

LINEMO・ワイモバイル 口コミ比較レポート

調査概要・集計ルール

今回の調査では、LINEMO・ワイモバイルについて、Yahoo!知恵袋、ガールズちゃんねる、発言小町、Xに投稿された口コミを分析しました。

	Yahoo!知恵袋	ガールズちゃんねる	発言小町	X
LINEMO	59件	21件	0件	119件
ワイモバイル	23件	114件	1件	83件

調査対象は、LINEMO199件・ワイモバイル221件、合計420件です。

口コミの主な話題を6つに分類

※テーマ別の件数は、各社の調査レポートにある関連話題を合算した延べ件数です。

テーマ	主に含まれる口コミ	LINEMO	ワイモバイル
①料金・データ容量	月額料金、データ容量、料金プラン、値上げ、通話料金など	27件(13.6%)	👑47件(21.3%)
②通信品質・エリア	通信速度、電波、混雑時、屋内・地下・地域差など	39件(19.6%)	42件(19.0%)
③契約・各種手続き	新規契約、MNP、eSIM開通、回線切り替え、解約手続き、請求など	👑49件(24.6%)	29件(13.1%)
④サポート・店舗対応	チャット、電話、店舗、問い合わせ、解約など	31件(15.6%)	23件(10.4%)
⑤端末・SIM	iPhone、対応端末、SIMロック、端末購入、機種変更など	7件(3.5%)	39件(17.6%)
⑥追加機能・特典	PayPay、Yahoo!関連、割引、キャンペーン、LINEギガフリーなど	27件(13.6%)	26件(11.8%)

LINEMOでは「契約・各種手続き」が49件(24.6%)で最も多く、「通信品質・エリア」が39件(19.6%)と続きます。

ワイモバイルでは「料金・データ容量」が47件(21.3%)で最も多く、「通信品質・エリア」が42件(19.0%)と続きます。

①料金・データ容量

LINEMOは「小容量なら低料金」、ワイモバイルは「家族・固定回線とのセットでお得」

▼ロコミから見た傾向

LINEMOでは、小容量を低料金で利用する使い方への評価が目立ちます。例えば、3GBを低料金で使うサブ回線利用や、大手キャリアから乗り換えて通信費が大きく下がったという意見です。

一方で、一定のデータ量を超えると料金が上がる仕組みや、通話オプション、事務手数料などについて「想定していた金額と違った」という声もありました。

ワイモバイルでは、大手キャリアから乗り換えて月額料金が大きく下がったというロコミが多く、料金に関する話題が最も多く確認されました。反面、割引期間が終わって料金が上がったことに後から気づいたケースもあります。

▼料金・データ容量に関する延べ件数

	件数	調査ロコミ数に対する割合
LINEMO	27件	13.6%
ワイモバイル	47件	21.3%

※割合＝関連話題の延べ件数 ÷ 各社の調査ロコミ総数 × 100

▼代表的なロコミの要約



LINEMO | 小容量で通信費を抑えられた

3GB程度のサブ回線として利用し、大手キャリア1回線だけの場合より年間の通信費を大きく抑えられました。



LINEMO | データ使用量によって料金が変わった

3GBを超えて料金が上がりましたが、その後は10GBまで使えるため、容量を気にせず使うことにしました。



ワイモバイル | 大手キャリアからの乗り換えで大幅に安くなった

月額料金は7,000円程度から1,598円まで下がり、負担が大きく減りました。割引終了後は料金が上がるため、適用期間も確認しています。

②通信品質・エリア

通信品質に大きな差はなく、評価は利用場所によって分かれる

▼ 口コミから見た傾向

LINEMOでは「昼や夕方でも速度が落ちにくい」という評価がある一方、駅・屋内・一部地域ではつながりにくかったという体験談も確認できます。

ワイモバイルについても同様です。「昼の混雑時間でも速度が落ちにくい」という口コミがある一方、都内・地下鉄・建物内で電波が弱いという声があります。

どちらも通信品質は利用場所によって評価が分かれています。

▼ 通信品質・エリアに関する延べ件数

	件数	調査口コミ数に対する割合
LINEMO	39件	19.6%
ワイモバイル	42件	19.0%

※割合＝関連話題の延べ件数 ÷ 各社の調査口コミ総数 × 100

▼ 代表的な口コミの要約



LINEMO | 混雑する時間帯でも快適

昼や夕方でも速度低下を感じにくく、仕事や普段使いでも快適です。



LINEMO | 駅や屋内ではつながりにくい

自宅だけでなく、電車内や駅などでも通信しづらく、利用を見直しました。



ワイモバイル | LINEMOと使用感に大きな差を感じなかった

複数回線を使い比べた結果、LINEMOとワイモバイルの使用感は近く、料金プランを基準に選べばよいと感じました。

③契約・各種手続き

LINEMOはeSIM・MNPでつまづくケース、ワイモバイルは契約・解約や請求への戸惑いが目立つ

▼ロコミから見た傾向

LINEMOでは、eSIMを利用して短時間で開通できたというロコミがある一方、営業時間外の操作、アクティベートエラー、MNPワンストップで手続きが止まった例も確認できます。

オンラインで申し込みから開通まで進められる一方、設定や回線切り替えでつまづく声もあり、手続きに関するロコミが最も多くなりました。

ワイモバイルでは、契約・解約などの手続きや請求に関するロコミが見られます。申し込み時に店舗で説明を受けられたという声がある一方、解約手続きや請求内容に戸惑ったという投稿も確認できます。

▼契約・各種手続きに関する延べ件数

	件数	調査ロコミ数に対する割合
LINEMO	49件	24.6%
ワイモバイル	29件	13.1%

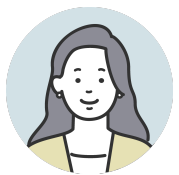
※割合＝関連話題の延べ件数 ÷ 各社の調査ロコミ総数 × 100

▼代表的なロコミの要約



LINEMO | eSIM切り替えが短時間で完了した

手続きは短時間で終わり、店舗へ行かずに開通まで進められたので、思っていたより手軽でした。



LINEMO | 開通時間や設定を誤りアクティベートできなかった

eSIMの開通作業を営業時間外に進めて失敗しました。モバイル通信が使えず、今使っているSIMが自動で解約されないか不安になりました。



ワイモバイル | 切り替えに手間はかかったが、店舗で教えてもらえた

ドコモからワイモバイルへ乗り換え。少し手間がかかりましたが、実店舗で相談できたので、安心して手続きを進められました。

④サポート・店舗対応

LINEMOはサポートもオンライン中心、ワイモバイルは店舗を使えるが接客評価が分かれる

▼ 口コミから見た傾向

LINEMOには店舗サポートがなく、故障時や解約時もチャットなどで対応する点への戸惑いが目立ちます。スマホ故障時に持ち込める店舗がなく、SIMが届くまで利用できなかったという口コミもありました。

一方、ワイモバイルでは「分からないことを店舗で相談できる」「修理時にもサポートしてもらえた」という肯定的な口コミがあります。

ただし、店舗やスタッフによって説明・接客への評価が分かれており、対面で相談できることを評価する声と、接客対応への不満の両方を確認できます。

▼ サポート・店舗対応に関する延べ件数

	件数	調査口コミ数に対する割合
LINEMO	31件	15.6%
ワイモバイル	23件	10.4%

※割合＝関連話題の延べ件数 ÷ 各社の調査口コミ総数 × 100

▼ 代表的な口コミの要約



LINEMO | 故障しても店舗へ持ち込めず不便だった

チャット対応やSIMの到着を待つ必要がありました。すぐに使える代替機もなかったため、店舗で対応してもらえるワイモバイルへ乗り換えました。



ワイモバイル | 分からないことを店舗で相談できて安心

修理時にはLINEの引き継ぎまで教えてもらえ、対面で確認できる安心感がありました。



ワイモバイル | 店舗によってスタッフの説明や接客に差を感じた

何度か店舗へ足を運んでも手続きがスムーズに進まず、対応に不満を感じることもありました。

⑤端末・SIM

LINEMOは手持ち端末が使えるか確認が必要、ワイモバイルは端末購入にも対応

▼ロコミから見た傾向

LINEMOでは、SIMロック解除済みの端末で発着信できなかった例や、APN設定などでつまづいたロコミが見られます。件数自体は多くありませんが、持ち込み端末の対応状況や設定に関する具体的な相談が確認できます。

ワイモバイルでは、手持ちのiPhoneをそのまま使えたという声に加え、端末購入やiPhoneの選択肢、分割審査など、端末そのものに関する話題が多く確認されました。

▼端末・SIMに関する延べ件数

	件数	調査ロコミ数に対する割合
LINEMO	7件	3.5%
ワイモバイル	39件	17.6%

※割合＝関連話題の延べ件数 ÷ 各社の調査ロコミ総数 × 100

▼代表的なロコミの要約



LINEMO | 持ち込みAndroidで設定トラブルがあった

SIMロック解除済みのAndroidを使ったところ、データ通信はできても発着信やLINE登録ができず困りました。



ワイモバイル | 今のiPhoneをそのまま使えた

ソフトバンクで使っていた端末を持ち込み、買い替えずにSIMだけ変更して利用を続けられました。



ワイモバイル | 購入できるiPhoneの種類が限られていた

乗り換えと一緒にiPhoneの購入も検討しましたが、希望する機種の手配が難しく、端末は別で用意する必要がありました。

⑥追加機能・特典

LINEMOはLINE・キャンペーン、ワイモバイルはYahoo!・PayPay・家族・固定回線との連携

▼ 口コミから見た傾向

LINEMOでは、PayPayポイントなどのキャンペーンに加え、LINEギガフリーに関する口コミが確認できます。LINEギガフリー対象の通信でデータ容量を消費しない点を評価する声がある一方、キャンペーンの対象条件やポイント付与時期に戸惑ったケースもあります。

ワイモバイルでは、Yahoo!系サービスやPayPay、ソフトバンク光、家族割などを組み合わせた利用について多く語られています。割引や特典を評価する声がある一方、割引終了後の料金について確認が必要だったという口コミもありました。

▼ 追加機能・特典に関する延べ件数

	件数	調査口コミ数に対する割合
LINEMO	27件	13.6%
ワイモバイル	26件	11.8%

※割合＝関連話題の延べ件数 ÷ 各社の調査口コミ総数 × 100

▼ 代表的な口コミの要約



LINEMO | PayPayポイントを日常の買い物に使えた

乗り換え後にもらったPayPayポイントを、普段の買い物に使えてお得でした。



LINEMO | LINEギガフリーでデータ消費を抑えられた

外出先でLINEをよく使っても通信量が減りにくく、小容量プランでも使いやすいです。



ワイモバイル | Yahoo!や家族割との組み合わせがお得だった

Yahoo!系の特典に加え、家族割や固定回線の割引も使えて、料金面でメリットを感じました。

ロコミ調査まとめ | 小容量・オンライン手続きならLINEMO、割引・店舗相談ならワイモバイル

今回のロコミ調査では、LINEMOは手続き関連、ワイモバイルは料金・データ容量関連のロコミが最も多くなりました。

ロコミでは、LINEMOとワイモバイルで、料金の特徴や手続き・サポートの方法に違いが見られました。

	LINEMO	ワイモバイル
ロコミで最も多い話題	契約・各種手続き 49件(24.6%)	料金・データ容量 47件(21.3%)
ロコミから見た強み	- 小容量プランが安い - LINEギガフリーを利用できる - 申し込みから開通までオンラインで進められる	- 家族・固定回線とのセット割引を活用できる - 店舗で対面相談できる
合う人	- データ使用量が少なく、料金を抑えたい人 - オンラインで手続きを完結したい人	- 家族・固定回線の割引を使う人 - 店舗で相談したい人

両社共通で把握しておきたいこと | どちらも同じソフトバンク系で、通信品質の評価は場所によって分かれるのが現状です。「月額料金・割引条件」「店舗サポートの必要性」「端末を一緒に買うか」「よく使う特典」を基準に比較してください。

LINEMO 口コミ一覧

実際に調査した口コミ

元の投稿を確認できるよう、掲載元ごとに口コミを並べています。

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024-06-26	中立	うちの場合、10代～70代の家族4人でラインモ使ってます。ラインモだと、LINEについては通信量が減らないので、その点だけは魅力です。10代の子供は友達と外でLINEばっかりなので助かります。家はWiFiがあるので、スマホは3ギガの契約にしています。通信速度については、そこまで速いわけではないと思いますが、普通に使えてるので個人的には許容範囲です。	開く
2025-07-22	中立	LINEMOを解約したいが、解約用の携帯が見当たらず、パスワードも忘れてしまった。実店舗がなく、オンラインのみでの手続きが必要。	開く
2022-08-17	中立	LINEMOを契約して約3ヶ月経過。半年以内の解約でブラックリスト入りという情報を聞いたため解約すべきか迷っている。ワイモバイルでの2年契約と支払い履歴あり。	開く
2024-01-18	中立	LINEMOから楽天モバイルへの乗り換えを検討中。1/31にLINEMO解約、2/1に楽天モバイル契約で二重支払いを避けたいが、電話問い合わせでは月初開通がおすすめと言われた。	開く
2024-07-10	中立	通信制限は食らっていないが、LINEMOの通信速度が非常に悪いことに悩んでいる。自分だけの問題かどうか確認したい。	開く
2024-06-12	中立	LINEMOのeSIM契約後、開通アプリで営業時間外に作業を進めてしまい、アクティベートができませんというエラーが発生。iPhoneの設定にはeSIMが追加されているがモバイル通信は利用できない状態。現在使用中のSIMカードが開通時に自動解約されるという説明があったため、別スマートフォンでの継続使用ができるかについて懸念。	開く
2026-04-29	中立	自分の経験としてはLINEMOの方が安定していました。結果は場所によって変わる。	開く
	中立	質問: LINEMOに変えてキャンペーンでPayPayが付与されると聞いていたのですが、いつ頃PayPay付与されるのでしょうか？条件付きですか？ ベストアンサー(にゃんさん): キャンペーンの対象なら7ヶ月後です。 補足: 関連質問として、対象と思われたにもかかわらず問い合わせ時に対象外と告知された事例もある。	開く
	中立	質問: LINEMOに乗り換えて乗り換えキャンペーンでPayPayポイント還元が加入から7ヶ月後にメールで案内があると聞いていたがメールが来ない。問い合わせ先もなく他の方はポイントをもらったのか気になる。 回答(a575ad375さん): ちょうど今日メール来ました。【特典付与時期のお知らせ】 キャンペーン特典進呈対象となりましたお客さまには2026年1月9日(金)以降、順次PayPayポイントコードをメールにて送信予定です。上記特典は有効期限がございます。6月末契約。 質問者返信: 本当に7ヶ月ぴったりより後なんですね！ありがとうございます！実際にポイントがもらえる方がいて安心しました。	開く
	良い口コミ	質問(1151259445さん): LINEMOの問い合わせで、有人チャットにならなくて困ってます。やり方教えて欲しいです。 回答(omeさん、カテゴリマスター): 適当にオペレーターに変わりそうな選択をしていって、解決しましたか？で「いいえ」を選択。	開く
	中立	質問: LINEMOのチャットサポートについて困っており、よくある質問への誘導とAIによるパターン回答ばかりで、人間のオペレーターに繋がらない。同様にPovoやahamoも同じような状況かどうかを質問。 回答: チャットでオペレーターに問い合わせる方法は、①LINEMOにアクセスする②画面右の「チャットで相談」をタップする③問い合わせたい内容があれば、こちらから選ぶ④すぐにオペレーターとチャットで会話したい場合は、画面下の入力欄に「オペレーター」と入力して「送信」する。ahamoは有料でドコモショップでサポートを受けられる。povoもチャットサポートだが「ここまでややこしくはないのですが中々つながりません」。	開く
	賛否あり	質問: LINEMOの通話料金について。以前は1650円(本体)+993円(通話準定額)だったが、オプションを外したら2300円に。仕事の面接等で通話が増える見込みで、通話準定額(1650円)に入り直すべきか迷っている。 ベストアンサー(お邪魔な生バナナさん): 微妙なところ。今までは通話準定額でやりくりできていたのだから、それを続ければ良い。仕事の電話は5分以内に終わることが多い。合計25分を超えるようなら定額の方がお得になる。 別回答: 就活で通話が多くなるなら定額プランに入っておいた方が無難（後で解約もできる）。5分定額やG-callサービスなどの代替案も。 3件目の回答: 楽天でんわ(00-3768)は30秒11円、基本料なしのプランを推奨。たまにしか使わない人にはこちらが向いている。	開く
	良い口コミ	質問: LINEMOで勝手に通話準定額が追加されている。なぜ勝手に追加されたのか。 回答(miniatureさん): LINEMOを使い始めたタイミングでキャンペーン内容が異なるが、最初は無料でしばらく使えるようになっている。キャンペーンが終わるタイミングなどで外したければ外せば良い。参考リンク: https://www.linemo.jp/campaign/free_call2/	開く
	良い口コミ	質問(1150010807さん): 韓国旅行でLINEMOの海外ローミングは高めなので海外のeSIMを購入し空港で入れたが、Wifiのあるところでないと思えなかった。海外のeSIMをLINEMOでは使うことができないのか。 iPhone11でLINEMOではフリーSIM。 ベストアンサー(1151877246さん): iPhoneと通信プロバイダの関係を理解されていない可能性。海外のeSIMを入れた場合、LINEMOのSIMカードと海外用eSIMが両方入っている状態。海外ローミングをオフにしているとLINEMOは海外では使えなくなり、eSIMを有効にしていないとeSIMの方でも通信できない。 iPhoneの設定→モバイル通信でネットワーク選択を切り替えていなかったのではないか。 別回答(locoチャンネルさん): 海外のeSIMを購入した場合、海外のeSIMをオンに	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		してLINEMOをオフにする必要がある。設定を開きモバイル通信欄でチェックを切り替えるだけ。	
2024-07-10	悪い口コミ	LINEMOの回線を使っているのですが、通信速度がすごく悪いです。通信制限は食らっていません。僕だけでしょうか？	開く
2023-01-06	悪い口コミ	LINEMOの3台目ですが、だんだん電波が悪くなっています。複数契約は、電波の悪いSIMカードになりますか？	開く
2024-04-13	悪い口コミ	現在LINEMOを契約しているのですが、アンテナが4本立っているのに全く繋がらないことがあります。通信速度が遅いわけではなく、支払いの滞納などありません。電話は繋がりますが、InstagramやLINEなどのアプリが機能しません。対処法を教えてください。	開く
2022-08-17	賛否あり	LINEMOを解約したい。半年以内に解約するとブラックリストに入ると聞きました。5/29に契約してあとすこしで3か月です。ワイモバイルを2年契約して支払い履歴ありますが解約しない方がよいですか？解約すると危ないでしょうか？	開く
2025-07-22	悪い口コミ	LINEMOを解約したいのですが解約する携帯が見つからないのとパスワードを忘れてしまいました。店舗がないため携帯でのみしか解約できないみたいで、、、simの入れ替え手続きをしたいのですがパスワードが分からないのでどうもこうも。。解約は携帯からでないとできないと書いていました	開く
2025-01-07	悪い口コミ	LINEMOがつながりません。接続ができませんの一点張りです。APN設定は間違いありません。解約するにはネットとつながらないのでどうすればいいでしょうか？APN設定後ネットは表示できません。ネット切断表示が出ます。電話はつながりません。自己番号も表示なしです。SIM挿入時点でLINEMO表示がありません。通信事業者選択でSoftbank登録ができないとの回答でした。アンテナは立っていません。	開く
2025-02-16	良い口コミ	LINEMOの「データ定額料」が引かれてるので良いのですが88,224円かかっていたのがなぜなのか知りたいです	開く
2024-07-13	良い口コミ	ドコモキッズケータイからLINEMOに乗り換え、譲り受けたAndroid端末（SIMロック解除済）を使用。モバイル通信は接続できたが、電話の発信ができない、LINE新規登録ができないなどで困っている。	開く
2024-02-20	悪い口コミ	LINEモバイルからLINEMOに乗り換えました。無事に繋がったのでLINEモバイルを解約しようと思ったのですが、MNP転出に関する手続き中のため解約の受付ができませんと表示されます。この場合3月分の料金も発生するということでしょうか？	開く
2024-06-12	悪い口コミ	LINEMOのeSIM契約後、開通アプリで手続き中に営業時間外であることに気付きました。途中で進めてしまい、アクティベートができませんというエラーが発生。iPhoneの設定にはeSIMが追加されていますがモバイル通信は機能していません。	開く
2026-01-05	中立	LINEMOというSIMカードに乗り換えて、乗り換えキャンペーンでPayPayポイント還元が、加入から7ヶ月後にメールで案内があると聞いていたのですがメールが来ません。こちらの件は、問い合わせ先もなく、他の方はポイントをもらえたのか気になります。	開く
2025-04-27	良い口コミ	現在LINEMOのミニプラン（3GB）を使っているのですが、全然容量が足りずに困っています。なので、おすすめなデータ容量プランを教えてください！	開く
2024-04-30	中立	LINEMO使ってます、コメントするだけならそもそもそんなに、ギガ使わないと思いますよ	開く
2024-06-12	悪い口コミ	LINEMOのeSIMを契約し、開通アプリで手続き中に時間外に気づき途中まで進めてしまいました。「アクティベートができません」というエラーが発生。iPhoneの設定にはeSIMが追加されましたがモバイル通信ができない状態です。	開く
2022-05-21	悪い口コミ	LINEMO利用中で機種変更後、eSIM再発行手続きを複数回試みたがエラーが発生。チャットサポートでは「再発行可能な状態」と案内されたが原因は不明。旧端末は既に初期化済み。	開く
2022-05-22	悪い口コミ	スクショのエラーメッセージを拝見しますと物理SIMカードで契約しているのに、eSIMの再発行をしようとしている様と思う。自分もLINEMOをeSIMで契約し機種変更時にeSIM再発行を正常に完了した経験がある。	開く
2021-03-29	悪い口コミ	ソフトバンクからラインモ移行。esimプロファイルのダウンロードでエラーがでて困ってます。一度は上手くいって、確認コードを入れ、副回線の選択等の画面に行ったんですが、途中で分からなくなり、画面を閉じてしまいました。その後、QRコード読み取りからやり直しても、「モバイル通信プラン変更を完了できません」が出て進めません。	開く
2024-06-24	中立	LINEMOを使っているのですが、着信ができません。相手の方には、携帯電話の電源が切られているか電波の届かないところにいるというアナウンスが流れるようです。発信はできています。	開く
2023-02-07	中立	DoCoMoのSO-02J（SIMロック解除済み）がLINEMOと互換性があることを確認して加入したが、通話ができるがインターネットに接続できない。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023-02-07	悪い口コミ	ワイモバイルからLINEMOへの乗り換えを検討中、My Y!mobileからSIMロック解除を試みたところ、「入力された番号に誤りがあります。ご契約者本人の購入履歴からSIMロック解除対象製品を見つけれませんでした」というエラーが表示された。	開く
2025-01-21	悪い口コミ	LINEMOで7ヶ月使用中に通話準定額が自動契約されていることに気づいた。マイメニューのオプション一覧に通話準定額が無く解約の仕方が分からない。	開く
2025-09-08	悪い口コミ	LINEMOで月額500円のオプション料金が発生し、かつ別途で通話料も請求されている状況。通話し放題で+500円なら納得だが、別で普通に通話料かかっているのが謎です。	開く
	中立	今日の15時に突然LINEMOが圏外になった。iPhoneの故障か利用停止かを問う質問。回答:もしくは突発的なアクシデントかも知れせんね。	開く
	中立	親が契約し子どもを利用者にする場合の手続きについて質問。親の免許証と子どもの健康保険証を提出したが不足との連絡を受けた。住民票が必要か、または親名義で親を利用者にする方法について尋ねている。	開く
	賛否あり	LINEMOを2ヶ月前に解約したはずなのに、ページを開くと解約前の画面が残っており、データ容量は月終わりなのに一つも減っていません。きちんと解約できたのか不安です。	開く
	良い口コミ	先月からLINEMOベストプランVに変更し、月額基本料2,700円（税込み2,970円）で月間30GBまでデータ通信を利用できるという説明から30GBまで2,970円で使えると理解していた。しかし実際には30GB以降は3,960円に上がることを後から知り、この説明が勘違いしやすいのではないかと質問。	開く
	中立	LINEMOを利用していますがプラン変更ってできますか？普段は10Gで契約していますが来月は夏休みで外に出る機会が増えるので30Gにしたい。夏休みが終わればまた元に戻すことは可能か。	開く
	悪い口コミ	質問者は親名義でLINEMOを家族複数人で利用している状況。料金支払いを自分名義に変更したいため契約者名義の変更（譲渡）を検討。譲渡手続き後は譲渡者がマイメニューにアクセスできなくなるという情報を確認しており、親も継続してLINEMOを使用したい場合にこの手続きが適切かどうか判断に迷っている。	開く
	中立	先月通信キャリアをdocomoからLINEMOに乗り換えたが、上手くできてなくて2重請求されてたとなっていないか不安。docomoに切り替えたら圏外になっていたら大丈夫なのか。	開く
	中立	父の名義でLINEMOを契約しているが、LINEMOの状態で自分の名義に変更する方法について、やり方を教えてほしい。	開く
	悪い口コミ	LINEMOのeSIMを使用しながらiPhone11からiPhoneSE第3世代への機種変更を試みた際の問題を報告。クイックスタートでデータ移行は完了したもののeSIM移行に失敗。モバイル通信プラン変更を完了できませんというエラーが発生し、QRコード読み取りと手動入力両方で同じ問題が生じた。	開く
	中立	LINEMOのスマホプランを契約しており、LINEビデオ通話でギガが消費されることに疑問。iPhoneのモバイルデータ通信履歴をリセット後にLINEビデオ通話を実施したところ、LINE側では2.0GB、LINEMO側では2.4GBのギガが減少した。LINEMOではスマホプランでLINEのビデオ通話がギガフリー対象と案内されているにもかかわらずギガが消費されるのはなぜか。	開く
	中立	LINEMOの利用者がサポートが必要だがチャットサポートを利用してみたところ、よくある質問への誘導とAIによるパターン回答ばかりで人間のオペレーターに繋いでもらえないと述べている。Povoやahamoといった他の格安プランについても同様の傾向があるのか質問。	開く
	中立	電話問い合わせしたところ、31日に楽天開通した場合は、その月も料金がかかる(3,278円)と言われました。月初に開通するのが1番良いと言われました。が、月初だとLINEMOの料金も払わないといけなくなります。1/31LINEMO解約 2/1楽天モバイル契約↑これが希望なのですが、可能でしょうか。二重で支払いをしたくなくて、、、。	開く
	中立	その後発行の受付ましたというメッセージがLINEMOからきました。公式のサイトでは当日~3日と記載されていたので待ってみました。メッセージがこないでネットで調べたら5日かかった方もいたので5日待ったのですがきません。明日で1週間たちます。いっこうにLINEMOからMNPが届かないのは何故でしょうか？何もしずに待てばいいですかね？	開く
	悪い口コミ	あまりにも遅いです。最近自分がLINEMOでMNP番号の発行を木曜21時にしたら時間外だったので翌日朝9時ぴたりにSMSに届きました。もう一度SMS(またはメールも可能?)に届いていないか確認してください。	開く
	悪い口コミ	少し進めてしまいました。アクティベート？ができませんとなり、iPhoneの設定にはeSIMが追加されましたがモバイル通信はできないような感じで終わってしまいました。開通の際にLINEMOに切り替わった時点で利用していた携帯電話会社は自動解約となりますと書いていました。現在使っているSIMカードは別のスマホで使いたいため自動解約になると困るのですが、解約されてしまうのでしょうか？	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	中立	ちなみに前のスマホはiPhone13でLINEMOで今も契約してます。新しい機種はiPhone15 SIMフリーバージョンです。公式サイトにも対応してあると書いてありました。	開く
	中立	ドコモキッズケータイからLINEMOに乗り換え、譲り受けたAndroid端末を使用したところ、電話発着信ができず「電波の届かない」というエラーが表示され開通テスト11112にも接続できない状態。LINE新規登録も年齢認証で利用者コードが必要とされ24時間後に再試行するよう表示された。	開く
	中立	クレジットカード再発行に伴い、LINEMOの支払方法を変更しようとしたが、何度試してもエラーが発生する。エラーメッセージは「アクセス制限時間を超えました。一定時間操作が行われなかったため、セッションが切断されました」と表示され、対処方法を求めている。	開く
	中立	楽天モバイルからLINEMOに乗り換えた利用者が、SIMを入れ替えてネットと電話は使用できるものの、電話番号認証が届かなくなったという問題を報告。自分宛のSMSは送受信できるが、電話番号認証用のSMSのみ受け取れない状態。機内モード切替、iPhone再起動、ネットワーク設定リセット、SIMカード出し入れなど一般的な対処法は試済み。	開く
	中立	LINEMO利用者が機種変更後、eSIM再発行手続きを複数回試みたがエラーが発生。チャットサポートでは再発行はできる状態と言われたものの原因が不明。元の端末は既に初期化して全部データ消していて、新しい端末でeSIM再発行手続きを踏んでいるという説明。料金についての言及はなし。	開く
	中立	LINEMO利用中に機種変更を実施。eSIM移動前に誤ってeSIMを削除してしまい、新スマホにデータは移ったものの電話とLINEが使用できない状態に陥った。eSIM再発行手続きもうまく進まないという相談。	開く
	中立	LINEMOで通話暫定料として500円のオプション料金が発生しており、同時に別途で通常の通話料も発生していることに疑問。通話し放題であれば500円の追加は理解できるが、別途通話料が発生しているため、この通話暫定料が何なのか不明だという内容。	開く
	中立	LINEMO契約でクレジットカード支払い方法を変更したいという質問。最近住所変更と契約者電話番号更新を行ったが、母親名義のクレジットカードから変更できず、これが口座の譲渡に該当するかを尋ねている。	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2021/03/26(金) 17:43:04	中立	今UQで、LINEMO申し込んだけど、今回の件で取りやめるつもり。でも、解約に必要な電話が全然繋がらない！！皆解約電話してるのかな～povoにしたい1件の返信	開く
2021/03/30(火) 22:14:38	中立	結局解約の電話繋がらないまま、SIMカード届いて6日以上経過してしまったため、回線が自動切り替えになりました。やむを得ず、そのままLINEMOの手続き進めて使い始めました。解約させない作戦なのかなってくらい、電話繋がらなかった…	開く
2021/03/28(日) 12:27:30	中立	今、ラインモに申し込んだ。SIMカード送られてきてから開通かな？通信制限かかっているから早く開通してー	開く
2021/03/27(土) 21:10:23	中立	返信ありがとうございます。UQからはもうMNP番号発行してもらっていて、それをもとにLINEMO申込んでSIMカードが届いたんだよね。でもやっぱりLINEMOやめたくて、LINEMO契約解消の為に電話を掛けまくってるんだけど、永遠に繋がらないのだ…このまま手続き進めて使わざるを得なそう…2件の返信	開く
2021/03/27(土) 03:18:43	中立	ソフトバンクからラインモにした。マイソフトバンクに3日前からアクセスしてたけど、メンテナンスやアクセス集中で、SIMロック解除出来なくてそれだけに時間かかった。電話して自分で設定するのは5分かからなかった。	開く
2021/02/18(木) 11:42:06	中立	最近契約したけど全然繋がらない。0円の意味がわかった。むしろプラチナバンド獲得まで契約者数稼いでこっちが協力してあげてるレベル。1件の返信	開く
2025/10/18(土) 20:03:25	中立	LINEMOで毎月2000円とか3000円いかないくらい電波も全然普通だし何も不便に感じない キャリアメールはソフトバンクのを持ち運びしてる 毎月一万近く払ってたのが馬鹿みたい	開く
2024/01/07(日) 17:59:15	中立	私も2年前にソフトバンクからLINEMO変えたけど、マジで何も不便な事ない。むしろ使えるキガ数も増えて、電話かけ放題つけても半額。今まで払ってた金額はむしろ詐欺なんじゃないかって思うレベル。	開く
2024/08/11(日) 18:50:27	中立	3Gプランで実質使い放題で何年もUQだったけど、普通の3GになっちゃったからLINEMOにかえた！今はpovoに乗り換えようか迷ってるんだけど、UQとpovoどちらも使ったことある人いるかな(^^)結構違うのかな 1件の返信	開く
2024/08/11(日) 18:57:03	中立	UQとLINEMO使った事あるけど 当時のLINEMOの電波がクソ過ぎて速攻解約した	開く
2025/09/27(土) 19:10:16	中立	私も楽天モバイルのSIMだと書き込めないけど、もうひとつLINEMOのSIMも入れてるから切り替えたら書き込める	開く
2023/06/15(木) 14:42:43	中立	ラインモだったけど、いざスマホ壊れてみたらショップは無いしチャットでやり取りしなきゃならないし、新しいSIMカード送ってもらうにも届くまでスマホ使えないしで、やめた Y！mobileに変えたけど、壊れてもショップ行けば対応してもらえて代替機も貸してもらえるっていう安心感がすごい 3件の返信	開く
2023/06/15(木) 15:03:04	中立	LINEMOだけは止めた方がいい電波クソ過ぎて数日で解約した 2件の返信	開く
2023/06/15(木) 22:21:13	中立	住んでる所によって繋がりにくい場所があるのかな？私はLINEMOだけど全く問題なく繋がっているの。LINEミュージックが半年無料だったのと5分通話が1年無料だったので それも終わったしそろそろ他にかえる予定だけどLINEMOはよかったよ。	開く
2023/06/15(木) 21:28:46	中立	何社が使ってきたけど大手キャリア傘下のブランド（ワイモバイル、LINEMO、uq mobile）は速度もキャリアと変わらなくて快適だった 楽天は建物内に入ると圏外になるので使いづかった 今はijmioだけど昼休みに通信速度が落ちるけどそれ以外は快適に使えてる	開く
2025/07/22(火) 17:45:14	中立	auからLINEMOに変えました！今まで自分でやったことなかったのですが、意外と簡単にできました！今までは3600円毎月払ってましたが今は990円になりました。でも通話も申し込んだので、7ヶ月だったかな？無料とのことで、それまでは990円で、そのあとは1500円程になります！	開く
2025/07/22(火) 19:22:29	中立	スマホデビューの時はauだった 多分10年以上前 そのあと当時働いていたショッピングモール内にソフトバンクのお店があって、なんかよくキャンペーンのついでにキャリアを変えた その後家族割入るからってことで、同じショッピングモール内にあるワイモバイルに変更して何年か経った 昨年、スマホ代安くないかなあと職場の人に話したら、その人からLINEMOを勧められて、変更した ソフトバンクもワイモバイルもLINEMOも同じ系列か	開く
2025/07/22(火) 16:23:17	中立	子どものスマホは頻繁に変えてる iPhone良いて言うから 日本通信（夫のおさぎりのiPhone）→ソフトバング（mnpで月2円で24ヶ月iPhone）→ラインモ→イルモ（mnpで月1円で24ヶ月iPhone）→povo 今、ドコモでiPhone本体の分割で契約はau系のpovoだから ドコモの分割終わる頃にはソフトバンクに乗り換えてまた1円iぐらのPhoneを契約すると思う。私は別にAndroidでいいからずっとpovoと日本通信。デュアルで使ってる。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2023/06/15(木) 14:42:43	悪い口コミ	ラインモだったけど、いざスマホ壊れてみたらショップは無いしチャットでやり取りしなきゃならないし、新しいSIMカード送ってもらうにも届くまでスマホ使えないしで、やめた Y！mobileに変えたけど、壊れてもショップ行けば対応してもらえて代替機も貸してもらえるっていう安心感がすごい 3件の返信	開く
2025/07/22(火) 16:17:30	良い口コミ	アハモいいよね。私はdocomoからLINEMOからのアハモ。 30ギガで3000円切ってたはず。外で特にWiFi繋がず動画やゲームやなんでもするけど、使い切ったことないよ。 最近アハモもキャリア決済できるのを知り、益々便利だなと思ったところ。	開く
2023/06/15(木) 14:42:43	賛否あり	ラインモだったけど、いざスマホ壊れてみたらショップは無いしチャットでやり取りしなきゃならないし、新しいSIMカード送ってもらうにも届くまでスマホ使えないしで、やめた Y！mobileに変えたけど、壊れてもショップ行けば対応してもらえて代替機も貸してもらえるっていう安心感がすごい 3件の返信	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2026-06-08	中立	【13回線使ってきた感想】 個人的な最強：LINEMO →格安SIMではなくソフトバンク直営、時間帯を気にせず常に快適爆速、どんな重いサイトを調べものしていても『遅い』に直面しづらい。プライベートでも仕事でも大活躍。10GB以下でも安いプランがあるのが強い。特に私は神経質なオッサンゆえ、昼や夕方に速度を落としてくる格安SIMにはイラっとして頭が○げるため、LINEMOが私の手持ちの中ではエース。	開く
2026-02-16	中立	【格安SIM11回線、ガチ使用レビュー】 ④ いつでも速い＝大手サブブランド → ahamo / LINEMO / povo2.0 時間帯関係なく快適。速度ストレスなし。 ⑤ 安いけどピーク時は遅くなる＝MVNO → 日本通信SIM / HIS / mineo / IIJmio / NURO 特に平日昼は1～2Mbpsになることも。 【結論：用途別おすすめ】 ① 速度最優先 → ahamo / LINEMO / povo2.0	開く
2025-12-31	中立	【格安SIMら11回線、ガチで使った感想】 【筆者のお気に入り回線：ahamo、LINEMO、povo2.0】 （理由）いつでもどこでも速いから LINEMO：990円/3GB 2,090円/10GB 2,970円/30GB ahamoと同じく、大手直営のサブブランド、ソフトバンク本人なので、ピーク時間帯でもサクサク速い。	開く
2026-07-17	中立	LINEMOのミニプラン、俺のサブ回線は月990円で3GB。SoftBank回線そのままでも速度も安定してる。先月の明細も載せとく。メインと合わせても月2000円台。3大キャリアの一本契約で月8000円払ってる人と年7万の差がつく。同じ電波でこの値段差の現実	開く
2026-07-17	中立	お試し利用中のLINEMO、今月で期間が終わるので解約かな。家では電波悪くて使い物のならないが、固定回線で接続のwi-fiがあるのでまだ良いが、外でも劇遅い。先日福岡と佐賀に行ったが、電車の中でも駄目で屋外でも駄目。博多駅は全然データが流れない。まだサブの楽天株主優待回線の方が使えてた。	開く
2025-10-29	中立	365日チャレンジ【Day120/365】 🌟 今日のチャレンジ：「通信費の見直し」 📄 内容：LINEMOにしてみた。 🌟 感想：半年ごとくらいにスマホの契約を見直すのだが、今回は初めてラインモにしてみた。7カ月後に20000ポイントなので、かなりお得に使える。これまでいりんな格安SIMを使ってきたが、志摩ではソフトバンク系の電波が強い気がする。	開く
2026-07-18	中立	スマホの回線。11年近く使ったijjのD回線からLINEMOへ乗り換えました。11年前にはLINEMOはもちろん、ahamoもPovoも楽天モバイルも無くてijjも新しいものでしたが、今は前提がまるっきり違いますもんね。僕の回線はLINEMOになりましたが、ijjは両親の回線の管理で今後もお世話になります。	開く
2026-07-03	中立	ソフトバンクからLINEMOへ乗り換えたら、毎月約3,000円安くなりました。でも一番変わったのは料金ではなく、外出先でもLINEの写真やスタンプをギガを気にせず送れるようになったこと。1週間使った本音をまとめました。 https://dododo.blog/blog/sb-to-linemo/ #LINEMO #ソフトバンク #スマホ代	開く
2026-06-29	中立	【携帯回線13回線つかってきたレビュー】 ④ もし私が、自分用に残すとしたら？レギュラー入りした5回線・LINEMO(無難、大手にしては10GB以下でも安い)・ahamo(10GB超えるし通話もちょうちよくする人向け)・povo2.0(メインとしてもサブ回線としてもイける優等生)・mineo(MVNOにしては昼も夕方も速い、低速モードが優秀)・IIJmio(mineoみたく昼や夕方マシンな速度、さらに機種が安く買える) ⑤ 残念ながらスタメン落ち・au5GFastLane(料金高すぎ、povo2.0でも都会の人混みで十分な速度が出るからpovo2.0でいい)・UQモバイル(うまいことプラン選べばちょっと安いが複雑、めんどくさい、ゆえにpovo2.0でいい)・日本通信SIM(爆安、しかも格安SIM(MVNO)にしてはやたらと通話音質が良く聞こえやすい。だが昼と夕方のネット速度が遅くなり、神経質なオッサンである私にはキツイ、でも人に勧める事はよくある優秀な格安SIM)・HISモバイル(日本通信SIMと似たような速度だが、平日朝8時と夕方でもマシンな速度が出やすい、あと4～10GBなら日本通信SIMよりも安い、あと日本通信SIM同様に通話音質が良い)・NUROモバイルバリュープラスドコモ回線(IIJmio並に安いが、昼に1Mbps以下になったりしてかなり遅くなるので卒業した、でもau回線とソフトバンク回線の速度次第ではありかも)・BB.excite au回線(IIJmio(au回線)と同じ速度、3GBの時だけ業界最安クラス)・リンクスメイト(ドコモ回線のサブ回線を418円/2GBで持てる、ただiPhoneではAPNプロファイル必須のため注意)・ロケットモバイル(楽天回線が選べるのとパートナー回線は使えないので、楽天モバイルと同時比較することで、パートナー回線接続時の楽天回線の強さを検証できる、ただそのためだけに契約中) 📶 LINEMO📶 990円/3GB、2,090円/10GB、2,970円/30GB ※30GBプランには5分以内通話無料付き 🌟 私の手持ちの現エース 格安SIMではなく、『ソフトバンク本家』なので、昼や夕方遅くなることもなく、いつでもサクサク『ググれる』。仕事での調べもの、旅行先での観光地検索、どんとこい。ソフトバンク本家やワイモバイルと比べると、『5Gスタンドアロン』には対応してないので、一部の駅とかそ〜ゆ〜『電波イケイケな場所』ではソフトバンク&ワイモバイルと比べて速度が劣ることもあるらしいが、LINEMOの時点でもぶっちゃけ、『スマホには十分すぎる、もったいないくらい速度』は出るので全く問題なし。あと限定的な話であれだが、大阪の地下鉄【大阪メトロ御堂筋線】の夕方帰宅ラッシュの満員電車に乗ったとき 梅田駅→なんば駅 の区間、ahamoとpovo2.0、楽天モバイルは、繋がりにくい区間があったが、LINEMOつまりソフトバンク回線は繋がりが続いている感動した。 ※地下鉄調査時の動画はこのポストのリブを参照 LINEMOって名前でもみなピンと来ないだろうが、実はソフトバンク直営、ソフトバンクのスマホプランの1つである。なぜか契約者が少ない気がするが、ガチで強い選択肢。『格安SIMみたいに昼に遅くなるのヤダ、でも30GBも使わないかな』て人はLINEMOでいい。LINEMOへ乗り換えると、7か月後にPayPayポイントのコードが送られてくるので、	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		PayPay決済で使える。 私はこのPayPayポイントを使ってファミマでアイスコーヒーとつづぐミを買うのが休日の楽しみである （前までのプームはセブンイレブンのカレーパンとアイスコーヒー）	
2026-06-29	中立	うむ、6月から完全にLINEMO運用にして、どのくらい通信量使ったかなと思って見たけど、30GBで十分過ぎるくらいだな なんならこれ、 仕事中でもうらぶの自動周回でずーっと放置で通信してたし、休憩中は動画観ててこれだからね。 ワイモバ時代はよく2年間も10GBで頑張ってたなあ…正直辛かったw	開く
2026-07-15	中立	こんな使い方してる人は自分だけだと思うけど、LINEMO 900円(3GB)で使ってて、LINE機能はギガフリーなので、出先の暇つぶしのYouTubeショートがわりにVOOMをギガフリーで使ってた まぁニュースタブとアルバム機能(自分だけのグループ使って写真保存しクラウドがわり)をギガフリーで使えてるし良いや	開く
2023-09-27	中立	1ヶ月LINEMO使ってみたけど想像以上にうんち回線だったのでpovo試してみよ。	開く
2026-07-15	中立	nuroモバイルは通話中電波途切れが多くストレスだったのでLINEMOに乗り換え 今、格安SIMいろいろあるね 昔三大キャリアだと月平均1万だったけど今は安いなぁ LINEMOベストプランは3G¥990/月で超えると10Gになり¥2090/月 電話はほとんどしなくLINEでLINEのトークや通話ギガ消費0になるのでこちらにしてみました 📶	開く
2026-07-15	中立	LINEMOにMNPした特典でついてきたLINE MUSICが半年の無料期間を迎えたため解約 そろそろAppleミュージックに戻ろうかなと思ったらAmazonミュージックの3ヶ月無料キャンペーンが復活したので再開 サブスクジブシーだな	開く
2026-03-28	中立	LINEMO解約することにしました！あまりいい思い出がなかったので電話番号ごと解約しました！！時々、遅くなったり屋内で電波が4Gになったりして解約を決意しました。明日の朝！終わります！今の間に使わないと(^◇^)	開く
2026-07-19	中立	家でテザリング、配信とか見なければ修理までは通常通信速度でなんとかもつかな（LINEMO）。その後まだ月内数日あるから、まあちょっと追加は必要か	開く
2026-06-29	中立	SoftBankもギガ使い切ったので LINEMOに切り替え （eSIM↓↓↓↓） SoftBank 4GB docomo mini 4GB UQ povo LINEMO 最小プランで契約して7ヶ月で シャッフル🔄してるので 何ら困るどころか得してます🌟	開く
2026-07-16	中立	スマホのSIM、今日から5枚になりました🌟（楽天／ahamo／povo／日本通信＋LINEMO） 5枚目のLINEMOは月990円（3GB・2026年7月時点）。	開く
2026-06-14	中立	2026.06.14 LINEMOの30ギガプランが2ヶ月無料になるキャンペーンの締め切りが今日であるため、急いで申し込み。 開通は翌月末まで猶予があるため、今日は申し込みだけ。 キリよく把握したいため、2026.07.01に開通予定。 今は物理SIMカードが届くまでのんびり待機。	開く
2026-01-04	中立	【スマホ・通信回線一覧(26年1月版)】 LINEMO：iPhone15Pro向け。メインだが大容量の通信は後述の回線に任せ低容量プランへの移行を検討中。 mineo：Galaxy Z fold7向け。月30GB＋パケット放題Plusの3Mbps通信に期待。 楽天：自宅の固定回線。まだ少し遅いけど普通に使える。 月額：約8,500円(高い…)	開く
2026-02-22	悪い口コミ	SB回線のLINEMO使ってますが以前ahamoを使ってた時よりは繋がるような…。山間部や高速運転中(助手席)の時は少し電波弱く感じます😓 鳥羽では問題ないです。2020年モデルの古いスマホ使ってますがLINE、SNSできてます🌟	開く
2026-07-17	賛否あり	お試し利用中のLINEMO、今月で期間が終わるので解約かな。家では電波悪くて使い物のならないが、固定回線で接続のwi-fiがあるのでまだ良いが、外でも劇遅い。先日福岡と佐賀に行ったが、電車の中でも駄目で屋外でも駄目。博多駅は全然データが流れない。まだサブの楽天株主優待回線の方が使えてた。	開く
2026-01-22	中立	ギガないから副回線のLINEMO使ってるんだけどびっくりするほどネット開けないなんだこれは😓 !!	開く
2025-05-09	中立	最近、ahamoの電波クソすぎんか？昼とか夜の混雑タイムに全然繋がらんやん。特に東京都内。100GBに釣られて乗り換えたけどLINEMOのままで良かった😓	開く
2026-07-17	悪い口コミ	【都会の駅構内で11回線を電波比較】 平日のJR名古屋駅構内で、 ・午前中 ・お昼休み時間帯に現地で電波、速度テストしてきました。 📶 11回線の電波ざっくり結果 📶 ・楽天モバイル：… ・ahamo：優秀。 ・LINEMO：優秀。格安SIMではなくソフトバンク本人のため屋でも爆速。LINEMOが遅いなら、その場所自体が「ソフトバンクの電波が悪い場所」。 …（昼のMVNO比較）	開く
2024-04-27	賛否あり	LINEMOは品質は良いがギガが足りない。 povoはギガが良いが通勤電車は無理。東京地下も一部無理。 楽天モバイルは平地での通信プラン価格は良いが職場の高層ビルやエレベーター他建物内は不安定。地下もauローミングなのか繋がらない。 ドコモ系は繋がらないし解約めんどくさいから無理	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-19	悪い口コミ	【格安SIMら12回線の速度：バラシていく〜】 実際に私が持っている回線で測定した速度です。 ... 📶 大手チーム (MNO) amamo、LINEMO、povo2.0 ドコモ、au、ソフトバンク本家なので、昼や夕方でも速度が落ちず、昼でも重いサイトも快適に見える。... これらが遅かったら単純にその場所の「電波が悪い」だけ。	開く
2025-02-08	悪い口コミ	家族で3回線LINEMOにMNP乗り換えし ---14000円 ×3回線--- いただけるか？ と相談も 【同一名義の場合、特典は1回線分】 とのことで乗り換えやめた。	開く
2025-06-25	悪い口コミ	LINEMO MNP情報： 調べると出てくるが多分指摘されるまで気付かないだろう。MNPで3回線目以上の場合、他の利用者の登録が必要。 コツメは単身なので家族名義で利用者登録ができず、現在契約中のLINEMOを解約なり他社にMNPしないと、新規MNPの審査は通らない可能性ありとのこと。	開く
2022-04-05	良い口コミ	ミスったことをメモ ・家族プランで契約しているIIJをLINEMOに MNP(名義は父で3回線) ・3回線分MNP予約番号を発行し、父母弟それぞれの名義で申し込み →MNPは契約者名義じゃないと手続きできないからここは父名義でMNP手続き→LINEMO上で名義変更が正解	開く
2026-07-01	中立	LINEMO生やした LINEMO MNPでPayPayポイントとpovo新規で24時間使い放題×10がおいしい 3回線同時にアクティブにできないのがちょい使いにくい	開く
2025-12-20	悪い口コミ	長女の回線をワイモバからahamoにかえたから家族割無くなるのでとりあえずLINEMOにMNPしてみた 回線速度はまあ普通みたい 半年くらいは通話定額+月30GBで3500円くらいと割と安い ただわかってたけど手数料が高いな	開く
2025-11-03	悪い口コミ	IIJmioからLINEMOにMNP かんたんeSIM開通アプリ使うも失敗 何をどうやってもうまくいかないからeSIM再発行 のはずがMyMenuに入るパスワードを設定するための電話番号が開通してないからサポートに問い合わせ設定 eSIM再発行してQRでやっと開通 あたしやeSIM嫌いだよ🙄	開く
2025-04-26	悪い口コミ	LINEMO eSIM再発行がクソすぎたよ。 eSIM QRコード表示→Galaxy S25 ultraヘインストール→”切り替えボタン投下→エラーが発生しました。客センへ電話してください”←は？ 数秒後、Galaxy S25 Ultra アンテナピクト立ち始め通信が確立、旧機種で通信ができなくなる。Webサイト作ったやつ出てこい	開く
2024-10-25	中立	XiaomiのレドミのSIMフリーの安いヤツ買ってきて設定しようとしたら、SIMカード入れないと次に進まない。 eSIMで手続きするならQRコード読ませにゃならん。 LINEMO側では新たに契約するのにeSIMはネットからできない。QRコード読ませられない。 詰んだ。	開く
2026-04-01	中立	物理SIMからeSIMへの変更手続、私は旧スマホからキャリア (LINEMO) のマイページにアクセス→eSIMへの変更申込&本人確認→PCでプロフィールDLの案内メール受信→新スマホでQR読み込み&本人確認→新スマホ再起動で完了した。 旧スマホはその瞬間「圏外」表示になります。	開く
2026-02-11	中立	久米島空港、LINEMOも繋がらなかったのソフトバンクが弱いのかもかもしれませんね🙄	開く
2024-11-29	悪い口コミ	「LINEモバイル」から「LINEMO」に変えて、電波弱いなーと感じること増えた。離島や田舎に行くと圏外の場所も結構あって困る場面も。	開く
2024-05-21	中立	ラインはギガ消費されないLINEMOに変えたら電波悪すぎで使いもんにならなかった🙄 沖縄はソフトバンク回線弱い🙄 即解約や！！	開く
2025-03-04	良い口コミ	LINEMOの電話やチャットでの対応と解約・精算手続き数時間とかめちゃくちゃ時間取られる上に、対応もAIとしゃべってるんか？ってくらい機械的で話通じないので、絶対おすすめしない🙄	開く
2025-04-26	中立	iPhone13Pro、LINEMO(eSIM) 初期化した際にeSIMが再設定できなくなった(eSIM再発行済) サブ回線なので解約を考えたが、SMSでコードが届くため解約さえ出来ず チャットサポートは解約サイトしか提案しないし電話窓口はない #LINEMO	開く
2024-10-06	中立	LINEMO、解約して1年経ってようやく気づいたんだが、まだ請求が来てる🙄 解約してるから手続きに辿り着けないし、サポートも堂々巡り... 電話問い合わせも対応してないとかどういことなん... 解決方法がわからんぞ...	開く
2024-06-09	悪い口コミ	6月5日くらいにラインモのHPにログインができず、解約した覚えのないのに解約済みになってます。クレジットは5月分は払ってます。しかし、スマホの電話やラインなど通信サービスは使用可能です。解約しているのかしていないのかが不明で、ログインできないからチャットができない。	開く
2026-07-17	中立	povo+LINEMOのデュアルSIMにして1ヶ月ほど経つけどデータ切れた時がめっちゃ焦る Wi-Fi ない環境でデータ切れると割と詰む LINEMOの方は3GB以下のやつだからそれでギリ何とかしないとだから残りデータ量とかチェックしたりやる事めんどくさい	開く
2026-07-22	中立	LINEMOからYmobileに乗り換えたが、eSIM設定に失敗したかも🙄 元のLINEMOは電波ゼロ、YモバのeSIMを間違えて消してしまっで再DLできん。 こりゃシヨップいきかなー めんど	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		くせえ・・・	
2026-05-16	悪い口コミ	大手のサブブランドやねLINEMOとpovoは(笑) 楽天は思ったより繋がるけど、ビルの中心付近とか地下は全然あかんね。決済とかメインで使うには不安って感じ。あとは段階制やから、3GB超えたら自動的に料金上がるけど、それが問題なければ品質的には子供に持たせるには十分すぎるかな	開く
2026-05-24	良い口コミ	楽天モバイル3GBまで残り2.3GB LINEMO3GBまで残り1.41GB リチャージSIMチャージ残量17.66GB リチャージSIMがこれくらいあるから1週間余裕ある 楽天モバイルで使ったりLINEMOで使ったら3GB超える可能性もある povoで追加したらどんどん金額上がる リチャージSIMありがたい	開く
2026-07-17	中立	LINEMOのミニプラン、俺のサブ回線は月990円で3GB。SoftBank回線そのままでも速度も安定してる。先月の明細も載せとく。メインと合わせても月2000円台。3大キャリアの一本契約で月8000円払ってる人と年7万の差がつく。同じ電波でこの値段差の現実	開く
2026-01-17	中立	今固定費除いて使える額35000円、1日2500円、25日に13000円入ってくるから、スパチャ合計1000円投げてでも2万円貯金に回せる。今月でLINEMOの30GBプランを10GBの段階制に変更して固定費少し削る。enひかりliteの再契約が来月2日からで4370円、契約金既に払った。家賃も済み。毎月1万円貯めてSwitch2。	開く
2026-07-17	中立	LINEMOの契約で貰えるPayPayポイント、自動付与じゃなくて自分で登録するケース。7/9にポイントコードのメールで来てたけど登録期限が8/15と結構短い。これ忘れてて期限切れになる人多そう。半年前にLINEMO契約した人、気を付けて————	開く
2026-04-14	悪い口コミ	LINEMOのPayPayポイントキャンペーンって明らかに期限切れ狙ってるよね。ポイント付与は契約から7ヶ月後に登録したメールにコードを送りますって覚えてるやついるのかな？基本その間広告メール大量に送りつけてスルーさせる気満々やんね👈 #LINEMO 腹立つから解約しよ👊	開く
2025-10-03	中立	うあー、LINEMOに乗り換えたときのPayPayポイントプレゼントキャンペーン、7ヶ月目にメールでpaypayポイントコードが届いてたけど期限切れやん。2万ポイントもあったのに失効。有効期限が35日ぐらいしかないコードとかせつないにもほどがある。	開く
2026-01-20	中立	LINEMOは契約した時のcpのpaypayポイントが一切入らないので楽天モバイルに変更！	開く
2024-07-22	中立	LINEMOの特典のPayPayポイントを付与で実質半年無料、貰い切る前に楽天にmnpしたので残りはもらえないと思ってたけど、しっかり今月も送ってきた👊	開く
2026-03-24	悪い口コミ	LINEMOを娘使ってて乗り換えさせようとMNP予約番号のページをマイページから探したんだけど本当に見つからなくて、こうやって解約したい人間に対して分かりにくい表示にしたりする企業にぶち当たると「御社はもう2度とは使わねーよ」って気持ちにしかならない。	開く
2025-10-27	悪い口コミ	LINEMOの回線を使わなくなったけれど、Perplexity ProをLINEMO1年無料キャンペーンで使っているので解約できない。 実質LINEMOの月額費用でPerplexity Proを使っている状態	開く
2026-03-18	悪い口コミ	LINEMOもそんな感じですね。 解約したのに広告メールバンバン来ますし、配信停止押してもLINEMOのマイページは消滅していてソフトバンクのページに飛ぶので停止設定できないし。	開く
2026-01-12	悪い口コミ	LINEMO解約しようかな… 5G、4G回線の境目のエリアにいると回線の切り替えがうまくできないみたいで、アンテナ4つ表示されても一切通信できなくなる その度に端末の再起動しないといけないから面倒くさい	開く
2026-07-17	賛否あり	お試し利用中のLINEMO、今月で期間が終わるので解約かな。家では電波悪くて使い物のならないが、固定回線で接続のwi-fiがあるのでまだ良いが、外でも劇遅い。先日福岡と佐賀に行ったが、電車の中でも駄目で屋外でも駄目。博多駅は全然データが流れない。まだサブの楽天株主優待回線の方が使えてた。	開く
2026-06-18	賛否あり	私の自宅で、夕方に10回線でテストしたら、写真のようになりました。※私の自宅は楽天モバイルとソフトバンクの電波が悪いので、LINEMOとmineo(ソフトバンク回線)、楽天モバイルは、やたらと速度が遅くなっていますが、電波が良い場所なら、ちゃんとこれらも速い速度は出ます。	開く
2026-06-14	悪い口コミ	今日は普通に福井で会社員として出勤w 平日朝の通勤ラッシュは、やや日本通信SIMも規制が入るが、4Mbpsとこれだけ速度ができれば、実はスマホでは十分だべさ〜(謎)👉 ちなみに私の家の中ではソフトバンクと楽天モバイルの電波が悪いため、LINEMO、mineo(ソフトバンク回線)、楽天モバイルはお休みw	開く
2026-05-15	中立	家だと楽天モバイル使えなくなりそうなので LINEMOにMNPしました POVOだと電波弱くて...	開く
2026-07-07	中立	私はドコモ→au→LINEMOですが、今が1番快適かもしれません！前者2つが家でだけ電波入らなくて😓	開く
2026-05-22	悪い口コミ	どうやらたった1週間のプラン変更キャンペーン中に知らずに変更しまして、基本料2ヶ月無料になったようです👊 LINEMOは個人的にはストレスなく使えます！逆にdocomo auは家に	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		電波入らず…	
2026-02-13	悪い口コミ	■ 格安SIMら12回線、全部使ったので付度なしでぶっちゃけます。「昼遅い」「屋内弱い」全部言います。👉 1位：LINEMO ソフトバンク品質で爆速。…自宅（福井）で少し電波弱いのが唯一の無念だが、総合力は最強。	開く
2025-10-28	悪い口コミ	やっぱりLINEMOが悪い説ある…？パケ詰まりahamoとバッテリー食いまくりLINEMOしか選択肢ないの草（他の二社は家の中に電波来ないので電話使えなくて困る）	開く
2026-02-27	悪い口コミ	結局LINEMO設定うまく行かず、LINEMOのサポートと色々やり取りしてeSIMをやめて物理SIMに変更してもらう事に！LINEに不慣れな自分には大変だった！	開く
2024-03-27	悪い口コミ	ドコモ解約してLINEMOに変更しました。 いや〜eSIMの設定で SMSの受信が出来ない不具合で大変だった。 チャットオペレーター3人目でやっと復旧しました〜。 良かった！ いまや2段階認証などセキュリティ面で SMS使えないと前に進めないからねー DoCoMoはもう2度と使わんよ。	開く
2025-09-10	中立	朝から鼻血でびびったけどLINEMOの物理simからeSim変更はなんとか完了(最後はオペレーターとチャットまでしたよで、完全に今日は睡眠不足だけど起きねば お腹空いた	開く
2023-09-27	賛否あり	iPhone15 pro maxに替えたらLINEMOのデータ通信が出来なくなった。再起動してもeSIMの再発行してもダメで最後にLINEMOのチャットサポートに相談して解決できた👍 原因はpovoのAPNプロファイル。削除してiPhone再起動で解決👉 デュアルSIMの環境でpovoのAPNプロファイルとの相性が悪かったみたい。	開く
2025-09-05	中立	LINEMO切り替えのPayPayポイントキャンペーン、7ヶ月目の頭になったはずんだけど、付与メール来ない……	開く
2024-10-08	中立	3月末にLINEMOに乗り換えした分来たよん👉 PayPayで購入分20%還元(最大4000円)も今月来るのかなぁ👉 付与まだだね？ 年明けたら次のMNP探す予定👉 Docomo→BICSIM→LINEモバイル→UQ→LINEMOと大体1年スパンでCBかポイントバック系あるときに乗り換えてます👉	開く
2025-06-07	中立	6ヶ月目にして、 LINEMOで3GB超えた。990→2,090円。これで容量を気にしなくてよくなった。10GBまで使い倒す。	開く
2024-11-26	悪い口コミ	LINEMOベストプラン3GB越えると2090円で10GBまで使えるよ〜って。超えた私が悪いけど月末の今10GB使うか？悔しいから乗り換えしちゃった。やっぱり課金するか選べた方が良かったな。失敗。	開く
2024-08-01	良い口コミ	一昨日提供開始してたLINEMOベストプランに変更した 3GB990円、超過後10GBまでは2,090円の新プランで、旧スマホプランの20GB2,970円より安くなる 今までは外で20GB使い切るとはまったくなかったので、自分にはこれでちょうどいい ただ、もう8月になってしまったのでこの変更が適用されるのは9月からw	開く
2025-12-29	賛否あり	家も職場もWiFiだからLINEMOでいいかなーと思って契約してたけど 毎月3GBは超過するし旅行行くと10GB超過して低速になるからな 3GBにおさまらないなら楽モバのほうが料金的には安いしなあ	開く
2026-02-08	中立	因みにメインはdocomo、サブはLINEMOなので人生初のSIMロック解除♪ そして何を思ったのか LINEモバイルの案内をみながらAPN設定… そりゃデータ通信出来んわな… LINEモバイルじゃなくLINEMOじゃ！！	開く
2025-03-01	悪い口コミ	povoのアプリからLINEMOへ転送されてMNP発行はエラーになったので、LINEMOのサイトから発行し、10分くらいでSMSでMNP予約番号が届く。 povo側で申し込みしたら、本人確認の画面へ	開く
2024-11-30	悪い口コミ	LINEMOから他にMNPしようとMNPワンストップ申請してるのになぜかLINEMO側でエラー吐くなあ…とおもったら、そうだった、ソフトバンク系は20時以降はMNP予約番号即時発行されず翌朝に発行されるんだった。つまり来月に持ち越しに… ワンストップ感ない。	開く
2024-10-27	悪い口コミ	三木谷さん紹介リンク(14000pt👉)から、26日17時にメインスマホのLINEMOを楽天モバイル(3回線目)にMNP申請→MNPワンストップ→LINEMOのページがエラーで進まずワンストップを諦める。 LINEMOのMNP予約番号取得→MNP申請→手続き中…ここから進まず👉 #MNPワンストップ #楽天モバイル #MNP	開く
2026-07-16	中立	LINEMO、コンビニ払いしようとしたらSMS認証が必要で、ちょうどそのタイミングでスマホが止まると支払いができなくなる仕様になっててクソすぎ	開く
2026-01-17	中立	iPhoneでサブで使っていた楽天モバイルをLINEMOにMNPワンストップで移行する時にやらかしたこと iPhoneでChromeからLINEMOのサイトでMNPワンストップの手続きを始める 免許証の撮影で本人確認をした後、楽天モバイルにサイトが移行して続きの続きをやろうとしたら、Safariじゃないとできない	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-01-31	良い口コミ	楽天モバイルのキャンペーン特典をもらい終わったので、月末最終日にLINEMOに申し込んだら即日で乗り換えることができた(MNP転出) 📞0時過ぎ：CP特典の楽天ポイント付与確認後、ラインモ(eSIM)を申込 📞9時過ぎ：eSIM手続きメールが届き、設定後すぐに開通した 半年無料のPerplexity AIも使ってみよ👍	開く
2025-08-27	悪い口コミ	誰かの備忘録。LINEMOのesim開通アプリでLNA500006エラー出る人は、案内メールの下部にある（上級者向け）の方のQRコード読み取りもしくは打ち込みのesimプロフィール設定をしましょう。iPhoneならそんなに難しくないよ	開く
2024-10-25	悪い口コミ	LINEMOに加入するとPerplexity proが1年無料でついてくるというので、早速esimで新規契約。ところが、開通アプリなるものを使ってもエラー頻発。結局、通常のesim登録方法で開通しました。デュアルSIM体制の方はご参考まで、お気を付けください。 #Pixel8Pro #Android15 #Simフリー	開く
2025-11-03	悪い口コミ	IIJmioからLINEMOにMNP かんたんeSIM開通アプリ使うも失敗 何をどうやってもうまくいかないからeSIM再発行 のはずがMyMenuに入るパスワードを設定するための電話番号が開通してないからサポートに問い合わせ設定 eSIM再発行してQRでやっと開通 あたしやeSIM嫌いだよ👎	開く
2024-03-30	悪い口コミ	UQモバイルからLINEMOに乗り換えるために先日MNP予約。「予約番号はSNSで連絡」となっていたけど全然来ないままなので探してみたら、MNP予約のキャンセルページに書いてあった… そこから乗り換えは比較的スムーズ。eSIM開通アプリは必ず1度エラーが起きるとあったので、特に焦ることもなく。	開く
2024-05-07	賛否あり	LINEMOへの切り替え無事完了 eSIM開通アプリあるの便利だなあ 切り替えてエラー出て焦ったけどちょっと待ったら無事開通してよかった 昼休みの職場近辺でも速度快適で素晴らしい！ポイントもらえる半年間は使い倒してからそのあとどうするか考えよう	開く
2023-09-10	悪い口コミ	もう一つ、LINEMOへの移行で難儀したのがesim開通設定。開通アプリを使うと簡単とは言うがどうやってもLNA000015なるエラーで止まってしまい、結局SIM設定画面で全部手入力することに👎	開く
2026-07-17	中立	LINEMOの契約で貰えるPayPayポイント、自動付与じゃなくて自分で登録するケース。7/9にポイントコードのメールで来てたけど登録期限が8/15と結構短い。これ忘れてて期限切れになる人多そう。半年前にLINEMO契約した人、気を付けて――	開く
2026-06-27	中立	LINEMOに変えて、7ヶ月経つのにポイント付与メール届かないし、問合せは繋がらないので、結局ポイントは貰えず、少し残念。	開く
2026-04-05	中立	LINEMO契約キャンペーン、契約したら〇Opaypayポイント還元には注意!! 7ヶ月経過時にコード届かないと思ったら【初めての契約以外はキャンペーン対象外】 しかもその注意喚起はキャンペーンページのスクロールしないと確認出来ない所に小さく…皆様ご注意を… #LINEMO #LINEMO詐欺 #詐欺キャンペーン	開く
2026-03-12	中立	ラインモ乗り換え特典のポイント付与メールが届かないから問い合わせしたら「過去に同一名義での利用があるから特典対象外」って言われた。乗り換え時に「過去に同一名義別回線での利用だけど特典もらえますか？」って問い合わせして「はい」ってチャットで返答もらったのに…騙された気分ですわ👎	開く
2026-01-15	中立	6月にLINEMOにMNPした回線 今月上旬にCPのPayPayポイントギフトコード届くはずだが来ないなあと思ってCP条件よく見返したら過去LINEMO所持してたらCP対象外… がっくりきましたdocomoにMNPします。。	開く
2025-12-08	賛否あり	LINEMOのPayPay特典きました \(*´ω`*)/ ワー 遅いな～またなんか失敗したのか とか思って忘れてたらメールで来ました！ 初めから7ヶ月後に来る予定だったみたい またどこかいいのいかな～	開く
2025-10-07	中立	LINEMOの乗り換えでPayPayポイント半年後に貰えるってキャンペーンをやってたんやけど9月最初にキャンペーンのコード順次送りますって来て全然来ないからと思って問い合わせ再送してもらってやったら既に使用してます！？ やった覚えないけどと思ってめっちゃ調べたら入ってた… お騒がせしました👎	開く
2023-11-19	悪い口コミ	ワイモバイルから勧誘を受けて LINEMOで 10分かけ放題を使ってたつもりが 5分かけ放題だったことが判明👎👎👎 10分を目安に考えてもう3年は使ってる👎 ちゃんと契約確認して私、、そりゃ通話料高いわけだ	開く
2023-10-22	悪い口コミ	LINEMO、契約してから5ヶ月海外ローミングできないなんて、ガーン。ちゃんと確認しなかった自分が悪いけど、もう出てしまってるのよ👎 次に帰った時に海外ローミングを有効化してそれからか…	開く
2023-07-20	中立	LINEMOとサブでpovoも契約してるから、海外ローミングやったー！って思ったけどpovoの海外プラン高すぎて👎👎 やっぱ秋に海外行く前にahamoに変えようかな～👎👎 ahamo 繋がりにくいって聞いたこともあって不安ではある👎	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-08	良い口コミ	ケータイ回線で1番好きなのはLINEMO 基本的にどこでも快適に繋がる 山間部とかは弱いらしいけど街中はやっぱりLINEMO どこでも繋がりやすいのを求めるなら LINEMOとエリアの広いドコモ回線のデュアルSIMが安心 持ち歩くの2回線縛りするなら、僕はLINEMOとリチャージSIMにする これで圏外無し	開く
2026-06-12	中立	ラインモさん、我が家が田舎すぎて自宅だと電波あんまり入らないんだけど、ある程度ひらけたエリア行けばサクサク使えるので、メインスマホのギガ節約のためにお出かけ中に使ってる👉	開く
2026-05-12	良い口コミ	iPhoneの回線ahamoだったけどイマイチバケ詰まりなのかパツとしない。試しにLINEMOに変えてみた。地下のライブハウスとか行くと電波は明らかに povo>ahamo>楽天だったけど さてSB系はいかがなものか。 楽天が弱いのはプラチナバンド始めたのが最近だから仕方ないけど、ahamoはちょっと物足りない。 LINEMOとpovo2回線持っているからiPhoneにesim全部入れているけど同時使用は2回線だけなのでpovoの1回線はあくまでも予備。別会社2回線は最近はあまりないけど、いざという時への備え。 同じ会社だからpovoの維持費は安いけど1回線でもいい気はする。 電話番号認証必要な垢複数作って抽選応募できるからとりあえず置いてある。 しかし3回線も持っているとかタガじゃ無い人みたい。 これ以外にiPad miniにpovoのデータ専用回線入れているデータ専用回線は通話できない分本人確認不要	開く
2026-06-18	中立	私はau、LINEMO、ahamo回線持ってるけど、1番電波弱いauだよ…ahamoもビルの地下とかに行くと圏外になったりするけど…	開く
2026-06-20	悪い口コミ	楽天もLINEMOもほんとに名古屋の地下鉄で繋がらない…格安SIMやめようか迷っている…	開く
2026-07-21	良い口コミ	【都会の駅や、山間部で電波比較】11回線もってって、名古屋駅とか岐阜の山道でテストしてきました。...📶名古屋駅構内：楽天モバイルが繋がりにくい、電波4本なのにネットが遅くなりやすい ahamo、LINEMO、povo2.0は良い感じ。	開く
2026-07-17	中立	【都会の駅構内で11回線を電波比較】平日のJR名古屋駅構内で...・楽天モバイル：駅構内の奥の方ではかなり繋がりにくい...・ahamo：優秀...・LINEMO：優秀...・朝の駅地下 楽天モバイルが虫の息に。	開く
2024-08-19	中立	うちのマンションだけ停電&断水した笑 オートロックも死んだ そしてなぜかケータイの電波も死んだ（楽天モバイルだからか？LINEMOは通じてた） 今は仕事場に避難中…	開く
2026-01-02	中立	楽天モバイル繋がらん がんばれ LINEMOは繋がったぞ	開く
2023-09-26	中立	LINEMOにして2年以上経つけどどんどん電波悪くなってる気がする 台風でSoftBankの基地局破壊でもされたのかな	開く
2023-08-15	中立	台風の電波への影響 mineo docomo 2本 LINEMO 0本 povo 4本 au強いな 次契約するときはau系にしよう	開く
2023-06-28	悪い口コミ	LINEMOってめちゃめっちゃ遅いんだね。停電でモバイル回線使ったらあまりの遅さに驚いた。まあアンテナ2本で電波が悪いからっていうのが原因ではあるけれども。 電波が良ければ格安SIMよりマシなだけだな。	開く
2026-07-15	中立	LINEMO申し込んだ 事務手数料3850円	開く
2026-07-04	中立	NUROモバイル→UQ(端末セット) UQ→LINEMO(SIMのみ) MNP申し込み完了👉 これでOPPOの去年発売のが9900円+事務手数料3850円で購入可能で、1.4万で新品が👉👉👉なんとLINEMOが1.4万PayPayポイントくれるので、実質無料👉👉2回線持っているとMNPで美味しいところ取り出来るから好き👉👉👉👉	開く
2024-12-29	悪い口コミ	LINEMOの準通話定額のオプション(5分以内無料) って6分通話した場合の料金は1分の通話料金の請求?って内容をオペレーターに聞きたいけど、問い合わせ方法が分からん。 Chat GPTもGeminiも超過分の1分のための請求って言ってるけど22円/30秒の料金だと220円は引かれてないと思うならないのだけど。	開く
2026-07-22	悪い口コミ	LINEMOの留守電を解約しましためったに使わないのですが通話し放題に入っているのに留守電を聞くのにお金を取られてるアホらしい👉	開く
2026-06-22	悪い口コミ	@LINEMO_official お世話になります。私はワーキングホリデーを終えてすでに台湾に帰国しております。 日本のSIMカードが手元になく、SMS認証ができないため、マイページから解約手続きが進められません。 公式のチャットサポートも自動応答から有人才オペレーターに繋がらず困っております。	開く
2025-01-07	悪い口コミ	LINEMOのチャット相談できないんだけど… チャットもできない、オペレーターも繋げない、解約もできない、詰んだ	開く
2024-06-17	悪い口コミ	解決の目処が立った この所、頭を悩ましていたLINEMOの解約問題だが、チャットサポートがあることを知り、そこでのオペレーターさんとのやり取りで何とか解決できそう。 ITや機器類の情報については、そもそも興味がないことが災いして、ネットで色々調べてみるのも億劫だった。 貪欲に調べよう。	開く

投稿日	傾向	ロコミ	元ページ
2024-03-27	賛否あり	ドコモ解約してLINEMOに変更しました。 いや～eSIMの設定で SMSの受信が出来ない不具合で大変だった。 チャットオペレーター3人目でやっと復旧しました～。 良かった！ いまや2段階認証などセキュリティ面で SMS使えないと前に進めないからねー DoCoMoはもう2度と使わんよ。	開く

ロコミ調査レポート

ワイモバイル 口コミ一覧

実際に調査した口コミ

元の投稿を確認できるよう、掲載元ごとに口コミを並べています。

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2015-12-17	悪い口コミ	事前に計画を立ててから来店し、ほぼ契約手続きのみを実施。悪い印象は無い。期間限定割引について親切に説明を受けた。企業より店員さんや相性による。	開く
2016-04-21	賛否あり	ワイモバイルを半年使用（ドコモから乗り換え）、特に不満なし。料金が月7000円から4000円に下がった、カスタマーサポートの対応が良い、キャリアメール対応あり、ソフトバンク回線で通信品質も安定。デメリットはiPhone対応機種が限定的な点とキャリアメールがなく一部サービスで工夫が必要な点。	開く
2024-02-10	中立	ワイモバイル契約は詐欺まがい！以前から酷いと噂はありましたがソフトバンク系列でこんなことがあるとは。ショッピングモールでのキャンペーンでdocomoから乗り換え、スタッフから2万円分のPayPayポイント割引が端末代に適用されると言われたが、後日ソフトバンクショップで確認すると適用されていなかった。	開く
	中立	シンプルプランMに加入。マイワイモバイルで確認できる請求金額は約3,000円だが、実際の引き落とし金額は15,000円を超えていた。まとめて支払いの履歴は約1,000円程度。光エアの契約（約5,000円）があるが合計しても計算が合わないため、内訳確認方法を求めている。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルオンラインストアで購入時に事務手数料3,850円を支払ったと認識していたが、後にソフトバンクからの請求に手数料3,500円（税別）が含まれていた。事務手数料は支払済のはずと疑問。すぐに解約したため、その手数料か確認したい。ワイモバイルに解約手数料がないことを確認したい。	開く
	中立	ワイモバイルから身に覚えのない請求が届いたため確認したいが、カスタマーサポートの電話番号がどこにあるのかわかりにくくて見つけれない。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルのカスタマーセンターに電話してから20分待っても接続されない。固定電話で200円程度の通話料が発生し、iPhoneからの場合はさらに費用がかかることに不満。サポートセンターとしての機能が果たされていないのではないかと。	開く
	中立	2026年2月にワイモバイルに切替、ソフトバンクお家割引で合計30,000ポイントで契約。契約日当日15,000ポイント付与され、2ヶ月後さらに15,000ポイント付与されるとのことだったが5月末時点で付与されない。担当からプロセスのカンベまで渡されたが『何か騙された気分』。他の方の記事を見ても同様の問い合わせが多い。	開く
	中立	2025年11月中旬に他社からワイモバイルに乗り換え、家族割を組んだ。スマホとタブレット分で『半年後位に30000円分のPayPayポイント』が付与されると説明された。予想より早く1月末にコード付きメールが届き、交換期限が2月28日までだったため、今日気付いた時点で期限切れが迫っていた。救済措置の可能性について質問。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルの解約方法について。マイワイモバイルのアプリで解約できるという情報は見かけたものの、どこを見ても解約がありませんと困惑。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルは開通初日はオンラインで解約はできませんか？やろうとしても今のお客様の契約状況では出来ませんと出てしまいますし、オペレーターも繋がらないのでわかりません	開く
	中立	ワイモバイルのカスタマーセンターに電話すると『オペレーターとの通話をご希望の方にはメールを送ります、そのURLからアクセスして頂ければご希望の時間にワイモバイルからお電話差し上げます』みたいなメッセージが流れます。なのでURLからアクセスすると『よくある質問』ばかりが延々と表示されるだけで、電話の希望時間を入力する画面なんてどこにあるの〜？いつになったら辿り着けるの〜？って感じです。	開く
	中立	『151』ワイモバイル契約のスマホから掛けるなら通話料無料。オペレーターに繋がります。絶句するほど時間かかりますがオペレーターとは通じます。他社契約スマホの場合は0570-039-151で通話有料。『116』この番号は一切オペレーターには通じません。機械音声対応のみ。自分も質問者さんと同じ道を辿りましたが一度も希望時間入力画面に行きつきませんでした。試すなら151か、ワイモバイルチャットサポートです。	開く
	良い口コミ	ワイモバイルで折り返し電話予約があると先程聞いたのですが、質問から解決しないを選んでもその様なところがありません。どこから予約できるのか教えていただけたら嬉しいです。	開く
	中立	ワイモバイルのオペレーターに直接繋ぐことはできないのでしょうか？ 何度も電話しましたが、機械がしゃべっています。 オペレーターにつながる方法を教えてください。。。。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルから突然6月から料金値上げをすると通知が来ました。現在シンプル2Sを利用中ですが、7／1から330円値上げとのこと。paypayカード（通常）を持っているのですが、未適用のままで放置していました。旧プランである2Sプランもpaypayカードの割引はされて330円の割引になるのでしょうか？それとも3Sプランにしないと330円の割引は適用されないものなのでしょうか？	開く
	良い口コミ	ソフトバンクとワイモバイルから約500円の値上げの連絡を受けたので、10GB/月+5分通話で安いMVNOのすすめを教えてください。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
	悪い口コミ	ワイモバイルから突然6月から料金値上げをすると通知が来ました。現在シンプル2Sを契約中で、7月1日から330円の値上げがあります。PayPayカード（普通の）を持っていますが割引を適用していません。この330円のPayPayカード割は、旧プランのシンプル2Sに適用されるのか、それとも新プランのシンプル3Sのみに適用されるのか教えてほしいです。	開く
	悪い口コミ	ワイモバイルの解約方法を教えて頂きたいです？具体的にお願いします。マイワイモバイルで解約できるみたいですがどこを見ても解約がありません。	開く
	中立	さきほどワイモバイルの店舗で、いつ予約できるかと聞いたところ土日は空いてない、月曜からしか予約できないと言われた。対応が投げやりに感じた。しかしメールで予約したところ明日は空いていて、オンラインでは日曜のほとんどの時間帯が空いていた。同じ店舗なのになぜこんな食い違いがあるのか。	開く
	中立	PayPayポイント付与について質問です。2026年2月にワイモバイルに家族割で乗り換え、合計30000ポイントの案内を受けた。契約日に15000ポイントを受け取り、2ヶ月後にさらに15000ポイントが届くとのことだったが、5月末になっても届いていない。同様の苦情を他でも見かけた。いつ付与されるのか。	開く
	悪い口コミ	長年ソフトバンクを利用していたが、家計が苦しくなったためワイモバイルに乗り換えた。PayPayポイント獲得サービスを利用したが、手続きが完了できず困っている。ヤフーメールでPayPayポイント獲得のお知らせは届いているが、未連携残高確認時に「設定が完了していません」と表示され、設定を試みると「予期せぬエラーが発生しました」と出る。Yahoo Japan IDとソフトバンク・ワイモバイル・LINEMOは連携済み。	開く
	中立	ワイモバイルの支払いを銀行引き落としで設定しており、さらにPayPayからの入金を検討している。請求金額が5000円で、PayPayから1000円チャージした場合、不足分がどうなるのか。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2024/01/10(水) 16:59:25	良い口コミ	ワイモバイルだとYahooプレミアムが無料な為、雑誌が無料で読めることを最近知りました。他にも色々、お得情報や豆知識？など情報交換できたらと思いトピにしてみました。 ヤフーショッピングも還元率がいいので、PayPayカードを作るか迷っています。 5件の返信	開く
2024/01/10(水) 17:11:53	中立	auからワイモバイルに変えたけど、普通にめんどくさい。 もちろん店員さんが全部してくれるけど、 サイン何回もしたり、すぐ終わりますよって言われて2時間くらいかった。 1件の返信	開く
2024/01/10(水) 18:18:10	中立	ありがとう！ワイモバイル2年使ってて今知った！今ダウンロードしてきたよ、ガルちゃんやっててよかった！	開く
2024/01/10(水) 17:14:03	悪い口コミ	田舎住みですがソフトバンクからワイモバへ変えた時不安でしたが問題なく使えてます。ソフトバンクの子供と料金がかなり違ってお得になりました。 田舎は電波が心配でしたがショップがあるのも有難かったです	開く
2024/01/10(水) 19:13:17	中立	3月にUQから1回線3万キャッシュバックを2回線で6万貰った 先月27日からキャッシュバック規制される前にワイモバイルからUQへ galaxy S22を5万値引きの9800円とキャッシュバック3万で乗り変えた	開く
2024/01/10(水) 18:00:39	中立	ずーっと悩んでいたのだけどauからUQに変えようとショップ行ったらなんでかソフトバンクに連れて行かれてYモバイルになった なんかつ手に誘導されて何？何？と焦ってる間に 20年以上auだったのに追い出された気分であつちやイラついたしショックだしソフトバンクの方には当たらないし本当にビックリした でもYahooショッピングでそうならまあ暫く仕方ないか	開く
2022/02/20(日) 16:07:15	中立	都内に住んでるので繋がりにくいか全くないです ワイモバ使うとYahooプレミアム会員扱いになるから特典受けられて得です 2件の返信	開く
2022/02/20(日) 16:17:02	賛否あり	ソフトバンクからワイモバイルにしました。前は機種代払い終わっても9000円代だったのが、機種代込み（iPhone12）で6000円代になったのでかなり満足してます^_^ 電波とかは全く問題ないです^_^	開く
2022/02/20(日) 16:37:01	悪い口コミ	北陸地方でワイモバイルに乗り換えて1年ですが、不満ないです 3GBも使わないし通話もしないから、月3千円ほど 自分が調べてなかったのが悪いのだけど、ソフトバンクで月10,000円超えてたの、なんだったんだろう…	開く
2022/02/20(日) 16:13:09	良い口コミ	ワイモバのSプラン 家族3人で毎月4000円です 今のところなんの不自由もなく 3年目に突入しております バス好きなので ワイモバだと無料で バス中継観れるのが良い！ 2件の返信	開く
2022/02/20(日) 16:22:20	悪い口コミ	ワイモバのMプラン使ってるけど、もうちょっとプラン増やしてほしい〜。8ギガくらいで料金安いほしい。今のプランって通話10分無料って入ってないよね。 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 16:21:30	悪い口コミ	とにかく調べて調べて調べまくった結果ワイモバイルにして2年経ちます。まずワイモバイル以外の格安SIMは大手キャリアの電波を借りてるから繋がりにくい時間帯があるけどワイモバイルはソフトバンクのでんばをそのまま使えるから繋がりにくい時間帯がないし、20年近くドコモだったけど繋がりにくいと感じたことがない。でも家族割だとワイモバイルは得だけ一人で入るなら料金的に他の格安SIMの方が安い場合がある。 電波を取るか月額の安いを取るか…	開く
2022/02/20(日) 16:10:22	中立	以前ワイモバイルで現在docomo回線の楽天モバイルです。ワイモバイルの方が繋がりがやすかったから、戻そうかなと思ってる。 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 16:18:50	中立	プランはシンプルS 楽天モバイルとデュアルで使って、通話とネットは基本楽天 家にWi-Fiあるし外であんまり使わないからネットも通話料もほとんどかからない 家族がワイモバで、ヤフーショッピングとPayPayのキャンペーンでお得になるから使ってる	開く
2022/02/20(日) 16:59:10	良い口コミ	去年ソフバン→ワイモバにしました！私は元元母がワイモバでソフトバンクエアーで割引、私はその母の家族割適用になるので、もっと早く変えとけば良かったな～と思いました。PayPayのキャンペーンとかは還元率がソフバンより下がったりはありますが、ワイモバでも無料でヤフープレミアム会員なのでヤフーショッピング使う人はいいいと思います。福岡の田舎ですが速度に違いは全然感じてないです！ 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 16:44:29	中立	SoftBankからSIMをワイモバイルに変えた。なぜか最近マイ！ワイモバイルのアプリ開けない… PayPayはSoftBankユーザーには特典多いけどワイモバイルにはないよね。	開く
2022/02/20(日) 16:51:58	賛否あり	もしYahooショッピングのユーザーなら、ワイモバおすすめだよ 1ヶ月550円のエンジョイバックに入ると、500円分のYahooショッピング割引+毎回8%の割引+データ通信量0.5Gが付いてきます 安さで楽天にも惹かれるけどまだ通信エリアに問題があるから、しばらくはワイモバで行くつもり	開く
2022/02/20(日) 16:19:50	中立	ワイモバ3ギガおうち割あるから990円 繰り越してくれるし、外で多少使ってもなくなるしないし、繋がらなかったことはない 特に困ってないから、次の機種変更のときに悩むつもり	開く
2022/02/20(日) 16:20:43	中立	ワイモバイル契約者だとYahoo!のバックアップアプリでスマホの画像とか一式バックアップできるから助かってる 1件の返信	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 17:40:41	良い口コミ	ずっとワイモバだけど、ギガ繰り越し出来るようになって便利。 3GB契約なら3GBまでは繰り越せる。私は通勤でしか使わないから6GBあれば十分。	開く
2022/02/20(日) 16:53:22	賛否あり	私はワイモバ後悔してます。 多分10分無料通話は初期のキャンペーン中に入った方だけで、今はそのプランはありません。(60歳以上だとありますが…。) そんなに長く通話しなくても、通話料割と掛かって基本料金と通話料だけで6千円弱です。 ちなみにシンプルMプランです。 田舎だから電波も悪くて酷い時は3Gになります。 5分でもいいから無料通話が付いてる格安にすれば良かった。 せめてオプションがあればな～。 4件の返信	開く
2022/02/20(日) 18:01:43	良い口コミ	20年以上docomoユーザーだったけど、一昨年に、iPhone SEを購入したのをキッカケにワイモバイルに変えた。切り替えの手続きは少し手間だったけど、分からないことは実店舗でも対応してもらえるので、ケータイの切り替えとかに疎い人でも安心…と思います。 あと、自分はYahooを割と使うのでそのあたかも、ワイモバイルだと便利かな。	開く
2022/02/20(日) 16:10:10	賛否あり	ワイモバに限らず、最安値をCMでは流すけど、故障保証や消費税入れたら月4800くらいはする。 なにかの時委任状旦那に頼むの面倒だから家族割つけてないし。 通話料は10分無料。それを超えることはない。 それでもauの時倍くらいしたからいい 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 17:40:55	中立	私もソフトバンクからワイモバにしたけど困ったことが何もない ソフトバンクのキャリアメールが使えなくなるぐらい 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 18:01:24	悪い口コミ	au→Y!mobile→UQ mobile→Y!mobileで今他の回線にしたけど、Y!mobileは繋がらない事や、遅いことがあった。 都内に住んでるけど、スーパーでメニュー検索とかする時とかもY!mobileは繋がりにくかったから今は快適になりました。	開く
2022/02/20(日) 18:08:07	賛否あり	ソフトバンクだったので機種変しに行ったら、最新のiPhone13はないけどiPhone12でも良いならワイモバイルが安くなるしおすすめと言われました 使ってみるけど快適だし普通に変わりはない。 毎月の料金が11000～13000だったのですが7500円になりました。	開く
2022/02/20(日) 16:46:13	中立	ソフトバンクからワイモバに乗り換えて母と合わせて月3000円台。 通話は楽天モバイルで無料(0円運用) で済ませてる。 Yahoo!ショッピングでポイント還元があるし、私はこれからもワイモバ使います。	開く
2022/02/20(日) 16:59:49	悪い口コミ	埼玉県 Softbank→ワイモバイル Softbank 19000円 ワイモバ 8000円 (共にソフトバンクエアー使用、ソフトバンクエアーは月5000円くらい) 電波も問題なく使えてます	開く
2022/02/20(日) 20:05:15	中立	UQからワイモバイルにしましたが、 私はUQのほうが好みでした。 またUQに戻します。	開く
2022/02/21(月) 00:17:50	悪い口コミ	横ですが、料金プランの見直して大事ですよ！ 私はワイモバ3年目になりますが、加入時から24ヶ月までは割引になるプランに入っていたらしく、24ヶ月後に数千円高くなったことに気付かず3ヶ月も放置してしまいました。今はシンプルプランに変えて安くなりましたが、本当にもったいなかった。	開く
2022/02/20(日) 17:04:25	良い口コミ	家のWi-Fiのセットでさらに安くなったりするから、トータルで考えた方がいいよ。 わたしはdocomo (月々10000円以上の支払い) から一旦auに乗り換えて10000円でiPhone機種変。その後すぐにUQ (月々3,000円)。電波はいまから思えばすごくよかった。地下鉄もなんのその。クルクルとか一度もならなかった。ただ、au光が入らなかったから割引がイマイチ。 1年前にワイモバイルに乗り換え。学割、家族割、SoftBank光で多分底値。2000円の15ギガ来月への繰り越しあり。ただ、SoftBankだから、電波は若干弱くて、外で、特に地下鉄はクルクルするエリアあり。 楽天はまだ様子見て、次変える時はUQか楽天かな。 電気屋さん独自の割引やポイント、キャンペーンをうまく利用して、手続きも全部お任せ。 こまめに今一番どこがお得かをチェックするのがいいと思う。	開く
2022/02/20(日) 21:27:12	賛否あり	UQからワイモバイルに変えた 家族割にして1000円で使えてるから値段には満足 paypayユーザーだからヤフーショッピングでポイントかなりつく ただ総合的にはUQの方がおすすめ アプリと低速モードが使いやすい	開く
2022/02/21(月) 21:23:07	中立	先週、UQ学割2台→ワイモバ親子割3台にしました。 ネットで全部やりましたが、 UQの方が簡単に設定できました。 ワイモバはパンフの設定説明書が不親切で、しんどかったです。謎にソフバンのIDやら、メアドも沢山… きっとうまくいったと信じて、来月？PayPayへの キャッシュバックを楽しみにしています。 とりあえず親子割1年やってみて、継続か考えます。	開く
2022/02/20(日) 18:55:02	中立	a uからワイモバに変えて、uqに舞い戻った 正直、初めからuqにしとけば良かったと思ったけど契約内容によっては人それぞれよね	開く
2022/02/20(日) 21:42:31	良い口コミ	ソフバンからワイモバにしましたが、私が使っていたプランではそのまま機種代金はソフバンで分割払いでした。ただ、その時機種を購入したプランにもよるみたいなので、一度ソフトバンクに問い合わせるのが一番いいと思います。 1件の返信	開く
2022/02/21(月) 16:08:40	悪い口コミ	ワイモバ使ってた時何度か調子悪くなったりその他相談行くことあったけど、 スタッフが繁華街の呼び込みみたいなばかりで肝心の問題ははっきり解決せず、 解約悩んでプラン相談に行ったら紫の髪の毛したおネーちゃんにタメ口で接客された (しかも高い) それほど値段変わらないからわかりやすくて礼儀正しい接客してくれるauに戻った	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2022/02/20(日) 16:57:57	中立	私auからワイモバに乗り換えたよ、先月。 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 19:59:52	賛否あり	Ymobile使ってます。 2年くらいで端末は壊れる確率高いのと、auやソフトバンク使ってたときより繋がらないです。 置型のソフトバンクの光Wi-FiもソフトバンクのiPhone使ってたときはサクサクだったけど、今はいつもコンセント抜いたり場所変えたりしないとサクサクは無理です。 あと、格安スマホ会社で扱ってる端末は写真はきれいに撮れないと感じます。 と、いろいろ文句言いましたが、やっぱり安いし電話やLINE は問題無しなんで安いので私は満足してます。 3件の返信	開く
2018/04/21(土) 12:04:00	賛否あり	ソフトバンクからワイモバイルに変えたけど、料金が随分安くなって満足です。 通信の早さも特に問題なし。 無料通話は10分だけだけど、LINEがあるし。 ただ、新しい機種は選べないです。	開く
2018/04/21(土) 12:10:23	賛否あり	書いてる人いるけど、ほんとスタッフ教育が皆無です。行くたびにイラっとするのでドコモに変えました。 店舗変えてもだめだったのでスタッフ育成してないと思います。 挨拶ないし、間違った説明されて契約したから金額で揉めたし、この機種は〇〇できますか？って聞いたら「触ったことないので分かりません」で終わったし、この機種触ってみたいと言ったら模型出してこられたし、他にも色々。 確かに値段は安かったけど、私はおすすしめませんー(^^;	開く
2018/04/21(土) 12:17:22	賛否あり	ソフパン → ワイモバイル だから全く変わりなくて、毎月の支払いが8000円から3700円に減った。 うちの近所のワイモバイルはめっちゃ店員がいい人で、逆に大手3社がめっちゃ態度悪い。	開く
2018/04/21(土) 12:05:15	賛否あり	ずっとワイモバイルにするならいいけど、2年縛りがなくなって変えようとしてるならオススメしない 解約がめっちゃくちゃやこしくて、他社ならネットから24時間できる手続きが、直接店舗に行ってもやらなくてはいけなかったり、 営業時間内にやらなきゃいけないってすっごい大変だった	開く
2018/04/21(土) 12:35:49	悪い口コミ	ソフトバンクだったのをワイモバイルに変えた。 かなり安くなった。 私が行く店の店員は全員、知識豊富だし親身になって相談にのってくれるし、わからないことがあれば店に出向いてはとても親身に対応してくれるよ。 回線もソフトバンクと同じだから問題ないし、いまのところ不満は無いな。	開く
2018/04/21(土) 13:01:13	賛否あり	イベント店員から買うのは絶対にやめた方がいい。 引っ越しが終わったら変えようと思ってたのに、キャッシュバックとか色々頑張りますから！って言われて変えた。 住所変更、その他のキャッシュバック等もY!mobileショップで聞いてください！って言われたけど、Y!mobileショップに行ったらキャッシュバックの金額もわからないし、Wi-Fiルーター三年払いとか、もし繋がらない場合はどうしたらいいですか？って聞いたらそのときは解約してくださいって言われたけど解約手数料かかることとか、その他にもとにかく説明されてないことが色々あって後々めんどくさいことになった。 書面で下さいっていったら書面は出せません！ってキレられました。 二年たったら変えるつもりです。	開く
2018/04/21(土) 13:32:56	悪い口コミ	先週、ソフトバンクからワイモバイルにしました 7000円から1598円になりました 私は格安スマホの店で相談したので、ワイモバイルだけでなく、UQモバイルや普通にauやドコモ等々の金額をシュミレーションしてくれた結果いちばん安かったワイモバイルにしました。 店員さんはとても親切で2年ごとにキャリア変えていくのがやっぱり安いですねと言われました 5日使ってみてなんの不具合もなく快適です	開く
2018/04/21(土) 14:59:16	中立	元々ソフトバンクで月1万円位だったのが、ワイモバイルに変えてから月3千円くらいになりました。 格安SIMでは特に昼間の通信速度が遅くなると聞いていますが、ワイモバイルは昼間でも快適に使えています。 大手キャリアほどの手厚いサポートは必要ないけれど、通信の品質はそこまで下げたくないという人に向いていると思います。	開く
2018/04/21(土) 13:50:11	賛否あり	夫婦でワイモバイルに変えて1年と少し経ちました。 1年すぎると1台あたり千円アップして高くなりましたが、それでもドコモで8千円だったものが5千円弱に。。 店員の態度が悪いという意見が多いことに驚きました。 3店舗くらい行きましたが全員丁寧にはわかりやすく説明してくれて、画面を粉碎してしまっって修理に出した時もLINEのトークの引き継ぎ方法まで親切に教えてくれました。 こればかりは人による、としか言いようがないですけどね…… androidoneを使用していますが、Google関係のアプリのみで、これまで大量に入っていたよくわからないアプリがないので、私にとってはとても有難いスマホでした。 通信速度なども問題なく、非常に使いやすいのでおすすめです。	開く
2018/04/21(土) 12:39:00	中立	auの時は2人で携帯代は月2万2千円くらいだったけど、ワイモバイルにしたら2人で1万円になった！	開く
2018/04/21(土) 13:18:48	良い口コミ	ワイモバイルは他の格安スマホに比べて店舗があるのが便利 機種変の時も色々説明してくれたよ	開く
2018/04/21(土) 15:15:38	良い口コミ	ワイモバイル、私の地元の店員さんは、とても良い対応してくれたけどな。逆にauがひどかった。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/21(土) 15:25:03	悪い口コミ	トビずれかもだけど、ソフトバンクからワイモバイルに変えたら、解約月ものすこく金がかかった！これはソフトバンクの話なんだけど、なんでこんなに金がかかるのか！しかも同じ系列なのにさ…	開く
2018/04/21(土) 13:48:52	中立	その通りです。機種はソフトバンクで使用していたiPhoneのままMNPで乗り換えました。保険に入ってもワイモバイル指定の 안드로이드機種に変更でiPhoneにはできないので入りませんでした。その代わりカバーは結構頑丈なのずっとつけてます。店員さんがすごく親切な方でもしお使いのiPhoneが壊れたらiPhoneをネットなどで買って持ってきてくれればSIMを買って継続して使用できると言ってくれて、無理なオプション等は全然勧められませんでした。とりあえず2年使ってた2年後乗り換えるか検討する感じです。2年は安くてギガ数も2倍なので夫は3Gのコースにしました。	開く
2018/04/21(土) 14:08:58	良い口コミ	ソフトバンクからワイモバイルに変えました。月4000円くらい（機種代と安心パック込み）になった！来月はもう一段階下げるから、もうちょっと安くなりそう。安心パックも外したいな〜。iPhoneからAndroidになったけど、そんなに不便ない。(iPhone信者でもないし)おサイフケータイついてて、パスモの残高確認できたり便利。	開く
2018/04/21(土) 14:29:19	良い口コミ	私の使ってたiPhoneはシムロック解除出来なくて、イオンモバイルの方にiPhone使いたいならワイモバイルと勧められたのでワイモバイルにした 6ギガで4,500円 ドコモの時は2ギガで同じくらいの値段だったのでまあ満足 フリーメールがYahoo!でパソコン開かなくてもスマホにメールが来て便利	開く
2018/04/22(日) 09:04:42	良い口コミ	月8000円から6Gプランシムのみ変更で月2700円,来年から3700円になります。なんの不便もない。UQも良かったけど、田舎で店舗ないからワイモバにした。店員さんもフツで、安くなるなら早く変えればよかったー。2年後は乗り換えます。格安なんだから多少店員が教育なくても仕方ない。自分で少し勉強してから行けば嘘つかれないし。自分で何も調べれない人なら、大手キャリアがいいと思う。	開く
2018/04/21(土) 17:11:57	中立	携帯代安くしたいけど、格安simとかよくわかってなくて店舗が近くにないのも不安…と思って、ワイモバイルにした。2年目から少し高くなって、4000円くらい。もうすぐ2年経つから、機種変したい。	開く
2018/04/21(土) 13:10:30	中立	私もワイモバイル使ってます。8月いっぱいまで2年縛りが終わるので 私も次どこにしようか迷ってます。格安cimってどうですか？ 月4000円におさめたいです…	開く
2018/04/21(土) 14:43:41	悪い口コミ	私使ってますが全く問題ないですよ！今までドコモだったので、携帯代金かなり節約になりました！	開く
2018/04/21(土) 16:04:30	良い口コミ	私も SoftBankから乗り換え予定だけど SoftBankの前 ワイモバイルだったよ。ワイモバイル 1年以上だと SoftBankに無料で 移行出来て SoftBankの機種で好きな機種にして 乗り換えてワイモバイルで使う予定。SoftBankから移行で Airがある人は 2GB 500円くらいになる	開く
2018/04/22(日) 07:46:29	中立	夫婦でSoftBankからワイモバイルにSIM乗り換えしました。家のネットとスマホ2台で1万切りました！もっと早く乗り換えればよかった！店員さんもすごく感じ良かったです。	開く
2018/04/21(土) 16:16:41	賛否あり	ソフトバンクをワイモバイルに変えました。ソフトバンク光に入ってるのでお家割適用で月々2200円〜2500円になりました。安くなり満足してます。勤めてるので昼休み少し使う位。昼休みでもネットの回線は問題なしです。simフリーのiPhoneでsimだけネットで契約しました。	開く
2018/04/21(土) 16:57:14	良い口コミ	1年前、家電量販店でauからワイモバイルに代えました。しっかりメモしながら何度も詳しく説明してもらい契約しました。店員さんはとても感じが良かったです。auを契約していた時より若干ネットが繋がりに難くなった気がします。安いです。満足です。でも2年縛り終わったらまた安いところを探そうと思います！	開く
2018/04/22(日) 07:10:29	悪い口コミ	ソフトバンクからワイモバイルに変えました！何も問題なく、ただ夫婦2人で1万くらい節約できました！	開く
2018/04/21(土) 17:25:07	悪い口コミ	旦那とY!mobile使ってるけど毎月1万5000円位です 安いか高いか分からないけど問題なく使ってます	開く
2018/04/21(土) 15:07:02	中立	Yモバイル、ネットの速度遅すぎ。電話も繋がりにくいときあるし、混線してるみたいに雑音が混じることがある。	開く
2018/04/21(土) 19:44:51	悪い口コミ	ゲームの引き継ぎしてなくて、後日また考えると云ったら、店員1人ができますのでーとか言っていたから、期待していたらソイツは何故か帰った。おっちゃん店員にやってもらおうと出来なくて、何故かデータ消された。すると帰った店員に電話して、やり方教えてもらったのに、やっぱダメで。約立たず！！説明不足で最初の料金で？と思うのがあったから、店に聞きに行ったら、最初に説明しましたーとかまた約立たずのおっちゃんの説明。2年縛り終わったら解約します。たまにおかしくて、ブクマしていたのも消えていたり。店員の対応とよろしくない。ドコモは機種変の時もゲームの引き継ぎも全てしてくれた。ただ、ドコモは高い。まあ結局自分が悪いけど、次は絶対ワイモバイルじゃないとこにします。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2018/04/28(土) 21:55:01	中立	先週、ドコモから乗り換えました。上にあるキャンペーンはたぶん期間中じゃなかったけど、少しだけキャッシュバックはありました。今までドコモで5ギガを旦那と二人で分け合って、通話は5分間のプランで12,000円払ってたのが、ワイモバイルに変えて一人6ギガ、通話は10分間ついて7,500円くらいになりました！まあ、一年後には2,000円上がるけど、こんなことならさっさと乗り換えればよかった。店員さんもSIMカード入れるところから初期設定まで親切でした。変にオプションつけようとしてこなかったし。	開く
2018/04/21(土) 14:07:03	悪い口コミ	何より左上のY!mobileって表示がダサイので、やめます。	開く
2019/02/12(火) 09:23:12	悪い口コミ	ワイモバイル→UQモバイルにしたけど、通信速度はどちらも大差ない 稀に昼間は遅いかなって思うけど、Wi-Fiの人は問題ないし、遅いといっても十分に使える速度 2年以降は高くなるから解約月きたら変えるよ 機種も変えたいし	開く
2019/09/25(水) 00:16:17	良い口コミ	ずっとドコモだったけど有り得ないミスやらかして、向こうもそれを認めてるのに、ただ謝るだけでミスを元に戻してくれなかった なので可愛いふてニャンのワイモバイルに乗り換えようと、東京某店に行ったら、担当の店員さんが松坂桃李似ですごく親切丁寧な接客 おかげでえらいスムーズに快適に乗り換えできた ずっとドコモだったから、携帯ショップの店員はみんなクソかと思ってたんでビックリした	開く
2019/05/28(火) 14:29:46	中立	ソフトバンクショップ兼ワイモバイルショップで、ソフトバンクからワイモバイルに変えようとしたら、店員めっちゃ早口で、態度悪かった	開く
2024/01/10(水) 17:22:53	中立	オンラインで申し込んだけど、わかりやすかったしもっと早く変えれば良かったと思ったよ	開く
2022/02/20(日) 16:14:27	悪い口コミ	UQを新規でネット契約したけど間違えたプラン契約しちゃってプラン変更のお願いをしたら、そのプランなら一度解約しないと無理と言われ解約したらずぐ新規契約出来なくてワイモバにした 1件の返信	開く
2022/02/20(日) 21:55:30	悪い口コミ	学生の子供と二人でauの時は月に1万近くでしたが、今は2台で月に三千円ちょいです。事務手数料は一台につき3千円かかりましたが、解約金として商品券を2万円分頂けましたし。ちなみに、auからuqは同じ系列だからと思ってまず見積りに行ったら意外と高かったです。	開く
2018/04/21(土) 12:34:28	悪い口コミ	たぶん店舗にいかないと解約が難しいってところが他と違うのかな？ 私は一度解約したけど、店で「解約して下さい」と言ったら20分で終わったよ。 ネットでの解約は分からないから、どこかのキャリアにする店舗でやるけど。	開く
2018/04/21(土) 15:05:25	賛否あり	家族の付き添いでワイモバイル行っただけど、同じ店舗の同じ担当者かと思うくらい、全く同じ対応されたわ。 機種選びで操作性を確かめたいから店舗に足運んで契約しようとしているのに、模型しか見せてもらえない&3種類からしか選べなかったのに、「じゃあ、この3つの機種の、それぞれ一番のウリは何ですか？」て聞いても、イラっとした顔で「さあ、ちょっと分かりません」てどういうこと？こっちは何根拠で選べばいいんだ？？色と形だけ？？？ しかも、店舗で契約を考えてる人、注意した方がいいのは、店舗契約だと、スマホプランS・M・Lのうち、一番安いSプランは契約できないよ！店舗契約で入れるのはM・Lのみ！ Sプランで契約したかったのに、最初の3ヶ月は実質1000円高いMプランしか契約できない&有料のオプションつけないといけなと言われてた。 しかもスマホプランS・M・Lとも契約後25ヶ月目以降は一気に1000円料金が上がるんだけど、Mで最初の3ヶ月契約した後、Sに契約変更しても、Sの料金で使える期間は24ヶ月-3ヶ月（Mプランを使った期間）=21ヶ月。 じゃあ最初から、デカデカと店頭に最安プラン掲げずに、その条件大きく書いておけよ！と思った。 格安スマホ変えるわりにお得感あんまりないし、いい加減な接客でイライラ！	開く
2018/04/21(土) 12:54:24	悪い口コミ	2年経ったら高くなるからYmobileやめるつもりでいる。	開く
2018/04/21(土) 12:57:28	中立	1年経っただけでも、1000円高くなったよー	開く
2018/04/21(土) 12:15:08	悪い口コミ	現在使用中で、問題は感じてないです。 スマホ料金とポケットWi-Fi料金合わせて、ソフトバンク時代のスマホ代分で収まっています！ 2年縛り終わったら解約するつもりですが、解約そんなにめんどくさいのでしょうか？	開く
2018/04/21(土) 15:24:29	賛否あり	Y!mobileとUQモバイルはソフトバンクとauなので通信速度重視という点ならオススメ。ただ、安く通信容量が多いのは一年目だけ等プランによって契約内容が複雑で。シンプルな契約内容、解約自由、通信費安いのが良いなら他の格安シムの会社のが良いです。でも個人的には全部ひっくるめてもUQモバイルがオススメかな	開く
2018/04/21(土) 12:49:37	賛否あり	2回スマホ壊れた者です。長くなります。量販店にの大きい店舗では対応普通だった。契約時は料金など全部普通に教えてくれて納得して契約した。壊れた時もラインの再設定を手伝ってくれた。そこまでやってくれるのね、と助かった。ただ、小さな店舗に修理依頼しに行ったら代替機がないと言われ、修理中2週間程度はスマホ無しで過ごしてって言われた。代替機がないなんてありえない、せめて他店から取り寄せるとか対応してと要求したところ、近隣他店に電話してくれたがどの店舗にも無いと言われた（しかも本当はその問い合わせは自分でしてって言われたけど、わたしのスマホ、通話機能が壊れてたから無理でしょうと…。） そうこうしてたら別のスタッフがこの代替機なら使っていいです。画面割れてますけどって持ってきた。画面割れてても	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		スマホ2週間ないより全然いいのになぜ隠してた！？ってイラっとしたけど、それに画面シートを貼ってくれて解決した。最後にまたイラっとしたのが、他のお客様が来店したら、壊れても代替機あるんで大丈夫ですよ〜と案内してた。なんなのかなと思った。このようにたまたまかもしれませんが、店舗によって差があるようです。	
2018/04/21(土) 12:46:58	賛否あり	イオンのケータイコーナーのワイモバイルの人はすごく対応良くて、いい人だった。その後、ショップと比べてみたいと思ってソフトバンクショップに行ったら、すごく嫌な店員に当たっちゃった。息をスースー吸う音が気になるし、まだタブレット見てるのに無言で取るし、独り言みたいにタメ口でボソボソ喋るし。結局変えずにそのまま帰ったけど。	開く
2025/11/23(日) 08:10:10	中立	ワイモバイルです〜 家族割と光割（自宅のWi-Fi）入って15ギガ約2,000円でござる。	開く
2025/11/23(日) 08:12:33	悪い口コミ	うちは家族4人だけど、夫婦と子1人はワイモバイル、もう1人の子は楽天モバイルです。大学生ありえないくらいギガ使うので、楽天モバイルじゃないと無理。キャリアの無制限は高いので。	開く
2024/01/07(日) 13:48:09	賛否あり	続き サブブランドは大きく分けて2グループ Aグループ irumo(docomo) UQmobile(au) Y!mobile(Softbank) メリット その1 オンラインの他にも店舗対応が可能。それぞれ大手3社の携帯ショップもしくはUQとY!mobileならそれぞれの店でも対応してもらえる その2 wifiとのセット割、もしくは2回線以上の家族割(irumo以外)で安くできる デメリット 価格は↑のセット割前提みたいところがあるので、それを利用しないと高い。特にY!mobileはそれが顕著 ただし例外としてUQの一部のプランはセット割適用外だが元々価格が抑えられているものもあり Bグループ ahamo(docomo) povo(au) LINEMO(Softbank) メリット セット割が無いが、Aグループと比較してセット割が組めない場合には同じサービスでも安い デメリット 基本的に店舗対応無しで、オンラインで全て手続きをする必要がある。ただしahamoのみ有償で docomoショップで対応可らしい。自力でのオンライン手続きが苦手、周りの人にもなかなか頼めない場合はBグループはあまりおすすめしません Aグループは割引条件さえクリアすればおすすめです ex)私が使ってるY!mobile 20GBの場合 基本4015円 自宅wifiがSoftbank光 orAIRでの割引-1650円 通話1回10分以内オプション+880円 →月々3245円	開く
2024/01/07(日) 13:17:56	中立	ソフトバンクからワイモバイルに変えて月額かなり安くなった。でもメルアド引き継げなかったのは残念。お気に入りのボードフォンドメインだったから。	開く
2024/01/07(日) 12:50:21	中立	au 二台もち 仕事用/プライベート用 月12000円 ワイモバイルへ変更 二台で月6000円 何ら困ってない。、もっと早く格安へ移行すれば良かった	開く
2024/01/07(日) 13:31:27	悪い口コミ	夫婦でY!mobileからUQにしたけど、トンネルとかビルの中とか地下繋がらなくて困っている。安くなったけど、電子マネーとかQRコード決済使えないしショップのアプリも出せないとかストレスだから早くも乗り換えたい。ちなみに楽天ユーザーでポイントのためにサブで契約した楽天モバイルの方が繋がるのでデュアルシムにして使っている。ただ楽天モバイルがプラチナバンドになったら夫婦で楽天にします。それまでUQで我慢するか悩む…	開く
2024/01/07(日) 22:48:00	賛否あり	ワイモバイルからソフバンに変えたら1万円キャッシュバックしますよって勧誘に引っかかり（勧誘兄貴言われたこと→こう見えて僕役職あるんですよ、本当は1万円だけとお姉さんちゃんと言っていてくれて優しいし上に交渉して限度上げれるか相談してきました言われた。皆に言ってるんでしょ？と聞いたらそう思われるかもしれないけどこういうキャッシュバック出来る人数が1日2人までって決まってるんですよ。とか言われて本当かどうかは分かんけど）て今までの携帯料金と比較されたらあんまり変わりませんよ〜とか、1年経ったらワイモバイルに変えても良いですと、今ならYouTubePremium半年無料だしとか何とか言われて結局、無制限になりソフバンに変えて2万円キャッシュバックもらった	開く
2024/01/07(日) 12:51:18	中立	ワイモバイルだけど、私と子3人で10000くらい。	開く
2025/10/18(土) 20:47:04	中立	ワイモバで本体安く買ってpovoに乗り換えたよ 結構大きめの地方都市なのにイオンの中でワイモバが圏外になった時は驚いた	開く
2025/10/18(土) 19:39:54	中立	スマホがお釈迦になったら怖い ワイモバイルの16eはなぜかeSIMのみしかなかったからApple Storeで買ったよ 1件の返信	開く
2025/10/19(日) 14:58:12	悪い口コミ	私がOPPOだから 両親もワイモバ経由でOPPOにした後イオンモバイルにシム乗り換えして問題無く使ってるよー 設定とか困り事は全部私がやるからメーカー合わせてOPPOーズになったw	開く
2025/10/25(土) 23:27:31	悪い口コミ	ワイモバイル5GB 3000円 通話別で高いわ。	開く
2017/09/26(火) 22:53:13	悪い口コミ	ワイモバイル キャッシュバックキャンペーンでお金貰うのもめっちゃ面倒で 諦めるのを期待してる感じ きっちり払ってもらったけど	開く
2017/09/26(火) 23:34:18	悪い口コミ	Y!mobile 解約手続きは、しつこくないしすぐ出来るのだけど、なにせ受け付けからの時間がかかり過ぎ 今から1時間くらいかかりますのあんないが、入店から40分くらい過ぎてから… 初期作動の説明を延々としていて、親切かもしれないけど… 2店舗ともそんな感じだった	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2017/09/27(水) 08:34:31	賛否あり	他のトピでも書きましたが、ワイモバイル。スタッフがマニュアルを全く把握していないので解約までに1ヶ月半かかりました。絶対に、絶対におすすめしません！	開く
2024/04/16(火) 14:13:39	中立	ワイモバだけど、毎月3000円くらい4件の返信	開く
2024/04/16(火) 14:33:28	中立	Y!mobile 月1000円くらいLINEスタンプ使い放題1件の返信	開く
2024/04/16(火) 23:25:08	悪い口コミ	3月にau→Yモバイルに乗り換えた者です！解約手数料いくらかかったか、余分な請求が発生してないかをMyau(マイページ)で今でも請求金額チェックしてる解約済みでもマイページは入れる私はオプションサービスはそもそもつけてなかったけど、つけてる場合はマイページで請求書チェックしたほうが安全かも！（故障の保証サービスとか）	開く
2024/04/17(水) 12:22:17	中立	私もワイモバだけどWi-Fi代が5,000かかってるみんなWi-Fi買ってないって事なのかな？2件の返信	開く
2024/04/16(火) 17:29:14	良い口コミ	先月ソフトバンクからワイモバに変えた。Yahooの写真のバックアップ容量無制限だったり、ソフトバンクから引き続き使える特典ありがたい。	開く
2024/04/17(水) 12:21:39	中立	一年以上ワイモバイルなのに知らなかった！1件の返信	開く
2024/04/17(水) 15:13:10	中立	楽天回線エリア調べてみる！乗り換えようかなと真剣に検討中毎月1万以上支払うのキツくなってきた過去の使用ギガ調べたら3Gも使ってなかった2024年3月 1.61 GB 2024年2月 0.48 GB 2024年1月 0.16 GB 2023年12月 0.91 GB 2023年11月 0.10 GB 2023年10月 0.30 GB ワイモバイルだよWi-Fi代が約5000かかってるでもこれでもしかして外出先ではあまり使わないから3Gってことなのかな...自宅ではWi-Fi使っってずっとネットしてるから、Wi-Fiなしでどれくらい使ってるかは分からない...って思ってたけど、見て驚愕してる！マジか！！？3件の返信	開く
2024/05/01(水) 11:02:25	中立	今より安くできるか相談させてください。今ワイモバイルでベーシックプランSっていうやつを使ってます。話し放題1000円込で毎月3500円。5Gだけど、たまに自宅でwifiに切り替わってなくてデータ量足りなくなって追加で買う時がたまにあるけど、それでも大体4000円前後です。家族全員ワイモバイルで離れて住んでる家族と通話することが多いから話し放題つけてます。	開く
2025/07/16(水) 12:31:37	中立	docomowithをここまで伸ばした人を尊敬します。私も恩恵受けたと思ってたけど、今の御時世でどんだけお得だったのでしょうか？20年強のdocomo卒業してワイモバ行きました。	開く
2025/07/16(水) 12:40:57	中立	通信に地域格差があります、私の実家ではネット繋がりません😭遊びに行った先でも繋がりませんでした。ワイモバイルは大丈夫でした。2件の返信	開く
2025/07/16(水) 15:04:40	中立	うちもワイモバイルだよ 月々1150円	開く
2025/07/16(水) 14:54:15	良い口コミ	ワイモバイル 私はほとんど家にいるしワイハイだから月1000円 旦那のスマホとワイハイ全部で1万円ぐらい 安くておすすめ 地方だと電波わるかったりするけど	開く
2025/10/15(水) 19:12:43	中立	ワイモバイルで3,000円くらい。ギガ少ないプランだから外で動画見たりするとすぐ低速になっちゃうw でも引きこもりだから家のWi-Fiでなんとかなってる。	開く
2025/10/15(水) 19:07:21	中立	家のWiFiとまとめて7000円ぐらいかな、スマホだけなら3000円ぐらい。ワイモバイル。	開く
2025/10/15(水) 19:30:51	良い口コミ	ワイモバ。4ギガまでのプランで5分かけ放題のオプション付けて、家のソフトバンク光の割引入って、長電話さえしなければ2000円ちょい。ワイモバに加入したらLYPプレミアムとやらの自動的になって、その特典でLINEスタンプ使い放題なのは何気に嬉しい。	開く
2025/10/15(水) 22:28:36	中立	ワイモバイルで4000円弱 15GBのプラン、通話無料なし 機種代支払い済	開く
2025/10/16(木) 11:29:46	中立	旦那と2人で4000～4500円くらい Y!mobile いちばん安いSプランで 毎月4Gあるけど外では動画観ないので毎月使いきれない 残りは繰り越される	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2017-11-02	良い口コミ	当方、BIGLOBEとOCNの使用経験あります。 docomo系の格安SIMは、どうしてもアクセスが集中する時間帯(平日のお昼)に通信速度が出にくいです。LINEモバイルは比較的優良と言われているようですが、それでもY!mobile(SB系)やUQmobile(au系)には劣るようです。 主さまはおそらく、2015年秋に発売されたdocomo製のスマホ(6Sかな?)を継続使用されるご予定と推測しますが、SIMロックを解除すれば、docomo端末をY!mobileで使うことができます。 私の家族がまさにそんな使い方(docomo製のGalaxyのSIMロック解除してY!mobileで使用)をしていました。 周波数の関係で多少回線品質が落ちてたはずなのですが、それでもなお、体感的な通信品質はBIGLOBE、OCNより上でした。 一方でUQはSIMの種別が複数あって適合条件がややこしいので、端末持ち込みのMNPには不向きかと思います。 「平日お昼に速度が出にくい」ということを許容できるなら、LINEモバイル、良いと思います。ただ、格安SIMに乗り換える人は殆どが通信コスト削減が目的でしょうから、その意味ではmineoがやってるキャンペーンも魅力的だと思います。 最終的にdocomo系に乗り換える場合でも、SIMロックは解除しておいた方が良いでしょう。後々の選択肢に幅が出ます。	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2025-04-28	悪い口コミ	ahamo被害者です。 ahamoにしてからめちゃくちゃつらくてこの間やっとの思いでまた家族割とか面倒なことを済ませてワイモバイルに戻りました。。 昔はドコモと同じ速さだったはずですが今は全然違うみたいです😓	開く
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。 【ahamo】 とにかく詰まる。データが流れないこと多すぎ。海外で追加料金かからないのはいいが、それより国内の体験が悪すぎるのがきつい。もはや使ったら情弱認定されるキャリアNo.1。 【UQmobile】 サブブランドなのに5G SAが使える。実はahamoも5G SAが使えるが、品質は桁違いにUQの方が上。5G SAエリアに入ればとにかく速い。それ以外のエリアでも普通に速い。ギガを繰越しできるので、使用量に波がある人には使いやすいかもね。格安系ならワイのイチオシ。法人契約可。 【povo】 こっちは5G SAが使えないが、それなりに。使用感はUQとあんまり変わらんけど、どちらかといえば5G SAが使えるUQの方がいいかな。とはいえ、特に不満なく使える。 【LINEMO】 5G SA不可。だけど必要十分な速度が安定して確保されてる感じがする。混雑エリアに行くと、5G SAが使える本家SBの方が安定してる感じもするが、普通に使う分には特に問題ない。東海道新幹線の安定度は、auよりもSB系の方が高い感じはするかな。 【ワイモバイル】 使用感はLINEMOと完全に同じ。料金プランで決めたらいいと思う。法人契約可。 【楽天】 正直品質がかなり不安定に感じる。エリア拡大も、既存エリアの品質向上も、どちらも間に合っていないの。auのエリアも使えんと謳ってるけど、実際にはauプラチナバンドの一部エリアだけ。そして地下や屋内施設はプラチナバンドが整備されてないことも多いので、案外繋がらなかったりする。 【まとめ】 ぶっちゃけau系かSB系のどっちかで選んでおけば間違いない。あとは、自分がよく行くエリアで安定してる方を選択すればいい。細かいエリアでの話をしだすと、正直どれも一長一短で、例えばauはOKだけど SBはNG、みたいな場所は山ほどある。もちろん逆も同じで、正直似たり寄ったりとを感じる。 コスパよく最大のエリアを取りたいなら、SB系をメインで使って、povoをサブで小容量で契約しとくのもあり。この組み合わせだと維持費が安いし、SBとauが使えるらば繋がらないを経験することはないと思う。キャリアの乗り換えて案外簡単だし、オンラインでサクッと終わるから、不満がある人はやってみようぜ。	開く
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり👏 普段は50Mbpsくらいしかでないのに1.1Gbpsって 家のWi-Fiでも300Mいかないで私のスマホの性能の限界かと思ってたのに途中で1.7Gとかも表示されてた 速い回線で何回かやったらギガ制限きちゃったので気を付けて😓	開く
2026-07-23	悪い口コミ	元々私の携帯料金が高いらしく、妻に連れら 「携帯料金が安くなりますよ」の一言で街の携帯ショップへ。 1時間近く拘束され、気づけばY!mobileに乗り換え完了。 で、家に帰って使ってみたら… 電波かろうじて入るが動画はサクサク観れない。。 東京のど真ん中でこれはないだろう😓 毎月数百円、数千円安くなっても、つながらなければ携帯としての価値はゼロ。 海外行きのが怖い。使えなそうで。 「安さ」だけを売りにして、一番大事な使い勝手の説明は後回しなんです。 次はもうAppleでSIMフリーを買って、自分で納得できるキャリアを選ぶしかないです。 #Ymobile #携帯乗り換え #通信品質 #スマホ #失敗談	開く
2026-02-01	良い口コミ	ワイモバイル→ソフトバンクのサポート電話・・むっちゃ保留で待たされた・・30分・・(；_；) 予約の意味・・サポートセンターの意味・・ ショップ店員サポートに回せばいいと思ったのか・・ マジ電話する間にググるほうが早い説	開く
2026-06-05	賛否あり	めちゃくちゃ対応悪いワイモバイルの店員さんに会ったけど、なんかビビる。全然やる気なくてどしたんやって感じだったわ。うちの店ではやりたくないで他の店に行ってください的な。いや、契約の事務処理ってお仕事だと思うけど。いろんな人がいるもんですなー	開く
2026-06-03	良い口コミ	ワイモバイル対応酷いわ。どこも似たようなものなんだろうけど。とりあえずその場では電話に出ない。自動音声で予約しろって言われるだけ。予約した電話を取り損ねたら終わり。折り返しもできない。実店舗に電話しても答える気もない。チャットで話してもなにも答えは帰ってこない。なんかもうどうでもいいか	開く
2024-04-14	悪い口コミ	昨日携帯キャリア変更するからMNP予約番号発行してもらおうとワイモバイルの店に行ったら店ガラガラで店員しか居ないのに本日は予約いっぱいってえ〜って言われて断られたの、自分の周囲でソフトバンク系の評判最悪なワケを体感してしまったな	開く
2024-06-01	良い口コミ	店員さんいい方で色々説明してくれて。グーグルにアクセス出来たら電話番号も復活できるかもと。ワイモバイルの店員さん神対応😓	開く
2025-02-01	中立	Yahooショッピングが今月からまた改悪か…どんどんPayPay還元ポイント率下がってくるし、ワイモバイル特典も低い上限設定になってるし、今からは期間限定になったり使用先まで制限されてる。アメリカに投資する前に日本でサービス維持してほしいわ孫ちゃん	開く
2026-03-10	中立	PayPayカードゴールド+ ワイモバイル 家族分まとめても 10%ポイントになるのは自分回線1回線+ 光 シンプル2から3に変えてしまうと1% 変えた後に気がついた😓 自分はシンプル2. 家族はシンプル3にしようかな	開く
2025-12-21	悪い口コミ	SoftBankワイモバイル窓口対応悪過ぎ😓 昨日は前もって予約した時間に窓口に行き、お待ちくださいの一言だけで2時間待たされたけど対応してもらえず、こちらから予約のすべを伝える	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		と、今日はスタッフが欠勤したから対応遅れてる。と言われて仕事もあるから諦め帰宅。電話サポート予約したのに、来ない	
2025-04-30	中立	ワイモバイルのWi-Fiにしたら全然繋がらないし、サポートに電話しても全然対応しない。消費者センターに通報決定。	開く
2026-01-25	悪い口コミ	ワイモバイルのポケットwifi解約のために店舗に行く →店舗では出来ない、電話窓口で →その馬で電話する →1時間繋がらない。。。悪質な解約拒否なんじゃねえのコレ？ 消費者庁に通報したろっかレベルにキレキレ	開く
2025-12-20	中立	子供のスマホをソフトバンクからワイモバイルに変えるためにソフトバンクショップに来てるんだけど、もう2時間半経つんだが... いつ終わんのよ😓 #ソフトバンク,#ワイモバイル	開く
2026-01-29	悪い口コミ	こんにちは👋 今日はスマホの料金プランを見直しにソフトバンクショップに行ってきました。3ギガ足りてると思ってたら4ギガ使ってるとの事で、Y!mobileに乗り換えて5ギガプランに変えてきました👏 1時間くらいかかるのかと思いきや、30分くらいであっという間に出来ました👏👏	開く
2026-07-19	悪い口コミ	その通りにやっているのですがショップ、家電量販店だと2時間は余裕で時間がかかる なにしてるんだろうかと思います。スマホの設定も素手で指紋つけまくりで嫌になる ソフトバンク/ワイモバイル わけわからない セキュリティシステムの案内員よこすな 時間がかかる あのくだらない動画もみるのも嫌	開く
2025-07-29	悪い口コミ	ワイモバイルの解約、webページからアクセスするとずーっと混雑しててイライラしてる❌ my ymobileは普通につながるのに 店舗予約はどーせいつでも❌ で予約させる気ないし、どーすっかな #ワイモバイル #ソフトバンク	開く
2025-11-16	良い口コミ	私も、機種変更したい…と思って、1店舗目で聞いたけど、一括購入だと18万円とかの最新機種勧められて😓 そんなの買えない！って、隣のワイモバイルに行って、店員さんに『今のスペックと同じで良いから一括購入したんですよ〜』って話したら、「ちょうどあります！」って、その場で契約しました👏	開く
2025-10-19	中立	ゲオでiPad Pro M4の11インチを買おうと店舗に行ってみたらワイモバ回線新規で1つ契約したけど70,400円で買ってしまった…最高過ぎる。妥協してネットでAirのM2とか買わなくて良かった。ゲオの店員さん素晴らしかった😄	開く
2024-12-07	良い口コミ	ワイモバイル、結局20G使えるプランで最初契約で、後で契約変更してね☆……って話だったらいい。聞いてねーよ(°言°) なのでそのまま20Gプラン続行。何かあった時に店舗に行けるのはやっぱり安心だなあ。店舗で対応してくれたお兄さんは良い人だった。	開く
2024-10-15	良い口コミ	ワイモバの機種変更一括は周知徹底されていない店舗があり、店員の対応もそれぞれ。ちゃんと調べてくれる店員だと情報通りの価格になるし、一括価格の表示が古いままの店の方が在庫はある。今日、行った店はLibero Flip機種変更9,800円を知らなかった。POPを見ただけで諦めず対話して交渉すると良い。	開く
2025-01-15	良い口コミ	最近ワイモバイルショップ店員の親切きちんとした20代後半？男性も素敵だったな。私がウツカリ忘れてた更に安くなる様に教えてくれたし💖でも流石に20代は自信が無い💖	開く
2026-01-24	良い口コミ	スマホを持った時からワイモバから変えた事ないです😓 とても使い便利もよく凄く満足してます！ キャンペーンも色々してくれるので！ ワイモバの店員さんも対応の良い方ばかりです👏	開く
2026-05-31	悪い口コミ	PayPay経済圏にはかなり乗っていた方だと思う。 ・PayPayカード ゴールド ・ワイモバイル ・月40万円前後利用 それでも2026年6月の特典変更を見て、 PayPayカード ゴールドだけでなく、ワイモバイルも解約した。周りでも解約やメインを移す（200万円/年程度に抑える）という人がチラホラ。個人的に面白いと思ったのは、「改悪そのもの」より「周辺サービスまで解約した」こと。	開く
2026-05-28	悪い口コミ	PayPayゴールド改悪で、カードと合わせてワイモバイルも解約。通常料金は解約月の日割りがないことも多いので、MNPは月末の今が割とベストタイミング。 povo紹介コード使うと、データボーナス100GB（3日間）もらえます。	開く
2026-06-02	賛否あり	【PayPayゴールド解約する人へ】 6/2からPayPayゴールドの+0.5%特典が終了し、年間100万円利用特典へ変更。私も解約しました。ただ、意外と忘れがちなのが ワイモバイル。PayPayゴールドだけ解約しても、ワイモバイルをそのまま使い続けるなら影響を確認した方がいい。私は PayPayゴールド解約 ↓ ワイモバイル解約 ↓ povoへMNP までまとめて実施。	開く
2026-05-31	悪い口コミ	カード会社目線で見ると、一番避けたいのは「カード解約」ではなく「経済圏離脱」だと思う。実際、私自身 PayPayカード ゴールドだけでなく ワイモバイルも解約した。月40万円近く使っていても、特典変更をきっかけに行動が変わる。	開く
2026-06-08	中立	PayPayカード、ワイモバイルのシンプル2 で10%還元が終わらない限りはゴールドにするメリットがある、と思うようにしてる(今はシンプル2M) 嫁のは7月分からシンプル3Sに変更して割引を最大限活かしていこう	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-06-04	中立	今までよりPayPay圈利用者優遇になったのでゴールドカードを契約。ソフトバンク光とワイモバイル5回線だけで年会費が賄えるうえに、100万利用で1.1万ポイントバックはかなりお得だし、買い物保証付きも安心。	開く
2026-07-15	良い口コミ	ワイモバイルはPayPayゴールドでも カード割と月々のポイントで 年会費の元が取れるのでいいですね！ 1年過ぎたら高くなるのが残念な所ですが…。	開く
2025-11-30	悪い口コミ	ワイモバイル電話繋がらない… 月330円を解約するのに何分待たすんだよ…	開く
2026-05-22	悪い口コミ	母死亡時ワイモバイル解約に行った時にも「本人じゃないと…」って当時言われて兄と父がブチギレた事がある。遺骨持って来て遺骨にベン持たせるの？って。因みに今は認知症発症の父の色々を解約で大変です…。電話たらい回しで入会には即繋がるのに解約オペレーターにはなかなか繋がらない。	開く
2025-03-21	悪い口コミ	私もワイモバイルでやられました。解約して機器は捨ててくださって構いませんという会話をしたが解約されておらず。過払い金の返金CMを出してる法律事務所にダメ元で相談しましたがダメでした。Ymobileに対する不信頼と嫌悪感だけが残りました。	開く
2026-07-21	悪い口コミ	LYPプレミアムを解約したい → Y!mobile電話番号とYahoo! JAPAN IDの連携解除を先にしろと言われる → 1時間以上かけてやっと解除 → 連携したYahoo! JAPAN IDがないと解約できないと言われる ??????	開く
2026-03-24	悪い口コミ	ここ数ヶ月、なんで引かれるのかわからなかったワイモバイルの550円×2台 やっと判明した。ヘルポとかいう、アプリを解約してなかった一🤔 乗り換えると強制的につけなくちゃいけなかったアプリ🤔 店員さんも親身になって接客してくれて🤔 お母のと次女のやつやった🤔 今月中に手続きできてよかった🤔	開く
2024-06-30	賛否あり	もう…ワイモバイル解約出来ない。少し前（2年前）まで店舗でできたのに今は出来ない。電話のみだと。電話でログインするにももう7年も前の暗証番号なんか覚えてないし、変更も出来ないらしい。ほんと、面倒なことこの上ない。SBらしいっちゃいいけど。これだから光とかAirも絶対嫌！	開く
2026-07-20	悪い口コミ	ウチの場合、ワイモバイルやったが、解約専用フォームで必要事項入力して死亡届の写メ送って終わり。iPadはソフトバンクやったが、窓口予約して、私の身分証明書と死亡届提示して、その場で確認。母名義で契約してるの全部教えて貰ってその場で残債どうするか決めて、大体1時間位で終わったよ。	開く
2026-05-24	悪い口コミ	ちゃんと、猫のご飯をYahoo!ショッピングで注文 ↓ LYPプレミアム会員費の利用停止手続き（ワイモバイル特典→クレジットカード引き落としに自動的に変更にならないように） ↓ ワイモバイル解約 という順番で手続きしましたよ。	開く
2026-07-02	中立	ワイモバイルが値上げで高くなったので、mnpして日本通信の合理的みんなのプランへ行く予定ですが、今のメインスマホは格安で買ったXperia10IIIですが、Y!版はSIMが1枚しか使えずバッテリーも劣化しているので、mnpのついでにPixel10aでも買う予定 ワイモバイルは実にDDIP時代から約30年も使ってるよw	開く
2026-07-12	賛否あり	ワイモバ値上げされてからの初料金請求来たけど ほぼこのシミュレーションどおりの結果になって満足 誰とでも定額を消したいけど、お母さんや病院との電話があるのでこれは仕方ない 特に病院、お前は受付に繋がった後に科の方で全然出ないから通話時間だけどんどん加算で定額にしないと死亡する	開く
2026-07-11	良い口コミ	値上げきっかけでワイモバイルからpovoに変えたんだけど、月のスマホ代かなり安くなったので変えて満足。	開く
2026-07-17	悪い口コミ	スマホ契約、ワイモバイルで料金高いから、通話プランどうしようかなと迷っていたけど 一人でも最新のプランへの、変更で1年間だけ毎月1100円割引になるらしい。前のプランも値上げしたし。他に乗り換えか、そのまま続けるか…🤔	開く
2026-07-21	悪い口コミ	とりあえず8月末までは割引がマックスで適用出来るので8月末まではワイモバイルで 9月上旬か半ばでやめるかMLプランに変更かな 値上げあるからね	開く
2026-07-19	中立	ワイモバイルなんだけど30G4300円とかかかっちゃう(´・ω・`) ネットありで2400円まで落ちるのでもうドコモ光とソフトバンク光行き来するよ(´；ω；`)	開く
2026-07-07	中立	僕はソフトバンクの値上げ通知を見て、即日ワイモバへ移しました。改悪は待ってくれない。放置すれば月1500円増、年1.8万の損。通知が来た日に動いたから被害ゼロ。改悪速報は他人事じゃなく自分事。気づいた瞬間に手を動かすクセが、結局一番お金を守ります。	開く
2026-07-19	良い口コミ	僕もワイモバイルなんですがワイモバイルのいいところはパケット使い切っても低速になってもSNSやYouTube観るのにあまり支障がないところ。大量の画像や大容量動画を読み込むのとかはちょっと時間かかるけど、今月もとくにパケット使い切っても低速だけど普通に使える🤔	開く
2026-01-11	賛否あり	ワイモバイル 口コミ UQモバイル→ワイモバイル（50代女性／新潟県） 【速度】快適に使える 「全く問題なく、サイトも動画もサクサク開くので不満はないです。」 【料金】7,000	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
		円以上 「先月乗り換えたばかりなので、色々な手数料とか分割の端末代が重なりいつもより支払いは高く感じます。しかし、自分に合ったプランにしているので満足しています。ただ、かけ放題10分無料が良かったかな。」	
2026-07-10	中立	ワイモバイルさん、いつもありがとう。先月、途中で2回線短期しちゃったけど、ちゃんと家族割適用されてた👍	開く
2025-09-10	悪い口コミ	離れた家族のおうち割 光セット（A）が適用になっているため、今のワイモバイルの利用料金は30GBプランで月額2150円。それでLYPプレミアムもタダ。安い。MNPするか迷う。UQモバイルにするかソフトバンクにするかMNPしないか。	開く
2026-06-06	中立	結局、ワイモバイル30GB回線も契約した…楽天モバイルは月3GBまでなら968円だからサブ回線としてキープしておくか…ワイモバイルはソフトバンク光セット割が家族割を適用するとかなり安くなるわね。固定回線もソフトバンクに乗り換えようかしら…	開く
2026-06-12	中立	サブ回線のワイモバイル 今まで家族割も適用してたので持ってるメリットがあったけど、家族は全部MVNOに移行したし、値上げでコスパが悪くなってきた	開く
2026-07-21	良い口コミ	ワイモバイルくん、データシェア子回線にはeSIM未提供だったものの、7/15から対応している。既存の契約者がeSIMに変更する時は「eSIM再発行」のページではなく、ワイモバイルオンラインショップの機種変更→eSIM変更の手順で実施できた。00:00~23:15のうちに手続き可能。	開く
2026-06-30	賛否あり	このあとすぐメール来てて開通完了 特に難しいことはなくスムーズに終わり とても便利になったのね👍 simフリーのXiaomi 14TPro ワイモバイルのesim開通無事完了しました	開く
2026-04-05	悪い口コミ	ワイモバイルのお試しを解約しました😞 専用のeSIM開通アプリで失敗😞 （エラーないけどeSIMは登録されず） 電話番号も不明でオンライン不可なので、カスサポに電話(꒪'ω')👾 eSIM登録出来なかったんですけど？ 🙄再発行は店頭でしか出来ません 🙄解約します	開く
2026-02-28	中立	ahamoからワイモバイルへ乗換ようと即日完了したいからeSIMにしたらアクティベートできず詰んだ・・・こんな事なら大人しく物理SIMにすればよかったなあ コールセンターの折り返し待ちだけでもこれでどうにもならなかったら店舗行くかあ	開く
2026-03-28	悪い口コミ	ワイモバイルで古いiPhoneからiPhone17へのeSIM移行 店員から難しいと脅されたが移行中に表示されるダイアログでは失敗するがワイモバイルのホームページに従い別途設定してワイモバイルの電話番号とパスワードを入力すればあっけなく完了した	開く
2026-04-16	中立	ワイモバイルのesim契約してesim開通アプリでアクティベートしたんだけど一覧にsimが入ってなくてソフトバンクショップで再発行になって手数料かかってる。 オンライン契約で酷くないか	開く
2023-12-23	悪い口コミ	田舎暮らしで某会社の電波状況は限界→ワイモバイルへ戻ることに eSIMだしオンラインで即日終了…と思いきや、いつまで経っても開通しない🙄 今どきの乗り換えのやり方に自分についていけないんだ… オンラインのくせに店舗予約してノコノコと相談に そしたらシステムエラーで今みんなできないって。	開く
2025-09-21	中立	ワイモバイル 爆速で審査落ち。 量販店でソフトバンク系列の契約は2度としない。 量販店でやるとSマークつけられて維持期間守ってても総合で契約できなくなる。	開く
2026-04-21	良い口コミ	Yモバイルめっちゃくちゃおすすめ。携帯でネットフリ見まくってんのに回線神だし、1ヶ月2500円くらい。プランはシンプル2Mで通話オプション未加入。おうち割-1500円でまじで👍	開く
2026-07-23	中立	ありがとうございます！1部のアプリがたまにラグくなるくらいです！僕が契約してるのはワイモバイルなんですよ きてくれたのもうしわけないです でも解決に協力してくれようとか对不起ありがとうございます	開く
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり👍 普段は50Mbpsくらいしかでないのに1.1Gbpsって 家のWi-Fiでも300Mいかないなので私のスマホの性能の限界かと思ってたのに途中で1.7Gとかも表示されてた 速い回線で何回かやったらギガ制限きちゃったので気を付けて🙄	開く
2025-07-07	賛否あり	都内でスマホが繋がらないって怒ってる人必見。繋がるキャリアに変えるだけでQOL爆上がりやで。ahamo、UQmobile、povo、LINEMO、ワイモバイル、楽天を全部使ったワイが、各キャリアごとの感想を書いていくで。... 【ワイモバイル】 使用感はLINEMOと完全に同じ。料金プランで決めたらいいと思う。法人契約可。	開く
2026-07-22	悪い口コミ	本当に本当に電波が悪くて高1からユーザーでしたがついに解約しました。 ワイモバイル×PayPayカードでPayPay経済圏で生活してますが早くもdポイントが恋しいです😞 ポイント貯まりやすいのと海外でそのまま使えるのは唯一のメリットでした🙄	開く
2026-07-14	賛否あり	ワイモバイルとソフトバンク光の組み合わせだと、おうち割 光セットでワイモバイルの料金が最大1,650円（税込）安くなるのが魅力です👍 外ではワイモバイル、家ではソフトバンク光。自分はこの組み合わせで十分満足しています！	開く

投稿日	傾向	口コミ	元ページ
2026-07-14	良い口コミ	確かにそうかもしれません😓 楽天モバイルも人によってはすごく合うと思いますが、自分は今のところワイモバイルとソフトバンク光で満足しています😌	開く
2026-06-28	良い口コミ	今日はドコモとワイモバイルを契約してきました！ Pixel 10aワイモバイルなら返却時に22000円かからないの素晴らしいすぎましたw 更にcbも貰えて満足です！	開く
2025-06-23	中立	ワイモバイルのモバイルネットワークでこんなに速度でてびっくり👏 普段は50Mbpsくらいしかでないのに1.1Gbpsって 家のWi-Fiでも300Mいかないので私のスマホの性能の限界かと思ってたのに途中で1.7Gとかも表示されてた	開く
2026-07-22	悪い口コミ	なんでこんな電波悪いのキレそうなんだけど ワイモバイルまじで解約するぞお前もahamoと同じ道かよ	開く
2026-07-21	中立	なんか7月に入ってからワイモバイルのテザリング性能落ちたか回線速度が落ちてる気がするな。 本体でなにか通信しているとほぼ繋がらなくて意味をなさない	開く
2026-07-20	中立	近所のセブンイレブンのATMでワイモバイルのモバイル通信繋がらないのでPayPayにチャージ出来なくて困っている。スマホ古いから？	開く
2026-06-24	中立	セブンなう。今日開店した。 セブンイレブン那覇栄町店へいった。 小規模店だけど 飲み屋街多いから、ちょっとあって良かったってなるんだらうな。 だだ、ワイモバイルが圏外だったのには、びっくりだ。 ワイモバイルが建物入ったら電波弱くなってくない？ 楽天モバイルでもバリ2あるのに…。	開く
2026-06-24	中立	あと少しでワイモバイル(ソフトバンク)の呪縛から開放される… 大阪駅とか他の場所でも繋がらないから返金クレーム並に腹たってる💢💢	開く
2026-06-27	中立	通信障害からかワイモバイルが繋がらないので楽天で今到着したことを報告	開く
2026-07-22	中立	PayPayカード使ってるよー ワイモバイルだからね👍👉	開く
2026-07-22	悪い口コミ	本当に本当に電波が悪くて高1からユーザーでしたがついに解約しました。 ワイモバイル×PayPayカードでPayPay経済圏で生活してますが早くもdポイントが恋しいです😓 ポイント貯まりやすいのと海外でそのまま使えるのは唯一のメリットでした😓	開く
2026-07-20	中立	楽天モバイルが基本無料だったときのメインクレジットカードは楽天カードだった。基本無料が終わったときワイモバイルに移ってPaypayカードがメインになった。最近のPaypayカードの改悪で、今は三井住友ゴールドカードをメインに100万円修行中。やっぱり携帯キャリアとポイント経済圏って影響あるね。	開く
2026-07-18	中立	PayPayカード 通ったから、 ワイモバイルでiPhone分割購入を申し込みしてみた。普通に落ちた。クソッ！	開く
2026-07-19	中立	そしてメイン回線は一旦ワイモバイルへ。 paypayカード持ってるのになぜ口座引き落としなのかと散々聞かれたけど黙秘。「意味わからんアイツ、絶対不倫のためのサブ回線やる」とか言われてそう😓 お兄さんすみません、ただそのカードはご迷惑おかけした挙句使えなくなるだけです…申し訳ない。	開く
2026-07-15	悪い口コミ	ここ5年くらいずっとスマホのSIMがワイモバイルで、自動的にLYPプレミアムというのが付いているのと、PayPayカード払いだからその高いポイント還元率になるのだと思う。	開く
2026-06-13	中立	ワイモバイルが値上がりするらしいんだけど、シンプル3にしてPayPayカードゴールドにすれば値引きで値上げを相殺できて、なおかつポイント還元も増える 3回線持ってて光回線とかでんきもまとめるから、年会費11000円払ってもプラスになることが判明したのでさっそく申し込んだ	開く
2026-07-18	中立	当たり前なんだけど一緒にahamoからワイモバに乗り換えた奥さんも同じ割引が適用された。PayPayカードゴールド割引だけでも年間16,800円で年会費払ってもプラスなのも良き もともと入ってたLYPプレミアムも無料になったし転出は英断だった。というかもっと早く決断しておけば良かった	開く