

UQモバイルとahamo 口コミ比較調査レポート

当サイトで独自に収集した2社の口コミを、比較可能な条件にそろえて再集計。

良い点と気になる点の両方を可視化し、どちらを選ぶかの判断材料として整理しました。

UQモバイル

123件

質問投稿・重複などを除いた分析対象

ahamo

166件

重複を除いた分析対象

調査結果の要点

1 サポートはUQモバイルの方が好意的評価を得やすい

サポート関連の明確な好意的評価はUQ 25.0%、ahamo 11.1%。明確な不満はUQ 30.0%、ahamo 50.0%でした。

2 料金は両社に評価がある一方、明確な不満はahamoが少ない

料金・コスト関連の明確な不満はUQ 37.5%、ahamo 13.0%。UQは割引で安くなった声と、条件の分かりにくさへの不満が併存します。

3 通信品質は2社とも評価が分かれ、生活圏との相性が重要

明確な不満はUQ 37.8%、ahamo 35.7%と近い水準。良い・悪いの両方があり、地域・時間帯による差が大きい項目です。

4 強みの方向性は「UQ＝相談・割引・くりこし」「ahamo＝料金の納得感・海外・シンプルさ」

不満率だけでなく、実際に評価された機能・使い方も合わせて見ると、2社の選び分けがしやすくなります。

※割合は当サイトで収集した口コミ内の傾向です。契約者全体の満足度を推定する統計調査ではありません。

良い評価と不満を同じ軸で比較

分析対象：UQ 123件 / ahamo 166件

「明確な好意的評価」と「明確な不満」を同じ比較項目で並べました。中立・賛否混在はどちらにも含めていないため、2つの割合を足しても100%にはなりません。

比較項目	UQモバイル		ahamo		判断のポイント
料金・コスパ	好意的 25.0% 8/32件	不満 37.5% 12/32件	好意的 22.2% 12/54件	不満 13.0% 7/54件	UQは割引評価と条件への不満が両立。ahamoは明確な料金不満が少ない。
通信品質・速度	好意的 13.5% 5/37件	不満 37.8% 14/37件	好意的 7.1% 2/28件	不満 35.7% 10/28件	不満率はほぼ同水準。利用場所・混雑時間帯との相性確認を優先。
サポート	好意的 25.0% 5/20件	不満 30.0% 6/20件	好意的 11.1% 2/18件	不満 50.0% 9/18件	相談先や有人対応を重視するなら、口コミ上はUQが判断材料になりやすい。
申し込み・開通	好意的 11.5% 3/26件	不満 38.5% 10/26件	好意的 12.5% 3/24件	不満 50.0% 12/24件	両社ともつまずき例あり。ahamoはオンライン手続きへの不満がやや目立つ。
解約・乗り換え	好意的 15.2% 5/33件	不満 33.3% 11/33件	好意的 5.3% 1/19件	不満 57.9% 11/19件	解約・MNPの手続き面はUQの方が不満比率が低い。

「どちらが良いか」ではなく「自分が重視する軸」で見る

料金だけならahamoの不満の少なさ、サポートならUQモバイルの好意的評価が目立ちます。一方、通信品質は2社とも賛否があり、口コミだけで一律に優劣を決めにくい結果でした。

※料金のUQモバイルは「料金・費用」「キャンペーン・割引」「セット割引」の関連口コミを集約。ahamoは料金・総額価値テーマを対象にしています。

口コミから見た「良い点」

メリットも契約判断に反映

数値だけでは見えにくい「何が良かったのか」を、口コミ本文で繰り返し確認できた内容から整理しました。

UQ | サポートの選択肢

好意的 25.0%

問い合わせ・店舗対応で解決した体験や、オンラインだけに限られない安心感が判断材料。サポート不満もあるため、窓口ごとの差は確認が必要です。

ahamo | 料金の納得感

不満 13.0%

料金関連では「安い」「乗り換えて支払いが下がった」といった声があり、明確な料金不満はUQより低い結果。シンプルな料金体系を評価する声も見られます。

UQ | 割引後の料金に満足する声

良い点

auなどから乗り換えて月額が下がった、セット割やキャンペーンで負担が軽くなったという体験が確認できます。一方で、割引条件の理解が不十分だと不満につながりやすい傾向です。

ahamo | 海外利用

好意的 37.5%*

海外ローミング関連テーマでは「追加の手間が少ない」「海外でそのまま使えて便利」といった評価が確認できます。海外に行く機会がある人には比較材料になりやすい項目です。

UQ | データくりこし・節約モード

関連言及 15件+

余ったデータを翌月へ回せることや、旧プランを含む節約モードの使い勝手を評価する口コミがあります。月ごとに利用量が変わる人に向いた評価軸です。

ahamo | 30GB・5分通話の分かりやすさ

良い点

30GBを基本に使う人、短時間通話が多い人にとって「必要なものが最初からまとまっている」点が評価されています。反対に30GBを超える使い方では不足感の声もあります。

良い点から見る選び分け：

相談しながら契約・利用したい、割引やデータくりこしを活用したいならUQモバイル。料金の分かりやすさ、30GB前後の利用、短時間通話や海外利用を重視するならahamoが候補になりやすいと読み取れます。

*ahamoの海外ローミングテーマは重複除外後8件と母数が小さいため、参考値として掲載しています。

契約前に確認したい「気になる点」

不満の内容を具体化

UQモバイルで目立った注意点

- **料金・割引**：割引条件、プラン変更、オプションを含めると想定より高いと感じる声。
- **通信**：職場・地下・混雑時間帯など、特定の場所でつながりにくい体験。
- **問い合わせ**：電話がつながりにくい、チャットで解決しにくいという声もある。
- **手続き**：eSIM再発行や各種割引の申し込みで迷った例が確認できる。

ahamoで目立った注意点

- **サポート**：チャット中心で、トラブル時に相談しづらいという声。
- **申し込み・開通**：オンライン手続き、eSIM、既存ドコモ契約との連携でつまづく例。
- **解約・MNP**：dアカウントや付帯契約を含め、手続きが複雑と感じる声。
- **データ量**：使い方によっては30GBでは足りず、速度制限が判断材料になる例。

項目	UQモバイルの不満率	ahamoの不満率	契約前に確認
料金	37.5% 12/32件	13.0% 7/54件	UQは割引適用後の実額まで確認
通信	37.8% 14/37件	35.7% 10/28件	生活圏・通勤経路のエリア相性
サポート	30.0% 6/20件	50.0% 9/18件	困った時に希望する相談方法
申し込み・開通	38.5% 10/26件	50.0% 12/24件	eSIM・本人確認・既存契約との連携
解約・乗り換え	33.3% 11/33件	57.9% 11/19件	MNP・アカウント・付帯契約の整理

不満の「多さ」より、自分が避けたい不満を重視

UQモバイルは料金条件、ahamoはオンライン手続き・サポートに注意が集まりました。自分が苦手なポイントを先に把握しておくと、契約後のミスマッチを減らしやすくなります。

総合判断：口コミから選ぶなら

良い点＋気になる点を統合

UQモバイルが合いやすい人

- ・店舗・電話など相談手段を重視する
- ・セット割やキャンペーンを活用できる
- ・余ったデータをくりこして使いたい
- ・オンラインだけで手続きを完結するのが不安

確認したい点：割引適用後の実額、生活圏の通信状況、問い合わせ窓口の使い分け。

ahamoが合いやすい人

- ・料金体系のシンプルさを重視する
- ・30GB前後を安定して使う
- ・5分以内の通話が多い
- ・海外でもスマホを使う機会がある

確認したい点：オンライン手続きへの慣れ、30GB超の利用、dアカウント・MNP周り。

記事で使いやすい総合 요약：

2社の口コミを比較すると、UQモバイルはサポート関連の好意的評価が25.0%でahamoの11.1%を上回り、相談しやすさが選択材料になりやすい一方、料金・コスパへの明確な不満は37.5%とahamoの13.0%より高い結果でした。ahamoは料金の納得感や海外利用を評価する声が見られる一方、サポート50.0%、解約・乗り換え57.9%と手続き面の不満が目立ちます。良い点と気になる点の両方を踏まえると、サポートや割引・データくりこしを重視するならUQモバイル、料金の分かりやすさや30GB・海外利用を重視するならahamoが選びやすい傾向です。

調査方法

1. **調査対象**：当サイトで独自に収集したUQモバイル197件、ahamo186件の口コミ。
2. **比較条件の統一**：UQモバイルは質問のみの投稿（seeker_question）と専門助言を除外し、評価・体験に該当する口コミに限定。ahamoは収集段階で質問のみの投稿を除外。
3. **重複除外**：本文を正規化し、同一内容の重複投稿を1件として集計。最終分析対象はUQモバイル123件、ahamo166件。
4. **感情分類**：収集データのsentiment（positive / neutral / mixed / negative）を共通基準で集計。「好意的評価率」はpositive、「明確な不満率」はnegativeを分子として算出。
5. **項目分類**：UQモバイルはtopics、ahamoはtheme_idを共通軸に対応付けて比較。良い点の説明では口コミ本文の具体的な利用体験も併読。

読み取り上の注意

収集媒体・時期・テーマ構成は2社で完全に同一ではありません。SNS・掲示板等是不満を持つ利用者が書き込みやすいなどの選択バイアスもあります。数値は「当サイトで収集した口コミ内での比較傾向」として利用し、契約者全体の満足度を直接表す数値としては扱わないことを推奨します。

作成日 2026年9月8日

自社調査

独自集計

良い点・気になる点を両面比較

UQモバイル 口コミ一覧

当サイトで収集したUQモバイルの口コミを、掲載元ごとに一覧化しています。口コミ本文と「傾向」は収集データの記載をそのまま掲載しています。

197 件

本編の比較分析では、2社を比較可能な条件にそろえるため、質問のみの投稿や重複投稿などを除外して集計しています。付録には収集した口コミ一覧を掲載しています。

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-06	中立	UQモバイルの5G利用中で、自宅セット割の対象外（集合住宅のため）。LINEとビデオ撮影が主な使途。他社への乗り換えを検討している。	開く
2024-09-21	賛否あり	8月11日にUQモバイルと契約し、2万円のキャッシュバックを受けたが、勤務先で電波が極めて悪く（4本中1本）、1ヶ月経っても改善されない。以前のSoftbankでは問題なかったため解約してSoftbank系列に戻したい。8日間のクーリングオフ期限切れ、キャッシュバック受取済み、短期解約によるブラックリスト登録の可能性を懸念。	開く
	良い口コミ	2021年1月からUQモバイルの3GBプランを利用。当初は節約モードでもサクサク使えてギガ減らずに使い放題で1630円ほどで満足していたが、最近急激に繋がりにくくなりLINEとSpotifyくらいしか使えない状態。15GBプランへの変更を検討しており、ギガを使い切った後の低速モードでもダウンロードなしなら動くか知りたい。飲食店検索やGoogleマップの利用が主。	開く
	中立	UQモバイルで2年機種返却プランに加入しており、今月から2年で他の会社に変更する場合機種返却時2万超えの手数料がかかるを見た。昨日乗り換えを完了した場合、2年前の契約なので手数料はかからないでしょうか。	開く
	悪い口コミ	オンライン解約が可能と聞いていたが実際には利用できず、UQショップに問い合わせたところオンライン手続きは終了し店舗のみでの解約に限定されたと説明された。海外移住済みで出国前に空港から解約するつもりだったが失敗し、現在も利用していないのに料金を支払い続けている状況。	開く
	悪い口コミ	MyUQモバイルから解約したいのですが、クリックして解約するところが出てきません。auIDでログインした場合もよく分かりません。最後わからなければ平日に電話をするのが一番だと思いますが、uqモバイルは面倒ですね。	開く
	中立	UQモバイルを使用しており、友人からの電話が複数回かかってきたにもかかわらず、着信音がなく接続されなかった。友人が約10回かけ直したにもかかわらず、着信履歴は1件のみ記録された。翌朝になって初めて着信履歴が表示された。格安回線だからこのようなトラブル起きるのか疑問。使用機種はGalaxy Note9。	開く
	良い口コミ	UQモバイルのカスタマーサポートに複数回電話しても接続できず、チャットサポートでも満足のいく回答が得られていない。店舗に電話して直接対応してもらえるかどうか。	開く
	中立	UQモバイルに変えたが、メールで質問しても本質的な解決策ではなくテンプレート的な返答しか来ない。追加質問しても同じ繰り返し。チャットサポートは非定型の問い合わせには対応してくれない。電話は全然繋がらない。とても苛立たい。同じように感じる人はいるか。	開く
	中立	くりこしプラン+5Gを契約しWiMAX 5GのWiFiを使用しており、機種変更時に父と一緒にauショップで自宅セット割を登録した。毎月580円の割引が適用されている。しかし父が後になって自宅セット割を使うと毎月638円引かれるからやりなさいと言いだめた。既に割引が適用されていることを伝えたが父はしてないの一点張り。実際に同じ名前で別の割引が存在するのか、またはさらに割引を受けられるのか知りたい。	開く
	悪い口コミ	他社格安SIMからUQモバイルに乗り換えただけ。既にauひかりのWi-Fiを契約しており自宅セット割の対象になると考えていた。公式サイトから申し込みを試みたがUQモバイルの契約が確認できませんというエラーが表示された。乗り換え初日であることが原因かどうか。	開く
	悪い口コミ	同様の経験を報告。ネット手続きがエラーになったため電話で申し込みしたところスムーズに対応された。電話での聞き取りによれば一部の自宅セット割はネット手続きができない条件がある場合があり、その場合は電話での手続きが最速。UQモバイル申し込みまたはプラン変更当日は申し込み不可で、翌日以降なら可能と説明を受けた。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルを利用しているが、故障紛失サポートの月額料金が家族の契約と違う。私は月650円で家族は月380円（かけ放題の有無などその他の契約条件も違う）。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルで補償サービス故障紛失サポートワイドを契約している。先日発表された新プランとともに既存のプランも値上げがあると聞く。状況次第では補償の解約を検討している。補償の契約は始めて半年くらいで交換を1回利用している。補償を利用したことがある状態で解約すると何かペナルティはあるか。	開く
2025-09-10	中立	UQモバイル「コミコミプラン+」契約中で、iPhone XR（4G 物理SIM）からiPhone 17（5G eSIM）への乗り換えを検討。eSIM切り替えが可能かどうかを質問。	開く
	中立	UQモバイルに申し込んだ後にメールを受け取ったが、審査に落ちたのか理由が不確かだった。デビットカードを使用して分割払いで申し込みを行っていた。	開く
	中立	UQモバイルを利用して先月通話オプションを追加。スマホプランS+通話オプションに変更されたことを確認したが、au IDの1G増量キャンペーンが適用されていない。UQアプリでも該当設定箇所がなく、MyUQからもau IDは登録済み。	開く
	悪い口コミ	auからUQモバイルに切り替えたが、タイミングについて後悔している。担当スタッフからは月末でも月初でも料金的に変わらないと言われていたが、別の店舗では月末がベストと言われた。月末切り替えなら日割で約99円、月初切り替えで約1000円と試算し、その差に不安を感じている。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルの「増量オプションII(無料キャンペーン)」を店舗で解約できるか知りたい。親からは確実性を考えて店舗に行くよう勧められ、店舗スタッフも解約には来店が必要と言っていたらしい。アプリでの解約方法は知っているが、店舗での可否を確認したい。	開く
	中立	7月29日に発送予定メールがきて予定日が7月30日今日に至る。発送完了メールはまだ来てないが、UQモバイルの注文履歴には出荷済みと記載されていた。この出荷済みとはまた別の意味なのか、それとも発送はされたがその旨のメールがまだ来てないということか。	開く
	悪い口コミ	UQモバイル増量オプションIIの無料期間は7か月だが、途中で解約すればその時点で終了なのか、それとも無料期間いっぱいまで試すことができるのか知りたい。	開く
	中立	2021年1月からUQモバイル3GBプランを利用。当初は節約モードでもサクサク使えてギガ減らずに使い放題だった。しかし最近になって急激に接続が悪くなり、LINEとSpotifyの再生時のみ利用できる状態に。15GBプランへの変更を検討しており、低速モード時の実用性について知りたい。	開く
	中立	UQモバイルからY!mobileへのMNP転出時にブラックリスト登録を避けるための最低利用期間について。2026年1月にUQモバイルのトクトクプラン2を契約済み、楽天モバイルからのMNP乗り換えで契約。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	良い口コミ	UQモバイルを使っているが、新しいプランへの切り替えを勧誘する電話が頻繁にかかってくる。電話では必ず安くなると言われるが怪しく感じており、電話でのプラン変更を信用してよいが知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルのオペレーターに問い合わせた際、窓口が違うという理由で対処できる内容であっても別の窓口への案内のみされた。他の携帯会社も同様の対応なのか、これが標準的な対応なのか。	開く
	賛否あり	新規契約時にキャンペーン価格適用のため強制的に2つのオプション加入を求められ、3ヶ月後に店舗で外せると説明を受けたが、別店舗で外すことができた。さらに意図しないオプションも付加されていたことが判明。店員のメモに3ヶ月で外可能と記載があり、返金対応が可能かUQカスタマーセンターへ問い合わせることを検討している。	開く
	中立	MNPでUQモバイルに乗り換えした。端末はまだ届いていない状態だが、現在持っているiPhoneで先にeSIM発行したいと考えている。開通方法がわからないため、教えてほしい。	開く
	悪い口コミ	海外へ移住したため、UQモバイルをオンラインで解約しようとした。しかしUQショップの対応により、オンライン手続きは終了し店舗のみでしか解約できないと告げられた。日本への帰国予定がなく、契約を使用していないのに料金を払い続けている状況。	開く
2023年5月17日	賛否あり	UQモバイルを解約したいのですが、MyUQモバイルアプリから解約できません。解約手続きをクリックするところが出てきません。auIDでログインした場合も良く分かりません。どうしたらよいか教えてください。平日に電話をするのが一番だと思いますが、uqモバイルは面倒ですね。ワイモバイルはとても簡単です。	開く
	中立	UQモバイルの「スマホトクするプログラム」を利用しており、25か月を過ぎてしまった。ahamoに乗り換えようと思っているが、ahamoで新規購入・契約後にUQモバイルへ端末本体を返却すれば最終回分の支払いが不要になるのか知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルへの乗り換え後、サポート体制に不満がある。メール問い合わせでは既定文を貼り付けてよすだけで、再度質問しても同じ事の繰り返し。チャットは既定の質問以外は返答する気も無いみたいで、電話サポートは何度やっても繋がらない。	開く
	悪い口コミ	7月後半にUQモバイルを解約したが、9月のクレジット明細で8月分の使用料が引き落とされていたことに疑問を持ち、7月いっぱいまで解約したのになぜ8月分が請求されているのか。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルで携帯を契約しているが、明細を確認したところUQモバイルの料金とは別に、知らない番号でauから通信料金（約4000円）と端末代（約1700円）が引き落とされていることに気づいた。3年前に両サービスに同時契約していたが、1〜2か月後にauを解約する必要があったことも、端末の自動返却手続きがあることも知られていなかった。約2〜3万円の損失が出ており、返金は可能か知りたい。	開く
	悪い口コミ	UQモバイルのミニミニプランを使用しているが、新料金プランで節約モードが廃止されたことを懸念している。月5GB程度を消費するため、節約モードなしでは5GBを超えるかどうかで1000円の料金差が生じることが問題。機種変更のため一時解約すると、戻ってきた際に節約モード付きプランに戻れないという課題を抱えている。	開く
	中立	3台をUQに乗り換えて親子割を契約。主人と本人は親子割のままで、子ども回線のみミニミニプランへの変更と自宅セット割の適用について質問。子供回線のみミニミニプランに変更かつ、自宅セット割は適応されるか。	開く
	良い口コミ	スマートフォンの分割払い金が請求に含まれていないか確認するとよい。auで端末を購入した場合、UQモバイルではなくau PAYカードの明細に別途記載される。回答者自身もauで端末を分割購入したため、UQモバイルの請求とは別に記載されている。	開く
	中立	UQモバイルをクレジット払いで利用しているが、明細を見ると10月から10日と22日の2回請求が発生している。金額が異なるため単純な二重請求ではなさそうだが、長年利用していて最近アカウントに変更はないため、なぜこうなっているのか知りたい。	開く
	中立	UQモバイルで契約中であり、機種変更のみを検討。現在のプランは「スマホプランS」で新規受付終了済み。SIMカード変更なしで継続する場合、現在の契約プランはそのまま引き継げるか確認したい。また6年使用中のSIMカードについて寿命があるのか、継続使用可能か質問。	開く
	中立	UQmobileで機種変更を検討しており、公式サイトでのシミュレーションを使った交換、店頭での機種選択、楽天やAmazonでの購入の3つの方法を比較したい。OPPO A5 5GまたはSamsung Galaxy A25 5Gへの機種変更を検討中。現在はGalaxy S9を使用しており、動きもささまで変えるしかなかった。	開く
2026/3/4	悪い口コミ	UQモバイルで自分で機種変更を試みて、古い端末でeSIM再発行手続きを行った。30分程かかると表示されたものの、1時間経過しても完了しない。再度手続きを試みると受付済みの電話番号というエラーが表示され進めなくなった。メルカリで購入したiPhoneを使用、iCloudで移行済み、両端末で電波が立たない状態が続いている。	開く
	中立	UQモバイルでeSIM発行を申し込んだところ、受付完了メールを受け取ったものの、プロフィールのダウンロードに進めない状況。UQ側からはお手続き中の申し込みがあるという内容のメールが届いている。UQ側の開通手続きがまだ完了していないのか、時間を置けば完了するのか質問。	開く
2022-05-10	中立	デュアルSIM対応端末でUQモバイル（メイン回線）と楽天モバイル（サブ回線）を使用。楽天LINKアプリを利用した無料通話機能を活用したいが、アプリを使う以外に特別な設定や回線切り替えが必要かを質問。	開く
2022-03-10	中立	他社格安SIMからUQモバイルに乗り換えただけで、auひかりのWi-Fiを契約している。自宅セット割りに適用されると思うのですが、UQモバイルの公式サイトから申し込みをしたところ「UQモバイルの契約が確認できませんでした」と表示された。初日だったからなのか質問。	開く
2022-12-03	悪い口コミ	auから12月3日にUQモバイルに切り替えたが、タイミングについて後悔している。最初のauショップではタイミングによる料金差はほぼないと説明されたが、2番目の店舗では月末切り替えがベストと言われた。月末切り替えなら3日分で約99円で済むところ、月初切り替えで約1000円かかることになり、その差に困惑している。	開く

ガールズちゃんねる 83件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2019/02/12(火) 08:44:19	中立	UQ mobileです。LINEのID検索ができないくらいしか不便ありません。↑も何ヶ月かに1度するかしないかだしw	開く
2019/02/12(火) 08:52:53	中立	UQモバイルですが不便なし LINE ID検索できないんだ知らなかったw 12ヶ月超えた辺りから高くなりましたが、今は9GB使えて5000円程度なのでOKです ちなみに通話はほとんどしませんが docomoの時は6GBで1万円近く払ってた、	開く
2019/02/12(火) 08:57:00	中立	auからUQモバイルに変えました。以前まで夫と夫婦でauでしたが夫が訳ありで審査が通らず私が名義で主回線で夫は副回線で購入してあげたらその月に課金10万... 私→月1480円 夫→いつのまに30GBプランになっててスマホのローン代と課金10万(私が10数年長期優遇で限度額が15万)で合計14万弱(データ追加で1GB1000円を10回繰り返してた) 私自身、1GBも超えないので先月夫と切り離してUQモバイルに機種変して1GBで契約して980円くらいなのですが障がい割引でもっと安くなりました。もっと早くすればよかった。通信速度は快適です。 夫は私の給料口座から外したので夫名義で請求がいくように手続きしたので楽しみです。無職なのにどうするんだろ。逆ギレしたらコンビニ払いの請求書離婚用紙たたきつけるわ。	開く
2019/02/12(火) 10:04:29	中立	昨年の北海道の震災時にUQモバイル使ってた。停電時に各キャリアの基地局のバッテリーも尽きて一時的に電波が飛ばない状況がありました。旦那がソフトバンクなんだけど、電波が繋がらなくなったタイミングも同じくらいだし復旧もほぼ同時でした。UQはau回線使ってるのでauが死んでなければ災害時もそんなに他のところと変わらないのかなぁという所感です。	開く
2019/02/12(火) 09:23:12	悪い口コミ	ワイモバイル→UQモバイルにしたけど、通信速度はどちらも大差ない 稀に昼間は遅いかなって思うけど、Wi-Fiの人は問題ないし、遅いといっても十分に使える速度 2年以降は高くなるから解約月きたら変えるよ 機種も変えたいし	開く
2019/02/12(火) 17:01:40	賛否あり	会社用だけスマホ使ってた夫が私用のauのガラケーもスマホにしたいからとauからUQモバイルに変えた あまり調べもせず、すでに自分で色々決めてて私は店にただついて行った 私が何言っても聞いてくれないから勝手にどうぞと言う感じ スマホ=iPhoneだと思ってる夫は迷わず端末はiPhone選択 スマホなのにガラケー (パケットなしだった) くらい月々安いねーと最初はよかったが2年目から料金アップ 最初の説明にあったのに忘れてたらしい そして慌てて他の格安に乗り換えようとしたら、UQで購入した「iPhone 5s」はSIMロック解除対象外だって 結局今の端末を壊れるまでUQで使うしかない iPhoneにこだわらなくていいのにUQは最初は安かったけど、使い続けるメリットはあんまりないかな	開く
2025/11/23(日) 08:36:58	賛否あり	UQモバイル くりこしプランずっと維持してる 最近110円値上がりしたけど、その分1GB追加されてたからいいやって感じ	開く
2025/11/23(日) 09:04:16	悪い口コミ	色々なところを渡り歩いている。手続き面倒だけどポイントたくさんもらえるし。今はUQ mobile	開く
2025/11/23(日) 10:29:25	良い口コミ	改悪してるなら変え時かもね 私10年以上auだけど、UQ mobileにした一回変えると気持ちが楽になって、またいいプランがあったら乗り換えしようかなって思うようになるよ	開く
2025/11/23(日) 08:32:17	悪い口コミ	UQモバイルなんだけど電波悪いから変えたいんだけど ドコモとかahamoはどうか	開く
2025/10/12(日) 23:50:33	中立	くりこしプランS契約してるけど来月から110円値上げ でもデータ容量も1G増えるから実質得してるのかな 私は4Gも使わないんだけど 1件の返信	開く
2025/10/12(日) 23:15:01	悪い口コミ	DOCOMOからUQモバイルにしたけど、料金が下ったし不便なこと何もない！ Amazonでよく買うならdポイントのが還元率よかったからそのくらい 1件の返信	開く
2025/10/13(月) 08:41:58	賛否あり	UQ mobile→ahamoにした。私の職場ではUQ mobileだと電波悪いときあったから乗り換えて正解だなと思ってるけど、旦那はUQ mobileの方が職場の電波状況良かったらしい。	開く
2025/10/13(月) 21:21:02	悪い口コミ	あれこれ求めないから、一円スマホとかにしようと思ってる UQ mobileで550円を購入したけど、全然問題なかった 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:36:54	中立	UQモバイル使ってます 主のプランと同じで990円ですが、快適です	開く
2022/02/19(土) 16:39:23	良い口コミ	私もUQだけど、電気の契約はしてない。賃貸だから勝手に変えていいのかわからなくて。4件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:58:50	中立	自分はスマホデビューがUQで全然後悔ないし納得して使ってるけど、CMをガンガンやってるわりには意外とシェアが低いと知って驚いたことがある 低速と高速モードの切り替えなんて優秀だと思うけどな 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:43:53	中立	UQモバイルは契約済み。 au電気は未契約。 主は未契約のau電気のことが聞きたいんだよ。 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 18:53:27	良い口コミ	これからUQ契約する人は5Gプランしか契約できません。 5Gプランの節約モードはゴミレベルで使えないので、こそは要注意です。 4Gのプランで節約モードが生きてる人はなるべく変更しないほうがいいと思う。 5件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:38:11	中立	UQモバイルとUQワイマックスどちらも使ってるから、ちょっと安くなってる。	開く
2022/02/19(土) 16:54:54	良い口コミ	UQモバイル、不便はないよ！(auから乗り換えしました。) SoftBankで使ってるスマホで乗り換え予定？ そうならSIMフリーか確認したり、UQモバイルで使える端末か確認したほうがいいかも。 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 17:08:49	良い口コミ	ソフトバンクからUQモバイルに変えたけどソフトバンクの時は¥7,000だったのが¥2,000代で済むようになった 節約モードだとデータ容量は消費されず使い放題なところもいい(その代わり速度制限はあるが)	開く
2022/02/19(土) 18:26:35	悪い口コミ	auからUQモバイルに変えてから、電話もネットも繋がりにくくなったけど他の人は大丈夫？ 少しは安くなったけどその代わりにイライラする。 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 17:14:12	良い口コミ	計算してみたほうがいいかも。 auの時はポイントがついたけど、UQモバイルにしたらポイントはつかなくなったのはある。 それでも、私は5000円以上安くなったから後悔はないけど。 UQにしたら、つかなくなるポイントや割引きなくなる場合もあるから、調べてから乗りかえを考えたほうがいいと思う。	開く
2022/02/19(土) 20:52:24	悪い口コミ	楽天使ってたけどうちの地域は電波悪くて電話として使えなくて解約した よく2台持ちとか聞けど面倒だし、だったらUQ 1台で事足りたわ	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 16:44:30	賛否あり	みんな言ってるけど、くりこしSの低速はめちゃくちゃ快適だよ。auPay使ってるけど支払いやチャージで使う時は高速モードと変わらん。ただし『使えるお店』は無駄に浪費させられて遅くなる。無駄に通信量使わせて大容量プランに誘導する作戦かもしれないけど不快だしそのアプリを使うことを避けるようになるだけなのにな。one zooとか5Gチャンネルとか、KDDIの作るアプリは起動直後に強制的に大容量動画のDL再生を始めたりして糞仕様な置アプリが多い。auだったら一気に1GB超えて追加料金が発生するところだけどUQで節約モードにしていれば不快感だけで済むのはいい。	開く
2022/02/19(土) 18:03:40	賛否あり	私は前はUQWi-Fi+UQスマホ+ケーブルテレビ固定回線でしたが、Wi-Fiも固定回線も解約してUQのスマホでテザリングしてパソコン使ってますよ UQだと二千円台でおさまってるしいいですよ 2件の返信	開く
2022/02/19(土) 19:06:45	悪い口コミ	詳しくはわからないのですが使う人は子ども、支払いは親っていう契約で学割契約できました（子どもは7歳です）キャンペーンだったらしく、言われるがままにして1年近く経ちますが特に何も問題なく使えてるので一度店員さんに聞いてみてください(^ ^)	開く
2022/02/20(日) 12:37:44	悪い口コミ	UQ長年使ってたけど、諸事情で一旦解約した私涙目 一旦au行ってまたUQに戻るプランです 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 21:31:23	悪い口コミ	古いスマホで2台目で使う為に契約してたけど全く使わなくなって今日解約したよ プラン的には悪くなかったけどね	開く
2022/02/20(日) 17:06:16	賛否あり	繰り越しが翌月までしか出来ないのってUQ側にとって得なのかな？ 私はもしもに備えて基本的に節約モードで使い、旧Sだけ月末近くまで残り5.7GBくらいの状態。残すのは何となく勿体無く思い一番混む昼休み時間にスピードテストしたりで無駄遣いして残り3GBちょっとで月替り。これが上限無しで繰り越し続けられる仕様なら無駄遣いはせずに貯め続け、最終的にUQを解約する時に使い切れないまま放棄。結果的に通信量を抑えられるだろうに。	開く
2023/04/19(水) 19:24:54	中立	家でWi-Fiなのになんでそんな減り早いの？ゲームしてる？私も3GBの契約だけど、いつも使い切らないから翌月繰越になるSNSやネット、YouTubeでゲームはしない 2件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:20:31	良い口コミ	auからUQに乗り換えましたが、ギガの減りが早い気がします。auの時は3ギガ(家はWi-Fi)で事足りてたのに、UQに変えたら同じ3ギガでも月末に毎回残り少ないです！のメールがきます。そしてついに本日、初めての速度制限がかかりました…まだ1週間以上あるのに…節約モードでもネット閲覧くらいなら快適と言われてますが、重くて見れたもんじゃないやありません。こんなもんなのでしょいうか？同じくUQモバイルを利用している人のプランや状況を聞きたいです。安くなったのはとても嬉しいのですが… 23件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:25:58	中立	乗り換えたいよ！ワイモバイルの時990円で3G。UQモバイルにしたら1000円くらいで34Gだったよ今のところ、不都合ないよ！ 1件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:52:13	中立	えー？私もauからUQ mobileに乗り換えましたが、auの時は直ぐにギガが足りなくなっていたのにUQ mobileは全然減らないです。私も家ではWi-Fiで3ギガで繰り越し入れて月6ギガ使えるけどいつも5ギガ位余ってます。auの時は追加でギガ購入してました。	開く
2023/04/19(水) 19:34:01	賛否あり	前UQだったけど、12時〜13時のアイドルタイムが混雑しすぎて全然繋がらないので解約した。それ以外の不満は無かったから、アイドルタイムにスマホ使わない人ならUQいいと思った 1件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:57:46	中立	一緒！！LINEモバイル3GBで契約ずっとして余裕だったのにUQに変えた初月から全然足りなくてびっくりした私の場合LINEモバイルはSNSはギガ消費しない？契約だったからかもしれないけどしょうがないからUQは20GB契約にして余りまくってる3GBと20GBの間が欲しいわ 2件の返信	開く
2023/04/19(水) 19:38:52	悪い口コミ	UQ歴4年くらい。月3ギガの契約。家では大手のwi-fi使用し、外出先では節約モードでたまにサイトなど見るくらいでギガは繰り越せています（UQモバイルのwi-fiは途中でやめた）だいぶ前は節約モードでも今より速度が速かった気がしたし、ギガが減るのももう少し遅かった気がする。気のせいかな？なんか違う気がする。 2件の返信	開く
2023/04/19(水) 20:36:23	中立	我が家は訳あって旦那はUQ私はauを使っていますが並べてみると若干UQのほうが電波が弱いですよ。若干です！ 1件の返信	開く
2023/04/20(木) 10:28:53	悪い口コミ	家はWi-Fi無しですが3ギガの契約で節約モードのまま15〜20ギガくらい使ってます。節約モードは比較的1階にいと遅い時あるけど2階以上ならサクサクです。田舎なので高層の建物が少ないので障害物の少ない所ならサクサクってのが分かりました。貧乏なのでWi-Fi置けないから月1600円代で何とか助かってるからUQに変えて良かった。通信量はスマホ側で減らす設定はしてる 1件の返信	開く
2023/04/19(水) 22:47:20	悪い口コミ	オプション付ける程度なら旧プランでいけるかも知れないけど、次に機種変する時は現行料金プラン（くりこしS (M)+5G）に変更しないとダメみたい私は、スマホSっていう前の料金プランなんだけど、機種変するなら今の料金プランのくりこしSかM+5Gに変更しなきゃいけないみたい UQ mobile、今の料金プランができてから、利用している料金プランによって問合せ先が旧料金プラン→UQ mobile 現行料金プラン→au って別れているのもびっくり 10年近くUQなんだけど、最近前ほど速度も速くないし、問い合わせが別とかau-ID必須とか面倒になったなーと思う 1件の返信	開く
2023/05/03(水) 19:23:13	中立	親子割引があるからuq子どもと契約してきたのですがくりこしプランMにしないといけなかったのですねにしたのでそれがeo使っていたら、私も子どもも990円みたいでかなりお得だと思ったのですが合ってるのでしょうか？店員さんはそうだと書いていたのですが、UQのホームページをみたら1回線目は1980円で2回線目が990円って書いていたのになって…	開く
2024/08/11(日) 17:17:23	中立	UQモバイルで990円です。auで1万ちょっと払ってたから早く変えれば良かった。 2件の返信	開く
2024/08/11(日) 17:13:09	良い口コミ	UQモバイルユーザーですが、昼間の混雑時間や常にwi-fiが使える環境があり、モバイル通信に殆ど頼る事が無いというのであればPovoが良いかと思いますが、そこそこモバイル通信を使うのであれば、まずはUQモバイルの方が良いかと思います。	開く
2024/08/11(日) 18:50:04	中立	Wi-Fiないとすぐギガ足りなくなるよ 私はWi-Fiが4500円 コーキューモバイル3000円くらいだから通信料合わせて7500円くらいは毎月かかるね 1件の返信	開く
2024/08/12(月) 08:02:40	良い口コミ	UQモバイルのくりこしプラン 安いとは言えないけど自分の使い方にとってはちょうどいいから変えられない	開く
2024/08/11(日) 19:30:55	中立	最近 LINEで年齢認証しないと友達を検索したり追加出来ないみたいで、UQモバイルだと年齢認証ができなくて、幼稚園で役員の方に連絡してもらおうに友達追加出来なくて困った。	開く
2024/08/11(日) 17:51:15	賛否あり	コーキューモバイル使ってるんだけど今のiPhone調子悪いから機種変したいiPhone高いから普通のスマホにしようかと思ってるんだけどどれにすればいいかわかんw オススメある？ 5件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2019/06/07(金) 13:33:40	悪い口コミ	UQmobile使ってます。auから乗り換えたのですが面倒なことは何もないし通信も問題ないです！ 月々4000円くらい。最近UQwimaxのホームルーターも買いました。工事もインターネット設定も必要なくコンセント差すだけでWi-Fi使い放題。2階建の戸建ですがどこでも問題なく接続できてます。通信費が大幅に削減できて助かってます。	開く
2019/06/08(土) 08:48:31	中立	2年前にauからUQモバイルに変えました。元々使っていたiPhoneなので機種代は無し。月々1900円くらいです。auの時は7000円でした。無料通話が付いてないので通話をした月によって多少変動はありますが。あと相手によってはLINEの無料通話で済ませています。災害時はなってみないとほんとにも、ですが3.11の時auも繋がらなかったのが災害時はスマホ自体使えない、と割り切っています。	開く
2024/01/07(日) 12:47:23	中立	SoftBankからUQモバイルに乗り換えてスマホ代が半以下になった 4件の返信	開く
2024/01/07(日) 12:57:26	悪い口コミ	auからUQモバイルに変えたけど、何の問題もないですよー もう4年目	開く
2024/01/07(日) 13:42:18	良い口コミ	一昨年auからUQモバイルへ移った手数料からからないし、日割り計算だったからあと、au IDさえあれば乗り換えるの簡単だったのが大きい あれからUQは改悪されたので誰にもおすすめできないのが残念 1件の返信	開く
2024/01/07(日) 16:15:08	中立	ドコモ→ソフトバンク→au→楽天→UQモバイルにしたことです。5ギガで月1080円になったけど、今回はなんか色々不手際あって、知らなくてお金かかってしまったこととかで損してる。変えないほうが良かったかも	開く
2025/07/16(水) 12:06:59	悪い口コミ	UQモバイル、約1100円。6ギガと少ないけど家にWi-Fiあるし、外でそんなにスマホ使わないからいつも余る。機種代は1円だった(旧機種でも何も問題なし)。通話は別途かかるけど月に1回使うかどうかで、使っても100～200円程度。	開く
2025/07/16(水) 12:06:53	悪い口コミ	UQモバイル 15GBで2500円前後 電話のプランは付けてないから電話料金で多少増減あり	開く
2025/07/16(水) 13:23:57	中立	うち夫婦でドコモからUQモバイルに乗り換えたけど旦那が出張で田舎の山とかによく行くんたけど全くスマホが使えなくて電話もかけられないラインも繋がらないで仕事に支障が出るからまたドコモに戻した。UQモバイル安くて良かったんだけどな。2件の返信	開く
2025/07/16(水) 15:26:51	中立	UQモバイルのくりこしプラン+5G (S) & 通話パック 2,180円 端末の支払いはなし	開く
2019/02/12(火) 17:21:58	中立	500円のチャージボタンを 22回押してしまい 先月の請求が大変なことになりました UQモバイルの方、お氣をつけください	開く
2025/10/13(月) 02:25:46	中立	同じ。回線もauの使っている？から速度も変わらないし、安くなって良かった。逆にauで居続けるメリットとは…って思うよ。	開く
2025/10/13(月) 09:57:12	中立	安心サポートとかつかない事にした ずーっと使ってるけど、安心サポートを一回も使ったことないので	開く
2025/10/13(月) 05:42:36	中立	機種変ではなく、プラン変更したらでは。だから私はプラン変更せずにずっと以前の契約プランのまま行ってます。1件の返信	開く
2025/10/13(月) 09:59:29	悪い口コミ	ワイモバって、めっちゃ値上がりしてない？ UQ mobileと一緒にいらだったのに、値上がりしてビックリした あの値段で乗り換えやめた 1件の返信	開く
2023/04/19(水) 20:37:16	中立	UQのキャリアメールを使っているのですが、最近よく通信障害みたいになるのですが同じような方いらっしゃいませんか？？	開く
2023/04/19(水) 23:46:39	悪い口コミ	UQにしてからauスマートパス解約したー？ 特に何も使ってないし解約しようと思うんだけど… 2件の返信	開く
2022/02/19(土) 18:59:02	悪い口コミ	auのアドレスをそのまま使うなら月額330円かかりますと案内されて、私は少しでもお金を押さえたかったのでアドレス変更しているところです。十数年auのアドレスを使っていたのでなかなか面倒ですが、一度やったら今後また他の会社に移りたくなった時は案なのかなあと思って時間を見つけて頑張ってます 😊 1件の返信	開く
2022/02/19(土) 16:44:23	良い口コミ	auでんきに変えて自宅セット割利用しています。4人家族なので携帯代は総額2000円以上安くなりました。電気代も以前の電気会社と値段は変わりません。ただ、電気会社やプランによってはauでんきに変えると電気代が上がって損をする場合があるようなので、よく調べてからのほうが良いと思います。2件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:39:39	中立	新しく契約するとUQモバイルの節約モードって無いんだね 1件の返信	開く
2025/10/19(日) 00:55:58	賛否あり	自分も電波さえよければahamoがよかったんだけど、ダメすぎてUQモバイルに変えた。概ね満足。1件の返信	開く
2025/10/19(日) 16:37:27	賛否あり	横ですが私も15年以上使ったdocomoの電波が悪すぎてUQモバイルに家電量販店で変えてもらいました 画像は自分はgoogleフォト使ってたので特に移行することはなかったです！ メアドが面倒ですがそこさえ乗り切れば絶対変えたほうがいいです	開く
2025/10/18(土) 22:29:24	良い口コミ	今UQモバイル 前のミニミニプランでWi-Fiないと低速モードが全く使い物にならない 他社から乗り換えか新規しか割引なくて、Wi-Fiはソフトバンク光だからYモバイルにしたいけど、通信障害あった時にスマホは他社の方が良いのが悩んでる	開く
2024/04/21(日) 09:23:05	中立	今、UQモバイルですが、自宅割が使えなくなってしまったので何の恩恵もないので変えたいのです。※今はUQの旧Mプラン 今月末中に変更しようと考えてるのですが、決めかねてます。どうせならキャンペーン中で2万～3万のキャッシュバックもあるワイモバイルが楽天にしようかと思っています。どちら会社の何プランですか？ 自宅にWi-Fiは引かず、スマホだけでパソコンもデザリングです 7件の返信	開く
2024/04/21(日) 20:49:07	賛否あり	UQモバイル くりこしプランに60分通話パックで2,180円 他の格安SIMは不満あったからUQのままでいいや 自宅には光回線引いてる	開く
2021/07/14(水) 18:28:38	悪い口コミ	AUとUQ mobileで同じスマホを新品で買うと値段が倍くらい違う。親にあげるためにBASIO4を購入しようとしたんだけど、AUとUQ mobileみたら、AUは3万6千、UQ mobileは1万4千 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/07/14(水) 22:07:20	中立	今、使ってる端末が使える格安SIM会社に乗り換えて、そこで安い端末を購入したら？ どちらも、格安SIMで使えるから、普段使うのを新しく購入したスマホにして、スベアを今まで使ってるのにするとか。私はauのGALAXYをのスマホを使って、UQモバイル、Y!mobile、楽天モバイルって使えるらしくて(ショップに行って店員に確認した。)、結局UQモバイルにした。そこで550円で同じGALAXYを購入した。今まで使ってたスマホは楽天モバイルにした。(一年間無料期間があったから。) UQモバイルと楽天モバイルの2台持ち。	開く
2025/07/22(火) 16:14:07	悪い口コミ	ドコモ暦18年から3年前に家電量販店でUQモバイルにしました。料金は1/3、使い心地も何不自由ありません。	開く
2025/07/22(火) 16:14:22	悪い口コミ	docomoとUQモバイルだけどどちらも変わらない 料金もほぼ一緒 1件の返信	開く
2025/07/22(火) 17:59:31	良い口コミ	乗り換え特典として、スマホが安く買えたりするから、そのメリットを聞いて変えたほうがいいかも 私はauからUQ mobileだったけど、乗り換え特典でAndroidを千円以下で購入できたよ。ちょうどいいタイミングだったからかもしれないけど、他にも乗り換え特典で電量量販店とかで激安でスマホを購入できる所もあるから、そういう特典を利用したほうがいいよ キャリアはスマホが壊れた場合に代替品を貸してくれたりするけど、サブブランドや格安SIMは自分で調達しなきゃならないから、壊れた時の代替品としてキープしてもいいし	開く
2025/07/22(火) 17:39:36	中立	ドコモからUQ mobileにしました。家電量販店勧められた。安くなり電波は困らない。機種だけカメラの質は落ちたか。ブレやすい。	開く
2025/07/22(火) 18:42:29	中立	docomo歴30年 → 昨年UQモバイルに乗り換え 月32ギガ、通話10分、ギガ繰り越して快適なモバイルライフです。月4300円 テザリングに制限がないので、タブレットも買い換えた。自宅近くの実店舗で乗り換えしたけど、auペイの入金ついでに店内でダウンロードし放題だか、Netflix→アマプラ→ユーネクストとお試し期間を楽しんでいます。 まあアマプラは4回目のお試し会員だけど	開く
2025/07/24(木) 15:30:40	悪い口コミ	数年前にauからUQモバイルに移った povoに移ろうかなとも思ったけど計算したら今より料金高くなるからやめた 自分にはくりこしプラン維持してるのが一番合ってる	開く
2026/05/28(木) 06:12:09	良い口コミ	私もエディオンの中のUQモバイルで。やり方とか紙くれて教えてくれるし何とか移行できた。でもLINEや銀行やらアプリたくさんあるのパスワード入れて使えるようにするのに数時間はかかったかも。 パスワードとか怖くて保存してなかったけどしといたほうがいいね。 Chromeとかで保存したほうが安全らしい。	開く
2026/05/28(木) 09:40:03	良い口コミ	AQUOSだけどシャープの公式サイトから一括で買った ちょうどセールタイミングに合わなかったけど、モバイル補償バック一年分無料だったからいいかと思って (UQモバイルの補償は使おうと思わないので)	開く

発言小町 1件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-26	賛否あり	> 2年ごとのMNP、どう思われますか？キャリア側の、手法の1つです。かつて、MNP端末代金0円とか1円時代、転売ヤー達に散々利益を搾取されたので、端末だけ持っていかなければならぬように考えられたのが、現在のスタイル。有料の手厚いサポートと、優良な通話品質、高速なモバイル通信が得られます。高いんですけどね。ヘビーユーザーかライトユーザーか？節約志向があるか、無いか？で決めるの良いでしょう。新機種が格安で2年使えますが、MNPだと2年ごとに事務手数料を払う必要もあります。データ移行は、ある程度のリテラシーがあれば大丈夫です。クラウドやGoogleを使わなくても、iPhoneとAndroidでもスマートSwitch(アプリ)を使えば簡単です。LINEのトーク履歴の引き継ぎや、愛用している音楽プレイヤー等のデータバックアップくらいは自分で出来ないよね。私はモデルチェンジの頃、端末割引とMNP割引で10万円くらいのハイエンドAndroid端末を5〜6万円で買います。GALAXYだと、ソフトウェアとセキュリティのアップデートが4〜6年あるので割安に感じます。私はPCを使わないので、家にも事務所にも光回線はありません。一昨年、15年使ったdocomo→UQモバイルにMNPしました。10分かケホ、データ通信繰り越しがあるので、毎月70GB始まりで35GB前後は、また繰り越しで4,400円。なので他のMVO事業者に乗り換える必要性を感じません。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-20	賛否あり	ここ1ヶ月ぐらいUQモバイルめちゃくちゃ通信途切れてゴミすぎるのくらい通信途切れるか記録して問い合わせで改善しないなら解約しようかな 1日に8回は通信途切れてストレス	開く
2026-07-18	悪い口コミ	今年3月にUQモバイルから他社に乗り換えました。なのに今まで何故か「安心サポート」の料金だけ請求されて自動で引き落とされていました💢なに？その意味のわからないシステム！こんなセコい事するUQモバイルなんて2度と契約しない！#UQモバイルの間#UQモバイルはセコい#詐欺まがい	開く
2025-08-27	悪い口コミ	ええ〜?! UQモバイル、禁じ手の既存料金プランを値上げするのよぉ〜! やっちまったなぁ〜! これは完全にユーザーに対する裏切り(詐欺的行為)ですなぁ〜! これを機に解約しまぁ〜っす! 今までの4年10ヶ月、ありがとうございましたぁ〜!	開く
2025-11-03	中立	Androidの#UQmobile #ミニミニプラン(新規終了)が値上げをして今月から5GBになった。ウチは#au回線が入りにくいから、#IJimio (au回線)の5GBのほうが維持費が安くて気休めになりそう。IJimioはdocomo回線が再び途切れるようになって、今やauもdocomoもクソ回線。これは困ったぞ😓	開く
2026-07-16	中立	長年愛用してたiphoneを買い換えました! 話し聞いたら安くて機種変更出来そうでしたが契約が進みだしたら後出しでこの値段になるのはオプションが必要と言われ月の金額が倍以上に! しかもこっちが聞くまで沈黙。いまだにこんな商売してんのかよ! 先に言えよ! #UQmobile とは2度と契約せん!	開く
2026-07-19	悪い口コミ	auとUQモバイルは長年利用しており特に不満や不快を感じていないので、問題はJCOMだけなのかもしれない。しかし、JCOMの詐欺まがいとまでは言わないが不誠実な営業のやり方にはさすがに堪忍袋の緒が切れた。唯一カスタマーセンターのスタッフの電話対応は親切だったので、その点だけは評価できるが。	開く
2026-05-30	中立	おはようございます😄 本当です♥️ 問い合わせの電話も丁寧でした♥️ auショップのスタッフさんがUQモバイルを勧められました😓	開く
2025-10-26	賛否あり	うわぁぁぁ! au PAYログインできたぁぁぁ😓 UQ mobileチャット問い合わせのTANABEさん、電話窓口のナカノさん、ご丁寧に対応してくださり本当にありがとうございました! 🙏🙏🙏 #uqmobile	開く
2025-10-03	良い口コミ	UQモバイルのチャット(コミュニケーターさん)にて問い合わせ中。チャット問い合わせって、繋がるまではもちろん、返答待ちの間も他の事してられるの良よね。	開く
2026-06-25	中立	楽天モバイル、建物に入ると圏外になってSOS表示になるから2日で辞めた。地下じゃなくてスーパーとかですら圏外なるから支払いできなくて困った。2日ぶりたたいまUQモバイル🥰特典もらえてラッキー!	開く
2026-04-27	中立	この時のお山にリベンジ🏞️ 一帯はスマホが圏外になる秘境で大変困ったが、ワイモバイルからUQモバイルに乗り換えたら電波届いた!さすがa u、昔から田舎に強いと定評がある。	開く
2026-06-30	悪い口コミ	名古屋市市営地下鉄市内平日7:00~9:00満員時に繋がらない認識です。圏外表記になるわけではないので、電波自体が来ていないのではなく、混雑によるものと推定されます。他社の回線を使用していたときからですので、UQモバイル様のみの不具合ではないです	開く
2025-03-08	悪い口コミ	最近UQモバイル繋がりにくいなぁ〜以前繋がってた場所でも時々圏外になるしちょっとうざいので他のキャリアにしようかな	開く
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていく。【UQmobile】サブブランドなのに5G SAが使える。実はahamoも5G SAが使えるが、品質は桁違いにUQの方が上。5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。ギガを繰越しできるので、使用量に波がある人には使いやすいかもね。格安系ならワイのイチオシ。法人契約可。【まとめ】ぶっちゃけau系かSB系のどちらかで選んでおけば間違いない。あとは、自分がよく行くエリアで安定してる方を選択すればいい。細かいエリアでの話をしだすと、正直どれも一長一短で、例えばauはOKだけどSBはNG、みたいな場所は山ほどある。もちろん逆も同じで、正直似たり寄ったりと感じる。	開く
2026-06-08	賛否あり	UQモバイル最近本当に繋がらない平常時はいんだけど、人が多いところや時間帯になるとまっっっじで繋がなくて、商品の発注できなくてイライラする低速でもないし、ギガ数あるのに使えなかったら意味無さすぎて元々今他社に乗り換えるつもりだったからいいんだけどさー、、、	開く
2026-05-20	中立	やっぱ#楽天モバイルって感じ!・地下鉄入りにくい・電車遅延などの人混みが多いと繋がらない今回は2度目の楽天モバイルだけど、UQモバイルの方が圧倒的だったなぁ	開く
2026-07-20	悪い口コミ	ここ最近の楽天モバイルの電波が最悪すぎたので、思い切ってUQモバイルに変えました! そしたら楽天モバイルより通信不安定なのだが…UQモバイルってauの回線じゃないの?! 🙄ちなみにdocomo様は電波MAX。ahamoにすればよかったかなぁ…😓	開く
2026-06-29	良い口コミ	ahamoからUQモバイルにキャリアだけ変更した結果。昼間のネットのつながりが劇的に改善。替えてよかったー	開く
2026-07-17	賛否あり	auからUQモバイルに乗り換えた! 自分の家庭状況でauビタットプランだと1~4GBまでの利用で約4,800円だったのがUQモバイルのトクトクプラン2だと5GB以下の割引適用で1,848円になる見込み1ヶ月で約3,000円、1年で約36,000円の節約はデカイぞー! あとは外で使って回線速度とか問題なければいいな	開く
2026-07-14	賛否あり	ソフトバンクって言うほど、電波いいか? 乗り換えたけど、UQモバイルのほうがよかった。でもUQモバイルはオペレーターが最悪。	開く
2026-05-26	中立	ahamoからUQモバイルにキャリア変更したら通信環境が快適になった(都心部)。エレベーターや地下でも、今まで圏外だったところも繋がった💡	開く
2026-07-20	悪い口コミ	楽天モバイル、ahamoクラスに繋がらない地下、電波なし繋がらない建物、電波あるのに繋がらない山手線、電波あるのに繋がらないクソ2大キャリアだ。auやドコモ等いろいろ使った感想でコスパ高いのはワイモバイル一択👍 僅差でUQモバイルかな😓 結論、ドコモは契約するな	開く
2026-02-20	悪い口コミ	UQモバイルダメだわ。携帯代少しでも抑えようと乗り換えたけど、クソほど電波悪い。カメラアプリもしょっちゅうエラーになるし。2年に達したら即DOCOMOかauにしょ。	開く
2026-07-14	悪い口コミ	iPhoneSE2でUQモバイルの4Gを使っておるのですが、都内はメチャクチャ使えないすなorz 何らかの通信制限が掛かっている印象。遅いとかでなく、全く通信できない、というか通信を止められてる印象(事実未確認)。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-07-07	悪い口コミ	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。...【UQmobile】サブブランドなのに5G SAが使える。...5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。...格安系ならワイのイチオシ。	開く
2026-07-21	良い口コミ	電話で問い合わせしても全く繋がらないし… UQモバイルはほんとおすすめしません！！	開く
2026-07-05	良い口コミ	UQモバイルのお店にて、当方のiPhoneに入ってたUQのeSIMを削除したのちに再度eSIMをインストールしたことで無事開通しました。店の方はeSIMを削除しなくても良いはず…と言われていましたが、結局eSIM削除→再発行時のQRでeSIM再インストールで対処できましたね。	開く
2026-01-08	賛否あり	UQモバイルeSIM機種変 新端末にMyUQアプリを入れてログインしておく 旧端末のMyUQアプリからeSIM再発行（Chrome）→リンクから回線切替 新端末のMyUQアプリからプロフィールDL 前回数こずったeSIMの切り替え、今回はすんなりできたのでメモ！	開く
2024-12-11	中立	UQモバイル、今更だけどeSIMに切り替えたんだが、何か上手く行かず圏外になって焦ったんだが、色々ゴチャゴチャやった後、結局もう一回eSIMプロフィールをダウンロードしたら何か回線が繋がった。お前さっき既にダウンロードしたやろ？ 釈然としないけどショップに行く事態は避けられて良かった。	開く
2025-09-21	中立	UQモバイルのeSIMをクイック転送しようとしたら、「ページを読み込み中です」のまま動かず 結局、普通にeSIM再発行手続きして開通させました	開く
2023-06-15	中立	UQモバイルの改善で、くりこしプランのままだと新規で自宅セット割適用不可だと？ 来月からJcom契約するのに。UQモバイルにしておく理由が無くなりました。楽天モバイルに戻るか。	開く
2023-05-29	良い口コミ	UQモバイル新プラン、各所で改善！と話題ですが…現状くりこしMプランにひと月60分までの通話定額を付けてる自分には、コミコミプランであれば金額変わらずデータ5GB増えて10分の通話し放題になるのでアリかも？ 1Mbpsの節約モードが無くなっても良いと思えるかどうかかな	開く
2023-05-28	中立	UQモバイルユーザーであるワイ氏、新プラン見てみただけで自分にとって魅力が1ミリもないし改善でしかなかった。今のくりこしプランがなくなったら別キャリアにすることも視野😓	開く
2025-10-06	良い口コミ	UQモバイルから値上げ通知。くりこしプランS(3GB、1628円)と通話バック60分(550円)で維持してるんだけど値上げ110円で4GBになるのはむしろ改善。3GBだとちょっと心もとない所もあったからね。これでいいよMNPしにくくなったぜw #UQモバイル	開く
2025-10-06	良い口コミ	UQモバイル、110円値上げするけど+1GBになるなら全然良い！むしろありがたい😄！3Gだとちょっとね、旅行いったりした月はデータ使い切っちゃって速度制限かかって我慢できずにチャージする時あったりしてたから😓	開く
2024-03-31	中立	UQモバイルの問い合わせ窓口に電話したら 自動音声「40分待ちです」 つらい…！Web手続きできない案件なので待つしかない…！	開く
2026-05-02	中立	UQモバイルの回線手続き案内って20分以上かかるんやな iijやと1分くらいでその他はそもそも電話とかいらんとこ多いのに、何回も保留されて20分以上通話に時間かかるなら前もって記載してほしいわ	開く
2024-03-16	中立	(多分話題の)ブラチナプリファード 届く ポイント目当てで入会😓 UQモバイルの請求先に指定したら2回線目で認証を蹴られた。電話30分待ち😓あと3回線あるんだけど、、	開く
2026-07-13	悪い口コミ	UQモバイル解約する時電話したら秒で出てビビった。そのうちまた契約しようと思う。ソフトバンクはガチで待つよな	開く
2024-03-13	悪い口コミ	今UQモバイルとAUひかりのまとめて請求を今後は分けてくたカスタマーサポートに問い合わせしてるのだけどオンラインチャットで返しがとても遅い😓かれこれ1時間ぐらいうりとりしてる	開く
2026-05-03	中立	UQモバイルコールセンターにて、MNP転出予約番号を教えてくださいの引き止めトークが長かったー(笑) この割引がなくなるとか、この特典があるとか、転出先がau・povoならお得とか、日割り計算はありません、とかとか…お前はドリームキラー上司同僚かよ！(笑) UQモバイル8年6ヶ月ありがとうでした👏	開く
2026-03-17	中立	auもUQモバイルもチャットで問い合わせると解決しないのにAIが延々と回答や質問を繰り返して来て、以前のようにコミュニケーションに繋がらないからつらい。電話するしかないのかな。	開く
2024-02-01	悪い口コミ	UQモバイル、チャットだとAIの回答がなんの役にも立たないし、電話だと中々繋がらないうえに繋がるまでがややこしくて本当めんどろ。亡くなった母の携帯まだ解約されてない👊 UQモバイルは絶対に契約しない。	開く
2024-10-24	中立	UQモバイルにしたので家のネットも変えようと思って契約して30日からなんやけどレンタルのルーターがまだ届かない。電話で問い合わせても繋がらないしフリーダイヤルじゃないしお急ぎならAIチャットでって言うからやったら電話しろって案内された。こうやって貴重な休みが終わってしまうんや	開く
2025-10-03	良い口コミ	UQモバイルのチャット（コミュニケーションターさん）にて問い合わせ中。チャット問い合わせって、繋がるまではもちろん、返答待ちの間も他の事してられるの良よね。AIチャットしかない会社はかなりイラつくますが…(´・ω・`)💧（答えが出た試し無し）	開く
2025-01-22	中立	UQモバイルさん、有人サポートの案内を受けようとするも、スマホだとアプリ不稼働→PCだとMyUQモバイル入りたいのにMy auに飛ばされる→回線が切替ってないからだろうな→有人サポート別の方法を受けようとする→AIチャットのお出まし	開く
2025-05-23	中立	コミュファ光とUQモバイルの自宅セット割の仕方がどうにもわからず店舗へ。45分待ち👊 オンラインショップでもできるって書いてあるけど30分ゴチャゴチャやってできず。もっと簡単にできるようにしてくれ。私と妻と父母全員セットしてもらったらけっこうな割引になるので良き。	開く
2026-04-21	悪い口コミ	UQモバイル、乗り換え案内に折り返してって言われたけど昨日一日中混雑しておりますであとで掛け直してって言われるばかりで折り返してもつながらなかつたんだよね。明日もダメなら直で店舗に行くか…。乗り換えなきゃよかった。	開く
2026-04-01	賛否あり	UQモバイルはあっさり解約できた。うちちょ口座の相続は47円(笑)だったのでその場で書類を書きその場で47円現金でもらい楽勝だった。大金の遺産があったら相続も大変なんやろな。その大変さ味わいたかったわ！ww	開く
2026-02-13	悪い口コミ	UQモバイル新規契約したかったけど色々問題あり チャットで問い合わせもできない内容なのに、電話番号も分からず 調べて電話して散々待ってタライ回しにあって1時間電話したのち、店舗行ってだってw ぶざけんなよ😓	開く
2025-04-22	悪い口コミ	UQモバイル3ヶ月使った感想・説明になかったオプション代がかかってシミュレーションとちがう請求・混雑時、露骨に遅くなる・電車だと通信遅い・プラン間違われて設定されていた(ショップに來いと言われて行ったら修正してくれた)今のところ後悔しかない😓	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-03	中立	UQモバイルコールセンターにて、MNP転出予約番号を教えてくださいの引き止めトークが長かったー(笑)この割引がなくなるとか、この特典があるとか、転出先がau・povoならお得とか、日割り計算はありません、とかとか…お前はドリームキラー上司同僚かよ！(笑)UQモバイル8年6ヶ月ありがとうでした👏	開く
2026-02-26	中立	「My UQ mobileアプリ」を操作して、MNP予約番号を発行する手続きをしていたら、引き止めの話がありました。auからUQモバイルに移ただけで、長期契約回線になっています。ポイントをもらって残るという選択肢はないので、そのまま手続きを行いました。	開く
2026-07-23	中立	UQモバイル、今日現場で12時からずっと圏外なんやけどなんなん？ 窓口に電話して聞いてみたら『電波が弱くなりやすい地域です〜』とか言ってた。普段は屋外だとちゃんと電波ある所やしもちろんサービス対象エリア内やで。4時間も圏外だったら仕事にならん🤔	開く
2025-10-25	悪い口コミ	いつ解約しても違約金ないよーって聞いてキャンペーンの時にUQモバイル契約して、今日1年未満で解約したんだけど、10月から1年未満の解約につき1000円請求しますって言われてほんと最悪だったわー。そんなら9月に解約したのに、なんの予告もないし。3回線解約、3回線MNPだから6000円…(´；ω；`)	開く
2026-07-03	悪い口コミ	iPhone15→iPhone17へ・両iPhoneのiOS最新に・旧iPhone初期化・クイックスタート（エポスは❌）15分・アプリダウンロード1時間・旧端末LINE今すぐバックアップ、新端末でログイン・eSIM転送（UQモバイル契約コミコミプラン➕だったので設定のモバイル通信から可能）	開く
2025-07-29	悪い口コミ	もう絶対UQモバイル使わない！！契約した時と請求額全然金額違うから問い合わせしたら「申し訳ありません」しか言わないじゃん！これ詐欺にならんのか？！！！！！！しかも短期での解約は違約金付き！！！！そっちが間違えたのに！！！！！！？	開く
2026-03-19	中立	母のスマホが届いた📱早速設定した。eSIM無事に切り替え完了👍iPhoneの初期設定はやはり簡単だった😁昨日の心配はどこへやら笑 母も使い勝手はいつも通りで良かったーって言ってもらえました😁しかも最新のiPhoneだぜ😁UQモバイルさん、今日からよろしくね👏#UQモバイル #MNP #iPhone17e	開く
2026-07-05	良い口コミ	UQモバイルのお店にて、当方のiPhoneに入ってたUQのeSIMを削除したのちに再度eSIMをインストールしたことで無事開通しました。店の方はeSIMを削除しなくても良いはず…と言われていましたが、結局eSIM削除→再発行時のQRでeSIM再インストールで対処できましたね。	開く
2018-10-19	悪い口コミ	最終結果出ました。1位楽天モバイルでした。先日ソフトバンクショップ（ワイモバイルも取扱）とUQスポットに行って料金のシミュレーションをしましたが、UQのほうが安かった。今回のアンケート結果も踏まえ、#UQモバイル に変える方向にしました。アンケートにご協力頂きありがとうございました！	開く
2025-12-21	中立	相方のUQモバイルでゲットしたiPhone14Pro、データ移行とSIM設定が完了して使える様に。今までiPhoneXRにソフトバンクSIM（FujiWifi）とFOMAガラケーの2台持ちが、デュアルSIMで1台にまとまった。すっきり！ #UQmobile #uqモバイル #docomo #FOMA	開く
2021-02-10	良い口コミ	UQモバイルのsimが届いたので設定。OCNからPOした回線はdocomoに移動して、裏メニューチェックな先行キャンペーンに乗る。ガラホの調達コストが安ければかなり得。AQUOSも思ったより安くdocomoとUQのデュアルsim運用にできた。	開く
2026-07-19	良い口コミ	Pixel4XLにeSIM載せ替え。鬼門のUQモバイルのeSIM再発行、ここ数回何とかコソを掴んでクリア出来るようになった…とは言え、一般の人には無理ゲーに近いから、システム設計陣はコールセンターのスタッフに迷惑をかけているのを自覚したほうが良いのでは。	開く
2025-08-21	中立	UQモバイルの旧くりこしプランも値上げか〜。まあ＋110円で容量が少し増えるみたいだから許容範囲かな。乗り換えても格安SIMだと繋がらないからな……。冗談抜きに極端に速度低下が激しい。	開く
2026-07-05	良い口コミ	スマホのメインはUQモバイルのくりこしプランSで4GB月1,100円。サブに楽天の株主優待(楽天モバイル)で30GB月0円。かなり満足してます😁	開く
2026-06-22	賛否あり	eSIMであればキャリアの乗り換え手続き10分程度で終わるようになって凄いな時代だな〜と。ahamoにしようかと思ったがpovoの株主総会かなんかの資料でdocomo回線の満足度の低さが目立ったので300円くらい高いがUQモバイルにした。今の所特にストレスないすね。	開く
2026-06-21	良い口コミ	auサポート石川さんご返信ありがとうございます！このたびイコラブ国立競技場公演Day2にPontaパス先行にて参加させていただける運びとなり大変ありがとうございます。普段通信回線は自宅(auひかり)、移動(UQモバイル)を利用させてもらってますが品質高く満足度ありすぎです(笑)	開く
2020-06-08	良い口コミ	彼氏がようやく格安スマホのUQモバイルへ！👍👍👍 通信費が9000円→3000円に👉通信費以外の節約は前向きだったけど、元ゲーマーだから速度遅くなるの恐れてなかなか変えてくれなかった👉でも私がUQいい感じに使えてるのみて、実際変えて大絶賛！通信速度が気になる方はUQモバイルおすすめ👍	開く
2026-06-28	良い口コミ	UQモバイルからpovo2.0へキャリア変更しました 4GB繰越可1,738円/月⇒60GB13,200円/年（≒5GB繰越可1,100円/月）に。まとめ買いになるけどau回線には満足しているし不安はないかな。	開く

ahamo

口コミ一覧

当サイトで収集したahamoの口コミを、掲載元ごとに一覧化しています。口コミ本文と「傾向」は収集データの記載をそのまま掲載しています。

186 件

本編の比較分析では、2社を比較可能な条件にそろえるため、質問のみの投稿や重複投稿などを除外して集計しています。付録には収集した口コミ一覧を掲載しています。

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	良い口コミ	2023年10月にdocomoのいつでもカエドキプログラムでiPhone14無印を月々1円で契約し、その日のうちにahamoに変更しました。2025年9月中に端末を返却する必要があります。条件として「iPhone限定」「月々の支払いを安くしたい」「電話番号は変えない」を挙げ、最適な機種変更方法についてアドバイスを求めています。	開く
	中立	同じく5G通話料について疑問を抱いていた。質問者と同様に、長電話をしていないにもかかわらず300円の請求を受けたと述べている。ahamoのチャットサポートに確認した結果、「5分を超過した通話料である」との回答を得た。腑に落ちないという感覚を示しつつ、ドコモからの公式回答は「5分超過の通話料」という説明のみだったと報告。	開く
	賛否あり	ahamoはやめた方が良いです。すぐに解約しました。使って気付く旧国営企業独特のサービスレベル。電話回線が途切れる、ネット速度が遅い、ネット消費量が予想より多い。毎月20GBでも定額で済んだためしがない。毎月8千円請求。docomoのサブ回線を使用しているのではないかと。ahamoのデータカウントロジックや提供システム自体を公開して欲しい。	開く
	中立	ahamoの通話料金について疑問。「通話5分無料、その後30秒毎に22円」と記載されていたにもかかわらず、8分間の通話で160円請求された。計算上は「132円（3分超過）から154円（3分30秒以内の場合）程度」と予想していたため、4円の差額が生じた理由を質問。	開く
	中立	ahamoの月額請求で「5G通話料」として100円が引かれていることに疑問。それほど長く電話した覚えもないと述べており、このサービスが通常の通話と異なるのか、また通話を節約する方法があるかを質問。	開く
	悪い口コミ	ahamoに変えてからの料金プランはギガプランに変えるしかないのでドコモショップで相談することになります。docomoショップでの対応は1回につき¥3,300で分からないことを教えてもらって自分で端末操作するサポートのみです。ahamoに変えましたが何も不便はありません。	開く
	中立	新規でahamoのeSIMを申し込んだのですが、申込みから10日経ってもeSIM開通のメールが届きません。商品はすでに届いており、迷惑メールフォルダにもありませんでした。このまま待つべきか問い合わせるべきか悩んでいます。	開く
2025/9/24	中立	以前docomoでスマホを購入して途中で機種はそのままahamoに契約変更しました。機種変更をしたいのですが、docomoのオンラインショップで新しいスマホを購入した場合SIMカードを入れ換えれば取り合えず電話機能は使えるようになるのでしょうか？新機種購入後のSIM入れ替えだけで機能するか、オンライン手続きが必要かを確認希望。両方ともnano SIM使用。	開く
	悪い口コミ	本日、色々手続きをしたのでahamo側の開通が完了した（「開通のご連絡」の件名のメールも受領）のですが、iPhone17Proのモバイル通信のネットワーク回線が一向にRakutenからahamoに変わりません。表示されているeSIMの電話番号等はあっているのですが、ネットワーク回線が変わらない状態です。電話やモバイル通信は問題なく使えている、ahamoのHP参考に再起動を何度も試した、ドコモアカウントのSMS認証が飛んでこずログインできず困っている。	開く
	賛否あり	3日前に携帯キャリアをahamoに乗り換えました。一括で定価よりも少し安くiPhoneを購入。3日間使用してみると建物の中での電波が繋がらない事が多くとても不便で、元のキャリアに戻したい。8日間の違約金なし解除期間について契約書に記載があるが、その後の縛りや5G対応端末による電波不良との関連性を質問。	開く
	悪い口コミ	ahamoでiPhone17への機種変更を試みており、eSIM開通手続き中にエラーコード(33064)が表示されている。「現在のご契約内容では、お手続きすることができません」というメッセージが出ており、チャットサポートは繋がらず、ドコモへの電話も混み合っており、店頭も対応不可との状態で、開通方法を求めている。	開く
	賛否あり	ahamoの契約後も圏外のままで、Wi-Fi環境でしか利用できず通話も不可能な状態。チャットサポートで何度も一方的に切断されたため、既に別キャリア（楽天モバイル）への乗り換えを希望。開通に失敗したまま乗り換えても問題ないかと、またeSIM乗り換えについて質問。	開く
	悪い口コミ	楽天モバイルからahamoへのワンストップMNP乗り換え中に問題が発生。ahamoの申し込み最終ページでエラーが出現し、その後楽天モバイルのMNP画面で「予期せぬエラー」が表示された。	開く
	良い口コミ	ahamoのSIMカードが到着したのですが、開通手続きをせず15日が経過してしまいました。SIMカード発送から15日を経過すると強制的に開通されるみたいなのですが、申し込み時のMNP予約番号の期限が切れてしまいました。そして、新規にMNP予約番号を取得してしまいました。開通手続きをするためにはどうすれば良いですか？SoftBankからahamoへの乗り換えです。	開く
	悪い口コミ	1月にiPhoneを買い替えるため、楽天モバイルからahamoに乗り換え、「いつでもカエドキプログラム」を利用開始しました。しかし地方ではahamoの電波が弱く、大盛りオプションでもデータ容量が不足し、プランが合いませんでした。半年以内の解約となるため短期解約扱いになり、約1,000円の違約金が発生することを確認しています。短期解約が「いつでもカエドキプログラム」に影響を及ぼすかどうかを懸念しています。	開く
	中立	ahamoの公式サポートページ（https://ahamo.com/support/）から相談することを推奨します。回答者は12月20日に申し込みを行い、SIMカード受け取りまでの不明な点についてそこからサポートを受けたとのこと。ドコモショップでも3000円の有料サポートで対応可能です。	開く
	悪い口コミ	現在、スマホをahamoで使用していますが楽天モバイルに乗り換える予定があります。ネット回線が「ドコモ光・ahamo光」で契約しているため、これについても楽天に乗り換えようと考えています。違約金など発生するか、また手続きについて知りたい。ahamoのチャットで聞いたが理解できなかった。	開く
	悪い口コミ	ahamoのチャットサポートが全く繋がらず、こちらで質問させて頂きます。ギガライトからahamoにしました。ahamoのアプリで料金を観ると、ギガライトの時に契約していた5分通話無料オプション定額料(700円)が表示されます。解約になっているはずなのですが…。よく分からないので、教えて欲しいです。ちなみに、ahamoの方ではかけ放題オプション(1000円)はつけていません。	開く
	良い口コミ	先月より「ahamo」と契約しています。ドコモの問い合わせの151に電話しましたが「ahamo契約者にはアドバイス出来ません」と言われました。遠隔サポートに入っている方は対応するとのこと。ドコモショップも同様でした。ahamo契約者で操作や契約の事等は何処に相談すれば良いのでしょうか？	開く
	中立	ahamoで迷惑電話が多いため、新規でSIMカードのみ契約した。現在の番号でdカード miniを再発行してもらったが、使用開始は翌月1日から。今月いっぱい現在の契約を解除しないと2契約分の料金が発生する。再発行したdカード miniを新規契約の電話番号に移行できるか。	開く
	悪い口コミ	成人したため、ahamoの契約名義を親から自分に変更する書類を郵送で提出した。約1か月連絡がなく、別居しているのに請求が親宛のままで困っている。自分の口座で支払いたい。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	良い口コミ	ahamoの契約者は私自身だが、料金を父親が家族分まとめて支払っている場合、支払い方法の変更は「一括請求サービス」で変更すれば良いのか。郵送での変更を希望。ahamoを契約してるのは私だけで家族はdocomo回線を契約。今回変更したいのは私の支払い分。まとめて払っている分から抜きたい。ahamoでみれる詳細では支払い方法が代表者の回線でみれる、と書いてある。	開く
	中立	大学卒業に伴い、親名義のahamo回線を自分名義に変更しようとした。親が先にドコモショップで「名義を外した」と主張し、その後の手続きを質問者がショップで行おうとしたが、スタッフに「通常は両者が来店するか委任状が必要」と告げられた。「名義を外す」ことが可能かどうか確認したい。	開く
	悪い口コミ	自分名義で2台契約していて1台不要になったので短期解約してしまった。短期解約をしたらブラックリストに入ると聞いたのですが、それは本当なのかについて質問。	開く
	中立	昨年末にアハモサイト経由でドコモオンラインショップで機種購入時、数ヶ月後にdポイント10000ポイント付与のキャンペーン対象だと考え購入したが、未だに付与されていない。購入履歴にはキャンペーン名やコードが記載されていない。2023年頃開始と思われるが、現在ドコモのキャンペーン一覧には該当キャンペーンが見当たらないため、キャンペーン名を特定したい。	開く

ガールズちゃんねる 63件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/03/03(日) 18:39:41	中立	ahamoからpovoにして月々990円にしてる。ahamoの時3000円くらい払ってたから、差額2010円毎月の通信費が浮いた。でもdアカウントは残ってるからくじ引き回したり動画見たりフロッギーの記事見たりしてポイント取ってる。あとdポイントカード提示とd払いもしてるので月々大体3000ポイント稼いで、其れに浮いてる2010円を加えて余金5010円でフロッギー使ってNTT株買えば、4ヶ月くらいで優待3000ポイント取れる100株は達成するかな	開く
2024/09/24(火) 18:02:39	賛否あり	ポイ活目当てに5月～ahamoに切り替えた。基本料金+大盛り+ポイ活=6500円だからドコモ時代の料金と比べるとトントン。でもポイントがめっちゃ貯まるから私は良いと思ってる。ポイ活キャンペーン終わったら基本料金のみの2970円にプラン変更する。通信速度も全く問題ない。動画もさくさく見られる。フリーアドレス取得するのが面倒なら、毎月300円払えばドコモメールアドレス継続できて各サイトの変更手続き要らんよ。デメリットと言うなら、地下は圏外になるから使えない。ポイ活(キャンペーン中)は毎月2～4万円d払い使用しないと損だから注意ね!!	開く
2021/03/13(土) 15:25:15	中立	夫がdocomo10年以上使ってる。義理の母親と弟もだから家族割もきいていて機種代と光込で12000円くらい。ahamoにすると家族割とかつかなくなるとかそれ以外の長期ユーザーの優待（dカードの還元にも影響）もなくなるから変えないといった。あと変えたとしてと楽天の回線だけは信用してないから絶対楽天にはしないって。	開く
2021/03/13(土) 13:03:51	良い口コミ	いやさドコモ使っているけど、1番安いプランで家族割とスマホ修理補償付けて3000円前後。20ギガと5分無料通話は魅力だけど、そもそも家にWi-Fiあれば月に2ギガも使うか?って人間だし、そんなに通話しないし、してもラインやらでコスト抑えられるしって考えるとアハモにすることの利点が見つけられないものもある。1件の返信	開く
2024/04/16(火) 18:11:40	良い口コミ	今月からahamo→irumo（3GB）に変更しました！通話無なら約1000円安くなるので、「普段通話しないし、通信もボケWi-Fiあるし」でプラン変更してみたけど、こんな時に限って電話する機会が思ったよりあったり…笑	開く
2024/09/24(火) 15:08:24	賛否あり	2年前にdocomoからahamoに変えるときは心配だったけど、いざ変えてみたら本当ににも不便なしだった！早く変えればよかった！ただ、今のスマホは4年以上使ってるので、そろそろ買い替えたい…ahamoでもドコモショップで機種変できますか？4件の返信	開く
2024/03/26(火) 23:09:23	賛否あり	ahamo最高です docomoからいろんなプラン出ますけど、どう考えてもahamoがいい 結構Wi-Fiなしで使ってるけど20GBまで使ったことないし、5分無料通話が付いてるのはいい！それまでSoftBankの高いプラン使ってた使用感は全く変わらないですただ対面でのフォローがないのとキャリアメールや留守番電話の対応がないのがデメリットですが問題なし（たまに繋がりにくい時もあります）家のWi-Fiもahamo光にしましたが、docomo光よりも安いですよ	開く
2021/03/29(月) 12:48:58	良い口コミ	ahamoに変えて、ドコモメール以外は何も変わらなく快適に使えます 今月からもう20ギガ使えるようになったし、色々日割りになあって、すでに利用料金が4千円代になりました。端末代も払い終わっているんで、来月はもっと安くなりそうです。格安SIMもずっと考えてましたが、固定電話もないし、地方なので電波も気になるしでドコモのプランが安くならないかなと考えてたので良かったです。	開く
2025/07/22(火) 16:11:31	良い口コミ	ソフトバンクからドコモ(ahamo)に変えました！単純に乗り換えて安くなったから。高校生の頃からソフトバンク(当時は社名違ってたけど)だったから勝手に愛着あったけど、キャリアアッて変えても結局使ってる方は何も変化なくて。安くなってラッキー！って感じです 次は楽天にするかも 3件の返信	開く
2024/09/24(火) 15:12:47	賛否あり	docomo→UQ→ahamo になりました。私が心配性と無知が入り混ざり一番安いプランのUQにして色々補償のオプションを付けた結果ahamoを勧められました。まだよく分かりませんが10月1日～30G(それまでは20G)で3000円弱なので数100円ですがお得になり、且つギガ数も多くなったので助めてくれた店員さんには本当に感謝です。ただ、初月はなんかちょっと高いプランに入らないといけないうまいですがまあ、それはどこのキャリアも一緒だとは思いますが受け入れました。、	開く
2021/03/26(金) 23:26:53	中立	アハモ、オプションのケータイ補償サービスのみ残してプラン変更しました！月々4000円弱になる予定。ドコモで、夫と私の携帯代、ドコモ光の料金を毎月一括口座引き落としにしていたのですが、それは引き継がれるのでしょうか？調べてもよく分かりません？	開く
2024/09/24(火) 14:43:27	賛否あり	auからdocomoに乗り換えた時に、その場でahamoにしました。2,980円／月代けど、+1,000円を追加して、かけ放題のオプションを付けてます。遠方の両親と話すため。実は20ギガあるので、ライン電話のみで通話すれば良いんだけど、ついうっかりスマホや固定電話にかけて長話になったら悲惨なので。ライン電話は、場所によっては不安定だし、会話が少し遅れるからイライラすることもある。元のプランは2,980円で通話は5分までなら無料です。デメリットは特に感じないです。1件の返信	開く
2021/03/26(金) 14:23:27	中立	今さっきahamoにしたよー！docomoユーザーだからだいぶ案だった。今後のサポートは全てチャットらしいです。月額3,000円ほど下がりました。ケータイ保証500円と機種代払ってるので5,000円くらいになっちゃいます。	開く
2021/06/05(土) 23:06:05	賛否あり	夫婦でソフトバンクからahamoにかえました。ahamoに変える前にキャリアメールからGmailへ変更していったので特に不便はないです！むしろ2人で月に13000円ほど浮いたので年間にすると16万近く節約できて本当に良かったです(^_^) 1件の返信	開く
2021/06/05(土) 22:28:49	賛否あり	ahamoにしたよー家にWi-Fiあれば20ギガで足りるし 諸々登録してるメールアドレスもGoogleとかYahooの使ってるから何も不便無い 5分通話無料も助かる これで3000円いかないから嬉しい 1件の返信	開く
2024/03/26(火) 22:40:35	中立	アハモも20G以上100G未満は大盛りプランで4980円だしとっこいだよ。毎月20G以上使ってるならドコモのままでいいんじゃない？私はドコモのギガホ使ってたけど、毎月13Gくらいしか使ってなかったからアハモの20Gプランに乗り換えたよ。1件の返信	開く
2021/04/03(土) 16:05:32	悪い口コミ	ドコモからアハモに変更しました。以前は2G+カケホーダイライトで約5500円で、アハモにしたら20G(カケホーダイライトとほぼ同条件の無料通話付)で約3000円になります。今の所、困った点や不具合は無く使えます。1件の返信	開く
2021/06/06(日) 00:31:35	良い口コミ	docomoからahamoに 大幅に安くなり通信環境はそのまま。今迄dポイント放置してたがahamo変更で、dアカウント必要だったので確認したらかなり溜まってた料金支払いへ残りAmazonでの支払いに使用しました。docomoのオンラインショップからスマホも買えるようになりましたよ	開く
2024/03/27(水) 04:09:12	良い口コミ	通信sim好きかもしれませんが2台持ちで今は、日本通信、ahamo、LINEMO、POVO。以前はOCNモバイルを使ってた。楽天モバイルも使ってたことある。いま45歳だけど、格安SIMが流行り始めた10年くらい前に格安SIMに乗り換えた。通信の精度次第だけど安いのはいいよね。今は日本通信がメイン。あとpovoはesimで重宝してる。ahamoは海外旅行で活躍。2件の返信	開く
2024/03/27(水) 08:14:47	賛否あり	私もシム好きです。今はahamoですが20も使わないのでirumo にして足りない時にデュアルシムでpovo使おうかなと。家族ももっと安いプランにしたいけど、海外出張が多いのでahamoは使いやすいですね。1件の返信	開く
2024/09/24(火) 17:46:51	賛否あり	デメリットはとくに感じてない。ずっとソフトバンクだったのをドコモにしてすぐahamoにした。機種払い終えたので毎月4200円くらい。メールアドレスもそのまま使ってます。変えてよかったよ。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/06/05(土) 23:07:59	賛否あり	auからahamoへ換えました。理由は、3社の新ブランド中で通話5分込みで3千円以内がahamoだったから。後、auからpavo、UQに換えてもポイントくれないから。通信速度速くて通話も良いです。楽天をもともとサブで持ってるけど、都内でも無料のアプリで通話出来ないところ多いかも。働いてる時に電話出来ないと困るのでメインはahamo。楽天は無料なので使ってます。	開く
2024/09/24(火) 20:07:05	良い口コミ	とにかく携帯料金安くしたかったからahamoにして良かった。月5,000円でお釣りくる。キャリアメール使ってるから300円は払ってるよ。	開く
2021/06/06(日) 01:04:26	悪い口コミ	楽天モバイルにした人は、電話の音漏れが酷いって言ってたよ 私はドコモからアハモにしました。キャッチ付けれないのが残念だけど、そのうち付けられるようになるかなって思ってる！ かけ放題と補償とか込みで5000円くらいです。	開く
2024/09/24(火) 19:33:32	賛否あり	ahamoに変えてしばらく手数料払ってメアド持ち運びしてたけど、ほとんどgmailで登録してるし友達ともdocomoのメアドでやり取りする事ないから持ち運び解約したよ。料金安くなったし特に不便はないよ。	開く
2024/09/24(火) 16:04:45	賛否あり	docomoからahamoにしたよ！ 他社でもっと安くできるけど、ずっとdocomoユーザーだったからahamoにした。 キャリアメール、私は無くしても問題なかった。 通信、通話も遜色なくできます。 一度変えてしまえば面倒なことないし、思い切って変えて良かった。	開く
2025/07/22(火) 16:17:30	良い口コミ	アハモいいよね。私はdocomoからLINEMOからのアハモ。30ギガで3000円切ってたはず。外で特にWiFi繋がず動画やゲームやなんでもするけど、使い切ったことないよ。最近アハモもキャリア決済できるのを知り、益々便利だなと思ったとこ。	開く
2025/10/16(木) 10:31:36	良い口コミ	日本通信simの50GBプラン5分かけ放題or70分無料通話付2178円 それまでahamoの20GB使ってたけど旅行や出先に行くことが増えると微妙に数GB追加容量必要(1GB500円くらい)で割高になってしまってたから乗り換えた 結果、速度も変わらず安くなくなったし容量も余裕ありまくりで大満足してる	開く
2024/03/27(水) 05:40:42	賛否あり	アハモにした！ 20ギガのやつ上の子が高校生になるにあたりスマホ持ち歩くようになるのでギガ使うよね5分間通話無料なのも良いね 旦那のだけエラーが出てアハモにできない…	開く
2023/04/25(火) 17:30:45	賛否あり	思い切ってahamoに変えました。 docomoメールが使えなくなるから iCloudやGmail取得して変更しないといけなのがちよっと大変なくらいで、今のところ変えなきゃ良かった…とは思ってなくて、安くなったし、ギガ数上がって(20GB)通信量を気にしなくなってストレスフリー(^ ^) 1件の返信	開く
2023/04/25(火) 16:58:14	良い口コミ	2年くらい前にahamoに変えたよ。かなりネットと短時間の電話を使うけど月の4000円くらいで電波も良いしおすすめ！思ったより簡単だからがんばってみてー！ 1件の返信	開く
2024/09/24(火) 22:13:10	賛否あり	ahamoにして3年くらいだけど単純に携帯料金安くしたかったから満足 デメリットは手続きがめんどくさかった(コールセンターの人とチャットで延々やり取りした)	開く
2025/07/22(火) 19:56:54	中立	auからアハモに加えて4年目です。 料金下がったしプランも申し分ないので、今回機種変更しましたがアハモ継続です。	開く
2021/03/26(金) 22:08:06	悪い口コミ	今日早速docomoからアハモに変えました〜。 子供とシェアバックで2人で5ギガの1万越えだったので、迷う事なく変更しました。 アハモサイトで契約出来るのかと思いきや、マイdocomoでのやり取りが多くてかなり手こずりましたよ。 わけわからなくて間違えてしまい、オンラインでの取り消し効かなくなったり。 電話も何度も掛けましたが、2時間経っても全く繋がらず。 結局docomoショップで間違えた箇所の取り消しをしてもらいました。 開通までに6時間位奮闘しました。 アハモの契約自体は簡単ですが、既存の契約を解除するのが大変かもしれません。 アハモもdocomoもサイトがわかりにくい。 2件の返信	開く
2021/03/13(土) 13:25:56	中立	今ドコモ契約だけど。 キャリアメールも全く使っていないし、ドコモ契約に付随するアレコレもいらない。 店頭に行くのは機種変の時だけだし、アハモ調べてみたけど大体は分かったから変える予定ではいる。 が、もう少し様子見して本当に使えるか見てからかな。 あとは少し前に機種変して機種代は月々分割で使用料と一緒に払ってるけど、調べたけどこの分割もアハモに移行出来るのかだけが分からん… 基本分割途中で変えると違約金取られるけど、ドコモ→アハモの場合はどうなんだろう？ そこだけ分からんから、今度店頭で聞いてみるけどね。 1件の返信	開く
2021/03/28(日) 12:59:08	悪い口コミ	ドコモからアハモに変えたんですが、直前にギガライトにしたばかりです。ドコモからアハモにする場合は解約金がいらないと書いてあったんですが、アハモ申込直前の注意事項に、解約金〜円と表示されて少し焦ったんですが、あとから契約内容を見たら、保留解約金になっていました。結局これって一定の期間内にドコモ以外の他社に移ったら違約金が発生するけど、うつらないなら大丈夫と言う意味ですよね？ アハモはこの場合ドコモ社だから結局解約金なしと言う意味で受け取ったんですが 1件の返信	開く
2021/03/27(土) 21:46:51	悪い口コミ	アハモに変更しようと手続き進めてるのですが、料金明細の下4桁の数字を表示してくださいと出るので、変更しようとしてるのですが、そもそも料金明細サービスは契約してないんですよね、 夫の利用料金と一緒に引き落とししてるんですが、夫の端末からではないと総計の利用額見れないんですよね。 ということは、夫の方を変更しないといけないのかな？、ここが手続きに引っ掛かってアハモに変更出来ません みんなサクサク変更できて羨ましいです 1件の返信	開く
2021/03/28(日) 16:41:01	悪い口コミ	何度トライしても、申し込みが殺到していてMNPの期限内に間に合わないのでも〜みたいなエラーが出て住所登録から進まない。 楽天モバイルからの移動だからかな？ docomoからahamoとかauからpovoならババっといけるのかな？ 3件の返信	開く
2021/03/29(月) 13:40:50	賛否あり	アハモだけど別に機種変は要らないよ 今アハモで機種変出来るiPhone11、Galaxy S20、xperia 1 IIの本体代が5〜6万と安いので機種変目当てでの申請の人が結構多いけど ただ申請が多くて27日からMNP申し込み停止になったから他社の人は今は乗り換えできない状態	開く
2025/07/22(火) 16:40:59	良い口コミ	ソフトバンク系列→ドコモ→ahamo 全部ショップで手続きした。 機種変手数料がかかるけど自宅にWi-FiがないからどっちみちショップのWi-Fi借りてデータ移行する為にショップ行かなきゃいけないから割り切った。 その代わりデータ移行は自力で頑張った。(ショップに1時間半居座ったけど…) ahamoにしてから2980円(税込)で済むから4千円削減できたよ。 通信速度も問題ない。わからない事はチャットで解決できるし。	開く
2021/04/06(火) 12:05:26	中立	アハモにsimだけ新規申込みをしました。受け付け開始日3/26の午後8時40分に申し込んで、昨日4/5にやっと到着です。 APN設定はdocomoと全く同じなので、使用感はほぼdocomoですよ。 申込みも設定も特に難しいことは無かったです。ただ、最後にahamoアプリから開通手続きの申請をしないと通信が開始されないのよ！ この手続きに手間取りましたw	開く
2021/03/26(金) 11:43:48	悪い口コミ	このままではアハモにプラン変更出来ませんって出たけど、何が問題なのかが表示されないからどうしたらいいのかわからない。チャットも繋がらないし困っています。 1件の返信	開く
2025/04/27(日) 15:43:21	中立	楽天でahamo申し込んだら審査落ちた。 三井住友で再申し込みしたらすんなり通ったよ	開く
2022/03/28(月) 11:06:42	悪い口コミ	ahamoドコモで契約したけど ドコモじゃダメなのかな 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2021/03/26(金) 14:13:48	悪い口コミ	アハモにするためにドコモに変えたよ 以前は格安simだったけど電波があんまり良くなかった あと親がドコモでよく電話するようになったから変えた 繋がりがやすくなったし今のところ不便なし	開く
2021/06/05(土) 22:42:17	良い口コミ	先週docomo→ahamoにしました。 プラン変更するだけなのでsimカードもそのまま、変更して15分くらいでahamoに切り替わります。 ちなみにahamo→docomoに戻るのも同じように簡単です。 今の所問題もないしとにかく安くなるのでおすすめです。 1件の返信	開く
2024/09/25(水) 00:52:34	賛否あり	20年くらいdocomoだったからいつか恩恵あったら。。。とか災害時に電波が優先されるかも。。。とか考えてたけどahamoに変えてキャリアメールも念の為持ち運びして全く後悔なし。 去年祭りに行ったときdocomoだったのに全く電波繋がらなかったから特に優先されるわけではなさそうだし、通信もケチって5ギガだったのが乗り換えて安くなって20ギガまで増えて外でも遠慮なく使えるし、10月から料金据え置きで30まで増えるっばいし、ahamoからNetflix契約もして月4,000円くらい。 月5,000円程浮いた。	開く
2024/04/18(木) 08:19:15	悪い口コミ	ahamoとかdocomoのその他のプラン、UQ使ったことあるけど、不便には感じなかったけどな。 要は自分の生活圏なり行動圏にキャリアのアンテナがあるかどうかなのかと思う。 うちはすぐそこにauのでかいアンテナあるから繋がりがやすいんだろうけど、諸事情ありdocomo使ってる	開く
2025/11/23(日) 17:19:24	悪い口コミ	ahamoはドコモの回線を使っているから繋がりがやすさはドコモに準ずる感じですよ。私は田舎住みなのでahamoで何の不都合もないけど都会で人が多い場所だと繋がりにくいという話は聞くのでお住いの地域や職場の所在地にも関係すると思います。	開く
2023/04/25(火) 16:30:02	賛否あり	アハモにして1年経つけどなんの不具合もない。 通信が遅くなるとかもない。 メアドはGmailとicloudで対応できるし月々安いし。 ただ何かあった時に自分で対処できない人はキャリアのままの方が不便がないと思う。	開く
2021/03/29(月) 00:41:16	賛否あり	私、訳あってpovoとahamoに加えて楽天モバイルも契約してる3台持ちです。 それぞれポケモンgo快適にプレイできてます。 楽天モバイルはgpsの読み込みが少し遅いかな…でも許容範囲。 povoとahamoはauとdocomoとならん大差ないです。 2件の返信	開く
2024/09/25(水) 17:06:13	悪い口コミ	普段は不満ないけどお祭りとか花火大会とかの時に全然つながなくてイライラする。 笑 イライラしすぎてdocomoに戻そうかとも思ったけど、繋がらないのはそういう大きなイベント事の時だけ、せいぜい年に1、2回だしなあと思って今もahamo。 docomoと同じ回線だから同じ速度とか言うけど、それに関しては同意しかねる。	開く
2024/03/27(水) 16:46:16	賛否あり	うちはマンションだけども電波悪くてストレスでやめた。 子供が入院した大きい病院でもつながらずこまった。今はahamoで楽天より高くなったけど快適。	開く
2022/06/29(水) 16:47:48	悪い口コミ	ahamoの解約の時の女性オペレーターがとにかく態度も悪くて酷かった。 面倒くさそう、嫌々やってる感満載で、何度も同じ事聞くと、電気店の携帯販売のお兄さんも「僕も仕事で毎日いろんな携帯会社のオペレーターと話しますけど、ここまで酷い人はなかなかいないですよ」と言ってた 1件の返信	開く
2021/03/26(金) 16:29:37	悪い口コミ	私の場合 契約してるサービスを解約するためにやっけるのにエラー出るのでもう…😓 2件の返信	開く
2021/06/05(土) 22:48:56	中立	私も色んなところに登録してるキャリアメールだけがネックだったけど、別トピで100も200も登録してる訳じゃあるまいし1日1サイトずつ変えれば1ヶ月もかからんでしょってコメント読んでやり始めた！ 結果2週間くらいで終わったからキャリアメール用無しになってアハモに変えれたよ。 1件の返信	開く
2023/04/26(水) 06:29:12	良い口コミ	オプション料金払ってメール持ち出ししたら、今まで通りdocomoメール使えるよ〜 ahamoに切り替えて1ヶ月以内じゃないと駄目だったと思うけど。 月額500円もしなかったと思う。 いろんなサイトのID(docomoメール)変えなくなかったからありがたかった！	開く
2021/03/13(土) 18:06:05	悪い口コミ	アハモの事前エントリーは済ませたんだけど、キャリアメールが使えないと知ってやめておこうと思ってる。 乗り換ええない場合、本エントリーしなければ今の契約プランのままでいられるってことよね？ 1件の返信	開く
2021/06/05(土) 22:24:49	悪い口コミ	auアハモにしましたが、メールが使えません 別途追加しないといけないので不便 6件の返信	開く
2021/03/13(土) 19:23:43	中立	アハモには留守電サービスはないみたいです。 mineoとか他の格安sim会社なら有料で留守電サービスは付いてるところが多いと思います。 しかし なんでオプションで付けないんだろう。 旦那アハモに申し込んだけど たぶん留守電ないの知らないかも。 1件の返信	開く
2024/03/26(火) 22:43:25	中立	ドコモのキャリアメール引き継げるなら日本通信の合理的プランにしたい。 けどもう今さら電力会社とか各種保険のマイページログインとか色々ほぼ全部ドコモのキャリアメールで登録しててキャリアメール引き継げたから渋々アハモ。 すごく丁度いいよね合理的プラン！！ 変更するやる気出たら日本通信にしたい。 3件の返信	開く
2024/03/03(日) 17:17:56	悪い口コミ	私アハモですがdカードゴールドで年間100万使ってるので一応元は取れますよ。 dショッピングの1000円クーポンでコンタクト使えなくなったのは辛い 2件の返信	開く
2024/03/03(日) 21:57:58	悪い口コミ	学生から30年近くdocomoユーザー、ahamo、光か家族docomoにしています…いまみたら、星★5でした。 だからポイント貯まってきました。 仕組み良くわからない。 キャリア変えたいけど面倒です。 ゴールドもあるし金ないのこのためか	開く

発言小町 1件

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-10-04	中立	地方在住の30代前半の共働き夫婦です。家計管理を行っておりますが、自信が持てないため、診断をお願いします。住宅ローン:100,000円 ※両親へ返済自宅ネット:4,000円 ※自宅固定回線スマホ料金(夫婦):6,000円 ※夫婦でahamoを使用自動車購入用貯蓄:70,000円 ※次回買替え用の貯蓄(3-5年で乗換)自動車保険:9,000円 ※車両保険(フルカバータイプ)有ガソリン代・洗車費など:6,000円 光熱水道費:20,000円 ※オール電化です内食費:30,000円外食費:10,000円 ※基本自炊 ※週に1度、2人で2500円程度の外食レジャー費:5,000円 ※夫婦で遊びに出かけた時のお小遣い ※外食費の予備のようなイメージです日用品費:5,000円子供費:20,000円 ※妻の妊活費用+出産費の貯蓄ふさと納税:10,000円 ※ティッシュ等の日用品か、米を頼んでます予備費:10,000円 ※赤字の際の補填などに使用夫NISA:60,000円奨学金返済:40,000円 ※金利無し妻NISA:100,000円夫小遣い:15,000円+残業代妻小遣い:10,000円+残業代※夫28万円、妻25万円ボーナスは各種税金(自動車税、固定資産税)や自宅の修繕積立、車の購入費用の積立、年に一度の旅行費用(夫婦で15万円程度)で使い切りの状況です。この予算で二年ほど生活していますが、特に赤字は出ていません(ほぼ使い切ってます)。貯金は夫婦で月16万円できています(概ね手取りの30%)が、少なくはないというイメージでしたが、どうでしょうか？節約のアドバイスや予算設定のアドバイスなどを頂けると幸いです。よろしくお願い致します。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-05-07	良い口コミ	数ヶ月前にワイモバイルからahamoに変えて正解だった Apple Watchのセルラー通信でスマホを持たずにポッドキャストを聴きながら走れるから私の使い方（行政と長電話する可能性あり）ではかけ放題は必須なのでahamoがいいワイモバイルはApple Watch契約が出来ず、ahamoは出来た。そして結果的に毎月の通信量も2,000円くらい安くなった😄	開く
2026-06-14	賛否あり	ahamoもpovoも使ったことあります！全く問題ないし、安すぎるので最高です！キャリアメールは使えないので、親世代(60.70台)は嫌がありますがgmail使ってるなら問題なしです🌟	開く
2026-06-22	悪い口コミ	ahamoの請求明細を見る時、基本料だけで終わらせないようにしています。私のahamo請求にも、基本料以外の小さい項目があります。1つずつは小さくなくても、「必要だから払っているのか」は別です。固定費を減らすなら、まず解約ではなく確認。残す理由が言えるものは、残していいと思っています。	開く
2026-07-23	悪い口コミ	昨日LINEMO申し込んだけど、今朝丁度ahamoの使用量が30GB超えたようで速度制限くらった。先月までテレワークメインだったから気づかなかったけど、多分俺の使い方だと月30GBじゃ足りないようなので、LINEMOキャンセルしてpovoにします。	開く
2026-07-23	悪い口コミ	昨日LINEMO申し込んだけど、今朝丁度ahamoの使用量が30GB超えたようで速度制限くらった。先月までテレワークメインだったから気づかなかったけど、多分俺の使い方だと月30GBじゃ足りないようなので、LINEMOキャンセルしてpovoにします。	開く
2026-05-22	賛否あり	ahamo大盛りに変えたら光回線を解約した。ドコモ回線・110GB・テザリング上限なし・月額4,950円。自宅でのPC作業もテザリングで十分。光回線（月4,000〜6,000円）が不要になって年間5〜7万円の節約。配達員に最もバランスの取れたスマホプランはこれ一択。	開く
2025-11-05	中立	ついに今日、24年docomoを使い続けてきた妻がahamoに乗り換えました👍🌟妻+妻の両親3人で5GBを分け合う「シェアパック5」っていう化石みたいなプランに、毎月5千円近く払ってたんで…。これからは1人2,970円（税込）で30GB！時代、変わったなあ。で、結論。マジでわかりにくかった💢	開く
2026-07-16	中立	スマホのSIM、今日から5枚になりました🌟（楽天／ahamo／povo／日本通信＋LINEMO）5枚目のLINEMOは月990円（3GB・2026年7月時点）。	開く
2026-06-08	賛否あり	ahamoからpovoに変更して1週間 ずっと面倒で後回しにしてたの、後悔するレベルで快適…・通勤電車の繋がらないストレスから解放された・人混みのスポーツ観戦でもサクサク繋がった・月30GBで500円くらい安くなった 電波のイライラが消えただけで毎日のQOL爆上がりした😄	開く
2026-01-02	悪い口コミ	実家に帰省したら高い料金を払って、少ないギガのプランを使っている。ahamoに変更しようとするも契約者と利用者が異なると契約変更できないとのこと。名義変更は店頭のみ。いろんな解約も変更も、めんどくさくなってるんですねえ……😓😓😓全然お客様ファーストじゃないね	開く
2026-04-30	中立	超超重腰の月末ギリギリ族のそのあなたへ〜😓👉『ahamo』20000円 割タウンより 30GBで2980円or 110GBで4950円 国内通話5分/何度でも無料 テザリング付き 海外でも30GBまで無料 僕はほぼ海外のために契約してますw	開く
2025-08-31	悪い口コミ	おはようございましょう。ahamoに替えてからデータの繰越ができないので1ヶ月で30ギガをやり繰りせねばなりません。それとてソフトバンクの1ギガ/月の頃からすれば夢のような環境なのですが、ほぼ無制限みたいなこの前までと比べると窮屈です。今月は31日にして30ギガを丁度使い切りました。	開く
2023-08-16	中立	子供たち②が機種変の際にファミリーシェアから抜けて、請求額が上がったので連休中 料金の見直しに行ったんだけど、ahamo勧められて入ったのはいいけどプラスナンバーを一旦退会しないといけないのね😓なんかメール来てたね📧ややこしい…。今月は会費二重請求になるっぽい?!😓	開く
2024-08-07	賛否あり	ahamoさん良コンテンツくださるのに奥ゆかしいから何も貢献できていないのでせめて使用レボを。ahamoに変えてから都心や山などで圏外になったり通話品質が落ちてると感じたことがない！月々の使用料も安くなった！ギガ数は電車通学の高校生息子も足りてる！安くなった割に何のストレスも感じてない！	開く
2024-08-07	賛否あり	ahamoさん良コンテンツくださるのに奥ゆかしいから何も貢献できていないのでせめて使用レボを。ahamoに変えてから都心や山などで圏外になったり通話品質が落ちてると感じたことがない！月々の使用料も安くなった！ギガ数は電車通学の高校生息子も足りてる！安くなった割に何のストレスも感じてない！	開く
2024-04-30	中立	ahamo大盛りオプションつけたのに超過したのが、わずか600MBという結果に。。。これならフツーに1GB1000ポイントで支払ったほうが安かったな… 今月は大きく超過したままスタートしちゃったから、来月からまた大盛りオプション外すか。	開く
2026-06-11	悪い口コミ	何度でも言う docomoとahamoはクソ 電波悪い以前の問題 開通したとメールが来たのに使えやしない オペレーターチャット2回 電話2回して、同じ操作を求められて解決せずに、ドコモショップ行けと言われ 最初からそう言え あと何のためのeSIMなの？ ショップ行かなくてよいめじゃないの？ 能無し	開く
2026-07-01	賛否あり	ダンナのスマホが届いた すぐ壊すので、高いのは買わない 設定もできない人なので、全部私 さとちゃんのはできるんだろな笑 なぜかahamoの開通手続きが21時までなので、大急ぎでやった（昨日届いたけど時間なくてできなかった） 私も嵐15の前はXperiaを使ってたので、操作は問題なし 設定完了！	開く
2026-04-13	悪い口コミ	ahamo、SIMが壊れて eSIM 発行依頼なのに、確認コードが SMS で届くってのはどうして。「SMS が届かない場合は、0120-XXX-XXXに連絡…」 って、だから、電話が無いの。（1日メールを待ってしまった）	開く
2026-04-29	悪い口コミ	これからスマホ乗り換え考えてる方へ ahamoは絶対やめた方がいい 特にチケット争奪とかネット通販で通信速度が命取りとなる方々は1年経たないと解約金発生するので、私は1年経ったら絶対乗り換えます。今より高くなっていいからマジで乗り換える	開く
2026-06-30	悪い口コミ	悩んだ結果、たぶん断念。結局国内におけるahamoの通信回線が酷すぎるのと、どこかにマイルも解放枠が微妙という話だったので。それなら今のahamoをモッピー経由でpovoに変えて3000P貰って、300GB/90日か180GB/180日かのどちらかにするのが良さそう。3000Pは2100マイルにもなるし。結末だからahamoのmnp取得しようと手続きしていたら、「1年以内の解約は1,100円」とのこと。知らなかったわそなん。たかが千円、でもこんな事で失うのは悔しいし、あと4ヶ月の我慢だから耐える。こういうとこだよdocomoよ。	開く
2026-07-04	悪い口コミ	わかります、自分もahamo使ってますが昼夏の失速はありますね。ドコモ回線の安心感があるので解約まではせず、自分はpovoを1枚サブで挿してます。遅い時だけ「データ使い放題（24時間330円）」を叩けば穴埋めできるので、乗り換えの手間なく速度だけ足せますよ。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-26	中立	ahamoやめてUQモバイルに戻したら電波問題スッキリした。 これでもし自宅Wi-Fiに何かあってもちゃんと電話したりネット見れる。 しかしキャリアの契約解除料とか違約金でとんでもない上から商売だよな。むしろ「使ってくれてありがとう。また縁がありますように」くらいで費用発生なんて考えられん。	開く
2026-07-19	良い口コミ	実際に私が持っている回線で測定した速度です。... 大手チーム (MNO) amamo、LINEMO、povo2.0 ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、昼や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見える。...	開く
2026-06-30	悪い口コミ	ahamoがマジで繋がらなさすぎて、📱iPhone残債17万円を一括返済📺1年以内の解約手数料1000円を背負ってでMNP申請したんだが、今度は移行先の楽天モバイルで、エラー🚨 散々オプション提案がまして、本人確認とか全部終わって、最後の契約完了でシステムエラー🤖まともなキャリアねえのかよ	開く
2026-07-18	中立	ahamo毎日2〜3回、15分くらい全く繋がらなくなるのやめてほしい!! LINE通知来なくて見逃すし、普通に生活に支障きたすわ〜インフラとして終わってる	開く
2026-07-18	中立	ahamo毎日2〜3回、15分くらい全く繋がらなくなるのやめてほしい!! LINE通知来なくて見逃すし、普通に生活に支障きたすわ〜インフラとして終わってる	開く
2026-07-18	中立	ahamo毎日2〜3回、15分くらい全く繋がらなくなるのやめてほしい!! LINE通知来なくて見逃すし、普通に生活に支障きたすわ〜インフラとして終わってる	開く
2026-07-18	中立	ahamo毎日2〜3回、15分くらい全く繋がらなくなるのやめてほしい!! LINE通知来なくて見逃すし、普通に生活に支障きたすわ〜インフラとして終わってる	開く
2026-07-17	賛否あり	ノリでahamoやめた😅ドコモ契約24年だったけど、特にメリットないし通信遅いし。人の機種変付き合っただ電量販店行ったらポイント貰えるって言うから変えた。目に見えて通信早くなったんだけど😅今まで何使ってたんだろ	開く
2026-07-22	悪い口コミ	ahamo(docomo回線)の速度や安定性、久しぶりに確認したけど、職場の休み時間(朝10時台)はこれ。 いっけん速度が出るようでも、実際はwebページ等が全然表示されない。「遅い! 繋がらない!」は個人の感想だけど、ping値を見れば問題があるのは明白。これに耐える人が一定数いるのが謎すぎる😅	開く
2026-07-22	悪い口コミ	ahamo(docomo回線)の速度や安定性、久しぶりに確認したけど、職場の休み時間(朝10時台)はこれ。 いっけん速度が出るようでも、実際はwebページ等が全然表示されない。「遅い! 繋がらない!」は個人の感想だけど、ping値を見れば問題があるのは明白。これに耐える人が一定数いるのが謎すぎる😅	開く
2026-07-22	悪い口コミ	ahamo(docomo回線)の速度や安定性、久しぶりに確認したけど、職場の休み時間(朝10時台)はこれ。 いっけん速度が出るようでも、実際はwebページ等が全然表示されない。「遅い! 繋がらない!」は個人の感想だけど、ping値を見れば問題があるのは明白。これに耐える人が一定数いるのが謎すぎる😅	開く
2026-07-22	悪い口コミ	ahamo(docomo回線)の速度や安定性、久しぶりに確認したけど、職場の休み時間(朝10時台)はこれ。 いっけん速度が出るようでも、実際はwebページ等が全然表示されない。「遅い! 繋がらない!」は個人の感想だけど、ping値を見れば問題があるのは明白。これに耐える人が一定数いるのが謎すぎる😅	開く
2026-07-23	悪い口コミ	LINEMOの通信量を使い切ってしまったので、ahamoとかいう海外ローミング用回線使ってる 都内でのドコモ回線、相変わらず品質最悪だ…笑	開く
2026-07-22	良い口コミ	docomoの電波📶入り悪すぎ🔴30年近くdocomo使ってるのに何の恩恵も無いし… 海外旅行の時…ahamo便利だから契約してるけど	開く
2026-07-23	中立	楽天モバイル、昨日より酷かった。2週間くらい前から朝活で使い物にならなくなり、ahamoのテザリングで過ごしている。最初スマホの故障を疑ってしまった。 そこそこの速度出る時間帯もあるんだけど、最近環境変わったのかしらん? ちょっとコレではユーザー居なくなるよね。 #オジサンボ	開く
2026-06-20	中立	ドコモからahamoに変えて合計20年以上使っているよー お願いだから古株にちょっとはいい思いをさせて欲しいです🙏🏻がっかりさせないでくれたがっかりさせないでくれたらそれでいいよ🙏🏻 愛着はあるから他には移れないのよ あととにかく電波良くなって欲しいです(切実)	開く
2025-10-29	賛否あり	ahamo会社近くの駅、朝通勤時ほんっとつながらない。それ以外はOK。しばらく海外の予定もなく、ahamoと元回線の2回線を維持するのはもったいないので、解約金? 1100円はかかったけどお試し回線ahamoは一旦解約。かなり便利だったので、次に海外に行くタイミングでahamoにMNPにする予定。	開く
2026-04-26	賛否あり	昔docomo回線の通信無制限のやつ契約してたんだけど、あまりに繋がらないから無制限が意味をなしていなかったの思い出した。ahamoに変えてdocomo回線は継続中だけど、サブでpovo契約したら快適になった	開く
2026-07-15	賛否あり	念のため。「ahamoで十分」は褒め言葉です。元ポストのアメリカも、トランジットの台湾も、昨年行った韓国やサウジアラビアも、Wi-FiやSIM契約せず、ahamoだけで困ることはありませんでした! 混雑時の電波の改善に期待してます🙏🏻🙏🏻🙏🏻	開く
2026-07-21	賛否あり	iPhone17がahamo、Pixel9aがPovoの2台持ち。みんなdocomo回線クソ言うけど安定して繋がる。Povoの方は画像開けにくいくらいに相当遅い時が多々ある。お金払ってるのにね…。	開く
2026-06-09	賛否あり	■メイン 機種: iPhone 17Pro キャリア: メインはdocomo (ahamo)& サブでpovo 少し前までiPhone14Proでpovo使ってましたが、2台持ちが重くて1台に纏めました do田舎なのでahamoでもめちゃくちゃ繋がる&たま〜に電波弱いとこに行ったらのためにpovoで必要な分だけ課金で感じです	開く
2026-05-10	賛否あり	ahamoは本当に遅延する時があって困る。mineoが良かった。料金もahamo+wifiでみるとmineoが良 UQモバイルは料金高いし、オペレーターの対応が最悪だった。 どこでもつながる-au 格安SIMで良かった-mineo ポイント還元-楽天モバイル 速度・安定感-docomo Y! mobile、povo、Linemoは使ったことない	開く
2025-04-30	賛否あり	私もahamoです🙏🏻 全く不満はないです🌟 どのキャリアも使ったことあるけど、ahamoが1番でした! 他のキャリアのものは地下では圏外だったりしますが、ahamoにしてから圏外になったことないです😅あと、iPhoneに留守電機能ついたのでより便利になりました🌟	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-03-04	中立	ahamoのチャットに問い合わせ3回切断（30分で自動切断）されるの耐え、4回目にこの情報をゲットしました。ahamoユーザーの皆さんで、うちの妻と同じような状況で未だに「FOMA終了するから通話できなくなるで」のDMが届いてて、止めたい人はこれやってください。30分で自動切断されるahamoのチャットに問い合わせる必要ありません。★やること★ドコモインフォメーションセンターahamo担当（緊急コール）に電話0120-087-360 ↓❶ahamoのチャットで相談済みと伝える。↓❷他社で購入した機種を使用中であることを伝える（今使っている自分の機種）↓❸3G停波の通知を止めて欲しいと伝える以上。これで、インフォメーションセンターでは、持ち込み契約ということで今使っている機種に機種情報を書き換えてくれます。	開く
2026-07-02	悪い口コミ	結局MNPもうまくいかず、何度もチャットで問い合わせさせられただけ。もう解約してやり直します。それにしても、教えてもらった電話対応で「2年前に数ヶ月ahamo契約してましたよね？」って謎の指摘。今回初めてahamoのアプリを入れたくないのに全く身に覚えがない。びっくりっていうか、もはや恐怖。	開く
2026-07-22	賛否あり	「全部自分たちでネットからやってくれ」「安いプラン使ってるんだから仕方ないだろ」とahamo利用者をドコモが認識してるならもっとわかりやすいシステムにして。ネットのヘルプももっと具体例をだして簡単に調べられるようにしてほしい。ahamoチャットしか相談できずこれが使えないって。#ahamo	開く
2026-05-27	悪い口コミ	今日docomoで1週間以上前に名義、住所変更で行ったら2時間以降なら…と言われたので今日予約して行っただけどいざ案内されたらahamo回線は店頭ではできないのでスマホで申請してください。と秒で終わった。それなら予約云々の際にちょっと言って欲しかったなと色々と萎えた民。	開く
2026-06-07	中立	私もahamoチャット二回目ですアカウントはなくても151で開通し、その後、dアカウントについてはドコモショップが古いアカウントの削除が済むまで待ってご利用くださいと言われて解決しました。	開く
2025-11-11	良い口コミ	ahamoの有人チャット（解決した事ない）→ドコモって→ドコモ＝ahamoで料金を安くしているので対応できません→遠隔サポート（有料）でならでき”かも”です。「できるかも」←え？私→検索→事例を探す→再起動→キャッシュ&データ削除→再起動→更新＝設定完了 サポート要らなかった件	開く
2025-07-11	中立	成人した子供へahamo名義変更のために書類を郵送して2か月経つが音沙汰無し。サポートとチャットしても状況は教えられませんが。受付になっているのかも教えてもらえない。こんなショップでやったらその場で出来たんじゃないの？長年ドコモブランドを使ってきたがもう無理だな。愛想が尽きた。	開く
2026-07-21	悪い口コミ	ahamoチャットめっちゃ使いにくい。困っている内容を全部伝えたら「では担当者を代わらせていただきます」って。変わったら変わったで「お問い合わせ内容を確認します。少々お待ちください」って。どれだけたらいまわし。朝いちでこんなに待つ？#ドコモ#ahamoチャット #	開く
2026-07-21	悪い口コミ	ahamoチャットめっちゃ使いにくい。困っている内容を全部伝えたら「では担当者を代わらせていただきます」って。変わったら変わったで「お問い合わせ内容を確認します。少々お待ちください」って。どれだけたらいまわし。朝いちでこんなに待つ？#ドコモ#ahamoチャット #	開く
2025-04-28	中立	契約変える前に店舗にも2回足を運んで ahamoのサポートセンターにも3回ほど問い合わせ色々確認したのに 実際やって見たら聞いたことは嘘ばかりだったことがわかった 誰も責任を取らない マジでふざけてる	開く
2025-04-28	中立	契約変える前に店舗にも2回足を運んで ahamoのサポートセンターにも3回ほど問い合わせ色々確認したのに 実際やって見たら聞いたことは嘘ばかりだったことがわかった 誰も責任を取らない マジでふざけてる	開く
2025-04-28	中立	契約変える前に店舗にも2回足を運んで ahamoのサポートセンターにも3回ほど問い合わせ色々確認したのに実際やって見たら聞いたことは嘘ばかりだったことがわかった 誰も責任を取らない マジでふざけてる	開く
2025-08-19	悪い口コミ	ahamoやから今ここでは対応できないけど同じ対応ができるかもしれないからチャットでこういう風に問い合わせするといいかもしれないというアドバイスをものすごく丁寧にしてくれた。結果その後のチャットで151のオペレーターさんの言ってた通りの方法で問題が解決した。	開く
2024-04-11	中立	海外simの設定（というよりも「simロック解除」）に難航し、2時間も費やしてしまったので、「ITっぽい人」を引退します💧ahamoのチャットサポートと、docomoの電話サポートが、すごく丁寧に迅速だったので無事に解決しました👍原因は、私のケアレスミスでした😓スイマセ!!	開く
2024-05-19	悪い口コミ	聞けどドコモ ahamoが全然オンラインプランじゃなくてキモ過ぎんだよ ファミ割一括請求ベア回線絡みでエラーコード出てオンラインで解決しなくて結局サボセン電話するハメになるじゃん"オンラインプラン"じゃなくて"店頭サポート無しプラン"とかに名前変えた方がいいよ オンラインで完結しないから	開く
2024-05-19	悪い口コミ	聞けどドコモ ahamoが全然オンラインプランじゃなくてキモ過ぎんだよ ファミ割一括請求ベア回線絡みでエラーコード出てオンラインで解決しなくて結局サボセン電話するハメになるじゃん"オンラインプラン"じゃなくて"店頭サポート無しプラン"とかに名前変えた方がいいよ オンラインで完結しないから	開く
2024-09-24	悪い口コミ	ahamo回線使って、8月分払った(口座振替できるようにしてたのに)のに未払い判定になって来月携帯止まるんだけど。問い合わせしてもbotとかだから人のオペレーターに繋がらない。どうすりゃええんや…………	開く
2026-03-19	賛否あり	ahamo 一生MNP予約番号取れなくてダル過ぎてキレそう 🙄「暗証番号？💧これかなあ💧」💧暗証番号3回間違えてロックかかる💧0120-087-360に電話して暗番ロック解除してもらおう💧また3回暗証番号間違える💧ドコモショップで暗番変更して来いって言ってショップ誘導💧ドコモショップクソ混んで5日先まで予約取れなくて返り討ち💧また0120-087-360に電話してロック解除してもらおう💧1月内に2回までしか暗番ロック解除出来ないのがこれが最後のチャンス💧1回目間違える💧2回目間違える💧3回目成功 !!! !!! !!! !!! !!! !!! !!! !!! !!! !!! なんか一緒に苦難を乗り越えて客と変な絆出来たよね。良かった審査通って。これで総合だったら色々終わってた。4桁の数字ぐら覚えとけよマジで。ahamoって契約する時は店で受付してくれるくせに予番発行する時だけ本当にダル過ぎて無理。嫌い。	開く
2026-06-27	悪い口コミ	彼らは委託を受けてる別会社の職員なんですよ🙄確かに飲み屋のキャッチと同じラインなのかもです。ahamo合わなければ直ぐに乗り換えるつもりだったので直ぐに解約したら違約金がかかるんじゃないかと聞いたらかからないと言われたのにこの度乗り換えようと思ったら1年未満は違約金がかかるみたいです…	開く
2026-07-19	悪い口コミ	親父のahamo解約するのに、手こずり中 俺名義で、契約してあげた方が、楽だったな 全然使って無いみたいけど… 最近の履歴は、俺兄弟と詐欺履歴や営業留守電 すっと1人でいて、家電も携帯も詐欺電話多いと、そりゃへ、おかしくなるよね 自分いる時、朝夕晩と俺出るとワンギリされるし🙄	開く
2026-07-12	賛否あり	今困ってて問い合わせ先もよくわからない事 ①スマホの契約をahamoに変えたときに、Amazonプライムの契約をお得なdocomo経由の請求に切り替えた。ahamoをUQに乗り換えたら、Amazonプライムを解約できない（docomoから解約してくださいと言われる）なぜか1ヶ月無料になり、まもなく年会費を請求される	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-12	賛否あり	今困ってて問い合わせ先もよくわからない事 ①スマホの契約をahamoに変えたときに、Amazonプライムの契約をお得なdocomo経由の請求に切り替えた。ahamoをUQに乗り換えたら、Amazonプライムを解約できない（docomoから解約してくださいと言われる）なぜか1ヶ月無料になり、まもなく年会費を請求される	開く
2026-05-18	悪い口コミ	2か月ほど前ahamo解約時に現行dアカウント削除したのでものは試しと10年くらい前に消せなかったdアカウント削除挑戦したら、色々面倒ではあったけどWEB上で解約できたんで以前よりはましになってるんじゃないかな	開く
2026-07-22	賛否あり	自分も先日ahamo解約したんでdポイントは全く縁がなくなりました。スマホだけでATMから現金が下ろせるのがありがたくて口座作ったんですが…	開く
2026-06-25	悪い口コミ	古いローソンIDとdアカウントの連携解除が出来ていない場合はローソン側の問題で、docomo側で出来る事がないので結局ローソンからの電話待ち…😭 キャリアメールの引越しをミスったdocomoの人ほんと…キャリアメールが使えるって言うからahamoにしたのにさあ…すごい面倒な事になってるよー。	開く
2026-05-14	悪い口コミ	ahamo契約中の私の名義で娘使用中のスマホを名義変更及び請求を娘に変更したいのですがやっぱり郵送しかないのでしょうか。ひたすら面倒なんです。	開く
2026-05-25	中立	ahamoの支払いが急にクレカ引き落としから請求書に変えられてた。理由を問い合わせたら、わからないけれど、とにかく期日までに支払えとのこと。請求書手数料も利用者負担させられるのおかしくないか？最終的に嫌がらせのように規約を連投。これが上場企業のやることか？	開く
2025-10-06	悪い口コミ	息子に持たせている私名義のahamoを自分で払って欲しいからいい加減名義変更しようとして1度電話で確認して書類用意して送ったのに名義変更出来ないと戻ってきた😭一旦ドコモにsim変更すれば出来るみたいに書いてあるけど出来るんだろうか…面倒過ぎる😭	開く
2026-04-04	悪い口コミ	ahamo解約完了。解約までが面倒だった。他アプリでパスワードを取得してログインを求められたり。残っている1回線は5月22日以降に解約予定。	開く
2025-04-29	悪い口コミ	ただの情弱に見えて実は昔一度でもドコモだった電話番号でahamoに戻るとdアカウントが壊れて詰むというトラップがあったりする。こうなると店舗でしか解決できないので自分でやらなきゃいけない手続き調べた上にあちこちの店舗に怒鳴り込んでやってくれるところを探さないといけないというゴミ(一敗)	開く
2025-10-01	中立	回線切り替えミスにより5000円の損失 ahamo→ソフトバンク 月初にのりかえたため、ahamoは全額請求。ソフトバンクは日割りと言いつつも月初なのでほぼ前月請求。	開く
2026-01-09	賛否あり	auからahamoに乗り換えた結果、Pontaパスも解約になったんだけど、そうしたら迷惑電話ブロック機能も当たり前に解約になってどうしようか迷ってたらちゃんと迷惑電話防止のアプリがあるじゃないの… Pontaパスまた契約するよりそっちのアプリに課金した方が安いからそっち使うことにした😅	開く
2026-06-29	悪い口コミ	あー解ります！私もdocomoユーザーですが、迷惑メールフォルダがいつも上げつない事になってました。ahamoにして、キャリアメール止めてGメールにしたら迷惑メールは今のところ来てないです。切り替え面倒ですが、Gメールの検討も視野に入れてみては(*^へ^*)	開く
2026-06-26	良い口コミ	キャリアメールって持ってた方が良いですか？😅 ahamoで毎月メールオプション料300円引かれてますが、電車遅延メール、アンケートメールくらいしか登録してないので、着信音でどちらかの内容だなと。	開く
2026-04-06	中立	今ahamoサイト見て知った！ahamoで留守番電話サービス（およびキャッチホン）が利用可能になったのは、2026年2月25日です。	開く
2024-10-31	悪い口コミ	私の場合、迷惑電話として電話帳登録してます ahamoで海外にいる時にかかってくるとiPhoneの着信拒否設定だと、裏で電話にでて拒否メッセージ流すので国際の着信通話料発生しちゃうみたいなんです。すよ ahamoの着信拒否は10件しか登録できずメモ書きみたいな事もできないし。なんで悔しいけど手動で切ってます	開く
2025-04-28	中立	えっ！ほんとですか！？自分はまだその被害にはあってないのですがドコモのキャリアメールは信じられないくらい迷惑メールが多くて、それもahamoにした理由だったのですがね、、、	開く
2026-07-21	中立	私ahamo使ってるんですが、海外ローミングが申し込み不要で30GB使えたのでWiFi使ってないんです〜💧スマホの設定で「データローミング」をONにするだけで使えました😅	開く
2026-07-21	中立	私ahamo使ってるんですが、海外ローミングが申し込み不要で30GB使えたのでWiFi使ってないんです〜💧スマホの設定で「データローミング」をONにするだけで使えました😅	開く
2026-07-21	中立	私ahamo使ってるんですが、海外ローミングが申し込み不要で30GB使えたのでWiFi使ってないんです〜💧スマホの設定で「データローミング」をONにするだけで使えました😅	開く
2026-07-21	悪い口コミ	海外での使いやすさを意識するとやはりahamoは強いと感じます。ahamoはなにより海外でデータローミングオンにするだけでなにも申し込まずに使えるのが強いです。僕が今使ってるauマネ活も海外15日無料なんですけど、あくまでも料金の割引でしかないらしく、しかも事前予約とかもあるのでは若干面倒です。国内でのクオリティがahamoはひどいですが、海外に行くならahamo一強だと思います。	開く
2025-11-26	中立	先日中国からネットに繋がったとき、ahamoとpovoのローミングを別々の端末で使っていて、ahamoは海外ローミング無料でそのまま使えて、povoは1GB/3日間680円の海外データを3回購入して使った。速度はどちらも安定してた。PCはテザリングで繋がったが、なぜかahamoでは使えず、povoを繋いだ端末なら使えた。	開く
2025-06-15	良い口コミ	NY🇺🇸でこわごわ使ったahamoが良かったのでレポートします 手続きゼロで追加料金ゼロ現地でローミングをオン設定するだけで本当に日本と変わらないスピードと繋がりがやすさで1日中外でGoogleマップや各種アプリ使いまくって6日間で約3ギガ 超簡単でしたアハモに変えてよかった😅	開く
2025-06-15	良い口コミ	NY🇺🇸でこわごわ使ったahamoが良かったのでレポートします 手続きゼロで追加料金ゼロ現地でローミングをオン設定するだけで本当に日本と変わらないスピードと繋がりがやすさで1日中外でGoogleマップや各種アプリ使いまくって6日間で約3ギガ 超簡単でしたアハモに変えてよかった😅	開く
2025-06-15	良い口コミ	NY🇺🇸でこわごわ使ったahamoが良かったのでレポートします 手続きゼロで追加料金ゼロ現地でローミングをオン設定するだけで本当に日本と変わらないスピードと繋がりがやすさで1日中外でGoogleマップや各種アプリ使いまくって6日間で約3ギガ 超簡単でしたアハモに変えてよかった😅	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-06-15	良い口コミ	NY🇺🇸でこわごわ使ったahamoが良かったのでレポします 手続きゼロで追加料金ゼロ現地でローミングをオン設定するだけで本当に日本と変わらないスピードと繋がりがやすさで1日中外でGoogleマップや各種アプリ使いまくって6日間で約3ギガ 超簡単でしたアハモに変えてよかった😄	開く
2025-06-15	良い口コミ	NY🇺🇸でこわごわ使ったahamoが良かったのでレポします 手続きゼロで追加料金ゼロ現地でローミングをオン設定するだけで本当に日本と変わらないスピードと繋がりがやすさで1日中外でGoogleマップや各種アプリ使いまくって6日間で約3ギガ 超簡単でしたアハモに変えてよかった😄	開く
2025-06-15	良い口コミ	NY🇺🇸でこわごわ使ったahamoが良かったのでレポします 手続きゼロで追加料金ゼロ現地でローミングをオン設定するだけで本当に日本と変わらないスピードと繋がりがやすさで1日中外でGoogleマップや各種アプリ使いまくって6日間で約3ギガ 超簡単でしたアハモに変えてよかった😄	開く
2026-01-22	賛否あり	ahamoを選択。15日以内なら30GB使えて今回の旅程（12/23～1/5）にちょうどよかった。初月は日割り、解約月は満額なので短期利用向き。	開く
2024-06-10	良い口コミ	ロサンゼルスでahamoを使いたくて夜中に申し込み eSIMなので20分で開通手続きのメールがきた😄爆速すぎてびっくりです。ちなみに先日の台湾旅行は夫携帯がahamoでローミングオンにするだけで即使える、電波もいい、テザリングも使えめちゃくちゃ便利でした🇹🇼 海外は家族で1人はahamoだと安心🇯🇵	開く
2024-09-22	良い口コミ	dポイントはたくさん持ってるんですが基本的にahamoにポイント充当して使っています。本来月額2,970円ですが、ポイント利用は税抜価格に適用するため実質1ポイント1.1円相当になります。海外利用のために契約してる方も多いと思いますので、これは知っとくと便利です！	開く
2024-08-26	中立	韓国にしょっちゅう渡韓する方はahamo一択だと思う。事前に準備するものは不要。韓国に着いたらローミングオンするだけ。電話番号付きのeSIMが必要とか15日以上渡韓するとかがない限り、私はもうeSIMを買うことはないと思います。	開く