

# UQ mobile通信サービスのご利用にあたって

2017年9月7日現在(MJJS170907)

本書面は、UQ mobile通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。  
本書面とホームページを必ずご確認ください。(ホームページ:http://www.uqwimax.jp/signup/term/index\_2.html)

表記の金額は、特に記載のある場合を除いて、全て税抜です。

## 1.サービス概要について

- 1 契約解除料が必要な場合があります。 サービスの解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください
- 2 海外で使ったり、海外へかける場合。 海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります
- 3 携帯電話のトラブルをサポートします。 故障時に修理や補償のサポートを提供しています

## 1 お支払い関連

- 最低利用期間内の定めのある料金プランをご契約の場合は、最低利用期間内に解約された場合、契約解除料(9,500円)を一括してお支払いいただきます。
- 契約期間の定めのある料金プランをご契約の場合は、更新月以外に解約された場合、契約解除料(9,500円)を一括してお支払いいただきます。

### 〈料金プラン〉

料金プラン名称	びったりプラン			おしゃべりプラン			データ高速 + 音声通話プラン	データ無制限 + 音声通話プラン	
	S	M	L	S	M	L			
基本データ通信容量	1GB/月	3GB/月	7GB/月	1GB/月	3GB/月	7GB/月	3GB/月	—	
無料通話料	国内通話料 2,400円/月 ※1	国内通話料 4,800円/月 ※1	国内通話料 7,200円/月 ※1	1回あたり5分以内の通話 ※2			—		
月額料金	月額基本料金 (割引適用時)	1,980円 ※3※4	2,980円 ※3※4	4,980円 ※3※4	1,980円 ※3※4	2,980円 ※3※4	4,980円 ※3※4	1,680円 ※5	2,680円 ※5
	月額基本料金 (通常)	3,980円	4,980円	6,980円	3,980円	4,980円	6,980円	—	—
	国内通話料	20円/30秒						—	—
国内SMS送信料	3円/通						※6	—	—
初期費用	SIM/パッケージ代						3,000円	—	—
最低利用期間	※7						—	12ヶ月	
契約期間	2年間						※8	—	
データ チャージ	料金/追加容量	200円/100MB・500円/500MB						※9	
	有効期限	最終チャージ日から90日間						—	
データ容量超過時	300Kbps						200Kbps	500Kbps	—

- ※1. びったりプランについては、課金開始月から25ヶ月目まで、もしくはデータ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から24ヶ月目まで、ご利用された国内通話料を上限に、定められた無料通話料分を減額します(上記期間経過後の無料通話料は、びったりプランS1,200円、びったりプランM2,400円、びったりプランL3,600円になります)なお、減額する無料通話料分は日割りを適用します。0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤルなど)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話、SMS送信、当社が別途指定する電話番号への通話等は、無料通話の対象外となります。
  - ※2. 1回の通話が5分を超えた場合、5分超過分につき30秒ごとに20円の通話料が別途かかります。0180、0570等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等については、対象外となります。また、国際電話や海外での発信についても対象外となります。その他当社が指定する番号は定額通話の対象外となります。詳しくはUQホームページをご確認ください。
  - ※3. イチキュッパ割は課金開始月から13ヶ月目まで月額基本使用料から1,000円を割り引きます(割引額は日割を適用します)。データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から12ヶ月目までとなります。
  - ※4. スマート割は課金開始月から25ヶ月目まで月額基本使用料から1,000円を割り引きます。データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から24ヶ月目までとなります。割引対象期間中に解約された場合、解約のお申込みをされた前月利用分をもって割引を終了いたします。なお、2017年2月28日以前にKDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社(au)もしくはauの回線を利用したMVNOサービスからのMNP転入のお客さまは、スマート割の適用期間終了後は「長期利用割引(1,000円)」が適用となり、月額基本料金はびったりプランS/おしゃべりプランS(1GB/月)は2,980円、びったりプランM/おしゃべりプランM(3GB/月)は3,980円、びったりプランL/おしゃべりプランL(7GB/月)は5,980円となります。長期利用割引は、該当するプランをご契約の全てのお客さまが対象となります。
  - ※5. 音声通話無しのデータ無制限プランの月額基本料金は、1,980円/月となります。データ高速プランの月額基本料金は、980円/月となります。音声通話無しのプランでもSMSはご利用いただけます。
  - ※6. 1通あたり全角70文字以内のSMS送信の料金になります。1通あたり70文字を超過した場合、送信する文字数に応じて30円/通まで加算されます(最大全角670文字)。
  - ※7. 最低利用期間は、課金開始日(ご利用開始日)から起算して365日といたします。
  - ※8. 契約期間は課金開始日を含む月を1ヶ月目として、25ヶ月目までとします(契約期間の最終月を「契約満了月」、翌月を「更新月」といいます)。更新月に解約のお申し出がない場合、更に2年間の契約として自動更新を繰り返します。なお、データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から24ヶ月目までを契約期間として自動更新を繰り返します。
  - ※9. 課金開始日から起算して25ヶ月目まで、もしくはデータ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から24ヶ月目まで、びったりプランS/おしゃべりプランS(1GB/月)ご契約の場合はデータチャージ料金から1,000円、びったりプランM/おしゃべりプランM(3GB/月)ご契約の場合は3,000円を、びったりプランL/おしゃべりプランL(7GB/月)ご契約の場合は7,000円を割引引きます。割引対象期間中に解約された場合、解約のお申込みをされた前月利用分をもって割引を終了いたします。なお、2017年2月28日以前にauもしくはauの回線を利用したMVNOサービスからのMNP転入のお客さまは、この割引は適用されません。
- ※マルチSIM(VoLTE)をご利用の場合は、料金プラン名称の末尾に(V)が付きまます。  
※課金開始日は、店頭でお申込みをされた場合は、当社にてお申込みの登録を完了した日となり、当社がSIMカードを送送する場合は、発送した日の7日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日となります。  
※データ通信はLTE、音声通話は3G回線を使用いたします。ただしマルチSIM(VoLTE用)の音声通話はLTEを使用いたします。  
※データ無制限プランの通信速度は、データチャージした容量がない場合、送受信最大500Kbpsとなります。  
※基本データ通信容量の残量は、翌月に適用されるプランの基本データ通信容量と同容量まで翌月に繰越できます。

- みいただいております。  
※青少年の保護者の方は、お子様に携帯電話でインターネットを使用させる場合は、携帯電話事業者にその旨をお申し出いただくことが義務化されています。
- フィルタリングサービス(あんしんフィルターfor UQ mobile)は、出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセス等を制限(Wi-Fi対応端末の場合、Wi-Fi通信時も制限)するサービスです(月額無料)。
- 青少年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合であって、フィルタリングサービスをお申込みにならない(または廃止される)場合、保護者の方に、フィルタリングサービスを利用しない理由(以下①～③に掲げる理由)を、書面でご提出いただく必要があります。
  - ①利用者となる青少年が仕事をしており、フィルタリングサービスを利用することで、仕事上著しい支障が生じるため
  - ②利用者となる青少年本人の障がい、病気により、フィルタリングサービスを利用することで、生活上著しい支障が生じるため
  - ③保護者がインターネット利用状況を把握する等により、利用者となる青少年が有害情報を閲覧等することがないようにするため

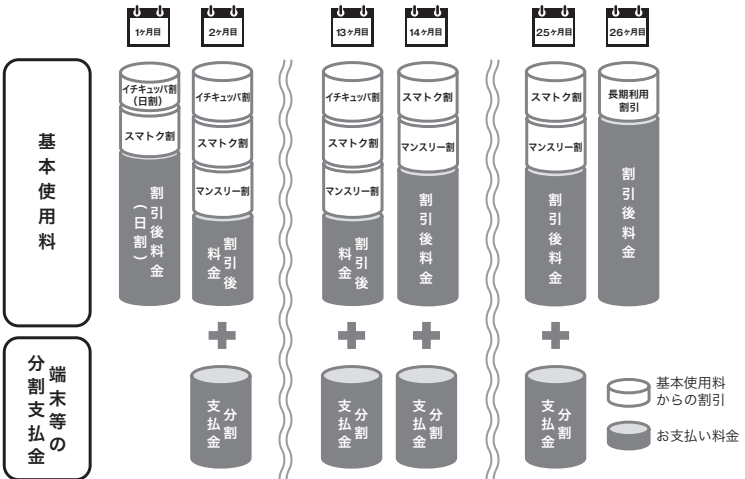
### 〈14〉利用の制限

- 契約者と携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつ家族割の対象の範囲内の方に限ります)。
- 契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、およびその他携帯電話の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
- 携帯電話契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、すべて契約者からお申込みいただけます。ただし、通話明細の申込みにあたっては、利用者以下の事項について承諾を得たうえでお申込みいただけます。
  - 1)通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
  - 2)通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛て先に送付されること。
  - 3)契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。

軽い気持ちが大きな犯罪へ		気づかないうちに、犯罪に巻き込まれないよう、ご契約前にご確認ください
その携帯電話はどなたがご利用されますか?「いいアルバイトがあるから」等の条件と引き換えに、契約を依頼されたものではありませんか?「振り込め詐欺」等の犯罪に使われるかもしれません。 【携帯電話不正利用防止法】 携帯電話やSIMカードを、携帯電話事業者に無断で譲渡してはいけません。 携帯電話事業者の承諾を得ずに、業として、有償(転売)すると、2年以下の懲役または300万円以下の罰金に処せられます。	その本人確認書類は、契約者ご本人様のものでしょうか? また、正しい情報ですか? 【携帯電話不正利用防止法】 携帯電話の契約時に氏名、住居および生年月日について虚偽の申告をしてはいけません。 本人特定事項を隠蔽する目的で違反すると、50万円以下の罰金に処せられます。	

## 3.割引の仕組みについての図示

auおよびau系MVNO以外からのMNP転入、もしくはMNP転入以外で「びったりプラン/おしゃべりプラン」に加入いただき「マンスリー割」が適用された場合



- ※端末を一括購入された場合、上記図示より「端末等の分割支払金」が除外されます。
- ※端末を同時にご購入されない場合上記図示より、「端末等の分割支払金」「マンスリー割」が除外されます。
- ※割引適用期間中に、ご解約された場合は、スマート割、マンスリー割は前月利用分をもって終了いたします。
- ※割引適用期間中に、新たに端末購入をされた場合、マンスリー割は前月利用分をもって終了いたします。
- ※購入機種や購入時期によりマンスリー割の割引額が異なります。

- 契約者以外の者に利用させる場合でも、携帯電話の利用に伴う料金のお支払いは、契約者にご負担いただけます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合は、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。

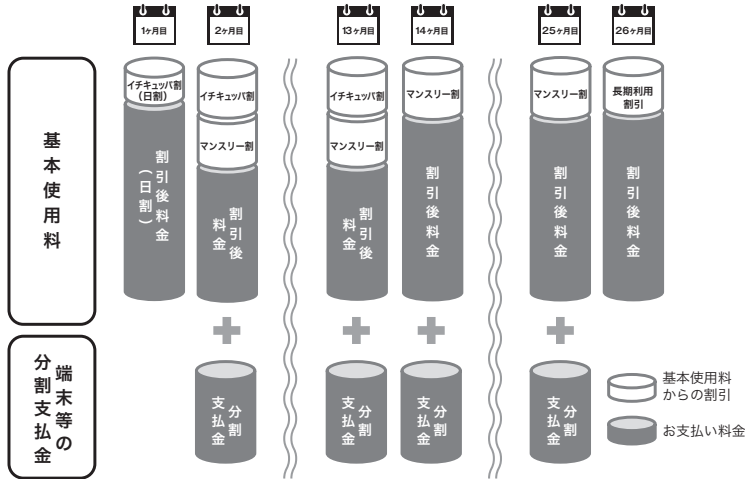
### 〈15〉迷惑メール対策

- お客さまがEメール(@uqwimax.jp)をご利用いただくにあたり、迷惑メール対策として「迷惑メールおまかせ規制」が設定されております。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客さまに届かないようにします\*が、ごく稀にお客さまにとって迷惑メールではないメールが規制される場合があります。お届けしなかったメールの情報(受信日時、Fromアドレス、件名)は一日一回メール(有料)にて通知される機能があり、その機能によりお客さまご自身でご確認いただくことができます。また、この「迷惑メールおまかせ規制」を解除いただくこともできます。  
\*インターネットに流通している以下のカテゴリに分類される迷惑メールの特徴を把握したうえで、お客さま宛に送信されたメールの件名・本文等の情報を参照し、迷惑メールの特徴と合致するメールがお客さまに届かないようにします。  
【対象カテゴリ】出会い系/ドラッグ/アダルト/ギャンブル/フィッシング等の詐欺/マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア)

### 〈16〉個人情報の利用目的について

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー(http://www.uqwimax.jp/annai/kokai/kojin/)をご参照ください。
- UQ mobile通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、UQ mobile通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。

auおよびau系MVNOからのMNP転入で「びったりプラン/おしゃべりプラン」に加入いただき「マンスリー割」が適用された場合



- ※端末を一括購入された場合、上記図示より「端末等の分割支払金」が除外されます。
- ※端末を同時にご購入されない場合上記図示より、「端末等の分割支払金」「マンスリー割」が除外されます。
- ※割引適用期間中に、ご解約された場合は、スマート割、マンスリー割は前月利用分をもって終了いたします。
- ※割引適用期間中に、新たに端末購入をされた場合、マンスリー割は前月利用分をもって終了いたします。
- ※購入機種や購入時期によりマンスリー割の割引額が異なります。
- ※2017年3月1日以降にご契約された場合は、スマート割を適用いたします。

- ※実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。
- ※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※サービス名/会社名などは、各社の商標または登録商標です。
- ※[Wi-Fi]はWi-Fi Allianceの登録商標です。
- 当社提供の通信端末の対応OSなどの端末仕様については、当社ホームページをご確認いただいた上でお申込みください。
- 本提供条件に記載のない事項については、「UQ mobile通信サービス契約約款」などによるものとします。

【お問い合わせ】 **UQ コミュニケーションズ株式会社**  
**UQ モバイル 沖縄株式会社**

受付時間 9:00~21:00(年中無休)

【携帯電話・PHS・一般電話から】 0120-929-818(通話料無料)

【スマートフォンから】 (http://www.uqwimax.jp/support/)

※盗難・紛失のご案内は24時間ご利用いただけます。(メンテナンス等によりご利用いただけない場合がございます。)

ホームページアドレス http://www.uqwimax.jp/

〈受付店〉



