

楽天モバイル × UQモバイル 口コミ比較調査レポート

206

楽天モバイル

197

UQモバイル

403

合計口コミ数

調査結果の要点

1. 通信品質への不満表現は楽天モバイルの方が多い

「圏外」「つながりにくい」「通信が途切れる」など、通信品質への明確な不満表現を含む投稿は、楽天モバイル 43.7%（90件）、UQモバイル 21.3%（42件）。口コミ上では、通信の安定性を重視する人ほどUQモバイルを選びやすい傾向が確認できました。

2. 料金は「口コミの印象」と「現行プランの直接比較」を分けて見る必要がある

料金を好意的に評価する表現は楽天 13.6%、UQ 18.3%でした。ただしUQの口コミには、大手キャリアから乗り換えて支払いが下がった体験が多く含まれます。指定記事の現行料金比較では、割引なしなら楽天モバイルが各容量帯で有利です。

3. UQモバイルのサポート優位は「電話・チャットの不満が少ない」という意味ではない

電話・チャット等への不満表現は楽天 4.4%、UQ 6.6%でした。UQモバイルの強みは、指定記事で示されている全国2,300店以上の対面窓口。口コミ上の問い合わせ不満と、店舗網の充実は分けて評価する必要があります。

1 | 通信品質・つながりやすさの比較

口コミで最も差が出たのは、電波・圏外・通信の途切れなど「日常のつながりやすさ」に関する不満表現でした。

通信品質への明確な不満表現



楽天モバイル | 不満が目立った場面

地下・駅構内・建物の奥・地方などで「圏外」「つながりにくい」「急に止まる」といった投稿が複数確認できました。一方で、電波改善や5G化を実感する声、つながる場所では速度に満足する声もあります。

UQモバイル | 場所・時間帯による不満はある

混雑時間帯や一部エリアで遅い・途切れるという声はあります。ただし、他社から乗り換えて通信が改善した、地方・山間部で電波が届いたという評価も見られ、楽天より不満表現の出現率は低い結果でした。

記事の結論との整合

比較軸	口コミから確認できたこと	指定記事の整理
安定性	通信品質への不満表現：楽天 43.7% / UQ 21.3%	電波の安定性・つながりやすさを重視するならUQモバイル
楽天側の改善	改善・高速化を実感する投稿もあり、エリア差が大きい	楽天モバイルは基地局・プラチナバンド整備が進行中
実測速度	口コミは利用場所・端末・時間帯の影響が大きく、速度の優劣を一律には決められない	記事の実測では下りはUQ、上り・Pingは楽天が優位という結果

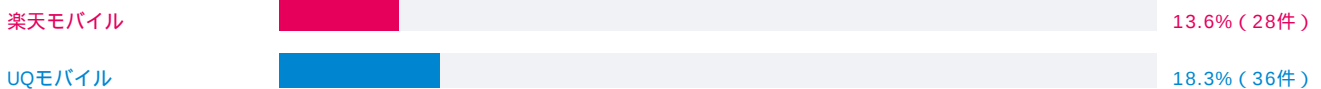
判断のポイント

「必ずUQの方が速い」という結論ではなく、いつでもつながる安心感を優先するならUQ、料金・大容量を優先しつつ自分の生活圏で楽天の電波に問題がなければ楽天、という選び方が口コミと記事の両方に整合します。

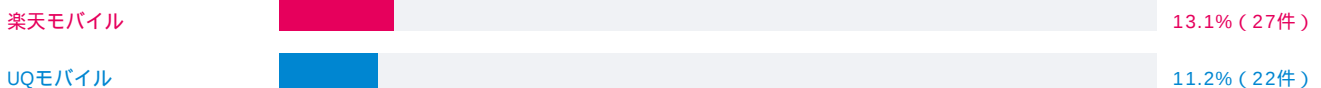
2 | 料金・データ容量・通話の比較

料金に関する口コミは、単純な「楽天 vs UQの月額比較」だけではなく、以前使っていた大手キャリアとの比較や、割引・ポイント・通話を含めた総額評価が混在しています。

料金・コスパを好意的に評価する表現



料金・割引への不満表現



口コミの読み方

UQモバイルでは「au・ドコモなどから乗り換えて月額が下がった」という体験が多く、料金への好意的な表現が多めに出ています。これは、現在の楽天モバイルとUQモバイルを同じ条件で比較したときの料金差を直接示すものではありません。

指定記事の現行プラン比較では、割引なしの場合、楽天モバイルは3GB以下1,078円、3GB超～20GB2,178円、20GB超は3,278円で無制限。UQモバイルはトクトクプラン2が5GB以下2,948円・5GB超～30GB4,048円、コミコミプランバリューが35GB+10分通話で3,828円と整理されており、料金と大容量利用では楽天が有利です。

利用量・使い方	楽天モバイル	UQモバイル	見方
～3GB	1,078円	5GB以下 2,948円	割引なしなら楽天が低額
3～20GB	2,178円	5GB超～30GB 4,048円	楽天が低額
20GB超	3,278円・無制限	30GB/35GBが上限の中心	大容量なら楽天が強い
短い通話が多い	Rakuten Linkで国内通話無料	35GB+10分通話のプランあり	使い方で判断

Rakuten Linkは対象外番号や標準電話アプリからの発信など、無料にならないケースがあります。

Rakuten Link | 31件で言及

口コミ本文でRakuten Linkへの言及は31件。無料・便利・快適などの利便性を示す表現は13件、音質・通話切れ・アプリ操作などの懸念表現は8件でした。通話コストの強みは大きい一方、品質や発信方法の注意点も確認しておきたいテーマです。

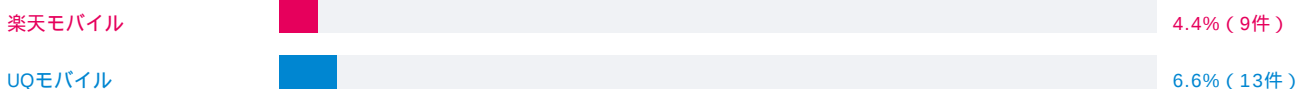
UQのデータくりこし | 23件で言及

「くりこし/繰り越し」はUQ口コミで23件確認できました。口コミには旧プランの話題も含まれますが、指定記事でも現行の対象プランで余った基本データを翌月へ繰り越せる点がUQの特徴として整理されています。月ごとの使用量に波がある人には判断材料になります。

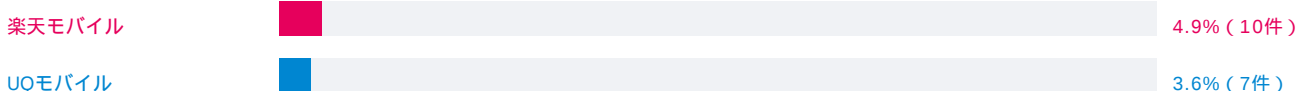
3 | サポート・eSIM / 開通設定の比較

口コミでは、両社とも「困ったときにどの窓口へ行くか」「eSIMや開通でつまづかないか」が不安要素として現れています。

電話・チャット等への不満表現



eSIM・開通設定のつまづき表現



サポートは「口コミ不満」と「窓口の厚さ」を分けて評価

楽天モバイル

電話の待ち時間、AIチャットから有人対応へ進みにくい、電波相談で解決につながらないといった声を確認。一方、指定記事では有人チャットが夜遅くまで利用できる点が強みとして整理されています。

UQモバイル

電話がつながりにくい、チャットが定型回答に感じるといった不満も確認。したがって「UQは問い合わせ不満がない」とは言えません。ただし、全国2,300店以上のau Style・auショップ・UQスポット等で対面相談できる点は明確な強みです。

eSIM・開通設定

eSIM・開通に関する明確なつまづき表現は、楽天モバイル 4.9%（10件）、UQモバイル 3.6%（7件）でした。楽天では「開通完了表示なのに圏外」「QRコードが出ない」「回線開通待ちが進まない」、UQでは「eSIM再発行」「プロフィール再ダウンロード」「クイック転送で止まる」といった具体例があります。

結論

設定のしやすさは端末・OS・手続き方法で変わり、一律に「どちらが簡単」と断定しにくい領域です。オンライン手続きに不安がある場合は、対面窓口の多いUQモバイルが安心材料になりやすい一方、自己解決できる人は両社ともオンラインで進められます。

口コミ比較から見える注意点

通信	楽天は不満表現が多め。生活圏のエリア確認を優先。
料金	口コミの「安くなった」は乗り換え元の料金に左右される。現行プラン同士で比較する。
サポート	UQの強みは店舗網。電話・チャットの不満がゼロという意味ではない。
開通	eSIMは両社でつまづき例あり。切り替え前にWi-Fi・対応端末・手順を確認。

4 | 総合結論：どちらが向いている？

口コミ403件の再集計と、指定記事に掲載されている現行サービス仕様を照合すると、2社の選び分けは「安さ・大容量・通話」と「通信の安定性・対面サポート」で明確に分かれます。

楽天モバイルがおすすめな人

- ・月額料金をできるだけ抑えたい
- ・20GBを超えてデータをたくさん使う
- ・国内通話が多くRakuten Linkを活用できる
- ・楽天市場・楽天カードなど楽天経済圏をよく使う
- ・短期海外利用で追加料金を抑えたい

UQモバイルがおすすめな人

- ・電波の安定性・つながりやすさを重視する
- ・店舗で対面サポートを受けたい
- ・余ったデータを翌月へくりこして使いたい
- ・au系サービスのセット割が使える
- ・端末購入・買い替えも含めて相談したい

比較調査から得られた最終判断

比較軸	優位	理由
料金・大容量	楽天モバイル	割引なしの現行料金で低額。20GB超は3,278円で無制限。
通信の安定性	UQモバイル	口コミの通信不満表現は楽天43.7%に対しUQ21.3%。記事でもau回線網による安定性を強みとしている。
国内通話コスト	楽天モバイル	Rakuten Linkからの対象国内通話は無料。品質・発信方法には注意。
対面サポート	UQモバイル	全国2,300店以上の対面窓口が判断材料。電話・チャットの不満は口コミでも確認される。
データの使い方	使い方次第	大量利用は楽天、月ごとの余りを活かすならUQのくりこしが便利。

まとめ

コスパ・大容量・通話を優先するなら楽天モバイル、通信の安定性・店舗サポート・データくりこしを優先するならUQモバイルという選び分けが、口コミ一次データと指定記事の双方に最も整合します。

APPENDIX | 一次データ

楽天モバイル
口コミ一覧

本レポートの集計に使用した口コミを、掲載元ごとにそのまま掲載します。

調査口コミ

206 件

楽天モバイルの口コミ一覧

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-01-29	良い口コミ	急ぐ必要ないなら数年してから楽天モバイルを利用された方が良い。家の中で圏外な場所もありましたが、電波改善されたのか圏外はなくなりました。楽天リンクで電話無料で掛けられるのでむしろ得しています。ソフトバンクも出始めは評判悪かったと思います。	開く
2026-01-24	悪い口コミ	川崎駅周辺で5年間楽天モバイルを使用しており、電波が悪く、むしろ悪化していると報告。サポート窓口の対応品質に不満を表明し、悪い口コミが消されている可能性があるかと疑問を提示。	開く
2026-01-27	悪い口コミ	楽天モバイルをiPhoneSE2で使っているのですが、通信速度が、昼間は5〜10、夜は10〜30くらいなんです、非常に不便です。東京の十分に電波が入る場所だとは思んですが、こんなに遅いもんですかね。不安定さもあり、1〜3くらいになることもよくあります。	開く
2025-02-10	中立	楽天モバイルの物理SIMからeSIMへ切り替えたが、アプリで開通完了と表示されても圏外のまま。「モバイル通信からeSIM追加を押してもQRコードがない」との状況で、コンビニのWi-Fiから申し込んでいる。iPhone13でSIMロックもなく、Rakutenショップが近くにないため困っている。	開く
2025-09-16	悪い口コミ	楽天モバイルへの乗り換え申し込み後、「回線開通待ち」の状態から進まず、前契約のワイモバイルが既に解約されて圏外になっているという問題。この状態が何日続くのか。	開く
2026-04-29	賛否あり	楽天モバイルですが、通信が突然止まる症状が毎日何回も起きます。スマホを変えてもシムを指し直しても治りません。iPhoneの通知センターから、モバイル通信を一旦切って1〜2秒後にもう一度オンにすると、スッとつながります。しかし数時間後に突然止まります。楽天モバイルには「機器の問題」と言われ、「電波改善はご意見としては聞くが基地局建設はするかどうか分からん」と言われました。そもそも繋ぎ直せば2秒で完全に繋がるので、別に電波は弱くないと思うのです。	開く
2022-01-07	賛否あり	契約当初は一年だけで解約する予定がずっと契約し続けることに変更しました。選べる番号サービスで良い番号をもらっておけばよかったと後悔しています。端末は安さだけでoppo A5 2020にしたのですがoppo Reno Aにしておけば良かった。古いアンドロイドだと楽天モバイルは対応していないので不便に感じます。	開く
	賛否あり	評判悪いのは本当でしょう。急ぐ必要ないなら数年してから利用した方が良い。2年前から契約している。初期段階では自宅内に圏外エリアがあったものの、電波改善により改善された。特に困難を感じていない。楽天リンク通話の無料利用でメリットがあると評価し、今後の改善に期待。ソフトバンクも開始当初は評判が悪かったという比較意見も。	開く
	賛否あり	楽天回線の話なら、いつでも同じ。一切使わなかった場合、1日でも10日でも月末でも同額であり、かつ、使い込むと上限額まではアップしてしまう。日割り計算が無く、従量課金になっているため、不要な使用で金額が上がる可能性があり、速やかに解約することが推奨される。	開く
	悪い口コミ	Switch2の抽選に電話番号が必要だったため、楽天モバイルで複数のSIMを契約した。現在は不要になったため解約を検討しているが、手数料は問題ないものの、ブラックリスト登録を懸念している。	開く
	中立	楽天モバイルでeSIMの初期設定に失敗した。eSIMのプロファイルのダウンロードに失敗しましたという状況で、解決方法を求めている。楽天の店舗に行っても店舗購入じゃないので分かりませんと冷たい対応だった。	開く
	悪い口コミ	Pixel8aでFS050W（モバイルルーター）に楽天モバイルのeSIMを設定しようとしている。モバイル通信をOFFにしなければアプリがFS050Wを認識してくれないが、eSIMのQRコード読み取り時はこの端末がインターネットに繋がっている必要があるというエラーが発生。モバイル通信をONにするとアプリ接続が切れる、堂々巡りに陥っている。	開く
	中立	楽天モバイルのSIMだけを申し込んで、端末で開通作業をしないとどうなるかわかりますでしょうか？期限が何かあって、失効してしまったりするもののでしょうか？現在、対応の機種を別途探している状況です。	開く
	悪い口コミ	楽天モバイルのオンライン申し込み時に、最終段階で繰り返しエラーが発生する問題に直面。エラーメッセージに「時間を置いてからやり直せ」と記載されていたため、待機後の再試行で解決するかどうかを質問。	開く
	悪い口コミ	楽天回線を使用しており、楽天LINKアプリを削除後、通話品質について報告。都心で5Gエリアですが1日何度もオフラインになる。特定の080番号への発信ができない問題や、着信時に向こうの音声は聞こえるがこっちの音声は送れなかったりという一方向通信の不具合を経験。	開く
	中立	私が住んでいる中国地方にある地方都市では楽天モバイルの電話がつかないという事は無く、100%の確率で通話が出来る。	開く
2023/8/24	中立	楽天グループのサポートはブラックカード専用デスク以外繋がらないのが普通なので、始めから期待していません。スマホ本体を楽天モバイルで購入しない工夫をしています。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/2/26	中立	楽天モバイルにチャットで問い合わせ中なのですが、返事に一日以上かかることがあるのですか？実際一日以上たってます。	開く
2026/1/10	中立	楽天モバイルの店舗で新規乗り換え契約時に極めて悪い接客を受けた。値引き適用に関する疑いの言葉、初期設定の不備、アプリ説明の欠落、2時間以上の待機、ティッシュ1個での謝罪、嘲笑的な対応などがあった。	開く
2025/9/16	中立	楽天モバイルに乗り換えて申し込んだのですが、回線開通待ちからなかなか進みません。前のワイモバイルはなぜかもう解約されていて、圏外となっておりとても不便です。この状態が何日か続くのでしょうか？	開く
2022/4/14	中立	楽天リンクについてなんですが、いま楽天回線を2回線デュアルSIMで使ってます。楽天リンクにログインしているのは主回線の電話番号で副回線で着信をかけたい場合、一旦楽天リンクをログアウトし副回線の電話番号でログインしないと着信できません。	開く
2022/3/22	中立	楽天モバイルで2回線契約しており、1回線目（1年利用）をdocomoにMNPしようとしたが、誤って2回線目（つい最近契約したiPhone SE）でMNPしてしまった。昨日契約したばかりのため、キャンセルや再契約、早期解約時のブラックリスト登録の可能性について質問。	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
	賛否あり	楽天モバイルで満足してる。Wi-Fiは解約してNetflixをテザリング。毎月170GB使っているけど3,172円で済む	開く
2020/05/28(木) 15:30:30	中立	主人が楽天モバイルなのですが(私はドコモでガラケー)昼の12時と夕方18時にYouTubeなどの動画が見にくくなるくらいで、他に困った事はないそうです。	開く
2020/05/28(木) 15:40:19	中立	私もアンリミット楽天回線に変えてから書き込めなくなりました！！プラマイとか他のSNSはできます。Wi-Fiあるとこでは書き込めるのでいまのところ困ってはないけど。1年たったら別会社に変えると思う。。 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 15:36:27	中立	楽天モバイル回線ってアイフォンはまだ対応してないらしいよ。1年後くらいには対応になる可能性があるって担当者に言われたから、別のプランにiPhoneで申し込んだ	開く
2020/05/28(木) 21:55:37	賛否あり	それが狙いかな？ にしても携帯代安く抑えられるのは助かるから家族に変えて欲しいけど、男どもは大手3社、iPhoneじゃないと嫌だと言うんだろうな。 という私は2年前から楽天モバイルですが、パート主婦なので何の問題もありません。	開く
2020/05/28(木) 19:14:53	中立	すでにrakuten miniを購入してしまい 腹立ちすぎて熱が出てきた 楽天さんあまりにも酷すぎます 2年使用した楽天モバイルからの移行で SIMも間違えて購入しやっと交換して 繋がるようになって喜んでいたらこの仕打ち 酷すぎるよ 2件の返信	開く
2020/05/28(木) 15:51:07	悪いロコミ	楽天ユーザー3年くらいの者です。 3.1Gを1,700円で使用しててアンリミット1年無料ってに最初は引かれたけど 一年後にもとの契約に戻れなそうと思い踏みとどまってましたが、 初期費用3300円で本体1円で手に入れるならと思い、 ネットの繋がり具合も不安なので、サブスマホとして楽しむつもりです、 一年たったら解約。 昨日ネットで申し込み手続きしたらすごい重かったです。 楽天回線開設して6月まで目標契約者数に届きそうもないから こういう手段に手を出したとかないとか。 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 17:46:27	中立	すでに楽天モバイル。楽天モバイルユーザーにも、このプランに乗り換えないか案内が来たよ。私は今楽天モバイルで一番安いプランで、ダイヤモンド会員限定の割引とかになってるから、今のプランのほうが得で乗り換えはしないです。 今のプランをなくすというなら考えるけどね ちなみに楽天独自の回線エリア、地図で確認したらめっちゃ狭かった！！ 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 21:59:25	悪いロコミ	私は後者の楽天モバイルユーザーですが、前者の方が繋がりやすいのでしょうか？ 私は主婦なので不便を感じたことはありませんが、主人や娘は格安スマホは繋がりにくいからと嫌がります。今機種変したら前者の方で、3大キャリアと同じ使い勝手なののでしょうか？ 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 22:03:13	賛否あり	今月ソフトバンクから乗り換えしました。 楽天回線エリアのど真ん中だったので使い放題だ！と疑いなく契約したけど、繋がらない…。 窓側に移動して、かろうじて探してくれるくらい。 結局普段はパートナー回線を低速で使うことになり、遅いです。 （ちなみに公式で動作が保証されていないiPhoneなのでポイントキャッシュバックや通話無料特典が使えません） でも、ソフトバンクに月1万円近く払い、酷い低速に制限されていたことを思うと、満足です！（ソフトバンクには解約する時にいろいろ質問したけど、かなりたらい回しにされ、結局間違った回答をされ損しました。） 早くエリアの拡大と改善が進むといいな。	開く
2020/05/28(木) 16:49:12	悪いロコミ	OCNモバイルで1500円のときにアクオスセンス2買って、数カ月使って今は楽天モバイルの1年無料に入った。 楽天電波圏外でauの電波だけだね。 タダより怖いものはないとは思うけど、トラブルで電波通じなくなって困るほど連絡取る相手もないので（笑）	開く
2020/05/28(木) 18:00:23	中立	キャリアから楽天モバイルに替えて半年で、このキャンペーンに移行した。ダイヤモンド会員割引引きで月1000円位だったけど、それも2年目から2980円になるのは同じだったし1年無料でギガ数増えるならラッキーだし。前は夕方とか混む時間は遅かった。今は快適、機種まんまでSIMだけ替えただけ自力でやるのが不安で…店舗が少ない上に休業ばかりで焦った。アップロード？アップデート？ちゃんと出来なくて大変だった…(へへ; 自分で難なくやれる人にはメリット大きいと思う。	開く
2020/05/28(木) 20:56:40	賛否あり	楽天の対象機種じゃないけどUMIDIGI f1は通話もネットも快適。 もともとデュアルスロット（SIM2つ入れれる）で通話用にキャリアSIM。通信用に格安SIM入れてた。通信用の格安シムを解約して楽天アンリミット入れた。 地方だからau回線5ギガだけど快適。地味に楽天リンクから電話かけると無料が助かってる。新規申し込みしたけど一年後も同じ状況ならキャリアの番号をMNPしてもいいかも。 1件の返信	開く
2020/05/28(木) 19:10:14	中立	楽天スーパーホーダイsをiPhoneで使ってます。移行しなくても新規でminiも持てると聞いて昨日un-limit契約しました。楽天回線不安だったけど同時契約出来たので契約してみた。	開く
2020/05/29(金) 07:49:05	悪いロコミ	確かに楽天チャットは反応遅いよね。 楽天モバイルのアンリミットをSIMカードのみ予約した。4/8届いた人柱第一陣。 初日は何もできず。通信すら出来なかった。対象機種じゃないけどシムフリー機だったから通信は出来るはず… チャットでといあわせるが回答がきたのは4/11。 でもその頃は5ちゃんの賢い人が開通成功させて5ちゃんやり方まで通話も通信も出来るようになってた。 初日にうんともすんとも言わなかったのは5ちゃんの人と言うには数が多いすぎて楽天側の開通作業が滞ってたからだろう…と。 でも、ソフトバンクチャットも遅いよ。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		前、料金プランの件で相談したらずっとしばらくお待ちくださいで3時間後に回答が来てやり取りした。 1件の返信	
2020/05/29(金) 02:07:02	中立	もう申し込んじゃって手遅れだけど読み返してみてもやっぱり分からない(笑) アンリミットで新規で1回線目ならokなのか既に楽天モバイルで1回線目使ったらNGなのか…。 ググってみても乗り換え記事しか出てこなかった。もう少し調べて見たらコメします。 2件の返信	開く
2025/09/24(水) 16:57:36	良い口コミ	私もずっと楽天モバイルだよね 普通に繋がりやすいし、無制限なのでギガ数気にしなくてもいいし、後は海外行く時に設定なんにもしなくて良いのが楽すぎて	開く
2025/09/24(水) 17:10:40	賛否あり	楽天モバイルで満足してる。Wi-Fiは解約してNetflixをテレビでテザリングで観ていて、毎月170GBとか使っているけど3,172円で済むのが有難い。 6件の返信	開く
2025/09/24(水) 23:03:59	良い口コミ	パートのお店が電波が悪くてお客さんもキャリアによってはアプリのポイントカード表示出来ないレベル UQから楽天モバイルに変えたら圏外で休憩中全く使えなくなって、わざわざ外に出て携帯いじってて絶対楽天辞めてやる!!って思ってたけど、いつの間にか電波届くようになってたちゃんと改善されるんだ、って見直した 安いしポイントたまるし、電波さえ届けば楽天モバイルおすすめ！ 1件の返信	開く
2025/09/24(水) 20:40:35	中立	楽天モバイル利用者のみなさんに朗報～ 楽天マガジンの特典は知ってるかい？ 楽天マガジンの対象コンテンツが月3冊まで無料で読めるよ！ 詳細手続き方法は「楽天モバイル 楽天マガジン」で検索してみてね！（私はコレで週刊文春読んでみたりしたよ）	開く
2025/09/24(水) 18:15:13	賛否あり	10年以上 楽天モバイル使ってるけど全く問題はない 自宅に wi-fi 契約しているのもあって月3ギガまでで専用アプリを使うとどこに電話しても通話料無料だし、それで月980円だから本当に満足している 楽天で買い物したら毎月の通信料がポイントで0円になることも よくある 1件の返信	開く
2025/09/25(木) 11:06:25	中立	2015年から楽天モバイル使ってる身からしたら、docomo信者だった人達はず～っとdocomo使ってるよと思う。SIMフリー発売された当時は「格安スマホなんて使えない（笑）電波届かないでしょ（笑）docomoが一番心だし（笑）みんなdocomoだしさ（笑）何その知らない会社（笑）」とか皆言ってたし。当時馬鹿にしていた奴ら永遠に月1万払ってるよと思う。 1件の返信	開く
2025/09/25(木) 06:54:23	中立	楽天モバイル使ってるけど無制限で使えて2000円から3000円で収まる会社は今のところ存在していないから最高すぎて半端ないです。場所によって電波悪くなるけど日に日に解消されてる。	開く
2025/09/24(水) 17:49:16	中立	うちは家族も使うから 楽天モバイル回線と他社のSIMフリールーターで 手作り置き型Wi-Fiにしている 楽天もモバイル回線SIMも使えない 専用SIMしかさせないターボじゃなくて SIMフリールーターを出せばよかったのに	開く
2025/09/24(水) 20:46:33	良い口コミ	スマホは日本通信、固定回線代わりに1円ルーターと楽天モバイル 楽天は早くないし(平均20Mbpsちょっと)安定しないけどテレワークに困らない程度の速度があればいいので許容範囲	開く
2024/01/07(日) 13:31:27	悪い口コミ	夫婦でY!mobileからUQにしたけど、トンネルとかビルの中とか地下繋がらなくて困っている。安くなったけど、電子マネーとかQRコード決済使えないしショップのアプリも出せないとかストレスだから早くも乗り換えたい。 ちなみに楽天ユーザーでポイントのためにサブで契約した楽天モバイルの方が繋がるのでデュアルSIMにして使っている。ただ楽天モバイルがプラチナバンドになったら夫婦で楽天にします。 それまでUQで我慢するか悩む…	開く
2024/10/29(火) 20:44:36	悪い口コミ	夫婦で楽天モバイルにして私は不便ないけど夫はメトロで使えないからソフトバンクに戻したいって言うてる やめてほしい 1件の返信	開く
2024/10/29(火) 21:21:27	賛否あり	楽モバのページ行くと自分が住んでところに電波あるか確認できるはずだよ あと手間じゃなければ、楽モバの会社に電波繋がるよう電波塔建ててほしいってお願いも一応できたと思う。私の今の仕事、何か建築物建てるときに相手方から確認の電話がくるのを受けることなんだけど、4年くらい前からほぼ毎日の勢いで楽天モバイルから電話かかってくるよ。だから電波がよくなってってここでのコメントにも納得する。私自身も3カ月前からユーザーだけで問題なく使えてるよ（たまに都内でも電話がつながりにくいのはある）	開く
2024/10/29(火) 21:36:27	良い口コミ	2年くらい楽天モバイルだけど、最近はいよいよ電波良くなったよ。iPhoneだと相手からかかってくる通話は通常の電話アプリだから、かかってくる電話の方が少し電波良いかも。相手も楽天モバイルだと楽天リンクにかかってくるけど。	開く
2024/10/29(火) 20:51:37	悪い口コミ	うちは程よく田舎だけど、通信で不満はないかな。 でもたまにこの場所だけはダメってところは。 その場合メンバーステーションから連絡したらすぐ調べてくれた。うちの母も高いdocomoから楽天に変えて、光も解約して楽天モバイル1つで電話（楽天アプリ）も通信も使いたい放題2980円ポッキリ、不満はないみたいよ。	開く
2024/10/29(火) 23:38:48	悪い口コミ	1ヶ月くらい前に楽天モバイルに変えたけど働いてる建物のフロア内で繋がらないのがストレス ただau機種に楽天SIM挿してるからそういう相性の問題もあるのかも 前使ってたドコモ機種にY.U-mobileのSIMカードの方が割りとどこでも繋がった	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/10/30(水) 12:36:17	悪い口コミ	楽天モバイル8年使ってて、その間に格安！！のコマーシャルも打ってでて、ショップの予約待ちもあったりしたけど、がるちゃんではさんざん繋がらない、安かるうは悪かるう。ってしつこく言ってた人がいた。 地方都市で途中途中に高速使うような田舎で繋がらないだけで、なんの不便もないよ。 自分が良くなかったからって他の人も全部そうなるわけではないのに。地域でも違うし、以外にビルも何もないところでも普通に使えます。 安くなってるぶんお金は他のことに使えてるよざまみる。	開く
2024/10/30(水) 09:29:43	中立	関東住みで楽天モバイルをテザリングで使ってるけど、今月のデータ利用量194GBだった。主に子供たちがテレビでYouTubeやプライムビデオ見たり、アプリのアップデートや車で音楽を流したい時に無制限だから軽く使う分には助かってる。留守番中の連絡手段に家電代わりにもしてる。 何台も一気にテザリングしてたら遅すぎて使い物にならないだろうけどね。 ちなみに私の楽天モバイルは「IPアドレスに荒らしユーザーがいるため～」となりガルに投稿できない。	開く
2024/10/30(水) 12:24:24	悪い口コミ	楽天モバイル YouTubeを寝る前に見たりして20〜30ギガ使って月額三千円ちょっただよ。 端末の月払い込み。 安いからそのぶんスマホも新しくするのに嫌ではないし。電話そうそう使わない。本当に安いから7年使ってる。	開く
2024/10/30(水) 10:34:30	賛否あり	使ってるよ。デュアルで楽天回線と優待の楽天回線で使用してる。 ネット回線は優待の方メインで設定して、通話の方は通常の楽天に設定してる。 最低料金の1000円以下の請求は来る（楽天回線契約してるから当たり前だけでも）けど、優待の回線の方は請求来ないよ。たんまり使わせていただいてありがたい。	開く
2024/10/30(水) 15:53:33	中立	安いから助かってる！家のWi-Fiで楽天リンクから電話かけた時、非通知になってると相手に言われた(相手は携帯電話)。固定電話とか企業にかけた時もそうなるのかな。ちょっと気になってる。あと楽天回線で電話する時って通信量使ってる？外で電話する事が少ないから確かめられない。1件の返信	開く
2022/06/16(木) 19:36:01	悪い口コミ	楽天（ドコモ／au回線）ユーザーです。Wi-Fiは楽天モバイルポケットWi-Fi使用。Wi-FiON、OFでも18時頃になると特にLINE着信ができなく突然不在着信メッセージが来ます。電話の着信もされない時があります。スマホだけUQに乗り換え予定 電波さえ問題なければ使い続けたのに。	開く
2023/02/20(月) 15:37:46	中立	私もそのスーパーでしか不便さを感じないから使い続けてる。楽天モバイル契約した時はまだドコモ回線を借りてた頃だったからそんなことなかったんだけど、楽天モバイルの回線に切り替えたら、繋がらなくなったw	開く
2023/02/20(月) 17:34:44	悪い口コミ	楽天モバイルとかあんなとこ二度と使わん。予約販売だったから遠い店舗まで来店予約までして行ったのに、店員寝坊して店開いてなかった。遅れて来たくせにろくに謝罪もなく、買ったばかりのスマホの画面素手でベタベタ触るは、質問しても何故か半ギレで返されるわで最悪。クレーム入れても電話で適当に謝って終わりだったし。他のとこでそんなん態度されたことないよ。しかも電波入らないこと多くてPayPay使えないとかザラだったし。もう通販とカードだけに絞って欲しい	開く
2025/11/23(日) 08:12:33	悪い口コミ	うちは家族4人だけど、夫婦と子1人はワイモバイル、もう1人の子は楽天モバイルです。大学生ありえないくらいギガ使うので、楽天モバイルじゃないと無理。キャリアの無制限は高いので。	開く
2025/07/16(水) 13:08:25	中立	私は2000円くらい。他の会社だともっと安いところもあるけど、楽天モバイルの楽天リンクがありがたすぎて、楽天モバイルしかむり！固定電話しかない祖母の家にも電話無料かけ放題なのが最高すぎる。	開く
2025/07/16(水) 13:16:35	中立	私も楽天モバイル。月MAXの3,278円だけど、自宅のWi-Fiも引いていなくて動画も見まくりだから月100ギガ近く使ってる。普段楽天経済圏だから毎月の使用料はほぼポイントでまかなえてる。	開く
2025/07/16(水) 21:06:42	良い口コミ	私もそれ 外でも気にせず使いたいからいいんだけど10ギガ1080円くらいになるとありがたいなと思ってる デザリングはスマホに負荷かけると聞るので、家では楽天モバイルを固定回線代わりにしてる	開く
2021/02/10(水) 16:30:07	中立	つい先日契約したよ 電波が悪い場所もあるから使ってみないとわからないと言う話だったけどうちの近所は普通に繋がったよ 一番の目当ては電話料無料というところ 格安SIMでも30秒9円くらいが多いから時間を気にして電話しないといけなかったのが 楽天電話だと気にせず話せるのがいいよね 携帯代金も楽天ポイントでほぼ全額返してくれるので今回契約出来て得したわ 今は二台持ちだけど会員数が増えて電波が良くなったら 楽天のみにしようかなと思ってる	開く
2025/07/13(日) 22:52:55	中立	>>1 2015年からずっと楽天モバイル使ってます。ものすごく困ったということは1度もないですが、田舎や山に行くくと電波が入らなくて、観光施設やお店でのスマホ決済に困ったことが何回あります（あ〜楽天は入りにくいんですね〜とお店の人も分かっているので、急かされたことはありませんけど）。SIMフリー使ってる人があまりいない時から契約していたのでかなり月々のスマホ代金浮きました。当時から楽天で買い物すると楽天ポイントも多くついていたので、3キャリアで契約していた人達よりかなりお得でした。Wi-Fi繋がる外出先や家では極力Wi-Fi繋ぐようにしとけば普段使いする分には全く問題ありません。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/07/13(日) 19:59:58	中立	一時期楽天モバイル使っててその時期ちょうど事情があって通話（LINEではなく一般の電話）をよくしていたんだけどほんとダメだった 都内マンション住みなんだけど部屋の中だとほぼ繋がらない 窓際に立てばなんとか繋がるけどまあ不安定で相手が保留にしたりすると保留解除と同時に通話が切れる 日中の銀座のど真ん中でも繋がらなくて結局解約した 数年前だから今はまだ改善されてるのかな	開く
2021/02/10(水) 19:32:36	中立	>>302 ほとんどスマホを使わない自分ですらメインは解約してないからね 無料が終わったら楽天は一旦解約するつもりだったけど、使わなきゃ0円でいいので楽天エリアに入るまで継続予定 固定へ電話する事が多いから電話が無料なのは有難い 2件の返信	開く
2021/02/10(水) 14:47:32	中立	元タドコモ回線で楽天モバイル使ってて、完全に切り替えるのが不安だったので、がるちゃんデュアル装備できると知って今デュアルで使ってます！ ちは都市部なので通信速度に関しては何も問題無しで最高なんだけど、無料通話に固定電話がないことは不便かな。 子供の幼稚園の先生に連絡したりすることがあるので、次はアハモの話し放題に変えようと思ってる。 3件の返信	開く
2021/02/10(水) 14:44:44	中立	楽天格安sim3Gで不満なく今楽天回線にしたら一年無料、3ギガ以下なら無料になったので早速楽天回線に変えました！！ が、地方都市の南部住みに関わらず楽天回線とDOCOMO回線の境目地域でたまにつながらない場所があったり、ガルに関しては書き込めなくなりました(T_T) 海外サーバー経由なんとかって 今まで楽天格安sim（DOCOMO回線）は不便なくサクサクだっただけに無料じゃなかったらキしたいレベル 今年中にはさらに楽天回線地域広がるから私ならもう少し待つかも 楽天アプリからなら通話無料はありがたい！ 1件の返信	開く
2021/02/10(水) 20:33:29	中立	最近UQから楽天アンリミッドに変更した。 自宅は楽天回線だけ実家に行くとパートナー回線になったり楽天回線になったりと不安定。 実家の方が街なかです。 楽天回線でなくてもauのパートナー回線に自動で切り替わるので特に問題はないです。 とりあえず1年間無料だし、自宅はWi-Fiなので殆ど使わないから0円の月もあるかも。 ちは神奈川だけど、田舎の方は微妙かもね。	開く
2025/07/13(日) 22:57:29	中立	>>101 間違えてマイナス押してしまいました、すみません 私もずっと楽天。 家ではWi-Fi使ってるけど、外でも普通に使えます！ 電車に乗らないから、繋がりにくいと感じたことは無く、車で出かける時は時間の目安になるので常にグーグルナビ繋げてますが、不便に感じることは無いです！ 毎月2000円くらいで助かってます！	開く
2025/07/13(日) 22:02:05	中立	私も主と同じでWiMAX使ってたけど高いし早くもないので楽天モバイルに乗り換えた テレワーク用なので1円ルーターで使ってるけど速度は安定してない ただ基本はWiMAXより早いし安くなったから許容範囲 楽天モバイルをスマホで使うならpovoはそのまま持つておくのがいいと思う	開く
2021/02/10(水) 18:10:14	中立	>>1 楽天MVNOからMNOに変更しました。 機種変更なしSIMカード入れ替えのみですごいスムーズ 2台もちなので気が楽です。(1つはドコモ) 昼はつながりにくときもあるけれどバケット代は安く済むので満足しています。 楽天リンクしか使わせてもらえないのでドコモで電話。 1年は無料なので一年使って転出するかどうか決めます。 1件の返信	開く
2022/04/04(月) 09:27:54	中立	>>26 私もうごく嫌な思いしたから解約しました。 残高不足に気づかず、1週間後に慌てて支払ってとりあえず代表みたいなところに電話をしたら、オペレーターの方はまあ普通な対応で「部署に回します」と言って回された先の男性のまあひどい対応！ ぶっくらぼうに出て、言われるまま名前や住所名乗ってパソコン上の情報を確認したのでしょう、含み笑いで「パートなんすねえ、今も？」 「そうですが何か？」バカにしたように「いーやいやいやいや」 大手企業であの対応は本当にびっくりしました！ 3件の返信	開く
2022/04/04(月) 10:13:03	中立	>>437 プライム代金は連絡すればもれなく返金してくれるけどアンリミテッドの代金は返金してくれないよ。 私の場合はアンリミテッドは返金してくれなかったの。 プライムを退会する時にカスタマーに連絡して確認しながら退会したけどアンリミテッドもプライム退会すれば連動して退会してると思い込んでそのまま1年近く払い続けていた。 1年近く経過して気づいてカスタマーに連絡したけど払い続けたアンリミテッド代金の返信はしてくれなかったよ。 まあ私がアンリミテッドも退会してると思い込んでたのが悪かったと自分が不勉強だったのは自覚してます。 アンリミテッド代金に関しては普通は返金してくれないから返金してくれたって人は相当かなり強引にクレーム入れたから返金してくれたんじゃないのかなぁ？ 1件の返信	開く
2022/04/03(日) 21:15:05	中立	>>1 今楽天モバイル1年間無料で使ってて、今月で無料期間終了するので他社へMNPかesimで楽天モバイルと他社併用か検討中… 田舎でもないのに区をまたぐと圏外になったり、まだ着信できなかったりとあるので… 圏外になってるせいで楽天payが使えないコトもあったりw 無料期間中はまだ許容範囲内だけど、料金が発生するとなるとそれも別の話 ただ楽天リンクは、自宅Wi-Fi下なら便利なので固定電話解約しちゃったんだよね 自宅にWi-Fi契約あって、ほぼ自宅にいるような人は継続するかもしれないけど、5月以降の解約者は増えると思うんだけど	開く
2022/04/04(月) 08:34:15	中立	>>411 ちは子供(中学生&高校生)楽天モバイルにしてる。 中学生の方はほとんどWi-Fiで利用だし、電話もあまり使わないから、毎月0円。 高校生の方はそれなりに使ってるけどだいたい1980円だし、どんなに利用しても2980円で済むのは良い。 今のところ特に問題なし。 かといって自分は楽天に乗り換えようとは思わないけどw 1件の返信	開く
2022/04/03(日) 20:41:47	中立	iPhone12 を楽天モバイルで使ってるけど「電話なのに通話出来ない、首都圏都市部の自宅がほぼ圏外」というあり得ない状況。 正確に言うと楽天リンクアプリからこっちがかけた時は通話できるし一応通話料は0円、自宅に居るときはwifiあるから通信料も無料、それは良い。問題	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
		は着信で、向こうの声は聞こえるけど相手にこっちの声は聞こえない為通話不可能。自宅がほぼ圏外なので着信が履歴に残らずフキダシのメッセージアプリに「何時何分に着信がありました」とメッセージが届き、それを見てこっちから折り返す。楽天リンクアプリからしか電話してないのに毎月何故か数百円通話料が発生している。 やっぱりMNPしたほうがいいんだろうか。 2件の返信	
2022/04/04(月) 06:36:57	中立	>>7 楽天モバイル3年使った 2年は他社回線利用 1年は楽天アンリミットで楽天回線 無料だから良かったけど、楽天リンクは使い物にならないね 仕事で電話来ると話せないからいつもWiFiに繋いでた 次変えるなら3000円くらいのプランは高く感じちゃうから考え中	開く
2022/04/03(日) 20:31:53	中立	>>52 いやいや。 初期投資が大金つぎこんだから赤字転落だけで、1年以上楽天モバイル使ってるけど自宅ではWi-Fi使用だから月1ギガ以下なんでずっと無料だよ？ しかも繋がるし。よほど田舎はしないが。 一番はアプリ経由だと通話が固定電話も無料！ これは本当に凄い。 毎月無料で通話無料。 4件の返信	開く
2022/04/03(日) 21:51:33	中立	楽天モバイルそんなにダメですか？地下や山奥あんまり行かないので困ったことないです。 楽天銀行、楽天証券全部使ってる超ヘビーユーザーです。私は楽天に頑張ってもらいたい！ 2件の返信	開く
2022/04/04(月) 06:40:55	中立	>>7 楽天モバイル1年使ってるけど確にかけ直すのにリンクアプリに番号コピペしたりは超めんどい。電波も悪いし音質も悪いけどゼロ円は有り難いのでしばらく様子見かなー	開く
2022/04/04(月) 05:16:45	中立	>>420 横だけど、私と一緒に UQのネットのみ3GBプラン&通話は楽天 ネットのみプランは今後も新規契約受付終了プランだから絶対UQ解約できない 節約モードなら無制限で動画も見放題でたまに急いでネット使う時に高速に切り替えて使う程度で通信量余って毎月繰り越し状態これで1082円で済んでるからすごくありがたい 楽天の通話はたまーに調子悪いことがあるくらいで普通に使えるし 2件の返信	開く
2022/04/03(日) 22:45:39	中立	>>3 私も楽天モヴァアァーイル！解約したよ。来月は楽天カードメエェェ〜ンも解約する予定 3件の返信	開く
2022/04/04(月) 00:12:36	中立	>>7 わたしはデュアルSIMで楽天モバイルにIIJmioを併用してるよー。 もともと電話はほとんど使わないから楽天リンクで十分で、データ通信はIIJのdocomo網のみを使ってるから、楽天の電波が入らないところでもOK。 1GBまで0円は本当に助かる。	開く
2024/04/16(火) 15:24:56	中立	>>13 日本通信（docomo）と楽天モバイル両方使ってるけど、最近は日本通信の方が遅いし屋繋がりにくい docomoといっても結局キャリアの一部回線で賄ってる状態だから格安simの人口が増えるほどどんどん使いづらくなるんだよね。その点楽天モバイルは初めからまるまる自社回線使えるのが強いと思う。電波塔もどんどん建てて守備範囲も広げていってるし、今はマイナスの意見が大半だけどキャリア3社の普及率には及ばずとも格安sim界では天下とれるんじゃないかと期待してる（そのうち改悪はされそうだけど）	開く
2024/04/16(火) 20:56:07	中立	>>13 楽天モバイルだいぶ電波よくなってきたと思うよ。 UQ併用してたけど、UQのほうが電波入らないわ速度遅いわで解約した。 一人暮らしを始めたんだけど、データ無制限&楽天リンクで通話料も無料で3000円、さらに電話もWi-Fiも契約しなくて良いし本当助かる。	開く
2024/04/19(金) 13:36:44	中立	>>225 かかってきた電話を折り返しかけると通話料金かかるよ 楽天リンク使ってないから 通話中にRakuten Linkで呼び出し中とか 出るから毎回確認した方がいいかも 1件の返信	開く
2024/04/16(火) 19:41:17	中立	楽天モバイル3年目 月に約2000円かかってるけど全額ポイント払い 1年くらい前まで大型施設内だと繋がりにくいときがあったけどだいぶ解消された 20Gまで1980円で3Gで押さえれば980円だけど 1500円くらいのプランがほしい 毎月ちょっとだけ超えちゃうので悔しい 1件の返信	開く
2025/09/27(土) 22:14:59	中立	au→Ymobile→uq→楽天モバイルです。 Ymobile良かったけれど、私が選んスマホは1年半くらいで2台壊れた。 凄く暑くなったり、1台はバッテリーが膨らむのか形が変わってきた。 upは良かった。 スマホも5年位普通に使えた。 ただ月の後半はほとんど速度制限が掛かっていた。 スマホ買い替えをきっかけに今度は楽天にした。 一定の金額払えば動画が見放題なのでそこは凄くいい。 YouTubeとかたくさん見られるから、生活が変わったと思う。 容量とか気にせず見られるの楽しい。 楽天のアプリで電話使っているけれど、留守電機能とか別で契約しないと使えないのが不便。 今まで留守電とか普通に電話とセットって感覚だから。 変な電話番号のブラックリストも出来ない。 1件の返信	開く
2025/09/27(土) 14:56:39	中立	>>51 42です。 楽天モバイル契約する時に楽天アカウントを持ってるのは必須なので、アカウント持っていないならアカウント作成を手伝ってくれると思うけど、ポイントカードを作ってもらえるかどうかは…？です。 アカウント作成するのめ家で自分でやるのを、その代わりに店員さんがやり方教えつつ自分でスマホを操作してやるって感じだし、それなら家で自分でアカウント作ってからショップ行った方が早いと思います。 2件の返信	開く
2025/09/27(土) 23:37:19	中立	>>82 よこ 先日、楽天モバイルに乗り換えて来けど、同じように楽天リンクは通話品質良く無いって言われたよ。 けど、田舎住みのうちの親が使ってるけど、普通の電話と変わらないから楽天リンク使ってるって言われないと分からなかった。 昨日も普通に会話したよ。	開く
2025/09/27(土) 18:22:43	中立	>>58 他の格安は知らないけど楽天モバイルは田舎に行くと電波弱いなーって感じることも多いな 楽天リンクのアプリ入れたら通話無料になるんだけど都内でも途切れがちになるから、もうち	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		よっと通信環境が良くなるといいな 1件の返信	
2025/09/27(土) 23:09:09	中立	めちゃくちゃ通話したいタイプ docomoのガラホでかけ放題 楽天モバイルで通信+たまーに通話 ■楽天モバイルのメリット 1) 楽天ポイントが貯まりすぎる（楽天市場よく使うならば 2000ポイント／月はすぐ貯まるよ） 2) 楽天マガジンの対象雑誌が3冊／月まで無料で読める 3) 楽天メール（@rakumail.jp）が何気に便利（楽天リンクで簡単に使えるよgmail信用してないからたすかる） ■デメリット 特に無し（通話はdocomo頼りだからさ）	開く
2025/09/28(日) 09:36:36	中立	>>1 最近nuroモバイルからpovoにした キャンペーンやってたし、田舎の方はpovoの方が繋がる デュアルSIMでもう一個楽天モバイルも一緒に使ってる 楽天のSIMは株主優待で30G無料で貰ったやつ こちらは都内は問題なく利用できるけど、田舎の方のスーパーの入り口付近は大丈夫だけど中に入ると途端に電波が怪しくなりスマホ決済が困難になる 楽天は建物や病院の中とかは基本繋がりが悪い 1件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:30:57	中立	>>79 購入した人の動画をいくつも見てから店舗へ向かいました。 楽天モバイルホムペの画面の右下にチャットで聞くとところありますよね？あれで質問したんですが的外れな返事しか来なかったの店舗へ行ったんです。	開く
2021/03/27(土) 20:27:45	中立	auから楽天モバイルにして1年無料で試しに使うけど、その準備で登録系をキャリアメールからgmailに変更したし、iPhoneのApple IDも gmailに変更したから、これから色んな格安系試したいなと！そして、ここでも話題に上がってる、キャリアメールってこんなに不要なんだなとww	開く
2023/11/14(火) 13:32:01	中立	>>104 楽天ユーザー 人に勧める事はほとんどしないけど、ADHDの知り合いがお金のやりくり回らなくなって携帯も止められて強制解約になったあとは楽天勧めて契約してたよ 通話し放題でネットし放題の定額だから毎月固定額だからわかりやすいし 電話発信はとにかく楽天リンクアプリからしないと無料にならないから気をつけて！とは強く言って、ちゃんと使ってるみたい 本人の名義では無理そうなので家族の名義で契約してる 勧めたのはその人くらいかな 私は家も会社もWi-Fiで通信料消費しないしスマホは通話メインなので通話無料の楽天モバイル助かってる 毎月数百MBしか使わないから1080円 3GB未満は0円だった時はずっと0円で助かったけど、ちょっとやり過ぎたよね	開く
2023/11/14(火) 22:14:44	中立	>>1 Ymobileから乗り換えて楽天モバイルを使っています OPPO7Aを使っていますが、機種代込みで先月の料金は1080円でした ポイントから支払ってるので実質お金はかかっていません 楽天ポイントの倍率も上がるし、無料で何分でも電話かけられるし私的には乗り換えてほんとに良かったな～と思っています	開く
2023/11/14(火) 17:09:48	中立	>>12 今は繋がらないところを探すのが難しいくらい繋がりますよ。 電話も問題ないし、支払いは期間限定ポイントでも払えます。 私は楽天モバイルを契約した日から1円すら携帯代払ってないです。 楽天の回し者ではないですが、こんなにいいのになんでみんな楽天モバイルにしないんだろって疑問すらある。 3件の返信	開く
2025/05/30(金) 23:09:54	中立	>>14 凄く感じ悪い言い方ですねー 前に使ってみたけど地方だから楽天繋がりがめっちゃ悪かった。 楽天リンクなんてプツプツ切れて何喋ってるか聞き取れない。 最近はどうか知らないけど金額もたかがしれてるし別にもういいかなと。 正直KDDIのローミングに頼らないとやっていけないんじゃないのと思いました。 田舎なのでドコモ、UQの2種類の周波数で契約してます。 職場も自宅もWiFiあるから通信使わないし880円と990円、これで十分って感じ。	開く
2023/11/14(火) 18:29:47	中立	>>12 初期はほんとにひどかったんだよ 対応を整える前の見切り発車が多くて 悪いイメージがついてフォローに無駄費用をかけることになったりが勿体ない 社員に巨額横領もされたしね 私は電波が悪くてドコモ回線の代替機を貸与されてた 結局2年間無料（一年無料キャンペーン+1Gまで無料）だったから使い続けて 今はWifiルータ代わりにして無制限で使ってる(家のネット回線をやめた) +通話無料だし 安さを求める人には便利なプランだと思う	開く
2023/11/14(火) 19:30:42	中立	>>326 我が家も急に家の中が圏外になったわ。中継機頼んだけど何しても何日経っても繋がらないし、カスタマーセンターも不親切だし楽天モバイル解約した。 1件の返信	開く
2025/05/30(金) 22:59:15	中立	>>24 楽天にしてからWi-Fi解約したよ。 元々ポケットWi-Fiだったから スマホのテザリングでPC使ってもそこまで変わらない 遅いけど金額考えたら許容範囲。 1件の返信	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2026-07-19	悪いロコミ	AmazonMusicで曲流して寝落ちしたら翌朝通信制限かかった。Wi-Fi接続してたのになんで～。LINEMOだからラインは使えるけど。 楽天モバイル最近繋がらないし楽天一本じゃ不便すぎる。最悪	開く
2026-07-20	中立	楽天モバイル繋がらないから調査フォーム入力するとでてきた挙げ句 契約者情報の確認が取れませんでしたとさ これ株主優待simなんだけど	開く
2026-07-20	賛否あり	楽天モバイルから、「弊社内の地図システム上で住所が特定できず、調査及び改善案をご提示できません」という返信が来ました。繋がらなくなってから5日程経ちますが、本日は、コード決済画面もアプリ等も遅いけど開けたので様子見ながら使います。ネットに繋がるのは有り難い事です。 #楽天モバイル	開く
2026-07-20	悪いロコミ	auと併用して楽天モバイルを契約してみましたが、明らかにauより電波が繋がりにくい☹️ 昭和世代からは「こんなに遅いの久しぶりに見たw」と Xでは通信障害の報告が上がっていますが、楽天からのアナウンスは特にないのでこれが平常の様です au解約しないで良かった 薄外資産、何に使ったんや？w	開く
2025-05-07	悪いロコミ	楽天モバイル いままでは安かろう悪かろうでそれなりに使えてたけど、 ローミングエリアに切り替わるとパケットが流れないとかいう致命的な不具合のせいで、産廃以下のゴミキャリアになってる はよ直せ	開く
2025-07-09	悪いロコミ	もしや #通信障害 ？ 昨日から #楽天モバイル がほぼ圏外。あって数秒レベル1🙄 出先で電話掛けられない🙄 困る！非常に困る！🙄 デュアルで #docomo が本回線なんだけど、こちらはずっと前からネットに繋がりがづらい 自宅のWi-Fiで使う携帯電話 外で繋がらなかつたら携帯電話の意味ないよね💧🙄	開く
2025-12-25	中立	楽天モバイル使い続けて1年経過した 最初のうちはたまに繋がらない程度だったが、今や主要駅周りはほぼ繋がらなくて10年前のインターネット環境レベル 腐りきった携帯業界に価格競争の概念持ってきただけに残念だ	開く
2026-07-16	良いロコミ	楽天モバイル、まず電波改善・調査依頼のフォームが表示されないぐらい電波が悪くなりました🙄 基本的にブラウザは激重です。ツイッターやLINE、AmazonプライムビデオやTVerの動画は見れたりするわりに銀行アプリやポイ活アプリがほとんど表示されなかったりします。	開く
2026-07-18	賛否あり	夏になって実感した4ヶ月前の乗り換え効果🌟 旅行・海・花火でスマホ使いまくっても 追加料金ゼロ、速度制限ゼロ 楽天モバイルにしてよかった	開く
2026-07-01	中立	楽天モバイルは本当に無制限に使えるのか検証した結果 1ヶ月で6000ギガ、多い日は400ギガ使ったけど制限されなかった 都心や地下ではつながりにくい制限はあるけど3300円で固定回線の代わりになるくらい使えた	開く
2025-05-03	中立	一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました😊	開く
2026-07-10	悪いロコミ	奥さんと子供と3人で楽天モバイルにしてから、家族のスマホ代が月12,000円以上浮いてる 最初は面倒だと思ってたけど、乗り換えさせてよかったってしみじみ思う金曜日	開く
2026-07-20	悪いロコミ	楽天モバイル、ahamoクラスに繋がらない 地下、電波なし繋がらない 建物、電波あるのに繋がらない 山手線、電波あるのに繋がらない クソ2大キャリアだ。 auやドコモ等いろいろ使った感想でコスパ高いのはワイモバイル一択👍 僅差でUQモバイルかな🙄 結論、ドコモは契約するな	開く
2026-07-20	悪いロコミ	マジ楽天モバイルなんなんだよ。 不安定にも程がある。 実家の近くのアンテナなくなったくせえわ。 実家の通信機器に問題あるのかと思って無駄に時間使ったわドブカス。	開く
2026-07-15	中立	フォロー外から失礼します。 2年前、コロナ禍明けで暇してるとき、楽天モバイルは本当に無制限で使えるのか？という実証実験しました。その時のポストです。 ちな、これだけ使っても3278円でしたし、速度規制も一切掛かりませんでした😊	開く
2025-05-03	中立	おはようございます😊 楽天グループ株主優待の使用期限が来てしまい、夢のような「楽天モバイル月30G楽天リンクで電話し放題」が終了してしまいました🙄 一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました😊	開く
2023-09-12	中立	【個人的な楽天モバイル所感】 もちろんdocomoやauに比べたら電波が弱いのは当然だけどそれ相応に安いからね。。 《自分が求めたもの》 ①当時SBの使用量12000円の経費削減 →月約3000〜4000円にカット成功 →初年度は無料だった ②パケット使い放題プラン →電車移動が多いので使い放題じゃなきゃ無理 ③電波はある程度でも我慢できる →家ではWi-Fiを利用 →最	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		低限Twitterがスムーズにできれば○ →楽天も意外とYouTube程度なら余裕 →LIVE配信系は画質落とす必要あり おまけ ④Amazonより楽天派 →ポイント利用 ⑤今回の楽天NBA無料化 →単純に約20000円が浮いた、神 ということで自分の求めてたものと楽天モバイルの強みがマッチしたのと、楽天モバイルの弱みは個人的には我慢の範囲内なので今のところ他社に切り替える予定は全くなしです。	
2026-07-11	中立	楽天モバイル使ってみた感想 電波が半通信制限みたいな感じ	開く
2026-07-11	悪い口コミ	今日の楽天モバイルは特にすごい。普段は遅くてよく切れるが、今日は一切繋がらない。終いには「インターネットに接続できません」とは…。このキャリアをメインで使ってる人はどんな用途なんだろう。ちなみに当方は楽天ポイント倍率アップのため。毎月月末に解約するのを忘れてるだけ。	開く
2026-07-20	良い口コミ	最近楽天モバイルの電波屋内入るとなくなる率上がった気がする…QR決済とかポイントアプリとか使えなくてめちゃくちゃ不便 格安SIMだから覚悟はしてたけど明らかに使い始めた頃より電波弱くなってると思う	開く
2026-07-16	悪い口コミ	昨日と一昨日は楽天モバイルが電波たってるのに繋がらなくてスーパーでこまった。23区外は楽天モバイル死んでるんですか…社内にいても資格の申し込みできないしほんとに困った。24ヶ月のプランは解約料かからずに解約できるのかなぁ	開く
2026-07-09	中立	楽天モバイルを2年使って困ったこと3選 3位：建物の奥に行くといつの間にか電話が切れてる😓（ひとりごとになってます） 2位：楽天Linkを開かず折り返しの電話してしまう😓 1位：買い物のときにバーコード決済しようと思ったら電波がない😓 私の妻も実際に使っていて困ったこと3選でした！	開く
2025-06-07	中立	春頃、楽天モバイルのユーザーが増えて「ちょっと重くなったかな？」と感じていたのですが、ここに来て一気に5Gが普及し始めた印象です。東京の自宅で760Mbpsを観測。これでデータ無制限・月3,000円は強くないですか？あとはプラチナバンドが無事に行き渡れば文字通り最強かもしれません😄	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイルめっちゃ安いけどめっちゃ電波悪いから変えるか悩む。みんな繋がってるのに私だけ電波無かったりSOSになること多すぎる	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイル電波悪い……。2回線も使ってるに。いつ変更しようかな😓	開く
2026-07-19	中立	3300円のデータ使い放題プランの楽天モバイルを使っていると千代田線の北千住方面の電車に乗ってる時は電波が繋がりにくいと感じる時がある。主に大手町→北千住間 地下が深い程が電波は入らないか。ただこれでも数年前よりマシになったかも。それでもギガ難民では無いのが救いかな。	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイルは都内ならいつでもどこでもつながらないね 2,3ヶ月耐えたけど何のために契約してるかわからなくなりIJmioのにりかえ笑 MNPワンストップなるものがあって半日でのりかえられた au回線サクサクうー！	開く
2026-07-19	賛否あり	職場で楽天モバイルが圏外になるため、色々考えた結果データ通信だけ楽天モバイルの株主優待にしつつ主回線の受信のみpovoにするという技に行き着いた、発信も楽天モバイル側にすれば、実質月200円で30 GB使え通話料無料かつ、受信側の電波問題も改善する、	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイル使ってるけど宿の辺りは圏外ではないけど4Gでネットもままならん	開く
2026-07-19	悪い口コミ	最近楽天モバイルの電波がかなり悪い。どこに行っても電波が届かない場合がある。特に大宮駅に絶対電波がない。また、今まで家でかなり快適だったのに、最近電波が悪くてゲーム繋がらない場合があります。回線変えようかなぁー使い放題の安いやつってあるのかなぁー	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイルに電波に関する問い合わせした結果これ。何のアナウンスもなくここ1週間くらい使い物にならないくらい電波弱いし、問い合わせしたらRakuten Casa契約の営業は舐めすぎやる。笑 明日解約します。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイル5,6年くらい使ってきたけど最近のネット回線の繋がらなさエグすぎる。東京の主要駅周辺でも回線不安定すぎて使いものにならない。ドコモも最近評判悪いし乗り換え先はauかなぁ。	開く
2026-07-11	悪い口コミ	楽天モバイルの繋がらなさイラつくけど、株主優待で無料なので我慢。これ普通に契約してる人普段使ってるん？優待の方は電波悪いとかある？	開く
2026-07-07	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、改悪だけじゃなかった。回線契約だけのポイントは下がったけど、楽天カード支払いにすると上乗せが増える仕組みに変更。自分はもともとカード払いにしてたから実質プラスだった。カード払いにしていな人は今すぐ変えた方がいいよ。	開く
2026-07-04	中立	楽天経済圏は定期的に改悪があるので、ポイントが貯まる間のみ得ですね。。。楽天モバイルは安いので使っていますが、回線が地方だと繋がりにくいのがネックです😓	開く
2026-06-17	悪い口コミ	楽天モバイル解約した！！「繋がる！」とか言ってるけどさ。君さ、通話で異常発生するしさ、急に電話切れたりとかさ。SPUも改悪だけだしさ。使うメリットが小さいのよね。バイ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		バイ、楽天モバイル！ よろしくラインモ！	
2026-06-03	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、改悪と改善が混在してる。 回線契約だけでの+4倍は終了。 でも楽天カードとの併用で上乗せしやすくなったとのこと。 自分は家族回線も楽天にしているから影響でなかった。 改定後の構成、一回見直した方がいいと思う。	開く
2026-05-23	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定、整理した。 改悪: 3GBプランは+2→+1倍に下がった 改善: 10GB以上は+3→+4倍に上がった 月3,278円の30GBプランにしたら還元率上がったから、自分は乗り換えた。 ヘビーユーザーには実質改善だと思う。	開く
2026-05-17	良い口コミ	楽天モバイルのSPU改定まとめ。 改悪：最強プラン+3倍→+2倍に下がった 改善：Rakuten Turbo契約で+2倍が新設 自分は楽天市場ヘビーユーザーだから正直痛い。 でもTurbo併用すれば実質トントンになる構成。	開く
2026-07-15	中立	楽天モバイル最近繋がらすぎる🙄ahamoと2台持ちだけど楽天モバイルだけ繋がらない😓	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイルの電波があまりにも死にすぎて電話として使えないレベルまで逝ってしまったので解約することにしました。	開く
2026-07-13	賛否あり	うーむ楽天モバイルでAmazon行くと重すぎて何も出来ん プライム終わるまで我慢か 今月末で解約してWiMAX&povoに戻すか 何度もクレーム入れても改善されないし😓	開く
2026-06-27	良い口コミ	私はお金がないので楽天モバイルのテザリングです😓 速度も出るんで満足してます👍	開く
2026-06-20	賛否あり	楽天HDの株主優待で楽天モバイルからSIM送られてきました。 自宅周りは快適なんだけど、勤務先付近の電波状況改善されてるといいな。 以前ド田舎過ぎる職場は圏外で、已む無く解約したんですよね。。	開く
2026-07-12	中立	私は楽天グループ株主優待の音声通話付き・30GB/月の通信SIMを重宝しています。POVOと楽天優待SIMのデュアルSIM運用でランニングコストが激安になりました。楽天モバイルの電波状況に不安はありますが。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	携帯料金貼っときますねー 楽天モバイル買い替え超トク 2026/06/11 1回払い 楽天モバイル通信料 2026/06/11 1回払い * 2,268 * 2,291 通信料と本体代だった気がします 全然繋がりましたよー 山だから全部ダメってわけじゃないみたいで本当謎なんすよね😓	開く
2026-07-19	良い口コミ	楽天モバイル問い合わせ ①AIチャットで解決できなくてもオペレーターに辿り着けない。 ②電話は長時間待ち。 ③店舗で解決できない内容は電話で確認。②に戻る。 -- ぎついつからチャットでオペレーターに辿り着けるようにしてくれー。サービスそのものは満足。	開く
2026-07-07	良い口コミ	楽天モバイルの通信速度（4G優先モード）でU-NEXT全時間帯で 止まる事も乱れる事なく視聴出来てー安心 楽天モバイルにして1年通信障害にも遭遇せず データも通話もテザリングも気にせず使えるの満足 au回線使え無くなる秋からどうしよう替えのキャリアが無い・・・	開く
2026-07-19	中立	楽天モバイル 仙台港で電波弱すぎる カツカツの電波乞食レベルのフェリー埠頭の弱さ 多分北海道内の様に基地局ないところはau回線掴むのでやたらに電波の強いエリアが多いのでしょう 今年9月末まではローミングに頼るしかありませんね その後どうなるのかはわかりませんが突然圏外になったら怖い	開く
2026-07-16	中立	少し前まで長年ahamo、一時期楽天モバイル使っていたんだけど通信品質が酷かった 楽天モバイルは職場で圏外になるしね 3Mbpsでもau回線の方が快適 最初はahamo5分以内通話無料、楽天LINKの無料通話が無くなるのはやだなと思った でも最近電話使う場面が0570の有料窓口ばかりで気にしなくなった	開く
2026-07-15	悪い口コミ	ただの愚痴兼偏見なのだが、都内で楽天モバイル使ってる営業マン(頻繁に電話する人) っていない気がする。 それほどに酷い回線。 割と使っていてイライラさせられることが多い。都内で圏外になるってマジ？って思う。	開く
2026-07-12	良い口コミ	楽天モバイル 一昨日から家周辺の電波が死んでる 電波1,2個立ってても全く繋がらず 圏外になることもよくある… 連絡をしたけど改善しなければ乗り換えするしかない😓 山上に住んでるわけじゃないのに家で圏外は無理！	開く
2026-07-09	賛否あり	povoとのDSDSがあるので楽天モバイルが圏外でもノーダメージです、というのを見越してのMNPなので素人にはお勧めできない というか楽天モバイルこれでよくサービス継続できてるな	開く
2026-07-19	悪い口コミ	4年以上使っていた楽天モバイルを解約した。 関東圏でしか使わないのに、あまりにも繋がりにくい。 主にさいたま市周辺、都内で使うけど 大宮駅内で圏外になる 都内地下鉄ほぼ全滅 渋谷などのアップダウンが激しい地形だと、地上でも繋がらない ずっとグルグルしてる 関東はau回線が強いのかな	開く
2026-07-18	賛否あり	ちな、こないだディズニーランド行ったときに、楽天モバイルがほとんど仕事しなかったから (レストランとか、ちょっとした建物内に入ると途端に繋がらない)、お出かけを頻繁にする人は格安SIMはやめたほうがいいと思った。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-18	中立	1週間前から楽天モバイルが繋がらなくなってる… 家でも繋がらないから困ってるんだよね～	開く
2026-06-23	中立	【お得】楽天モバイルから激アツキャンペーンきた！！期間限定で楽天モバイル契約すると最大30,000ポイントもらえる。データ無制限で月3,278円、20ギガ月2,178円は格安…俺も2年使ってる！携帯代を安くしたい人はお見逃しなく…	開く
2026-02-11	賛否あり	AndroidからiPhone、データ引き継ぎ&楽天モバイルでのSIMからeSIM開通手続き自分でできたー！👏 動画見ながらとかダウンロードしながらだったから1時間ぐらい？まじで簡単だったあとはアプリゲームダウンロードしたりログインしたりとかしたらバックアップしよ	開く
2025-10-08	中立	ここで開通のお知らせ！なんと物理SIMが入ってたのが原因でした三年前にdocomoに引越し、直後にahamoに変更して昨年iPhone機種変更したときに自動移行でeSIM化されてたのですっかり物理SIMを忘れてました楽天モバイルのサポートさんお手数おかけしました	開く
2024-04-07	賛否あり	やべー楽天回線2万ポイント目当てでYmobileに乗り越えちゃって無料通話できねーって焦ったところから再度ウェブで新規楽天eSIMを申し込んで無料通話回線を獲得するまでたった5分。手数料0円の最低月額1000円で解約も0円。しかもeSIMだから1台のスマホで複数管理可能。今の通信業界便利すぎてビビるな	開く
2025-08-29	良い口コミ	現状のiPhoneに楽天モバイルのeSimを追加して、自分のとは別でイベント用のLINEアカウントを作りました👉 iPadもモバイルルーターもレンタルして、LINEも設定できたし、これでイベントの準備は大体OK👏あとは前日のシミュレーションがうまくいくか!!	開く
2026-07-18	賛否あり	いまテスト的に楽天モバイルでやっているがなんとか使えてる速度的には少し遅いが問題ない範囲前回はできなかったが何だったんだろうこれで使えるようなら、次回は楽天モバイルとWi-Fiでいけるかもしれない👏でもsimも大した金額じゃないから買っちゃった方がいいかな	開く
2026-07-14	賛否あり	楽天モバイルなんかに乗り換ええないほうがいいよ。とにかく楽天モバイルの楽天リンクは通話品質が悪く、通話相手に自分の声が聞こえてないなんてのは日常茶飯時ですからね。そうすると通常の通話アプリを使わざるおえなくなるんだけど、そうなると30秒あたり22円の通話料金を払わないといけなくなる。そうすると楽天モバイルは全然安くないのです。	開く
2026-07-18	賛否あり	楽天モバイルの店頭で契約するときにはらないって言ったけど「通話の質が悪いからつけといたほうがいい」って押し切られた15分通話無料プランを解除するの忘れてた。確かに通話の質は悪いけど、それ以上にOSの通話アプリ(消せない、無効化もできない)とRakuten Linkアプリが競合してて困ってる	開く
2026-02-04	良い口コミ	楽天Link、無料なのは良いんだけど着信拒否機能がないから無限に迷惑電話がかかってくるのになす術が無い。楽天モバイル、こういう他キャリアで当たり前に出来てる事が出来ないのは何とかしてもらいたいですね。	開く
2026-07-18	賛否あり	わざわざ楽天モバイルの15分通話無料オプションつけて普通の電話アプリとSMSを使うようにしてたのについっっかり楽天リンクにログインしたままにしてたら着信をうまく受けられなくなった。慌ててログアウトしたわ。楽天モバイル良いんだけどね。これがネックだわ。	開く
2026-07-18	中立	楽天モバイルサポートに電話してるけど無限に繋がらない	開く
2026-06-26	中立	楽天モバイルに問い合わせしたいことがあって、コールセンターに電話したら「お客様は40番目、お繋ぎするのに約60分かかります」とかエグすぎて電話切りました。昼休み潰れるどころか、昼休み終わっても繋がらないわwww	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイルのサポート対応悪すぎる。確認してみてくださいというのでわかりました確認してみますと送ったらではよろしくお願いしますといってチャット切断された 確認したらやっぱり言われた項目は存在せず再度問い合わせしないといけないハメに… 2時間返して…	開く
2026-07-14	中立	楽天モバイル繋がらない 昼間eSIM再発行して少しよかったけどまた繋がらない チャット問い合わせやっと繋がったと思ったら途中で返事来ない ahamoあたりにしよかな👏	開く
2026-07-17	中立	楽天モバイルが繋がらないからサポートへ連絡したんだけど「お使いのWi-Fiルーターは弊社で動作確認ができていないのでサポートできません」という返信。…が来て暫くしてから復旧したんだけどどうしたことー	開く
2026-07-18	悪い口コミ	楽天モバイル、チャットで相談しか出来なさそうなのにチャパタイみたいな名前のオペレーターが出てきては質問に答えず落ち、また待っては別のチャパタイに繋がり、初めから説明し、即レスしてるのにそれもまた落とされ、を3時間以上やってる、きっとこれはストレスで人を殺す実験なんだ…成功だよ。。	開く
2026-07-18	中立	楽天のポケットWi-Fi使えない👏 チャットも繋がらない👏😭 楽天モバイルのSIM目的で株買おうかなと思ったけど、辞めよう👏👏	開く
2026-07-17	悪い口コミ	楽天モバイル最悪。ポケットWi-Fiしか使ってなくて解約したいだけなのに、解約時に必要なワンタイムパスワードが届かない！ そもそもアプリで解約手続きしてたら、アプリが落ちるんだから最悪！ その後のチャット対応も悲惨すぎる。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-04-05	中立	楽天モバイル繋がらないけどお客様サポートから送られてくるリンクすらも繋がらないのよ笑 仕事時間倍になるからもう替えよう😓	開く
2026-06-30	中立	実際に得した金額の内訳💰 ①楽天モバイルで通信費を節約月3万円→約7,500円→年間約27万 円の節約②楽天カード+楽天市場で毎月平均3,000~5,000ポイント獲得→年間約4~6万円相 当③楽天証券の積立NISAでSPUポイント倍率アップ合計で年間30万円以上が浮いた計算にな ります😁	開く
2026-07-04	中立	これ結構ガチです。私も株主優待以外にわざわざ1回線保有していますが、もはや楽天モバイル はAmazonプライム化しつつあると思います😓 楽天カードも揃えた場合、1回の買い物でこれ だけ違います✔️ 楽天モバイルあり・基本還元率7倍・30,000円で1,932P獲得✔️ 楽天モバイル なし・基本還元率3倍・30,000円で844P獲得	開く
2024-01-28	賛否あり	楽天モバイルは解約が超スムーズだから「機会があったらまた契約したいなあ」って思う。ド コモは解約の難易度が高すぎて、解約することを諦めるレベル。「こんなキャリア二度と使いた くない」って思うよ。携帯キャリアってぐるぐる回るもんだから最後にいい印象残しとかな いとツケが回るよ	開く
2026-07-18	悪い口コミ	もっと早く知りたかったこと😡 スマホ代は「変えられる固定費」だった。大手キャリアのま ま 毎月高い料金を払い続けていたけど 楽天モバイルに変えたら月3,278円(税込)。解約金ゼ ロ・縛りなし・プランはシンプル。「難しそう」「面倒そう」は全部思い込みでした。あの頃 の自分に教えてあげたい。	開く
2026-07-14	悪い口コミ	少し違う話だけど、楽天モバイルの解約手続きをチャットでやってて、最終確認で解約しま すね？の返事にOKのつもりで👍で返したら受け付けられてなくて2-3か月無駄に会費払う羽目 になったことがあった😓	開く
2026-05-10	悪い口コミ	楽天モバイルがしばらく無料で使えるから重複してる楽天モバイルを解約してpovoにすること にした。これでだいぶ節約できるかもしれない。	開く
	中立	ちょうどよかったのでついでに自分の困り事も問い合わせさせてもらいました以前まだ楽天モ バイル使う始めた頃は電波が弱くて、何度か改善依頼したら、割と良い対応してくれたので、な んでも言ってみるもんだな・・と思いました	開く
	中立	楽天チャットでの問い合わせ回答来ないから、結局電話代払った☎サポートセンター思ったよ り早く繋がったからよかった✨電話で一発解決✨もっと早くに電話すればよかった😁 楽天モバ イルだけど楽天サービスへの電話は無料通話対外なのは残念😓	開く
	中立	楽天モバイルのカスタマーサポート、4年で2回利用した経験談。1回目はSIM再発行のチャット 問い合わせ、対応は淑々としつつ手順は明確🔍30分で解決。2回目は契約変更の電話、繋がる ま〇20分待ったけど対応は丁寧。「神対応」ではないけど「普通に困らない」レベルは確保され てる印象です。安いプランでこれなら合格点だと思います。	開く
	中立	楽天モバイルの電波があまりにも死にすぎて電話として使えないレベルまで逝ってしまったので解 約することにしました。	開く
	中立	4年以上使っていた楽天モバイルを解約した。関東圏でしか使わないのに、あまりにも繋がりに くい。主にさいたま市周辺、都内で使うけど大宮駅内で圏外になる 都内地下鉄ほぼ全滅 渋谷な どのアップダウンが激しい地形だと、地上でも繋がらない ずっとグルグルしてる 関東はau回線 が強いのかな	開く
	中立	auと併用して楽天モバイルを契約しましたが、明らかにauより電波が繋がりにくい😓 昭和 世代からは「こんなに遅いの久しぶりに見たw」と Xでは通信障害の報告が上がっていますが、 楽天からのアナウンスは特にないのでこれが平常の様です au解約しないで良かった 簿外資産、 何に使ったんや？w	開く
	中立	楽天モバイルWiFi by エコネクト勝手に契約されてて月額料金3000円ちょっとボリンボリンさ れた。何で6月分の請求額高いのかと思ってたよ。解約自由なので解約したよ。そんな余計なも のいないんだよ。ポケットWi-Fi代わり、業務用の回線だからくだらないオプションはいろな いんだよ。	開く
	中立	楽天モバイルにMNPして機器とどいたから開通手続き。手続きに失敗したとなって繋がらず。 オペレーターに確認したら荷物がお届け完了になってないから開通できないとの事。それで失敗 するならちゃんと条件揃うまでMNP開始処理できないよう設計しなきゃダメでしょ #楽天モバ イル	開く
	中立	楽天モバイルから解約手数料1078円の引き落としメール来た忘れてたムカツク例の件だ e-sim 契約でAI本人確認(?)とかいうの2回失敗して手続き中断 ↓ 毎月1000円程引かれる ↓ 確 認失敗のはずが成功扱いになり未開通なのに課金続く ↓ サポートに電話し返金拒否され開通→ 解約で手数料も取られた	開く
	中立	楽天モバイルの申し込みで「アップロード」を選択したらあまりにもゴミだった。eSIMなのに なぜか郵送物が届くらしく、そこに記載のQRコードを読み込まないと開通できないとのこと。 そんなのマイページに書いてないから普通に手続き進めてたら電話番号使えなくなったw	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	開通手続きへ進むボタン押したら、また古いスマホにeSIMが戻った。(笑)最後まで読まないとダメ。3回目失敗した。電話番号がないと、アプリの引き継ぎの認証が出来ないから、入れたいのに、my楽天モバイル遅すぎて、イヤになる。	開く
	中立	これはメールきたけど今度は本人確認ボタンが表示されないので手順通り進めない状態 問い合わせても話終わってないのに時間制限ではなく、オペレーターの方から一言言われて一方的に切断されるし解決できていない状態。代用機諦めることにした 楽天モバイルはポイント貰うための回線とする。	開く
	中立	おはようございます😄 楽天グループ株主優待の使用期限が来てしまい、夢のような「楽天モバイル月30G楽天リンクで電話し放題」が終了してしまいました😞 一年間楽天モバイルを使ってみての感想は、 ・山は電波が弱い ・街中も地下に入ったり、建物の奥は電波が弱い と気になる所もありましたが、電波があるときの通信速度は凄まじく速く(日本通信と比較)、楽天リンクでの通話も快適でした(反響音が大きいのが気になるくらい)。 楽天モバイルに変更も、ありかなと検討させてくれる体験となりました😄	開く
	中立	ahamoの部分はLINEMOでもpovoでもいいと思うんですけど楽天モバイル契約者が使える楽天リンクってアプリが最強で通話が全部無料になるんですよー 楽天モバイルを968円最安で運用するだけで誰でも使えます！ 楽天市場の還元も4%上がるのでサブ回線に超おすすめです！ あとahamoというかドコモ系は東京や大阪の都心にめっちゃめっちゃ弱いので個人的にドコモ系メインに使うならサブ回線とデュアル必須です…	開く
	中立	楽天モバイルなんかに乗り換えないほうがいいよ。とにかく楽天モバイルの楽天リンクは通話品質が悪く、通話相手に自分の声が聞こえてないなんてのは日常茶飯時ですからね。そうすると通常の通話アプリを使わざるおえなくなるんだけど、そうなると30秒あたり22円の通話料金を払わないといけなくなる。そうすると楽天モバイルは全然安くないのです。	開く
	中立	私は楽天モバイルを契約して一度も使っていません💧 楽天経済圏なので1,081円を支払って1,872ポイントを獲得しています♪毎月791円もらえる錬金術💎	開く
	中立	はじめまして。 情報発信者をしているふたひいと申します。 私は楽天モバイルです。 楽天モバイルはギガの使用量に応じて支払額が変わる仕組みなのでプランは特にないです。 その上で、私は月1081円です。 3ギガまでは税込みでもこのくらいの料金で済みます。 私は基本的にネットは自宅のwifi環境で利用しているので、3ギガ以上使わないので。 もし自宅にwifi環境がなく、無制限に使用したい場合でも月3168円です。 私の場合はなので参考程度でお願いします。	開く
	中立	楽天モバイルを1年以上使った、正直な感想です。 弱点:電波は場所を選ぶ(地下・高層階は弱め) 強み:段階制で使わない月は自動で安い、無制限でも3,278円で頭打ち、ポイントで実質0円運用も可能 弱点込みで選べる人には、これほどコスバのいい選択肢はないと思ってます 🍷	開く
	中立	楽天モバイル使ってみた感想 楽天モバイルさんに乗り換えてから概ね20日間。普段は通勤時に動画を見てるので通信量は多めです。心配してた繋がりにくさもなく快適です。先日、名古屋のライブハウスへ行った際、金曜日の帰宅ラッシュ時の東海道本線や都心部、名古屋市営地下鉄での回線の繋がりも良かった😄	開く

APPENDIX | 一次データ

UQモバイル
口コミ一覧

本レポートの集計に使用した口コミを、掲載元ごとにそのまま掲載します。

調査口コミ

197 件

UQモバイルの口コミ一覧

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-06	中立	UQモバイルの5G利用中で、自宅セット割の対象外（集合住宅のため）。LINEとビデオ撮影が主な使途。他社への乗り換えを検討している。	開く
2024-09-21	賛否あり	8月11日にUQモバイルと契約し、2万円のキャッシュバックを受けたが、勤務先で電波が極めて悪く（4本中1本）、1ヶ月経っても改善されない。以前のSoftbankでは問題なかったため解約してSoftbank系列に戻したい。8日間のクーリングオフ期限切れ、キャッシュバック受取済み、短期解約によるブラックリスト登録の可能性を懸念。	開く
	良い口コミ	2021年1月からUQモバイルの3GBプランを利用。当初は節約モードでもサクサク使えてギガ減らずに使い放題で1630円ほどで満足していたが、最近急激に繋がりにくくなりLINEとSpotifyくらいしか使えない状態。15GBプランへの変更を検討しており、ギガを使い切った後の低速モードでもダウンロードなしなら動くか知りたい。飲食店検索やGoogleマップの利用が主。	開く
	中立	UQモバイルで2年機種返却プランに加入しており、今月から2年で他の会社に変更する場合機種返却時2万超えの手数料がかかると見た。昨日乗り換えを完了した場合、2年前の契約なので手数料はかからないでしょうか。	開く
	悪い口コミ	オンライン解約が可能と聞いていたが実際には利用できず、UQショップに問い合わせたところオンライン手続きは終了し店舗のみでの解約に限定されたと説明された。海外移住済みで出国前に空港から解約するつもりだったが失敗し、現在も利用していないのに料金を支払い続けている状況。	開く
	悪い口コミ	MyUQモバイルから解約したいのですが、クリックして解約するところが出てきません。auIDでログインした場合もよく分かりません。最後わからなければ平日に電話をするのが一番だと思いますが、uqモバイルは面倒ですね。	開く
	中立	UQモバイルを使用しており、友人からの電話が複数回かかってきたにもかかわらず、着信音がなく接続されなかった。友人が約10回かけ直したにもかかわらず、着信履歴は1件のみ記録された。翌朝になって初めて着信履歴が表示された。格安回線だからこのようなトラブルが起きるのか疑問。使用機種はGalaxy Note9。	開く
	良い口コミ	UQモバイルのカスタマーサポートに複数回電話しても接続できず、チャットサポートでも満足のいく回答が得られていない。店舗に電話して直接対応してもらえるかどうか。	開く
	中立	UQモバイルに変えたが、メールで質問しても本質的な解決策ではなくテンプレート的な返答しか来ない。追加質問しても同じ繰り返し。チャットサポートは非定型の問い合わせには対応してくれない。電話は全然繋がらない。とても苛立たい。同じように感じる人はいるか。	開く
	中立	くりこしプラン+5Gを契約しWiMAX 5GのWiFiを使用しており、機種変更時に父と一緒にauショップで自宅セット割を登録した。毎月580円の割引が適用されている。しかし父が後になって自宅セット割を使うと毎月638円引かれるからやりなさいと言い始めた。既に割引が適用されていることを伝えたが父はしてないの一点張り。実際に同じ名前で別の割引が存在するのか、またはさらに割引を受けられるのを知りたい。	開く
	悪い口コミ	他社格安SIMからUQモバイルに乗り換えただけ。既にauひかりのWi-Fiを契約しており自宅セット割の対象になると考えていた。公式サイトから申し込みを試みたがUQモバイルの契約が確認できませんというエラーが表示された。乗り換え初日であることが原因かどうか。	開く
	悪い口コミ	同様の経験を報告。ネット手続きがエラーになったため電話で申し込みしたところスムーズに対応された。電話での聞き取りによれば一部の自宅セット割はネット手続きができない条件がある場合があり、その場合は電話での手続きが最速。UQモバイル申し込みまたはプラン変更当日は申し込み不可で、翌日以降なら可能と説明を受けた。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルを利用しているが、故障紛失サポートの月額料金が家族の契約と違う。私は月650円で家族は月380円（かけ放題の有無などその他の契約条件も違う）。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルで補償サービス故障紛失サポートワイドを契約している。先日発表された新プランとともに既存のプランも値上げがあると聞く。状況次第では補償の解約を検討している。補償の契約は始めて半年くらいで交換を1回利用している。補償を利用したことがある状態で解約すると何かペナルティはあるか。	開く
2025-09-10	中立	UQモバイル「コミコミプラン+」契約中で、iPhone XR（4G 物理SIM）からiPhone 17（5G eSIM）への乗り換えを検討。eSIM切り替えが可能かどうかを質問。	開く
	中立	UQモバイルに申し込んだ後にメールを受け取ったが、審査に落ちたのか理由が不確かだった。デビットカードを使用して分割払いで申し込みを行っていた。	開く
	中立	UQモバイルを利用しており先月通話オプションを追加。スマホプランS+通話オプションに変更されたことを確認したが、au IDの1G増量キャンペーンが適用されていない。UQアプリでも該当設定箇所がなく、MyUQからもau IDは登録済み。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	悪い口コミ	auからUQモバイルに切り替えたが、タイミングについて後悔している。担当スタッフからは月末でも月初でも料金的に変わらないと言われていたが、別の店舗では月末がベストと言われた。月末切り替えなら日割で約99円、月初切り替えて約1000円と試算し、その差に不安を感じている。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルの「増量オプションII(無料キャンペーン)」を店舗で解約できるか知りたい。親からは確実性を考えて店舗に行くよう勧められ、店舗スタッフも解約には来店が必要と言っていたらしい。アプリでの解約方法は知っているが、店舗での可否を確認したい。	開く
	中立	7月29日に発送予定メールがきて予定日が7月30日今日に至る。発送完了メールはまだ来てないが、UQモバイルの注文履歴には出荷済みと記載されていた。この出荷済みとはまた別の意味なのか、それとも発送はされたがその旨のメールがまだ来てないということか。	開く
	悪い口コミ	UQモバイル増量オプションIIの無料期間は7か月だが、途中で解約すればその時点で終了なのか、それとも無料期間いっぱいまで試すことができるのか知りたい。	開く
	中立	2021年1月からUQモバイル3GBプランを利用。当初は節約モードでもサクサク使えてギガ減らずに使い放題だった。しかし最近になって急激に接続が悪くなり、LINEとSpotifyの再生時のみ利用できる状態に。15GBプランへの変更を検討しており、低速モード時の実用性について知りたい。	開く
	中立	UQモバイルからY!mobileへのMNP転出時にブラックリスト登録を避けるための最低利用期間について。2026年1月にUQモバイルのトクトクプラン2を契約済み、楽天モバイルからのMNP乗り換えで契約。	開く
	良い口コミ	UQモバイルを使っているが、新しいプランへの切り替えを勧誘する電話が頻繁にかかってくる。電話では必ず安くなると言われるが怪しく感じており、電話でのプラン変更を信用してよいか知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルのオペレーターに問い合わせた際、窓口が違うという理由で対処できる内容であっても別の窓口への案内のみされた。他の携帯会社も同様の対応なのか、これが標準的な対応なのか。	開く
	賛否あり	新規契約時にキャンペーン価格適用のため強制的に2つのオプション加入を求められ、3ヶ月後に店舗で外せると説明を受けたが、別店舗で外すことができた。さらに意図しないオプションも付加されていたことが判明。店員のメモに3ヶ月で外可能と記載があり、返金対応が可能かUQカスタマーセンターへ問い合わせることを検討している。	開く
	中立	MNPでUQモバイルに乗り換えした。端末はまだ届いていない状態だが、現在持っているiPhoneで先にeSIM発行したいと考えている。開通方法がわからないため、教えてほしい。	開く
	悪い口コミ	海外へ移住したため、UQモバイルをオンラインで解約しようとした。しかしUQショップの対応により、オンライン手続きは終了し店舗のみでしか解約できないと告げられた。日本への帰国予定がなく、契約を使用していないのに料金を払い続けている状況。	開く
2023年5月17日	賛否あり	UQモバイルを解約したいのですが、MyUQモバイルアプリから解約できません。解約手続きをクリックするところが出てきません。auIDでログインした場合も良く分かりません。どうしたらよいか教えてください。平日に電話をするのが一番だと思いますが、uqモバイルは面倒ですね。ワイモバイルはとても簡単です。	開く
	中立	UQモバイルの「スマホトクするプログラム」を利用しており、25か月を過ぎてしまった。ahamoに乗り換えようと思っているが、ahamoで新規購入・契約後にUQモバイルへ端末本体を返却すれば最終回分の支払いが不要になるのか知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルへの乗り換え後、サポート体制に不満がある。メール問い合わせでは既定文を貼り付けてよこすだけで、再度質問しても同じ事の繰り返し。チャットは既定の質問以外は返答する気も無いみたいで、電話サポートは何度やっても繋がらない。	開く
	悪い口コミ	7月後半にUQモバイルを解約したが、9月のクレジット明細で8月分の使用料が引き落とされていたことに疑問を持ち、7月いっぱい解約したのになぜ8月分が請求されているのか。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルで携帯を契約しているが、明細を確認したところUQモバイルの料金とは別に、知らない番号でauから通信料金（約4000円）と端末代（約1700円）が引き落とされていることに気づいた。3年前に両サービスに同時契約していたが、1〜2か月後にauを解約する必要があったことも、端末の自動返却手続きがあることも知らされていなかった。約2〜3万円の損失が出ており、返金は可能か知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルのミニミニプランを使用しているが、新料金プランで節約モードが廃止されたことを懸念している。月5GB程度を消費するため、節約モードなしでは5GBを超えるかどうかで1000円の料金差が生じることが問題。機種変更のため一時解約すると、戻ってきた際に節約モード付きプランに戻れないという課題を抱えている。	開く
	中立	3台をUQに乗り換えて親子割を契約。主人と本人は親子割のままで、子ども回線のみミニミニプランへの変更と自宅セット割の適用について質問。子供回線のみミニミニプランに変更か	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		つ、自宅セット割は適応されるか。	
	良い口コミ	スマートフォンの分割払い金が請求に含まれていないか確認するとよい。auで端末を購入した場合、UQモバイルではなくau PAYカードの明細に別途記載される。回答者自身もauで端末を分割購入したため、UQモバイルの請求とは別に記載されている。	開く
	中立	UQモバイルをクレジット払いで利用しているが、明細を見ると10月から10日と22日の2回請求が発生している。金額が異なるため単純な二重請求ではなさそうだが、長年利用していて最近アカウントに変更はないため、なぜこうなっているのか知りたい。	開く
	中立	UQモバイルで契約中であり、機種変更のみを検討。現在のプランは「スマホプランS」で新規受付終了済み。SIMカード変更なしで継続する場合、現在の契約プランはそのまま引き継げるか確認したい。また6年使用中のSIMカードについて寿命があるのか、継続使用可能か質問。	開く
	中立	UQmobileで機種変更を検討しており、公式サイトシミュレーションを使った交換、店頭での機種選択、楽天やAmazonでの購入の3つの方法を比較したい。OPPO A5 5GまたはSamsung Galaxy A25 5Gへの機種変更を検討中。現在はGalaxy S9を使用しており、動きももさもさで変えるしかなかった。	開く
2026/3/4	悪い口コミ	UQモバイルで自分で機種変更を試みて、古い端末でeSIM再発行手続きを行った。30分程かかると表示されたものの、1時間経過しても完了しない。再度手続きを試みると受付済みの電話番号というエラーが表示され進めなくなった。メルカリで購入したiPhoneを使用、iCloudで移行済み、両端末で電波が立たない状態が続いている。	開く
	中立	UQモバイルでeSIM発行を申し込んだところ、受付完了メールを受け取ったものの、プロフィールのダウンロードに進めない状況。UQ側からはお手続き中の申し込みがあるという内容のメールが届いている。UQ側の開通手続きがまだ完了していないのか、時間を置けば完了するのか質問。	開く
2022-05-10	中立	デュアルSIM対応端末でUQモバイル（メイン回線）と楽天モバイル（サブ回線）を使用。楽天LINKアプリを利用した無料通話機能を活用したいが、アプリを使う以外に特別な設定や回線切り替えが必要かを質問。	開く
2022-03-10	中立	他社格安SIMからUQモバイルに乗り換えただけで、auひかりのWi-Fiを契約している。自宅セット割りに適用されると思うのですが、UQモバイルの公式サイトから申し込みをしたところ「UQモバイルの契約が確認できませんでした」と表示された。初日だったからなのか質問。	開く
2022-12-03	悪い口コミ	auから12月3日にUQモバイルに切り替えたが、タイミングについて後悔している。最初のauショップではタイミングによる料金差はほぼないと説明されたが、2番目の店舗では月末切り替えがベストと言われた。月末切り替えなら3日分で約99円で済むところ、月初切り替えで約1000円かかることになり、その差に困惑している。	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2019/02/12(火) 08:44:19	中立	UQ mobileです。LINEのID検索ができないくらいしか不便ありません。 ↑も何ヶ月かに1度するかしないかしw	開く
2019/02/12(火) 08:52:53	中立	UQモバイルですが不便なし LINE ID検索できないんだ知らなかったw 12ヶ月超えた辺りから高くなりましたが、今は9GB使えて5000円程度なのでOKです ちなみに通話はほとんどしません docomoの時は6GBで1万円近く払ってた、	開く
2019/02/12(火) 08:57:00	中立	auからUQモバイルに変えました。以前まで夫と夫婦でauでしたが夫が訳ありで審査が通らず私が名義で主回線で夫は副回線で購入してあげたらその月に課金10万... 私→月1480円 夫→1つの月に30GBプランになってスマホのローン代と課金10万(私が10数年長期優遇で限度額が15万)で合計14万弱(データ追加で1GB1000円を10回繰り返してた) 私自身、1GBも超えないので先月夫と切り離してUQモバイルに機種変して1GBで契約して980円くらいなのですが障がい割引でもっと安くなりました。もっと早くすればよかった。通信速度は快適です。 夫は私の給料口座から外したので夫名義で請求がいくように手続きしたので楽しみです。無職なのでどうするんだろ。逆ギレしたらコンビニ払いの請求書離婚用紙たたきつけるわ。	開く
2019/02/12(火) 10:04:29	中立	昨年の北海道の震災時にUQモバイル使ってました。停電時に各キャリアの基地局のバッテリーも尽きて一時的に電波が飛ばない状況がありました。旦那がソフトバンクなんだけど、電波が繋がらなくなったタイミングも同じくらいだし復旧もほぼ同時でした。 UQはau回線使ってるのでauが死んでなければ災害時もそんなに他のところと変わらないのかなぁという所感です。	開く
2019/02/12(火) 09:23:12	悪いロコミ	ワイモバイル→UQモバイルにしたけど、通信速度はどちらも大差ない 稀に昼間は遅いかなって思うけど、Wi-Fiの人は問題ないし、遅いといっても十分に使える速度 2年以降は高くなるから解約月きたら変えるよ 機種も変えたいし	開く
2019/02/12(火) 17:01:40	賛否あり	会社用だけスマホ使ってた夫が私用のauのガラケーもスマホにしたいからとauからUQモバイルに変えた あまり調べもせず、すでに自分で色々決めてて私は店にただついて行った 私が何言っても聞いてくれないから勝手にどうぞと言う感じ スマホ=iPhoneだと思ってる夫は迷わず端末はiPhone選択 スマホなのにガラケー (パケットなしだった) くらい月々安いねーと最初はよかったが2年目から料金アップ 最初の説明にあったのに忘れてたらしい そして慌てて他の格安に乗り換えようとしたら、UQで購入した「iPhone 5s」はSIMロック解除対象外だって結局今の端末を壊れるまでUQで使うしかない iPhoneにこだわらなくていいのに UQは最初は安かったけど、使い続けるメリットはあんまりないかな	開く
2025/11/23(日) 08:36:58	賛否あり	UQモバイル くりこしプランずっと維持してる 最近110円値上がりしたけど、その分1GB追加されてたからいいやって感じ	開く
2025/11/23(日) 09:04:16	悪いロコミ	色々なところを渡り歩いている。手続き面倒だけどポイントたくさんもらえるし。今はUQ mobile	開く
2025/11/23(日) 10:29:25	良いロコミ	改悪してるなら変え時かもね 私も10年以上auだけど、UQ mobileにした 一回変えると気持ち が楽になって、またいいプランがあったら乗り換えようかなって思うようになるよ	開く
2025/11/23(日) 08:32:17	悪いロコミ	UQモバイルなんだけど電波悪いから変えたいんだけど ドコモとかahamoはどうか	開く
2025/10/12(日) 23:50:33	中立	くりこしプランS契約してるけど来月から110円値上げ でもデータ容量も1G増えるから実質得してるのかな 私は4Gも使わないんだけど 1件の返信	開く
2025/10/12(日) 23:15:01	悪いロコミ	DOCOMOからUQモバイルにしたけど、料金が下がったし不便なこと何もない！ Amazonでよく買うならdポイントのが還元率よかったからそのくらい 1件の返信	開く
2025/10/13(月) 08:41:58	賛否あり	UQ mobile→ahamoにした。 私の職場ではUQ mobileだと電波悪いときあったから乗り換えて正解だなと思ってんだけど、旦那はUQ mobileの方が職場の電波状況良かったらしい。	開く
2025/10/13(月) 21:21:02	悪いロコミ	あれこれ求めないから、一円スマホとかにしようと思ってる UQ mobileで550円を購入したけど、全然問題なかった 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:36:54	中立	UQモバイル使ってます 主のプランと同じで990円ですが、快適です	開く
2022/02/19(土) 16:39:23	良いロコミ	私もUQだけど、電気の契約はしてない。 賃貸だから勝手に変えていいのかわからなくて。 4件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:58:50	中立	自分はスマホデビューがUQで全然後悔ないし納得して使ってるけど、CMをガンガンやってるわりには意外とシェアが低いと知って驚いたことがある 低速と高速モードの切り替えなんて優秀だと思うけどな 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:43:53	中立	UQモバイルは契約済み。 au電気は未契約。 主は未契約のau電気のことが聞きたいんだよ。 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/19(土) 18:53:27	良い口コミ	これからUQ契約する人は5Gプランしか契約できません。 5Gプランの節約モードはゴミレベルで使えないので、こそは要注意です。 4Gのプランで節約モードが生きてる人はなるべく変更しないほうが良いと思う。 5件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:38:11	中立	UQモバイルとUQワイマックスどっちも使ってるから、ちょっと安くなってる。	開く
2022/02/19(土) 16:54:54	良い口コミ	UQモバイル、不便はないよ！(auから乗り換えしました。) SoftBankで使ってるスマホで乗り換え予定？ そうならSIMフリーか確認したり、UQモバイルで使える端末か確認したほうが良いかも。 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 17:08:49	良い口コミ	ソフトバンクからUQモバイルに変えたけどソフトバンクの時は¥7,000だったのが¥2,000代で済むようになった 節約モードだとデータ容量は消費されず使い放題なところもいい(その代わり速度制限はあるが)	開く
2022/02/19(土) 18:26:35	悪い口コミ	auからUQモバイルに変えてから、電話もネットも繋がりにくくなったけど他の人は大丈夫？ 少しは安くなったけどその代わりにイライラする。 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 17:14:12	良い口コミ	計算してみたほうが良いかも。 auの時はポイントがついたけど、UQモバイルにしたらポイントはつかなくなったのはある。 それでも、私は5000円以上安くなったから後悔はないけど。 UQにしたら、つかなくなるポイントや割引きがなくなる場合もあるから、調べてから乗りかえを考えたほうが良いと思う。	開く
2022/02/19(土) 20:52:24	悪い口コミ	楽天使ってたけどうちの地域は電波悪くて電話として使えなくて解約した よく2台持ちとか聞けど面倒だし、だったらUQ 1 台で事足りたわ	開く
2022/02/20(日) 16:44:30	賛否あり	みんな言ってるけど、くりこしSの低速はめっちゃ快適だよ。 auPay使ってるけど支払いやチャージで使う時は高速モードと変わらん。 ただし『使えるお店』は無駄に浪費させられて遅くなる。 無駄に通信量使わせて大容量プランに誘導する作戦かもしれないけど 不快だしそのアプリを使うことを避けるようになるだけなのにな。 one zooとか5Gチャンネルとか、KDDIの作るアプリは 起動直後に強制的に大容量動画のDL再生を始めたりして糞仕様な震アプリが多い。 auだったら一気に1GB超えて追加料金が発生するところだけど UQで節約モードにしていれば不快感だけで済むのはいい。	開く
2022/02/19(土) 18:03:40	賛否あり	私は前はUQWi-Fi+UQスマホ+ケーブルテレビ固定回線でしたが、Wi-Fiも固定回線も解約してUQのスマホでテザリングしてパソコン使ってますよ UQだと二千円台でおさまってるしいですよ 2件の返信	開く
2022/02/19(土) 19:06:45	悪い口コミ	詳しくはわからないのですが使う人は子ども、支払いは親っていう契約で学割契約できました(子どもは7歳です) キャンペーンだったらしく、言われるがままにして1年近く経ちますが特に何も問題なく使えてるので一度店員さんに聞いてみてください(^^)	開く
2022/02/20(日) 12:37:44	悪い口コミ	UQ長年使ってたけど、諸事情で一旦解約した私涙目 一旦au行ったらまたUQに戻るプランです 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 21:31:23	悪い口コミ	古いスマホで2台目で使う為に契約してたけど 全く使わなくなって今日解約したよ プラン的には悪くなかったけどね	開く
2022/02/20(日) 17:06:16	賛否あり	繰り越しが翌月までしか出来ないのってUQ側にとって得なのかな？ 私はもしもに備えて基本的に節約モードで使い、 1日Sだけで月末近くまで残り5.7GBくらいの状態。 残すのは何となく勿体無いし 一番混む昼休み時間にスピードテストしたりで無駄遣いして残り3GBちょっとで月替り。 これが上限無しで繰り越し続けられる仕様なら無駄遣いはせずに貯め続け、 最終的にUQを解約する時に使い切れないまま放棄。 結果的に通信量を抑えられるだろうに。	開く
2023/04/19(水) 19:24:54	中立	家でWi-Fiなのになんでそんな減り早いの？ ゲームしてる？ 私も 3GBの契約だけど、いつも使い切らないから翌月繰越になる SNSやネット、YouTubeでゲームはしない 2件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:20:31	良い口コミ	auからUQに乗り換えましたが、ギガの減りが早い気がします。 auの時は3ギガ(家はWi-Fi)で事足りてたのに、UQに変えたら同じ3ギガでも月末に毎回残り少ないです！のメールがきます。 そしてついに本日、初めての速度制限がかかりました…まだ1週間以上あるのに… 節約モードでもネット閲覧くらいなら快適と言われてますが、重くて見れたもんじゃありません。 こんなものなのでしょうか？同じくUQモバイルを利用している人のプランや状況を聞きたいです。 安くなったのはとても嬉しいのですが… 23件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:25:58	中立	乗り換えたよ！ワイモバイルの時990円で3G。 UQモバイルにしたら1000円くらいで34Gだったよ 今のところ、不都合ないよ！ 1件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:52:13	中立	えー？私もauからUQ mobileに乗り換えましたが、auの時は直ぐにギガが足りなくなっていたのにUQ mobileは全然減らないです。私も家ではWi-Fiで3ギガで繰り越し入れて月6ギガ使えるけどいつも5ギガ位余ってます。auの時は追加でギガ購入してました。	開く
2023/04/19(水) 19:34:01	賛否あり	前UQだったけど、12時～13時のアイドルタイムが混雑しすぎて全然繋がらないので解約した。 それ以外の不満は無かったから、アイドルタイムにスマホ使わない人ならUQいいと思った 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023/04/19(水) 19:57:46	中立	一緒！！ LINEモバイル3GBで契約ずっとしてて余裕だったのにUQに変えた初月から全然足りなくてびっくりした 私の場合LINEモバイルはSNSはギガ消費しない？ 契約だったからかもしれないけど しょうがないからUQは20GB契約にして余りまくってる 3GBと20GBの間の欲しいわ 2件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:38:52	悪い口コミ	UQ歴4年くらい。 月3ギガの契約。 家では大手のwi-fi使用し、 外出先では節約モードで たまにサイトなど見るくらいでギガは繰り越せています (UQモバイルのwi-fiは途中でやめた) だいぶ前は節約モードでも 今より速度が速かった気がしたし、 ギガが減るのももう少し遅かった気がする。 気のせいかな？ なんか違う気がする。 2件の返信	開く
2023/04/19(水) 20:36:23	中立	我が家は訳あって旦那はUQ私はauを使ってますが並べてみると若干UQのほうが電波が弱いですよ。若干です！ 1件の返信	開く
2023/04/20(木) 10:28:53	悪い口コミ	家はWi-Fi無しですが3ギガの契約で節約モードのまま15〜20ギガくらい使ってます。節約モードは比較的1階にいと遅い時あるけど2階以上ならサクサクです。田舎なので高層の建物が少ないので障害物の少ない所ならサクサクってのが分かりました。貧乏なのでWi-Fi置けないから月1600円代で何とか助かってるからUQに変えて良かった。通信量はスマホ側で減らす設定はしてる 1件の返信	開く
2023/04/19(水) 22:47:20	悪い口コミ	オプション付ける程度なら旧プランでいけるかも知れないけど、次に機種変する時は現行料金プラン (くりこしS (M)+5G) に変更しないとダメみたい 私は、スマホSっていう前の料金プランなんだけど、機種変するなら今の料金プランのくりこしSかM+5Gに変更しなきゃいけないみたい UQ mobile、今の料金プランができてから、利用している料金プランによって問合せ先が 旧料金プラン→UQ mobile 現行料金プラン→au って別れているのもびっくり 10年近くUQなんだけど、最近前ほど速度も速くないし、問い合わせが別とかau-ID必須とか面倒になったなーと思う 1件の返信	開く
2023/05/03(水) 19:23:13	中立	親子割引があるからuq子どもと契約してきたのですが くりこしプランMにしないといけなかったのですねにしましたのですがeo使っていたら、私も子どもも990円みたいです かなりお得だったのですが合ってるのでしょうか？ 店員さんはそうだと書いていたのですが、UQのホームページをみたら1回線目は1980円で2回線目が990円って書いていたので気になって…	開く
2024/08/11(日) 17:17:23	中立	UQモバイルで990円です。 auで1万ちょっと払ってたから早く変えれば良かった。 2件の返信	開く
2024/08/11(日) 17:13:09	良い口コミ	UQモバイルユーザーですが、昼間の混雑時間や常にwi-fiが使える環境があり、モバイル通信に殆ど頼る事が無いというのであればPovoが良いかと思いますが、そこそこモバイル通信を使うというのであれば、まずはUQモバイルの方が良いかと思います。	開く
2024/08/11(日) 18:50:04	中立	Wi-Fiないとすぐギガ足りなくなるよ 私はWi-Fiが4500円 ユーキューモバイル3000円くらいだから通信料合わせて7500円くらいは毎月かかるね 1件の返信	開く
2024/08/12(月) 08:02:40	良い口コミ	UQモバイルのくりこしプラン 安いとは言えないけど自分の使い方にとってはちょうどいいから変えられない	開く
2024/08/11(日) 19:30:55	中立	最近 LINEで年齢認証しないと友達を検索したり追加出来ないみたいで、UQモバイルだと年齢認証ができなくて、幼稚園で役員の方に連絡してもらうのに友達追加出来なくて困った。	開く
2024/08/11(日) 17:51:15	賛否あり	ユーキューモバイル使ってるんだけど今のiPhone調子悪いから機種変したい iPhone高いから普通のスマホにしようかと思ってるんだけどどれにすればいいかわかんw オススメある？ 5件の返信	開く
2019/06/07(金) 13:33:40	悪い口コミ	UQmobile使ってます。auから乗り換えたのですが面倒なことは何もないし通信も問題ないです！ 月々4000円くらい。 最近UQwimaxのホームルーターも買いました。 工事もインターネット設定も必要なくコンセント差すだけでWi-Fi使い放題。 2階建の戸建ですがどこでも問題なく接続できてます。 通信費が大幅に削減できて助かってます。	開く
2019/06/08(土) 08:48:31	中立	2年前にauからUQモバイルに変えました。 元々使っていたiPhoneなので機種代は無し。 月々1900円くらいです。 auの時は7000円でした。 無料通話が付いてないので通話をした月によって多少変動はありますが。 あと相手によってはLINEの無料通話で済ませています。 災害時はなってみないとなんとも、ですが 3.11の時auも繋がらなかったのが災害時はスマホ自体使えない、と割り切っています。	開く
2024/01/07(日) 12:47:23	中立	SoftBankからUQモバイルに乗り換えてスマホ代が半分以上になった 4件の返信	開く
2024/01/07(日) 12:57:26	悪い口コミ	auからUQモバイルに変えたけど、何の問題もないですよー もう4年目	開く
2024/01/07(日) 13:42:18	良い口コミ	一昨年auからUQモバイルへ移った 手数料かからないし、日割り計算だったから あと、au IDさえあれば乗り換えるの簡単だったのが大きい あれからUQは改悪されたので誰にもおすすめできないのが残念 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/01/07(日) 16:15:08	中立	ドコモ→ソフトバンク→au→楽天→UQモバイルにしたところです。 5ギガで月1080円になったけど、今回はなんか色々不手際あって、知らなくてお金かかってしまったこととかで損してる。 変えないほうが良かったかも	開く
2025/07/16(水) 12:06:59	悪い口コミ	UQモバイル、約1100円。 6ギガと少ないけど家にWi-Fiあるし、外でそんなにスマホ使わないからいつも余る。 機種代は1円だった(旧機種でも何も問題なし)。 通話は別途かかるけど月に1回使うかどうかで、使っても100〜200円程度。	開く
2025/07/16(水) 12:06:53	悪い口コミ	UQモバイル 15GBで2500円前後 電話のプランは付けてないから電話料金で多少増減あり	開く
2025/07/16(水) 13:23:57	中立	うち夫婦でドコモからUQモバイルに乗り換えたけど旦那が出張で田舎の山とかによく行くんだけど全くスマホが使えなくて電話もかけられないラインも繋がらないで仕事に支障が出るからまたドコモに戻した。 UQモバイル安くて良かったんだけどな。 2件の返信	開く
2025/07/16(水) 15:26:51	中立	UQモバイルのくりこしプラン+5G (S) &通話バック 2,180円 端末の支払いはなし	開く
2019/02/12(火) 17:21:58	中立	500円のチャージボタンを 22回押してしまい 先月の請求が大変なことになりました UQモバイルの方、お気をつけください	開く
2025/10/13(月) 02:25:46	中立	同じ。 回線もauの使っている？から速度も変わらないし、安くなって良かった。 逆にauで居続けるメリットとは…って思うよ。	開く
2025/10/13(月) 09:57:12	中立	安心サポートとつかけない事にした ずーっと使ってるけど、安心サポートを一回も使ったことないので	開く
2025/10/13(月) 05:42:36	中立	機種変ではなく、プラン変更したらでは。 だから私はプラン変更せずにずっと以前の契約プランのまま行ってます。 1件の返信	開く
2025/10/13(月) 09:59:29	悪い口コミ	ワイモバって、めっちゃ値上がりしてない？ UQ mobileと一緒にいらだったのに、値上がりしてビックリした あの値段で乗り換えやめた 1件の返信	開く
2023/04/19(水) 20:37:16	中立	UQのキャリアメールを使っているのですが、最近よく通信障害みたいになるのですが同じような方いらっしゃいませんか？	開く
2023/04/19(水) 23:46:39	悪い口コミ	UQにしてからauスマートパス解約したー？ 特に何も使ってないし解約しようと思うんだけど… 2件の返信	開く
2022/02/19(土) 18:59:02	悪い口コミ	auのアドレスをそのまま使うなら月額330円かかりますと案内されて、私は少しでもお金を押さえたいのでアドレス変更しているところです。十数年auのアドレスを使っていたのでなかなか面倒ですが、一度やったら今後また他の会社に移りたくなった時は楽なのかなぁと思って時間を見つけて頑張ってます😅 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:44:23	良い口コミ	auでんきに変わって自宅セット割利用しています。 4人家族なので携帯代は総額2000円以上安くなりました。 電気代も以前の電気会社と値段は変わりません。 ただ、電気会社やプランによってはauでんきに変えると電気代が上がって損をする場合があるので、よく調べてからのほうがいいと思います。 2件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:39:39	中立	新しく契約するとUQモバイルの節約モードって無いんだね 1件の返信	開く
2025/10/19(日) 00:55:58	賛否あり	自分も電波さえよければahamoがよかったんだけど、ダメすぎてUQモバイルに変えた。 概ね満足。 1件の返信	開く
2025/10/19(日) 16:37:27	賛否あり	横ですが私も15年以上使ったdocomoの電波が悪すぎてUQモバイルに家電量販店で変えてもらいました 画像は自分はgoogleフォト使ってたので特に移行することはなかったです！ メアドが面倒ですがそこさえ乗り切れば絶対変えたほうがいいです	開く
2025/10/18(土) 22:29:24	良い口コミ	今UQモバイル 前のミニミニプランでWi-Fiないと低速モードが全く使い物にならない 他社から乗り換えか新規しか割引なくて、Wi-Fiはソフトバンク光だからYモバイルにしたいけど、通信障害あった時にスマホは他社の方が良いのか悩んでる	開く
2024/04/21(日) 09:23:05	中立	今、UQモバイルですが、自宅割が使えなくなってしまったので何の恩恵もないので変えたいのです。 ※今はUQの旧Mプラン 今月末中に変更しようと考えてるのですが、決めかねてます。 どうせならキャンペーン中で2万〜3万のキャッシュバックもあるワイモバイルか楽天にしようかと思ってます。 どちら会社の何プランですか？ 自宅にWi-Fiは引かず、スマホだけでパソコンもテザリングです 7件の返信	開く
2024/04/21(日) 20:49:07	賛否あり	UQモバイル くりこしプランに60分通話バックで2,180円 他の格安SIMは不満あったからUQのままでいいや 自宅には光回線引いてる	開く
2021/07/14(水) 18:28:38	悪い口コミ	AUとUQ mobileで同じスマホを新品で買うと値段が倍くらい違う。 親にあげるためにBASIO4を購入しようとしたんだけど、AUとUQ mobileみたら、 AUは3万6千、 UQ mobile	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		は1万4千 1件の返信	
2021/07/14(水) 22:07:20	中立	今、使ってる端末が使える格安SIM会社に乗り換えて、そこで安い端末を購入したら？ どちらも、格安SIMで使えるから、普段使うのを新しく購入したスマホにして、スベアを今まで使ってるのにするとか。 私はauのGALAXYをのスマホを使って、UQモバイル、Y!mobile、楽天モバイルって使えるらしくて(ショップに行って店員に確認した。)、結局UQモバイルにした。そこで550円で同じGALAXYを購入した。 今まで使ってたスマホは楽天モバイルにした。(一年間無料期間があったから。) UQモバイルと楽天モバイルの2台持ち。	開く
2025/07/22(火) 16:14:07	悪い口コミ	ドコモ暦18年から3年前に家電量販店でUQモバイルにしました。料金は1/3、使い心地も何不自由ありません。	開く
2025/07/22(火) 16:14:22	悪い口コミ	docomoとUQモバイルだけどどちらも変わらない 料金もほぼ一緒 1件の返信	開く
2025/07/22(火) 17:59:31	良い口コミ	乗り換え特典として、スマホが安く買えたりするから、そのメリットを聞いて変えたほうがいいかも 私はauからUQ mobileだったけど、乗り換え特典でAndroidを千円以下で購入できたよ。 ちょうどいいタイミングだったからかもしれないけど、他にも乗り換え特典で電気量販店とかで激安でスマホを購入できる所もあるから、そういう特典を利用したほうがいいよ キャリアはスマホが壊れた場合に代替品を貸してくれたりするけど、サブブランドや格安SIMは自分で調達しなきゃならないから、壊れた時の代替品としてキープしてもいいし	開く
2025/07/22(火) 17:39:36	中立	ドコモからUQ mobileにしました。家電量販店勧められた。安くなり電波は困らない。機種だけカメラの質は落ちたか。ブレやすい。	開く
2025/07/22(火) 18:42:29	中立	docomo歴30年 →昨年UQモバイルに乗り換え 月32ギガ、通話10分、ギガ繰り越して快適なモバイルライフです。月4300円 テザリングに制限がないので、タブレットも買い換えた。自宅近くの実店舗で乗り換えしたけど、auペイの入金ついでに店内でダウンロードし放題だか、Netflix→アマプラ→ユーネクストとお試し期間を楽しんでいます。 まぁアマプラは4回目のお試し会員だけど	開く
2025/07/24(木) 15:30:40	悪い口コミ	数年前にauからUQモバイルに移った povoに移るのかなとも思ったけど計算したら今より料金高くなるからやめた 自分にはくりこしプラン維持してるのが一番合ってる	開く
2026/05/28(木) 06:12:09	良い口コミ	私もエディオンの中のUQモバイルで。 やり方とか紙くれて教えてくれるし何とか移行できた。でもLINEや銀行やらアプリたくさんあるのパスワード入れて使えるようにするのに数時間はかかったかも。 パスワードとか怖くて保存してなかったけどしといたほうがいいね。 Chromeとかで保存したほうが安全らしい。	開く
2026/05/28(木) 09:40:03	良い口コミ	AQUOSだけどシャープの公式サイトから一括で買った ちょうどセールのタイミングに合わなかったけど、モバイル補償バック一年分無料だったからいいかと思って (UQモバイルの補償は使おうと思わないので)	開く

発言小町 1件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-26	賛否あり	> 2年ごとのMNP、どう思われますか？ キャリア側の、手法の1つです。かつて、MNP端末代金0円とか1円時代、転売ヤー達に散々利益を搾取されたので、端末だけ持っていかれないように考えられたのが、現在のスタイル。 有料の手厚いサポートと、優良な通話品質、高速なモバイル通信が得られます。高いんですけどね。ヘビーユーザーかライトユーザーか？ 節約志向があるか、無いか？で決めると良いでしょう。 新機種が格安で2年使えますが、MNPだと2年ごとに事務手数料を払う必要もあります。データ移行は、ある程度のリテラシーがあれば大丈夫です。クラウドやGoogleを使わなくても、iPhoneとAndroidでもスマートSwitch(アプリ)を使えば簡単です。 LINEのトーク履歴の引き継ぎや、愛用している音楽プレイヤー等のデータバックアップくらいは自分で出来ないよね。 私は モデルチェンジの頃、端末割引とMNP割引で10万円くらいのハイエンドAndroid端末を5～ 6万円で買います。 GALAXYだと、ソフトウェアとセキュリティのアップデが4～6年あるので割安に感じます。 私はPCを使わないので、家にも事務所にも光回線はありません。一昨年、15年使ったdocomo→UQモバイルにMNPしました。10分カケホ、データ通信繰り越しがあるので、毎月70GB始まりで35GB前後は、また繰り越しで4,400円。なので他のMVO事業者に乗り換える必要性を感じません。	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2026-07-20	賛否あり	ここ1ヶ月ぐらいUQモバイルめちゃくちゃ通信途切れてゴミすぎるどのくらい通信途切れるか記録して問い合わせで改善しないなら解約しようかな 1日に8回は通信途切れてストレス	開く
2026-07-18	悪いロコミ	今年3月にUQモバイルから 他社に乗り換えました。なのに今まで何故か「安心サポート」の料金だけ 請求されて自動で引き落とされていました❌ なに？その意味のわからないシステム！こんなセコい事するUQモバイルなんて 2度と契約しない！ #UQモバイルの闇 #UQモバイルはセコい #詐欺まがい	開く
2025-08-27	悪いロコミ	ええ〜？！UQモバイル、禁じ手の既存料金プランを値上げするのかよ〜！やっちゃったなあ〜！これは完全にユーザーに対する裏切り（詐欺的行為）ですなぁ〜！これを機に解約しまあ〜っす！今までの4年10ヶ月、ありがとうございましたあ〜！	開く
2025-11-03	中立	Androidの #UQmobile #ミニミニプラン (新規終了) が値上げをして今月から5GBになった。ウチは #au 回線が入りにくいから、#IJmio (au回線) の5GBのほうが維持費が安くて気休めになりそう。IJmioはdocomo回線が再び途切れるようになって、今やauもdocomoもクソ回線。これは困ったぞ😞	開く
2026-07-16	中立	長年愛用してたiphoneを買い換えました！話し聞いたら安くて機種変更出来そうでしたが契約が進みだしたら後出しでこの値段になるのはオプションが必要と言われ月の金額が倍以上に！しかもこっちが聞くまで沈黙。いまだにこんな商売してんのかよ！先に言えよ！#UQmobile とは2度と契約せん！	開く
2026-07-19	悪いロコミ	auとUQモバイルは長年利用しており特に不満や不快を感じていないので、問題はJCOMだけなのかもしれない。しかし、JCOMの詐欺まがいとまでは言わないが不誠実な営業のやり方にはさすがに堪忍袋の緒が切れた。唯一カスタマーセンターのスタッフの電話対応は親切だったので、その点だけは評価できるが。	開く
2026-05-30	中立	おはようございます😄 本当ですね💖 問い合わせの電話も丁寧でした💖 auショップのスタッフさんがUQモバイルを勧められました😄	開く
2025-10-26	賛否あり	うわああああ！au PAYログインできたああああ😄 UQ mobileチャット問い合わせのTANABEさん、電話窓口のかみさん、ご丁寧に対応してくださり本当にありがとうございました！😄😄😄 #uqmobile	開く
2025-10-03	良いロコミ	UQモバイルのチャット（コミュニケーターさんと）にて問い合わせ中。チャット問い合わせって、繋がるまではもちろん、返答待ちの間も他の事してられるの良いよね。	開く
2026-06-25	中立	楽天モバイル、建物に入ると圏外になってSOS表示になるから2日で辞めた。地下じゃなくてスーパーとかですら圏外なるから支払いできなくて困った。2日ぶりただいまUQモバイル😞 特典もらえてラッキー！	開く
2026-04-27	中立	この時のお山にリベンジ🍀 ー帯はスマホが圏外になる秘境で大変困ったが、ワイモバイルからUQモバイルに乗り換えたら電波届いた！さすがa u、昔から田舎に強いと定評がある。	開く
2026-06-30	悪いロコミ	名古屋市市営地下鉄車内平日7:00〜9:00満員時に繋がらない認識です。圏外表記になるわけではないので、電波自体が来ていないのではなく、混雑によるものと推定されます。他社の回線を使用していたときからですので、UQモバイル様のみの不具合ではないです	開く
2025-03-08	悪いロコミ	最近UQモバイル繋がりにくいな〜〜以前繋がってた場所でも時々圏外になるしちょっとうざいので他のキャリアにしようかな	開く
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。【UQmobile】サブブランドなのに5G SAが使える。実はahamoも5G SAが使えるが、品質は桁違いにUQの方が上。5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。ギガを繰越しできるので、使用量が波がある人には使いやすいかもね。格安系ならワイのイチオシ。法人契約可。【まとめ】ぶっちゃけau系かSB系のどちらかで選んでおけば間違いない。あとは、自分がよく行くエリアで安定してる方を選択すればいい。細かいエリアでの話をしだすと、正直どれも一長一短で、例えばauはOKだけど SBはNG、みたいな場所は山ほどある。もちろん逆も同じで、正直似たり寄ったりとを感じる。	開く
2026-06-08	賛否あり	UQモバイル最近本当に繋がらない平常時はいいんだけど、人が多いところや時間帯になるとまったく繋がなくて、商品の発注できなくてイライラする低速でもないし、ギガ数あるのに使えなかったら意味無さすぎて元々今月他社に乗り換えるつもりだったからいいんだけどさー、、、	開く
2026-05-20	中立	やっぱ #楽天モバイル って感じ！・地下鉄入りにくい・電車遅延などの人混みが多いと繋がらない今回は2度目の楽天モバイルだけど、UQモバイルの方が圧倒的だったなあ	開く
2026-07-20	悪いロコミ	ここ最近の楽天モバイルの電波が最悪すぎたので、思い切ってUQモバイルに変えました！そして楽天モバイルより通信不安定なのだが…UQモバイルってauの回線じゃないの？！👊 ちなみにdocomo様は電波MAX。ahamoにすればよかったかなあ…😞	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-29	良い口コミ	ahamoからUQモバイルにキャリアだけ変更した結果。 屋間のネットのつながりが劇的に改善。 替えてよかったー	開く
2026-07-17	賛否あり	auからUQモバイルに乗り換えた！ 自分の家庭状況でauピタットプランだと1〜4GBまでの利用で約4,800円だったのが UQモバイルのトクトクプラン2だと5GB以下の割引適用で1,848円になる見込み 1ヶ月で約3,000円、1年で約36,000円の節約はデカイぞー！ あとは外で使って回線速度とか問題なければいいな	開く
2026-07-14	賛否あり	ソフトバンクって言うほど、電波いいかー？ 乗り換えたけど、UQモバイルのほうがよかった。でもUQモバイルはオペレーターが最悪。	開く
2026-05-26	中立	ahamoからUQモバイルにキャリア変更したら通信環境が快適になった(都心部)。エレベーターや地下でも、今まで圏外だったところも繋がった💡	開く
2026-07-20	悪い口コミ	楽天モバイル、ahamoクラスに繋がらない 地下、電波なし繋がらない 建物、電波あるのに繋がらない 山手線、電波あるのに繋がらない クソ2大キャリアだ。 auやドコモ等いろいろ使った感想でコスパ高いのはワイモバイル一択👍 僅差でUQモバイルかな😞 結論、ドコモは契約するな	開く
2026-02-20	悪い口コミ	UQモバイルダメだわ。携帯代少しでも抑えようと乗り換えたけど、クソほど電波悪い。カメラアプリもしょっちゅうエラーになるし。2年に達したら即DOCOMOかauにしよう。	開く
2026-07-14	悪い口コミ	iPhoneSE2でUQモバイルの4Gを使っておるのですが、都内はメチャクチャ使えないすなorz 何らかの通信制限が掛かってる印象。遅いとかでなく、全く通信できない、というか通信を止められてる印象(事実未確認)。	開く
2025-07-07	悪い口コミ	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。...【UQmobile】サブブランドなのに5G SAが使える。...5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。...格安系ならワイのイチオシ。	開く
2026-07-21	良い口コミ	電話で問い合わせしても全く繋がらないし… UQモバイルはほんとおすすめしません！！	開く
2026-07-05	良い口コミ	UQモバイルのお店にて、当方のiPhoneに入ってたUQのeSIMを削除したのちに再度eSIMをインストールしたことで無事開通しました。店の方はeSIMを削除しなくても良いはず…と言われていましたが、結局eSIM削除→再発行時のQRでeSIM再インストールで対処できましたね。	開く
2026-01-08	賛否あり	UQモバイルeSIM機種変 新端末にMyUQアプリを入れてログインしておく 旧端末のMyUQアプリからeSIM再発行（Chrome） →リンクから回線切替 新端末のMyUQアプリからプロフィールDL 前回手こずったeSIMの切り替え、今回はすんなりできたのでメモ！	開く
2024-12-11	中立	UQモバイル、今更だけどeSIMに切り替えたんだが、何か上手く行かず圏外になって焦ったんだが、色々ゴチャゴチャやった後、結局もう一回eSIMプロフィールをダウンロードしたら何か回線が繋がった。お前さっき既にダウンロードしたやろ？ 釈然としないけどショップに行く事態は避けられて良かった。	開く
2025-09-21	中立	UQモバイルのeSIMをクイック転送しようとしたら、「ページを読み込み中です」のまま動かず結局、普通にeSIM再発行手続きして開通させました	開く
2023-06-15	中立	UQモバイルの改悪で、くりこしプランのままでと新規で自宅セット割適用不可だと？ 来月からJcom契約するのに。UQモバイルにしておく理由が無くなりました。楽天モバイルに戻るか。	開く
2023-05-29	良い口コミ	UQモバイル新プラン、各所で改悪！と話題ですが… 現状くりこしMプランにひと月60分までの通話定額を付けてる自分には、コミコミプランであれば金額変わらずデータ5GB増えて10分の通話し放題になるのでアリかも？ 1Mbpsの節約モードが無くなっても良いと思えるかどうかかな	開く
2023-05-28	中立	UQモバイルユーザーであるワイ氏、新プラン見てみたけど自分にとって魅力が1ミリもないし改悪でしかなかった。今のくりこしプランがなくなったら別キャリアにすることも視野😞	開く
2025-10-06	良い口コミ	UQモバイルから値上げ通知。くりこしプランS(3GB、1628円)と通話パック60分(550円)で維持してるんだけど値上げ110円で4GBになるのはむしろ改善。3GBだとちょっと心もとない所もあったからね。これでいよいよMNPしにくくなったぜw #UQモバイル	開く
2025-10-06	良い口コミ	UQモバイル、110円値上げするけど+1GBになるなら全然良い！むしろありがたい😌！3Gだとちょっとね、旅行いったりした月はデータ使い切っちゃって速度制限かって我慢でぎずにチャージする時あったりしてたから😞	開く
2024-03-31	中立	UQモバイルの問い合わせ窓口に電話したら 自動音声「40分待ちです」 つらい…！Web手続きできない案件なので待つしかない…！	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-02	中立	UQモバイルの回線手続き案内って20分以上かかるんやな iijやと1分くらいでその他はそもそも電話とかいらんとこ多いのに、何回も保留されて20分以上通話に時間かかるなら前もって記載しといてほしいわ	開く
2024-03-16	中立	(多分話題の)プラチナプリファード 届く ポイント目当てで入会👉 UQモバイルの請求先に指定したら2回線目で認証を蹴られた。電話30分待ち👉あと3回線あるんだけど、、	開く
2026-07-13	悪い口コミ	UQモバイル解約する時電話したら秒で出てビビった。そのうちまた契約しようと思う。ソフトバンクはガチで待つよな	開く
2024-03-13	悪い口コミ	今UQモバイルとAUひかりのまとめて請求を今後は分けたくてカスタマーサポートに問い合わせしてるのだけどオンラインチャットで返しがとても遅い👉かれこれ1時間ぐらいやりとりしている	開く
2026-05-03	中立	UQモバイルコールセンターにて、MNP転出予約番号を教えてくれるまでの引き止めトークが長かったー(笑) この割引がなくなるとか、この特典があるとか、転出先がau・povoならお得とか、日割り計算はありません、とかとか… お前はドリームキラー上司同僚かよ！(笑) UQモバイル8年6ヶ月ありがとうでした👉	開く
2026-03-17	中立	auもUQモバイルもチャットで問い合わせると解決しないのにAIが延々と回答や質問を繰り返して来て、以前のようにコミュニケーターに繋がらないからつらい。電話するしかないのかな。	開く
2024-02-01	悪い口コミ	UQモバイル、チャットだとAIの回答がなんの役にも立たないし、電話だと中々繋がらないうえに繋がるまでがややこしくて本当めんどう。亡くなった母の携帯まだ解約されてない👉 UQモバイルは絶対に契約しない。	開く
2024-10-24	中立	UQモバイルにしたので家のネットも変えようと思って契約して30日からなんやけどレンタルのルーターがまだ届かない。電話で問い合わせても繋がらないしフリーダイヤルじゃないしお急ぎならAIチャットでって言うからやったら電話しろって案内された。こうやって貴重な休みが終わってしまうんや	開く
2025-10-03	良い口コミ	UQモバイルのチャット（コミュニケーターさんと）にて問い合わせ中。チャット問い合わせって、繋がるまではもちろん、返答待ちの間も他の事してられるの良いよね。AIチャットしかない会社はかなりイラつきますが…(。・。・)👉 （答えが出た試し無し）	開く
2025-01-22	中立	UQモバイルさん、有人サポートの案内を受けようとするも、スマホだとアプリ不稼働→PCだとMyUQモバイル入りたいのにMy auに飛ばされる→回線が切替ってないからだるうな→有人サポート別の方法を受けようとする→AIチャットのお出まし	開く
2025-05-23	中立	コミュファ光とUQモバイルの自宅セット割の仕方がどうにもわからず店舗へ。45分待ち👉 オンラインショップでもできるって書いてあるけど30分ゴチャゴチャやっててできず。もっと簡単にできるようにしてくれ。私と妻と父母全員セットしてもらったらけっこうな割引になるので良き。	開く
2026-04-21	悪い口コミ	UQモバイル、乗り換え案内に折り返してって言われたけど昨日一日中混雑しておりますであとで掛け直してって言われるばかりで折り返してもつながらなかったんだよなあ。明日もダメなら直で店舗に行くか…。乗り換えなさやよかった。	開く
2026-04-01	賛否あり	UQモバイルはあっさり解約できた。うちちょ口座の相続は47円(笑)だったのでその場で書類を書きその場で47円現金でもらい楽勝だった。大金の遺産があったら相続も大変なんやろな。その大変さ味わいたかったわ！ww	開く
2026-02-13	悪い口コミ	UQモバイル新規契約したかったけど色々問題あり チャットで問い合わせもできない内容なのに、電話番号も分らず 調べて電話して散々待ってタライ回しにあって1時間電話したのち、店舗行ってだってw ふざけんなよ👉	開く
2025-04-22	悪い口コミ	UQモバイル3ヶ月使った感想 ・説明になかったオプション代がかかってシミュレーションとちがう請求 ・混雑時、露骨に遅くなる ・電車だと通信遅い ・プラン間違われて設定されていた(ショップに来いと言われて行ったら修正してくれた) 今のところ後悔しかない👉	開く
2026-05-03	中立	UQモバイルコールセンターにて、MNP転出予約番号を教えてくれるまでの引き止めトークが長かったー(笑)この割引がなくなるとか、この特典があるとか、転出先がau・povoならお得とか、日割り計算はありません、とかとか…お前はドリームキラー上司同僚かよ！(笑)UQモバイル8年6ヶ月ありがとうでした👉	開く
2026-02-26	中立	「My UQ mobileアプリ」を操作して、MNP予約番号を発行する手続きをしていたら、引き止めの話がありました。auからUQモバイルに移しただけで、長期契約回線になっています。ポイントをもらって残るという選択肢はないので、そのまま手続きを行いました。	開く
2026-07-23	中立	UQモバイル、今日現場で12時からずっと圏外なんやけどなんなん？ 窓口に電話して聞いてみたら『電波が弱くなりやすい地域です〜』とか言ってた。普段は屋外だとちゃんと電波ある所やしもちろんサービス対象エリア内やで。 4時間も圏外だったら仕事にならへん👉	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-10-25	悪い口コミ	いつ解約しても違約金ないよーって聞いてキャンペーンの時にUQモバイル契約して、今日1年未満で解約したんだけど、10月から1年未満の解約につき1000円請求しますって言われてほんと最悪だったわー。そんなら9月に解約したのに、なんの予告もないし。3回線解約、3回線MNPだから6000円…(´；ω；`)	開く
2026-07-03	悪い口コミ	iPhone15→iPhone17へ ・両iPhoneのiOS最新に ・旧iPhone初期化 ・クイックスタート（エポスは✖）15分 ・アプリダウンロード1時間 ・旧端末LINE今すぐバックアップ、新端末でログイン ・eSIM転送（UQモバイル契約コミコミプラン+ だったので設定のモバイル通信から可能）	開く
2025-07-29	悪い口コミ	もう絶対UQモバイル使わない！！契約した時と請求額全然金額違うから問い合わせしたら「申し訳ありません」しか言わないじゃん！これ詐欺にならんの！？！？！？！しかも短期での解約は違約金付き！？！？そっちが間違えたのに！？！？！？	開く
2026-03-19	中立	母のスマホが届いた📱早速設定した。eSIM無事に切り替え完了👍iPhoneの初期設定はやはり簡単だった😄昨日の心配はどこへやら笑 母も使い勝手はいつも通りで良かったーって言ってもらえました😄しかも最新のiPhoneだぜ😄 UQモバイルさん、今日からよろしくね👋 #UQモバイル #MNP #iPhone17e	開く
2026-07-05	良い口コミ	UQモバイルのお店にて、当方のiPhoneに入ってたUQのeSIMを削除したのちに再度eSIMをインストールしたことで無事開通しました。 店の方はeSIMを削除しなくても良いはず…と言われていましたが、結局eSIM削除→再発行時のQRでeSIM再インストールで対処できましたね。	開く
2018-10-19	悪い口コミ	最終結果出ました。1位楽天モバイルでした。先日ソフトバンクショップ（ワイモバイルも取扱）とUQスポットに行って料金のシミュレーションをしましたが、UQのほうが安かった。今回のアンケート結果も踏まえ、#UQモバイル に変える方向にしました。アンケートにご協力頂きありがとうございました！	開く
2025-12-21	中立	相方のUQモバイルでゲットしたiPhone14Pro、データ移行とSIM設定が完了して使える様に。今までiPhoneXRにソフトバンクSIM（FujiWifi）とFOMAガラケーの2台持ちが、デュアルSIMで1台にまとまった。すっきり！ #UQmobile #uqモバイル #docomo #FOMA	開く
2021-02-10	良い口コミ	UQモバイルのsimが届いたので設定。 OCNからPOした回線はdocomoに移動して、裏メニューチェックな先行キャンペーンに乗る。ガラホの調達コストが安ければかなり得。 AQUOSも思ったより安くdocomoとUQのデュアルsim運用にできた。	開く
2026-07-19	良い口コミ	Pixel4XLにeSIM載せ替え。 鬼門のUQモバイルのeSIM再発行、ここ数回何とかコツを掴んでクリア出来るようになった… とは言え、一般の人には無理ゲーに近いから、システム設計陣はコールセンターのスタッフに迷惑をかけているのを自覚したほうが良いのでは。	開く
2025-08-21	中立	UQモバイルの旧くりこしプランも値上げか〜。 まぁ+110円で容量が少し増えるみたいだから許容範囲かな。 乗り換えても格安SIMだと繋がらないからな……。冗談抜きに極端に速度低下が激しい。	開く
2026-07-05	良い口コミ	スマホのメインはUQモバイルのくりこしプランSで4GB月1,100円。 サブに楽天の株主優待(楽天モバイル)で30GB月0円。 かなり満足してます😄	開く
2026-06-22	賛否あり	eSIMであればキャリアの乗り換え手続き10分程度で終わるようになって凄い時代だな〜と。ahamoにしようかと思ったがpovoの株主総会かなんかの資料でdocomo回線の満足度の低さが目立ったので300円くらい高いがUQモバイルにした。今の所特にストレスないすね。	開く
2026-06-21	良い口コミ	auサポート石川さんご返信ありがとうございます！このたびイコラブ国立競技場公演Day2にPontaパス先行にて参加させていただける運びとなり大変ありがとうございます。普段通信回線は自宅(auひかり)、移動(UQモバイル)を利用させてもらってますが品質高く満足度ありすぎです(笑)	開く
2020-06-08	良い口コミ	彼氏がようやく格安スマホのUQモバイルへ！😄👍👍 通信費が9000円→3000円に👉 通信費以外の節約は前向きだったけど、元ゲーマーだから速度遅くなるの恐れてなかなか変えてくれなかった😓 でも私がUQいい感じに使えてるのみで、実際変えて大絶賛！ 通信速度が気になる方はUQモバイルおすすめです👍	開く
2026-06-28	良い口コミ	UQモバイルからpovo2.0へキャリア変更しました 4GB繰越可1,738円/月⇒60GB13,200円/年（≒5GB繰越可1,100円/月）に。まとめ買いになるけどau回線には満足しているし不安はないかな。	開く