

eSIM square

口コミ・評判 調査レポート

調査件数

44件

テーマ数

8

プラットフォーム別掲載数



■ Yahoo!知恵袋 4件 (9.1%)

■ ガールズちゃんねる 4件 (9.1%)

■ 発言小町 0件 (0.0%)

■ X (Twitter) 12件 (27.3%)

感情分布

● 肯定 27件 (41.0%)

● 否定 6件 (9.0%)

● 中立 27件 (41.0%)

● 混合 6件 (9.0%)

テーマ優先度サマリー



凡例:

● 肯定的 ● 懸念 ● 否定的 ● 中立 ● 反証 ● 混合

通信品質・速度

口コミ 12件 (混合)

韓国・タイ・ベトナム・中国といったアジア主要国では80～107Mbpsの高速通信が実測されており、10GB/日超でも速度制限がかかりにくい点が利用者から高く評価されている。一方、混雑した観光スポットや列車内では接続が弱くなるケースがあり、チェコでは全く繋がらなかったとの報告もあるなど、地域や環境による通信品質のばらつきも指摘されている。

- 韓国での速度測定では最高107Mbpsを記録し、10GB/日超でも速度制限がかからなかった（マイベスト検証）
- ベトナム・韓国・タイ・中国などアジア圏では全般的に高速・安定との評価が多い
- 混雑する観光スポットや列車内では接続が弱くなるとの指摘がある
- チェコでは全く繋がらなかった事例があり、地域・環境によってばらつきがある
- 到着直後から接続でき、日本国内にいるのと変わらない感覚で使えたとの声がある

設定・導入のしやすさ

口コミ 8件 (混合)

eSIM squareは2ステップで設定が完了し、日本での所要時間が約2分程度とされており、初心者でも到着前に設定を済ませて海外到着直後から使い始められる手軽さが多くの利用者に評価されている。一方で、QRコード読み込み後の操作手順がわかりにくいといった指摘や、利用開始日のカウント開始タイミングが不明確だという声もあり、初回利用時につまずくケースが散見される。

- 日本での設定は体感2分程度と手軽で、海外到着後すぐ使えるとの評価が多い
- 初心者でも2ステップで設定完了できる簡単さが評価されている
- QRコード読み込み後の操作手順がわかりにくいとの声もある
- アクティベーション初期につまずくケースがあるが、サポートで解決できることが多い
- 利用開始のタイミング（日数カウント開始時期）が分かりづらいとの指摘がある

サポート体制

口コミ 5件 (混合)

アクティベーションや接続トラブルの発生時にリアルタイムチャットサポートが迅速に対応したとの評価が複数寄せられており、購入前からの相談対応やメールでの履歴確認機能も好評を得ている。ただし、混雑時に1時間待たされたとの不満事例もあり、サポート品質には波があることが示唆されている。

- アクティベーションや接続トラブル発生時にリアルタイムチャットサポートが迅速に対応したとの声が多い
- 購入前からチャット相談が可能で、やり取りをメールで確認できる点が評価されている
- 混雑時に1時間放置されたとの不満事例もある
- 端末互換性問題（ギリシャでのキャリア×機種相性）でもサポートが最後まで対応した
- 空港での対面サポートも提供されており、チャットが繋がらない場合の代替手段がある

料金・コスパ

口コミ 5件 (混合)

韓国無制限プラン（3日間1,986円、5日間2,968円）やヨーロッパ15日間10GBプラン（2,450円）など、長期・大容量プランではコスパの良さを評価する声がある。一方、2泊3日1,970円など短期滞在プランは料金が割高との指摘が複数あり、競合サービス（Airalo等）との価格差を意識する声も見られる。

- 韓国無制限プランは3日間1,986円・5日間2,968円で、Amazonセール時はさらに割引あり
- ヨーロッパ15日間10GBプランが2,450円など長期・大容量はコスパが良い
- 短期滞在（2泊3日1,970円等）は料金が割高との評価がある
- 競合（Airalo等）より料金がやや高めだが、サポートへの安心料と考える声もある
- 日常使いには格安ではないが、海外旅行向けには適切との意見がある

物理SIM不要・荷物軽量化

口コミ 5件 (肯定的)

モバイルWi-Fiルーターや物理SIMカードを持ち歩かずに済む点が、荷物の軽量化・ルーター充電管理からの解放として一貫して高く評価されている。大容量プランを選べばテザリングでの利用も可能で、ルーターの完全な代替になるとの声もある。

- Wi-Fiルーター不要で荷物が減り旅が身軽になったとの評価が一致して高い
- ルーター充電を気にしなくて良くなった解放感を評価する声がある
- SIMカード入れ替え不要の手軽さが評価されている
- 大容量プランでテザリング活用も可能で、ルーター代替として十分との声がある

対応地域・特定国での体験

口コミ 5件 (混合)

タイ・韓国・中国（寧波/上海）・スペインなど複数の国での使用実績が報告されており、中国ではYouTubeやLINEが使えたとの報告もある。一方、ギリシャでは端末（AQUOS Sense9）とキャリアの相性問題で接続不能になった事例があり、特定地域や端末の組み合わせによってはトラブルが起きる可能性がある。

- タイ・韓国・中国（寧波/上海）・スペインなど多国での使用実績が報告されている
- 中国でYouTube・LINEが使えたとの報告があり、規制環境下でも利用できた事例がある
- ギリシャでは端末とキャリアの相性問題が発生し接続不可になった事例がある
- 200カ国以上対応を実際の利用メリットとして評価する声が多い

競合比較・eSIM選択

口コミ 6件 (混合)

Airalo・トリファ・World eSIM等との比較検討の中でeSIM squareが候補として認知されており、特に24時間チャットサポートや日本語対応の充実さを評価してeSIM squareを選ぶ利用者がいる。料金面ではAiralo等が安価との意見もあるが、「安心料」として割高感を受け入れる声も複数見られる。

- Airalo・トリファ・World eSIM等との比較検討時にeSIM squareが候補として認知されている
- 競合他社（Airalo等）の方がコスパで優れるとの比較意見がある
- 料金がやや高めでも、24時間日本語サポートの充実さで選ぶ判断をするユーザーがいる
- World eSIMと比較した場合、台湾5日間プランでeSIM squareが約半額（1,070円 vs 2,146円）の事例がある

アプリ機能（残量確認・リチャージ）

口コミ 3件 (肯定的)

アプリからリアルタイムでデータ残量を確認できる機能は「地味に便利」と評価されており、旅行中のデータ消費を安心して管理できる点が好まれている。後からデータを追加（リチャージ）できる仕組みも、旅行中のデータ不足への備えとして利用者の安心感につながっているとの声がある。

- アプリでデータ残量を確認できる点が「地味に便利」と評価されている
- アプリを通じてデータ量をリアルタイムでモニタリングできる利便性が評価されている
- 後からデータ追加（リチャージ）が可能な安心感が高評価を受けている

口コミ一覧

eSIM squareの参考になる口コミ36件を厳選

Yahoo!知恵袋 (2件)

出典	口コミ内容
中立 2025/07/03 Link	「eSIMのeSIM squareって使ったことありますか？格安ですけど、どうなのでしょう。」
中立 2025/07/03 Link	「[eSIM square利用体験] 日常的に使うなら格安ではない」

ガールズちゃんねる (0件 — 掲載対象なし)

X (Twitter) (10件)

出典	口コミ内容
肯定 2026/03/30 Link	「[eSIM square利用体験] eSimはTrifaにするつもりですがテレコムスクウェア運営のeSimSquareとも比較して良いかもしれない」
肯定 2024/10/10 Link	「旅中に利用した eSIM squareは、どこでもサクサク繋がり、ストレスフリーでおすすめです！」
混合 2024/10/03 Link	「テレコムスクエアさんが新たにリリースした「eSIM square」をタイの時に使ってきました！ 200以上の国と地域に対応 300超のプランあり 24時間チャットサポート 登録簡単でスピードも問題なし 無料で使わせてもらったけど、本当にスムーズに使えて最高だった..」
肯定 2024/10/24 Link	「[eSIM square利用体験] 何より現地に着陸した時点でサクッと電波繋がれるのは仕事上最高。(社畜) 大容量プランにしちゃえば、テザリングでどこでも仕事ができるし最高。(社畜)」
中立 2024/10/10 Link	「今回はテレコムスクエアのeSIM square使ったけど、不便なく使えたし、200以上の国と地域に対応しているからオススメ！」
肯定 2025/08/29 Link	「最近中国・寧波/上海へ行ってきました。前回の中国期間同様、今回もネット周辺機器は全てテレコムスクエアで統一。初めてeSIM squareのeSIMを利用しましたが、速度も快適で、移動も身軽に完結できたのでとても良かった！ 海外はもちろん、中国に行く際はぜひ利用してみてください。 @esimsquare_jp」
肯定 2024/10/18 Link	「最近の旅はeSIM一択なのですが、今回のタイではテレコムスクエアさんから最近リリースされた「eSIM square」を活用。 https://esim.telecomsquare.net/ja 200カ国以上対応&24時間チャットサポートなどもあり日本での設定は体感2分くらいで済むので非常に良かった。 #PR」
肯定 2024/12/26 Link	「eSIM squareの韓国プランに新商品登場 動画の視聴やSNSなど、スマホをよく利用する方におすすめの無制限プランです ・無制限3日間 / 1,986円 ・無制限5日間 / 2,968円 さらに今なら20%OFFキャンペーン実施中 韓国へ旅行予定の方は、ぜひご検討ください！」
中立 2024/11/29 Link	「#Amazonブラックフライデー eSIM squareのヨーロッパ15日間6GBプラン(通話機能付)が30%OFF 2600円のところ、今なら1820円! https://t.co/0wFcsDxqe1 ヨーロッパ15日間10GBプラン(通話機能付)は、2450円で販売中 ヨーロッパへ旅行予定の方は、この機会にご購入下さい」
肯定 2025/04/01 Link	「京阪電鉄 京橋駅・天満橋駅に #WiFiBOX が新登場！ さらに、駅に設置されているWiFiBOXの本体に貼られたQRコードから、eSIM squareのeSIMを簡単購入できます！ eSIM単体でもOKですが、WiFiBOXとの併用がもっと便利です グループ旅行でも別行動がスムーズに！ eSIMで電話番号を確保、WiFiルーターで大容量データ通信 詳しくはこちら」

Webレビュー (24件)

出典	口コミ内容
混合 2025/08/18 Link	「[eSIM square利用体験] ネットもサクサクで快適でした。アクティベーション時間約2分。市内で電波が途切れることなし。ダウンロード・アップロード両方で高速(4K動画視聴に必要な25Mbps以上をクリア)」
肯定 2025/08/18 Link	「[eSIM square利用体験] 繋がりがやすく、簡単な操作。列車やベナン島でもストレスなく使用。現地到着直後からすぐ繋がった。チャットサポートが迅速で安心。コストが優秀。」

Webレビュー（続き）

否定 2025/08/18 Link	「[eSIM square利用体験] 利用開始のタイミングが分かりづらい。通信速度が遅かった（環境依存）。繋がらなかった。」
肯定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 最初アクティベートが出来ず大変でしたが、問い合わせにリアルタイムで回答が来たので助かりました。繋がりにくいというのも一度も無くとても良かった。」
混合 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 初めてesimを利用してみた。スペイン国内では、移動の列車内では少し途切れたが、他は問題なく利用できた。後からデータ追加可能な安心感も良かった。」
中立 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 物理SIMと違って面倒な入れ替え作業はないし、アプリを通じてデータ量もモニタリングできるのがよかった。通信速度にも不満はありませんでした。」
否定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 混雑を理由に1時間放置された。空港到着後、インターネット接続トラブルでサポートに問い合わせたが、長時間待たされた。」
肯定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 速度も快適で、移動も身軽に完結できた。」
肯定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] どこでもサクサク繋がり、ストレスフリー。スムーズに使えて最高。」
肯定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 初心者でも安心な2ステップで設定完了。日本で2分程度の設定後、海外到着時点から使用可能。」
肯定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 便利すぎた。空港で到着後すぐ使える。モバイルWi-Fiルーター不要で身軽に旅できる。」
中立 2025/06/12 Link	「[eSIM square利用体験] 総合評価4.65点/5点。韓国で速度測定: 昼休み81Mbps、通常時82Mbps、通勤時107Mbps。制限のかかりにくさ5.00 (No.1)、設定のしやすさ5.00 (No.1)。1日に10GB以上通信しても制限にかからなかった。」
中立 2025/06/12 Link	「[eSIM square利用体験] 短期滞在時の料金が割高。2泊3日1,970円、3泊4日2,540円、6泊7日3,750円。」
肯定 2025/01/01 Link	「初めてeSIM使ったけど、eSIM squareは設定が本当に簡単だった。空港着いてすぐネット繋がった。WiFiルーターみたいに荷物が増えないのが最高。」
肯定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 韓国で使ったけど、通信速度もサクサクでストレスフリー。普通に日本にいるみたいに使えた。」
肯定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] WiFiBOXと同じ会社だから安心して選んだ。もう物理SIMには戻れないかも。」
否定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 最初の設定でちょっと手間取った。QRコード読み込んだ後の操作がよくわからなくて。ただしサポートに電話したらすぐ解決した。」
混合 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] 他のもっと安いeSIMと比べると、少しだけ料金が高いかな。ただしサポートがしっかりしてるから、安心料だと思えば納得。」
肯定 2025/01/01 Link	「[eSIM square利用体験] アプリでデータ残量がわかるのが地味に便利」
混合 2026/03/01 Link	「eSIM squareはランキング4位/10サービス、総合4.22/5.0。韓国でSKテレコム回線使用。速度81-107Mbps、10GB以上使っても速度制限なし。設定の簡単さが魅力。ただし料金は割高（3日1,970円、7日3,750円）。台湾・タイ・ハワイ・イタリアには無制限プランなし。」
肯定 2024/10/12 Link	「2024年9月にeSIM squareアプリリリース。2ステップで通信開始。200以上の国・地域、300以上のプラン。周遊プラン充実。My eSIMからデータ使用量確認・リチャージ可能。iOS15.0以降、Android9以上対応。多言語対応を予定。」
肯定 2025/01/01 Link	「eSIM squareは空港で対面サポートが受けられる。チャットは一次対応がAI、対応しきれない場合は有人対応に切り替わる。海外からの問い合わせにもチャットですぐに対応。丁寧な日本語で返答。」
中立 2026/01/01 Link	「eSIM squareは24時間365日日本語サポート。trifa・Holafly・Airalolは200カ国以上対応。Airalolは7日3GB約1,500円。Holaflyは無制限プランあり。trifaは完全日本語対応で24時間サポート。」
肯定 2026/01/01 Link	「eSIM squareは24時間365日日本語サポートで初心者に安心。複数の空港で対面サポートも対応。料金は他社と比べやや高めだが、サポート品質で差別化。」