

ワイモバイル × 楽天モバイル 口コミ比較調査レポート

427件の口コミから見えた「良い点」と「気になる点」

ワイモバイル

通信品質の気になる声

5.9%

通信品質への懸念は比較的少なめ。一方、個別エリアでの不満は確認された。

サポートを評価する声

4.1%

店舗・スタッフの親切さや相談しやすさを評価する内容が確認された。

楽天モバイル

通信品質の気になる声

25.7%

最も差が大きかった項目。地下・屋内・主要駅周辺などの声が目立った。

データ容量を評価する声

11.7%

大容量・使い放題・テザリングをメリットとする内容が目立った。

要点

収集口コミ内では、ワイモバイルは料金の安さ・店舗サポート・ポイント特典を評価する声が目立ち、楽天モバイルはデータ容量・通話コストを評価する声が強みとして表れました。一方、楽天モバイルは通信品質の評価が分かれやすく、良い声もある一方で、気になる内容の出現率が高い結果です。

※ 本レポートの割合は「収集した口コミ内で、該当内容が明示された割合」です。市場全体の満足度や契約者全体の比率を示すものではありません。

1. 調査概要と集計方法

項目	ワイモバイル	楽天モバイル
口コミ件数	221件	206件
データ取得日	2026年7月23日	2026年7月21日
主な媒体	GirlsChannel 114件 / X 83件 / Yahoo!知恵袋 23件 / 発言小町 1件	X 100件 / GirlsChannel 84件 / Yahoo!知恵袋 22件
合計	221件	206件（2社合計427件）

共通ルールで再分類

2社の元データでは評価ラベルやテーマ分類の付与状況が異なるため、本文に含まれる表現を同じルールで再分類しました。「料金・コスパ」「通信品質」「サポート」「手続き・設定」「ポイント・特典」「データ容量」「通話」の7軸について、良い内容・気になる内容を判定しています。

判定	例
良い内容	「安くなった」「快適」「親切」「無制限」「通話無料」など、メリットを具体的に示す表現
気になる内容	「電波が弱い」「圏外」「サポートにつながらない」「開通が進まない」など、利用上の懸念を示す表現
集計単位	口コミ1件単位。1件の口コミが複数項目に該当する場合は、それぞれの項目に計上
割合の分母	ワイモバイルは221件、楽天モバイルは206件。該当件数 ÷ 各社の総口コミ件数で算出

読み方の注意

口コミは特定媒体から収集したサンプルであり、投稿者属性や検索テーマに偏りがあります。そのため、割合は「どちらのサービスで、どの論点が目立ったか」を比較するための指標として使用し、契約者全体の満足度とは区別して解釈します。

2. 良い点を比較すると、強みの方向性が異なる

「良い内容」を明示した口コミの割合を共通基準で比較しました。

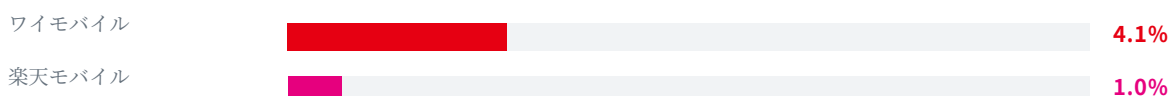
料金・コスパ



通信品質



サポート



ポイント・特典



データ容量



通話



良い点の読み取り

● ワイモバイルは「料金が安くなった」とする明示的な評価が12.7%で、楽天モバイルの7.3%を上回りました。家族利用やセット割、乗り換え後の支払額低下を挙げる内容が中心です。

● 楽天モバイルは「データ容量・使い放題」が11.7%、「通話コスト」が12.6%。大容量利用やテザリング、Rakuten Linkによる通話無料をメリットとする声が目立ちました。

● 通信品質は楽天モバイルでも8.7%が良い内容を挙げており、「速い」「改善した」「動画視聴に問題ない」といった声を確認できます。悪い評価だけに偏っているわけではありません。

● サポートを良い点として挙げた割合はワイモバイル4.1%、楽天モバイル1.0%。ワイモバイルでは実店舗での説明や相談対応を評価する声が見られました。

3. 気になる点は「通信品質」で最も大きな差

気になる内容を明示した口コミの割合です。

通信品質



サポート



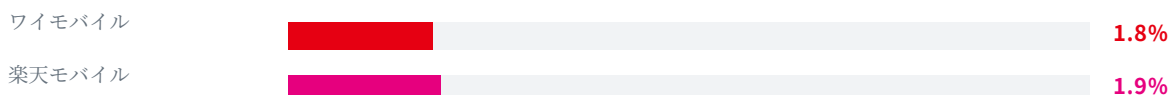
手続き・設定



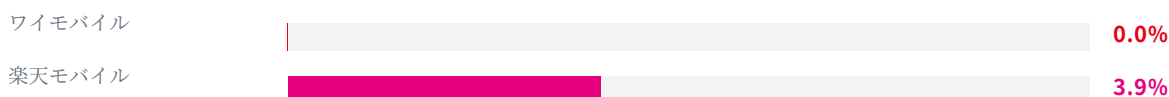
料金・コスパ



ポイント・特典



通話



最も重要な差

通信品質に気になる内容を含む口コミは、ワイモバイル5.9%に対して楽天モバイル25.7%。楽天モバイルでは、地下・屋内・駅周辺・職場など特定環境で「圏外」「電波が弱い」「不安定」とする内容が複数確認されました。

ただし楽天モバイルは、通信品質を良い点として挙げた声も8.7%あります。したがって「通信品質が一律に悪い」というより、利用場所によって評価が分かれやすいと捉えるのが適切です。

その他の気になる点

サポートの気になる内容はワイモバイル4.1%、楽天モバイル4.9%で大差はありません。ワイモバイルでは店舗スタッフの説明・対応、楽天モバイルではチャットや電話窓口、店舗対応への不満が見られました。手続き・設定では楽天モバイル3.4%、ワイモバイル1.4%で、楽天モバイル側にeSIM設定や開通に関する困りごとがやや多く確認されました。

4. ワイモバイルの口コミから見た特徴

評価されやすい点	具体的な傾向
料金・コスパ	大手キャリアから乗り換えて月額が下がった、家族・固定回線との組み合わせで安くなったという声。明示的な好意的言及は12.7%。
店舗サポート	「親切」「丁寧」「分からないことを店舗で聞ける」といった内容。サポートを良い点として挙げた割合は4.1%。
ポイント・特典	PayPay、Yahoo!ショッピング、LYPプレミアムなど周辺サービスとの相性を評価する声。良い内容は5.9%。
通信品質	快適・問題ないという声が4.1%。気になる内容は5.9%で、楽天モバイルより低い出現率。

気になる点

店舗や窓口の対応については評価が二分しています。親切なスタッフを評価する一方、「説明が不十分」「店舗によって対応差がある」とする声も確認されました。また、通信品質も全員が高評価というわけではなく、特定の店舗・屋内・地域でつながりにくいという口コミがあります。

口コミから判断すると

通信の安定感だけでなく、困ったときに店舗で相談したい人、家族利用やPayPay・Yahoo!関連の特典を重視する人との相性が良い傾向です。一方、割引条件やキャンペーン変更の影響を受けやすいため、契約前に適用条件を確認する必要があります。

5. 楽天モバイルの口コミから見た特徴

評価されやすい点	具体的な傾向
データ容量	大容量通信、テザリング、固定回線代わりの利用を評価する声。良い内容は11.7%。
通話コスト	Rakuten Linkによる通話無料をメリットとする声が多く、通話の良い内容は12.6%。
通信速度	「速い」「動画視聴に問題ない」「以前より改善した」とする声も8.7%あり、利用場所によっては高評価。
料金	段階制料金や大容量利用時のコストパフォーマンスを評価する声を確認。明示的な料金評価は7.3%。

気になる点

通信品質に関する気になる内容が25.7%と、今回の比較で最も目立ちました。地下・屋内・主要駅周辺など、場所によって圏外や不安定さを感じる声があります。また、eSIMや開通設定、問い合わせ窓口について困ったという口コミも一部確認されました。

口コミから判断すると

データを多く使う人、テザリングを使いたい人、通話料を抑えたい人には魅力が大きい一方、仕事や決済などで「常につながること」を最優先する場合は、生活圏・通勤経路・よく利用する建物でのエリア確認が重要です。

6. 総合比較 - 口コミから見た選び分け

	ワイモバイル	楽天モバイル
料金	乗り換え後の月額低下を評価する声が目立つ	大容量利用時のコスバを評価する声が目立つ
通信品質	気になる内容 5.9%	気になる内容 25.7% / 良い内容 8.7%で評価が分かれる
サポート	店舗・スタッフの親切さを評価する声	オンライン・電話窓口の評価は分かれる
データ利用	必要容量を選んで使う	大容量・使い放題を評価する声 11.7%
通話	通話オプションを利用	Rakuten Linkの無料通話を評価する声 12.6%
向いている人	通信の安定感・店舗サポート・家族利用を重視する人	データ容量・通話コスト・楽天サービスとの相性を重視する人

調査結果のまとめ

ワイモバイル221件・楽天モバイル206件、合計427件の口コミを調査したところ、ワイモバイルは料金の安さや店舗サポートを評価する声、楽天モバイルはデータ容量や通話コストを評価する声が目立ちました。一方、通信品質に気になる内容を含む口コミは楽天モバイル25.7%、ワイモバイル5.9%と差が見られ、利用場所によって評価が分かれる傾向も確認できました。

数値の見方

「25.7%」などの数字は、本調査で収集した口コミのうち該当表現が確認できた割合です。楽天モバイル利用者全体の25.7%が不満であることを意味しません。各社の口コミでどの論点が相対的に目立ったかを確認するための参考値としてご覧ください。

調査データ

ワイモバイル口コミ一覧：221件（データ取得 2026年7月23日） / 楽天モバイル口コミ一覧：206件（データ取得 2026年7月21日）。各レコードには投稿本文、投稿日、元ページURLなどが含まれています。

ワイモバイル 口コミ一覧

本レポートの集計に使用した口コミを、掲載元ごとにそのまま掲載します。

221件

調査口コミ

「傾向」は一次データに付与されている sentiment ラベルを日本語化したものです。本文との不一致例があるため、本編の比較指標には使用していません。

Yahoo!知恵袋 23 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-02-10	中立	ワイモバイル契約は詐欺まがい！以前から酷いと噂はありましたがソフトバンク系列でこんなことがあるとは。ショッピングモールでのキャンペーンでdocomoから乗り換え、スタッフから2万円分のPayPayポイント割引が端末代に適用されると言われたが、後日ソフトバンクショップで確認すると適用されていなかった。	開く
2016-04-21	賛否あり	ワイモバイルを半年使用（ドコモから乗り換え）、特に不満なし。料金が月7000円から4000円に下がった、カスタマーサポートの対応が良い、キャリアメール対応あり、ソフトバンク回線で通信品質も安定。デメリットはiPhone対応機種が限定的な点とキャリアメールがなく一部サービスで工夫が必要な点。	開く
2015-12-17	悪い口コミ	事前に計画を立ててから来店し、ほぼ契約手続きのみを実施。悪い印象は無い。期間限定割引について親切に説明を受けた。企業より店員さんや相性による。	開く
—	中立	2025年11月中旬に他社からワイモバイルに乗り換え、家族割を組んだ。スマホとタブレット分で『半年後位に30000円分のPayPayポイント』が付与されると説明された。予想より早く1月末にコード付きメールが届き、交換期限が2月28日までだったため、今日気付いた時点で期限切れが迫っていた。救済措置の可能性について質問。	開く
—	悪い口コミ	長年ソフトバンクを利用していたが、家計が苦しくなったためワイモバイルに乗り換えた。PayPayポイント獲得サービスを利用したが、手続きが完了できず困っている。ヤフーメールでPayPayポイント獲得のお知らせが届いているが、未連携残高確認時に「設定が完了していません」と表示され、設定を試みると「予期せぬエラーが発生しました」と出る。Yahoo Japan IDとソフトバンク・ワイモバイル・LINEMOは連携済み。	開く
—	中立	ワイモバイルから身に覚えのない請求が届いたため確認したが、カスタマーサポートの電話番号がどこにあるのかわかりにくくて見つけられない。	開く
—	中立	PayPayポイント付与について質問です。2026年2月にワイモバイルに家族割で乗り換え、合計30000ポイントの案内を受けた。契約日に15000ポイントを受け取り、2ヶ月後にさらに15000ポイントが届くとのことだったが、5月末になっても届いていない。同様の苦情を他でも見かけた。いつ付与されるのか。	開く
—	悪い口コミ	ワイモバイルオンラインストアで購入時に事務手数料3,850円を支払ったと認識していたが、後にソフトバンクからの請求に手数料3,500円（税別）が含まれていた。事務手数料は支払済のはずと疑問。すぐに解約したため、その手数料が確認したい。ワイモバイルに解約手数料がないことを確認したい。	開く
—	中立	『151』ワイモバイル契約のスマホから掛けるなら通話料無料。オペレーターに繋がります。絶句するほど時間かかりますがオペレーターとは通じます。他社契約スマホの場合は0570-039-151で通話有料。『116』この番号は一切オペレーターには通じません。機械音声対応のみ。自分も質問者さんと同じ道を辿りましたが一度も希望時間入力画面に行きつきませんでした。試すなら151か、ワイモバイルチャットサポートです。	開く
—	悪い口コミ	ワイモバイルは開通初日はオンラインで解約はできませんか？やろうとしても今のお客様の契約状況では出来ませんと出てしまいますし、オペレーターも繋がらないのでわかりません	開く
—	中立	シンプルプランMに加入。マイワイモバイルで確認できる請求金額は約3,000円だが、実際の引き落とし金額は15,000円を超えていた。まとめて支払いの履歴は約1,000円程度。光エアの契約（約5,000円）があるが合計しても計算が合わないため、内訳確認方法を求めている。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
—	悪い口コミ	ワイモバイルのカスタマーセンターに電話してから20分待っても接続されない。固定電話で200円程度の通話料が発生し、iPhoneからの場合はさらに費用がかかることに不満。サポートセンターとしての機能が果たされていないのではないか。	開く
—	良い口コミ	ソフトバンクとワイモバイルから約500円の値上げの連絡を受けたので、10GB/月+5分通話で安いMVNOのおすすめを教えてください。	開く
—	中立	2026年2月にワイモバイルに切替、ソフトバンクお家割引で合計30,000ポイントで契約。契約日当日15,000ポイント付与され、2ヶ月後さらに15,000ポイント付与されるとのことだったが5月末時点で付与されない。担当からプロセスのカンペまで渡されたが『何か騙された気分』。他の方の記事を見ても同様の問い合わせが多い。	開く
—	悪い口コミ	ワイモバイルから突然6月から料金値上げをすると通知が来ました。現在シンプル2Sを利用中ですが、7/1から330円値上げとのこと。paypayカード（通常）を持っているのですが、未適用のままで放置していました。旧プランである2Sプランもpaypayカードの割引はされて330円の割引になるのでしょうか？それとも3Sプランにしないと330円の割引は適用されないものなのでしょうか？	開く
—	中立	ワイモバイルのカスタマーセンターに電話すると『オペレーターとの通話をご希望の方にはメールを送ります、そのURLからアクセスして頂ければご希望の時間にワイモバイルからお電話差し上げます』みたいなメッセージが流れます。なのでURLからアクセスすると『よくある質問』ばかりが延々と表示されるだけで、電話の希望時間を入力する画面なんてどこにあるの〜？いつになったら辿り着けるの〜？って感じです。	開く
—	悪い口コミ	ワイモバイルから突然6月から料金値上げをすると通知が来ました。現在シンプル2Sを契約中で、7月1日から330円の値上げがあります。PayPayカード（普通の）を持っていますが割引を適用していません。この330円のPayPayカード割は、旧プランのシンプル2Sに適用されるのか、それとも新プランのシンプル3Sのみに適用されるのか教えてください。	開く
—	中立	さきほどワイモバイルの店舗で、いつ予約できるかと聞いたところ土日は空いてない、月曜からしか予約できないと言われた。対応が投げやりに感じた。しかしメールで予約したところ明日は空いていて、オンラインでは日曜のほとんどの時間帯が空いていた。同じ店舗なのになぜこんな食い違いがあるのか。	開く
—	良い口コミ	ワイモバイルで折り返し電話予約があると先程聞いたのですが、質問から解決しないを選んでその様なところがありません。どこから予約できるのか教えていただけたら嬉しいです。	開く
—	中立	ワイモバイルの支払いを銀行引き落としとして設定しており、さらにPayPayからの入金を検討している。請求金額が5000円で、PayPayから1000円チャージした場合、不足分がどうなるのか。	開く
—	悪い口コミ	ワイモバイルの解約方法を教えてください？具体的お願いします。マイワイモバイルで解約できるみたいですがどこを見ても解約がありません。	開く
—	悪い口コミ	ワイモバイルの解約方法について。マイワイモバイルのアプリで解約できるという情報は見かけたものの、どこを見ても解約がありませんと困惑。	開く
—	中立	ワイモバイルのオペレーターに直接繋ぐことはできないのでしょうか？何度も電話しましたが、機械がしゃべっています。オペレーターにつながる方法を教えてください。。。。。	開く

ガールズちゃんねる 114 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 19:44:51	悪い口コミ	ゲームの引き継ぎでなくて、後日また考えると言ったら、店員1人ができますのでーとか言っていたから、期待していたらソイツは何故か帰った。おっちゃん店員にやってもらうと出来なくて、何故かデータ消された。すると帰った店員に電話して、やり方教えてもらったのに、やっぱダメで。約立たず！！説明不足で最初の料金で？と思うのがあったから、店に聞きに行ったら、最初に説明しましたーとかまた約立たずのおっちゃんの説明。2年縛り終わったら解約します。たまにおかしくて、ブクマしていたのも消えていたり。店員の応対とよろしくない。ドコモは機種変の時もゲームの引き継ぎも全てしてくれた。ただ、ドコモは高い。まあ結局自分が悪いけど、次は絶対ワイモバイルじゃないとこにします。	開く
2022/02/20(日) 19:59:52	賛否あり	Ymobile使ってます。 2年くらいで端末は壊れる確率高いのと、auやソフトバンク使ってたときより繋がらないです。 置型のソフトバンクの光Wi-FiもソフトバンクのiPhone使ってたときはサクサクだったけど、今はいつも Consent 抜いたり場所変えたりしないとサクサクは無理です。 あと、格安スマホ会社で扱ってる端末は写真はきれいに撮れないと感じます。 と、いろいろ文句言いましたが、やっぱり安いし電話やLINEは問題無しなんで安いので私は満足してます。 3件の返信	開く
2018/04/21(土) 13:50:11	賛否あり	夫婦でワイモバイルに変えて1年と少し経ちました。1年すぎると1台あたり千円アップして高くなりましたが、それでもドコモで8千円だったものが5千円弱に。。店員の態度が悪いという意見が多いことに驚きました。3店舗くらい行きましたが全員丁寧にわかりやすく説明してくれて、画面を粉砕してしまっ修理に出した時もLINEのトークの引き継ぎ方法まで親切に教えてくれました。こればかりは人による、としか言いようがないですけどね……androidoneを使用していますが、Google関係のアプリのみで、これまで大量に入っていたよくわからないアプリがないので、私にとってはとても有難いスマホでした。通信速度なども問題なく、非常に使いやすいのでおすすめです。	開く
2018/04/21(土) 13:32:56	悪い口コミ	先週、ソフトバンクからワイモバイルにしました 7000円から1598円になりました 私は格安スマホの店で相談したので、ワイモバイルだけでなく、UQモバイルや普通にauやドコモ等々の金額をシュミレーションしてくれた結果いちばん安かったワイモバイルにしました。店員さんはとても親切で2年ごとにキャリア変えていくのがやっぱり安いですねと言われました 5日使ってみてなんの不具合もなく快適です	開く
2018/04/21(土) 14:29:19	良い口コミ	私の使ってたiPhoneはSIMロック解除出来なくて、イオンモバイルの方にiPhone使いたいならワイモバイルと勧められたのでワイモバイルにした 6ギガで4,500円 ドコモの時は2ギガで同じくらいの値段だったのでまあ満足 フリーメールがYahoo!でパソコン開かなくてもスマホにメールが来て便利	開く
2022/02/20(日) 17:04:25	良い口コミ	家のWi-Fiのセットでさらに安くなったりするから、トータルで考えた方がいいよ。わたしはdocomo（月々10000円以上の支払い）から一旦auに乗り換えて10000円でiPhone機種変。その後すぐにUQ（月々3,000円）。電波はいまから思えばすごくよかった。地下鉄もなんのその。クルクルとか一度もなかった。ただ、au光が入らなかったから割引がイマイチ。1年前にワイモバイルに乗り換え。学割、家族割、SoftBank光で多分底値。2000円の15ギガ来月への繰り越しあり。ただ、SoftBankだから、電波は若干弱くて、外で、特に地下鉄はクルクルするエリアあり。楽天はまだ様子見て、次変える時はUQか楽天かな。電気屋さん独自の割引やポイント、キャンペーンをうまく利用して、手続きも全部お任せ。こまめに今一番どこがお得かをチェックするのがいいと思う。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 16:59:10	良い口コミ	去年ソフバン→ワイモバにしました！私は元々母がワイモバでソフトバンクエアーで割引、私はその母の家族割適応になるので、もっと早く変えとけば良かったな～と思いました。PayPayのキャンペーンとかは還元率がソフバンより下がったりはありますが、ワイモバでも無料でヤフープレミアム会員なのでヤフーショッピング使う人はいいと思います。福岡の田舎ですが速度に違いは全然感じてないです！1件の返信	開く
2022/02/20(日) 16:21:30	悪い口コミ	とにかく調べて調べて調べまくった結果ワイモバイルにして2年経ちます。まずワイモバイル以外の格安SIMは大手キャリアの電波を借りてるから繋がりにくい時間帯があるけどワイモバイルはソフトバンクのでんぱをそのまま使えるから繋がりにくい時間帯がないし、20年近くドコモだったけど繋がりにくいと感じたことがない。でも家族割だとワイモバイルは得だけど一人で入るなら料金的に他の格安SIMの方が安い場合がある。電波を取るか月額の高いのを取るか…	開く
2018/04/21(土) 16:57:14	良い口コミ	1年前、家電量販店でauからワイモバイルに代えました。しっかりメモしながら何度も詳しく説明してもらい契約しました。店員さんはとても感じが良かったです。auを契約していた時より若干ネットが繋がりに難くなった気がしますが安いので満足です。でも2年縛り終わったらまた安いところを探そうと思います！	開く
2022/02/20(日) 16:10:10	賛否あり	ワイモバに限らず、最安値をCMでは流すけど、故障保証や消費税入れたら月4800くらいはする。 なにかの時委任状旦那に頼むの面倒だから家族割つけてないし。通話料は10分無料。それを超えることはない。それでもauの時倍くらいしたからいい1件の返信	開く
2018/04/22(日) 09:04:42	良い口コミ	月8000円から6Gプランシムのみ変更で月2700円,来年から3700円になります。なんの不便もない。UQも良かったけど、田舎で店舗ないからワイモバにした。店員さんもフツーで、安くなるなら早く変えればよかったー。2年後は乗り換えます。 格安なんだから多少店員が教育なくても仕方ない。自分で少し勉強してから行けば嘘つかれないし。自分で何も調べれない人なら、大手キャリアがいいと思う。	開く
2022/02/20(日) 16:53:22	賛否あり	私はワイモバ後悔してます。 多分10分無料通話は初期のキャンペーン中に入った方だけで、今はそのプランはありません。(60歳以上だとありますが…) そんなに長く通話しなくても、通話料割と掛かって基本料金と通話料だけで6千円弱です。 ちなみにシンプルMプランです。 田舎だから電波も悪くて酷い時は3Gになります。 5分でもいいから無料通話が付いてる格安にすれば良かった。 せめてオプションがあればな～。4件の返信	開く
2018/04/21(土) 13:10:30	中立	私もワイモバイル使ってます。8月いっぱいまで2年縛りが終わるので私も次どこにしようか迷ってます。 格安cimってどうですか？ 月4000円におさめたいです…	開く
2022/02/21(月) 00:17:50	悪い口コミ	横ですが、料金プランの見直して大事ですよ！ 私はワイモバ3年目になりますが、加入時から24ヶ月までは割引になるプランに入っていたらしく、24ヶ月後に数千円高くなったことに気付かず3ヶ月も放置してしまいました。今はシンプルプランに変えて安くなりましたが、本当にもったいなかった。	開く
2022/02/20(日) 16:37:01	悪い口コミ	北陸地方でワイモバイルに乗り換えて1年ですが、不満なんです 3GBも使わないし通話もしないから、月3千円ほど自分が調べてなかったのが悪いのだけど、ソフトバンクで月10,000円超えてたの、なんだったんだろう…	開く
2018/04/21(土) 16:16:41	賛否あり	ソフトバンクをワイモバイルに変えました。ソフトバンク光に入ってるのでお家割適用で月々2200円～2500円になりました。安くなり満足してます。勤めてるので昼休み少し使う位。昼休みでもネットの回線は問題なしです。 simフリーのiPhoneでsimだけネットで契約しました。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/01/10(水) 16:59:25	良い口コミ	ワイモバイルだとYahooプレミアムが無料 な為、雑誌が無料で読めることを最近知 りました。他にも色々、お得情報や豆知識？ など情報交換できたらと思いトビにしてみ ました。ヤフーショッピングも還元率がい いので、PayPayカードを作るか迷っていま す。5件の返信	開く
2018/04/28(土) 21:55:01	中立	先週、ドコモから乗り換えました。上にあ るキャンペーンはたぶん期間中じゃなかっ たけど、少しだけキャッシュバックはあり ました。今までドコモで5ギガを旦那と二 人で分け合って、通話は5分間のプランで 12,000円払ってたのが、ワイモバイルに変 えて一人6ギガ、通話は10分間ついて7,500 円くらいになりました！まあ、一年後には 2,000円上がるけど、こんなことならさっ さと乗り換えればよかった。店員さんもSIM カード入れるところから初期設定まで親切で した。変にオプションつけようとしてこな かったし。	開く
2022/02/20(日) 18:08:07	賛否あり	ソフトバンクだったので機種変しに行っ たら、最新のiPhone13はないけどiPhone12で も良いならワイモバイルが安くなるしおす めと言われました使ってみてみても快適 だし普通に変わりはない。毎月の料金が 11000〜13000だったのですが7500円にな りました。	開く
2018/04/21(土) 14:08:58	良い口コミ	ソフトバンクからワイモバイルに変えまし た。月4000円くらい（機種代と安心バック 込み）になった！来月はもう一段階下げ るから、もうちょっと安くなりそう。安心バ ックも外したいな〜。iPhoneからAndroidになっ たけど、そんなに不便ない。（iPhone信者 でもないし）おサイフケータイついてて、 パスモの残高確認できたり便利。	開く
2022/02/20(日) 16:22:20	悪い口コミ	ワイモバのMプラン使ってるけど、もうち よっとプラン増やしてほしい〜。8ギガくら いで料金安いほしい。今のプランって通 話10分無料って入ってないよね。1件の 返信	開く
2018/04/21(土) 17:11:57	中立	携帯代安くしたいけど、格安simとかよくわ かってなくて店舗が近くにないのも不安… と思って、ワイモバイルにした。2年目か ら少し高くなって、4000円くらい。もうす ぐ2年経つから、機種変したい。	開く
2022/02/20(日) 16:13:09	良い口コミ	ワイモバのSプラン 家族3人で毎月4000円 です今のところなんの不自由もなく3年目 に突入しております バスケット好きなので ワイモ バだと無料で バスケット中継観れるのが良い！ 2件の返信	開く
2022/02/21(月) 16:08:40	悪い口コミ	ワイモバ使ってた時何度か調子悪くなっ たりその他相談行くことあったけど、スタ ッフが繁華街の呼び込みみたいなのばかりで 肝心の問題ははっきり解決せず、解約悩ん でプラン相談に行ったら紫の髪の毛したお ネーチャンにタメ口で接客された（しかも 高い）それほど値段変わらないからわかり やすくて礼儀正しい接客してくれるauに戻 った	開く
2018/04/21(土) 14:59:16	中立	元々ソフトバンクで月1万円位だったのが、 ワイモバイルに変えてから月3千円くらいに なりました。格安SIMでは特に昼間の通信 速度が遅くなると聞いていますが、ワイモ バイルは昼間でも快適に使えています。大 手キャリアほどの手厚いサポートは必要ない けれど、通信の品質はそこまで下げたく ないという人に向いていると思います。	開く
2022/02/20(日) 16:18:50	中立	プランはシンプルS 楽天モバイルとデュアル で使って、通話とネットは基本楽天 家に Wi-Fiあるし外であんまり使わないからネッ トも通話料もほとんどかからない 家族がワ イモバで、ヤフーショッピングとPayPayの キャンペーンでお得になるから使ってる	開く
2018/04/21(土) 12:35:49	悪い口コミ	ソフトバンクだったのでワイモバイルに変 えた。かなり安くなった。私が行く店の店 員は全員、知識豊富だし親身になって相談 にのってくれるし、わからないことがあれ ば店に出向いてはとても親身に対応してく れるよ。回線もソフトバンクと同じだから 問題ないし、いまのところ不満は無いな。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 14:43:41	悪い口コミ	私使ってますが全く問題ないですよ！今までドコモだったので、携帯代金かなり節約になりました！	開く
2018/04/21(土) 17:25:07	悪い口コミ	旦那とY!mobile使ってるけど毎月1万5000円位です 安いか高いかわからないけど問題なく使ってます	開く
2022/02/20(日) 16:07:15	中立	都内に住んでるので繋がりにくいと全くないです ワイモバ使うとYahooプレミアム会員扱いになるから特典受けられて得です 2件の返信	開く
2024/01/10(水) 17:14:03	悪い口コミ	田舎住みですがソフトバンクからワイモバへ変えた時不安でしたが問題なく使えてます。ソフトバンクの子供と料金がかなり違ってお得になりました。田舎は電波が心配でしたがショップがあるのも有難かったです	開く
2018/04/21(土) 12:17:22	賛否あり	ソフトバンク→ワイモバイルだから全く変わらなくて、毎月の支払いが8000円から3700円に減った。うちの近所のワイモバイルはめっちゃ店員がいい人で、逆に大手3社がめっちゃ態度悪い。	開く
2022/02/20(日) 21:27:12	賛否あり	UQからワイモバイルに変えた 家族割にして1000円で使えてるから値段には満足 paypayユーザーだからヤフーショッピングでポイントかなりつく ただ総合的にはUQの方がおすすめ アプリと低速モードが使いやすい	開く
2022/02/20(日) 16:59:49	悪い口コミ	埼玉県 Softbank→ワイモバイル Softbank 19000円 ワイモバ 8000円 (共にソフトバンクエアー使用、ソフトバンクエアーは月5000円くらい) 電波も問題なく使ってます	開く
2018/04/21(土) 12:04:00	賛否あり	ソフトバンクからワイモバイルに変えたけど、料金が随分安くなって満足です。通信の早さも特に問題なし。無料通話は10分だけだけど、LINEがあるし。ただ、新しい機種は選べないです。	開く
2018/04/21(土) 12:39:00	中立	auの時は2人で携帯代は月2万2千円くらいだったけど、ワイモバイルにしたら2人で1万円になった！	開く
2018/04/22(日) 07:10:29	悪い口コミ	ソフトバンクからワイモバイルに変えました！何も問題なく、ただ夫婦2人で1万くらい節約できました！	開く
2018/04/21(土) 13:01:13	賛否あり	イベント店員から買うのは絶対にやめた方がいい。引越しが終わったら変えようと思ってたのに、キャッシュバックとか色々頑張りますから！って言われて変えた。住所変更、その他のキャッシュバック等もY!mobileショップで聞いてください！って言われたけど、Y!mobileショップに行ったらキャッシュバックの金額もわからないし、Wi-Fiルーター三年払いとか、もし繋がらない場合はどうしたらいいですか？って聞いたらそのときは解約してくださいって言われたけど解約手数料がかかることとか、その他にもとにかく説明されてないことが色々あって後々めんどくさいことになった。書面で下さいっていったら書面は出せん！ってキレられました。二年たったら変えるつもりです。	開く
2019/02/12(火) 09:23:12	悪い口コミ	ワイモバイル→UQモバイルにしたけど、通信速度はどちらも大差ない 稀に昼間は遅いかなって思うけど、Wi-Fiの人は問題ないし、遅いといっても十分に使える速度 2年以降は高くなるから解約月きたら変えるよ 機種も変えたいし	開く
2022/02/20(日) 16:17:02	賛否あり	ソフトバンクからワイモバイルにしました。前は機種代払い終わっても9000円代だったのが、機種代込み (iPhone12) で6000円代になったのでかなり満足してます^^ 電波とかは全く問題ないです^^	開く
2022/02/20(日) 16:51:58	賛否あり	もしYahooショッピングのユーザーなら、ワイモバおすすめだよ 1ヶ月550円のエンジョイバックに入ると、500円分のYahooショッピング割引+毎回8%の割引+データ通信量0.5Gが付いてきます 安さで楽天にも惹かれるけどまだ通信エリアに問題があるから、しばらくはワイモバで行くつもり	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 16:19:50	中立	ワイモバ3ギガおうち割あるから990円 繰り越してくれるし、外で多少使ってもなくならんし、繋がらなかったことはない 特に	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		困ってないから、次の機種変更のときに悩むつもり	
2024/01/10(水) 19:13:17	中立	3月にUQから1回線3万キャッシュバックを2回線で6万貰った 先月27日からキャッシュバック規制される前にワイモバイルからUQへ galaxy S22を5万値引きの9800円とキャッシュバック3万で乗り変えた	開く
2022/02/20(日) 18:01:24	悪い口コミ	au→Y!mobile→UQ mobile→Y!mobileで今他の回線にしたけど、Y!mobileは繋がらない事や、遅いことがあった。 都内に住んでるけど、スーパーでメニュー検索とかする時とかもY!mobileは繋がりにくかったから今は快適になりました。	開く
2018/04/21(土) 15:07:02	中立	Yモバイル、ネットの速度遅すぎ。電話も繋がりにくいときあるし、混線してるみたいに雑音が混じることがある。	開く
2022/02/20(日) 16:10:22	中立	以前ワイモバイルで現在docomo回線の楽天モバイルです。ワイモバイルの方が繋がりがやすかったから、戻そうかなと思ってる。1件の返信	開く
2018/04/21(土) 13:48:52	中立	その通りです。 機種はソフトバンクで使用していたiPhoneのままMNPで乗り換えしました。 保険に入ってもワイモバイル指定の 안드로이드機種に変更でiPhoneにはできないので入りませんでした。 その代わりカバーは結構頑丈なのずっとつけてます。 店員さんがすごく親切な方でもしお使いのiPhoneが壊れたらiPhoneをネットなどで買って持ってきてくれればSIMを買って継続して使用できると言ってくれて、無理なオプション等は全然勧められませんでした。 とりあえず2年使ってまた2年後乗り換えるか検討する感じです。 2年は安くてギガ数も2倍なので夫は3Gのコースにしました。	開く
2022/02/20(日) 18:01:43	良い口コミ	20年以上docomoユーザーだったけど、一昨年に、iPhone SEを購入したのをキッカケにワイモバイルに変えた。切り替えの手続きは少し手間だったけど、分からないことは実店舗でも対応してもらえるので、ケータイの切り替えとかに疎い人でも安心…と思います。 あと、自分はYahooを割と使うのでそのあたりも、ワイモバイルだと便利かな。	開く
2018/04/21(土) 12:10:23	賛否あり	書いてる人いるけど、ほんとスタッフ教育が皆無です。行くたびにイラっとするのでドコモに変えました。店舗変えてもだめだったのでスタッフ育成してないと思います。挨拶ないし、間違った説明されて契約したから金額で揉めたし、この機種は〇〇できますか？って聞いたら「触ったことないので分かりません」で終わったし、この機種触ってみたいと言ったら模型出してこられたし、他にも色々。確かに値段は安かったけど、私はおすすめしませんー(^^;	開く
2018/04/21(土) 16:04:30	良い口コミ	私も SoftBankから乗り換え予定だけど SoftBankの前 ワイモバイルだったよ。 ワイモバイル1年以上だと SoftBankに無料で 移行出来て SoftBankの機種で好きな機種にして 乗り換えてワイモバイルで使う予定。 SoftBankから移行で Airがある人は 2GB 500円くらいになる	開く
2018/04/21(土) 12:05:15	賛否あり	ずっとワイモバイルにするならいいけど、2年縛りがなくなって変えようとしてるならオススメしない 解約がめっちゃくちゃやこしくて、他社ならネットから24時間できる手続きが、直接店舗に行ってやらなくてはいけなかったり、営業時間内にやらなきゃいけなかったりですっごく大変だった	開く
2018/04/21(土) 15:25:03	悪い口コミ	トビずれかも知れど、ソフトバンクからワイモバイルに変えたら、解約月ものすごく金がかかった！これはソフトバンクの話なんだけど、なんでこんなに金がかかるのか！しかも同じ系列なのにさ…	開く
2022/02/21(月) 21:23:07	中立	先週、UQ学割2台→ワイモバ親子割3台にしました。 ネットで全部やりましたが、UQの方が簡単に設定できました。 ワイモバはパンフの設定説明書が不親切で、しんどかったです。謎にソフパンのIDやら、メアドも沢山… きっとうまくいったと信じて、来月？ PayPayへの キャッシュバックを楽しみにしてます。 とりあえず親子割1年やってみて、継続か考えます。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 17:40:41	良い口コミ	ずっとワイモバだけど、ギガ繰り越し出来るようになって便利。3GB契約なら3GBまでは繰り越せる。私は通動でしか使わないから6GBあれば十分。	開く
2022/02/20(日) 16:20:43	中立	ワイモバイル契約者だとYahoo!のバックアップアプリでスマホの画像とか一式バックアップできるから助かってる 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 18:55:02	中立	auからワイモバに変えて、uqに舞い戻った正直、初めからuqにしなければ良かったと思うたけど契約内容によっては人それぞれよね	開く
2022/02/20(日) 21:42:31	良い口コミ	ソフトバンクからワイモバにしましたが、私が使っていたプランではそのまま機種代金はソフトバンクで分割払いでした。ただ、その時機種を購入したプランにもよるみたいなので、一度ソフトバンクに問い合わせるのが一番いいと思います。1件の返信	開く
2018/04/22(日) 07:46:29	中立	夫婦でSoftBankからワイモバイルにSIM乗り換えしました。家のネットとスマホ2台で1万切りました！もっと早く乗り換えればよかった！店員さんもすっごく感じよかったです。	開く
2022/02/20(日) 16:44:29	中立	SoftBankからSIMをワイモバイルに変えた。なぜか最近マイ！ワイモバイルのアプリ開けない… PayPayはSoftBankユーザーには特典多いけどワイモバイルにはないよね。	開く
2018/04/21(土) 13:18:48	良い口コミ	ワイモバイルは他の格安スマホに比べて店舗があるのが便利 機種変の時も色々説明してくれたよ	開く
2022/02/20(日) 16:46:13	中立	ソフトバンクからワイモバに乗り換えて母と合わせて月3000円台。 通話は楽天モバイルで無料（0円運用）で済ませてる。Yahoo!ショッピングでポイント還元があるし、私はこれからもワイモバ使います。	開く
2018/04/21(土) 15:15:38	良い口コミ	ワイモバイル、私の地元の店員さんは、とても良い対応してくれたけどな。逆にauがひどかった。	開く
2024/01/10(水) 17:11:53	中立	auからワイモバイルに変えたけど、普通にめんどくさい。 もちろん店員さんが全部してくれるけど、 サイン何回もしたり、すぐ終わりますよって言われて2時間くらいかかった。 1件の返信	開く
2018/04/21(土) 12:49:37	賛否あり	2回スマホ壊れた者です。長くなります。量販店にの大きい店舗では対応普通だった。契約時は料金など全部普通に教えてくれて納得して契約した。壊れた時もラインの再設定を手伝ってくれた。そこまでやってくれるのね、と助かった。 ただ、小さな店舗に修理依頼に行ったら代替機がないと言われ、修理中2週間程度はスマホ無しで過ごしてって言われた。代替機がないなんてありえない、せめて他店から取り寄せるとか対応してと要求したところ、近隣他店に電話してくれたがどの店舗にも無いと言われた（しかも本当はその問い合わせは自分でしてって言われたけど、わたしのスマホ、通話機能が壊れてたから無理でしょうと…。） そうこうしたら別のスタッフがこの代替機なら使っていいです。画面割れてますけどって持ってきた。画面割れててもスマホ2週間ないより全然いいのになぜ隠してた！？ってイラっとしたけど、それに画面シートを貼ってくれて解決した。最後にまたイラっとしたのが、他のお客様が来店したら、壊れても代替機あるんで大丈夫ですよ〜と案内してた。なんなのかなと思った。このようにたまたまかもしれませんが、店舗によって差があるようです。	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 15:05:25	賛否あり	家族の付き添いでワイモバイル行っただけど、同じ店舗の同じ担当者かと思うくらい、全く同じ対応されたわ。 機種選びで操作性を確かめたいから店舗に足運んで契約しようとしてるのに、模型しか見せてもらえない&3種類からしか選べなかったのに、「じゃあ、この3つの機種の、それぞれ一番のウリは何ですか？」て聞いても、イラっとした顔で「さあ、、ちょっと分かりません」て どういうこと？ こっちは何根拠で選べばいいんだ？？色と形だけ？？？ しかも、店舗で契約を考えてる人、注意した方がいいのは、店舗契約だと、スマホプランS・M・Lのうち、一番安いSプランは契約できない	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		よ！店舗契約で入れるのはM・Lのみ！Sプランで契約しなかったのに、最初の3ヶ月は実質1000円高いMプランしか契約できない&有料のオプションつけないといけないと言われた。しかもスマホプランS・M・Lとも契約後25ヶ月目以降は一気に1000円料金上がるんだけど、Mで最初の3ヶ月契約した後、Sに契約変更しても、Sの料金で使える期間は24ヶ月→3ヶ月（Mプランを使った期間）=21ヶ月。じゃあ最初から、デカデカと店頭に最安プラン掲げずに、その条件大きく書いておけよ！と思った。格安スマホ変えるわりにお得感あんまりないし、いい加減な接客でイライラ！	
2024/04/17(水) 15:13:10	中立	楽天回線エリア調べてみる！乗り換えようかなと真剣に検討中 毎月1万以上支払うのキツくなってきた 過去の使用ギガ調べたら 3Gも使ってなかった 2024年3月 1.61 GB 2024年2月 0.48 GB 2024年1月 0.16 GB 2023年12月 0.91 GB 2023年11月 0.10 GB 2023年10月 0.30 GB ワイモバイルだよ Wi-Fi代が約5000かかってる でもこれでもしかして 外出先ではあまり使わないから 3Gってことなのかな... 自宅ではWi-Fi使ってずっとネットしてるから、Wi-Fiなしでどれくらい使ってるかは分からない... って思ってたけど、見て驚愕してる！マジか！！？3件の返信	開く
2024/01/07(日) 13:48:09	賛否あり	続き サブブランドは大きく分けて2グループ Aグループ irumo(docomo) UQmobile(au) Y!mobile(Softbank) メリット その1 オンラインの他にも店舗対応が可能。それぞれ大手3社の携帯ショップもしくはUQとY!mobileならそれぞれの店でも対応してもらえる その2 wifiとのセット割、もしくは2回線以上の家族割(irumo以外)で安くできる デメリット 価格は↑のセット割前提みたいところがあるので、それを利用しないと高い。特に Y!mobileはそれが顕著 ただし例外として UQの一部のプランはセット割適応外だが元々価格が抑えられているものもあり Bグループ ahamo(docomo) povo(au) LINEMO(Softbank) メリット セット割が無いが、Aグループと比較してセット割が組めない場合には同じサービスでも安い デメリット 基本的に店舗対応無しで、オンラインで全て手続きをする必要がある。ただし ahamoのみ有償でdocomoショップで対応可らしい。自力でのオンライン手続きが苦手で、周りの人にもなかなか頼めない場合は Bグループはあまりおすすめしません Aグループは割引条件さえクリアすればおすすめです ex)私が使ってる Y!mobile 20GBの場合 基本4015円 自宅wifiがSoftbank光orAIRでの割引-1650円 通話1回10分以内オプション +880円 →月々3245円	開く
2024/01/07(日) 13:31:27	悪い口コミ	夫婦でY!mobileからUQにしたけど、トンネルとかビルの中とか地下繋がりなくて困っている。安くなったけど、電子マネーとかQRコード決済使えないしショップのアプリも出せないとかストレスだから早くも乗り換えたい。 ちなみに楽天ユーザーでポイントのためにサブで契約した楽天モバイルの方が繋がるのでデュアルシムにして使っている。ただ楽天モバイルがプラチナバンドになったら夫婦で楽天にします。それまでUQで我慢するか悩む...	開く
2024/04/16(火) 23:25:08	悪い口コミ	3月にau→Yモバイルに乗り換えた者です！解約手数料いくらかかったか、余分な請求が発生してないかをMyau(マイページ)で今でも請求金額チェックしてる 解約済みでもマイページは入れてる 私はオプションサービスはそもそもつけてなかったけど、つけてる場合はマイページで請求書チェックしたほうが安全かも！(故障の保証サービスとか)	開く
2018/04/21(土) 12:34:28	悪い口コミ	たぶん店舗にいかないと解約が難しいってところが他と違うのかな？私は一度解約したけど、店で「解約して下さい」と言ったら20分で終わったよ。 ネットでの解約は分からないから、どこのキャリアにしる店舗でやるけど。	開く
2025/07/16(水) 12:31:37	中立	docomowithをここまで伸ばした人を尊敬します。私も恩恵を受けたと思ってたけど、今の御時世でどんだけお得だったのでしょうか？20年強のdocomo卒業してワイモバ行きました。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/10/15(水) 19:30:51	良い口コミ	ワイモバ。4ギガまでのプランで5分かけ放題のオプション付けて、家のソフトバンク光の割引入って、長電話さえしなければ2000円ちょい。ワイモバに加入したらLYPプレミアムとやらに自動的になってて、その特典でLINEスタンプ使い放題なのは何気に嬉しい。	開く
2018/04/21(土) 12:15:08	悪い口コミ	現在使用中で、問題は感じてないです。スマホ料金とポケットWi-Fi料金合わせて、ソフトバンク時代のスマホ代分で収まってます！2年縛り終わったら解約するつもりですが、解約そんなにめんどくさいのでしょうか？	開く
2022/02/20(日) 16:14:27	悪い口コミ	UQを新規でネット契約したけど間違えたプラン契約しちゃってプラン変更のお願いをしたら、そのプランなら一度解約しないと無理と言われ解約したらすぐ新規契約出来なくてワイモバにした1件の返信	開く
2022/02/20(日) 21:55:30	悪い口コミ	学生の子供と二人でauの時は月に1万近くでしたが、今は2台で月に三千円ちょいです。事務手数料は一台につき3千円かかりましたが、解約金として商品券を2万円分頂けましたし。ちなみに、auからuqは同じ系列だからと思ってまず見積りに行ったら意外と高かったです。	開く
2017/09/27(水) 08:34:31	賛否あり	他のトピでも書きましたが、ワイモバイル。スタッフがマニュアルを全く把握していないので解約までに1ヶ月半かかりました。絶対に、絶対におすすめしません！	開く
2025/11/23(日) 08:12:33	悪い口コミ	うちは家族4人だけど、夫婦と子1人はワイモバイル、もう1人の子は楽天モバイルです。大学生ありえないくらいギガ使うので、楽天モバイルじゃないと無理。キャリアの無制限は高いので。	開く
2018/04/21(土) 15:24:29	賛否あり	Y!mobileとUQモバイルはソフトバンクとauなので通信速度重視という点ならオススメ。ただ、安く通信容量が多いのは一年目だけ等プランによって契約内容が複雑で。シンプルな契約内容、解約自由、通信費安いのが良いなら他の格安シムの会社のが良いです。でも個人的には全部ひっくるめてもUQモバイルがオススメかな	開く
2024/01/07(日) 22:48:00	賛否あり	ワイモバイルからソフバンに変えたら1万円キャッシュバックしますよって勧誘に引っかけり（勧誘兄貴言われたこと→こう見えて僕役職あるんですよ、本当は1万円だけとお姉さんちゃんと話聞いてくれて優しいし上に交渉して限度上げれるか相談してきましたって言われた。皆に言ってるんでしょ？と聞いたらそう思われるかもしれないけどこういうキャッシュバック出来る人数が1日2人までって決まってるんですよ。とか言われて本当かどうかは分からんけど）て今までの携帯料金と比較されたらあんまり変わりませんよ〜とか、1年経ったらワイモバイルに変えても良いですしと、今ならYouTubePremium半年無料だしとか何とか言われて結局、無制限になりソフバンに変えて2万円キャッシュバックもらった	開く
2018/04/21(土) 12:46:58	賛否あり	イオンのケータイコーナーのワイモバイルの人はすごく対応良くて、いい人だった。その後、ショップと比べてみたいと思ってソフトバンクショップに行ったら、すごく嫌な店員に当たっちゃった。息をスースー吸う音が気になるし、まだタブレット見てるのに無言で取るし、独り言みたいにタメ口でボソボソ喋るし。結局変えずにそのまま帰ったけど。	開く
2024/05/01(水) 11:02:25	中立	今より安くできるか相談させてください。今ワイモバイルでベーシックプランSっていうやつを使ってます。話し放題1000円込で毎月3500円。5Gだけど、たまに自宅でwifiに切り替わってなくてデータ量足りなくなって追加で買う時がたまにあるけど、それでも大体4000円前後です。家族全員ワイモバイルで離れて住んでる家族と通話することが多いから話し放題つけてます。	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2019/09/25(水) 00:16:17	良い口コミ	ずっとドコモだったけど有り得ないミスやらかして、向こうもそれを認めてるのに、ただ謝るだけでミスを元に戻してくれなかったなので可愛いふてニャンのワイモバイルに乗り換えようと、東京某店に行ったら、	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		担当の店員さんが松坂桃李似ですごく親切丁寧な接客 おかげでえらいスムーズに快適に乗り換えてきた ずっとドコモだったから、携帯ショップの店員はみんなクソかと思ってたんでビックリした	
2022/02/20(日) 17:40:55	中立	私もソフトバンクからワイモバにしたけど困ったことが何もない ソフトバンクのキャリアメールが使えなくなるぐらい 1件の返信	開く
2025/10/16(木) 11:29:46	中立	旦那と2人で4000〜4500円くらい Y!mobile いちばん安いSプランで 毎月4Gあるけど外では動画観ないので毎月使いきれない 残りは繰り返しされる	開く
2017/09/26(火) 22:53:13	悪い口コミ	ワイモバイル キャッシュバックキャンペーンでお金貰うのもめっちゃ面倒で 諦めるのを期待してる感じ きっちり払ってもらったけど	開く
2025/07/16(水) 14:54:15	良い口コミ	ワイモバイル 私はほとんど家にいるしワイハイだから月1000円 旦那のスマホとワイハイ全部で1万円ぐらい 安くておすすめ 地方だと電波わるかったりするけど	開く
2024/04/17(水) 12:22:17	中立	私もワイモバだけどWi-Fi代が5,000かかってる みんなWi-Fi買っていないって事なのかな？ 2件の返信	開く
2017/09/26(火) 23:34:18	悪い口コミ	Y!mobile 解約手続きは、しつこくないしすぐ出来るのだけど、なにせ受け付けからの時間がかかり過ぎ 今から1時間くらいかかりますのあんないが、入店から40分くらい過ぎてから… 初期作動の説明を延々としていて、親切かもしれないけど… 2店舗ともそんな感じだった	開く
2024/01/10(水) 18:00:39	中立	ずーっと悩んでいたのだけどauからUQに変えようとショップ行ったらなんでかソフトバンクに連れて行かれてYモバイルになった なんか勝手に誘導されて何？何？と焦ってる間に 20年以上auだったのに追い出された気分であちゃくちやいらついたしショックだしソフトバンクの方には当たらないし本当にビックリした でもYahooショッピングでそうならまあ暫く仕方ないか	開く
2024/04/16(火) 14:33:28	中立	Y!mobile 月1000円くらい LINEスタンプ使い放題 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 16:57:57	中立	私auからワイモバに乗り換えたよ、先月。 1件の返信	開く
2025/07/16(水) 12:40:57	中立	通信に地域格差があります、私の実家ではネット繋がりません 遊びに行った先でも繋がりませんでした。 ワイモバイルは大丈夫でした。 2件の返信	開く
2024/04/16(火) 17:29:14	良い口コミ	先月ソフトバンクからワイモバに変えた。 Yahooの写真のバックアップ容量無制限だったり、ソフトバンクから引き続き使える特典がありがたい。	開く
2024/01/10(水) 17:22:53	中立	オンラインで申し込んだけど、わかりやすかったしもっと早く変えれば良かったと思ったよ	開く
2025/10/19(日) 14:58:12	悪い口コミ	私がOPPOだから 両親もワイモバ経由でOPPOにした後イオンモバイルにシム乗り換えして問題無く使えてるよー 設定とか困り事は全部私がやるからメーカー合わせてOPPOーズになったw	開く
2018/04/21(土) 12:57:28	中立	1年経っただけでも、1000円高くなったよー	開く
2024/04/17(水) 12:21:39	中立	一年以上ワイモバイルなのに知らなかった！ 1件の返信	開く
2024/01/07(日) 12:51:18	中立	ワイモバイルだけど、私と子3人で10000くらい。	開く
2024/04/16(火) 14:13:39	中立	ワイモバだけど、毎月3000円くらい 4件の返信	開く
2025/10/15(水) 19:12:43	中立	ワイモバイルで3,000円くらい。 ギガ少ないプランだから外で動画見たりするとすぐ低速になっちゃうw でも引きこもりだから家のWi-Fiでなんとかしてる。	開く
2025/10/18(土) 19:39:54	中立	スマホがお釈迦になったら怖い ワイモバイルの16eはなぜかeSIMのみしかなかったからApple Storeで買ったよ 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/01/10(水) 18:18:10	中立	ありがとう！ワイモバイル2年使ってて今知った！今ダウンロードしてきたよ、ガルちゃんやってよかった！	開く
2025/07/16(水) 15:04:40	中立	うちもワイモバイルだよ 月々1150円	開く
2025/11/23(日) 08:10:10	中立	ワイモバイルです〜 家族割と光割（自宅のWi-Fi）入って15ギガ約2,000円でごさる。	開く
2025/10/15(水) 19:07:21	中立	家のWiFiとまとめて7000円ぐらいかな、スマホだけなら3000円ぐらい。ワイモバイル。	開く
2022/02/20(日) 20:05:15	中立	UQからワイモバイルにしましたが、私はUQのほうが好みでした。 またUQに戻します。	開く
2018/04/21(土) 14:07:03	悪い口コミ	何より左上のY!mobileって表示がダサいので、やめます。	開く
2018/04/21(土) 12:54:24	悪い口コミ	2年経ったら高くなるからYmobileやめるつもりでいる。	開く
2025/10/25(土) 23:27:31	悪い口コミ	ワイモバイル5GB 3000円 通話別で高いわ。	開く
2024/01/07(日) 13:17:56	中立	ソフトバンクからワイモバイルに変えて月額かなり安くなった。でもメルアド引き継げなかったのは残念。 お気に入りのボードフォンドメインだったから。	開く
2024/01/07(日) 12:50:21	中立	au 二台もち 仕事用/プライベート用 月12000円 ワイモバイルへ変更 二台で月6000円 何ら困ってない。、もっと早く格安へ移行すれば良かった	開く
2025/10/18(土) 20:47:04	中立	ワイモバで本体安く買ってpovoに乗り換えたよ 結構大きめの地方都市なのにイオンの中でワイモバが圏外になった時は驚いた	開く
2019/05/28(火) 14:29:46	中立	ソフトバンクショップ兼ワイモバイルショップで、ソフトバンクからワイモバイルに変えようとしたら、店員めっちゃ早口で、態度悪かった	開く
2025/10/15(水) 22:28:36	中立	ワイモバイルで4000円弱 15GBのプラン、通話無料なし 機種代支払い済	開く

発言小町 1 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2017-11-02	良い口コミ	当方、BIGLOBEとOCNの使用経験あります。docomo系の格安SIMは、どうしてもアクセスが集中する時間帯(平日のお昼)に通信速度が出にくいです。LINEモバイルは比較的優良と言われておりますが、それでもY!mobile(SB系)やUQmobile(au系)には劣るようです。 主さまはおそらく、2015年秋に発売されたdocomo製のスマホ(6Sかな?)を継続使用されるご予定と推測しますが、SIMロックを解除すれば、docomo端末をY!mobileで使うことができます。 私の家族がまさにそんな使い方(docomo製のGalaxyのSIMロック解除してY!mobileで使用)をしておりました。 周波数の関係で多少回線品質が落ちてたはずなのですが、それでもなお、体感的な通信品質はBIGLOBE、OCNより上でした。 一方でUQはSIMの種別が複数あって適合条件がややこしいので、端末持ち込みのMNPには不向きかと思います。「平日お昼に速度が出にくい」ということを許容できるなら、LINEモバイル、良いと思います。 ただ、格安SIMに乗り換える人は殆どが通信コスト削減が目的でしょうから、その意味ではmineoがやってるキャンペーンも魅力的だと思います。 最終的にdocomo系に乗り換える場合でも、SIMロックは解除しておいた方が良いでしょう。後々の選択肢に幅が出ます。	開く

X 83 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-23	悪い口コミ	元々私の携帯料金が高いらしく、妻に連れられ「携帯料金が安くなりますよ」の一言で街の携帯ショップへ。1時間近く拘束され、気づけばY!mobileに乗り換え完了。で、家に帰って使ってみたら…	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		電波かろうじて入るが動画はサクサク観れない。 東京のと真ん中でこれはないだろう 毎月数百円、数千円安くなっても、つながらなければ携帯としての価値はゼロ。海外行くのが怖い。使えなそうで。「安さ」だけを売りにして、一番大事な使い勝手の説明は後回しなんです。次はもうAppleでSIMフリーを買って、自分で納得できるキャリアを選ぶしかないです。 #Ymobile #携帯乗り換え #通信品質 #スマホ #失敗談	
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。とにかく詰まる。データが流れないこと多すぎ。海外で追加料金かからないのはいいが、それより国内の体験が悪すぎるのがきつい。もはや使ったら情弱認定されるキャリアNo.1。サブブランドなのに5G SAが使える。実はahamoも5G SAが使えるが、品質は桁違いにUQの方が上。5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。ギガを繰越してできるので、使用量に波がある人には使いやすいかもね。格安系ならワイのイチオシ。法人契約可。こちらは5G SAが使えないが、それなりに。使用感はUQとあんまり変わらんけど、どちらかといえば5G SAが使えるUQの方がいいかな。とはいえ、特に不満なく使える。5G SA不可。だけど必要十分な速度が安定して確保されてる感じがする。混雑エリアに行くと、5G SAが使える本家SBの方が安定してる感じもするが、普通に使う分には特に問題ない。東海道新幹線の安定度は、auよりもSB系の方が高い感じはするかな。使用感はLINEMOと完全に同じ。料金プランで決めたいと思う。法人契約可。正直品質がかなり不安定に感じる。エリア拡大も、既存エリアの品質向上も、どちらも間に合っていないのでは。auのエリアも使えんと謳ってるけど、実際にはauプラチナバンドの一部エリアだけ。そして地下や屋内施設はプラチナバンドが整備されてないことも多いので、案外繋がらなかったりする。ぶっちゃけau系かSB系のどちらかで選んでおけば間違いはない。あとは、自分がよく行くエリアで安定してる方を選択すればいい。 細かいエリアでの話をしだすと、正直どれも一長一短で、例えばauはOKだけどSBはNG、みたいな場所は山ほどある。もちろん逆も同じで、正直似たり寄ったりとを感じる。 コスバよく最大のエリアを取りたいなら、SB系をメインで使って、povoをサブで小容量で契約しとくのもあり。この組み合わせだと維持費が安いし、SBとauが使えたらほぼ繋がらないを経験することはないと思う。キャリアの乗り換えて案外簡単だし、オンラインでサクッと終わるから、不満がある人はやってみようぜ。	開く
2026-06-13	中立	ワイモバイルが値上がりするらしいんだけど、シンプル3にしてPayPayカードゴールドにすれば値引きで値上げを相殺できて、なおかつポイント還元も増える 3回線持ってて光回線とかでんきもまとめてるから、年会費11000円払ってもプラスになることが判明したのでさっそく申し込んだ	開く
2026-07-14	賛否あり	ワイモバイルとソフトバンク光の組み合わせだと、おうち割 光セットでワイモバイルの料金が最大1,650円（税込）安くなるのが魅力です 外ではワイモバイル、家ではソフトバンク光。自分はこの組み合わせで十分満足しています！	開く
2026-04-21	良い口コミ	Yモバイルめっちゃくちゃおすすめ。携帯でネットフリ見まくってんのに回線神だし、1ヶ月2500円くらい。プランはシンプル2Mで通話オプション未加入。おうち割-1500円でまじで	開く
2026-07-15	悪い口コミ	ここ5年くらいずっとスマホのSIMがワイモバイルで、自動的にLYPプレミアムというのが付いているのと、PayPayカード払いだからその高いポイント還元率になるのだと思う。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	中立	楽天モバイルが基本無料だったときのメインクレジットカードは楽天カードだった。基本無料が終わったときワイモバイルに移ってPaypayカードがメインになった。最近のPaypayカードの改悪で、今は三井住友ゴールドカードをメインに100万円修行中。やっぱり携帯キャリアとポイント経済圏って影響あるね。	開く
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。...使用感はLINEMOと完全に同じ。料金プランで決めたらいいと思う。法人契約可。	開く
2026-07-19	中立	そしてメイン回線は一旦ワイモバイルへ。paypayカード持ってるのになぜ口座引き落としなのかと散々聞かれたけど黙秘。「意味わからんアイツ、絶対不倫のためのサブ回線やろ」とか言われてそうお兄さんすみません、ただそのカードはご迷惑おかけした挙句使えなくなるだけです…申し訳ない。	開く
2026-07-20	中立	近所のセブンイレブンのATMでワイモバイルのモバイル通信繋がらないのでPayPayにチャージ出来なくて困っている。スマホ古いから？	開く
2026-07-22	悪い口コミ	本当に本当に電波が悪くて高1からユーザーでしたがついに解約しました。ワイモバイル×PayPayカードでPayPay経済圏で生活してますが早くもdポイントが悲しいです。ポイント貯まりやすいのと海外でそのまま使えるのは唯一のメリットでした	開く
2026-07-22	悪い口コミ	本当に本当に電波が悪くて高1からユーザーでしたがついに解約しました。ワイモバイル×PayPayカードでPayPay経済圏で生活してますが早くもdポイントが悲しいです。ポイント貯まりやすいのと海外でそのまま使えるのは唯一のメリットでした	開く
2026-06-27	中立	通信障害からかワイモバイルが繋がらないので楽天で今到着したことを報告	開く
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり 普段は50Mbpsくらいしかでないのに 1.1Gbpsって 家のWi-Fiでも300Mいかないので私のスマホの性能の限界かと思っていたのに途中で 1.7Gとかも表示されてた 速い回線で何回かやったらギガ制限きちゃったので気を付けて	開く
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり 普段は50Mbpsくらいしかでないのに1.1Gbpsって 家のWi-Fiでも300Mいかないので私のスマホの性能の限界かと思っていたのに途中で1.7Gとかも表示されてた 速い回線で何回かやったらギガ制限きちゃったので気を付けて	開く
2026-06-24	中立	あと少してワイモバイル(ソフトバンク)の呪縛から開放される… 大阪駅とか他の場所でも繋がらないから返金クレーム並に腹たってる	開く
2026-07-22	悪い口コミ	なんでこんな電波悪いのキレそうなんだけど ワイモバイルまじで解約するぞお前もahamoと同じ道かよ	開く
2026-06-24	中立	セブンなう。 今日開店した。 セブンイレブン那覇栄町店へいった。 小規模店だけど 飲み屋街多いから、ちょっとあって良かったってなるんだろうな。 だだ、ワイモバイルが圏外だったのには、びっくりだ。 ワイモバイルが建物入ったら電波弱くなってくない？ 楽天モバイルでもバリ2あるのに…。	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり 普段は50Mbpsくらいしかでないのに	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		1.1Gbpsって家のWi-Fiでも300Mいかないので私のスマホの性能の限界かと思っていたのに途中で1.7Gとかも表示されてた	
2026-07-21	中立	なんか7月に入ってからワイモバイルのテザリング性能落ちたか回線速度が落ちてる気がするな。 本体でなにか通信してるとほぼ繋がらなくて意味をなさない	開く
2025-09-21	中立	ワイモバイル 爆速で審査落ち。 量販店でソフトバンク系列の契約は2度としない。 量販店でやるとSマークつけられて維持期間守ってても総合で契約できなくなる。	開く
2026-06-28	良い口コミ	今日はドコモとワイモバイルを契約してきました！ Pixel 10aワイモバイルなら返却時に22000円かからないの素晴らしいすぎましたw 更にcbも貰えて満足です！	開く
2026-07-23	中立	ありがとうございます！1部のアプリがたまにラグくなるくらいです！僕が契約してるのはワイモバイルなんですよ きてくれたのにもうしわけないです でも解決に協力してくれようとかくださりありがとうございます	開く
2026-07-18	中立	PayPayカード 通ったから、ワイモバイルでiPhone分割購入を申し込みしてみた。普通に落ちた。クソッ！	開く
2026-07-18	中立	当たり前なんだけど一緒にahamoからワイモバに乗り換えた奥さんも同じ割引が適用されてた。PayPayカードゴールド割引だけでも年間16,800円で年会費払ってもプラスなものも良き もともと入ってたLYPプレミアムも無料になったし転出は英断だった。というかもっと早く決断しておけば良かった	開く
2025-04-28	悪い口コミ	ahamo被害者です。 ahamoにしてからめちゃくちゃつらくてこの間やっとの思いでまた家族割とか面倒なことを済ませてワイモバイルに戻りました。 。 昔はドコモと同じ速さだったはずですが今は全然違うみたいです	開く
2026-05-31	悪い口コミ	PayPay経済圏にはかなり乗っていた方だと思う。 ・PayPayカード ゴールド ・ワイモバイル ・月40万円前後利用 それでも2026年6月の特典変更を見て、PayPayカード ゴールドだけでなく、ワイモバイルも解約した。 周りでも解約やメインを移す（200万円/年程度に抑える）という人がチラホラ。個人的に面白いと思ったのは、 「改悪そのもの」 より 「周辺サービスまで解約した」こと。	開く
2026-06-02	賛否あり	6/2からPayPayゴールドの+0.5%特典が終了し、年間100万円利用特典へ変更。私も解約しました。ただ、意外と忘れがちなのがワイモバイル。PayPayゴールドだけ解約しても、ワイモバイルをそのまま使い続けるなら影響を確認した方がいい。私はPayPayゴールド解約 ↓ ワイモバイル解約 ↓ povoへMNP までまとめて実施。	開く
2026-05-31	悪い口コミ	カード会社目線で見ると、一番避けたいのは「カード解約」ではなく「経済圏離脱」だと思う。実際、私自身 PayPayカード ゴールドだけでなくワイモバイルも解約した。月40万円近く使っていても、特典変更をきっかけに行動が変わる。	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-02	中立	ワイモバイルが値上げで高くなったので、mnpして日本通信の合理的みんなのプランへ行く予定ですが、今のメインスマホは格安で買ったXperia10IIIですが、Y!版はSIMが1枚しか使えずバッテリーも劣化している	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		ので、mnpのついてはPixel10aでも買う予定 ワイモバイルは実にDDIP時代から約30年も 使ってるよw	
2026-04-05	悪い口コミ	ワイモバイルのお試しを解約しました 専 用のeSIM開通アプリで失敗 (エラーないけどeSIMは登録されず) 電話 番号も不明でオンライン不可なので、カス サポに電話('ω') eSIM登録出来なかった んですけど？ 再発行は店頭でしか出来ません 解約し ます	開く
2025-11-16	良い口コミ	私も、機種変更したい…と思って、1店舗目 で聞いたけど、一括購入だと18万円とかの 最新機種勧められて そんなの買えなーい ！って、隣のワイモバイルに行って、店員 さんに『今のスペックと同じで良いから一 括購入したんですよ〜』って話したら、「 ちょうどあります！」って、その場で契約 しました	開く
2026-05-22	悪い口コミ	母死亡時ワイモバイル解約に行った時にも 「本人じゃないと…」って当時言われて兄 と父がプチギレた事がある。遺骨持って来 て遺骨にペン持たせるの？って。因みに今 は認知症発症の父の色々を解約で大変です. …。電話たらい回して入会には即繋がるのに 解約オペレーターにはなかなか繋がらない。	開く
2026-07-12	賛否あり	ワイモバ値上げされてからの初料金請求来 たけど ほぼこのシミュレーションどおりの結果に なって満足 誰とでも定額を消したいけど、 お母さんや病院との電話があるのでこれは 仕方ない 特に病院、お前は受付に繋がった後に科の 方で全然出ないから通話時間だけどんどん 加算で定額にしないと死亡する	開く
2026-06-06	中立	結局、ワイモバイル30GB回線も契約した… 楽天モバイルは月3GBまでなら968円だから サブ回線としてキープしておくか…ワイモ バイルはソフトバンク光セット割か家族割 を適用するとかなり安くなるわね。固定回 線もソフトバンクに乗り換えようかしら…	開く
2026-07-19	悪い口コミ	その通りにやっているのですがショップ、 家電量販店だと2時間は余裕で時間がかかる なにしてるんだろうかと思います。スマホ の設定も素手で指紋つけまくりで嫌になる ソフトバンク/ワイモバイル わけわからな いセキュリティシステムの案内員よこすな 時間がかかる あのくだらない動画もみるの も嫌	開く
2026-01-11	賛否あり	ワイモバイル 口コミ UQモバイル→ワイ モバイル (50代女性／新潟県) 快適に使え ている 「全く問題なく、サイトも動画もサクサク 開くので不満はないです。」7,000円以上 「先月乗り換えたばかりなので、色々な手 数とか分割の端末代が重なりいつもより支 払いは高く感じます。しかし、自分に合っ たプランにしているので満足しています。 ただ、かけ放題10分無料が良かったかな。」	開く
2026-07-20	悪い口コミ	ウチの場合、ワイモバイルやったが、解約 専用フォームで必要事項入力して死亡届の 写メ送って終わり。iPadはソフトバンクやっ たが、窓口予約して、私の身分証明書と死 亡届提示して、その場で確認。母名義で契 約してるの全部教えて貰ってその場で残債 どうするかも決めて、大体1時間位で終わっ たよ。	開く
2026-01-25	悪い口コミ	ワイモバイルのポケットwifi解約のために 店舗に行く →店舗では出来ない、電話窓口で →その馬で電話する →1時間繋がらない 。 。 。 悪質な解約拒否なんじゃねえのコレ？ 消費者庁に通報したろっかレベルにキレキ レ	開く
2026-06-04	中立	今までよりPayPay圏利用者優遇になったの でゴールドカードを契約。ソフトバンク光 とワイモバイル5回線だけで年会費が賄える うえに、100万利用で1.1万ポイントバック はかなりお得だし、買い物保証付きも安心。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-28	悪い口コミ	PayPayゴールド改悪で、カードと合わせてワイモバイルも解約。 通常料金は解約月の日割りがないことも多いので、MNPは月末の今が割とベストタイミング。 povo紹介コード使うと、データポータス100GB（3日間）もらえます。	開く
2026-07-21	良い口コミ	ワイモバイルくん、データシェア子回線にはeSIM未提供だったものの、7/15から対応している。既存の契約者がeSIMに変更する時は「eSIM再発行」のページではなく、ワイモバイルオンラインショップの機種変更→eSIM変更の手順で実施できた。 00:00-23:15のうちに手続き可能。	開く
2026-07-07	中立	僕はソフトバンクの値上げ通知を見て、即日ワイモバへ移しました。改悪は待ってくれない。放置すれば月1500円増、年1.8万の損。通知が来た日に動いたから被害ゼロ。改悪速報は他人事じゃなく自分事。気づいた瞬間に手を動かすクセが、結局一番お金を守ります。	開く
2026-07-15	良い口コミ	ワイモバイルはPayPayゴールドでもカード割と月々のポイントで年会費の元が取れるのでいいですね！1年過ぎたら高くなるのが残念な所ですが…。	開く
2026-07-21	悪い口コミ	LYPプレミアムを解約したい→Y!mobile電話番号とYahoo! JAPAN IDの連携解除を先にしろと言われる→1時間以上かけてやっと解除→連携したYahoo! JAPAN IDがないと解約できないと言われる??????	開く
2026-03-24	悪い口コミ	ここ数ヶ月、なんで引かれるのかわからなかったワイモバイルの550円×2台 やっと判明した。ヘルポとかいう、アプリを解約しなかったー 乗り換えると強制的につけなくちゃいけなかったアプリ 店員さんも親身になって接客してくれて お母のと次女のやつやった 今月中に手続きできてよかった	開く
2026-07-17	悪い口コミ	スマホ契約、ワイモバイルで料金高いから、通話プランどうしようかなーと迷っていたけど 一人でも最新のプランへの、変更で1年間だけ毎月1100円割引になるらしい。 前のプランも値上げしたし。 他に乗り換えか、そのまま続けるか…	開く
2026-03-10	中立	PayPayカードゴールド ワイモバイル 家族分まとめても10%ポイントになるのは自分回線1回線 光シンプル2から3に変えてしまうと1%変えた後に気がついた 自分はシンプル2.家族はシンプル3にしようかな	開く
2026-06-05	賛否あり	めっちゃくちゃ対応悪いワイモバイルの店員さんに会ったけど、なんかビビる。全然やる気なくてどしたんやって感じだったわ。うちの店ではやりたくないんで他の店に行ってください的な。いや、契約の事務処理ってお仕事だと思うけど。いろんな人がいるもんですなー	開く
2025-11-30	悪い口コミ	ワイモバイル電話繋がらない… 月330円を解約するのに何分待たすんだよ…	開く
2026-06-03	良い口コミ	ワイモバイル対応酷いわ。どこも似たようなものなんだろうけど。とりあえずその場では電話に出ない。自動音声で予約しろって言われるだけ。予約した電話を取り損ねたら終わり。折り返しもできない。実店舗に電話しても答える気もない。チャットで話してもなにも答えは帰ってこない。なんかもうどうでもいいか	開く
2025-09-10	悪い口コミ	離れた家族のおうち割 光セット（A）が適用になっているため、今のワイモバイルの利用料金は30GBプランで月額2150円。それでLYPプレミアムもタダ。安い。MNPするか迷う。UQモバイルにするかソフトバンクにするかMNPしないか。	開く
2026-07-19	中立	ワイモバイルなんだけど30G4300円とかかかったやう(´・ω・`) ネットありで2400円まで落ちるのもうドコモ光とソフトバンク光行き来するよ(´；ω；`)	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-21	悪い口コミ	とりあえず8月末までは割引がマックスで適用出来るので8月末まではワイモバイルで9月上旬か半ばでやめるかMLプランに変更かな 値上げあるからね	開く
2026-05-24	悪い口コミ	ちゃんと、猫のご飯をYahoo!ショッピングで注文 ↓ LYPプレミアム会員費の利用停止手続き（ワイモバイル特典→クレジットカード引き落としに自動的に変更にならないように） ↓ ワイモバイル解約 という順番で手続きしましたよ。	開く
2025-12-20	中立	子供のスマホをソフトバンクからワイモバイルに変えるためにソフトバンクショップに来てるんだけど、もう2時間半経つんだが、 .. いつ終わんのよ #ソフトバンク,#ワイモバイル	開く
2026-01-29	悪い口コミ	こんにちは 今日はスマホの料金プランを見直しにソフトバンクショップに行ってきました。3ギガ足りてると思ってたら4ギガ使ってたとの事で、Y!mobileに乗り換えて5ギガプランに変えてきました。1時間くらいかかるのかと思いきや、30分くらいであっという間に出来ました	開く
2026-06-12	中立	サブ回線のワイモバイル 今まで家族割も適用してたので持ってるメリットがあったけど、家族は全部MVNOに移行したし、値上げでコスパが悪くなってきた	開く
2026-03-28	悪い口コミ	ワイモバイルで古いiPhoneからiPhone17へのeSIM移行 店員から難しいと脅されたが移行中に表示されるダイアログでは失敗するがワイモバイルのホームページに従い別途設定してワイモバイルの電話番号とパスワードを入力すればあっけなく完了した	開く
2026-07-10	中立	ワイモバイルさん、いつもありがとう。先月、途中で2回線短期しちゃったけど、ちゃんと家族割適用されてた	開く
2026-07-11	良い口コミ	値上げきっかけでワイモバイルからpovoに変えたんだけど、月のスマホ代かなり安くなったので変えて満足。	開く
2025-10-19	中立	ゲオでiPad Pro M4の11インチを買おうと店舗に行ってみたらワイモバ回線新規で1つ契約したけど70,400円で買ってしまった…最高過ぎる。妥協してネットでAirのM2とか買わなくて良かった。ゲオの店員さん素晴らしいかった	開く
2026-02-28	中立	ahamoからワイモバイルへ乗換ようと即日完了したいからeSIMにしたらアクティベートできず詰んだ・・・ こんな事なら大人しく物理SIMにすればよかったなあ コールセンターの折り返し待ちだけどこれでどうにもならなかったら店舗行くかあ	開く
2026-06-30	賛否あり	このあとすぐメール来てて開通完了 特に難しいことはなくスムーズに終わりとても便利になったのね simフリーのXiaomi 14TPro ワイモバイルのesim開通無事完了しました	開く
2026-06-08	中立	PayPayカード、ワイモバイルのシンプル2で10%還元が終わらない限りはゴールドにするメリットがある、と思うようにしてる(今はシンプル2M) 嫁のは7月分からシンプル3Sに変更して割引を最大限活かしていこう	開く
2025-03-21	悪い口コミ	私もワイモバイルでやられました。解約して機器は捨ててくださって構いませんという会話でしたが解約されておらず。過払い金の返金CMを出してる法律事務所にダメ元で相談しましたがダメでした。Ymobileに対する不信感と嫌悪感だけが残りました。	開く
2026-07-19	良い口コミ	僕もワイモバイルなんですワイモバイルのいいところはパケット使い切っても低速になってもSNSやYouTube観るのにあまり支障がないところ。 大量の画像や大容量動画を読み込むのとかはちょっと時間かかるけど、今月もとくにパケット使い切っても低速だけど普通に使えてる	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-02-01	良い口コミ	ワイモバイル→ソフトバンクのサポート電話…むっちゃ保留で待たされた…30分…(;_;) 予約の意味…サポートセンターの意味…ショップ店員サポートに回せばいいと思ったのか… マジ電話する間にググるほうが早い説	開く
2026-01-24	良い口コミ	スマホを持った時からワイモバから変えた事ないです とても使い便利もよく凄く満足してます！ キャンペーンも色々してくれるので！ ワイモバの店員さんも対応の良い方ばかりです☺	開く
2025-12-21	悪い口コミ	SoftBankワイモバイル窓口対応悪過ぎ 昨日は前もって予約した時間に窓口に行き、お待ちくださいの一言だけで2時間待たされたけど対応してもらえず、こちらから予約のすべを伝えと、今日はスタッフが欠勤したから対応遅れてる。と言われて仕事もあるから諦め帰宅。電話サポート予約したのに、来ない	開く
2026-07-22	中立	PayPayカード使ってるよー ワイモバイルだからね	開く
2026-04-16	中立	ワイモバイルのesim契約してesim開通アプリでアクティベートしたんだけど一覧にsimが入ってなくてソフトバンクショップで再発行になって手数料かかってる。 オンライン契約で酷くないか	開く
2026-07-14	良い口コミ	確かにそうかもしれませんが 楽天モバイルも人によってはすぐ合うと思いますが、自分は今のところワイモバイルとソフトバンク光で満足しています	開く
2025-04-30	中立	ワイモバイルのWi-Fiにしたら全然繋がらないし、サポートに電話しても全然対応しない。消費者センターに通報決定。	開く
2025-07-29	悪い口コミ	ワイモバイルの解約、webページからアクセスするとずっーと混雑しててイライラしてる my ymobileは普通につながるのに 店舗予約はどーせいつでも で予約させる気ないし、どーすっかな #ワイモバイル #ソフトバンク	開く
2024-06-30	賛否あり	もう…ワイモバイル解約出来ない。少し前（2年前）まで店舗でできたのに今は出来ない。電話のみだと。電話でログインするにももう7年も前の暗証番号なんか覚えてないし、変更も出来ないらしい。ほんと、面倒なことこの上ない。SBらしいっちゃらいしけど。これだから光とかAirも絶対嫌！	開く
2024-12-07	良い口コミ	ワイモバイル、結局20G使えるプランで最初契約で、後で契約変更してね☆……って話だったらしい。聞いてねーよ(°言°)なのでそのまま20Gプラン続行。何かあった時に店舗に行けるのはやっぱり安心だなあ。店舗で対応してくれたお兄さんは良い人だった。	開く
2024-10-15	良い口コミ	ワイモバの機種変更一括は周知徹底されていない店舗があり、店員の対応もそれぞれ。ちゃんと調べてくれる店員だと情報通りの価格になるし、一括価格の表示が古いままの店の方が在庫はある。今日、行った店はLibero Flip機種変更9,800円を知らなかった。POPを見ただけで諦めず対話して交渉すると良い。	開く
2023-12-23	悪い口コミ	田舎暮らしで某会社の電波状況は限界→ワイモバイルへ戻ることに eSIMだしオンラインで即日終了…と思いきや、いつまで経っても開通しない 今どきの乗り換えのやり方に自分ついて行けないんだ… オンラインのくせに店舗予約してノコノコと相談にしたらシステムエラーで今みんなできないって。	開く
2025-02-01	中立	Yahooショッピングが今月からまた改悪か…どんどんPayPay還元ポイント率下がってくるし、ワイモバイル特典も低い上限設定になってるし、今月からは期間限定になったり使用先まで制限されてる。アメリカに投資する前に日本でサービス維持してほしいわ孫ちゃん	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-01-15	良い口コミ	最近ワイモバイルショップ店員の親切きちんとした２０代後半？男性も素敵だったな。私がウっかり忘れてた更に安くなる様に教えてくれたし　でも流石に２０代は自信が無い	開く
2024-04-14	悪い口コミ	昨日携帯キャリア変更するからMNP予約番号発行してもらおうとワイモバイルの店に行ったら店ガラガラで店員しか居ないのに本日は予約いっぱいであ～って言われて断られたの、自分の周囲でソフトバンク系の評判最悪なワケを体感してしまったな	開く
2024-06-01	良い口コミ	店員さんいい方で色々説明してくれて。グループにアクセス出来たら電話番号も復活できるかもと。ワイモバイルの店員さん神対応◎	開く

楽天モバイル 口コミ一覧

本レポートの集計に使用した口コミを、掲載元ごとにそのまま掲載します。

206件

調査口コミ

「傾向」は一次データに付与されている sentiment ラベルを日本語化したものです。ラベル未付与の口コミは「未分類」と表記しています。本文との不一致例があるため、本編の比較指標には使用していません。

Yahoo!知恵袋 22 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-01-29	良い口コミ	急ぐ必要ないなら数年してから楽天モバイルを利用された方が良い。家の中で圏外な場所もありましたが、電波改善されたのか圏外はなくなりました。楽天リンクで電話無料で掛けられるのでむしろ得しています。ソフトバンクも出始めは評判悪かったと思います。	開く
2026-01-24	悪い口コミ	川崎駅周辺で5年間楽天モバイルを使用しており、電波が悪く、むしろ悪化していると報告。サポート窓口の対応品質に不満を表明し、悪い口コミが消されている可能性がある」と疑問を提示。	開く
2026-01-27	悪い口コミ	楽天モバイルをiPhoneSE2で使っているのですが、通信速度が、昼間は5～10、夜は10～30くらいなんです、非常に不便です。東京の十分に電波が入る場所だとは思いますが、こんなに遅いもんですかね。不安定さもあり、1～3くらいになることもよくあります。	開く
2025-02-10	中立	楽天モバイルの物理SIMからeSIMへ切り替えたが、アプリで開通完了と表示されても圏外のまま。「モバイル通信からeSIM追加を押してもQRコードがない」との状況で、コンビニのWi-Fiから申し込んでいる。iPhone13でSIMロックもなく、Rakutenショップが近くにないため困っている。	開く
2025-09-16	悪い口コミ	楽天モバイルへの乗り換え申し込み後、「回線開通待ち」の状態から進まず、前契約のワイモバイルが既に解約されて圏外になっているという問題。この状態が何日続くのか。	開く
2026-04-29	賛否あり	楽天モバイルですが、通信が突然止まる症状が毎日何回も起きます。スマホを変えてもシムを指し直しても治りません。iPhoneの通知センターから、モバイル通信を一旦切って1～2秒後にもう一度オンにすると、スッとつながります。しかし数時間後に突然止まります。楽天モバイルには「機器の問題」と言われ、「電波改善はご意見としては聞くが基地局建設はするかどうか分かん」と言われました。そもそも繋ぎ直せば2秒で完全に繋がるので、別に電波は弱いと思うのです。	開く
2022-01-07	賛否あり	契約当初は一年だけで解約する予定がずっと契約し続けることに変更しました。選べる番号サービスで良い番号をもらっておけばよかったと後悔しています。端末は安さだけでoppo A5 2020にしたのですがioppo Reno Aにしておけば良かった。古いアンドロイドだと楽天モバイルは対応していないので不便に感じます。	開く
—	賛否あり	評判悪いのは本当でしょう。急ぐ必要ないなら数年してから利用した方が良い。2年前から契約している。初期段階では自宅内に圏外エリアがあったものの、電波改善により改善された。特に困難を感じていない。楽天リンク通話の無料利用でメリットがあると評価し、今後の改善に期待。ソフトバンクも開始当初は評判が悪かったという比較意見も。	開く
—	賛否あり	楽天回線の話なら、いつでも同じ。一切使わなかった場合、1日でも10日でも月末でも同額であり、かつ、使い込むと上限額まではアップしてしまう。日割り計算が無く、従量課金になっているため、不要な使用で金額が上がる可能性があり、速やかに解約することが推奨される。	開く
—	悪い口コミ	Switch2の抽選に電話番号が必要だったため、楽天モバイルで複数のSIMを契約した。現在は不要になったため解約を検討しているが、手数料は問題ないものの、ブラックリスト登録を懸念している。	開く
—	中立	楽天モバイルでeSIMの初期設定に失敗した。eSIMのプロファイルのダウンロードに失敗しましたという状況で、解決方法を求めている。楽天の店舗に行っても店舗購入じゃないので分かりませんと冷たい対応だった。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
—	悪い口コミ	Pixel8aでFS050W（モバイルルーター）に楽天モバイルのeSIMを設定しようとしている。モバイル通信をOFFにしなければアプリがFS050Wを認識してくれないが、eSIMのQRコード読み取り時はこの端末がインターネットに繋がっている必要があるというエラーが発生。モバイル通信をONにするとアプリ接続が切れる、堂々巡りに陥っている。	開く
—	中立	楽天モバイルのSIMだけを申し込んで、端末で開通作業をしないとどうなるかわかりますでしょうか？期限が何かあって、失効してしまったりするものでしょうか？現在、対応の機種を別途探している状況です。	開く
—	悪い口コミ	楽天モバイルのオンライン申し込み時に、最終段階で繰り返しエラーが発生する問題に直面。エラーメッセージに「時間を置いてからやり直せ」と記載されていたため、待機後の再試行で解決するかどうかを質問。	開く
—	悪い口コミ	楽天回線を使用しており、楽天LINKアプリを削除後、通話品質について報告。都心で5Gエリアですが1日何度もオフラインになる。特定の080番号への発信ができない問題や、着信時に向こうの音声は聞こえるがこちらの音声は送れなかったりという一方通話の不具合を経験。	開く
—	中立	私が住んでいる中国地方にある地方都市では楽天モバイルの電話がつかないという事は無く、100%の確率で通話ができる。	開く
2023/8/24	未分類	楽天グループのサポートはブラックカード専用デスク以外繋がらないのが普通なので、始めから期待していません。スマホ本体を楽天モバイルで購入しない工夫をしています。	開く
2021/2/26	未分類	楽天モバイルにチャットで問い合わせ中なのですが、返事に一日以上かかることがあるのですか？実際一日以上たってます。	開く
2026/1/10	未分類	楽天モバイルの店舗で新規乗り換え契約時に極めて悪い接客を受けた。値引き適用に関する疑いの言葉、初期設定の不備、アプリ説明の欠落、2時間以上の待機、ティッシュ1個での謝罪、嘲笑的な対応などがあった。	開く
2025/9/16	未分類	楽天モバイルに乗り換えて申し込んだのですが、回線開通待ちからなかなか進みません。前のワイモバイルはなぜかもう解約されていて、圏外となっておりとても不便です。この状態が何日か続くのでしょうか？	開く
2022/4/14	未分類	楽天リンクについてなんですが、いま楽天回線を2回線デュアルSIMで使ってます。楽天リンクにログインしているのは主回線の電話番号で副回線で着信をかけたい場合、一旦楽天リンクをログアウトし副回線の電話番号でログインしないと着信できません。	開く
2022/3/22	未分類	楽天モバイルで2回線契約しており、1回線目（1年利用）をdocomoにMNPしようとしたが、誤って2回線目（つい最近契約したiPhone SE）でMNPしてしまった。昨日契約したばかりのため、キャンセルや再契約、早期解約時のブラックリスト登録の可能性について質問。	開く

ガールズちゃんねる 84 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
—	賛否あり	楽天モバイルで満足してる。Wi-Fiは解約してNetflixをデザリング。毎月170GB使っているけど3,172円で済む	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2020/05/28(木) 22:03:13	賛否あり	今月ソフトバンクから乗り換えました。 楽天回線エリアのど真ん中だったので使い放題だ！と疑いなく契約したけど、繋がらない…。 窓側に移動して、かろうじて探してくれるくらい。 結局普段はパートナー回線を低速で使うこ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		とになり、遅いです。 （ちなみに公式で動作が保証されていないiPhoneなのでポイントキャッシュバックや通話無料特典が使えません） でも、ソフトバンクに月1万円近く払い、酷い低速に制限されていたことを思うと、満足です！ （ソフトバンクには解約する時にいろいろ質問したけど、かなりたらい回しにされ、結局間違った回答をされ損しました。） 早くエリアの拡大と改善が進むといいな。	
2025/09/24(水) 18:15:13	賛否あり	10年以上 楽天モバイル使ってるけど全く問題はない 自宅に wi-fi 契約しているのもあって月3ギガまでで専用アプリを使うとどこに電話しても通話料無料だし、それで月980円だから本当に満足している 楽天で買い物したら毎月の通信料がポイントで0円になることもよくある 1件の返信	開く
2024/10/29(火) 20:51:37	悪い口コミ	うちは程よく田舎だけど、通信で不満はないかな。 でもたまにこの場所だけはダメってところはある。 その場合メンバーステーションから連絡したらすぐ調べてくれた。 うちの母も高いdocomoから楽天に変えて、光も解約して楽天モバイル1つで電話（楽天アプリ）も通信も使いたい放題2980円ポッキリ、不満はないみたいよ。	開く
2020/05/28(木) 15:51:07	悪い口コミ	楽天ユーザー3年くらいの者です。 3.1Gを1,700円で使用しててアンリミット1年無料ってに最初は引かれたけど 一年後にもとの契約に戻れなそうと思い踏みとどまりましたが、 初期費用3300円で本体1円で手に入れるなら と思い、 ネットの繋がり具合も不安なので、サブスマホとして楽しむつもりです、 一年たったら解約。 昨日ネットで申し込み手続きしたらすごい重かったです。 楽天回線開設して6月まで目標契約者数に届きそうもないから こういう手段に手を出したとかなないとか。 1件の返信	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/10/30(水) 09:29:43	中立	関東住みで楽天モバイルをテザリングで使ってるけど、今月のデータ利用量194GBだった。 主に子供たちがテレビでYouTubeやプライムビデオ見たり、アプリのアップデートや車で音楽を流したい時に無制限だから軽く使う分には助かってる。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		留守番中の連絡手段に家電代わりにもしてる。 何台も一気にテザリングしてたら遅すぎて使い物にならないだろうけどね。 ちなみに私の楽天モバイルは「IPアドレスに荒らしユーザーがいるため～」となりガルの投稿できない。	
2020/05/28(木) 17:46:27	中立	すでに楽天モバイル。楽天モバイルユーザーにも、このプランに乗り換ええないか案内が来たよ。 私は今楽天モバイルで一番安いプランで、ダイヤモンド会員限定の割引とかになってるから、今のプランのほうが得で乗り換えはしないです。 今のプランをなくすというなら考えるけどね ちなみに楽天独自の回線エリア、地図で確認したらめっちゃ狭かった！！ 1件の返信	開く
2024/10/29(火) 21:21:27	賛否あり	楽天マバのページ行くと自分が住んでるところに電波あるか確認できるはずだよ あと手間じゃなければ、楽天マバの会社に電波繋がるよう電波塔建ててほしいってお願いも一応できたと思う。私の今の仕事、何か建築物建てる時に相手方から確認の電話がくるのを受けることなんだけど、4年くらい前からほぼ毎日の勢いで楽天モバイルから電話かかってくるよ。だから電波がよくなってるとここでのコメントにも納得する。私自身も3ヵ月前からユーザーだけど問題なく使えてるよ（たまに都内でも電話がつながりにくいのはある）	開く
2024/01/07(日) 13:31:27	悪い口コミ	夫婦でY!mobileからUQにしたけど、トンネルとかビルの中とか地下繋がりなくて困っている。 安くなったけど、電子マネーとかQRコード決済使えないしショップのアプリも出せないとかストレスだから早くも乗り換えたい。 ちなみに楽天ユーザーでポイントのためにサブで契約した楽天モバイルの方が繋がるのでデュアルシムにして使っている。 ただ楽天モバイルがプラチナバンドになったら夫婦で楽天にします。 それまでUQで我慢するか悩む…	開く
2020/05/28(木) 16:49:12	悪い口コミ	OCNモバイルで1500円のときにアクオスセンス2買って、数カ月使って今は楽天モバイルの1年無料に入った。 楽天電波圏外でauの電波だけどね。 タダより怖いものはないとは思うけど、トラブルで電波通じなくなって困るほど連絡取る相手もいないので（笑）	開く
2025/09/25(木) 11:06:25	中立	2015年から楽天モバイル使ってる身からしたら、docom信者だった人達はず〜っとdocomo使ってるよと思う。 SIMフリー発売された当時は「格安スマホなんて使えない（笑）電波届かないんでしょ（笑）docomoが一番安心だし（笑）みんなdocomoだしさ（笑）何その知らない会社（笑）」とか皆言ってたし。当時馬鹿にしてた奴ら永遠に月1万払ってるよと思う。 1件の返信	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/10/30(水) 12:24:24	悪い口コミ	楽天モバイル	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		YouTubeを寝る前に見たりして20～30ギガ使って月額三千円ちょっとだよ。 端末の月払い込み。 安いからそのぶんスマホも新しくするのに嫌ではないし。電話そうそう使わない。本当に安いから7年使ってる。	
2020/05/28(木) 20:56:40	賛否あり	楽天の対象機種じゃないけどUMIDIGI f1は通話もネットも快適。 もともとデュアルスロット（SIM2つ入れれる）で通話用にキャリアSIM。通信用に格安SIM入れてた。通信用の格安シムを解約して楽天アンリミット入れた。 地方だからau回線5ギガだけど快適。地味に楽天リンクから電話かけると無料が助かってる。新規申し込みしたけど一年後も同じ状況ならキャリアの番号をMN Pしてもいいかも。 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 21:55:37	賛否あり	それが狙いかな？ にしても携帯代安く抑えられるのは助かるから家族に変えて欲しいけど、男どもは大手3社、iPhoneじゃないと嫌だと言うんだろうな。 という私は2年前から楽天モバイルですが、パート主婦なので何の問題もありません。	開く
2020/05/29(金) 07:49:05	悪い口コミ	確かに楽天チャットは反応遅いよね。 楽天モバイルのアンリミットをSIMカードのみ予約した。4/8届いた人柱第一陣。 初日は何もできず。通信すら出来なかった。対象機種じゃないけどシムフリー機だったから通信は出来るはず… チャットでといあわせるが回答がきたのは4/11。 でもその頃は5ちゃんの賢い人が開通成功させて5ちゃんやり方みて通話も通信も出来るようになってた。 初日にうんともすんとも言わなかったのは5ちゃんの人が言うには数が多すぎて楽天側の開通作業が滞ってたからだろう…と。 でも、ソフトバンクチャットも遅いよ。前、料金プランの件で相談したらずっとしばらくお待ちくださいで3時間後に回答が来てやり取りした。 1件の返信	開く
2023/02/20(月) 15:37:46	中立	私もそのスーパーでしか不便さを感じないから使い続けてる。 楽天モバイル契約した時はまだドコモ回線を借りてた頃だったからそんなことなかったんだけど、楽天モバイルの回線に切り替えたら、繋がらなくなったw	開く
2020/05/28(木) 15:40:19	中立	私もアンリミット楽天回線に変えてから書き込めなくなりました！！プラマイとか他のSNSはできます。Wi-Fiあるところでは書き込めるのでいまのところ困ってはないけど。1年たったら別会社に変えると思う。。 1件の返信	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/06/16(木) 19:36:01	悪い口コミ	楽天（ドコモ／au回線）ユーザーです。 Wi-Fiは楽天モバイルポケットWi-Fi使用。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		Wi-FiON、OFでも18時頃になると特に LINE着信ができなく突然不在着信メッセージが来ます。 電話の着信もされない時があります。 スマホだけUQに乗り換え予定 電波さえ問題なければ使い続けたのに。	
2020/05/28(木) 21:59:25	悪い口コミ	私は後者の楽天モバイルユーザーですが、前者の方が繋がりやすいのでしょうか？ 私は主婦なので不便を感じたことはありませんが、主人や娘は格安スマホは繋がりにくいからと嫌がります。 今機種変したら前者の方で、3大キャリアと同じ使い勝手なののでしょうか？ 1件の返信	開く
2024/10/30(水) 10:34:30	賛否あり	使ってるよ。 デュアルで楽天回線と優待の楽天回線で使用してる。 ネット回線は優待の方メインで設定して、通話の方は通常の楽天に設定してる。 最低料金の1000円以下の請求は来る（楽天回線契約してるから当たり前だけでも）けど、優待の回線の方は請求来ないよ。たんまり使わせていただいてありがたい。	開く
2025/09/24(水) 17:10:40	賛否あり	楽天モバイルで満足してる。Wi-Fiは解約してNetflixをテレビでテザリングで観ていて、毎月170GBとか使っているけど3,172円で済むのが有難い。 6件の返信	開く
2020/05/28(木) 15:30:30	中立	主人が楽天モバイルなのですが(私はドコモでガラケー)昼の12時と夕方18時にYouTubeなどの動画が見にくくなるくらいで、他に困った事はないそうです。	開く
2025/09/24(水) 16:57:36	良い口コミ	私もずっと楽天モバイルだよー 普通に繋がりがやすいし、無制限なのでギガ数気にしなくてもいいし、 後は海外行く時に設定なんにもしなくて良いのが楽すぎて	開く
2024/10/30(水) 15:53:33	中立	安いから助かってる！ 家のWi-Fiで楽天リンクから電話かけた時、非通知になると相手に言われた(相手は携帯電話)。固定電話とか企業にかけた時もそうなるのかな。ちょっと気になってる。 あと楽天回線で電話する時って通信量使ってる？外で電話する事が少ないから確かめられない。 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 19:10:14	中立	楽天スーパーホーダイsをiPhoneで使ってます。移行しなくても新規でminiも持てると聞いて昨日un-limit契約しました。楽天回線不安だったけど同時契約出来たので契約してみた。	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/10/30(水) 12:36:17	悪い口コミ	楽天モバイル8年使ってて、その間に格安！！のコミーシャルも打ってでて、ショップの予約待ちもあったりしたけど、がるちゃんではさんさん繋がらない、安かろうは悪かろう。ってしつこく言ってた人がいた。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		地方都市で途中途中に高速使うような田舎で繋がらないだけで、なんの不便もないよ。 自分が良くなかったからって他の人も全部そうなるわけではないのに。地域でも違うし、以外にビルも何もないところでも普通に使えます。 安くなってるぶんお金は他のことに使えてるよざまみろ。	
2025/07/16(水) 13:16:35	中立	私も楽天モバイル。 月MAXの3,278円だけど、自宅のWi-Fiも引いていなくて動画も見まくりだから月100ギガ近く使ってる。 普段楽天経済圏だから毎月の使用料はほぼポイントでまかなえてる。	開く
2025/07/16(水) 21:06:42	良い口コミ	私もそれ 外でも気にせず使いたいからいいんだけど10ギガ1080円くらいになるとありがたいなと思ってる デザリングはスマホに負荷かけると聞くので、家では楽天モバイルを固定回線代わりにしてる	開く
2025/11/23(日) 08:12:33	悪い口コミ	うちは家族4人だけど、夫婦と子1人はワイモバイル、もう1人の子は楽天モバイルです。 大学生ありえないくらいギガ使うので、楽天モバイルじゃないと無理。 キャリアの無制限は高いので。	開く
2025/07/16(水) 13:08:25	中立	私は2000円くらい。 他の会社だともっと安いところもあるけど、楽天モバイルの楽天リンクがありがたすぎて、楽天モバイルしかむり！ 固定電話しかない祖母の家にも電話無料かけ放題なのが最高すぎる。	開く
2020/05/28(木) 18:00:23	中立	キャリアから楽天モバイルに替えて半年で、このキャンペーンに移行した。ダイヤモンド会員引きで月1000円位だったけど、それも2年目から2980円になるのは同じだったし1年無料でギガ数増えるならラッキーだし。前は夕方とか混む時間は遅かった。今は快適、機種まんまでSIMだけ替えただ自力でやるのが不安で…店舗が少ない上に休業ばかりで焦った。アップロード？アップデート？ちゃんと出来てなくて大変だった…(^-^; 自分で難なくやれる人にはメリット大きいと思う。	開く
2024/10/29(火) 20:44:36	悪い口コミ	夫婦で楽天モバイルにしてて私は不便ないけど夫はメトロで使えないからソフトバンクに戻したいって言ってる やめてほしい 1件の返信	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2020/05/28(木) 19:14:53	中立	すでにrakuten miniを購入してしまい 腹立ちすぎて熱が出てきた 楽天さんあまりにも酷すぎます 2年使用した楽天モバイルからの移行でSIMも間違えて購入しやっと交換して	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		繋がるようになって喜んでいたらこの仕打ち 酷すぎるよ 2件の返信	
2024/10/29(火) 21:36:27	良い口コミ	2年くらい楽天モバイルだけど、最近はいぶ電波良くなったよ。iPhoneだと相手からかかってくる通話は通常の電話アプリだから、かかってくる電話の方が少し電波良いかも。相手も楽天モバイルだと楽天リンクにかかってくるけど。	開く
2020/05/28(木) 15:36:27	中立	楽天モバイル回線ってアイフォンはまだ対応してないらしいよ。1年後くらいには対応になる可能性があるって担当者に言われたから、別のプランにiPhoneで申し込んだ	開く
2025/09/24(水) 17:49:16	中立	うちは家族も使うから 楽天モバイル回線と他社のシムフリールーターで 手作り置き型Wi-Fiにしてる 楽天もモバイル回線シムも使えない 専用シムしかさせないターボじゃなくて シムフリールーターを出せばよかったのに	開く
2025/09/25(木) 06:54:23	中立	楽天モバイル使ってるけど無制限で使えて2000円から3000円で収まる会社は今のところ存在してないから最高すぎて半端ないです。場所によって電波悪くなるけど日に日に解消されてる。	開く
2023/02/20(月) 17:34:44	悪い口コミ	楽天モバイルとかあんなとこ二度と使わん。 予約販売だったから遠い店舗まで来店予約までして行ったのに、店員寝坊して店開いてなかった。 遅れて来たくせにろくに謝罪もなく、買ったばかりのスマホの画面素手でベタベタ触るは、質問しても何故か半ギレで返されるわで最悪。 クレーム入れても電話で適当に謝って終わりだったし。 他のとこでそんなん態度されたことないよ。しかも電波入らないこと多くてPayPay使えないとかザラだったし。 もう通販とカードだけに絞って欲しい	開く
2025/09/24(水) 20:46:33	良い口コミ	スマホは日本通信、固定回線代わりに1円ルーターと楽天モバイル 楽天は早くないし(平均20mbpsちょっと)安定しないけどテレワークに困らない程度の速度があればいいので許容範囲	開く
2025/09/24(水) 20:40:35	中立	楽天モバイル利用者のみなさんに朗報～ 楽天マガジンの特典は知ってるかい？ 楽天マガジンの対象コンテンツが月3冊まで無料で読めるよ！ 詳細手続き方法は「楽天モバイル 楽天マガジン」で検索してみてね！ (私はコレで週刊文春読んでみたりしたよ)	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2020/05/29(金) 02:07:02	中立	もう申し込んだじゃって手遅れだけど読み返してみてもやっぱり分からない(笑) アンリミットで新規で1回線目ならokなのか既に楽天モバイルで1回線目使ったらNGなのか…。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		ググってみても乗り換え記事しか出てこなかった。もう少し調べて見たらコメします。 2件の返信	
2025/09/24(水) 23:03:59	良い口コミ	パートのお店が電波が悪くてお客さんもキャリアによってはアプリのポイントカード表示出来ないレベル UQから楽天モバイルに変えたら圏外で休憩中全く使えなくなって、わざわざ外に出て携帯いじって絶対楽天辞めてやる!!って思ってたけど、いつの間にか電波届くようになってた ちゃんと改善されるんだ、って見直した 安いしポイントたまるし、電波さえ届けば楽天モバイルおすすめ！ 1件の返信	開く
2024/10/29(火) 23:38:48	悪い口コミ	1ヶ月くらい前に楽天モバイルに変えたけど働いてる建物のフロア内で繋がらないのがストレス ただau機種に楽天SIM挿してるからそういう相性の問題もあるのかも 前使ってたドコモ機種にY,U-mobileのSIMカードの方が割りとどこでも繋がった	開く
2022/04/04(月) 09:27:54	未分類	>>26 私もすごく嫌な思いしたから解約しました。 残高不足に気づかず、1週間後に慌てて支払ってとりあえず代表みたいところに電話をしたら、オペレーターの方はまあ普通な対応で「部署に回します」と言って回された先の男性のまあひどい対応！ ぶっきらぼうに出て、言われるまま名前や住所名乗ってパソコン上の情報を確認したのでしょう、含み笑いで「パートなんすねえ、今も？」 「そうですが何か？」バカにしたように「いーやいやいやいやいや」 大手企業である対応は本当にびっくりしました！ 3件の返信	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/09/27(土) 22:14:59	未分類	au→Ymobile→uq→楽天モバイルです。 Ymobile良かったけれど、私が選んスマホは1年半くらいで2台壊れた。 凄く暑くなったり、1台はバッテリーが膨らむのか形が変わってきた。 upは良かった。 スマホも5年位普通に使えた。 ただ月の後半はほとんど速度制限が掛かっていた。 スマホ買い替えをきっかけに今度は楽天にした。 一定の金額払えば動画が見放題なのでそこは凄くいい。 YouTubeとかたくさん見られるから、生活が変わったと思う。 容量とか気にせず見られるの楽しい。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		楽天のアプリで電話使っているけれど、留守電機能とか別で契約しないと使えないのが不便。 今まで留守電とか普通に電話とセットって感覚だから。 変な電話番号のブラックリストも出来ない。 1件の返信	
2022/04/04(月) 10:13:03	未分類	>>437 プライム代金は連絡すればもちろん返金してくれるけどアンリミテッドの代金は返金してくれないよ。 私の場合はアンリミテッドは返金してくれなかったの。 プライムを退会する時にカスタマーに連絡して確認しながら退会したけどアンリミテッドもプライム退会すれば連動して退会してると思いついでそのまま1年近く払い続けていた。 1年近く経過して気づいてカスタマーに連絡したけど払い続けたアンリミテッド代金の返信はしてくれなかったよ。 まあ私がアンリミテッドも退会してると思いついでたのが悪かったと自分が不勉強だったのは自覚してます。 アンリミテッド代金に関しては普通は返金してくれないから返金してくれたって人は相当かなり強引にクレーム入れたから返金してくれたんじゃないのかなあ？ 1件の返信	開く
2023/11/14(火) 13:32:01	未分類	>>104 楽天ユーザー 人に勧める事はほとんどしないけど、ADHDの知り合いがお金のやりくり回らなくなって携帯も止められて強制解約になったあとは楽天勧めて契約してたよ 通話し放題でネットし放題の定額だから毎月固定額だからわかりやすいし 電話発信はとにかく楽天リンクアプリからしないと無料にならないから気をつけて！とは強く言って、ちゃんと使ってるみたい 本人の名義では無理そうなので家族の名義で契約してる 勧めたのはその人くらいかな 私は家も会社もWi-Fiで通信料消費しないしスマホは通話メインなので通話無料の楽天モバイル助かってる 毎月数百MBしか使わないから1080円 3GB未満は0円だった時はずっと0円で助かったけど、ちょっとやり過ぎたよね	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/04/03(日) 21:15:05	未分類	>>1 今楽天モバイル1年間無料で使ってて、今月で無料期間終了するので他社へMNPかesimで楽天モバイルと他社併用か検討中… 田舎でもないのにに区をまたぐと圏外になったり、まだ着信できなかったりとあるので… 圏外になってるせいで楽天payが使えないコトもあったりw 無料期間中はまだ許容範囲内だけど、料金	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		が発生するとなるとそれも別の話 ただ楽天リンクは、自宅Wi-Fi下なら便利なので固定電話解約しちゃったんだよね 自宅にWi-Fi契約あって、ほぼ自宅にいるような人は継続するかもしれないけど、5月以降の解約者は増えると思うんだけど	
2021/02/10(水) 16:30:07	未分類	つい先日契約したよ 電波が悪い場所もあるから使ってみないとわからないと言う話だったけど うちの近所は普通に繋がったよ 一番の目当ては電話料無料というところ 格安SIMでも30秒9円くらいが多いから時間を気にして電話しないといけなかったのが 楽天電話だと気にせず話せるのがいいよね 携帯代金も楽天ポイントでほぼ全額返してくれるので今回契約出来て得したわ 今は二台持ちだけど会員数が増えて電波が良くなったら 楽天のみにしようかなと思ってる	開く
2025/07/13(日) 22:52:55	未分類	>>1 2015年からずっと楽天モバイル使ってます。 ものすごく困ったということは1度もないですが、田舎や山に行くと電波が入らなくて、観光施設やお店でのスマホ決済に困ったことが何回かあります（あ～楽天は入りにくいんですね～とお店の人も分かっているの、急かされたことはありませんけど）。 SIMフリー使ってる人があまりいない時から契約していたのでかなり月々のスマホ代金浮きました。当時から楽天で買い物すると楽天ポイントも多くついていたので、3キャリアで契約していた人達よりかなりお得でした。 Wi-Fi繋がる外出先や家では極力Wi-Fi繋ぐようにしとけば普段使いする分には全く問題ありません。	開く
2022/04/04(月) 08:34:15	未分類	>>411 うちは子供(中学生&高校生)楽天モバイルにしている。 中学生の方はほとんどWi-Fiで利用だし、電話もあまり使わないから、毎月0円。 高校生の方はそれなりに使ってるけどだいたい1980円だし、どんなに利用しても2980円ですむのは良い。 今のところ特に問題なし。 かといって自分は楽天に乗り換えようとは思わないけどw 1件の返信	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/07/13(日) 19:59:58	未分類	一時期楽天モバイル使ってたけどその時期ちょうど事情があって通話（LINEではなく一般の電話）をよくしていたんだけどほんとダメだった 都内マンション住みなんだけど部屋の中だ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		とばば繋がらない 窓際に立てばなんとか繋がるけどまァ不安定で相手が保留にしたりすると保留解除と同時に通話が切れる 日中の銀座のと真ん中でも繋がらなくて結局解約した 数年前だから今はもう改善されてるのかな	
2023/11/14(火) 22:14:44	未分類	>>1 Ymobileから乗り換えて楽天モバイルを使っています OPPO7Aを使っていますが、機種代込みで先月の料金は1080円でした ポイントから支払ってるので実質お金はかかっていません 楽天ポイントの倍率も上がるし、無料で何分でも電話かけられるし私的には乗り換えてほんとに良かったな～と思っています	開く
2023/11/14(火) 17:09:48	未分類	>>12 今は繋がらないところを探すのが難しいくらい繋がりますよ。 電話も問題ないし、支払いは期間限定ポイントでも払いできます。 私は楽天モバイルを契約した日から1円すら携帯代払ってないです。 楽天の回し者ではないですが、こんなにいいのになんでみんな楽天モバイルにしないんだろって疑問すらある。 3件の返信	開く
2025/05/30(金) 23:09:54	未分類	>>14 凄く感じ悪い言い方ですねー 前に使ってみたけど地方だから楽天繋がりがめちゃくちゃ悪かった。 楽天リンクなんてブツブツ切れて何喋ってるか聞き取れない。 最近はどうか知らないけど金額もたかがしれてるし別にもういいかなと。 正直KDDIのローミングに頼らないとやっていけないんじゃないのと思いました。 田舎なのでドコモ、UQの2種類の周波数で契約してます。 職場も自宅もWiFiあるから通信使わないし880円と990円、これで十分って感じ。	開く
2024/04/16(火) 15:24:56	未分類	>>13 日本通信（docomo）と楽天モバイル両方使ってるけど、最近日本通信の方が遅いし昼繋がりにくい docomoといっても結局キャリアの一部回線で賄ってる状態だから格安simの人口が増えるほどどんどん使いづらくなるんだよね。その点楽天モバイルは初めからまるまる自社回線使えるのが強いと思う。電波塔もどんどん建てて守備範囲も広がってってるし、今はマイナスの意見が大半だけどキャリア3社の普及率には及ばずとも格安sim界では天下とれるんじゃないかと期待してる（そのうち改悪はされそうだけど）	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/04/03(日) 20:41:47	未分類	iPhone12 を楽天モバイルで使ってるけど「電話なのに通話出来ない、首都圏都市部の自宅がほぼ圏外」というあり得ない状況。 正確に言うと楽天リンクアプリからこっちがかけた時は通話できるし一応通話料は0円、自宅に居るときはwifiあるから通信料も無料、それは良い。問題は着信で、向こうの声は聞こえるけど相手にこっちの声は聞こえない為通話不可能。自宅がほぼ圏外なので着信が履歴に残らずフキダシのメッセージアプリに「何時何分に着信がありました」とメッセージが届き、それを見てこっちから折り返す。楽天リンクアプリからしか電話してないのに毎月何故か数百円通話料が発生している。 やっぱりMNPしたほうがいいんだろうか。 2件の返信	開く
2025/09/27(土) 14:56:39	未分類	>>51 42です。 楽天モバイル契約する時に楽天アカウントを持ってるのは必須なので、アカウント持っていないならアカウント作成を手伝ってくれると思うけど、ポイントカードを作ってもらえるかどうかは…？です。 アカウント作成するのも家で自分でやるのを、その代わりに店員さんがやり方教えて自分ですマホを操作してやるって感じだし、それなら家で自分でアカウント作ってからショップ行った方が早いと思います。 2件の返信	開く
2023/11/14(火) 18:29:47	未分類	>>12 初期はほんとにひどかったんだよ 対応を整える前の見切り発車が多くて 悪いイメージがついてフォローに無駄費用をかけることになったりが勿体ない 社員に巨額横領もされたしね 私は電波が悪くてドコモ回線の代替機を貸与されてた 結局2年間無料（一年無料キャンペーン+1Gまで無料）だったから使い続けて 今はWifiルータ代わりにして無制限で使ってる(家のネット回線をやめた) +通話無料だし 安さを求める人には便利なプランだと思う	開く
2021/02/10(水) 19:32:36	未分類	>>302 ほとんどスマホを使わない自分ですらメインは解約してないからね 無料が終わったら楽天は一旦解約するつもりだったけど、使わなきゃ0円でいいので楽天エリアに入るまで継続予定 固定へ電話する事が多いから電話が無料なのは有難い 2件の返信	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/04/04(月) 06:36:57	未分類	>>7 楽天モバイル3年使った 2年は他社回線利用 1年は楽天アンリミットで楽天回線 無料だから良かったけど、楽天リンクは使	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		い物にならないね 仕事で電話来ると話せないからいつもWiFiに繋いでた 次変えるなら3000円くらいのプランは高く感じちゃうから考え中	
2021/02/10(水) 14:47:32	未分類	元々ドコモ回線で楽天モバイル使ってて、完全に切り替えるのが不安だったので、がるちゃんでデュアル装備できると知って今デュアルで使ってます！ うちは都市部なので通信速度に関しては何も問題無しで最高なんだけど、無料通話に固定電話がないことは不便かな。 子供の幼稚園の先生に連絡したりすることがあるので、次はアハモの話し放題に変えようと思ってる。 3件の返信	開く
2024/04/16(火) 20:56:07	未分類	>>13 楽天モバイルだいぶ電波よくなってきたと思うよ。 UQ併用してたけど、UQのほうが電波入らないわ速度遅いわで解約した。 一人暮らしを始めたんだけど、データ無制限&楽天リンクで通話料も無料で3000円、さらに電話もWi-Fiも契約しなくて良いし本当助かる。	開く
2025/09/27(土) 23:37:19	未分類	>>82 よこ 先日、楽天モバイルに乗り換えて来たけど、同じように楽天リンクは通話品質良く無いって言われたよ。 けど、田舎住みのうちの親が使ってるけど、普通の電話と変わらないから楽天リンク使ってるって言わないと分らなかった。 昨日も普通に会話したよ。	開く
2021/02/10(水) 14:44:44	未分類	楽天格安sim3Gで不満なく今楽天回線にしたら一年無料、3ギガ以下なら無料になったので早速楽天回線に変えました！！ が、地方都市の南部住みに関わらず楽天回線とDOCOMO回線の境目地域でたまにつながらない場所があったり、ガルに関しては書き込めなくなりました(T_T) 海外サーバー経由なんかって 今まで楽天格安sim（DOCOMO回線）は不便なくサクサクだっただけに無料じゃなかったらキレたいレベル 今年中にはさらに楽天回線地域広がるから私ならもう少し待つかも 楽天アプリからなら通話無料はありがたい！ 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/04/03(日) 20:31:53	未分類	>>52 いやいや。 初期投資が大金つぎこんだから赤字転落なだけで、1年以上楽天モバイル使ってるけど自宅ではWi-Fi使用だから月1ギガ以下なんですって無料だよ？ しかも繋がるし。よほど田舎はしらないが。 一番はアプリ経由だと通話が固定電話も無料！ これは本当に凄い。 毎月無料で通話無料。 4件の返信	開く
2021/02/10(水) 20:33:29	未分類	最近UQから楽天アンリミッドに変更した。 自宅は楽天回線だけど実家に行くとパートナー回線になったり楽天回線になったりと不安定。 実家の方が街なかです。 楽天回線でなくてもauのパートナー回線に自動で切り替わるので特に問題はないです。 とりあえず1年間無料だし、自宅はWi-Fiなので殆ど使わないから0円の月もあるかも。 うちは神奈川だけど、田舎の方は微妙かもね。	開く
2025/07/13(日) 22:57:29	未分類	>>101 間違えてマイナス押してしまいました、すみません 私もずっと楽天。 家ではWi-Fi使ってるけど、外でも普通に使えます！ 電車に乗らないから、繋がりにくいと感じたことは無く、車で出かける時は時間の目安になるので常にグーグルナビつけてますが、不便に感じることは無いです！ 毎月2000円くらいで助かってます！	開く
2022/04/03(日) 21:51:33	未分類	楽天モバイルそんなにダメですか？地下や山奥あんまり行かないので困ったことないです。 楽天銀行、楽天証券全部使ってる超ヘビーユーザーです。私は楽天に頑張ってもらいたい！ 2件の返信	開く
2025/07/13(日) 22:02:05	未分類	私も主と同じでWiMAX使ってたけど高いし早くもないので楽天モバイルに乗り換えた テレワーク用なので1円ルーターで使ってるけど速度は安定してない ただ基本はWiMAXより早いし安くなったから許容範囲 楽天モバイルをスマホで使うならpovoはそのまま持っておくのがいいと思う	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023/11/14(火) 19:30:42	未分類	>>326 我が家も急に家の中が圏外になったわ。中	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		継機頼んだけど何しても何日経っても繋がないし、カスタマーセンターも不親切だし楽天モバイル解約した。 1件の返信	
2021/03/26(金) 14:30:57	未分類	>>79 購入した人の動画をいくつも見てから店舗へ向かいました。 楽天モバイルホームページの画面の右下にチャットで聞くとこありますよね？あれで質問したんですが的外れな返事しか来なかったので店舗へ行っただです。	開く
2021/02/10(水) 18:10:14	未分類	>>1 楽天MVNOからMNOに変更しました。 機種変更なしSIMカード入れ替えのみです ごいスムーズ 2台もちなので気が楽です。（1つはドコモ） 昼はつながりにくときもあるけれどパケット代は安く済むので満足しています。 楽天リンクしか使わせてもらえないのでドコモで電話。 1年は無料なので一年使って転出するかどうか決めます。 1件の返信	開く
2022/04/04(月) 06:40:55	未分類	>>7 楽天モバイル1年使ってるけど確かにかけ直すのにリンクアプリに番号コピペしたりは超めんどい。電波も悪いし音質も悪いけどゼロ円は有り難いのでしばらく様子見かなー	開く
2024/04/19(金) 13:36:44	未分類	>>225 かかってきた電話を折り返しかけると通話料金かかるよ 楽天リンク使ってないから 通話中にRakuten Linkで呼び出し中とか 出るから毎回確認の方がいいかも 1件の返信	開く
2022/04/04(月) 05:16:45	未分類	>>420 横だけど、私と一緒にだ UQのネットのみ3GBプラン&通話は楽天 ネットのみプランは今後も新規契約受付終了プランだから絶対UQ解約できない 節約モードなら無制限で動画も見放題でたまに急ぎでネット使う時に高速に切り替えて使う程度で通信量余って毎月繰り越し状態 これで1082円で済んでるからすごくありがたい 楽天の通話はたまーに調子悪いことがあるくらいで普通に使えるし 2件の返信	開く
2021/03/27(土) 20:27:45	未分類	auから楽天モバイルにして1年無料で試しに使うけど、その準備で登録系をキャリアメールからgmailに変更したし、iPhoneのApple IDも gmailに変更したから、これから色んな格安系試したいなと！ そして、ここでも話題に上がってる、キャリアメールってこんなに不要なんだとww	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/05/30(金) 22:59:15	未分類	>>24 楽天にしてからWi-Fi解約したよ。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		元々ポケットWi-Fiだったから スマホのテザリングでPC使ってもそこまで変わらない 遅いけど金額考えたら許容範囲。 1件の返信	
2025/09/27(土) 18:22:43	未分類	>>58 他の格安は知らないけど楽天モバイルは田舎に行くと電波弱いなーって感じることも多いな 楽天リンクのアプリ入れたら通話無料になるんだけど都内でも途切れがちになるから、もうちょっと通信環境が良くなるといいな 1件の返信	開く
2022/04/03(日) 22:45:39	未分類	>>3 私も楽天モヴァファァーイル！解約したよ。来月は楽天カードメエエヘンも解約する予定 3件の返信	開く
2025/09/27(土) 23:09:09	未分類	めちゃくちゃ通話したいタイプ docomoのガラホでかけ放題 楽天モバイルで通信+たまーに通話 ■楽天モバイルのメリット 1) 楽天ポイントが貯まりすぎる（楽天市場よく使うならば2000ポイント／月はすぐ貯まるよ） 2) 楽天マガジンの対象雑誌が3冊／月まで無料で読める 3) 楽天メール（@rakumail.jp）が何気に便利（楽天リンクで簡単に使えるよgmail信用してないからたすかる） ■デメリット 特に無し（通話はdocomo頼りだからさ）	開く
2025/09/28(日) 09:36:36	未分類	>>1 最近nuroモバイルからpovoにした キャンペーンやってたし、田舎の方はpovoの方が繋がる デュアルSIMでもう一個楽天モバイルも一緒に使ってる 楽天のSIMは株主優待で30G無料で買ったやつ こちらは都内は問題なく利用できるけど、田舎の方のスーパーの入り口付近は大丈夫だけど中に入ると途端に電波が怪しくなりスマホ決済が困難になる 楽天は建物や病院の中とかは基本繋がりが悪い 1件の返信	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/04/16(火) 19:41:17	未分類	楽天モバイル3年目 月に約2000円かかっているけど全額ポイント払い 1年くらい前まで大型施設内だと繋がりにくいときがあったけどだいぶ解消された	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		20Gまで1980円で3Gで押さえれば980円だけど 1500円くらいのプランがほしい 毎月ちょっとだけ超えちゃうので悔しい 1件の返信	
2022/04/04(月) 00:12:36	未分類	>>7 わたしはデュアルSIMで楽天モバイルにIJmioを併用してるよー。 もともと電話はほとんど使わないから楽天リンクで十分で、データ通信はIJのdocomo網のみを使ってるから、楽天の電波が入らないところでもOK。 1GBまで0円は本当に助かる。	開く

X 100 件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	悪い口コミ	AmazonMusicで曲流して寝落ちしたら翌朝通信制限かかった。Wi-Fi接続してたのになんで〜。 LINEMOだからラインは使えるけど。 楽天モバイル最近繋がらないし楽天一本じゃ不便すぎる。最悪	開く
2026-07-20	中立	楽天モバイル繋がらないから調査フォーム入力しろとでてきた挙げ句契約者情報の確認が取れませんでしたとさこれ株主優待simなんだけど	開く
2026-07-20	賛否あり	楽天モバイルから、「弊社内の地図システム上で住所が特定できず、調査及び改善案をご提示できません」という返信が来ました。繋がらなくなってから5日程経ちますが、本日は、コード決済画面もアプリ等も遅いけど開けたので様子見ながら使います。ネットに繋がるのは有り難い事です。 #楽天モバイル	開く
2026-07-20	悪い口コミ	auと併用して楽天モバイルを契約してみました。明らかにauより電波が繋がりにくい ↑ 昭和世代からは「こんなに遅いの久しぶりに見たw」と Xでは通信障害の報告が上がっていますが、楽天からのアナウンスは特にないのでこれが平常の様です au解約しないで良かった 簿外資産、何に使ったんや？w	開く
2025-05-07	悪い口コミ	楽天モバイル いままでは安かろう悪かろうでそれなりに使えてたけど、 ローミングエリアに切り替わるとパケットが流れないとかいう致命的な不具合のせいで、産廃以下のゴミキャリアになってる はよ直せ	開く
2025-07-09	悪い口コミ	もしや#通信障害？ 昨日から#楽天モバイルがほぼ圏外。あって数秒レベル1 出先で電話掛けられない 困る！非常に困る！ デュアルで#docomoが本回線なんだけど、こちらはずっと前からネットに繋がりがづらい 自宅のWi-Fiで使う携帯電話 外で繋がらなかったら携帯電話の意味ないよね	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-12-25	中立	楽天モバイル使い続けて1年経過した 最初のうちはたまに繋がらない程度だった	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		が、今や主要駅周りはほぼ繋がらなくて10年前のインターネット環境レベル腐りきった携帯業界に価格競争の概念持ってきただけに残念だ	
2026-07-16	良い口コミ	楽天モバイル、まず電波改善・調査依頼のフォームが表示されないぐらい電波が悪くなりました 基本的にブラウザは激重です。ツイッターやLINE、AmazonプライムビデオやTVerの動画は見れたりするわりに銀行アプリやポイ活アプリがほとんど表示されなかったりします。	開く
2026-07-18	賛否あり	夏になって実感した4ヶ月前の乗り換え効果 旅行・海・花火でスマホ使いまくっても追加料金ゼロ、速度制限ゼロ 楽天モバイルにしてよかった	開く
2026-07-01	中立	楽天モバイルは本当に無制限に使えるのか検証した結果 1ヶ月で6000ギガ、多い日は400ギガ使ったけど制限されなかった 都心や地下ではつながりにくい制限はあるけど3300円で固定回線の代わりになるくらい使えた	開く
2025-05-03	中立	一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました	開く
2026-07-10	悪い口コミ	奥さんと子供と3人で楽天モバイルにしてから、家族のスマホ代が月12,000円以上浮いてる 最初は面倒だと思ってたけど、乗り換えさせてよかったってしみじみ思う金曜日	開く
2026-07-20	悪い口コミ	楽天モバイル、ahamoクラスに繋がらない 地下、電波なし繋がらない 建物、電波あるのに繋がらない 山手線、電波あるのに繋がらない クソ2大キャリアだ。 auやドコモ等いろいろ使った感想でコスト高いのはワイモバイル一択 僅差でUQモバイルかな 結論、ドコモは契約するな	開く
2026-07-20	悪い口コミ	マジ楽天モバイルなんなんだよ。 不安定にも程がある。 実家の近くのアンテナなくなったくせえわ。 実家の通信機器に問題あるのかと思って無駄に時間使ったわドブカス。	開く
2026-07-15	中立	フォロワー外から失礼します。 2年前、コロナ禍明けて暇してるとき、楽天モバイルは本当に無制限で使えるのか？という実証実験しました。その時のポストです。 ちな、これだけ使っても3278円でしたし、速度規制も一切掛かりませんでした	開く
2025-05-03	中立	おはようございます 楽天グループ株主優待の使用期限が来てしまい、夢のような「楽天モバイル月30G楽天リンクで電話し放題」が終了してしまいました 一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023-09-12	中立	【個人的な楽天モバイル所感】 もちろんdocomoやauに比べたら電波が弱いのは当然だけどそれ相応に安いからね。。 《自分が求めたもの》 ①当時SBの使用量12000円の経費削減 →月約3000～4000円にカット成功 →初年度は無料だった ②パケット使い放題プラン →電車移動が多いので使い放題じゃなきゃ無理 ③電波はある程度でも我慢できる →家ではWi-Fiを利用 →最低限Twitterがスムーズにできれば○ →楽天も意外とYouTube程度なら余裕 →LIVE配信系は画質落とす必要あり おまけ ④Amazonより楽天派 →ポイント利用 ⑤今回の楽天NBA無料化 →単純に約20000円が浮いた、神 ということで自分の求めてたものと楽天モバイルの強みがマッチしたのと、楽天モバイルの弱みは個人的には我慢の範囲内なので今のところ他社に切り替える予定は全くなしです。	開く
2026-07-11	中立	楽天モバイル使ってみた感想 電波が半通信制限みたいな感じ	開く
2026-07-11	悪い口コミ	今日の楽天モバイルは特にすごい。 普段は遅くてよく切れるが、今日は一切繋がらない。 終いには「インターネットに接続できません」とは…。 このキャリアをメインで使ってる人はどんな用途なんだろう。 ちなみに当方は楽天ポイント倍率アップのため。 毎月月末に解約するのを忘れてるだけ。	開く
2026-07-20	良い口コミ	最近楽天モバイルの電波屋内入となくなる率上がった気がする…QR決済とかポイントアプリとか使えなくてめっちゃ不便 格安SIMだから覚悟はしてたけど明らかに使い始めた頃より電波弱くなってると思う	開く
2026-07-16	悪い口コミ	昨日と一昨日は楽天モバイルが電波たつてののに繋がらなくてスーパーでこまった。 23区外は楽天モバイル死んでるんですか… 社内にも資格の申し込みできないしほんと困った。24ヶ月のプランは解約料かからずに解約できるのかなあ	開く
2026-07-09	中立	楽天モバイルを2年使って困ったこと3選 3位：建物の奥に行くといつの間にか電話が切れてる （ひとりごとになってます） 2位：楽天Linkを開かず折り返しの電話してしまう 1位：買い物のときにバーコード決済しようと思ったら電波がない 私の妻も実際に使っていて困ったこと3選でした！	開く
2025-06-07	中立	春頃、楽天モバイルのユーザーが増えて「ちょっと重くなったかな？」と感じていたのですが、ここに来て一気に5Gが普及し始めた印象です。 東京の自宅で760Mbpsを観測。これでデータ無制限・月3,000円は強くないですか？あとはプラチナバンドが無事に行き渡れば文字通り最強かもしれません	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイルめっちゃ安いけどめっちゃ電波悪いから変えるか悩む。みんな繋がってるのに私だけ電波無かったりSOSになること多すぎる	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイル電波悪い……。2回線も使ってるに。いつ変更しようかな	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	中立	3300円のデータ使い放題プランの楽天モバイルを使っていると千代田線の北千住方面の電車に乗ってる時は電波が繋がりにくいと感じる時がある。主に大手町→北千住間地下が深い程が電波は入らないか。ただこれでも数年前よりマシになったかも。それでもギガ難民では無いのが救いかな。	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイルは都内ならいつでもどこでもつながらないね 2,3ヶ月耐えたけど何のために契約してるかわからなくなりIIJmioにのりかえ笑 MNPワンストップなるものがあって半日でのりかえられた au回線サクサクラー！	開く
2026-07-19	賛否あり	職場で楽天モバイルが圏外になるため、色々考えた結果データ通信だけ楽天モバイルの株主優待にしつつ主回線の受信のみpovoにするという技に行き着いた。発信も楽天モバイル側にすれば、実質月200円で30 GB使え通話料無料かつ、受信側の電波問題も改善する。	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイル使ってるけど宿の辺りは圏外ではないけど4Gでネットもままならん	開く
2026-07-19	悪い口コミ	最近楽天モバイルの電波がかなり悪い。どこに行っても電波が届かない場合がある。特に大宮駅に絶対電波がない。また、今まで家でかなり快適だったのに、最近電波が悪くてゲーム繋がらない場合があります。回線変えようかなあー使い放題の安いやつつてあるのかなあ…	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイルに電波に関する問い合わせした結果これ。何のアナウンスもなくここ1週間くらい使い物にならないくらい電波弱いし、問い合わせしたらRakuten Casa契約の営業は舐めすぎやろ。笑 明日解約します。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイル5,6年くらい使ってきたけど最近のネット回線の繋がらなさエグすぎる。東京の主要駅周辺でも回線不安定すぎて使いものにならない。ドコモも最近評判悪いし乗り換え先はauかなあ。	開く
2026-07-11	悪い口コミ	楽天モバイルの繋がらなさイラつくけど、株主優待で無料なので我慢。これ普通に契約してる人普段使えてるん？優待の方は電波悪いとかある？	開く
2026-07-07	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、改悪だけじゃなかった。 回線契約だけのポイントは下がったけど、楽天カード支払いにすると上乗せが増える仕組みに変更。 自分はもともとカード払いにしてたから実質プラスだった。 カード払いにしない人は今すぐ変えた方がいいよ。	開く
2026-07-04	中立	楽天経済圏は定期的に改悪があるので、ポイントが貯まる間のみ得ですね。。。楽天モバイルは安いので使っていますが、回線が地方だと繋がりにくいのがネックです	開く
2026-06-17	悪い口コミ	楽天モバイル解約した！！ 「繋がる！」とか言ってるけどさ。君さ、通話で異常発生するしさ、急に電話切れたりとかさ。 SPUも改悪だらけだしさ。使うメリットが小さいのよね。 バイバイ、楽天モバイル！ よろしくラインモ！	開く
2026-06-03	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、改悪と改善が混在してる。 回線契約だけでの+4倍は終了。でも楽天カードとの併用で上乗せしやすくなったとのこと。 自分は家族回線も楽天にしているから影響でなかった。 改定後の構成、一回見直した方がいいと思う。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-23	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、整理した。 改悪: 3GBプランは+2→+1倍に下がった 改善: 10GB以上は+3→+4倍に上がった 月3,278円の30GBプランにしたら還元率上がったから、自分は乗り換えた。 ヘビーユーザーには実質改善だと思う。	開く
2026-05-17	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定まとめ。 改悪：最強プラン+3倍→+2倍に下がった 改善：Rakuten Turbo契約で+2倍が新設 自分は楽天市場ヘビーユーザーだから正直痛い。 でもTurbo併用すれば実質トントンになる構成。	開く
2026-07-15	中立	楽天モバイル最近繋がらすぎる ！ ？ ahamoと2台持ちだけど楽天モバイルだけ繋がらない	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイルの電波があまりにも死にすぎて電話として使えないレベルまで逝ってしまったので解約することにしました。	開く
2026-07-13	賛否あり	うーむ楽天モバイルでAmazon行くと重すぎて何も出来ん プライム終わるまで我慢か 今月末で解約してWiMAX&povoに戻すか 何度もクレーム入れても改善されないし ！	開く
2026-06-27	良い口コミ	私はお金がないので楽天モバイルのテザリングです 速度も出るんで満足してます	開く
2026-06-20	賛否あり	楽天HDの株主優待で楽天モバイルからSIM送られてきました。 自宅周りは快適なんだけど、勤務先付近の電波状況改善されてるといいな。 以前下田舎過ぎる職場は圏外で、已む無く解約したんですよ。。。	開く
2026-07-12	中立	私は楽天グループ株主優待の音声通話付き・30GB/月の通信SIMを重宝しています。 POVOと楽天優待SIMのデュアルSIM運用でランニングコストが激安になりました。楽天モバイルの電波状況に不安はありますが。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	携帯料金貼っときますねー 楽天モバイル買い替え超トク 2026/06/11 1回払い 楽天モバイル通信料 2026/06/11 1回払い * 2,268 * 2,291 通信料と本体代だった気がします 全然繋がりましたよー 山だから全部ダメってわけじゃないみたいで本当謎なんすよね	開く
2026-07-19	良い口コミ	楽天モバイル問い合わせ ①AIチャットで解決できなくてもオペレーターに辿り着けない。 ②電話は長時間待ち。 ③店舗で解決できない内容は電話で確認。 ②に戻る。 -- きついからチャットでオペレーターに辿り着けるようになってくれー。サービスそのものは満足。	開く
2026-07-07	良い口コミ	楽天モバイルの通信速度（4G優先モード）でU-NEXT全時間帯で止まる事も乱れる事なく視聴出来て一安心 楽天モバイルにして1年通信障害にも遭遇せず データも通話もテザリングも気にせず使えるの満足 au回線使え無くなる秋からどうしよう替えのキャリアが無い・・・	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイル 仙台港で電波弱すぎる カツカツの電波乞食レベルのフェリー埠頭の弱さ 多分北海道内の様に基地局ないところはau回線掴むのでやたらに電波の強いエリアが多いでしょう 今年9月末まではローミングに頼るしかないですね その後どうなるのかはわかりませんが突然圏外になったら怖い	開く
投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-16	中立	少し前まで長年ahamo、一時期楽天モバイル使っていたんだけど通信品質が酷かった 楽天モバイルは職場で圏外になるしね 3Mbpsでもau回線の方が快適 最初はahamo5分以内通話無料、楽天LINK	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		の無料通話が無くなるのはやだなと思った でも最近電話使う場面が0570の有料窓口ばかりで気にしなくなった	
2026-07-15	悪い口コミ	ただの愚痴兼偏見なのだが、都内で楽天モバイル使ってる営業マン(頻繁に電話する人)っていない気がする。 それほどに酷い回線。 割と使っていてイライラさせられることが多い。都内で圏外になるってマジ？って思う。	開く
2026-07-12	良い口コミ	楽天モバイル 一昨日から家周辺の電波が死んでる 電波1,2個立ってても全く繋がらず 圏外になることもよくある… 連絡をしたけど改善しなければ乗り換えするしかない 山上に住んでるわけじゃないのに家で圏外は無理！	開く
2026-07-09	賛否あり	povoとのDSDSがあるので楽天モバイルが圏外でもノーダメージです、というのを見越してのMNPなので素人にはお勧めできない というか楽天モバイルこれでよくサービス継続できてるな	開く
2026-07-19	悪い口コミ	4年以上使っていた楽天モバイルを解約した。 関東圏でしか使わないのに、あまりにも繋がりにくい。 主にさいたま市周辺、都内で使うけど大宮駅内で圏外になる 都内地下鉄ほぼ全滅 渋谷などのアップダウンが激しい地形だと、地上でも繋がらない ずっとグルグルしてる 関東はau回線が強いのかな	開く
2026-07-18	賛否あり	ちな、こないだディズニーランド行ったときに、楽天モバイルがほとんど仕事しなかったから（レストランとか、ちょっとした建物内に入ると途端に繋がらない）、お出かけを頻繁にする人は格安SIMはやめたほうがいいと思った。	開く
2026-07-18	中立	1週間前から楽天モバイルが繋がらなくなってる… 家でも繋がらないから困ってるんだよね〜	開く
2026-06-23	中立	【お得】楽天モバイルから激アツキャンペーンきた！！期間限定で楽天モバイル契約すると最大30,000ポイントもらえる。データ無制限で月3,278円、20ギガ月2,178円は格安…俺も2年使ってる！携帯代を安くしたい人はお見逃しなく…	開く
2026-02-11	賛否あり	AndroidからiPhone、データ引き継ぎ&楽天モバイルでのSIMからeSIM開通手続き自分で行けたー！ 動画見ながらとかダウンロードしながらだったから1時間ぐらい？まじで簡単だったあとはアプリゲームダウンロードしたりログインしたりとかしたらバックアップしよ	開く
2025-10-08	中立	ここで開通のお知らせ！なんと物理SIMが入ってたのが原因でした三年前にdocomoに引越し、直後にahamoに変更して昨年iPhone機種変更したときに自動移行でeSIM化されてたのですっかり物理SIMを忘れてました 楽天モバイルのサポートさんお手数おかけしました	開く
2024-04-07	賛否あり	やべー楽天回線2万ポイント目当てでYmobileに乗り越えちゃって無料通話できねーって焦ったところから再度ウェブで新規楽天eSIMを申し込んで無料通話回線を獲得するまでたった5分。手数料0円の最低月額1000円で解約も0円。しかもeSIMだから1台のスマホで複数管理可能。今の通信業界便利すぎてビビるな	開く
2025-08-29	良い口コミ	現状のiPhoneに楽天モバイルのeSimを追加して、自分のとは別でイベント用のLINEアカウントを作りました iPadもモバイルルーターもレンタルして、LINEも設定できたし、これでイベントの準備は大体OK ↑♫あとは前日のシミュレーションがうまくいくか!!	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-18	賛否あり	いまテスト的に楽天モバイルでやっているがなんとか使えてる速度的には少し遅いが問題ない範囲前回はできなかったが何だったんだろうこれで使えるようなら、次回は楽天モバイルとWi-Fiでいけるかもしれないでもsimも大した金額じゃないから買った方がいいかな	開く
2026-07-14	賛否あり	楽天モバイルなんかに乗り換ええないほうがいいよ。とにかく楽天モバイルの楽天リンクは通話品質が悪く、通話相手に自分の声が聞こえてないなんてのは日常茶飯時ですからね。そうすると通常の通話アプリを使わざるおえなくなるんだけど、そうすると30秒あたり22円の通話料金を払わないといけなくなる。そうすると楽天モバイルは全然安くないのです。	開く
2026-07-18	賛否あり	楽天モバイルの店頭で契約するときにはいらないうって言ったけど「通話の質が悪いからつけといたほうがいい」って押し切られた15分通話無料プランを解除するの忘れてた。 確かに通話の質は悪いけど、それ以上にOSの通話アプリ(消せない、無効化もできない)とRakuten Linkアプリが競合して困ってる	開く
2026-02-04	良い口コミ	楽天Link、無料なのは良いんだけど着信拒否機能がないから無限に迷惑電話がかかってくるのになす術が無い。 楽天モバイル、こういう他キャリアで当たり前に出来てる事が出来ないのは何とかしてもらいたいですね。	開く
2026-07-18	賛否あり	わざわざ楽天モバイルの15分通話無料オプションつけて普通の電話アプリとSMSを使うようにしてたのについっかり楽天リンクにログインしたままにしてたら着信をうまく受けられなくなった。 慌ててログアウトしたわ。楽天モバイル良いんだけどね。これがネックだわ。	開く
2026-07-18	中立	楽天モバイルサポートに電話してるけど無限に繋がらない	開く
2026-06-26	中立	楽天モバイルに問い合わせしたいことがあって、コールセンターに電話したら「お客様は40番目、お繋ぎするのに約60分かかります」とかエグすぎて電話切りました。昼休み潰れるどころか、昼休み終わっても繋がらないわwww	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイルのサポート対応悪すぎる。確認してみてくださいというのでわかりました確認してみますと送ったものではよろしくお願ひしますとってチャット切断された確認したらやっぱり言われた項目は存在せず再度問い合わせしないといけないハメに…2時間返して…	開く
2026-07-14	中立	楽天モバイル繋がらない 昼間eSIM再発行して少しよかったけどまた繋がらない チャット問い合わせやと繋がったと思ったら途中で返事来ない ahamoあたりにしよかな	開く
2026-07-17	中立	楽天モバイルが繋がらないからサポートへ連絡したんだけど「お使いのWi-Fiルーターは弊社で動作確認ができていないのでサポートできません」という返信。…が来て暫くしてから復旧したんだけどどういうことー	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイル、チャットで相談しか出来なさそうなのにチャパタイみたいな名前のオペレーターが出てきては質問に答えず落ち、また待っては別のチャパタイに繋がり、初めから説明し、即レスしてるのにそれもまた落とされ、を3時間以上やってる、きっとこれはストレスで人を殺す実験なんだ…成功だよ。。	開く
2026-07-18	中立	楽天のポケットWi-Fi使えない チャットも繋がらない 楽天モバイルのSIM目的で株買おうかなと思ったけど、辞めよう	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイル最悪。ポケットWi-Fiしか使わなくて解約したいだけなのに、解約時に必要なワンタイムパスワードが届かない！そもそもアプリで解約手続きしたら、アプリが落ちるんだから最悪！ その後のチャット対応も悲惨すぎる。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-04-05	中立	楽天モバイル繋がらないけどお客様サポートから送られてくるリンクすらも繋がらないのよ笑 仕事時間倍になるからもう替えよう	開く
2026-06-30	中立	実際に得した金額の内訳 ①楽天モバイルで通信費を節約月3万円→約7,500円→年間約27万円の節約②楽天カード+楽天市場で毎月平均3,000〜5,000ポイント獲得→年間約4〜6万円相当③楽天証券の積立NISAでSPUポイント倍率アップ合計で年間30万円以上が浮いた計算になります	開く
2026-07-04	中立	これ結構ガチです。私も株主優待以外にわざわざ1回線保有していますが、もはや楽天モバイルはAmazonプライム化しつつあると思います 楽天カードも揃えた場合、1回の買い物でこれだけ違います 楽天モバイルあり・基本還元率7倍・30,000円で1,932P獲得 楽天モバイルなし・基本還元率3倍・30,000円で844P獲得	開く
2024-01-28	賛否あり	楽天モバイルは解約が超スムーズだから「機会があったらまた契約したいなあ」って思う。 ドコモは解約の難易度が高すぎて、解約することを諦めるレベル。「こんなキャリア二度と使いたくない」って思うよ。 携帯キャリアってぐるぐる回るもんだから最後にいい印象残しとかないとツケが回るよ	開く
2026-07-18	悪い口コミ	もっと早く知りたかったこと スマホ代は「変えられる固定費」だった。 大手キャリアのまま 毎月高い料金を払い続けていたけど 楽天モバイルに変えたら月3,278円（税込）。 解約金ゼロ・縛りなし・プランはシンプル。 「難しそう」「面倒そう」は全部思い込みでした。 あの頃の自分に教えてあげたい。	開く
2026-07-14	悪い口コミ	少し違う話だけど、楽天モバイルの解約手続きをチャットでやってて、最終確認で解約しますね？の返事にOKのつもりで で返したら受け付けられてなくて2〜3か月無駄に会費払う羽目になったことがあった	開く
2026-05-10	悪い口コミ	楽天モバイルがしばらく無料で使えるから重複してる楽天モバイルを解約してpovo1にすることにした。これでだいぶ節約できるかもしれない。	開く
—	未分類	ちょうどよかったのでついでの自分の困り事も問い合わせさせてもらいました以前まだ楽天モバイル使う始めた頃は電波が弱くて、何度か改善依頼したら、割と良い対応してくれたので、なんでも言ってみるもんだな・・・と思いました	開く
—	未分類	楽天チャットでの問い合わせ回答来ないから、結局電話代払った☹ サポートセンター思ったより早く繋がったからよかった 電話で一発解決 もっと早くに電話すればよかった 楽天モバイルだけ楽天サービスへの電話は無料通話対外なのは残念	開く
—	未分類	楽天モバイルのカスタマーサポート、4年で2回利用した経験談。1回目はSIM再発行のチャット問い合わせ、対応は淑々としつつ手順は明確×30分で解決。2回目は契約変更の電話、繋がるま〇20分待ったけど対応は丁寧。「神対応」ではないけど「普通に困らない」レベルは確保されている印象です。安いプランでこれなら合格点だと思います。	開く
—	未分類	楽天モバイルの電波があまりにも死にすぎて電話として使えないレベルまで逝ってしまったので解約することにしました。	開く
—	未分類	4年以上使っていた楽天モバイルを解約した。関東圏でしか使わないのに、あまりにも繋がりにくい。主にさいたま市周辺、都内で使うけど大宮駅内で圏外になる 都内地下鉄ほぼ全滅 渋谷などのアップダウンが激しい地形だと、地上でも繋がらない ずっとグルグルしてる 関東はau回線が強いのかな	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
—	未分類	auと併用して楽天モバイルを契約してみましたが、明らかにauより電波が繋がりにくい ↑ 昭和世代からは「こんなに遅いの久しぶりに見たw」とXでは通信障害の報告が上がっていますが、楽天からのアナウンスは特にないのでこれが平常の様です au解約しないで良かった 簿外資産、何に使ったんや？w	開く
—	未分類	楽天モバイルWiFi by エコネクト勝手に契約されてて月額料金3000円ちょっとボリンボリンされた。何で6月分の請求額高いのかと思ってたよ。解約自由なので解約したよ。そんな余計なもののいらないんだよ。ポケットWi-Fi代わり、業務用の回線だからくらないオプションはいらないんだよ。	開く
—	未分類	楽天モバイルにMNPして機器とどいたから開通手続き。手続きに失敗したとなって繋がらず。オペレーターに確認したら荷物がお届け完了になってないから開通できないとの事。それで失敗するならちゃんと条件揃うまでMNP開始処理できないよう設計しなきゃダメでしょ #楽天モバイル	開く
—	未分類	楽天モバイルから解約手数料1078円の引き落としメール来た忘れてたムカツク例の件だ e-sim契約でAI本人確認(?)とかいうの2回失敗して手続き中断 ↓ 毎月1000円程引かれる ↓ 確認失敗のはずが成功扱いになり未開通なのに課金続く ↓ サポートに電話し返金拒否され開通→解約で手数料も取られた	開く
—	未分類	楽天モバイルの申し込みで「アップロード」を選択したらあまりにもゴミだった。eSIMなのになぜか郵送物が届くらしく、そこに記載のQRコードを読み込まないと開通できないとのこと。そんなのマイページに書いてないから普通に手続き進めてたら電話番号使えなくなったw	開く
—	未分類	開通手続きへ進むボタン押したら、また古いスマホにeSIMが戻った。(笑)最後まで読まないとダメ。3回目失敗した。電話番号がないと、アプリの引き継ぎの認証が出来ないから、入れたいのに、my楽天モバイル遅すぎて、イヤになる。	開く
—	未分類	これはメールきたけど今度は本人確認ボタンが表示されないので手順通り進めない状態 問い合わせても話終わってないのに時間制限ではなく、オペレーターの方から一言言われて一方的に切断されるし解決できていない状態。代用機諦めることにした 楽天モバイルはポイント貰うための回線とする。	開く
—	未分類	おはようございます 楽天グループ株主優待の使用期限が来てしまい、夢のような「楽天モバイル月30G楽天リンクで電話し放題」が終了してしまいました 一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました	開く
—	未分類	ahamoの部分はLINEMOでもpovoでもいいと思うんですけど楽天モバイル契約者が使える楽天リンクってアプリが最強で通話が全部無料になるんですよー 楽天モバイルを968円最安で運用するだけで誰でも使えます！ 楽天市場の還元も4%上がるのでサブ回線に超おすすめです！ あとahamoとかドコモ系は東京や大阪の都心にめっちゃめっちゃ弱いので個人的にドコモ系メインに使うならサブ回線とデュアル必須です…	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
—	未分類	楽天モバイルなんかに乗り換ええないほうがいいよ。とにかく楽天モバイルの楽天リンクは通話品質が悪く、通話相手に自分の声が聞こえてないなんてのは日常茶飯時ですからね。そうすると通常の通話アプリを使わざるおえなくなるんだけど、そうなると30秒あたり22円の通話料金を払わないといけなくなる。そうすると楽天モバイルは全然安くないのです。	開く
—	未分類	私は楽天モバイルを契約して一度も使っていません。楽天経済圏なので1,081円を支払って1,872ポイントを獲得しています♪毎月791円もらえる錬金術	開く
—	未分類	はじめまして。 情報発信者をしているふたひいと申します。 私は楽天モバイルです。 楽天モバイルはギガの使用量に応じて支払額が変わる仕組みなのでプランは特にはないです。 その上で、私は月1081円です。 3ギガまでは税込みでもこのくらいの料金で済みます。 私は基本的にネットは自宅のwifi環境で利用しているので、3ギガ以上使わないので。 もし自宅にwifi環境がなく、無制限に使用したい場合でも月3168円です。 私の場合はなので参考程度でお願いします。	開く
—	未分類	楽天モバイルを1年以上使った、正直な感想です。 弱点:電波は場所を選ぶ(地下・高層階は弱め) 強み:段階制で使わない月は自動で安い、無制限でも3,278円で頭打ち、ポイントで実質0円運用も可能 弱点込みで選べる人には、これほどコストパのいい選択肢はないと思ってます	開く
—	未分類	楽天モバイル使ってみた感想 楽天モバイルさんに乗り換えてから概ね20日間。普段は通勤時に動画を見てるので通信量は多めです。心配してた繋がりにくさもなく快適です。先日、名古屋のライブハウスへ行った際、金曜日の帰宅ラッシュ時の東海道本線や都心部、名古屋市営地下鉄での回線の繋がりがりも良かった	開く