

2社比較調査 UQモバイル amamo

比較項目		UQモバイル	ahamo
基本情報・料金プラン	通信回線	au回線 au 5G・au 4G LTE対応	NTTドコモ回線 4G・5G対応
	通信エリア	札幌・仙台・東京・横浜・名古屋・大阪・広島・福岡など全国に展開	札幌・仙台・東京・横浜・名古屋・大阪・広島・博多などに展開
	通信速度	下り:106.58Mbps、上り:15.35Mbps	下り:85Mbps、上り:13.29Mbps
	運営会社	KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社	株式会社NTTドコモ
	料金プラン 月10GB以下	トクトクプラン2(30GB) 基本使用料:月額4,048円 月間データ利用量5GB以下:利用量割引後 月額2,948円 ※ほかの割引適用前	なし
	料金プラン 月10GB〜20GB	なし	なし
	料金プラン 月20GB以上	トクトクプラン2 30GB:月額4,048円 コミコミプランバリュー 35GB:月額3,828円 10分以内の国内通話とPontaバス込み	ahamo30GB:月額2,970円 ahamo大盛り110GB:月額4,950円(基本料金2,970円+大盛りオプション280GB・1,980円) 5分以内の国内通話無料付き
	通話料・SMS送受信料	・通話料 トクトクプラン2:22円/30秒 コミコミプランバリュー:1回10分以内無料、超過後22円/30秒 ・SMS受信料 国内送信:3.3円〜33円/通 受信:無料	国内通話料:(1回5分以内無料)5分超過後22円/30秒 SMS送信料:3.3〜33円/1回 SMS受信料:無料
	通話オプション	トクトクプラン2 通話放題:月額1,980円 通話放題ライト(1回10分以内):月額880円 通話パック60:月額660円 コミコミプランバリュー 1回10分以内かけ放題:基本料を含む 通話放題:月額1,100円	1回5分以内かけ放題:月額0円(基本料を含む) ※5分越えの場合は30秒につき22円 国内通話かけ放題:月額1,100円
	データくりこし	あり	なし
	データ増量オプション	月額550円 トクトクプラン2/コミコミプランバリューともに+5GB	大盛りオプション:月額1,980円+80GB 1GB追加:550円
	データ量超過後の制限速度	トクトクプラン2 30GB超:最大1Mbps 40GB超:最大128kbps コミコミプランバリュー 35GB超:最大1Mbps 50GB超:最大128kbps	規定容量超過後:最大1Mbps ※海外での利用開始から15日経過後は最大128kbpsとなる別条件あり
	5G対応	あり 追加料金なし・対応端末およびエリアが必要	あり 追加料金なし・対応端末が必要
	テザリング	あり 申し込み不要・月額無料・対応端末が必要	あり 申し込み不要・月額無料・月間データ容量の範囲内で利用可能
割引・ポイント・無料サービス	提携カード支払いによる割引特典	au PAY カード 基本料から月額220円割引 ※コミコミプランバリューは対象外	dカードお支払割:対象外 ボーナスバケット特典dカード: +1GB/月 dカード GOLD U・GOLD・PLATINUM: +5GB/月 ※ahamoの電話番号を対象カードの利用携帯電話番号として登録し、料金の支払方法に設定することが条件
	家族割・複数回線割引	家族セット割 対象者全員が月額550円割引 ※コミコミプランバリューは家族人数のカウント対象だが、同プラン自体の月額料金は割引対象外 ※UQ mobile回線合計10回線まで。au回線は家族セット割の対象外	ahamo回線に対する基本料金の割引はなし ※「みんなドコモ割」の回線数にはカウントされるが、ahamo回線自体は割引対象外
	特定サービスとのセット割	自宅セット割 トクトクプラン2:月額1,100円割引 ※対象のインターネットサービスまたは「auでんき」とのセットが条件 ※家族セット割との併用不可(自宅セット割を優先)	なし ドコモ光セット割・home 5Gセット割はいずれもahamo回線の割引対象外
	シニア向け割引	60歳以上通話割 トクトクプラン2の「通話放題」が月額1,980円から880円に割引 メールサービス(月額220円)も無料	なし
	学生向け割引	恒常的な学生専用割引なし ※期間限定の「UQ親必応援割」などは比較対象外	なし
	ひとり向け割引	UQコミコミおトク割 コミコミプランバリューに初めて加入すると、月額660円割引 加入から最大13カ月間:月額3,168円 14カ月目以降:au PAY ゴールドカード会員なら月額660円割引を継続 ※家族回線やインターネットサービスの契約は不要 ※割引の適用は1回線につき1回限り	なし
	還元ポイントの種類	Pontaポイント	dポイント
	サブスク加入のポイント還元	サブスクがらすポイント 対象サービスの月額料金(税抜)の最大20%をPontaポイント還元	爆アゲセレクション ※対象サービスの月額料金に対して、dポイント(期間・用途限定)を毎月5%〜15%還元
	無料で使える主なサービス	コミコミプランバリュー:Pontaバス、1回10分以内の国内通話込み 対象プラン利用者はau Starlink Direct専用プラン+の月額1,650円がセット割で実質0円 ※別途申し込み・対応端末・同一au IDが必要	5分以内の国内通話無料 テザリング 無料 海外91の国・地域で月30GBまで追加料金不要で使える
	キャリアメール	あり:@uqmobile.jp 月額220円 ※60歳以上通話割の対象者は無料	なし ahamo独自のメールアドレスは発行されない ※ドコモから変更する場合は、変更と同時に「ドコモメール持ち運び」を申し込む(月額330円)
契約・手数料・サポート	実店舗	あり UQスポット、au Style/auショップ、トヨタ au/UQ mobile取扱店など	通常の契約・各種手続きはオンライン対応 ※ドコモショップでは有料(各3,300円)の「ahamo WEBお申込みサポート・ahamo WEBお手続きサポート」利用可能
	端末販売	あり UQ mobileオンラインショップ・取扱店舗でiPhone/Android端末を販売	あり 新規契約・MNPと同時に購入:ahamoサイトまたはドコモオンラインショップ 契約中の機種変更:ドコモオンラインショップ
	契約事務手数料	3,850円(2026年7月31日まで) 2026年8月1日以降:店頭等4,950円、My UQ mobile/公式ウェブ・アプリ3,850円	オンライン:無料 ※ドコモショップのWEBサポート料3,300円は契約事務手数料ではありません
	SIMカード・eSIMの新規発行手数料	新規契約時はSIMカード・eSIMの発行手数料を別途設定せず、契約事務手数料が発生	新規契約・MNPに伴うSIMカード発行:無料 eSIM発行:無料
	SIMカード・eSIMの再発行手数料	SIMカード再発行:3,850円(2026年7月31日まで)/4,950円(2026年8月1日以降) eSIM再発行:My UQ mobile/ウェブは無料、店頭は上記手数料	SIMカード再発行:ahamoサイト1,100円 ※自然故障と店頭で診断された場合は無料 eSIM再発行:ahamoサイトは現在無料 ※恒久料金ではなくキャンペーン中の料金
	解約手数料	2025年10月1日以降の契約:1年以内の解約で最大1,100円 2025年9月30日以前の契約:原則0円。ただし利用実態がない場合や短期解約を繰り返した場合は最大990円	通常は0円 2025年7月1日以降に新規契約・MNPで契約し、1年以内に解約した場合:1,100円 2025年3月1日〜6月30日契約分も、所定の条件に該当する場合1,100円
	主なサポート方法	My UQ mobile 公式FAQ チャット(AIは24時間/有人は9時〜20時) 電話窓口 UQスポット、au Style/auショップ、トヨタ au/UQ mobile取扱店など	ahamoサイト・ahamoアプリ 公式FAQチャットサポート AIチャットボット:24時間 有人チャット:午前9時〜午後10時 ドコモショップの有料WEB手続きサポート

2社比較調査 UQモバイル ahamo

ローミング・海外通話・契約回線数	JAPANローミング提供	あり 大規模災害や通信障害など、事業者がサービスを開放した非常時のみ利用可能	あり
	SoftBank Starlink Direct提供	あり 「au Starlink Direct専用プラン+」への別途申し込み・対応端末・同一au IDが必要 月額1,650円。トクトクプラン2/コミコプランバリューはセット割で0円 ※一部アプリのデータ通信・SMSに対応。音声通話は未対応	あり(申し込み不要) ※月額利用料とSMS利用料は当面無料
	海外ローミング	あり 音声通話・SMS・データ通信を利用可能 データ通信は「au海外放題」または「海外ダブル定額」を利用(別料金)	あり(申し込み不要) 海外91の国・地域で、国内利用分と合算して月30GBまで追加料金なし ahamo太盛り加入時も海外利用上限は30GB 海外での利用開始から15日経過後は最大128kbpsに制限 音声通話・SMSは200以上の国・地域で利用可能(通話料・SMS送信料は別途必要)
	契約回線数	UQ mobile単独の契約数は非開示	株式会社NTTドコモの携帯電話サービス契約数は9,306万5,000件 ※ドコモ・ahamoなども合算した数値(2025年度末・2026年3月31日時点)
	契約回線数の参考情報	KDDIの移动通信サービス契約数:7,276万600契約(2026年3月末) ※au・UQ mobile・povoなどを含む合計 Connected回線数6,060万回線は別KPIであり、契約数に合算不可	なし

※すべて税込価格を表示しています。

※料金・サービス内容は2026年7月24日時点の情報です。金額は税込で、端末代金、通話料、ユニバーサルサービス料などは含みません。
※SMS送信料は文字数によって異なります。ナビダイヤルや国際電話など、一部の通話は無料通話の対象外です。
※UQ mobileの2026年8月1日からの事務手数料改定は、公式発表済みのため現行額と併記しています。
※JAPANローミングは、大規模災害や通信障害などの非常時に限って提供されるサービスであり、平常時に自由に他社回線へ切り替えられる仕組みではありません。