

povo2.0

口コミ・評判 調査レポート

集めた口コミを、よく出ていた話題ごとに読みやすく整理しました。良い口コミと気になる声をざっと確認できます。

まず見るなら

通信速度と電波のつながりやすさ

52件の口コミ

調査した口コミ

241件

よく出た話題

8

作成日

2026-07-20

掲載元の内訳



● Yahoo知恵袋

33

● ガールズちゃん
ねる

107

● 発言小町

0

● X

101

口コミの傾向

● 良い口コミ

37

● 気になる声

0

● 悪い口コミ

70

● 中立

115

● 別の見方

0

● 賛否あり

31

まず見る話題

通信速度と電波のつながりやすさ

52件

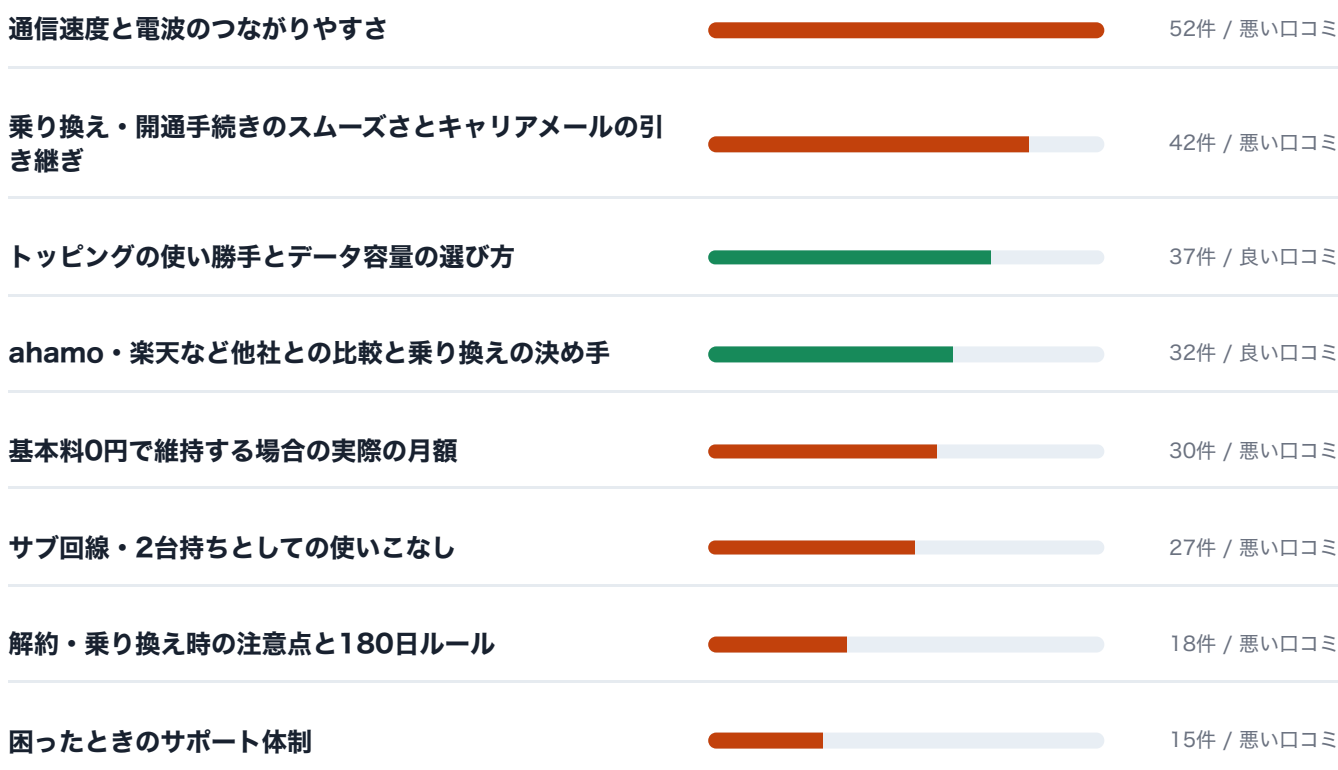
乗り換え・開通手続きのスムーズさとキャリア
メールの引き継ぎ

42件

トッピングの使い勝手とデータ容量の選び方

37件

よく話題になっていたこと



よく出ていた話題

口コミから見えた主なポイント

集めた口コミを、読みやすい話題ごとにまとめています。

口コミから見たこと

悪い口コミ

42件

乗り換え・開通手続きのスムーズさとキャリアメールの引き継ぎ

auやほかの会社からの乗り換えは、アプリの操作だけで数分で終わったという声が目立ちます。手軽さを歓迎する一方で、「早すぎて本当に切り替わったのか不安になった」という戸惑いも寄せられました。つまりしやすいのは開通後の設定です。通話はできてデータ通信だけつながらず、APN設定や端末との相性に悩む投稿が知恵袋を中心に見られました。もう一つ多いのが、auのメールが使えなくなる点です。乗り換えを検討する段階では、手続きの速さよりも「今使っているメールや設定を移し替える手間」が気がかりになりやすいものです。集まった声は42件と多く、判断材料としては厚みがあります。

42件と今回のテーマの中で最も多く集まりました。乗り換えと開通は関心が高く、体験談も具体的です。

- ・ アプリ操作だけで数分、MNP番号も不要で「プラン変更のノリ」で終わったという声があります。
- ・ 手続きが速すぎて、本当に開通したのか逆に不安になったという戸惑いも見られます。
- ・ 開通後に通話はできてデータ通信だけつながらず、APN設定でつまずく相談が知恵袋で目立ちます。
- ・ auのメールが使えなくなり、各種サービスの登録先を変える手間が生じたという指摘があります。
- ・ eSIMの発行やSIMロック解除が必要かどうか、開通前後の細かな操作に迷う質問も寄せられています。

“ 私も乗り換えましたが、auID紐付けでの変更だったのですごくスムーズでした。MNP番号もいらなかったのてただのプラン変更のノリでした。早すぎてpovoになったのか心配でしたが、Myauアプリが即使えなくなったので、え？もう変わったの？！って感じでした(笑)webではMyauそのまま使えるのでそちらもなんの心配もないです。 もともとiPhoneでiCloudメールメインだったので特にアドレス変更することもなく、支払いも元々au payだったので、本当に楽でした～ 2件の返信

ガールズちゃんねる 検討中の質問 2021/03/27(土) 03:00:33

“ povo2.0の回線を1つ追加 昨日申し込んで、今日の午前中にはnanoSIMカードが到着しました すぐに開通して 10回分のプロモーションコードがメールで到着しました 24時間使い放題の10回分で入力期限は来月末まで（翌月末までなので、月初に開通がお勧めです）それにしてもpovo2.0って随分お得です

X 参考意見 2026-07-05

通信速度と電波のつながりやすさ

通信速度と電波の入りやすさは、今回いちばん多くの声が集まったテーマです。全体で52件が寄せられました。評価ははっきり割れています。「au回線ゆずりで安定して速い」という満足の声がある一方、通勤時間帯や人が集まる場所では遅くなるという不満も同じくらい目立ちます。特徴的なのは、楽天モバイルやドコモがつながりにくい場面での切り札としての強さです。フジロックや地下鉄で試したら一番快適だった、という事例が語られています。速さを重視する方ほど、平均値よりも「自分がよく使う場所と時間帯でどうか」を確かめたくところでしょう。混雑時の速度制限をどう受け止めるかが、満足度の分かれ目になっています。

52件と全テーマで最も多く集まりました。満足と不満がほぼ拮抗し、場所や時間帯で評価が分かれています。

- ・「au回線らしく安定して速い」という満足の声が、地方在住の利用者からも寄せられています。
- ・通勤時間帯や混雑した場所では、急に遅くなって困ったという不満があります。
- ・楽天モバイルやドコモが圏外・低速の場面で切り替えると快適という使い方が評価されています。
- ・フジロックや地下鉄など、具体的な場所での実測レポートが多く共有されています。
- ・容量を使い切った後の低速でも意外と使えたという声と、遅すぎて課金したという声の両方があります。

“ 当地方在住 この間東京の代々木公園に行ったら電波がめちゃくちゃ弱くなってネットに全然繋がらなくなって困ったんだけど、あれはもしかして都会は繋がらない現象のひとつなのだろうか？ ちなみにijmioのドコモ系とpovo 普段の生活でそんなこと殆どないから、スマホが壊れたのかと焦った そのあと原宿駅の近くに移動したら普通に繋がった 1件の返信

ガールズちゃんねる 検討中の質問 2024/04/16(火) 15:08:51

“ ちなみにpovoはauがやってるので回線もauで、純正回線に比べアップロードは遅めだけどダウンロードはほぼ遜色ないです。去年までの体感だとdocomoの1億倍快適に使えます(docomo(irumo)・au(povo1.0・povo2.0)・楽天モバイル併用マン)

X 参考意見 2026-07-19

トッピングの使い勝手とデータ容量の選び方

必要なぶんだけデータを買って足せる自由さが、このテーマの評価を支えています。集まった声は37件です。週末の外出用に3日間790円の使い放題を買う、旅行のときだけサブ端末のeSIMに入れて持ち歩く、といった具体的な使い分けが目立ちます。大容量をまとめ買いして月あたりの負担を下げる工夫も共有されています。一方で、毎月こまめに買い足す手間を負担に感じる人には向かない、という冷静な指摘もあります。よく使っていたトッピングが廃止されて困ったという不満も少数ながら見られました。料金プランを比べる段階では、月額料の安さよりも「自分の使い方に合う買い方ができるか」が決め手になりがちです。旅行・節約・番号維持と、目的ごとに選べる幅広さが好まれています。

37件が集まりました。前向きな評価が中心ですが、手間を指摘する声も一定数含まれています。

- ・週末や旅行のときだけ3日間790円の使い放題を買い、サブ端末で使うという声が多いです。
- ・大容量をまとめ買いし、月あたりに直すと安く抑える工夫が共有されています。
- ・必要な分だけ買える自由さが好評な一方、こまめに買う手間が面倒という指摘もあります。
- ・普段使っていたトッピングが廃止されて困ったという不満も一部で見られます。
- ・残量が少ないときに他社を補う形で追加購入する使い方も語られています。

“ 1月中旬から加入した楽天モバイルのデータ使用量が3GB目前で微妙だったので残り2日の時点でpovo2.0の7日間1GB390円のトッピングを購入。無事楽天モバイルは980円で乗り切れた。この方法で通信費節約できる。povo2.0は74Mbpsもあり実際の感触的にも楽天モバイルより通信状況良さそう。

X 参考意見 2026-02-01

“ povo2.0トッピング何がいいんですね よくわからないので、今月は3GB/30日を980円ってのを買ったけど 普段使ってるSIMが、3GBx6か月で3500円なので 1GB/200円程なので、ちょっと高いぐらいですね。1か月6GBあれば足りる感じなので でも結局まだ1GBも使ってないが

X 検討中の質問 2026-07-01

基本料0円で維持する場合の実際の月額

「基本料0円」を実際どう実現しているのか、具体的な運用例が多く語られるテーマです。声は30件集まりました。自宅にWi-Fiがある人が、外出時だけ少額のトッピングを買って月0円前後で維持する使い方が代表的です。特定の店舗での買い物でもらえる特典で最小トッピングをまかない、半年に一度だけ支払うという工夫もありました。通話も含めた実際の月額を「維持費990円で収まる」と具体的に示す声もあります。一方で、1年分をまとめて買いしたら月あたり約4000円増えたという実感も語られ、使い方次第で金額が大きく変わる点には注意が必要です。料金を重視する方ほど、宣伝の0円という言葉だけでなく、自分の場合いくらになるかを試算したくなるところでしょう。子どもや親の緊急用として格安で持たせる用途にも向いています。

30件が集まりました。実際の月額を数字で示す投稿が多く、運用イメージをつかみやすいテーマです。

- ・ 自宅Wi-Fi併用で、外出時だけ少額トッピングを買い月0円前後に抑える使い方が定番です。
- ・ 店舗の買い物特典で最小トッピングをまかない、半年に一度だけ支払う工夫もあります。
- ・ かけ放題や3GBを足しても維持費990円で収まったという具体的な報告が寄せられています。
- ・ 1年分をまとめて買いすると月あたり約4000円増えたという注意喚起も語られています。
- ・ 子どもや親の緊急連絡用に、格安で番号を持たせる用途にも使われています。

“ メイン日本通信 1ギガのプランだから290円 今月は珍しく70分無料通話付けた。問い合わせ電話するので。+390円。即日反映の方はどの期間にオプションつけても月末まで。来月から反映の場合は月初から月末で丸々期間がある。でも即日反映ありがたい。それとpovo。povoはE-SIMで。家の中はWi-Fi飛んでるからWi-Fiだけど職場ではpovoのモバイル回線にしてる。トッピング無しの0円でもLINEとメールは受信するから。LINEも遅れる。日本通信、1ギガしか無いから温存。あとよくキャンペーンしてる。イマハ300円で0.5ギガ買うとミスドのギフト券もついてくる。あと本屋で本を買うと1ギガプレゼント等。そういう時にギガもらってる

ガールズちゃんねる 参考意見 2024/03/26(火) 23:16:32

“ ちはpovoに5分かかけ放題つけて550円で持たせてる。データトッピング無しだけど外で阿部寛のホームページ開ける感じ。LINEやメールのテキストなら送受信できるから十分よ。

ガールズちゃんねる 体験談 2024/04/16(火) 15:11:24

サブ回線・2台持ちとしての使いこなし

メインは別の会社にして、povoは予備やサブとして持つ使い方が中心のテーマです。声は27件寄せられました。楽天モバイルなどと組み合わせ、メインが不調なときの備えにするデュアルSIM運用が評価されています。回線障害のときにau回線へ切り替えられる安心感が、備えとして選ばれる理由です。「メイン回線には人を選ぶが、サブなら優秀」という割り切った評価が目立ちます。注意点として、短期間に多くの回線を契約すると6回線目以降で事務手数料がかかる、という指摘もありました。2台持ちを検討する段階では、月々の維持費よりも「いざというときに本当に使えるか」を確かめたいくなるものです。基本料0円で持てる手軽さが、予備回線としての相性の良さにつながっています。

27件が集まりました。予備回線としての実用的な使いこなしが具体的に語られています。

- 楽天モバイルと組み合わせ、メイン不調時の備えにするデュアルSIM運用が評価されています。
- 回線障害のときにau回線へ切り替えられる安心感を、備えとして挙げる声が目立ちます。
- 「メインには人を選ぶがサブなら優秀」という割り切った使い方が多く語られています。
- 短期間に多く契約すると6回線目以降で事務手数料がかかる点への注意もあります。
- 基本料0円で維持できる手軽さが、予備回線として選ばれる後押しになっています。

“ さっき日本通信とpovoってかいたものだが…POVOも入れると良いよ。トッピングしないと0円だよ。お得なのはもちろんだが…DOCOMOの通信障害のときはau回線を使いauか通信障害のときはDOCOMO回線を使えるからノンストレス。POVOは有料のトッピングを180日しないと強制解約されてしまうが…何かしらお得なキャンペーンやってるからその時に買えばいい。日本通信1ギガ290円契約だとたまに儀が買う時があるから180日に一回は300円ぐらい課金してるので強制解約されないよー

ガールズちゃんねる 参考意見 2024/03/26(火) 23:33:36

“ スマホA 物理SIM OCN 550円 10分かけほ 935円 + esim povo2.0 スマホB 物理SIM irumo 550円 + esim povo2.0 で使ってます。povoは維持費が安くkddiの電波なのでdocomoに何かあったときのお守り代わりです。

ガールズちゃんねる 体験談 2024/04/17(水) 13:47:45

解約・乗り換え時の注意点と180日ルール

一定期間トッピングを買わないと自動的に解約になる「180日ルール」への不安が、このテーマの中心です。声は18件と多くはありませんが、疑問や注意喚起がはっきりしています。「180日を過ぎるといきなり停止の案内が届く」という体験談や、回避のために解約・再契約してよいか迷う相談が寄せられました。もう一つ目立つのが、乗り換え時に自動では外れないオプションが残り、追加で課金される落とし穴への注意です。手続きが簡単なぶん、見落としやすい点だと言えます。解約条件は利用前には目立たない部分ですが、いざというときに大きく影響する項目です。乗り換えを前提に選ぶ方ほど、出口のルールを先に確認しておくかと安心できます。

18件と件数は控えめですが、契約前に確認したい注意点がはっきり示されています。

- 180日間トッピングを買わないと自動解約になる仕組みへの不安や質問が多く寄せられています。
- 「180日を過ぎるといきなり停止の案内が届いた」という具体的な体験談があります。
- 回避のために解約して再契約してよいか、判断に迷う相談も見られます。
- 乗り換え時に外れないオプションが残り、追加課金される点への注意喚起があります。
- 半年に一度あえて少額トッピングを買い、番号を維持する対策も紹介されています。

“ 180日が経過してもすぐにはメール届きません。私の場合、180日+2ヶ月後くらいにメール来ました。登録メールアドレスに到達します。内容は『〇月〇日までにトッピング実施しないと回線停止、その後順次解約』という旨です。事前通知があるため突然利用不可にはなりません。

Yahoo知恵袋 参考意見

“ povo2.0のトッピングなしでの自動解約ルール、過去の複数回線契約に伴う事務手数料について質問。昨年3回線契約し11月に全て解約したが、6回線以上の契約に対し1回線当たり3300円の手数料が発生する可能性を懸念。過去のメールアドレスが不明でpovo2.0チャットサポートが調査できず、新規契約を検討中だが不安を抱えている。

Yahoo知恵袋 検討中の質問 2025-03-18

ahamo・楽天など他社との比較と乗り換えの決め手

ahamoや楽天モバイル、UQ、日本通信など他社と実際に併用したうえでの比較が語られるテーマです。声は32件集まりました。料金の安さ、電波の入りやすさ、段階制プランの好みなどが、povoを選ぶ決め手として挙がっています。「田舎ではpovoの方が繋がる」といった地域ごとの体感も具体的です。キャンペーンや還元が乗り換えの後押しになる一方、条件を満たせずポイントを取り損ねたという不満も出ています。似たサービスとの比較段階では、機能差より「自分の使い方に合うか」が判断軸になりがちです。家族割の対象になるかどうかで選んだという声もあり、料金以外の条件も決め手になっています。全体として、単独で使うより他社と組み合わせで使い分ける前提の評価が多く見られました。

32件が集まりました。他社を実際に使った人の比較が多く、乗り換え判断の参考になります。

- amamo・楽天・UQ・日本通信などと併用したうえでの比較が具体的に語られています。
- 「田舎ではpovoの方が繋がる」という地域ごとの体感が決め手に挙がっています。
- キャンペーンや還元が乗り換えの後押しになったという投稿があります。
- 還元条件を満たせずポイントを取り損ねた、という不満も一部で見られます。
- 家族割の対象になるかどうかで選んだ、という料金以外の判断材料もあります。

“ 通信sim好きかもしれません 2台持ちで今は、日本通信、ahamo、LINEMO、POVO。以前はOCNモバイルを使ってた。楽天モバイルも使ってたことある。いま45歳だけど、格安SIMが流行り始めた10年くらい前に格安SIMに乗り換えた。通信の精度次第だけど安いのはいいよね。今は日本通信がメイン。あとpovoはesimで重宝してる。ahamoは海外旅行で活躍。2件の返信

ガールズちゃんねる 体験談 2024/03/27(水) 04:09:12

“ povoとahamoって大きな違いは有るのでしょうか？現在auでpovo使用中。毎回20ギガ購入で、特に困った事は無いです。今使ってるスマホが限界なので買い替えたいのですが、auで変えるよりdocomoに乗り換えた方が(カエドキプログラム?)機種代が圧倒的に安いです。

Yahoo知恵袋 検討中の質問 2024-06-13

困ったときのサポート体制

店舗がなくチャット対応が基本のため、困ったときのサポートに不安を感じる声を中心のテーマです。声は15件と今回では少なめでした。「電話がなかなかつながらない」「問い合わせても要領を得ない返事だった」という不満が具体的に語られています。トラブルは自分で調べて対応する前提になりやすく、人に対応してもらえる安心感を求めて別の会社へ戻った例もありました。一方で、通信の品質自体は大手と同じで、違いはキャリアメールがない程度、と冷静に受け止める声もあります。問題が起きたときの対応スピードや窓口の使いやすさは、長く付き合えるかを左右します。サポートを重視する方ほど、契約前に「困ったときに誰に、どう聞けるのか」を確かめておきたいところでしょう。オンライン完結の手軽さと、対面で相談できない心細さは表裏一体だと言えます。

15件と今回では少なめでした。件数は限られますが、契約前に気になる不安がはっきり表れています。

- 店舗がなくチャット中心のため、電話がつながりにくいという不満が目立ちます。
- 問い合わせても回答が要領を得なかった、という具体的な声があります。
- トラブルは自己解決が前提になりやすく、安心感を求めて他社へ戻った例もあります。
- 通信品質は大手と同じで違いはキャリアメール程度、と冷静に受け止める声もあります。
- 払い出された番号への迷惑SMSや、故障サポートの有無を気にする声も一部あります。

“ お返事ありがとうございます！調べて調べてチャットの画面を見つけたので、問い合わせたら全く違う返事が返ってくるだけで困りました。私の場合1ギガ以内でおさまっていたので、残り19.56ギガと出ていて意味が分かりません。auに電話してもpovoの事は分からないと言われるし、404さん今月だけで28ギガはめちゃくちゃ多いですね！

ガールズちゃんねる 体験談 2021/03/29(月) 09:04:55

“ povoはメールアドレスログインなんだよね 携帯壊れて引き継ぎ出来ないと詰む...わけではないけどめんどくさかった 店舗もないのでチャットのための対応だし 3件の返信

ガールズちゃんねる 参考意見 2025/09/27(土) 14:41:51

口コミ一覧

実際に調査した口コミ

元の投稿を確認できるよう、掲載元ごとに口コミを並べています。

口コミ一覧

調査した口コミ

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-07-05	中立	povoはデュアルSIMでバックアップ回線として優秀だが、メイン回線として使うには人を選ぶ。トッピングで柔軟に対応でき、au回線を安価に維持可能。デメリットは定常利用には割高で、スマホのみでの手続きが必要。	開く
	中立	povo2.0をサブ回線として活用。複数キャリア回線を最安値で確保する戦略の一環として契約。24時間データ無制限トッピングは実質48時間利用可能なので、330円×15回＝4950円でほぼ1ヶ月データ無制限で使える。	開く
2021-10-07	中立	povo2.0へアップグレード後、SIMカード有効化完了、トッピング購入（3GB）も完了し、アプリに購入したギガ数が表示されているにもかかわらず、データ通信が利用できない。4Gマークは表示されず、通話は可能。Galaxy S9使用。APN設定をGalaxy用（uno.au-net.ne.jp）とAndroid用（povo.jp）両方で試したが解決しない。サポートチャットで約3時間待機後、数分で落線してしまった。	開く
	悪い口コミ	eSIM経由でpovo2.0をサブ回線として使用しているが、トッピングなしで維持している。180日間トッピング購入がない場合の強制退会ルールを回避するため、解約して再契約する方法は有効か、ブラックリスト登録や契約拒否のリスクはあるか。	開く
2025-03-18	悪い口コミ	povo2.0の複数回線契約に関する事務手数料の問題。年間6回線以上の契約で1回線あたり3,300円の手務手数料がかかるという規約に基づき、過去のau・UQ回線を含めた契約履歴が制限に該当する可能性を懸念。昨年11月にすべて解約したが、完全解約状態ではない回線が残っており、今年新たに1回線契約したいが追加契約に踏み切れない。チャットサポートで過去の電話番号やメールアドレスが不明なため調査ができないとの回答を受けた。	開く
2022-03-25	悪い口コミ	iPhoneでデュアルSIM（主回線：楽天、副回線：povo2.0）を使用しており、povo2.0の180日間ルールについて質問。180日間プラン購入または通話・SNS660円以上の使用がない場合、強制解約される規約について、事前通告があるか。2021年9月からpovo2.0を利用しており、既に180日を超過しているが、まだ接続されている状態。	開く
2024-10-18	悪い口コミ	auからpovoに乗り換えた直後から、混雑時の通信速度が著しく低下したと報告。auでは問題がなかったのに、povo乗り換え初日から通勤時間帯に速度低下を経験。同じ回線を使用しているも優先度の違いがあるのか、またそれが利用者に説明されるべきか。	開く
2025-05-07	良い口コミ	契約して半年くらいまでは不自由なく使えていたが、最近はトッピングしてもまったく読み込めない状況。トッピングは180日以内に購入しており利用停止の可能性はなく、スマホ本体およびiCloudの容量も十分。再起動も試したが改善しない。モバイルデータ通信はON、WiFiはOFFの設定。回線変更を検討している。	開く
2023-11-20	良い口コミ	povo2.0に変えました。低速モード最大128kbpsというのはトッピング買わなくてもそうなのでしょうか？それともトッピング3GB(30日間)をかけてそれを使いきったあとの残りの期間ですか？povo2.0に変更した直後にまだトッピングを買ってなくてGoogleで調べものしようとしたら非常に遅くて驚きました。それは動画ではありません。UQとpovo1.0の低速モードはなんなら動画も低画質なら再生できたのですがどういうことでしょうか。	開く
2022-04-14	中立	定期的にトッピング購入する手間を耐えられるなら2.0に変えるべき。毎月使うデータ量が大きく変動しないなら、povoじゃなくても他社にも同等プランがある。毎月3GBで足りるため、トッピング追加の手間を理由に1.0を継続中。2.0は確実に得だが、手続きが増えるのがデメリット。	開く
2021-10-05	中立	povo 1.0からpovo 2.0に切り替えた。Galaxy S8を使用し、SIM開通後にAPN設定を完了。電話機能は正常だが、4G回線でのインターネット通信ができていない。電波マークは表示されているが、4Gマークが隣にない状態。APN: povo.jp、APNプロトコル: IPv4/IPv6。	開く
2022-03-20	悪い口コミ	povo2.0が突然繋がらなくなりました。回線開通後は問題なく使っており、開通後3ヶ月も経過していないのでトッピング追加の問題ではないものと考えます。AQUOS sense4 liteでdual SIM（楽天のnanoSIM併用）を使用中、認証コードが受信できず不具合に気づいた。信号インジケーターにXマークが表示。	開く
2025-09-14	悪い口コミ	ahamoはドコモの料金プランのひとつ。今ahamo+大盛り使っている。地方在住もありそれなりの速度と安定した電波を拾ってる訳だが仕事柄国内あちこち走り回っている。人口密度の高い地域は繋がりが悪い。長時間滞在する時povoに切り替えている。auは普通に繋がりますよ。	開く
2024-06-13	中立	現在auでpovoを使用し、毎月20GBを購入している。スマートフォン買い替え時にau機種変よりもdocomo乗り換え時のカエドキプログラムで機種代が圧倒的に安いことから検討中。家にはdocomoのホームルーターがあり、娘はau学割利用、息子はpovoから定額プランへの変更希望がある。キャリア選択に関するアドバイスを求めている。	開く
2025-01-23	賛否あり	povoでいいんじゃないですか？子供にpovoを持たせて、親から電話をかけてあげれば無料で使えます。LINEも、テキストぐらいなら課金せずとも低速でも大丈夫でしょう。半年に一度、一番安いトッピングさえすれば今のところはそれ以外の料金不要ですと使えますよ。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-10-04	悪い口コミ	LINEMOにしようとしたら段階性になったのでpovoにしました。段階性が嫌で格安SIMに変えようとしたので、あと価格コムの口コミでLINEMOの評判がちょっと引っ掛かるのが。	開く
2025-03-18	悪い口コミ	povo2.0のトッピングなしでの自動解約ルール、過去の複数回線契約に伴う事務手数料について質問。昨年3回線契約し11月に全て解約したが、6回線以上の契約に対し1回線当たり3300円の手数料が発生する可能性を懸念。過去のメールアドレスが不明でpovo2.0チャットサポートが調査できず、新規契約を検討中だが不安を抱えている。	開く
2023-01-12	中立	povo2.0を使用しており、オペレーター受付時間内にチャットで誘導して質問すればたいてい解決している	開く
2023-01-11	中立	チャットで適当に選んで質問したが詳細不明でauへ誘導され、povoは電話対応できないと言われた	開く
2021-10-07	悪い口コミ	povo→povo2.0にしましたが、データ通信ができません。手順通りにSIMカード有効化完了し、アプリでトッピング(3GB)を購入。数十分待ってアプリ画面に購入分のギガ数が表示されている状態なのに、データ通信できずネットに繋がりません。4Gのマークもつかない。電波は立っていて通話はできます。APNの設定はGalaxy用のuno.au-net.ne.jpとAndroid用のpovo.jp両方試しましたがいずれもダメ。サポートチャットで3時間待って繋がったが、数分で落ちて解決できませんでした。	開く
2021-10-08	中立	povoサポートチャット担当が補足のメールをくれ、APNタイプに「default,supl,dun,hipri」を追加編集したら無事4Gを拾えるようになりました。同様に困っている方の参考になると思い、ベストアンサーにさせていただきます。	開く
2021-10-05	中立	povo 2.0 ネット繋がらない Android povo 1.0→povo 2.0に切り替えました。携帯はGalaxy S8を使用しています。Simの開通をして、アプリでも確認済の後、APN設定を[名前] povo 2.0 [APN] povo.jp [ユーザー名] (設定不要) [パスワード] (設定不要) [認証タイプ] (設定不要) [APNプロトコル] IPv4 / IPv6 [APNタイプ]- で行いました。現状としては、携帯の電話機能は普通に使えますが、4G回線（ネット通信）が行えていません。	開く
2021-10-02	良い口コミ	Xperia XZ sov34なのですが、povo2.0のAPN設定ができません。モバイルネットワーク→高度な設定→CPA設定でネットワーク名やAPNなど、公式サイトを見ながら設定しても、「入力データに誤り、または不足があります」と出てしまいます。また、APNプロトコルという項目もありません。どのように設定すれば良いのか教えていただけますでしょうか・・・。	開く
2021-10-03	中立	私も同じくXperia XZのsov34で、povo2.0に変えてからモバイルネットワーク通信が出来なくて困り果てていたのですが、先ほど何故か出来ました。CPA設定でネットワーク名：povo2.0、APN：povo.jp、ユーザーID：(1文字以上)@(3文字以上)、パスワード：(数字かアルファベットなら何でもOK)で設定が完了しました。	開く
2024-06-13	中立	povoとahamoって大きな違いは有るのでしょうか？現在auでpovo使用中。毎回20ギガ購入で、特に困った事は無いです。今使ってるスマホが限界なので買い替えたいのですが、auで変えるよりdocomoに乗り換えた方が(カエドキプログラム?)機種代が圧倒的に安いです。	開く
2022-04-14	悪い口コミ	私もpovo1.0利用者です。定期的にトッピング購入する手間を耐えられるなら2.0に変えるべきです。むしろ毎月使うデータ量が大きく変動しないのであれば、povoじゃなくても同等の料金プランは他社にもあります。毎月3GB程度で足りる場合、トッピング追加の手間が負担になるため1.0を継続中。2.0は1.0より得だが手続きが増えるデメリット有り。トッピング自動更新は非対応のため、将来的には他社への乗り換え検討中との見解。	開く
	悪い口コミ	povoの24時間データ使い放題トッピング（330円）を購入後、24時間経過して追加購入しない場合、povo回線を使わなくても通常料金が発生するのか、それともトッピング分のみの課金で追加料金は発生しないのかを知りたいです。	開く
	中立	povo2.0の180日間トッピング購入がない場合の利用停止ルールについて質問です。チャットサポートから『期限になるとSMSかメール』が来ると聞いたが、期限を過ぎても1ヶ月近く連絡がありません。期限の連絡があったか、SMSやメールで何の連絡が来たか、課金期限の前か後か、どのくらい前または後かを教えてください。	開く
	悪い口コミ	180日が経過してもすぐにはメール届きません。私の場合、180日+2ヶ月後くらいにメール来ました。登録メールアドレスに到達します。内容は『〇月〇日までにトッピング実施しないと回線停止、その後順次解約』という旨です。事前通知があるため突然利用不可にはなりません。	開く
	悪い口コミ	auからpovoへ乗り換えた後、混雑時の通信速度が明らかに遅くなりました。auの時は全く問題なかったが、povo乗り換え後の朝の通勤時間帯で速度が異常に低下しています。同じ回線を使用しているにもかかわらず、回線優先度の差があるのか、またそのような差がある場合はユーザーへの説明義務があるのか教えてください。	開く
	悪い口コミ	povoのチャットサポートに繋がらない問題を抱えています。チャット以外の問い合わせ方法（メールアドレスなど）はあるでしょうか。	開く
	賛否あり	今日povoに乗り換えました。問題が発生したためサポートを求めようとしたが、チャットも有人ではないため解決出来ません。電話や店舗でのサポートの有無、解決方法がどうしても	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		わからない場合どうしたら良いか知りたいです。	
	悪い口コミ	povoサービスの解約手続き中にSMS認証番号が届かないため、解約が進められない状況です。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/08/11(日) 17:29:52	中立	今年の2月からpovoに乗り換えました！店舗なくても特に困らないし、アプリでちゃんとプラン追加出来るの楽だわ。あと、電波状況もそこまで悪くない。	開く
2024/08/11(日) 17:32:42	中立	povoです！海外在住（いつかは本帰国予定）なんで、日本に一時帰国した時だけトッピング。番号保持できるから各種連絡先を変える必要なし。確か半年以内になんらかトッピングしないと退会になるので、半年に一度1番安いプラン300円をトッピング、年間600円で番号保持できるので助かってます。1件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:28:51	悪い口コミ	家にネットあるからpovoにしてる うまくいけば携帯通信料金0円で済む 外出する時だけ1ギガ/7日390円を買ってるわ 1件の返信	開く
2024/08/11(日) 20:16:52	中立	同じだー 留学するタイミングでUQからpovoに変えた！半年に1度だけトッピングする予定だけど、基本0円で番号維持できるの有難いよね	開く
2024/08/11(日) 20:48:46	中立	povo使ってます！普段は3GB、スポットで24時間使い放題とかトッピング機能がすごく自分には合ってる。	開く
2024/08/11(日) 19:36:59	良い口コミ	povo使って4年です！データなくなったら追加で買えるし便利です！120ギガで365日プラン作って欲しいなー 1件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:10:10	中立	UQからpovoに乗り換えたよ～UQでギガ足りなくて節約モードに切り替えたりしてて、ahamoの大盛りに乗り換えようかなとか調べてたら圧倒的にpovoが安かった。300ギガ90日で9800円くらいだし。	開く
2024/08/11(日) 20:20:40	中立	povoの150GB/180日を使ってたけど最近増量キャンペーンやらないので楽天に乗り換えたひと月25GBでは少し足りないののでpovoからMNPで楽天に乗り換えてスマホとモバイルルーターを1円で買った	開く
2024/08/11(日) 20:30:09	中立	スマホは単なる緊急用電話で、普段はただ持ってるだけなうちの母povoの365日1G、電話出来高高いですごく安く済んでいるpovoはあくまでサブ回線として使うのがベストだろうね	開く
2024/08/12(月) 16:17:41	良い口コミ	povoと楽天モバイルpovoは期間限定で1GB180日間使用出来るプランが売ってるのでそのタイミングで購入 月々計算にすると200～400円？プランは色々あって自分のタイミングで好きに購入出来ます 楽天モバイルは使い放題でwifiとして使っているのでも毎月3278円かかってます	開く
2023/06/20(火) 22:24:00	中立	ahamo キャリアメールはauのを持ち運びしたけど必要なくなったから捨てた サブ用にpovo契約してる	開く
2023/06/20(火) 21:57:41	中立	povo2.0 150GB(180日間)と5分以内無料通話をトッピングして使ってる	開く
2025/10/15(水) 19:11:23	中立	irumo3ギガで900円くらい。足りない時にpovoで追加してる。	開く
2025/10/15(水) 19:53:48	中立	日本通信 290円+povo都度払い povoでトッピング（購入）することはあまり無いからほぼ0円 ただ日本通信で電話するので300-700円 それとはauに払ってる端末代1円	開く
2025/11/23(日) 09:26:59	中立	日本通信とpovo 日本通信は290円で1ギガ povoは必要に応じてその都度購入 だいたいpovoは減多に購入せず0円 日本通信は電話するから通話料がかかるのでだいたい月に300-600円かかる	開く
2025/10/15(水) 19:20:42	中立	povo 基本的に外でネット見ることなくギガ買ってないから0円(機種代金払い終わってる) 通話5分かけ放題550円買う事もある	開く
2025/10/16(木) 12:44:07	中立	同じくUQで2182円 今年UQにしたけど他社の時も昔使ってたpovoでも大丈夫だった場所で電波が無くなる。レジでPayPay使えなくて焦った。	開く
2025/10/15(水) 19:24:21	中立	povoで、通話かけ放題1650円、留守電330円、1ヶ月3GB990円、合計3000円弱 家で仕事してるから家のWi-Fi使ってる	開く
2025/10/16(木) 10:12:03	中立	povoで、10ギガ 1800円くらい。povoは都度ギガ購入だから、一括で365日21600円のを購入してる。だから1ヶ月だと1800円かな。去年は1年使って、少しギガ余るくらいだったから、10ギガで足りてる。	開く
2025/10/15(水) 21:38:38	中立	povoで90日300ギガで1万くらいだから、月3300円くらい。	開く
2025/10/16(木) 07:33:47	中立	1台は1500円くらいで3ギガと低速使い放題、通話はアプリで無料にしてる 2台目にpovo。半年毎に100～300円くらい	開く
2025/10/16(木) 12:01:50	中立	povo 月3G 990円 5分無料通話500円 めちゃコミック課金300円	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/09/27(土) 14:41:51	悪い口コミ	povoはメールアドレスログインなんだよね 携帯壊れて引き継ぎ出来ないと言わ...わけではないけどめんどくさかった 店舗もないのでチャットのみ対応だし 3件の返信	開く
2025/09/27(土) 21:36:54	中立	もう10年くらい？mineoなんだけど、昼休みは本当繋がらない 楽天の株主優待で楽天モバイルの回線に切り替えるともっと繋がらないw 日本通信はどうなんだろう？ 今は旅行の日だけはpovoの24時間のにしてる 1件の返信	開く
2025/09/28(日) 15:11:07	悪い口コミ	サイトで優待を申し込み、送られてくる用紙に記載されたURL、ID、パスワードを使って申し込んだ後、届いたeSIMのQRコードを読み込んでアクティベートすることで、1年間毎月30GBまで無料で利用できるよ。今持ってる電話番号とは別に契約するから新しい電話番号になる たしか、esimか物理SIMか選べたと思う 私はpovoをメインで使ってるから同じスマホで楽天30G使うことでpovoが一番安いsimにしているデータを使うときには楽天でとか楽天で繋がり悪い時はpovoに切り替えて使ってるよ。 電話番号が2つあっても一つのスマホで受け取れるし、かける時もどちらか選べるからかなり有効に使ってる 株主優待だから自分の名前で株を買わないとだめだと思う 1件の返信	開く
2024/03/26(火) 22:31:01	中立	povoなので基本0円なんだけど、一応かけ放題1600円だけ付けてる そんなに電話もしないので悩ましい	開く
2024/03/26(火) 22:31:21	賛否あり	povo1.0にしてる。 病気の家族がいて、病院の付き添いや薬局の待ち時間（一包化してもらうから1時間くらいかかる）にもスマホ使うから20ギガで3000円は助かる！	開く
2025/09/30(火) 20:51:42	賛否あり	iPhone se2使ってて、楽天モバイルのiPhone16の1円レンタルが気になったけど、まだse2使えるし無制限いらないしな...と思ってpovoにした。 楽天経済圏だからポイントとか考えると楽天モバイルに変えたほうがいい気もするけど、povoに不満ないからこのままかなあ。	開く
2025/09/28(日) 09:36:36	悪い口コミ	最近nuroモバイルからpovoにした キャンペーンやってたし、田舎の方はpovoの方が繋がる デュアルSIMでもう一個楽天モバイルも一緒に使ってる 楽天のSIMは株主優待で30G無料で貰ったやつ こちらは都内は問題なく利用できるけど、田舎の方のスーパーの入り口付近は大丈夫だけど中に入ると途端に電波が怪しくなりスマホ決済が困難になる 楽天は建物や病院の中とかは基本繋がりが悪い 1件の返信	開く
2024/03/26(火) 23:16:32	良い口コミ	メイン日本通信 1ギガのプランだから290円 今月は珍しく70分無料通話付けた。問い合わせ電話するので。 +390円。即日反映の方はどの期間にオプションつけても月末まで。 来月から反映の場合は月初から月末で丸々期間がある。 でも即日反映ありがたい。 それとpovo。povoはE-SIMで。家の中はWi-Fi飛んでるからWi-Fiだけど職場ではpovoのモバイル回線にしてる。トッピング無しの0円でもLINEとメールは受信するから。LINEも遅れる。 日本通信、1ギガしか無いから温存。 あとよくキャンペーンしてる。イマハ300円で0.5ギガ買うとミスのギフト券もついてくる。あと本屋で本を買うと1ギガプレゼント等。そういう時にギガもらってる	開く
2024/03/26(火) 23:33:36	賛否あり	さっき日本通信とpovoってかいたものが…POVOも入れると良いよ。トッピングしないと0円だよ。 お得なのはもちろんだが…DOCOMOの通信障害のときはau回線を使いauか通信障害のときはDOCOMO回線を使うからノンストレス。 POVOは有料のトッピングを180日しないと強制解約されてしまうが…何かしらお得なキャンペーンやってるからその時に買えばいい。日本通信1ギガ290円契約だとたまに儀が買う時があるから180日に一回は300円ぐらい課金してるので強制解約されないよー	開く
2024/03/27(水) 14:18:48	悪い口コミ	povo1.0です ネット上（au）で機種変完了できて事務手数料なし、回線も問題なし、海外も追加定額でSIM交換なしで使えるので、自分には合ってます 1件の返信	開く
2024/03/27(水) 14:20:56	良い口コミ	povo使ってる。月25GBで2163円。電話かけ放題はなし。電話多い月だけかけ放題を付ける。トッピングを付けたり外したりできるのがpovoのいいところ。	開く
2025/09/30(火) 02:10:58	悪い口コミ	y.u.mobile 親子でシェアプラン使ってるよー。ビジネスマンだったら平日昼間で遅くなるの困るかもしれないけど、学生+パートなので問題ないです ドコモ電波を選んでいてエリアは問題なし。ギガは今は倍量中で余りすぎるくらい。100gbまで繰り越します。ももとのU-NEXTユーザーなので得しかない 通話はpovoを使ってるので、通話品質は分からないです。アプリでかけるんだろうから、めんどくさそうなので使ってないです	開く
2024/09/24(火) 14:41:45	良い口コミ	ahamoで微妙に足りない月にpovoの24時間を追加して凌いでいたけど 来月からahamoが30GBになるから助かる 1件の返信	開く
2024/03/27(水) 13:19:04	中立	自分がauからpovoにしたら安かったから子供他にもpovoにしようと思う。 ほぼWi-Fiのあるところでしか使わないし	開く
2024/03/27(水) 04:09:12	良い口コミ	通信sim好きかもしれませんが 2台持ちで今は、日本通信、ahamo、LINEMO、POVO。以前はOCNモバイルを使ってた。楽天モバイルも使ってたことある。 いま45歳だけど、格安SIMが流行り始めた10年くらい前に格安SIMに乗り換えた。通信の精度次第だけど安いのはいいよね。今は日本通信がメイン。あとpovoはesimで重宝してる。ahamoは海外旅行で活躍。 2件の返信	開く
2024/03/27(水) 08:30:11	良い口コミ	povoだけど毎月の請求額0円 家にWi-Fiがあるので、特定店で買い物するともらえるプロモで事足りてる 半年に一度200円くらいのトッピングを買えば良いだけ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/03/27(水) 14:24:20	悪い口コミ	私も年も始めた時も一緒ぐらい。 当時はガルでも凄く格安SIMは叩かれてたよね。 私はしない派が多かった。 ヨドバシsim 楽天モバイル ワイヤレスゲート 今は日本通信とpovo 基本2枚SIM入れてる。 ヨドバシSIMのときはガラケー時代からのソフトバンクのホワイトプラン980円入れてた。家族がソフバンで通話無料だから。 スマホに入れ替えるときSIMサイズが違うので…SIMカッターで切ってサイズ変更も自分でやったよー 1件の返信	開く
2024/03/28(木) 10:45:11	中立	povo使い、au公式で機種変 価格は25,000で一括購入 機種変する時期は自分で選びたいので、分割はしないかな 端末は消耗品なので、高級ラインは求めてないけど、セキュリティ上の安全性は重視	開く
2024/03/27(水) 01:36:29	悪い口コミ	povo1.0 20Gで2400円くらい 使用量的には10Gあれば十分だけど、山に頻繁に行くから格安にして電波ないと困るので変えない	開く
2021/03/26(金) 13:32:24	中立	auからpovoに乗り換えたけど1分もかからず変更出来た。 簡単すぎてビックリした 11件の返信	開く
2024/03/27(水) 19:50:22	賛否あり	私も1.0 今のpovoって2.0だけど 実はこれ回線の速度が全然違うから 1.0のままを持續できるならそうした方がいい ギガ超えても1.0のプランなら全くネットが遅くならないレベルの速度なんだよね 2.0で改悪されてるから意地でも2.0にはしないつもり笑 1件の返信	開く
2024/09/24(火) 16:03:25	良い口コミ	私もirumo3ギガです。 割り引きいて1000円くらい。 デュアルでpovo入れてるので足りない時はそっちから足してる。 ahamoは海外でそのまま使えるのが便利だと思います！	開く
2021/03/26(金) 14:17:15	中立	わたしもauからpovoに変えたけど「え、これだけ？」って感じであっという間だった。 元々キャリアメールも使ってなかったし今のところなんの不便もない。	開く
2021/03/26(金) 14:10:08	悪い口コミ	au→povoに変えましたけど メールアドレスが使えなくなった以外は ネットからプラン変更しただけの感覚に近くて簡単でした！ 電波も問題なし！ 1件の返信	開く
2021/03/26(金) 13:39:10	中立	povoにしたらフリーのauWi-Fi使うのに設定し直すのめんどくさかった	開く
2021/03/26(金) 13:52:49	賛否あり	povoにしたけど今までのauと何も変わらないし簡単にできたから良かった！ 料金安くなるし満足です 1件の返信	開く
2024/03/27(水) 19:15:34	悪い口コミ	povoにしてたんだけど、トラブルがあったときに全部自分でやらなきゃ だったからけっこう大変だった。 人間が対応してくれる有難さを思い知った。 それに懲りてUQモバイルに乗り換えた。今のところ何も不満はない。	開く
2024/03/27(水) 21:39:02	賛否あり	前までAmazonで2万ぐらいで買ってた。ガジェットオタがコスパが良い機種について書いてるのでそれをよく読んでた。 ただそれでもそこその機種は高くなってしまってた…今年初めてキャリアでスマホ購入した。2年で返却するつもりだから正しくはレンタルだけど。 ピクセル8が2年間1円だから。 auの他社から乗り換えキャンペーン利用した。そしてauのプランは高いので翌月povoにMNP。 今後、キャリアがどうするか解らないが2年後の返却時はドコモかソフトバンクで似たような事して機種借りようかな？って思ってる。 ただたぶんスマホが高くなったから私と似たような事してる人は多いと思うので2年後はそういったやり方が封じられてるかもしれない。	開く
2021/03/26(金) 16:19:15	悪い口コミ	povoにしました。手続きも早くて不具合もないし5000円ぐらい料金も下がりそうです。キャリアメールの迷惑メールがすごかったので変えてよかったです。	開く
2021/03/26(金) 13:40:44	中立	povoのアプリ殺風景だな デジラアプリはかわいかったのに 3件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:24:20	中立	povoにしました！ キャリアメール使わないから変えてよかったです！安いし！	開く
2021/03/27(土) 03:00:33	良い口コミ	私も乗り換えましたが、auID紐付けでの変更だったのですごくスムーズでした。MNP番号もいらなかったのただのプラン変更のノリでした。 早すぎてpovoになったのか心配でしたが、Myauアプリが即使えなくなったので、え？もう変わったの？！って感じでした(笑)webではMyauそのまま使えるのでそちらもなんの心配もないです。 もともとiPhoneで iCloudメールメインだったので特にアドレス変更することもなく、支払いも元々au payだったので、本当に楽でした〜 2件の返信	開く
2021/03/26(金) 15:40:18	中立	24日にpovoに変更したがその日にあのGoogleのトラブルと重なりauのメールが使えなくなり。「あれこれって変更したらauのメール使えないのメールアドレスも変えなきゃならんの？」ってどっちのトラブルが分からなかった。結局auのメールアプリの設定しなおして復旧。	開く
2021/03/27(土) 02:41:49	悪い口コミ	@ezweb.ne.jpをメッセージアプリで使ってたURLがよく文字化けして困るからずっと iCloudメインで使ってた。乗り換えの時に凄く楽だった。 auからpovoの乗り換えはほんと一瞬でした。 2件の返信	開く
2021/03/29(月) 00:41:16	悪い口コミ	私、訳あってpovoとahamoに加えて楽天モバイルも契約してる3台持ちです。 それぞれポケモンgo快適にプレイできてます。 楽天モバイルはgpsの読み込みが少し遅いかな…でも許容範	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		困。povoとahamoはauとdocomoとなんら大差ないです。 2件の返信	
2021/03/28(日) 13:36:20	良い口コミ	auで、povoに変えました 今までにはパケット1GBで、5分話し放題で契約してましたが、povoにしてからは20GBになり、トッピングで話し放題をつけて今までとほぼ金額変わらずなので、変えて良かったです アップグレードプログラムNXを利用していますが、そのまま引き継げて満足です！	開く
2021/03/27(土) 15:29:50	中立	povoにしました。auのピタットの20ギガ使ってて月途中の変更はデータ残量は引き継ぎらしく、残量今0になってしまったのですが速度制限かかって通信サクサク使えてます(笑)	開く
2021/03/27(土) 10:16:19	悪い口コミ	auからpovoにしました ものすごく手続き簡単だったのは、ちゃーんと落とし穴というか、ちゃんと自分で調べないと、あの料金+αでとられる仕組みがあるから。 au解約と同時に解約にならないオプションがあるので、要注意です！！ 急いでオプション解約しました。 1件の返信	開く
2021/03/29(月) 09:04:55	悪い口コミ	お返事ありがとうございます！ 調べて調べてチャットの画面を見つけたので、問い合わせたら全く違う返事が返ってくるだけで困りました。 私の場合1ギガ以内でおさまっていたので、残り19.56ギガと出ていて意味が分かりません。 auに電話してもpovoの事は分からないと言われるし、404さん今月だけで28ギガはめちゃくちゃ多いですね！	開く
2021/03/28(日) 12:14:31	中立	povo申し込んでみたら、1分くらい？です！すい契約申し込み完了してびっくり。 簡単すぎてなんかトラップありそうで逆に怖いw	開く
2021/03/27(土) 01:24:15	中立	試しに入力すすめてみたらpovo申し込み完了してしまった… 確認画面に進むだけと思ったら完了になってた。 取り消しできないのかな(T-T) 1件の返信	開く
2021/03/29(月) 16:38:09	中立	昨日povoに申し込んで、今月あと3日しかないのにギガ数があと19ギガもあるから公園でYouTube見まくりました！ 日割りなのに4日で20ギガ使えるのはめちゃくちゃお得な気がします	開く
2021/03/30(火) 10:44:37	中立	ezwebのアドレスは使えなくなるので、今までそれしか使っていなかったのなら他のメールアドレスを作らないと色んなところでのアドレス入力(楽天のメルマガとか各種サイトの完了メールとか)が出来なくなりますよって事じゃないのかな？ 私昨日の夜povoに変えたけど、特にメールアドレス入力とかなかったよ。でも契約内容確認とかブラウザのMYauにリンクが飛ぶから、事前にauからのお知らせメールのアドレスをYahooのに変えたよ。 でも今のご時世キャリアアドレス1個だけ使ってる人なんて居ないと思うし、メインで使うアドレスはYahooでもGmailでも iCloudでもなんでもいんじゃないかな。	開く
2021/03/28(日) 19:59:38	中立	今日auからpovoにしたんですけど、日割りらしくpovoの方は4日で20ギガ使えるって事ですか？ アプリ取ったけどチャットの仕方も分からなくて困っています 3件の返信	開く
2021/03/29(月) 21:09:57	中立	Povoアプリをインストールすればあと何ギガ使えるか出てくるよ 私の場合auの時に4ギガ使用してたからpovoではあと16ギガ使えると出た 1件の返信	開く
2021/03/28(日) 21:49:57	中立	povoはキャリアメール使えないのが大前提なのに切り替え直後はキャリアメール使えたんです。今は使えないけど。ただauIDの個人設定のアドレスはキャリアメールのまま変更できないんです。 1件の返信	開く
2021/03/27(土) 03:04:49	中立	本当は低速モードとデータ繰り越しがあるからUQにするつもりでしたが、家族3人でauなので、夏までの変更で家族割カウント対象のpovoにしました！私は割引になりませんが、両親は1000円割引継続です(^^^)！！ Apple careにそのまま加入できるのも、決め手でした。 1件の返信	開く
2021/03/28(日) 13:00:57	悪い口コミ	povo のサイトからチャットで解約の仕方を聞きました 157じゃない番号を教えてくださいました ただ、全然電話が繋がらなかった 1時間近く繋がるの待ちました	開く
2021/03/27(土) 20:01:00	賛否あり	アドバイスありがとうございます。 現在AppleCare +に加入していて、157で解約しようと思ったらpovoの契約者は157のサービスが受けられないと言われてしまいました。 ホームページでどうやって解約したらいいのか、現在模索中です。 2件の返信	開く
2021/03/28(日) 14:14:31	中立	povoに変えたんだけど、キャリアメール普通に使えるから謎。 メールアドレス変更ってどこから入るの？ 1件の返信	開く
2021/03/27(土) 18:52:22	良い口コミ	iPhone12ユーザーでpovoに変更したんですが、 simフリー解除？とかなんとかって必要なんでしょうか？ 友人から解除が必要って聞きましたが、今のところ普通に使えてるので、特に何もなくていいのかなー	開く
2025/07/22(火) 16:12:58	中立	auからj-phoneからdocomoからLINEモバイルからLINEMOからpovo	開く
2025/07/22(火) 20:40:56	賛否あり	docomoから楽天モバイルとpovo（デュアルSIM） ネットで手続きしたよ 楽天安いし繋がらない場所も減ったし満足 povoは楽天調子悪い時に使うサブ回線のつもりだったけど、今は仕事で使ってる	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025/07/22(火) 16:59:33	中立	私も日本通信290円だけとお昼にQRコード決済出来ないこと多々あるのでpovoも契約してるよ	開く
2025/07/22(火) 22:30:23	悪い口コミ	都内住みだけど、au→uqは特に問題なく使えた 今年デュアルSIM知ってpovoを試しに入れてみたんだけど、uqと比べるとたまに少し遅いかな、くらいでpovoもほぼ問題なく使えてる そして今月からuq→楽天モバイルに乗り換えしたんだけど、口コミ通り建物内と地下が弱くて、バーコード決済できない時が度々あってちょっと困る… 1件の返信	開く
2025/07/22(火) 16:23:17	良い口コミ	子どものスマホは頻繁に変えてる iPhone良いて言うから 日本通信（夫のおさがりのiPhone）→ソフトバンク（mnpで月2円で24ヶ月iPhone）→ラインモ→イルモ（mnpで月1円で24ヶ月iPhone）→povo 今、ドコモでiPhone本体の分割で契約はau系のpovoだから ドコモの分割終わる頃にはソフトバンクに乗り換えてまた1円iぐらいのPhoneを契約すると思う。 私は別にAndroidでいいからずっとpovoと日本通信。デュアルで使ってる。	開く
2025/10/18(土) 20:16:04	中立	au→ahamo→povo ずっとiPhone 普段は3GB990円 遠征するときは24時間データ使い放題 330円を買う	開く
2025/10/18(土) 20:47:04	中立	ワイモバで本体安く買ってpovoに乗り換えたよ 結構大きめの地方都市なのにイオンの中でワイモバが圏外になった時は驚いた	開く
2026/03/16(月) 08:14:27	悪い口コミ	au入ってたけど今はpovo 料金めっちゃくちゃ安くなった 何でみんなpovoにしないのか不思議なくらい 1件の返信	開く
2026/03/28(土) 09:44:39	中立	povoはやろうと思えば実質0円で番号維持できるよね 私は事故って(手続き忘れて)番号無くしたくないから、1260円/180日のを買ってるけど	開く
2024/04/16(火) 14:14:11	中立	povo安い〜 0円 楽天から乗り換えた 7件の返信	開く
2024/04/16(火) 15:11:24	中立	うちはpovoに5分かけ放題つけて550円で持たせてる。データトッピング無しだけど外で阿部寛のホームページ開ける感じ。 LINEやメールのテキストなら送受信できるから十分よ。	開く
2024/04/16(火) 19:55:11	良い口コミ	同じく楽天が0円を廃止したからpovoに移動したよぉー。着信の電話としてしか使ってなかったから助かる。	開く
2024/04/17(水) 12:29:35	良い口コミ	povoいいよね ベイシアで食料品、カインズで日用品買うから、すぐギガ活溜まります。月に20GBは溜まる。それで家族2人月々0円。	開く
2024/04/16(火) 15:08:51	中立	当方地方在住 この間東京の代々木公園に行ったら電波がめっちゃ弱くなってネットに全然繋がらなくなって困ったんだけど、あれはもしかして都会は繋がらない現象のひとつなのだろうか？ ちなみにijmioのドコモ系とpovo 普段の生活でそんなこと殆どないから、スマホが壊れたのかと焦った そのあと原宿駅の近くに移動したら普通に繋がった 1件の返信	開く
2024/04/16(火) 22:21:33	良い口コミ	povo、この前台湾でホテルのwi-fiからも現地で購入できたよ。途中で足りなくなったから買い足してみた。	開く
2024/04/17(水) 11:36:42	良い口コミ	メインahamo、サブpovo povo基本0円だからサブに丁度良い キャリアメールも捨ててフリーメールにしてるけど迷惑メールもこないし、スマホはSIMフリーなのでキャリアで購入するより安い 家族はメインUQ(旧プラン)、サブ日本通信にしているので通信代本当に安くなって喜んでるよ	開く
2024/04/16(火) 18:43:50	賛否あり	日本通信の290円とpovo（e-sim） 家にWiFiあるから1ギガでたいい足りる。自転車通勤だから通勤中、スマホできないし。 足りなかったらギガ買い足す。日本通信は1ギガ確か220円。povoはキャンペーンじゃないと高いがキャンペーンのときに買ったりする。あとギガ活でギガ貰えるのありがたい。	開く
2024/04/17(水) 05:45:46	悪い口コミ	1G未満しか使わないので楽天からpovoに変えたんだけど、家でWi-Fiでもたまに外でネット使いたい時低速過ぎて、その度に7日間の1G課金が面倒だったし、通話料もかさんで結局高かった。 楽天モバイルに結局戻ったよ。	開く
2024/04/17(水) 13:47:45	中立	スマホA 物理SIM OCN 550円 10分かけほ 935円 + esim povo2.0 スマホB 物理SIM irumo 550円 + esim povo2.0 で使ってます。 povoは維持費が安くkddiの電波なのでdocomoに何かあったときのお守り代わりです。	開く
2024/04/16(火) 23:35:26	良い口コミ	ローミング設定忘れずに 3/15から一日制限なし使い放題になったけど、実質値上げだね povo1.0でサービス変更前の事前予約のまま、海外行く予定 海外定額はホント便利 SIMカード買う必要ないのはすごい	開く
2024/04/17(水) 10:03:24	中立	povoからUQにしたけど、損かな？ 1件の返信	開く
2024/04/17(水) 13:45:54	中立	キャリア使ってた頃7000円くらい、povo1.0で2900円くらい。povoでもよかったけど、20Gも使わないから日本通信に乗り換えることにしました！	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/04/18(木) 09:20:19	中立	家はdocomo光で外ではメール程度なのでirumo 0.5GBかな。急に大量のデータ通信が必要になったらesimの方に入れてる povo2.0の24時間データ使い放題330円をトッピング。親（80代）もFOMAガラケーにOCNで完全かけ放題をつけて使ってる。docomoの3G停波とOCN終了のどちらが先かわからないけど、いずれにしても親の方はdocomoのケータイにいずれ買い替え。au（kddi）の電波でよければ povo2.0のかけ放題1650円と ギガ活で必要なデータ容量を稼ぐという手もあるよ。データ通信はトッピングしないと128kbps。トッピング一覧 基本料ゼロから始めるau回線のスマホプラン【公式】 povo2.0povo.jp povo2.0なら一人ひとりの好みやライフスタイルに合わせて、基本料0円で自由に通話やデータ量のトッピングを選択できます。アプリで簡単に購入が出来ます！au回線のスマホプランだから速度もエリアも品質も安定！eSIM対応、期間縛りなし、事務手数料なし、5Gにも対応！ ギガ活 基本料ゼロから始めるau回線のスマホプラン【公式】 povo2.0povo.jp 日常利用するお店やサービスでギガが無料でもらえる、オトクなpovo2.0の#ギガ活です。対象店舗はこちらからご確認いただけます。基本料0円から始めるpovo2.0。au回線のスマホプランだから速度もエリアも品質も安定！	開く
2025/04/13(日) 20:46:20	良い口コミ	アドバイスありがとう 今日早速家電量販店行って話聞いてきたよ ぶっちゃけサブ機なので通信も通話も大してしない、ハイスペモデルじゃなくてエントリーモデルでもいいっていったら、ほぼ無料で持ち帰りできるGalaxyの購入+格安プランdocomoのイルモ0.5GB勧められました。個人的にはpovo魅力的だなと思ったから、povoに乗り換えも検討したんだけどその機種をほぼ無料で購入するにはUQモバイル契約してからpovoに乗り換えしなきゃいけないみたいでちょっとめんどくさそうでした お得を追及したら色々他にもあるんだろうね	開く
2024/01/07(日) 12:56:27	賛否あり	ずっとau一筋だったけど節約したくてpovoに変えたよ！ネットで手続きできるし今のところ問題なく使えてる。良い意味で今までと何も変わらないのでなんでもっと早く変えなかったんだろうって思った。	開く
2024/01/07(日) 12:56:33	中立	乗り換えじゃないけど、災害時にスマホ使えないの怖くて追加でpovoの契約した	開く
2023/11/18(土) 10:06:52	悪い口コミ	私はDAZN、解約はメールでしたらすごい丁寧な返事きたよ。 povoだったからweb解約出来なかった（当時）からかな	開く
2021/03/26(金) 16:17:00	悪い口コミ	私かなりのど田舎だけど、全く問題なし！ちなみにpovo。	開く
2021/03/27(土) 17:24:45	中立	povoに行ったけど、そのうちUQにいくつもり。	開く
2024/08/11(日) 19:05:23	中立	povo1.0使ってる 無くなるまでこのプラン使うつもり	開く
2024/08/11(日) 17:53:44	良い口コミ	au→povo→UQ で、プラン的に使い勝手が良いので旧プランのままでも落ち着いてる。ただし、うちに床暖房があるせいでauでんきが使えなくなって、au電気を合わせてたからの割引が出来なくなって恩恵が薄くなってる。1件の返信	開く
2023/06/20(火) 19:19:27	中立	povo2 Wi-Fiあるので3Gで充分 990円	開く
2025/09/27(土) 15:08:58	中立	ahamoとpovoの2台持ち+Wi-FiはWiMAX	開く
2025/10/15(水) 23:34:24	中立	povo、auメール持ち運びで、1300円位。	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2026-07-20	中立	自分はもっぱら週末に出掛けるので、サブのスマートフォン端末（povo2.0のeSIM設定）で週末限定の3日間データ使い放題（790円）のトッピングを購入して、遠征の道中でもひたすらTwitterを使い倒しています。もちろん新幹線車内でも通信はおおむね快適です。山陽新幹線内はちょくちょく切れますが	開く
2026-07-20	中立	自分はもっぱらWi-Fiがついていない飛行機に乗り、地上ではモバイルデータ通信使い放題（povo2.0の使い放題トッピング）でインターネットを使い倒すので、通信の快適さを実体験で語れることがほとんど無いんですが	開く
2026-07-19	賛否あり	【格安SIMら12回線の速度：バラシていく〜】 実際に私が持っている回線で測定した速度です。まず各社のグループ分けです！ ■ 大手チーム（MNO）ahamo、LINEMO、povo2.0 ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、昼や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見える。代わりに下の格安SIM(MVNO)よりちょいと高い。これらが遅かったら単純にその場所の「電波が悪い」だけ。移動するか、別のキャリア(ドコモ→au、au→SB等)へ乗り換えるのが解決策 ■ 格安SIMチーム（MVNO） 日本通信SIM、mineo、IIJmio、イオンモバイル ドコモ、au、ソフトバンクの道路のうち、一部の車線だけを使っている為か、平日朝8時、お昼、平日夕方、土日の午後には、「電波が良い場所でも」ネットの速度をわざと意図的に遅くされる。→どのくらい遅くなるのか？は各社が個性あり 一番遅くなる：日本通信SIM 次に遅い：IIJmio(au)とイオンモバイル(au) マシ：IIJmio(ドコモ)とイオンモバイル(ドコモ) 割と快適：mineo(ドコモ,au,ソフトバンク回線とも) 🐼 昼にMVNOを触ったときの所感 🐼 ・ネット検索で、企業のホームページとか、観光地サイトとか、そ〜ゆ〜画像広告ギッチギチの重いサイトが遅くなる →mineo(全回線)、日本通信SIM、IIJmio(au回線)、イオンモバイル(au回線) ・インスタとかマップでランチの店探ししている時、お店の写真が表示されるのが遅くてテンポよく店探しできない →日本通信SIM、IIJmio(au回線)、イオンモバイル(au回線) ・YouTube流しっぱできるか？ →日本通信SIMでもどのMVNOでもできる！YouTubeは、さほど通信が速くなくても大丈夫！ ・X閲覧とかLINE送受信とかLINE音声通話とか →どのMVNOでも昼でも大丈夫	開く
2026-07-19	悪い口コミ	メイン回線：povo2.0 サブ回線：楽天モバイル優待SIM ポイ活用回線：mineo これで、通話と通信を一切気兼ねせず使って、毎月の維持費990円とか、バグですなあ…(´・ω・`)…	開く
2026-07-19	中立	普段は楽天モバイルの自分ですが当然苗場ではほぼ使えないに等しいのでフジロックでは毎年povo使ってます。色々試してみたけどダントツでpovoが繋がる。24時間使い放題330円を3日買うだけでめちゃくちゃ快適です。	開く
2026-07-20	中立	povo2.0で📶故障サポート加入してないんだけど？ 確認したら、auの📶故障サポートワイド加入しててよかった。🐼 (*´ω`)🌱🌻	開く
2026-07-19	悪い口コミ	povoの50%還元キャンペーン、条件適用できてなかったみたいで、1.5万円分のポイント取り損ねた。そして今月入ってからpovoがめちゃくちゃ遅くなってる。1年分のトッピング買ったから乗り換えたくても乗り換えられない。速度さえ問題なければよかったのに。やられた。速度遅いのは仕事で死活問題なので、大手キャリアにするかな。	開く
2026-02-28	悪い口コミ	東京ディズニーランドの電波調査で11時間うるついで、楽天モバイル、ドコモ(ahamo)、au(povo2.0)、ソフトバンク(ワイモバイル)の通信速度を計測してきました。思った以上に電波が悪い場所が出てきました。特に開園前後の手荷物検査と入場ゲートは電波が最悪でした	開く
2025-12-29	賛否あり	#ドコモオンラインショップでESIMのみのMNP 何度やってもエラーこのエラーはドコモ側のサーバーの問題いい加減にしてくれ 人の貴重な時間をドコモオンラインショップの入力に何時間も使わせ そしてエラーとなるpovo2.0と比べると同じオンラインなのにドコモオンラインショップは最悪レベル	開く
2025-09-25	悪い口コミ	一応ソフトバンクとUQとpovo2.0と楽天のeSIMは体験してるけど、体験的には楽天eSIMが一番良かったけど乗り取り問題前の話だから今はどうなのかわからんUQとpovoは発行のたびに本人認証する関係で早くても30分とか待たされてそこそこ最悪	開く
2025-12-15	中立	povo、電話番号かなり汚染されてLINE認証とか残ってること多い。まあSMS認証代行みたいな見かけるのでかなり黒い仕事に使われてると思われる。加えて電話番号のサイクルが他所より短く感じるので使用に支障出まくりな番号が払い出されることも珍しくない。開通初日から怪しい着信とかある。	開く
2026-07-17	賛否あり	重い腰をあげてpovo2.0へMNPしました🥳 10DAYコード入れ忘れたけど🐼 1年間トッピング+と本気割やりました！ 本当は月末の方がいいんですけど 待っていると変えるのめんどーになっちゃいそうだったので…	開く
2026-07-12	悪い口コミ	povo2.0 1年間トッピングを導入 月換算で毎月の支払いが約4000円増で楽天モバイル安いとは言えなくなってしまった ローミング終了で圏外が増えるだろうから、povo併用しないと楽天モバイル解約するしかなくなる	開く
2026-07-10	良い口コミ	これすげえ便利なんやがw 楽天モバイル繋がらない時設定の階層潜ってデータ回線変更するのめんどくさかったけどこれで解決やわ。 楽天モバイル転出はせずにpovo2.0と併用をもう暫く運用してみよう。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-09	良い口コミ	Linemo乗換のPayPayポイント20000ようやく入ったので安心してpovo2.0に戻れる。やっぱりau回線が良いね	開く
2026-07-02	中立	大大型連休になるとモバイルWiFi借りてプライムビデオ楽しんだり夜中に永遠インスタ見てるんですが、毎回頼むより買ったほうが楽じゃね？と思い3回でトントンなので中古のAterm MR10LN買いました。回線はpovo2.0で月額基本料なし。新規開設のキーワードで使い放題10回付。お盆が楽しみだッ!! (エコー)	開く
2026-07-19	悪い口コミ	本当に私、最近土日に駅とか行ってなかったんだな。IIJmioクソで、デザリングした楽モバもクソで、ギガ0のpovoでページ開くって由々しき事態でしょう。ブラックリストとかあんのかな〜 回線どうしょっかな〜 平日には感じなかった回線ストレスにより帰宅時間が大幅に遅くなった	開く
2026-06-29	中立	メイン楽天回線、サブpovoで使ってるスマホ、この時間の新宿駅での性能差がヤバイ😓 楽天はほぼ接続できない（インターネット接続無しと表示されるレベル😓） 一方povoは数十Mbps出る あと容量超過後の低速でもちゃんと繋がる（ありがてえ…） 楽天は何とかせんとほんとやばいと思うの😓	開く
2026-07-06	悪い口コミ	povo+IIJmioでpovoは通話のみでトッピングなし(最低の128kbps)だから勝手にpovoに切り替えられると困るから自動データ切替OFFにしてたんだけど、今のところIIJ選ばれて運用上問題ないし、しばらく様子見るかなあ…最悪シャープ側に問い合わせるか	開く
2026-07-09	悪い口コミ	それと、今日銀座行ってきたんだけど日本通信SIM最悪でした、、、正直、マジで繋がらん。回線の優先順位が低いからなあって思って時間無駄にしたので、povo毎月3ギガプラン(980円)契約しました。楽天モバイルも一長一短あったんだなあって思った。痛い目にあったから、楽天の有り難みも知れた😓	開く
2026-07-02	悪い口コミ	povo data oasis、サービス開始当初はメアド入れてメール経由で2FAして、と体験最悪だったのだが、久々に使ったらpovoアプリから2タップくらいでデータゲットできるようになっててよき	開く
2026-07-19	悪い口コミ	楽天モバイル繋がらない。電波しっかり立ってる。povoに切り替えると問題ないから、やっぱり楽天モバイルだよな？ 繋がらないって本当にイライラする マジ腹立つわ	開く
2026-07-18	悪い口コミ	povoの測定結果 Ping値: 37.0ms ダウンロード速度: 114.45Mbps(かなり速い) アップロード速度: 5.27Mbps(遅い)	開く
2024-01-28	中立	例のごとくKDDI回線も激詰まりなので、音声通話ならいけるかと思ってpovoから発信したら、普段2〜3秒で繋がるのに通話中になるまで10秒近くかかってやばい。ドコモもauももう満身創痍やん。	開く
2026-07-19	中立	ちなみにpovoはauがやってるので回線もauで、純正回線に比べアップロードは遅めだけどダウンロードはほぼ遜色ないです。去年までの体感だとdocomoの1億倍快適に使えます (docomo(irumo)・au(povo1.0・povo2.0)・楽天モバイル併用マン)	開く
2026-07-16	悪い口コミ	そういやpovo 2.0の僕が普段使ってるトッピングが廃止されたから次からどうしょ…	開く
2026-07-12	賛否あり	フジロック用にpovo 2.0契約してesimでiPhoneに入れてみた。サクッと利用できて必要な分だけトッピングを買えば良い素晴らしい。インターネット共有でiPadからYouTube普通に見れたし十分使えそう。問題は現地でちゃんと繋がるか…	開く
2026-06-28	中立	#Chromebook に #povo 2.0を導入 早速24時間使い放題のトッピングを購入して外出中です バッテリーがタフなので、外出時にも安心	開く
2026-06-20	中立	Speed Wi-Fi 5G X11の測定結果 プロバイダ: povo 2.0 Ping値: 42.7ms ダウンロード速度: 376.69Mbps(非常に速い) アップロード速度: 30.33Mbps(普通) https://minsoku.net/?s=376,30.3 #みんなのネット回線速度	開く
2026-07-18	中立	povoの測定結果 Ping値: 18.0ms ダウンロード速度: 561.09Mbps(超速い) アップロード速度: 60.01Mbps(速い) https://minsoku.net/?s=561,60.0 #みんなのネット回線速度	開く
2026-07-10	中立	先日、近くでおじさんたちや学生、幼稚園の子どもたちが平日に大規模なイベントをしていた結果、ソフトバンク再販SIMとpovo 2.0の両方の通信速度が落ちたから、楽天モバイルの必要性を感じてきた。株主優待いくか…。 （ドコモという選択肢はない）	開く
2026-07-19	悪い口コミ	L13+楽天SIM運用の続き。直ったと思ったらGoogleのFamilyLinkで時間制限をしている子供のタブレットが無制限で使えてしまう、私のiPhoneのアプリもログオンでグルグル回る、などなど不具合あり。povo2.0 SIMに変更したら問題なし。Claude先生もお手上げ。楽天SIMで在宅勤務できるか？	開く
2026-07-17	悪い口コミ	Android用にpovo2.0のeSIM契約した。自宅はauは電波悪いんだけどねえ…	開く
2026-07-14	中立	位置的には東京の北部 夜よりなぜか #楽天モバイル の電波が異常に弱くなり、まともに通信できず 旅行時やこういう時のために契約してあるpovo2.0の使い放題トッピングを購入 今夜中に	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		直るかな～	
2026-07-14	中立	【原因判明】 北陸新幹線電波繋がらなさすぎて、再起動など試すなかで一回ahamo回線オフにする（メイン・サブのiPhone両方で）→povo2.0が既定のデータ回線に切り替わる→ahamo回線オンにしてもpovo2.0だけでデータ通信してた→帰りの東海道線グリーン車の中で設定探ったら発覚。	開く
2026-07-13	中立	povo通勤電車でも快適なんだけど 会社だと電波の入り悪くて困ってる 楽天優待まだ持ってないし2回線持ちだと コスト掛かるなー😓	開く
2025-11-29	悪い口コミ	povo2.0の期限が切れたので、新しいギガを買ったんだけど、イヨーに遅い。最初は堅牢な鉄筋コンクリートの建物内だから？と思っていたのだが、そのうち、変だな、と思ってiPhoneを再起動。そしたらちゃんと高速通信が蘇った。これってふつうのお作法なの？	開く
2026-06-28	良い口コミ	UQモバイルからpovo2.0へキャリア変更しました 4GB線越可1,738円/月⇒60GB13,200円/年（≒5GB線越可1,100円/月）に。まとめ買いになるけどau回線には満足しているし不安はないかな。	開く
2026-06-19	良い口コミ	#povoに乗り換えMAX 今春に他社からpovo2.0に乗り替えました 自分の使う北陸地方では速くなったので満足です	開く
2026-05-08	良い口コミ	ahamoユーザーだった。海外でもそのまま使えるから。しかし国内は使いたい場所で全く使えず、結果povo2.0に切り替えた。同じ場所でも電波の入りが全く違い、現状満足。	開く
2026-05-03	賛否あり	昨年ドコモ(正確にはドコモ→ドコモ回線のMVNO)からau(povo2.0)に移行したけど、通信品質から料金まで全てにおいて満足度が爆上がりしたので、今ドコモを使っている人は1秒でも早く他社に移行したほうが幸せになれると思いますよ。	開く
2026-06-27	悪い口コミ	今ahamoですか？体感どうです？私は先月まで使ってましたが平日昼死んでる……それ以外にも通信品質落ちまくってる印象でやめました…povo2.0最高です👍(あくまでも個人の感想)	開く
2026-07-19	悪い口コミ	iPhoneのメイン回線をahamoから楽天にMNP ・サブ回線にpovoを別端末から移動 ・Apple Watch用にナンバーシェアを契約 ・iPad用にIIJmioのデータ専用simを契約 ・dアカウントのログイン認証にひたすらイライラ ・怒りのメインバンクを住信SBIからSBI新生銀行へ移行検討などなどしていた日曜日でした	開く
2026-07-10	中立	povo去年の年末の時点でトッピング未購入で180日経過したから順次利用停止フェーズに入っただのにそこから半年以上何もせずに残ってるw	開く
2026-07-02	賛否あり	サブ機だけpovo使ってる～！サブだからWiFiあるとこだけでいいかって👉半年に一回トッピング購入しないと解約になるけど、安いのだと数百円だし今のところサブはpovoのまま行きそう👉	開く
2026-06-19	中立	今はpovoはサブ回線で、データSIM180日1Gを繰り返して2年ぐらい経つけれど。	開く
2025-10-13	悪い口コミ	povoはトッピング購入型で基本料なし。受電はできる。ただし、半年に一回何か課金しないといけないルール。半年に1回100円台の課金して電話番号を生かす。受電は無料。データは楽天で無料。問題は電話かける時だけど、アプリ通話に寄せられればデータに含まれるから無料。	開く
2025-07-16	良い口コミ	旅行の時に家族で使うwifiルーター代わりにpovoを使ってる。半年課金がないと停止するので、今回下記を買った。500円でローソンお買物券が500円なので実質損はない。おすすめ。(切れてもサポートに言えば復活するのは内緒w)	開く
2025-08-15	中立	そういえばサブ回線用のpovoの180日ルール期限いつだっけてふと思ったからサクッとpovoガチャ買った	開く
2026-07-14	良い口コミ	povoもおすすです！トッピングなしでも180日くらい使えます。150日以上トッピングしてないときは優しいのですが、180日以上トッピングをしてない時のメールは、いきなりタイトルが「利用停止予告」だからドキッとします。SNS認証用に助かってます。ディズニーランドでも快適だった	開く
2026-07-18	中立	povo2.0を一度も課金せず放置。180日ルールを超過し、利用停止予告メールが2回届きました。そして迎えた利用停止開始予定日。ところが、まだ電話が着信します。一体、いつ止まるのか？実際の経過を時系列でまとめました。	開く
2026-07-18	賛否あり	povo2.0をデータ専用で申し込む(eSIM、メールアドレスA) やっぱり電話番号ありの方が良いなと思って2回線目を申し込む(物理SIM、メールアドレスB) 1回線目は要らなくなったなと感じて解約手続き、eSIMもスマホから削除 2回線目をメインで使ってるメールアドレスAに変えたいなあと変更を試みるが使われていまずとエラーが出て変更出来ず 解約処理が追いついていないのかなと思い数日経ってから挑戦するもだめ メールアドレスAの情報が残ってるのかこれかと思い助けてドラえもん～ってチャットする メールアドレスAのアカウントがやっぱり宙ぶらりんになってみたいで消し方を教えてもらったが途中から指示されたページに行けない また助けてドラえもん～ってしたら一度契約はせずに「新規契約申し込みしますか？」の画面まで行ってももらえませんか？と提案される そうしたらやっとメールアドレス削除のボタンがある事に気が付く こんな深いところまでいかないかとアカウント見れないのかー！って思いながらもなんとかア	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		カウント削除できて無事2回線目をメールアドレスAに変更できた という備忘録。疲れた…けどチャットの人が丁寧だったので助かりました	
2026-03-31	中立	ahamoの他にpovo2.0もサブ機で使ってるけど、両方とも回線自体はドコモ、auなので通信品質はメインキャリアと同じ。目に見える違いはキャリアメールがないくらい。店頭サポートが受けられないけど、自己解決出来るならサブブランドで十分だと思うよ👍	開く
2025-11-23	悪い口コミ	わざわざありがとうございます！アプリを再起動して設定完了できましたので解決済み、利用開始できております ただ、povo2.0アプリ上でヘルプサイトから戻する方法はいまだによく解っていないので その辺わかりやすくして頂けると助かります… その他不満や不便は特にありません🙏	開く
2025-11-29	悪い口コミ	前回povo2.0の物理SIMからeSIM切替で身分証明の写真撮影で弾かれた。今回もeSIMから物理SIM切替で弾かれた。どちらもサポート連絡で解決したけど。身分証明撮影の斜め撮りが原因かも？それか自分の撮影が悪いかも（笑）auさん斜め撮り撮影廃止して簡単にして下さい（笑）#povo	開く
2026-04-30	中立	携帯キャリア変えたんだけど、MNPもオンライン手続き、本人確認もマイナンバー読み取りでオンライン、esimで開通もスムーズ。povoのキャンペーンに惹かれて、月末なの思い出して手続き始めて30分で完了。凄い世の中やで。	開く
2026-03-10	中立	ahamoからpovoへのMNPをやったんだけど10分くらいで終わって拍子抜け。MNP予約番号取るのも即時できるしpovoはマイナンバーで本人確認すれば2、3分で終わってeSIM発行される。今度こそdocomoとお別れ。	開く
2026-05-11	賛否あり	povo2.0の1年間半額還元キャンペーンでahamoから乗り換え。通信クオリティが劇的に改善した。巨大ビルの中央部とか密室エレベーターとか満員電車とか全然違う。「昔は良かった」で心情的には信じたいのがdocomoとintelの2大旧帝国	開く
2026-04-09	中立	楽天モバイル使っていたが田舎に引っ越して、かなり都合が悪くなった。povo2.0にMNPしたらかなり、通信状態が良くなったので思い切って、auまで契約してしまった。	開く
2026-06-19	中立	#povoに乗り換えMAX 実際に先月某d社からpovoに乗り換えたけど、電波がまあ繋がるようになって本当に快適 電車の中もエレベーターの中も圏外になることなく使えてるから乗り換えて本当によかった	開く
2026-05-15	悪い口コミ	povoに乗り換えて今週使ってみた雑感（京葉線） ・Ahamoより圧倒的に繋がるようになった ・特に新習志野駅あたりでAhamoは全然ダメだったのが、普通に繋がるようになってストレス減 ・とはいえ八丁堀あたりでは繋がりがづらいこともある ・乗り換え前のストレスが10だとしたら、今は1.5くらいまで減った	開く
2026-07-18	中立	あまりに楽天モバイルが信頼できなくて、旅行先ではpovo2.0使うのが当たり前になっている我が家 高速道路の移動中とか、住宅地の所で移動する分には十分に助かってるんだけどねー	開く
2026-03-28	悪い口コミ	家でのとあるMMO的なものの実際の速度感。Home5G>>>docomo>Rakuten>povo2.0>>>SB ん〜、やっぱりテザリングだと遅い。rakutenとpovo2.0の違いは微妙な所かな	開く
2026-06-16	賛否あり	息子に俺のiPhoneSE2を持たせて俺のpovoぶち込んで無料で通信が出来る環境を用意していたけど、いよいよ遅い！と文句が出たので家の手伝い400円分やったら俺がそれに450円出すからJALモバ2GB契約したるって約束した。さぁ息子よ、通信速度向上の為に働け←	開く
2025-04-21	中立	楽天回線の谷間にある自宅で12時の接続速度 ・楽天モバイル（株主優待）：Rakuten バンド18 4G/DL 32.5Mbps/UL 0.3Mbps ・楽天モバイル（個人契約）：au バンド18/DL 7.5Mbps/UL 0.5Mbps ・POVO2.0（個人契約）：povo バンド1/DL 2.7Mbps/UL 0.5Mbps	開く
2025-05-20	悪い口コミ	povo2.0はau回線使ってるはずですがキャリア優先で回線細い時があるのかもですね 速度というよりその問題なのかも。GOは回線途切れ途切れだと急激に効率下がります。wifiとキャリア回線が切り替わりまくる自宅周りだと2.7→0.26GGT/分になったことがあります。	開く
2026-05-22	悪い口コミ	平日昼時の電波実測 多摩エリア自宅 楽天モバイル：上り20.1Mbps 下り5.94Mbps povo：上り5.58Mbps 下り2.92Mbps 楽天モバイルは回線品質が悪いといわれがちですが、格安SIM系が苦手なランチタイムでも快適に使えます🙏	開く
2026-03-31	悪い口コミ	昼の12時(正午)の通信速度計測（上：povo 下：IIJmio）使えない訳ではないけど昼飯時のIIJmio(D)は遅いな昼以外は普通に使えるけどさぁ mineoは昼でもマシだった気がする povoに至っては全時間帯で速い	開く
2026-03-09	悪い口コミ	私の自宅で、平日に1日を通して通信テスト。...povo2.0... ちょっと私の自宅はソフトバンクと楽天モバイルが速度遅い地域で... ahamo、LINEMO、povo2.0、楽天モバイル 昼や夕方でもブレず、"いつもどおり"の速度が出る	開く
2026-04-24	悪い口コミ	やっぱり、楽天は遅いかなあ 楽天モバイルで家のHDDレコーダーに繋がらなくて、povo2.0の24時間使い放題課金したら一発で繋がったしなあ。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-06-15	悪い口コミ	自宅ではwifiを使ってるので気づかなかったけど、最近自宅が5Gのエリアになってた。 povo2.0だけど下りは127Mbpsとまあまあ速い。上りはちょっと遅いな。	開く
2026-07-05	良い口コミ	povo2.0の回線を1つ追加 昨日申し込んで、今日の午前中にはnanoSIMカードが到着しました すぐに開通して 10回分のプロモーションコードがメールで到着しました 24時間使い放題の10 回分で入力期限は来月末まで（翌月末までなので、月初に開通がお勧めです） それにしても povo2.0って随分お得です	開く
2026-06-19	中立	基本的に電話を主としたメイン回線はドコモで、povo2.0はサブと言うか、データ通信がドコ モで足りなくなった時の補完的な役割にしています。 povo2.0のアプリから簡単に契約でき て、eSIMの有効化も早かったです。 ちなみに最初にトッピングを購入する必要があって、30 日3GBで990円でした。	開く
2025-07-23	中立	ドコモ、やっぱり人多い時間は全然つながらない。 Galaxy S24 UltraがデュアルSIMでよかつ た。 povo2.0にトッピングして開通。 au回線、なんかスムーズ。 こういうとき、ちょっと浮 気してよかったって思う。	開く
2025-05-08	中立	povo2.0の新規契約時の、マイナンバーカード（JPKI）を利用した本人確認、今日スタートっ てアナウンス出てるけど、4月下旬に申し込んだときにはもうこの方式がデフォルトで、環境が 用意できない人は別の方法に行くような動線になってたような？ 試験運用だったのかしら。と にかくスムーズで良かった	開く
2026-06-25	中立	初めてpovoのeSIM転送やってみたけど2分くらいで完了してすごすぎ なんて簡単なの……	開く
2026-07-10	賛否あり	eSIMわかりづらいですね。。 私は副回線としてpovo契約しました。eSIMの新規契約がすぐ できたので。 今のところ不満は無いです😄 他からお引越しとかだとまた勝手が違うかもですが 📶	開く
2026-07-01	賛否あり	povo2.0トッピング何がいいんですかね よくわからないので、 今月は3GB/30日を980円って のを買ったけど 普段使ってるSIMが、3GBx6か月で3500円なので 1GB/200円程なので、ち よっと高いぐらいですね。 1か月6GBあれば足りる感じなので でも結局まだ1GBも使ってない が	開く
2026-05-25	悪い口コミ	毎月月末になるとパケットを使い尽くしてしまい、追加でpovo2.0のトッピングを買ってい る。オレのプランは1ヶ月3GB。ってことは、毎日100MBずつ使えば1ヶ月でだいたい3GB だ。今月はそれを意識して使ってみたが、本日25日の時点で2.54GB使っている。これじゃオー バーだ。ダメじゃん。	開く
2026-02-01	中立	1月中旬から加入した楽天モバイルのデータ使用量が3GB目前で微妙だったので残り2日の時点 でpovo2.0の7日間1GB390円のトッピングを購入。無事楽天モバイルは980円で乗り切れた。 この方法で通信費節約できる。povo2.0は74Mbpsもあり実際の感触的にも楽天モバイルより 通信状況良さそう。	開く
2026-06-11	良い口コミ	キャリアをpovoに変えてから、ちょうど1カ月。月平均30GB使えるトッピング(年360GB)を 買ったが、実績は5.61GB。絶対使い切れないので、次からは年120GBでいいかな。足りな ければ買い足せばいいだけだし。PCのデザリングで使えば、大量消費できるのかも。	開く
2026-06-30	中立	先月買ったpovoの1年間分使い放題トッピング auPayで半額戻ってくるようになってたのがや っと入金された😄 2万円弱と結構太いので入ってこなかったらちょっと痛いと思ってたから 安心した これで実質月1600円程度で使い放題👍	開く
2026-05-04	中立	povo2.0を3回線使ってるが、メールアドレスや最終トッピング購入歴を管理した表が出てこな い。	開く
2026-07-17	良い口コミ	povoに乗り換えた👏 今まででなんだったんだ？てくらい通信サクサクで神！迷ってる人もMNP 乗り換え前にデータ購入のみプランでお試しもできるからおすすめだよ〜	開く
2026-07-11	賛否あり	ドコモの電波、都内はもちろん他も酷いからpovoにしてみたけど、手続き楽だしキャンペーン 強くてやばい！ 回し者みたいで嫌だけど、、笑 事務手も解約金もなくてもっと早く変えれば良 かった…と思ったから変更検討してる人におすすめしたい！	開く
2026-07-07	賛否あり	長年使っていた楽天モバイルにさよならして、povoに乗り換え 今まで、駅やスーパーでつなが らなくて、スマホ決済やポイントアプリが開けなくてイライラしていたけど、それが嘘のように 繋がって大満足😄 肝心の時に繋がるのは大事だわ😄	開く
2023-01-30	賛否あり	povo2.0に乗り換え成功👏 手続きとかめんどいなって、2年くらい格安スマホに乗り換えるの 妥協して、月8000〜9000円くらいauで払ってたけど、全然手間じゃ無かったし、通信も問題 なさそう。1時間くらいでできたし、もっと早くにすれば良かったすぎる😄😄 悩んでる人は是 非に👊	開く
2025-12-27	中立	IIJmioが繋がらなすぎて、10GB1400円くらいでちょうどよかったけど乗り換えた。 povo2.0で365日360GBにして、デビュー割キャンペーン半額使ったら月30GB1100円くら いになった。 まあ最初の1年だけだけど。今のところ快適。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-03-06	賛否あり	povo2.0に乗り換えた。安いし、そのときどきの使い方で柔軟に選べるのが良い。いちいち買い方を検討しなきゃならんのが面倒って人には使いづらいのかもな。自分の場合はこのほうが都合がいいです。もっと早くに乗り換えておけば良かった。これで月末のパケットを気にすることから解放された！ #povo	開く
2026-07-13	中立	昼休み中の回線速度がゴミすぎて漫画1ページの読み込みにすら数分かかる状態だったので、我慢できずahamoからpovoに乗り換え。快適すぎる…もっと早くやれば良かった。パケ詰まり直ったらまた呼んでくださいdocomoさん。	開く
2026-06-29	中立	docomoの電波が支障出るレベルだったので、最小限のプランに変更しデータはpovoに乗り換え。予備の電話回線にもなって早めに導入すれば良かったなって。ドコモ光も大概なんでどこかで全部入れ替えようかな。	開く
2026-06-18	中立	実際、長らく使ってきたahamoからpovoに昨月乗り換えたけど、ベンチマークテストの通信速度ピークは一部ドコモに劣るエリアがあるものの、接続を継続して保てるかは段違いに良かった。GoogleマップすらJRの駅前でロードできない事が頻発したドコモは転生レベルでやり直してくれ	開く
2026-05-11	賛否あり	povo2.0の1年間半額還元キャンペーンでahamoから乗り換え。通信クオリティが劇的に改善した。巨大ビルの中央部とか密室エレベーターとか満員電車とか全然違う。「昔は良かった」で心情的には信じたいのがdocomoとintelの2大旧帝国	開く
2026-04-29	良い口コミ	ahamoからpovoへ乗り換えた。街中や地方でも高速通信が可能になり満足。しかも今なら50%還元があるみたいだからかなり安くで1年は運用できて嬉しい。	開く
2026-01-01	良い口コミ	ふつーにやばい...povoに乗り換えてクソ安く使えてるし家族通話とか次第やけど個人的には安くなって通信品質上がったから満足してるけど、人流れすぎたらこっちはこっちでどうなるんやろなとは思ってるw	開く
2024-10-19	良い口コミ	NUROモバイルからpovoに乗り換えしました。1年300GB使えて24800円。特典で ・10%au Pay還元 ・2%Pontaポイント ・MNP乗換で1万円au Pay還元 ・Amazonプライム4ヶ月分クーポン と色々もらえるので、向こう1年は月1000円以下で月25GB使えて、回線速度は倍増したはずです。認知資源消耗したけど満足！	開く
2026-07-19	悪い口コミ	【格安SIMら12回線の速度：バラシていく〜】実際に私が持っている回線で測定した速度です。まず各社のグループ分けです！ ■ 大手チーム (MNO) ahamo、LINEMO、povo2.0 ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、昼や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見れる。	開く
2026-07-17	賛否あり	土曜：快適そのもので通信エラーは一才なしでした。日曜：14時頃までは快適で徐々に世の中で騒がれてるエラーが発生しました。(レイドの詳細が〜) povoをデュアルSIMで使えるなら24時間使い放題のプランがお勧めです！	開く
2026-07-14	良い口コミ	昨日夕方ラッシュ時に地下鉄谷町線で検証 docomoは遅すぎてほぼ使えなかったのですが povo2.0はレスポンス良いですね ただ、地下ではGPSが入らないため位置情報を基地局情報から取るのですがauはこの位置情報が取りにくい場面がありました 今度はラッシュ時の大阪駅付近新快速で試そう。	開く
2026-06-18	中立	最近、気分でpovoからahamoに変えてみたんだけど、自分の生活圈だと圧倒的にpovoの方が繋がりがやすかった ahamoは地下とか高層ビルに入るとあっさり圏外になる povoは少し繋がりにくくなることはあっても圏外にはならない つまり『povoでええやん』ということです	開く
2026-06-20	賛否あり	一昨日に、回線の不満で楽天モバイルからPOVOに変更したけど正解だったね。楽天のときは、静岡駅の地下にいくと圏外になるし電子マネーでバーコード出すのに酷いと20秒くらいかかるし... POVOにして、いろんな所でスピー ドテストしたけど50mbpsを下回ることはあんまりなかったし今は超ストレスフリー	開く