

エアトリeSIMのサービスへの不満に関する口コミ調査データ

サービスへの不満(4名)			
いつでも連絡が取れることをセールスポイントにしているが対応が遅く、なおかつ解決しない。	2025/11/23	-	https://review.rakuten.co.jp/shop/4/431516_431516
旅行日当日にダウンロードしようとしたところ、すでに使用済みQRコードであると表示され、問い合わせをしたところ、既に使用されているとの回答。メールさえ開いた覚えがなかったが、時間がなかったため他のところで再度SIMを購入しました。その際、スマホのモバイルデータ通信の画面のスクショ等を要求され、使用していないことは確認できたはずですが、既に使用済みの一点張りでした。だとしたらそのシステムに問題があるのでは？	2025/11/23	-	https://review.rakuten.co.jp/item/1/431516_10000001/1_1/
今回の学び アメリカ用のeSIMはグアムじゃ使えない エアトリのeSIMはトラブル時のレスポンス悪すぎてリビ無し 濡れた靴は早く荷解きしないと異臭がする やっぱリースーツケースでかすぎで23kg超えちゃう 深夜便早朝着でもまだ体力的に行けそう	2025/08/13	@umi_no_mieru	https://x.com/umi_no_mieru/status/1955604995740750329?s=20
エアトリのeSIM、設定出来ずサポートに問い合わせるも返答が遅くてイライラ~d~y~	2025/11/21	@niga38908945	https://x.com/niga38908945/status/1991675117123039448?s=20