

メールサービス

○○○○@uqmobile.jpのメールアドレスをご提供します。

Androidスマートフォンでは「Cosmosia」アプリ、iPhoneでは「メッセージアプリ」でご利用できます。

UQ mobile移行後のauメール (@ezweb.ne.jp/@au.com) の利用について

UQ mobile移行後も引き続きauメールのアドレス (@ezweb.ne.jp/@au.com) をご利用いただくには、別途お申し込みが必要です。お申し込み可能期間 (UQ mobile移行後31日以内) にお申し込みが無い場合は、メールサーバー内のデータは削除されますのでご注意ください。

※お申し込みにはauご契約時に利用していたau IDが必要です。

申込方法、サービス詳細は以下よりご確認ください。

https://www.au.com/mobile/service/auemail_portability/?_ga=2.37843299.1977647498.1654571794-393834095.1647480308;

UQ mobileで利用できるメールの種類について

- ・ オプションメールサービス (@uqmobile.jp)、SMS (電話番号) がご利用できます。
- ・ auメール持ち運びサービス (有料、別途申し込み) をご利用中の場合は、auのメールアドレス (@ezweb.ne.jp/@au.com) もご利用できます。
- ・ その他のキャリアメールを継続利用する場合は、ご利用中 (お乗り換え前) の携帯電話会社にご確認ください。
- ・ Gmailなどのフリーメールアドレスも引き続きご利用できます。

種別	メールアドレス形式	
オプションメールサービス	@uqmobile.jp	iPhone、Androidスマートフォン用のメールです。 ご利用には月額料金、別途申し込みが必要です。 詳細は本ページをご確認ください。
SMS	電話番号	電話番号だけでメッセージのやりとりができるサービスです。 無料、お申し込み不要ですすぐにご利用できます。 ※メッセージの送信には料金がかかります。

提供料金

月額料金：220円 (税込) / 月

※60歳以上通話割を適用中のお客さまは永年無料

<https://uqmobile-store.jp/campaign/senior.php>

お申し込み

必要

my UQ mobileからお申し込みできます。

対応機種

UQ mobileが提供する製品

動作確認端末一覧はこちら：<https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/>

UQ mobileの製品以外でメールサービスをご利用される場合、MMSC、MMSポートの設定が必要になります。

詳細はこちら：https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/mail/#uq_except_products

利用アプリ

ご利用端末	使用するアプリ	設定方法
Androidスマートフォン	「Cosmosia」アプリ ※Google Playからダウンロード	https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/mail/#anchor02
iPhone	メッセージアプリ	https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/mail/#anchor01

仕様

自動受信	○
メールアドレスの変更	○
メールサイズ	最大3MB/通
サーバ保存期間	30日間
※受信していないメールのみ対象	※再送期間3日間を超えたメールについては設定ページの新着問い合わせにより受信可能です
添付ファイル	○
海外での利用	○ ※海外でのご利用には、くりこしプラン+5Gへのご加入が必要です。
Wi-Fi接続中での送受信	○ ※UQ mobileのSIMがスマートフォンに挿入されている必要があります。
迷惑メールフィルタ	○
設定用ページの表示	UQ mobile通信 (5G・4G LTE) 接続時に表示可能 ※Wi-Fi接続では表示できません

※メール送信数は1日1,000件までとなります。

※デコレーションメール/HTMLメールはご利用いただけません。

ご利用にあたっての注意事項

- ・ 本文のないメール (添付ファイルのみ、件名のみ) は受信できません。
- ・ 新しい相手にメールを送る際、登録済みの電話帳からは選択できません。
メールアドレスを直接入力いただくか、電話帳に入力されているメールアドレスをコピーしてご利用ください。