの動画は見れたりするわりに銀行アプリやポイ活アプリがほとんど表示されなかったりします。	開く
2026-07-18	賛否あり	夏になって実感した4ヶ月前の乗り換え効果🌞旅行・海・花火でスマホ使いまくっても追加料金ゼロ、速度制限ゼロ楽天モバイルにしてよかった	開く
2026-07-01	中立	楽天モバイルは本当に無制限に使えるのか検証した結果1ヶ月で6000ギガ、多い日は400ギガ使ったけど制限されなかった都心や地下ではつながりにくい制限はあるけど3300円で固定回線の代わりになるくらい使えた	開く
2025-05-03	中立	一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、・山は電波が弱い・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱いと気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました😊	開く
2026-07-10	悪い口コミ	奥さんと子供と3人で楽天モバイルにしてから、家族のスマホ代が月12,000円以上浮いてる最初は面倒だと思ってたけど、乗り換えさせてよかったってしみじみ思う金曜日	開く
2026-07-20	悪い口コミ	楽天モバイル、ahamoクラスに繋がらない地下、電波なし繋がらない建物、電波あるのに繋がらない山手線、電波あるのに繋がらないクソ2大キャリアだ。auやドコモ等いろいろ使った感想でコスパ高いのはワイモバイル一択👍僅差でUQモバイルかな😓結論、ドコモは契約するな	開く
2026-07-20	悪い口コミ	マジ楽天モバイルなんなんだよ。不安定にも程がある。実家の近くのアンテナなくなったくせえわ。実家の通信機器に問題あるのかと思って無駄に時間使ったわドブカス。	開く
2026-07-15	中立	フォロー外から失礼します。2年前、コロナ禍明けで暇してるとき、楽天モバイルは本当に無制限で使えるのか?という実証実験しました。その時のポストです。ちな、これだけ使っても3278円でしたし、速度規制も一切掛かりませんでした😓	開く
2025-05-03	中立	おはようございます😊楽天グループ株主優待の使用期限が来てしまい、夢のような「楽天モバイル月30G楽天リンクで電話し放題」が終了してしまいました😓一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、・山は電波が弱い・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱いと気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました😊	開く
2023-09-12	中立	【個人的な楽天モバイル所感】もちろんdocomoやauに比べたら電波が弱いのは当然だけどそれ相応に安いからね。。《自分が求めたもの》1当時SBの使用量12000円の経費削減→月約	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		3000〜4000円にカット成功→初年度は無料だった2パケット使い放題プラン→電車移動が多いので使い放題じゃなきゃ無理3電波はある程度でも我慢できる→家ではWi-Fiを利用→最	
2026-07-11	中立	楽天モバイル使ってみた感想電波が半通信制限みたいな感じ	開く
2026-07-11	悪い口コミ	今日の楽天モバイルは特にすごい。普段は遅くてよく切れるが、今日は一切繋がらない。終いには「インターネットに接続できません」とは…。このキャリアをメインで使ってる人はどんな用途なんだろう。ちなみに当方は楽天ポイント倍率アップのため。毎月月末に解約するのを忘れてるだけ。	開く
2026-07-20	良い口コミ	最近楽天モバイルの電波屋内入るとなくなる率上がった気がする…QR決済とかポイントアプリとか使えなくてめちゃくちゃ不便格安SIMだから覚悟はしてたけど明らかに使い始めた頃より電波弱くなってると思う	開く
2026-07-16	悪い口コミ	昨日と一昨日は楽天モバイルが電波たってるのに繋がらなくてスーパーでこまった。23区外は楽天モバイル死んでるんですか…社内にも資格の申し込みできないしほんと困った。24ヶ月のプランは解約料かららずに解約できるのかなあ	開く
2026-07-09	中立	楽天モバイルを2年使って困ったこと3選3位:建物の奥に行くといつの間にか電話が切れてる😓(ひとりごとになってます)2位:楽天Linkを開かず折り返しの電話してしまう😓1位:買い物のときにバーコード決済しようと思ったら電波がない🙄私の妻も実際に使っていて困ったこと3選でした!	開く
2025-06-07	中立	春頃、楽天モバイルのユーザーが増えて「ちょっと重くなったかな?」と感じていたのですが、ここに来て一気に5Gが普及し始めた印象です。東京の自宅で760Mbpsを観測。これでデータ無制限・月3,000円は強くないですか?あとはプラチナバンドが無事に行き渡れば文字通り最強かもしれません😄	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイルめっちゃ安いけどめっちゃ電波悪いから変えるか悩む。みんな繋がってるのに私だけ電波無かったりSOSになること多すぎる	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイル電波悪い……。2回線も使ってるに。いつ変更しようかな😓	開く
2026-07-19	中立	3300円のデータ使い放題プランの楽天モバイルを使っていると千代田線の北千住方面の電車に乗ってる時は電波が繋がりにくいと感じる時がある。主に大手町→北千住間地下が深い程が電波は入らないか。ただこれでも数年前よりマシになったかも。それでもギガ難民では無いのが救いかな。	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイルは都内ならいつでもどこでもつながらないね2,3ヶ月耐えたけど何のために契約してるかわからなくなりIJJmioにのりかえ笑MNPワンストップなるものがあって半日でのりかえられたau回線サクサクうー！	開く
2026-07-19	賛否あり	職場で楽天モバイルが圏外になるため,色々考えた結果データ通信だけ楽天モバイルの株主優待にしつつ主回線の受信のみpovo!にするという技に行き着いた.発信も楽天モバイル側にすれば,実質月200円で30GB使え通話料無料かつ,受信側の電波問題も改善する.	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	中立	楽天モバイル使ってるけど宿の辺りは圏外ではないけど4Gでネットもままならん	開く
2026-07-19	悪い口コミ	最近楽天モバイルの電波がかなり悪い。どこに行っても電波が届かない場合がある。特に大宮駅に絶対電波がない。また、今まで家でかなり快適だったのに、最近電波が悪くてゲーム繋がらない場合があります。回線変えようかなあー使い放題の安いやつであるのかなあ...	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイルに電波に関する問い合わせした結果これ。何のアナウンスもなくここ1週間くらい使い物にならないくらい電波弱いし、問い合わせしたらRakutenCasa契約の営業は舐めすぎやろ。笑明日解約します。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイル5,6年くらい使ってきたけど最近のネット回線の繋がらなさエグすぎる。東京の主要駅周辺でも回線不安定すぎて使いものにならない。ドコモも最近評判悪いし乗り換え先はauかなあ。	開く
2026-07-11	悪い口コミ	楽天モバイルの繋がらなさイラつくけど、株主優待で無料なので我慢。これ普通に契約してる人普段使ってるん?優待の方は電波悪いとかある?	開く
2026-07-07	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、改悪だけじゃなかった。回線契約だけのポイントは下がったけど、楽天カード支払いにすると上乘せが増える仕組みに変更。自分はもともとカード払いにしてたから実質プラスだった。カード払いにしない人は今すぐ変えた方がいいよ。	開く
2026-07-04	中立	楽天経済圏は定期的に改悪があるので、ポイントが貯まる間のみ得ですね。。。楽天モバイルは安いので使っていますが、回線が地方だと繋がりにくいのがネックです😞	開く
2026-06-17	悪い口コミ	楽天モバイル解約した!!「繋がる!」とか言ってるけどさ。君さ、通話で異常発生するしさ、急に電話切れたりとかさ。SPUも改悪だらけだしさ。使うメリットが小さいのよね。バイ	開く
2026-06-03	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、改悪と改善が混在してる。回線契約だけでの+4倍は終了。でも楽天カードとの併用で上乘せしやすくなったとのこと。自分は家族回線も楽天にしているから影響でかかった。改定後の構成、一回見直した方がいいと思う。	開く
2026-05-23	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、整理した。改悪:3GBプランは+2→+1倍に下がった改善:10GB以上は+3→+4倍に上がった月3,278円の30GBプランにしたら還元率上がったから、自分は乗り換えた。ヘビーユーザーには実質改善だと思う。	開く
2026-05-17	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定まとめ。改悪:最強プラン+3倍→+2倍に下がった改善:Rakuten Turbo契約で+2倍が新設自分は楽天市場ヘビーユーザーだから正直痛い。でもTurbo併用すれば実質トントンになる構成。	開く
2026-07-15	中立	楽天モバイル最近繋がらすぎるahamoと2台持ちだけど楽天モバイルだけ繋がらない😞	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイルの電波があまりにも死にすぎて電話として使えないレベルまで逝ってしまったので解約することにしました。	開く
2026-07-13	賛否あり	うーむ楽天モバイルでAmazon行くと重すぎて何も出来んプライム終わるまで我慢か今月末で解約してWiMAX&povoに戻すか何度もクレーム入れても改善されないし	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-27	良い口コミ	私はお金がないので楽天モバイルのテザリングです😓速度も出るんで満足してます✨	開く
2026-06-20	賛否あり	楽天HDの株主優待で楽天モバイルからSIM送られてきました。自宅周りは快適なんだけど、勤務先付近の電波状況改善されてるといいな。以前ド田舎過ぎる職場は圏外で、已む無く解約したんですね。。。。	開く
2026-07-12	中立	私は楽天グループ株主優待の音声通話付き・30GB/月の通信SIMを重宝しています。POVOと楽天優待SIMのデュアルSIM運用でランニングコストが激安になりました。楽天モバイルの電波状況に不安はありますが。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	携帯料金貼っときますねー楽天モバイル買い替え超トク2026/06/111回払い楽天モバイル通信料2026/06/111回払い*2,268*2,291通信料と本体代だった気がします全然繋がりましたよ〜山だから全部ダメってわけじゃないみたいで本当謎なんすよね😓	開く
2026-07-19	良い口コミ	楽天モバイル問い合わせ1AIチャットで解決できなくてもオペレーターに辿り着けない。2電話は長時間待ち。3店舗で解決できない内容は電話で確認。2に戻る。--きついつからチャットでオペレーターに辿り着けるようにしてくれー。サービスそのものは満足。	開く
2026-07-07	良い口コミ	楽天モバイルの通信速度(4G優先モード)でU-NEXT全時間帯で止まる事も乱れる事なく視聴出来て一安心楽天モバイルにして1年通信障害にも遭遇せずデータも通話もテザリングも気にせず使えるの満足au回線使え無くなる秋からどうしよう替えのキャリアが無い・・・	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイル仙台港で電波弱すぎるカツカツの電波乞食レベルのフェリー埠頭の弱さ多分北海道内の様に基地局ないところはau回線掴むのでやたらに電波の強いエリアが多いのでしょう今年9月末まではローミングに頼るしかないですねその後どうなるのかはわかりませんが突然圏外になったら怖い	開く
2026-07-16	中立	少し前まで長年ahamo、一時期楽天モバイル使っていたんだけど通信品質が酷かった楽天モバイルは職場で圏外になるしね3Mbpsでもau回線の方が快適最初はahamo5分以内通話無料、楽天LINKの無料通話が無くなるのはやだなと思ったでも最近電話使う場面が0570の有料窓口ばかりで気にしなくなった	開く
2026-07-15	悪い口コミ	ただの愚痴兼偏見なのだが、都内で楽天モバイル使ってる営業マン(頻繁に電話する人)っていい気がする。それほどに酷い回線。割と使っていてイライラさせられることが多い。都内で圏外になるってマジ?って思う。	開く
2026-07-12	良い口コミ	楽天モバイルー昨日から家周辺の電波が死んでる電波1,2個立ってても全く繋がらず圏外になることもよくある...連絡をしたけど改善しなければ乗り換えするしかない😓山上に住んでるわけじゃないのに家で圏外は無理!	開く
2026-07-09	賛否あり	povoとのDSDSがあるので楽天モバイルが圏外でもノーダメージです、というのを見越してのMNPなので素人にはお勧めできないというか楽天モバイルこれよくサービス継続できてるな	開く
2026-07-19	悪い口コミ	4年以上使っていた楽天モバイルを解約した。関東圏でしか使わないのに、あまりにも繋がりにくい。主にさいたま市周辺、都内で使うけど大宮駅内で圏外になる都内地下鉄ほぼ全滅渋谷	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		などのアップダウンが激しい地形だと、地上でも繋がらないずっとグルグルしてる関東はau回線が強いのかな	
2026-07-18	賛否あり	ちな、こないだディズニーランド行ったときに、楽天モバイルがほとんど仕事しなかったから(レストランとか、ちょっとした建物内に入ると途端に繋がらない)、お出かけを頻繁にする人は格安SIMはやめたほうがいいと思った。	開く
2026-07-18	中立	1週間前から楽天モバイルが繋がらなくなってる...家でも繋がらないから困ってるんだよな～	開く
2026-06-23	中立	【お得】楽天モバイルから激アツキャンペーンきた!!期間限定で楽天モバイル契約すると最大30,000ポイントもらえる。データ無制限で月3,278円、20ギガ月2,178円は格安...俺も2年使ってる!携帯代を安くしたい人はお見逃しなく...	開く
2026-02-11	賛否あり	AndroidからiPhone、データ引き継ぎ&楽天モバイルでのSIMからeSIM開通手続き自分でできたー!👏動画見ながらとかダウンロードしながらだったから1時間ぐらい?まじで簡単だったあとはアプリゲームダウンロードしたりログインしたりとかしたらパッキングしよ	開く
2025-10-08	中立	ここで開通のお知らせ!なんと物理SIMが入ってたのが原因でした三年前にdocomoに引越し、直後にahamoに変更して昨年iPhone機種変更したときに自動移行でeSIM化されてたのですっかり物理SIMを忘れてました楽天モバイルのサポートさんお手数おかけしました	開く
2024-04-07	賛否あり	やべー楽天回線2万ポイント目当てでYmobileに乗り越えちゃって無料通話できねーって焦ったところから再度ウェブで新規楽天eSIMを申し込んで無料通話回線を獲得するまでたった5分。手数料0円の最低月額1000円で解約も0円。しかもeSIMだから1台のスマホで複数管理可能。今の通信業界便利すぎてビビるな	開く
2025-08-29	良い口コミ	現状のiPhoneに楽天モバイルのeSimを追加して、自分のとは別でイベント用のLINEアカウントを作りました👏iPadもモバイルルーターもレンタルして、LINEも設定できたし、これでイベントの準備は大体OKあとは前日のシミュレーションがうまくいくか!!	開く
2026-07-18	賛否あり	いまテスト的に楽天モバイルでやっているがなんとか使えてる速度的には少し遅いが問題ない範囲前回はできなかったが何だったんだろうこれで使えるようなら、次回は楽天モバイルとWi-Fiでいけるかもしれない👏でもsimも大した金額じゃないから買っちゃった方がいいかな	開く
2026-07-14	賛否あり	楽天モバイルなんかに乗り換えないほうがいいよ。とにかく楽天モバイルの楽天リンクは通話品質が悪く、通話相手に自分の声が聞こえてないなんてのは日常茶飯時ですからね。そうすると通常の通話アプリを使わざるおえなくなるんだけど、そうなると30秒あたり22円の通話料金を払わないといけなくなる。そうすると楽天モバイルは全然安くないのです。	開く
2026-07-18	賛否あり	楽天モバイルの店頭で契約するときにはらないって言ったけど「通話の質が悪いからつけといたほうがいい」って押し切られた15分通話無料プランを解除するの忘れてた。確かに通話の質は悪いけど、それ以上にOSの通話アプリ(消せない、無効化もできない)とRakutenLinkアプリが競合してて困ってる	開く
2026-02-04	良い口コミ		開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		楽天Link、無料なのは良いんだけど着信拒否機能がないから無限に迷惑電話がかかってくるのになす術が無い。楽天モバイル、こういう他キャリアで当たり前に出てくる事が出来ないのは何とかしてもらいたいですね。	
2026-07-18	賛否あり	わざわざ楽天モバイルの15分通話無料オプションつけて普通の電話アプリとSMSを使うようにしてたのについてっかり楽天リンクにログインしたままにしてたら着信をうまく受けられなくなった。慌ててログアウトしたわ。楽天モバイル良いんだけどね。これがネックだわ。	開く
2026-07-18	中立	楽天モバイルサポートに電話してるけど無限に繋がらない	開く
2026-06-26	中立	楽天モバイルに問い合わせしたいことがあって、コールセンターに電話したら「お客様は40番目、お繋ぎするのに約60分かかります」とかエグすぎて電話切りました。昼休み潰れるどころか、昼休み終わっても繋がらないわwww	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイルのサポート対応悪すぎる。確認してみてくださいというのでわかりました確認してみますと送ったらではよろしくお願ひしますとってチャット切断された確認したらやっぱり言われた項目は存在せず再度問い合わせしないといけないハメに...2時間返して...	開く
2026-07-14	中立	楽天モバイル繋がらない昼間eSIM再発行して少しよかったけどまた繋がらないチャット問い合わせやっと繋がったと思ったら途中で返事来ないahamoあたりにしよかな🙄	開く
2026-07-17	中立	楽天モバイルが繋がらないからサポートへ連絡したんだけど「お使いのWi-Fiルーターは弊社で動作確認ができていないのでサポートできません」という返信。・・・が来て暫くしてから復旧したんだけどどうということー	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイル、チャットで相談しか出来なさそうなのにチャパタイみたいな名前のオペレーターが出てきては質問に答えず落ち、また待っては別のチャパタイに繋がり、初めから説明し、即レスするのにそれもまた落とされ、を3時間以上やってる、きっとこれはストレスで人を殺す実験なんだ...成功だよ。。	開く
2026-07-18	中立	楽天のポケットWi-Fi使えない🙄チャットも繋がらない🙄🙄楽天モバイルのSIM目的で株買おうかなと思ったけど、辞めよう🙄🙄	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイル最悪。ポケットWi-Fiしか使ってなくて解約したいだけなのに、解約時に必要なワントタイムパスワードが届かない!そもそもアプリで解約手続きしてたら、アプリが落ちるんだから最悪!その後のチャット対応も悲惨すぎる。	開く
2025-04-05	中立	楽天モバイル繋がらないけどお客様サポートから送られてくるリンクすらも繋がらないのよ笑 仕事時間倍になるからもう替えよう🙄	開く
2026-06-30	中立	実際に得した金額の内訳💰1楽天モバイルで通信費を節約月3万円→約7,500円→年間約27万円の節約2楽天カード+楽天市場で毎月平均3,000~5,000ポイント獲得→年間約4~6万円相当3楽天証券の積立NISAでSPUポイント倍率アップ合計で年間30万円以上が浮いた計算になります😊	開く
2026-07-04	中立	これ結構ガチです。私も株主優待以外にわざわざ1回線保有していますが、もはや楽天モバイルはAmazonプライム化しつつあると思います😊楽天カードも揃えた場合、1回の買い物でこれ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		だけ違います✔️楽天モバイルあり・基本還元率7倍・30,000円で1,932P獲得✔️楽天モバイルなし・基本還元率3倍・30,000円で844P獲得	
2024-01-28	賛否あり	楽天モバイルは解約が超スムーズだから「機会があったらまた契約したいなあ」って思う。ドコモは解約の難易度が高すぎて、解約することを諦めるレベル。「こんなキャリア二度と使いたくない」って思うよ。携帯キャリアってぐるぐる回るもんだから最後にいい印象残しとかなないとツケが回るよ	開く
2026-07-18	悪い口コミ	もっと早く知りたかったこと🐼スマホ代は「変えられる固定費」だった。大手キャリアのまま毎月高い料金を払い続けていたけど楽天モバイルに変えたら月3,278円(税込)。解約金ゼロ・縛りなし・プランはシンプル。「難しそう」「面倒そう」は全部思い込みでした。あの頃の自分に教えてあげたい。	開く
2026-07-14	悪い口コミ	少し違う話だけど、楽天モバイルの解約手続きをチャットでやってて、最終確認で解約しますね?の返事にOKのつもりで👍で返したら受け付けられてなくて2-3か月無駄に会費払う羽目になったことがあった😓	開く
2026-05-10	悪い口コミ	楽天モバイルがしばらく無料で使えるから重複してる楽天モバイルを解約してpovoにすることにした。これでだいぶ節約できるかもしれない。	開く
	中立	ちょうどよかったのでついでに自分の困り事も問い合わせさせてもらいました以前まだ楽天モバイル使う始めた頃は電波が弱くて、何度か改善依頼したら、割と良い対応してくれたので、なんでも言ってみるもんだな・・・と思いました	開く
	中立	楽天チャットでの問い合わせ回答来ないから、結局電話代払った📞サポートセンター思ったより早く繋がったからよかった👉電話で一発解決👉もっと早くに電話すればよかった😓楽天モバイルだけど楽天サービスへの電話は無料通話対外なのは残念😓	開く
	中立	楽天モバイルのカスタマーサポート、4年で2回利用した経験談。1回目はSIM再発行のチャット問い合わせ、対応は淑々としつつ手順は明確×30分で解決。2回目は契約変更の電話、繋がるま〇20分待ったけど対応は丁寧。「神対応」ではないけど「普通に困らない」レベルは確保されてる印象です。安いプランでこれなら合格点だと思います。	開く
	中立	楽天モバイルの電波があまりにも死にすぎて電話として使えないレベルまで逝ってしまったので解約することにしました。	開く
	中立	4年以上使っていた楽天モバイルを解約した。関東圏でしか使わないのに、あまりにも繋がりにくい。主にさいたま市周辺、都内で使うけど大宮駅内で圏外になる都心地下鉄ほぼ全滅渋谷などのアップダウンが激しい地形だと、地上でも繋がらないずっとグルグルしてる関東はau回線が強いのかな	開く
	中立	auと併用して楽天モバイルを契約してみましたが、明らかにauより電波が繋がりにくい昭和世代からは「こんなに遅いの久しぶりに見たw」とXでは通信障害の報告が上がっていますが、楽天からのアナウンスは特にないのでこれが平常の様ですau解約しないで良かった簿外資産、何に使ったんや?w	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	楽天モバイルWiFibyエコネクト勝手に契約されてて月額料金3000円ちょっとボリンボリンされた。何で6月分の請求額高いのかと思ってたよ。解約自由なので解約したよ。そんな余計なものいらんだよ。ポケットWi-Fi代わり、業務用の回線だからくだらないオプションはいらんだよ。	開く
	中立	楽天モバイルにMNPして機器とどいたから開通手続き。手続きに失敗したとなって繋がらず。オペレーターに確認したら荷物がお届け完了になってないから開通できないとの事。それで失敗するならちゃんと条件揃うまでMNP開始処理できないよう設計しなきゃダメでしょ#楽天モバイル	開く
	中立	楽天モバイルから解約手数料1078円の引き落としメール来た忘れてたムカツク例の件だe-sim契約でAI本人確認(?)とかいうの2回失敗して手続き中断↓毎月1000円程引かれる↓確認失敗のはずが成功扱いになり未開通なのに課金続く↓サポートに電話し返金拒否され開通→解約で手数料も取られた	開く
	中立	楽天モバイルの申し込みで「アップロード」を選択したらあまりにもゴミだった。eSIMなのになぜか郵送物が届くらしく、そこに記載のQRコードを読み込まないと開通できないとのこと。そんなマイページに書いてないから普通に手続き進めてたら電話番号使えなくなったw	開く
	中立	開通手続きへ進むボタン押したら、また古いスマホにeSIMが戻った。(笑)最後まで読まないとかダメ。3回目失敗した。電話番号がないと、アプリの引き継ぎの認証が出来ないから、入れたいのに、my楽天モバイル遅すぎて、イヤになる。	開く
	中立	これはメールきたけど今度は本人確認ボタンが表示されないので手順通り進めない状態問い合わせせても話終わってないのに時間制限ではなく、オペレーターの方から一言言われて一方的に切断されるし解決できていない状態。代用機諦めることにした楽天モバイルはポイント貰うための回線とする。	開く
	中立	おはようございます😊楽天グループ株主優待の使用期限が来てしまい、夢のような「楽天モバイル月30G楽天リンクで電話し放題」が終了してしまいました😞一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、・山は電波が弱い・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱いと気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。楽天モバイルに変更も、ありかなど検討させてくれる体験となりました😊	開く
	中立	ahamoの部分はLINEMOでもpovoでもいいと思うんですけど楽天モバイル契約者が使える楽天リンクってアプリが最強で通話が全部無料になるんですよー楽天モバイルを968円最安で運用するだけで誰でも使えます!楽天市場の還元も4%上がるのでサブ回線に超おすすめです!あとahamoとかドコモ系は東京や大阪の都心にめっちゃめっちゃ弱いので個人的にドコモ系メインに使うならサブ回線とデュアル必須です...	開く
	中立	楽天モバイルなんかに乗り換えないほうがいいよ。とにかく楽天モバイルの楽天リンクは通話品質が悪く、通話相手に自分の声が聞こえてないなんてのは日常茶飯時ですからね。そうすると通常の通話アプリを使わざるおえなくなるんだけど、そうなると30秒あたり22円の通話料金を払わないといけなくなる。そうすると楽天モバイルは全然安くないのです。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	私は楽天モバイルを契約して一度も使っていません💧楽天経済圏なので1,081円を支払って1,872ポイントを獲得しています♪毎月791円もらえる錬金術✨	開く
	中立	はじめまして。情報発信者をしているふたひいと申します。私は楽天モバイルです。楽天モバイルはギガの使用量に応じて支払額が変わる仕組みなのでプランは特にはないです。その上で、私は月1081円です。3ギガまでは税込みでもこのくらいの料金で済みます。私は基本的にネットは自宅のwifi環境で利用しているので、3ギガ以上使わないので。もし自宅にwifi環境がなく、無制限に使用したい場合でも月3168円です。私の場合はなので参考程度でお願いします。	開く
	中立	楽天モバイルを1年以上使った、正直な感想です。弱点:電波は場所を選ぶ(地下・高層階は弱め) 強み:段階制で使わない月は自動で安い、無制限でも3,278円で頭打ち、ポイントで実質0円運用も可能弱点込みで選べる人には、これほどコスパのいい選択肢はないと思ってます 📱	開く
	中立	楽天モバイル使ってみた感想楽天モバイルさんに乗り換えてから概ね20日間。普段は通勤時に動画を見てるので通信量は多めです。心配してた繋がりにくさもなくて快適です。先日、名古屋のライブハウスへ行った際、金曜日の帰宅ラッシュ時の東海道本線や都心部、名古屋市営地下鉄での回線の繋がりが良かった😊	開く

LINEMO (199件)

Yahoo知恵袋 59件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-06-26	中立	うちの場合、10代〜70代の家族4人でラインモ使ってます。ラインモだと、LINEについては通信量が減らないので、その点だけは魅力です。10代の子供は友達と外でLINEばかりなので助かります。家はWiFiがあるので、スマホは3ギガの契約にしています。通信速度については、そこまで速いわけではないと思いますが、普通に使えてるので個人的には許容範囲です。	開く
2025-07-22	中立	LINEMOを解約したいが、解約用の携帯が見当たらず、パスワードも忘れてしまった。実店舗がなく、オンラインのみでの手続きが必要。	開く
2022-08-17	中立	LINEMOを契約して約3ヶ月経過。半年以内の解約でブラックリスト入りという情報を聞いたため解約すべきか迷っている。ワイモバイルでの2年契約と支払い履歴あり。	開く
2024-01-18	中立	LINEMOから楽天モバイルへの乗り換えを検討中。1/31にLINEMO解約、2/1に楽天モバイル契約で二重支払いを避けたいが、電話問い合わせでは月初開通がおすすめと言われた。	開く
2024-07-10	中立	通信制限は食らっていないが、LINEMOの通信速度が非常に悪いことに悩んでいる。自分だけの問題かどうか確認したい。	開く
2024-06-12	中立	LINEMOのeSIM契約後、開通アプリで営業時間外に作業を進めてしまい、アクティベートができませんというエラーが発生。iPhoneの設定にはeSIMが追加されているがモバイル通信は利用できない状態。現在使用中のSIMカードが開通時に自動解約されるという説明があったため、別スマートフォンでの継続使用ができるかについて懸念。	開く
2026-04-29	中立	自分の経験としてはLINEMOの方が安定していました。結果は場所によって変わる。	開く
	中立	質問:LINEMOに変えてキャンペーンでPayPayが付与されると聞いていたのですが、いつ頃PayPay付与されるのでしょうか?条件付きですか?ベストアンサー(にゃんさん):キャンペーンの対象なら7ヶ月後です。補足:関連質問として、対象と思われたにもかかわらず問い合わせ時に対象外と告知された事例もある。	開く
	中立	質問:LINEMOに乗り換えて乗り換えキャンペーンでPayPayポイント還元が加入から7ヶ月後にメールで案内があると聞いていたがメールが来ない。問い合わせ先もなく他の方はポイントをもらったのか気になる。回答(a575ad375さん):ちょうど今日メール来ました。【特典付与時期のお知らせ】キャンペーン特典進呈対象となりましたお客さまには2026年1月9日(金)以降、順次PayPayポイントコードをメールにて送信予定です。上記特典は有効期限がございます。6月末契約。質問者返信:本当に7ヶ月ぴったりより後なんですね!ありがとうございます!実際にポイントがもらえる方がいて安心しました。	開く
	良い口コミ	質問(1151259445さん):LINEMOの問い合わせで、有人チャットにならなくて困ってます。やり方教えて欲しいです。回答(omeさん、カテゴリマスター):適当にオペレーターに変わりそうな選択をしていって、解決しましたか?で「いいえ」を選択。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	質問:LINEMOのチャットサポートについて困っており、よくある質問への誘導とAIによるパターン回答ばかりで、人間のオペレーターに繋がらない。同様にPovoやahamoも同じような状況かどうかを質問。回答:チャットでオペレーターに問い合わせる方法は、1LINEMOにアクセスする2画面右の「チャットで相談」をタップする3問い合わせたい内容があれば、こちらから選ぶ4すぐにオペレーターとチャットで会話したい場合は、画面下の入力欄に「オペレーター」と入力して「送信」する。ahamoは有料でドコモショップでサポートを受けられる。povoもチャットサポートだが「ここまでややこしくはないのですが中々つながりません」。	開く
	賛否あり	質問:LINEMOの通話料金について。以前は1650円(本体)+993円(通話準定額)だったが、オプションを外したら2300円に。仕事の面接等で通話が増える見込みで、通話準定額(1650円)に入り直すべきか迷っている。ベストアンサー(お邪魔な生バナナさん):微妙なところ。今までは通話準定額でやりくりできていたのだから、それを続ければ良い。仕事の電話は5分以内に終わることが多い。合計25分を超えるようなら定額の方がお得になる。別回答:就活で通話が多くなるなら定額プランに入っておいた方が無難(後で解約もできる)。5分定額やG-callサービスなどの代替案も。3件目の回答:楽天でんわ(00-3768)は30秒11円、基本料なしのプランを推奨。たまにしか使わない人にはこちらが向いている。	開く
	良い口コミ	質問:LINEMOで勝手に通話準定額が追加されている。なぜ勝手に追加されたのか。回答(miniatureさん):LINEMOを使い始めたタイミングでキャンペーン内容が異なるが、最初は無料でしばらく使えるようになっている。キャンペーンが終わるタイミングなどで外したければ外せば良い。参考リンク:https://www.linemo.jp/campaign/free_call2/	開く
	良い口コミ	質問(1150010807さん):韓国旅行でLINEMOの海外ローミングは高めなので海外のeSIMを購入し空港で入れたが、Wifiのあるところでないと思えなかった。海外のeSIMをLINEMOでは使うことができないのか。iPhone11でLINEMOではフリーSIM。ベストアンサー(1151877246さん):iPhoneと通信プロバイダの関係を理解されていない可能性。海外のeSIMを入れた場合、LINEMOのSIMカードと海外用eSIMが両方入っている状態。海外ローミングをオフにしているとLINEMOは海外では使えなくなり、eSIMを有効にしていないとeSIMの方でも通信できない。iPhoneの設定→モバイル通信でネットワーク選択を切り替えていなかったのではないか。別回答(locoチャンネルさん):海外のeSIMを購入した場合、海外のeSIMをオンに	開く
2024-07-10	悪い口コミ	LINEMOの回線を使っているのですが、通信速度がすこぶる悪いです。通信制限は食らっていません。僕だけでしょうか？	開く
2023-01-06	悪い口コミ	LINEMOの3台目ですが、だんだん電波が悪くなっています。複数契約は、電波の悪いSIMカードになりますか？	開く
2024-04-13	悪い口コミ	現在LINEMOを契約しているのですが、アンテナが4本立っているのに全く繋がらないことがあります。通信速度が遅いわけではなく、支払いの滞納などありません。電話は繋がりますが、InstagramやLINEなどのアプリが機能しません。対処法を教えてください。	開く
2022-08-17	賛否あり	LINEMOを解約したい。半年以内に解約するとブラックリストに入ると聞きました。5/29に契約してあとすこしで3か月です。ワイモバイルを2年契約して支払い履歴ありますが解約しない方がよいですか?解約すると危ないでしょうか？	開く
2025-07-22	悪い口コミ		開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		LINEMOを解約したいのですが解約する携帯が見つからないのとパスワードを忘れてしまいました。店舗がないため携帯でのみしか解約できないみたいで、、、。simの入れ替え手続きをしたのですがパスワードが分からないのでどうもこうも。。解約は携帯からでないとできないと書いていました	
2025-01-07	悪い口コミ	LINEMOがつながりません。接続ができませんの一点張りです。APN設定は間違いありません。解約するにはネットとつながらないのでどうすればいいでしょうか?APN設定後ネットは表示できません。ネット切断表示が出ます。電話はつながりません。自己番号も表示なしです。SIM挿入時点でLINEMO表示がありません。通信事業者選択でSoftbank登録ができないとの回答でした。アンテナは立っていません。	開く
2025-02-16	良い口コミ	LINEMOの「データ定額料」が引かれてるので良いのですが88,224円かかっていたのがなぜなのか知りたいです	開く
2024-07-13	良い口コミ	ドコモキッズケータイからLINEMOに乗り換え、譲り受けたAndroid端末(SIMロック解除済)を使用。モバイル通信は接続できたが、電話の発着信ができない、LINE新規登録ができないなどで困っている。	開く
2024-02-20	悪い口コミ	LINEモバイルからLINEMOに乗り換えました。無事に繋がったのでLINEモバイルを解約しようと思ったのですが、MNP転出に関する手続き中のため解約の受付ができませんと表示されます。この場合3月分の料金も発生するということでしょうか?	開く
2024-06-12	悪い口コミ	LINEMOのeSIM契約後、開通アプリで手続き中に営業時間外であることに気付きました。途中で進めてしまい、アクティベートができませんというエラーが発生。iPhoneの設定にはeSIMが追加されていますがモバイル通信は機能していません。	開く
2026-01-05	中立	LINEMOというSIMカードに乗り換えて、乗り換えキャンペーンでPayPayポイント還元が、加入から7ヶ月後にメールで案内があると聞いていたのですがメールが来ません。こちらの件は、問い合わせ先もなく、他の方はポイントをもらえたのか気になります。	開く
2025-04-27	良い口コミ	現在LINEMOのミニプラン(3GB)を使っているのですが、全然容量が足りずに困っています。なので、おすすめのデータ容量プランを教えてください!	開く
2024-04-30	中立	LINEMO使ってます、コメントするだけならそもそもそんなに、ギガ使わないと思いますよ	開く
2024-06-12	悪い口コミ	LINEMOのeSIMを契約し、開通アプリで手続き中に時間外に気づき途中まで進めてしまいました。「アクティベートができません」というエラーが発生。iPhoneの設定にはeSIMが追加されましたがモバイル通信ができない状態です。	開く
2022-05-21	悪い口コミ	LINEMO利用中で機種変更後、eSIM再発行手続きを複数回試みたがエラーが発生。チャットサポートでは「再発行可能な状態」と案内されたが原因は不明。旧端末は既に初期化済み。	開く
2022-05-22	悪い口コミ	スクショのエラーメッセージを拝見しますと物理SIMカードで契約しているのに、eSIMの再発行をしようとしている様と思う。自分もLINEMOをeSIMで契約し機種変更時にeSIM再発行を正常に完了した経験がある。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021-03-29	悪い口コミ	ソフトバンクからラインモ移行。esimプロファイルのダウンロードでエラーがでて困ってます。一度は上手くいって、確認コードを入れ、副回線の選択等の画面に行ったんですが、途中で分からなくなり、画面を閉じてしまいました。その後、QRコード読み取りからやり直しても、「モバイル通信プラン変更を完了できません」が出て進めません。	開く
2024-06-24	中立	LINEMOを使っているのですが、着信ができません。相手の方には、携帯電話の電源が切られているか電波の届かないところにいるというアナウンスが流れるようです。発信はできています。	開く
2023-02-07	中立	DoCoMoのSO-02J(SIMロック解除済み)がLINEMOと互換性があることを確認して加入したが、通話ができるがインターネットに接続できない。	開く
2023-02-07	悪い口コミ	ワイモバイルからLINEMOへの乗り換えを検討中、MyY!mobileからSIMロック解除を試みたところ、「入力された番号に誤りがあります。ご契約者本人の購入履歴からSIMロック解除対象製品を見つけられませんでした」というエラーが表示された。	開く
2025-01-21	悪い口コミ	LINEMOで7ヶ月使用中に通話準定額が自動契約されていることに気づいた。マイメニューのオプション一覧に通話準定額が無く解約の仕方が分からない。	開く
2025-09-08	悪い口コミ	LINEMOで月額500円のオプション料金が発生し、かつ別途で通話料も請求されている状況。通話し放題で+500円なら納得だが、別で普通に通話料かかっているのが謎です。	開く
	中立	今日の15時に突然LINEMOが圏外になった。iPhoneの故障か利用停止かを問う質問。回答:もしくは突発的なアクシデントかも知れませんね。	開く
	中立	親が契約し子どもを利用者にする場合の手続きについて質問。親の免許証と子どもの健康保険証を提出したが不足との連絡を受けた。住民票が必要か、または親名義で親を利用者にする方法について尋ねている。	開く
	賛否あり	LINEMOを2ヶ月前に解約したはずなのに、ページを開くと解約前の画面が残っており、データ容量は月終わりなのに一つも減っていません。きちんと解約できたのか不安です。	開く
	良い口コミ	先月からLINEMOベストプランVに変更し、月額基本料2,700円(税込み2,970円)で月間30GBまでデータ通信を利用できるという説明から30GBまで2,970円で使えると理解していた。しかし実際には30GB以降は3,960円に上がることを後から知り、この説明が勘違いしやすいのではないかと質問。	開く
	中立	LINEMOを利用していますがプラン変更ってできますか?普段は10Gで契約してますが来月は夏休みで外に出る機会が増えるので30Gにしたい。夏休みが終わればまた元に戻すことは可能か。	開く
	悪い口コミ	質問者は親名義でLINEMOを家族複数人で利用している状況。料金支払いを自分名義に変更したいため契約者名義の変更(譲渡)を検討。譲渡手続き後は譲渡者がマイメニューにアクセスできなくなるという情報を確認しており、親も継続してLINEMOを使用したい場合にこの手続きが適切かどうか判断に迷っている。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	先月通信キャリアをdocomoからLINEMOに乗り換えたが、上手くできていなくて2重請求されてたとなっていないか不安。docomoに切り替えたら圏外になっていたら大丈夫なのか。	開く
	中立	父の名義でLINEMOを契約しているが、LINEMOの状態で自分の名義に変更する方法について、やり方を教えてほしい。	開く
	悪い口コミ	LINEMOのeSIMを使用しながらiPhone11からiPhoneSE第3世代への機種変更を試みた際の問題を報告。クイックスタートでデータ移行は完了したもののeSIM移行に失敗。モバイル通信プラン変更を完了できませんというエラーが発生し、QRコード読み取りと手動入力両方で同じ問題が生じた。	開く
	中立	LINEMOのスマホプランを契約しており、LINEビデオ通話でギガが消費されることに疑問。iPhoneのモバイルデータ通信履歴をリセット後にLINEビデオ通話を実施したところ、LINE側では2.0GB、LINEMO側では2.4GBのギガが減少した。LINEMOではスマホプランでLINEのビデオ通話がギガフリー対象と案内されているにもかかわらずギガが消費されるのはなぜか。	開く
	中立	LINEMOの利用者がサポートが必要だがチャットサポートを利用してみたところ、よくある質問への誘導とAIによるパターン回答ばかりで人間のオペレーターに繋いでもらえないと述べている。Povoやahamoといった他の格安プランについても同様の傾向があるのか質問。	開く
	中立	電話問い合わせしたところ、31日に楽天開通した場合は、その月も料金がかかる(3,278円)と言われました。月初に開通するのが1番良いと言われました。が、月初だとLINEMOの料金も払わないといけなくなります。1/31LINEMO解約2/1楽天モバイル契約↑これが希望なのですが、可能でしょうか。二重で支払いをしたくなくて、、、。	開く
	中立	その後発行の受付ましたというメッセージがLINEMOからきました。公式のサイトでは当日~3日と記載されていたので待ってみました。メッセージがこないでネットで調べたら5日かかった方もいたので5日待ったのですがきません。明日で1週間たちます。いっこうにLINEMOからMNPが届かないのは何故でしょうか?何もせずに待てばいいですかね?	開く
	悪い口コミ	あまりにも遅いです。最近自分がLINEMOでMNP番号の発行を木曜21時にしたら時間外だったので翌日朝9時びたりにSMSに届きました。もう一度SMS(またはメールも可能?)に届いていないか確認してください。	開く
	悪い口コミ	少し進めてしまいました。アクティベート?ができませんとなり、iPhoneの設定にはeSIMが追加されましたがモバイル通信はできないような感じで終わってしまいました。開通の際にLINEMOに切り替わった時点で利用していた携帯電話会社は自動解約となりますと書いていました。現在使っているSIMカードは別のスマホで使いたいため自動解約になると困るのですが、解約されてしまうのでしょうか?	開く
	中立	ちなみに前のスマホはiPhone13でLINEMOで今も契約してます。新しい機種はiPhone15SIMフリーバージョンです。公式サイトにも対応してあると書いてありました。	開く
	中立	ドコモキッズケータイからLINEMOに乗り換え、譲り受けたAndroid端末を使用したところ、電話発着信ができず「電波の届かない」というエラーが表示され開通テスト11112にも接続で	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		きない状態。LINE新規登録も年齢認証で利用者コードが必要とされ24時間後に再試行するよう表示された。	
	中立	クレジットカード再発行に伴い、LINEMOの支払方法を変更しようとしたが、何度試してもエラーが発生する。エラーメッセージは「アクセス制限時間を超えました。一定時間操作が行われなかったため、セッションが切断されました」と表示され、対処方法を求めている。	開く
	中立	楽天モバイルからLINEMOに乗り換えた利用者が、SIMを入れ替えてネットと電話は使用できるものの、電話番号認証が届かなくなったという問題を報告。自分宛のSMSは送受信できるが、電話番号認証用のSMSのみ受け取れない状態。機内モード切替、iPhone再起動、ネットワーク設定リセット、SIMカード出し入れなど一般的な対処法は試済み。	開く
	中立	LINEMO利用者が機種変更後、eSIM再発行手続きを複数回試みたがエラーが発生。チャットサポートでは再発行はできる状態と言われたものの原因が不明。元の端末は既に初期化して全部データ消していて、新しい端末でeSIM再発行手続きを踏んでいるという説明。料金についての言及はなし。	開く
	中立	LINEMO利用中に機種変更を実施。eSIM移動前に誤ってeSIMを削除してしまい、新スマホにデータは移ったものの電話とLINEが使用できない状態に陥った。eSIM再発行手続きもうまく進まないという相談。	開く
	中立	LINEMOで通話暫定料として500円のオプション料金が発生しており、同時に別途で通常の通話料も発生していることに疑問。通話し放題であれば500円の追加は理解できるが、別途通話料が発生しているため、この通話暫定料が何なのか不明だという内容。	開く
	中立	LINEMO契約でクレジットカード支払い方法を変更したいという質問。最近住所変更と契約者電話番号更新を行ったが、母親名義のクレジットカードから変更できず、これが口座の譲渡に該当するかを尋ねている。	開く

ガールズちゃんねる 21件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/03/26(金) 17:43:04	中立	今UQで、LINEMO申し込んだけど、今回の件で取りやめるつもり。でも、解約に必要な電話が全然繋がらない!!皆解約電話してるのかな〜povoにしたい1件の返信	開く
2021/03/30(火) 22:14:38	中立	結局解約の電話繋がらないまま、SIMカード届いて6日以上経過してしまったため、回線が自動切り替えになりました。やむを得ず、そのままLINEMOの手続き進めて使い始めました。解約させない作戦なのかなってくらい、電話繋がらなかった...	開く
2021/03/28(日) 12:27:30	中立	今、ラインモに申し込んだ。SIMカード送られてきてから開通かな?通信制限かかってるから早く開通してー	開く
2021/03/27(土) 21:10:23	中立	返信ありがとうございます。UQからはもうMNP番号発行してもらっていて、それをもとにLINEMO申込んでSIMカードが届いたんだよね。でもやっぱりLINEMOやめたくて、LINEMO	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		契約解消の為に電話を掛けまくってるんだけど、永遠に繋がらないのだ...このまま手続き進めて使わざるを得なそう...2件の返信	
2021/03/27(土) 03:18:43	中立	ソフトバンクからラインモにした。マイソフトバンクに3日前からアクセスしてたけど、メンテナンスやアクセス集中で、SIMロック解除出来なくてそれだけに時間かった。電話して自分で設定するのには5分もかからなかった。	開く
2021/02/18(木) 11:42:06	中立	最近契約したけど全然繋がらない。0円の意味がわかった。むしろプラチナバンド獲得まで契約者数稼いでこっちが協力してあげてるレベル。1件の返信	開く
2025/10/18(土) 20:03:25	中立	LINEMOで毎月2000円とか3000円いかないくらい電波も全然普通だし何も不便に感じない キャリアメールはソフトバンクのを持ち運びしてる毎月一万近く払ってたのが馬鹿みたい	開く
2024/01/07(日) 17:59:15	中立	私も2年前にソフトバンクからLINEMO変えたけど、マジで何も不便な事ない。むしろ使えるギガ数も増えて、電話かけ放題つけても半額。今まで払ってた金額はむしろ詐欺なんじゃないかって思うレベル。	開く
2024/08/11(日) 18:50:27	中立	3Gプランで実質使い放題で何年もUQだったけど、普通の3GになっちゃったからLINEMOに かえた!今はpovoに乗り換えようか迷ってるんだけど、UQとpovoどっちも使ったことある人いるかな(^^)結構違うのかな1件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:57:03	中立	UQとLINEMO使った事あるけど当時のLINEMOの電波がクソ過ぎて速攻解約した	開く
2025/09/27(土) 19:10:16	中立	私も楽天モバイルのSIMだと書き込めないけど、もうひとつLINEMOのSIMも入れてるから切り替えたら書き込める	開く
2023/06/15(木) 14:42:43	中立	ラインモだったけど、いざスマホ壊れてみたらショップは無いしチャットでやり取りしなきゃならないし、新しいSIMカード送ってもらうにも届くまでスマホ使えないしで、やめたY! mobileに変えたけど、壊れてもショップ行けば対応してもらえて代替機も貸してもらえるって いう安心感がすごい3件の返信	開く
2023/06/15(木) 15:03:04	中立	LINEMOだけは止めた方がいい電波クソ過ぎて数日で解約した2件の返信	開く
2023/06/15(木) 22:21:13	中立	住んでる所によって繋がりにくい場所があるのかな?私はLINEMOだけど全く問題なく繋がっている。LINEミュージックが半年無料だったのと5分通話が1年無料だったのでそれも終わったしそろそろ他にかえる予定だけどLINEMOはよかったよ。	開く
2023/06/15(木) 21:28:46	中立	何社が使ってきたけど大手キャリア傘下のブランド(ワイモバイル、LINEMO、uqmobile)は速度もキャリアと変わらなくて快適だった楽天は建物内に入ると圏外になるので使いづかった 今はiiijmioだけど昼休みに通信速度が落ちるけどそれ以外は快適に使えてる	開く
2025/07/22(火) 17:45:14	中立	auからLINEMOに変えました!今まで自分でやったことなかったのですが、意外と簡単にできました!今までは3600円毎月払ってましたが今は990円になりました。でも通話も申し込	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		んだので、7ヶ月だったかな?無料とのことで、それまでは990円で、そのあとは1500円程になります!	
2025/07/22(火) 19:22:29	中立	スマホデビューの時はauだった多分10年以上前そのあと当時働いていたショッピングモール内にソフトバンクのお店があって、なんかよキャンペーンのついでにキャリアを変えたその後に家族割入るからってことで、同じショッピングモール内にあるワイモバイルに変更して何年か経った昨年、スマホ代安くならないかなあと職場の人に話したら、その人からLINEMOを勧められて、変更したソフトバンクもワイモバイルもLINEMOも同じ系列か	開く
2025/07/22(火) 16:23:17	中立	子どものスマホは頻繁に変えてるiPhone良いて言うから日本通信(夫のおさがりのiPhone)→ソフトバンク(mnpで月2円で24ヶ月iPhone)→ラインモ→イルモ(mnpで月1円で24ヶ月iPhone)→povo今、ドコモでiPhone本体の分割で契約はau系のpovoだからドコモの分割終わる頃にはソフトバンクに乗り換えてまた1円iぐらいのPhoneを契約すると思う。私は別にAndroidでいいからずっとpovoと日本通信。デュアルで使ってる。	開く
2023/06/15(木) 14:42:43	悪い口コミ	ラインモだったけど、いざスマホ壊れてみたらショップは無いしチャットでやり取りしなきゃならないし、新しいSIMカード送ってもらうにも届くまでスマホ使えないしで、やめたY!mobileに変えたけど、壊れてもショップ行けば対応してもらえて代替機も貸してもらえるっていう安心感がすごい3件の返信	開く
2025/07/22(火) 16:17:30	良い口コミ	アハモいいよね。私はdocomoからLINEMOからのアハモ。30ギガで3000円切ってたはず。外で特にWiFi繋がず動画やゲームやなんでもするけど、使い切ったことないよ。最近アハモもキャリア決済できるのを知り、益々便利だなと思ったとこ。	開く
2023/06/15(木) 14:42:43	賛否あり	ラインモだったけど、いざスマホ壊れてみたらショップは無いしチャットでやり取りしなきゃならないし、新しいSIMカード送ってもらうにも届くまでスマホ使えないしで、やめたY!mobileに変えたけど、壊れてもショップ行けば対応してもらえて代替機も貸してもらえるっていう安心感がすごい3件の返信	開く

X 119件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-08	中立	【13回線使ってきた感想】📶個人的な最強:LINEMO→格安SIMではなくソフトバンク直営、時間帯を気にせず常に快適爆速、どんな重いサイトを調べものしていても『遅い』に直面しづらい。プライベートでも仕事でも大活躍。10GB以下でも安いプランがあるのが強い。特に私は神経質なオッサンゆえ、昼や夕方には速度を落としてくる格安SIMにはイラっとして頭が〇げるため、LINEMOが私の手持ちの中ではエース。	開く
2026-02-16	中立	【格安SIM11回線、ガチ使用レビュー】📶いつでも速い=大手サブブランド→ahamo/LINEMO/povo2.0時間帯関係なく快適。速度ストレスなし。📶安いけどピーク時は遅くなる=MVNO→日本通信SIM/HIS/mineo/IJmio/NURO特に平日昼は1~2Mbpsになることも。【結論:用途別おすすめ】✅速度最優先→ahamo/LINEMO/povo2.0	開く
2025-12-31	中立	【格安SIMら11回線、ガチで使った感想】【筆者のお気に入り回線:ahamo、LINEMO、povo2.0】(理由)いつでもどこでも速いからLINEMO:990円/3GB2,090円/10GB	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		2,970円/30GBahamoと同じく、大手直営のサブブランド、ソフトバンク本人なので、ピーク時間帯でもサクサク速い。	
2026-07-17	中立	LINEMOのミニプラン、俺のサブ回線は月990円で3GB。SoftBank回線そのままでも速度も安定してる。先月の明細も載せとく。メインと合わせても月2000円台。3大キャリアの一本契約で月8000円払ってる人と年7万の差がつく。同じ電波でこの値段差の現実	開く
2026-07-17	中立	お試し利用中のLINEMO、今月で期間が終わるので解約かな。家では電波悪くて使い物のならないが、固定回線で接続のwi-fiがあるのでまだ良いが、外でも劇速い。先日福岡と佐賀に行ったが、電車の中でも駄目で屋外でも駄目。博多駅は全然データが流れない。まだサブの楽天株主優待回線の方が使えてた。	開く
2025-10-29	中立	365日チャレンジ【Day120/365】🌞今日のチャレンジ:「通信費の見直し」📝内容: LINEMOにしてみた。🌟感想:半年ごとくらいにスマホの契約を見直すのだが、今回は初めてラインモにしてみた。7カ月後に20000ポイントなので、かなりお得に使える。これまでいろいろ格安SIMを使ってきたが、志摩ではソフトバンク系の電波が強い気がする。	開く
2026-07-18	中立	スマホの回線。11年近く使ったijjのD回線からLINEMOへ乗り換えしました。11年前にはLINEMOはもちろん、ahamoもPovoも楽天モバイルも無くてijjも新しいものでしたが、今は前提がまるっきり違いますもんね。僕の回線はLINEMOになりましたが、ijjは両親の回線の管理で今後もお世話になります。	開く
2026-07-03	中立	ソフトバンクからLINEMOへ乗り換えたら、毎月約3,000円安くなりました。でも一番変わったのは料金ではなく、外出先でもLINEの写真やスタンプをギガを気にせず送れるようになったこと。1週間使った本音をまとめました。https://dododo.blog/blog/sb-to-linemo/#LINEMO#ソフトバンク#スマホ代	開く
2026-06-29	中立	【携帯回線13回線つかってきたレビュー】📱もし私が、自分用に残すとしたら?レギュラー入りした5回線・LINEMO(無難、大手にしては10GB以下でも安い)・ahamo(10GB超えるし通話もちょうちよくする人向け)・povo2.0(メインとしてもサブ回線としてもイケる優等生)・mineo(MVNOにしては昼も夕方も速い、低速モードが優秀)・IIJmio(mineoみたく昼や夕方もマシな速度、さらに機種が安く買える)📱残念ながらスタメン落ち・au5GFastLane(料金高すぎ、povo2.0でも都会の人混みで十分な速度が出るからpovo2.0でいい)・UQモバイル(うまいことプラン選ばばちょっと安いが複雑、めんどくさい、ゆえにpovo2.0でいい)・日本通信SIM(爆安、しかも格安SIM(MVNO)にしてはやたらと通話音質が良く聞こえやすい。だが昼と夕方のネット速度が遅くなり、神経質なオッサンである私にはキツイ、でも人に勧める事はよくある優秀な格安SIM)・HISモバイル(日本通信SIMと似たような速度だが、平日朝8時と夕方でもマシな速度が出やすい、あと4~10GBなら日本通信SIMよりも安い、あと日本通信SIM同様に通話音質が良い)・NUROモバイルバリュープラスドコモ回線(IIJmio並に安いが、昼に1Mbps以下になったりしてかなり遅くなるので卒業した、でもau回線とソフトバンク回線の速度次第ではありかも)・BB.exciteau回線(IIJmio(au回線)と同じ速度、3GBの時だけ業界最安クラス)・リンクスメイト(ドコモ回線のサブ回線を418円/2GBで持てる、ただiPhoneではAPNプロファイル必須のため注意)・ロケットモバイル(楽天回線が選べるとパートナー回線は使えないので、楽天モバイルと同時比較することで、パートナー回線接続時の楽天回線の強さを検証できる、ただそのためにだけに契約中)📶LINEMO📶990円/3GB、2,090円/10GB、2,970円/30GB※30GBプランには5分以内通話	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		無料付き🌟私の手持ちの現エース格安SIMではなく、『ソフトバンク本家』なので、昼や夕方 に遅くなることもなく、いつでもサクサク『ググれる』。仕事での調べもの、旅行先での観光地 検索、どんとこい。ソフトバンク本家やワイモバイルと比べると、『5Gスタンドアロン』には 対応してないので、一部の駅とかそ〜ゆ〜『電波イケイケな場所』ではソフトバンク&ワイモ バイルと比べて速度が劣ることもあるらしいが、LINEMOの時点でもぶっちゃけ、『スマホには 十分すぎる、もったいないくらいの速度』は出るので全く問題なし。あと限定的な話であれだ が、大阪の地下鉄【大阪メトロ御堂筋線】の夕方帰宅ラッシュの満員電車に乗ったとき梅田 駅→なんば駅の区間、ahamoとpovo2.0、楽天モバイルは、繋がりにくい区間があったが、 LINEMOつまりソフトバンク回線は繋がりが続いていて感動した。※地下鉄調査時の動画はこの ポストのリブを参照LINEMOって名前でみなピンと来ないだろうが、実はソフトバンク直営、 ソフトバンクのスマホプランの1つである。なぜか契約者が少ない気がするが、ガチで強い選 択肢。『格安SIMみたいに昼に遅くなるのヤダ、でも30GBも使わないかな』て人はLINEMO でいい。LINEMOへ乗り換えると、7か月後にPayPayポイントのコードが送られてくるので、	
2026-06-29	中立	うむ、6月から完全にLINEMO運用にして、どのくらい通信量使ったかなと思って見たけど、 30GBで十分過ぎるくらいだなんならこれ、仕事中でもうらぶの自動周回でずーっと放置で 通信してたし、休憩中は動画観ててこれだからね。ワイモバ時代はよく2年間も10GBで頑張っ てたなあ...正直辛かったw	開く
2026-07-15	中立	こんな使い方してる人は自分だけだと思うけど、LINEMO900円(3GB)で使ってて、LINE機能 はギガフリーなので、出先の暇つぶしのYouTubeショートがわりにVOOMをギガフリーで使っ てたまあニュースタブとアルバム機能(自分だけのグループ使って写真保存しクラウドがわり)を ギガフリーで使えてるし良いや	開く
2023-09-27	中立	1ヶ月LINEMO使ってみたけど想像以上にうち回線だったのでpovo試してみよ。	開く
2026-07-15	中立	nuroモバイルは通話中電波途切れが多くストレスだったのでLINEMOに乗り換え今、格安SIM いろいろあるね昔三大キャリアだと月平均1万だったけど今は安いなあLINEMOベストプラン は3G¥990/月で超えると10Gになり¥2090/月電話はほとんどしなくLINEでLINEのトークや 通話ギガ消費0になるのでこちらにしてみました📱	開く
2026-07-15	中立	LINEMOにMNPした特典でついてきたLINEMUSICが半年の無料期間を迎えたため解約そろ そろAppleミュージックに戻ろうかなと思ったらAmazonミュージックの3ヶ月無料キャンペー ンが復活したので再開サブスクジブシーだな	開く
2026-03-28	中立	LINEMO解約することにしました!あまりいい思い出がなかったので電話番号ごと解約しまし た!!時々、遅くなったり屋内で電波が4Gになったりして解約を決意しました。明日の朝!終 わります!今の間に使わないと(^◇^;)	開く
2026-07-19	中立	家でテザリング、配信とか見なければ修理までは通常通信速度でなんとかもつかな (LINEMO)。その後まだ月内数日あるから、まあちょっと追加は必要か	開く
2026-06-29	中立	SoftBankもギガ使い切ったのでLINEMOに切り替え(eSIM📶📶📶)SoftBank4GB docomomini4GBUQpovoLINEMO最小プランで契約して7ヶ月でシャッフル🔀してるの で何ら困るどころか得してます🌟	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-16	中立	スマホのSIM、今日から5枚になりました🌟(楽天/ahamo/povo/日本通信+LINEMO)5枚目のLINEMOは月990円(3GB・2026年7月時点)。	開く
2026-06-14	中立	2026.06.14LINEMOの30ギガプランが2ヶ月無料になるキャンペーンの締め切りが今日であるため、急いで申し込み。開通は翌月末まで猶予があるため、今日は申し込みだけ。キリよく把握したいため、2026.07.01に開通予定。今は物理SIMカードが届くまでのんびり待機。	開く
2026-01-04	中立	【スマホ・通信回線一覧(26年1月版)】LINEMO:iPhone15Pro向け。メインだが大容量の通信は後述の回線に任せ低容量プランへの移行を検討中。mineo:GalaxyZfold7向け。月30GB+パケット放題Plusの3Mbps通信に期待。楽天:自宅の固定回線。まだ少し遅いけど普通に使える。月額:約8,500円(高い...)	開く
2026-02-22	悪い口コミ	SB回線のLINEMO使ってますが以前ahamoを使ってた時よりは繋がるような...。山間部や高速運転中(助手席)の時は少し電波弱く感じます😓鳥羽では問題ないです。2020年モデルの古いスマホ使ってますがLINE、SNSできてます🌟	開く
2026-07-17	賛否あり	お試し利用中のLINEMO、今月で期間が終わるので解約かな。家では電波悪くて使い物のならないが、固定回線で接続のwi-fiがあるのでまだ良いが、外でも劇遅い。先日福岡と佐賀に行ったが、電車の中でも駄目で屋外でも駄目。博多駅は全然データが流れない。まだサブの楽天株主優待回線の方が使えてた。	開く
2026-01-22	中立	ギガないから副回線のLINEMO使ってるんだけどびっくりするほどネット開けないなんだこれは😓!!	開く
2025-05-09	中立	最近、ahamoの電波クソすぎんか?昼とか夜の混雑タイムに全然繋がらんやん。特に東京都内。100GBに釣られて乗り換えただけLINEMOのままで良かった😓	開く
2026-07-17	悪い口コミ	【都会の駅構内で11回線を電波比較】平日のJR名古屋駅構内で、・午前中・お昼休み時間帯に現地で電波、速度テストしてきました。📶11回線の電波ざっくり結果📶・楽天モバイル:...・ahamo:優秀。・LINEMO:優秀。格安SIMではなくソフトバンク本人のため昼でも爆速。LINEMOが遅いなら、その場所自体が「ソフトバンクの電波が悪い場所」。...(昼のMVNO比較)	開く
2024-04-27	賛否あり	LINEMOは品質は良いがギガが足りない。povoはギガが良いが通勤電車は無理。東京地下も一部無理。楽天モバイルは平地での通信プラン価格は良いが職場の高層ビルやエレベーター他建物内は不安定。地下もauローミングなのか繋がらない。ドコモ系は繋がらないし解約めんどくさいから無理	開く
2026-07-19	悪い口コミ	【格安SIMら12回線の速度:バラシていく〜】実際に私が持っている回線で測定した速度です。...📶大手チーム(MNO)ahamo、LINEMO、povo2.0ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、昼や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見れる。...これらが遅かったら単純にその場所の「電波が悪い」だけ。	開く
2025-02-08	悪い口コミ	家族で3回線LINEMOにMNP乗り換えし---14000円×3回線---いただけるか?と相談も【同一名義の場合、特典は1回線分】とのことで乗り換えやめた。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-06-25	悪い口コミ	LINEMOMNP情報:調べると出てくるが多分指摘されるまで気付かないだろう。MNPで3回線目以上の場合、他の利用者の登録が必要。コツメは単身なので家族名義で利用者登録ができず、現在契約中のLINEMOを解約なり他社にMNPしないと、新規MNPの審査は通らない可能性ありとのこと。	開く
2022-04-05	良い口コミ	ミスったことをメモ・家族プランで契約しているIIJをLINEMOにMNP(名義は父で3回線)・3回線分MNP予約番号を発行し、父母弟それぞれの名義で申し込み→MNPは契約者名義じゃないと手続きできないからここは父名義でMNP手続き→LINEMO上で名義変更が正解	開く
2026-07-01	中立	LINEMO生やしたLINEMOMNPでPayPayポイントとpovo新規で24時間使い放題×10がおいしい3回線同時にアクティブにできないのがちょい使いにくい	開く
2025-12-20	悪い口コミ	長女の回線をワイモバからahamoにかえたから家族割無くなるのでとりあえずLINEMOにMNPしてみた回線速度はまあ普通みたい半年くらいは通話定額+月30GBで3500円くらいと割と安いただわかってたけど手数料が高いな	開く
2025-11-03	悪い口コミ	IIJmioからLINEMOにMNPかんたんeSIM開通アプリ使うも失敗何をどうやってもうまくいかないからeSIM再発行のはずがMyMenuに入るパスワードを設定するための電話番号が開通してないからサポートに問い合わせ設定eSIM再発行してQRでやっと開通あたしやeSIM嫌いだよ🐱	開く
2025-04-26	悪い口コミ	LINEMOeSIM再発行がクソすぎたよ。eSIMQRコード表示→GalaxyS25ultraへインストール→”切り替えボタン投下→エラーが発生しました。客センへ電話してください”←は?数秒後、GalaxyS25Ultraアンテナピクト立ち始め通信が確立、旧機種で通信ができなくなる。Webサイト作ったやつ出てこい	開く
2024-10-25	中立	XiaomiのレドミのSIMフリーの安いヤツ買ってきて設定しようとしたら、SIMカード入れないと次に進まない。eSIMで手続きするならQRコード読ませにやらん。LINEMO側では新たに契約するのにeSIMはネットからできない。QRコード読ませられない。詰んだ。	開く
2026-04-01	中立	物理SIMからeSIMへの変更手続、私は旧スマホからキャリア(LINEMO)のマイページにアクセス→eSIMへの変更申込&本人確認→PCでプロファイルDLの案内メール受信→新スマホでQR読み込み&本人確認→新スマホ再起動で完了した。旧スマホはその瞬間「圏外」表示になります。	開く
2026-02-11	中立	久米島空港、LINEMOも繋がらなかったのもソフトバンクが弱いのかもしれないですね😓	開く
2024-11-29	悪い口コミ	「LINEモバイル」から「LINEMO」に変えて、電波弱いなーと感じること増えた。離島や田舎に行くと圏外の場所も結構あって困る場面も。	開く
2024-05-21	中立	ラインはギガ消費されないLINEMOに変えたら電波悪すぎて使いもんにならなかった😓沖縄はソフトバンク回線弱い🙄即解約や!!	開く
2025-03-04	良い口コミ	LINEMOの電話やチャットでの対応と解約・精算手続き数時間とかめちゃくちゃ時間取られる上に、対応もAIとしゃべってるんか?ってくらい機械的で話通じないので、絶対おすすめしない😓	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-04-26	中立	iPhone13Pro、LINEMO(eSIM)初期化した際にeSIMが再設定できなくなった(eSIM再発行済)サブ回線なので解約を考えたが、SMSでコードが届くため解約さえ出来ずチャットサポートは解約サイトしか提案しないし電話窓口はない#LINEMO	開く
2024-10-06	中立	LINEMO、解約して1年経ってようやく気づいたんだが、まだ請求が来てる🙄解約してるから手続きに辿り着けないし、サポートも堂々巡り...電話問い合わせも対応してないとかどうということなん...解決方法がわからんぞ...	開く
2024-06-09	悪い口コミ	6月5日くらいにラインモのHPにログインができず、解約した覚えのないのに解約済みになってます。クレジットは5月分は払ってます。しかし、スマホの電話やラインなど通信サービスは使用可能です。解約しているのかしていないのかが不明で、ログインできないからチャットができない。	開く
2026-07-17	中立	povo+LINEMOのデュアルSIMにして1ヶ月ほど経つけどデータ切れた時がめっちゃ焦るWi-Fiない環境でデータ切れると割と詰むLINEMOの方は3GB以下のやつだからそれでギリ何とかしないとだから残りデータ量とかチェックしたりやる事めんどくさい	開く
2026-07-22	中立	LINEMOからYmobileに乗り換えたが、eSIM設定に失敗したかも💧元のLINEMOは電波ゼロ、YモバのeSIMを間違えて消してしまっ再DLでせん。こりゃショッブいきかなーめんど	開く
2026-05-16	悪い口コミ	大手のサブブランドやねLINEMOとpovoは(笑)楽天は思ったより繋がるけど、ビルの中心付近とか地下は全然あかんね。決済とかメインで使うには不安って感じ。あとは段階制やから、3GB超えたら自動的に料金上がるけど、それが問題なければ品質的には子供に持たせるには十分すぎるかな	開く
2026-05-24	良い口コミ	楽天モバイル3GBまで残り2.3GBLINEMO3GBまで残り1.41GBリチャージSIMチャージ残量17.66GBリチャージSIMがこれくらいあるから1週間余裕ある楽天モバイルで使ったりLINEMOで使ったら3GB超える可能性もあるpovoで追加したらどんどん金額上がるリチャージSIMありがたい	開く
2026-07-17	中立	LINEMOのミニプラン、俺のサブ回線は月990円で3GB。SoftBank回線そのままでも速度も安定してる。先月の明細も載せとく。メインと合わせても月2000円台。3大キャリアの一本契約で月8000円払ってる人と年7万の差がつく。同じ電波でこの値段差の現実	開く
2026-01-17	中立	今固定費除いて使える額35000円、1日2500円、25日に13000円入ってくるから、スパチャ合計1000円投げて月2万円貯金に回せる。今月でLINEMOの30GBプランを10GBの段階制に変更して固定費少し削る。enひかりliteの再契約が来月2日からで4370円、契約金既に払った。家賃も済み。毎月1万円貯めてSwitch2。	開く
2026-07-17	中立	LINEMOの契約で貰えるPayPayポイント、自動付与じゃなくて自分で登録するケース。7/9にポイントコードのメールで来てたけど登録期限が8/15と結構短い。これ忘れて期限切れになる人多そう。半年前にLINEMO契約した人、気を付けて————	開く
2026-04-14	悪い口コミ	LINEMOのPayPayポイントキャンペーンって明らかに期限切れ狙ってるよね。ポイント付与は契約から7ヶ月後に登録したメールにコードを送りますって覚えてるやついるのかな?基本その	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		間広告メール大量に送りつけてスルーさせる気満々やんね🔪#LINEMO腹立つから解約しよ👊	
2025-10-03	中立	うあー、LINEMOに乗り換えたときのPayPayポイントプレゼントキャンペーン、7ヶ月目にメールでpaypayポイントコードが届いてたけど期限切れやん。2万ポイントもあったのに失効。有効期限が35日ぐらいしかないコードとかせつないにもほどがある。	開く
2026-01-20	中立	LINEMOは契約した時のcpのpaypayポイントが一切入らないので楽天モバイルに変更!	開く
2024-07-22	中立	LINEMOの特典のPayPayポイントを付与で実質半年無料、貰い切る前に楽天にmnpしたので残りはもらえないと思ってたけど、しっかり今月も送ってきた😄	開く
2026-03-24	悪い口コミ	LINEMOを娘使ってて乗り換えさせようとMNP予約番号のページをマイページから探したんだけど本当に見つからなくて、こうやって解約したい人間に対して分かりにくい表示にしたりする企業にぶち当たると「御社はもう2度とは使わねーよ」って気持ちにしかならない。	開く
2025-10-27	悪い口コミ	LINEMOの回線を使わなくなったけれど、PerplexityProをLINEMO1年無料キャンペーンで使っているので解約できない。実質LINEMOの月額費用でPerplexityProを使っている状態	開く
2026-03-18	悪い口コミ	LINEMOもそんな感じですね。解約したのに広告メールバンバン来ますし、配信停止押してもLINEMOのマイページは消滅していてソフトバンクのページに飛ぶので停止設定できないし。	開く
2026-01-12	悪い口コミ	LINEMO解約しようかな...5G、4G回線の境目のエリアにいると回線の切り替えがうまくできないみたいで、アンテナ4つ表示されても一切通信できなくなるその度に端末の再起動しないといけないから面倒くさい	開く
2026-07-17	賛否あり	お試し利用中のLINEMO、今月で期間が終わるので解約かな。家では電波悪くて使い物のならないが、固定回線で接続のwi-fiがあるのでまだ良いが、外でも劇遅い。先日福岡と佐賀に行ったが、電車の中でも駄目で屋外でも駄目。博多駅は全然データが流れない。まだサブの楽天株主優待回線の方が使えてた。	開く
2026-06-18	賛否あり	私の自宅で、夕方に10回線でテストしたら、写真のようになりました。※私の自宅は楽天モバイルとソフトバンクの電波が悪いので、LINEMOとmineo(ソフトバンク回線)、楽天モバイルは、やたらと速度が遅くなっていますが、電波が良い場所なら、ちゃんとこれらも速い速度は出ます。	開く
2026-06-14	悪い口コミ	今日は普通に福井で会社員として出勤w平日朝の通勤ラッシュは、やや日本通信SIMも規制が入るが、4Mbpsとこれだけ速度ができれば、実はスマホでは十分だべさ〜(謎)👉ちなみに私の家の中ではソフトバンクと楽天モバイルの電波が悪いため、LINEMO、mineo(ソフトバンク回線)、楽天モバイルはお休みw	開く
2026-05-15	中立	家だと楽天モバイル使えなくなりそうなのでLINEMOにMNPしましたPOVOだと電波弱くて...	開く
2026-07-07	中立	私はドコモ→au→LINEMOですが、今が1番快適かもしれません!前者2つが家でだけ電波入らなくて😓	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-22	悪い口コミ	どうやらたった1週間のプラン変更キャンペーン中に知らずに変更しまして、基本料2ヶ月無料になったようです👉LINEMOは個人的にはストレスなく使えます!逆にdocomoauは家に	開く
2026-02-13	悪い口コミ	📶格安SIMら12回線、全部使ったので付度なしでぶっちゃけます。「昼遅い」「屋内弱い」全部言います。📶1位:LINEMOソフトバンク品質で爆速。...自宅(福井)で少し電波弱いのが唯一の無念だが、総合力は最強。	開く
2025-10-28	悪い口コミ	やっぱLINEMOが悪い説ある...?パケ詰まりahamoとバッテリー食いまくりLINEMOしか選択肢ないの草(他の二社は家の中に電波来ないので電話使えなくて困る)	開く
2026-02-27	悪い口コミ	結局LINEMO設定うまく行かず、LINEMOのサポートと色々やり取りしてeSIMをやめて物理SiMに変更してもらう事に!LINEに不慣れな自分には大変だった!	開く
2024-03-27	悪い口コミ	ドコモ解約してLINEMOに変更しました。いや〜eSIMの設定でSMSの受信が出来ない不具合で大変だった。チャットオペレーター3人目でやっと復旧しました〜。良かった! いまや2段階認証などセキュリティ面でSMS使えないと前に進めないからねーDoCoMoはもう2度と使わんよ。	開く
2025-09-10	中立	朝から鼻血でびびったけどLINEMOの物理simからeSim変更はなんとか完了(最後はオペレーターとチャットまでしたよで、完全に今日は睡眠不足だけど起きねばお腹空いた	開く
2023-09-27	賛否あり	iPhone15promaxに替えたらLINEMOのデータ通信が出来なくなった。再起動してもeSIMの再発行してもダメで最後にLINEMOのチャットサポートに相談して解決できた👉原因はpovoのAPNプロファイル。削除してiPhone再起動で解決👉デュアルSIMの環境でpovoのAPNプロファイルとの相性が悪かったみたい。	開く
2025-09-05	中立	LINEMO切り替えのPayPayポイントキャンペーン、7ヶ月目の頭になったはずなんだけど、付与メール来ない.....	開く
2024-10-08	中立	3月末にLINEMOに乗り換えした分来たよん👉PayPayで購入分20%還元(最大4000円)も今月来るのかなあ👉付与まだだね?年明けたら次のMNP探す予定👉Docomo→BICSIM→LINEモバイル→UQ→LINEMOと大体1年スパンでCBかポイントバック系あるときに乗り換えています👉	開く
2025-06-07	中立	6ヶ月目にして、LINEMOで3GB超えた。990→2,090円。これで容量を気にしなくてよくなった。10GBまで使い倒す。	開く
2024-11-26	悪い口コミ	LINEMOベストプラン3GB越えると2090円で10GBまで使えるよ〜って。超えた私が悪いけど月末の今10GB使うか?悔しいから乗り換えしちゃった。やっぱり課金するか選べた方が良かったな。失敗。	開く
2024-08-01	良い口コミ	一昨日提供開始してたLINEMOベストプランに変更した3GB990円、超過後10GBまでは2,090円の新プランで、旧スマホプランの20GB2,970円より安くなる今までは外で20GB使い切るとはまったくなかったのも、自分にはこれでちょうどいいただ、もう8月になってしまったのでこの変更が適用されるのは9月からw	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-12-29	賛否あり	家も職場もWiFiだからLINEMOでいいかなーと思って契約してたけど毎月3GBは超過するし旅行行くと10GB超過して低速になるからな3GBにおさまらないなら楽モバのほうが料金的には安いしなあ	開く
2026-02-08	中立	因みにメインはdocomo、サブはLINEMOなので人生初のSIMロック解除♪そして何を思ったのかLINEモバイルの案内をみながらAPN設定...そりゃデータ通信出来んわな...LINEモバイルじゃなくLINEMOじゃ!!	開く
2025-03-01	悪い口コミ	povoのアプリからLINEMOへ転送されてMNP発行はエラーになったので、LINEMOのサイトから発行し、10分くらいでSMSでMNP予約番号が届く。povo側で申し込みしたら、本人確認の画面へ	開く
2024-11-30	悪い口コミ	LINEMOから他にMNPしようとMNPワンストップ申請してるのになぜかLINEMO側でエラー吐くなあ...とおもったら、そうだった、ソフトバンク系は20時以降はMNP予約番号即時発行されず翌朝に発行されるんだった。つまり来月に持ち越しに...ワンストップ感ない。	開く
2024-10-27	悪い口コミ	三木谷さん紹介リンク(14000pt👉)から、26日17時にメインスマホのLINEMOを楽天モバイル(3回線目)にMNP申請→MNPワンストップ→LINEMOのページがエラーで進まずワンストップを諦める。LINEMOのMNP予約番号取得→MNP申請→手続き中...ここから進まず😞#MNPワンストップ#楽天モバイル#MNP	開く
2026-07-16	中立	LINEMO、コンビニ払いしようとしたらSMS認証が必要で、ちょうどそのタイミングでスマホが止まると支払いができなくなる仕様になっててクソすぎ	開く
2026-01-17	中立	iPhoneでサブで使っていた楽天モバイルをLINEMOにMNPワンストップで移行する時にやらかしたことiPhoneでChromeからLINEMOのサイトでMNPワンストップの手続きを始める免許証の撮影で本人確認をした後、楽天モバイルにサイトが移行して続きの続きをやろうとしたら、Safariじゃないとできない	開く
2026-01-31	良い口コミ	楽天モバイルのキャンペーン特典をもらい終わったので、月末最終日にLINEMOに申し込んだら即日で乗り換えることができた(MNP転出)☑️0時過ぎ:CP特典の楽天ポイント付与確認後、ラインモ(eSIM)を申込☑️9時過ぎ:eSIM手続きメールが届き、設定後すぐに開通した半年無料のPerplexityAIも使ってみよ😎	開く
2025-08-27	悪い口コミ	誰かの備忘録。LINEMOのesim開通アプリでLNA500006エラー出る人は、案内メールの下部にある(上級者向け)の方のQRコード読み取りもしくは打ち込みのesimプロフィール設定をしましょう。iPhoneならそんなに難しくないよ	開く
2024-10-25	悪い口コミ	LINEMOに加入するとPerplexityproが1年無料についてくるというので、早速esimで新規契約。ところが、開通アプリなるものを使ってもエラー頻発。結局、通常のesim登録方法で開通しました。デュアルSIM体制の方はご参考まで、お気を付けください。#Pixel8Pro #Android15#Simフリー	開く
2025-11-03	悪い口コミ	IIJmioからLINEMOにMNPかんたんeSIM開通アプリ使うも失敗何をどうやってもうまくいかないからeSIM再発行のはずがMyMenuに入るパスワードを設定するための電話番号が開通し	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		てないからサポートに問い合わせで設定eSIM再発行してQRでやっと開通あたしゃeSIM嫌いだよ🙄	
2024-03-30	悪い口コミ	UQモバイルからLINEMOに乗り換えるために先日MNP予約。「予約番号はSNSで連絡」となっていたけど全然来ないままなので探してみたら、MNP予約のキャンセルページに書いてあった...そこから乗り換えは比較的スムーズ。eSIM開通アプリは必ず1度エラーが起きるとあったので、特に焦ることもなく。	開く
2024-05-07	賛否あり	LINEMOへの切り替え無事完了eSIM開通アプリあるの便利だなぁ切り替えでエラー出て焦ったけどちょっと待ったら無事開通してよかった昼休みの職場近辺でも速度快適で素晴らしい!ポイントもらえる半年間は使い倒してからそのあとどうするか考えよう	開く
2023-09-10	悪い口コミ	もう一つ、LINEMOへの移行で難儀したのがesim開通設定。開通アプリを使うと簡単とは言いがどうやってもLNA000015なるエラーで止まってしまう、結局SIM設定画面で全部手入力することに😓	開く
2026-07-17	中立	LINEMOの契約で貰えるPayPayポイント、自動付与じゃなくて自分で登録するケース。7/9にポイントコードのメールで来てたけど登録期限が8/15と結構短い。これ忘れてて期限切れになる人多そう。半年前にLINEMO契約した人、気を付けて——	開く
2026-06-27	中立	LINEMOに変えて、7ヶ月経つのにポイント付与メール届かないし、問合せは繋がらないしで、結局ポイントは貰えず、少し残念。	開く
2026-04-05	中立	LINEMO契約キャンペーン、契約したら〇〇paypayポイント還元には注意!!7ヶ月経過時にコード届かないと思ったら【初めての契約以外はキャンペーン対象外】しかもその注意喚起はキャンペーンページのスクロールしないと確認出来ない所に小さく...皆様ご注意を...#LINEMO #LINEMO詐欺#詐欺キャンペーン	開く
2026-03-12	中立	ラインモ乗り換え特典のポイント付与メールが届かないから問い合わせしたら「過去に同一名義での利用があるから特典対象外」って言われた。乗り換え時に「過去に同一名義別回線での利用だけど特典もらえますか?」って問い合わせして「はい」ってチャットで返答もらったのに...騙された気分ですわ😓	開く
2026-01-15	中立	6月にLINEMOにMNPした回線今月上旬にCPのPayPayポイントギフトコード届くはずだが来ないなぁと思ってCP条件よく見返したら過去LINEMO所持してたらCP対象外...がっくりきましたdocomoにMNPします。。。	開く
2025-12-08	賛否あり	LINEMOのPayPay特典きました\(*´`*)/ワー遅いな～またなんか失敗したのかかかって忘れてたらメールで来ました!初めから7ヶ月後に来る予定だったみたいまだこかいのいかな～	開く
2025-10-07	中立	LINEMOの乗り換えでPayPayポイント半年後に貰えるってキャンペーンをやってたんやけど9月最初にキャンペーンのコード順次送りますって来て全然来ないからと思って問い合わせで再送してもらってやったら既に使用してます!?やった覚えはないけどと思ってめっちゃ調べたら入ってた...お騒がせしました	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023-11-19	悪い口コミ	ワイモバイルから勧誘を受けてLINEMOで10分かけ放題を使ってたつもりが5分かけ放題だったことが判明😓😓10分を目安に考えてもう3年は使ってる😁ちゃんと契約確認して私、そりゃ通話料高いわけだ	開く
2023-10-22	悪い口コミ	LINEMO、契約してから5ヶ月海外ローミングできないなんて、、ガーン。ちゃんと確認しなかった自分が悪いけど、もう出てしまってるのよ😓次に帰った時に海外ローミングを有効化してそれからか...	開く
2023-07-20	中立	LINEMOとサブでpovoも契約してるから、海外ローミングやったー!って思ったけどpovoの海外プラン高すぎて😓💵やっぱり秋に海外行く前にahamoに変えようかな〜😓😓ahamo繋がりにくいって聞いたこともあって不安ではある😓	開く
2026-06-08	良い口コミ	ケータイ回線で1番好きなのはLINEMO基本的にどこでも快適に繋がる山間部とかは弱いらしいけど街中はやっぱりLINEMOどこでも繋がりやすいのを求めるならLINEMOとエリアの広いドコモ回線のデュアルSIMが安心持ち歩くの2回線縛りするなら、僕はLINEMOとリチャージSIMにするこれで圏外無し	開く
2026-06-12	中立	ラインモさん、我が家が田舎すぎて自宅だと電波あんまり入らないんだけど、ある程度ひらけたエリア行けばサクサク使えるので、メインスマホのギガ節約のためにお出かけ中に使ってる🔥	開く
2026-05-12	良い口コミ	iPhoneの回線ahamoだったけどイマイチパケ詰まりなのかパツとしない。試しにLINEMOに変えてみた。地下のライブハウスとか行くと電波は明らかにpovo>ahamo>楽天だったけどさでSB系はいかななものか。楽天が弱いのはプラチナバンド始めたのが最近だから仕方ないけど、ahamoはちょっと物足りない。LINEMOとpovo2回線持っているからiPhoneにesim全部入れているけど同時使用は2回線だけなのでpovoの1回線はあくまでも予備。別会社2回線は最近はあまりないけど、いざという時への備え。同じ会社だからpovoの維持費は安いけど1回線でもいい気はする。電話番号認証必要な垢複数作って抽選応募できるからとりあえず置いてある。しかし3回線も持っているとかタギじゃ無い人みたい。これ以外にiPadminiにpovoのデータ専用回線入れているデータ専用回線は通話できない分本人確認不要	開く
2026-06-18	中立	私はau、LINEMO、ahamo回線持ってるけど、1番電波弱いのがauだよ...ahamoもビルの地下とかに行くと圏外になったりするけど...	開く
2026-06-20	悪い口コミ	楽天もLINEMOもほんとに名古屋の地下鉄で繋がらない...格安SIMやめようか迷っている...	開く
2026-07-21	良い口コミ	【都会の駅や、山間部で電波比較】11回線もっていった、名古屋駅とか岐阜の山道でテストしてきました。...📶名古屋駅構内:楽天モバイルが繋がりにくい、電波4本なのにネットが遅くなりやすいahamo、LINEMO、povo2.0は良い感じ。	開く
2026-07-17	中立	【都会の駅構内で11回線を電波比較】平日のJR名古屋駅構内で...・楽天モバイル:駅構内の奥の方ではかなり繋がりにくい...・ahamo:優秀...・LINEMO:優秀...・朝の駅地下楽天モバイルが虫の息に。	開く
2024-08-19	中立	うちのマンションだけ停電&断水した笑オートロックも死んだそしてなぜかケータイの電波も死んだ(楽天モバイルだからか?LINEMOは通じてた)今は仕事場に避難中...	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-01-02	中立	楽天モバイル繋がらんががんばれLINEMOは繋がったぞ	開く
2023-09-26	中立	LINEMOにして2年以上経つけどどんどん電波悪くなってる気がする台風でSoftBankの基地局破壊でもされたのかな	開く
2023-08-15	中立	台風の電波への影響mineodocomo2本LINEMO0本povo4本au強いな次契約するときはau系にしよう	開く
2023-06-28	悪い口コミ	LINEMOってめちゃめちゃ遅いんだね。停電でモバイル回線使ったらあまりの遅さに驚いた。まあアンテナ2本で電波が悪いからってというのが原因ではあるけれども。電波が良ければ格安SIMよりマシなんだけだな。	開く
2026-07-15	中立	LINEMO申し込んだ事務手数料3850円	開く
2026-07-04	中立	NUROモバイル→UQ(端末セット)UQ→LINEMO(SIMのみ)MNP申し込み完了😞これでOPPOの去年発売のが9900円+事務手数料3850円で購入可能で、1.4万で新品がなんとLINEMOが1.4万PayPayポイントくれるので、実質無料2回線持っているとMNPで美味しいとこ取り出来るから好き	開く
2024-12-29	悪い口コミ	LINEMOの準通話定額のオプション(5分以内無料)って6分通話した場合の料金は1分の通話料金の請求?って内容をオペレーターに聞きたいけど、問い合わせ方法が分からん。ChatGPTもGeminiも超過分の1分のみの請求って言ってるけど22円/30秒の料金だと220円は引かれてないとならないのだけど。	開く
2026-07-22	悪い口コミ	LINEMOの留守電を解約しましためったに使わないのですが通話し放題に入っているのに留守電を聞くのにお金を取られてるアホらしい😞	開く
2026-06-22	悪い口コミ	@LINEMO_officialお世話になります。私はワーキングホリデーを終えてすでに台湾に帰国しております。日本のSIMカードが手元になく、SMS認証ができないため、マイページから解約手続きが進められません。公式のチャットサポートも自動応答から有人オペレーターに繋がらず困っております。	開く
2025-01-07	悪い口コミ	LINEMOのチャット相談できないんだけど...チャットもできない、オペレーターも繋げない、解約もできない、詰んだ	開く
2024-06-17	悪い口コミ	解決の目処が立ったこの所、頭を悩ましていたLINEMOの解約問題だが、チャットサポートがあることを知り、そこでのオペレーターさんとのやり取りで何とか解決できそう。ITや機器類の情報については、そもそも興味がないことが災いして、ネットで色々調べてみるのも億劫だった。食欲に調べよう。	開く
2024-03-27	賛否あり	ドコモ解約してLINEMOに変更しました。いや〜eSIMの設定でSMSの受信が出来ない不具合で大変だった。チャットオペレーター3人目でやっと復旧しました〜。良かった❗️いまや2段階認証などセキュリティ面でSMS使えないと前に進めないからねーDoCoMoはもう2度と使わんよ。	開く

本資料は、楽天モバイル206件・LINEMO199件、合計405件の口コミをもとに作成しています。口コミは個人の体験や感想であり、利用時期・地域・端末・建物環境などにより体感異なります。